

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Solrosens dagverksamhet

Regiform: kommunal

Inriktning: demens

Antal gäster per dag: 30

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att Solrosens dagverksamhet uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att Solrosens dagverksamhet erbjuder en trygg och säker vistelse. Det finns ett fungerande ledningssystem med relevanta processer, rutiner, riskanalyser och uppföljning.

Verksamheten bedriver ett systematiskt utvecklings- och förbättringsarbete. Det finns rutiner för en säker livsmedelshantering och de äldre erbjuds en kost i enlighet med gällande regelverk.

Samtlig personal har adekvat utbildning och det finns en kompetensutvecklingsplan som matchar verksamhetens behov.

Verksamheten har en tydlig struktur för samverkan och informationsöverföring både internt och externt. Det finns tydliga rutiner för kontaktmannaskap. Den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande och hälso- och sjukvårdsdokumentationen följer stadens riktlinje.

Resultatet av brukarundersökningen visar att de äldre upplever ett gott bemötande, har förtroende för personalen och känner sig trygga i dagverksamheten. De äldre är i hög grad nöjda med dagverksamheten och tycker att den motsvarar deras förväntningar.

Meningsfullhet och delaktighet

Solrosens dagverksamhet arbetar för att de äldre ska vara delaktiga och få en meningsfull vistelse. Värdegrunden genomsyrar det dagliga arbetet och personalen har regelbunden reflektion kring värdegrundsfrågor. Genomförandeplanerna beskriver tydligt hur och när

hjälpn ska utföras och brukarundersökningen visar att de äldre upplever att personalen lyssnar på deras önskemål.

Verksamheten möjliggör för de äldres delaktighet kring måltiderna. Det finns ett stort fokus på måltiderna som en värdeskapande stund med social samvaro. Brukarundersökningen visar att de äldre tycker att maten smakar bra och att måltidsstunderna är trevliga.

Några av de aktiviteter som erbjuds på Solrosens dagverksamhet är musik, frågesport, sittgymnastik och utevistelse. En vårdhund besöker regelbundet verksamheten. Brukarundersökningen visar att de äldre är nöjda med aktiviteterna och att de i hög grad upplever att de kan påverka vilka aktiviteter som erbjuds.

Det finns tydliga rutiner för hantering av synpunkter och klagomål och brukarundersökningen visar att de äldre vet var de ska vända sig.

Uppföljningen är gjord av:

Sölvi Solberg medicinskt ansvarig sjuksköterska, Ingela Kvist verksamhetscontroller och Cecilia Jeppsson verksamhetscontroller Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning *oktober 2025*.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning *oktober 2025*.
- Brukarundersökning *2025*.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#)