

## Bedömning av verksamhetens kvalitet

### Bräckens dagverksamhet

Regiform: privat

Inriktning: demens

Antal gäster per dag: 18

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Bräckens dagverksamhet drivs i privat regi av Shanar vård- och omsorg.

### Sammanfattande bedömning

Bedömningen är att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen.

Enligt resultat från brukarundersökningen anser gästerna att de får ett bra bemötande och att de känner förtroende för medarbetare. Den sammantagna nöjdheten är något lägre än stadens snitt och verksamheten behöver ta reda på vad det beror på. Det var inte tillräckligt med svarande i brukarundersökningen för att ge ett svar på huruvida gästerna känner sig trygga.

Vid inspektion från äldreförvaltningen framkom att ledningen behöver försäkra sig om att samtliga medarbetare följer basala hygienrutiner. Andra utvecklingsområden rör den sociala dokumentationen.

Bräckens dagverksamhet erbjuder solterapi, har ett vilorum och en ateljé. Promenader erbjuds liksom aktiviteter utomhus som picnic vid fint väder.

### Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten genomför riskbedömningar såväl på verksamhetsnivå som individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Regelbundna kontroller görs enligt ett årshjul. Verksamheten har rutiner för att ta emot nya brukare och de är väl implementerade med struktur och arbetssätt.

Vid inspektion från äldreförvaltningen framkom att ledningen behöver försäkra sig om att samtliga medarbetare följer basala hygienrutiner. Ett sätt kan vara att införa hygienombud.

Medarbetarna är kunniga, engagerade och erbjuder hög kontinuitet vilket möjliggör ett personcenterat arbetssätt. Enligt resultat från brukarundersökningen anser gästerna att de får ett bra bemötande och att de känner förtroende för medarbetare. Det var inte tillräckligt med svarande i brukarundersökningen för att ge ett svar på upplevelsen av trygghet.

Ledningen för verksamheten tar till vara på resultat från olika undersökningar för att utveckla verksamheten och bedriver ett närvarande ledarskap.

Verksamheten tar till vara på inkomna synpunkter och klagomål liksom upprättar avvikelser när negativa händelser sker som en del av ett systematiskt kvalitetsarbete.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Verksamheten har en mångkulturell och inkluderande miljö där bland annat musik, litteratur och givande samtal ska ge en meningsfull vardag för gästerna. Bräckens dagverksamhet erbjuder solterapi, har ett vilorum och en ateljé. Promenader erbjuds liksom aktiviteter utomhus som picnic vid fint väder.

Verksamheten får maten levererad från en närliggande restaurang. Brukarundersökningen visar att gästerna är nöjda måltidsupplevelsen.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

- Öka den sammantagna nöjdheten med dagverksamheten.
- Öka antalet svarande på brukarundersökningen för att få ett tillförlitligt resultat.
- Tydliggöras hur det dagliga arbetet med aktiviteter går till så att rutinen blir ett stöd för personalen.
- Genomförandeplanerna kan utvecklas med behov och önskemål kring mat och måltider.
- Aktuell kontaktman ska framgå i genomförandeplanen.
- Ledningen behöver försäkra sig om att samtliga medarbetare följer basala hygienrutiner. Ett sätt kan vara att införa hygienombud.

**Uppföljningen är gjord av:**

Pia Lindman (kvalitetsuppföljare SoL) på Kungsholmens stadsdelsförvaltning i september 2023.

**Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning 27 september 2023.
- Inspektionsrapport från äldreförvaltningen 2023

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Länk till sidan finns [här](#).