

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Dagverksamhet: Skånegatan

Regiform: Egen regi

Inriktning: Social

Antal platser per dag: 20

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområ- den för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Uppföljningsunderlag

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhets- besök som genomfördes den 22 april 2025. I bedömningen har re- sultat av brukarundersökning 2024 sammanvägts med resultatet av verksamhetsbesöket och granskning av riskanalyser, kompetensför- sörjningsplan, egenkontroller och rutiner.

Sammanfattande bedömningen

Verksamheten uppfyller kraven i avtalet och har förutsättningar att ge en god och säker vård och omsorg. Utföraren är Stjärnmärkt och bedriver ett aktivt arbete med kvalitetsutveckling. Det har lett till ett ännu mer personcentrerat bemötande och en flexibilitet i val av akti- viteter. Det finns ett förtroende mellan medarbetare och ledning som ger goda förutsättningar för fortsatt utveckling av verksam- heten.

Trygghet och säkerhet

Dagverksamheternas gäster uppger att de känner sig trygga, blir väl bemötta och har förtroende för personalen. Verksamheten har end- ast fast anställd personal och har vidare inrättat en egen vikariepool vilket säkerställer hög kontinuitet även vid ordinarie personals från- varo.

Verksamheten använder egenkontroller, avvikelser och olika under- sökningar på ett systematiskt sätt för att höja kvaliteten. Arbetet med Stjärnmärkning har inneburit att genomförandeplaner och andra verktyg används på ett sätt som leder till ökad personcentre- ring.

Meningsfullhet och delaktighet

Personalen har ett personcentrerat förhållningssätt i det direkta mötet med gästerna och visar engagemang och kunnighet.

Personalen uttrycker arbetsglädje och beskriver att de har ett nära samarbete där de delar arbetsuppgifter och idéer. Ledning och personal har tagit fram ett årshjul för planering och aktiviteter, vilket skapar struktur och förutsägbarhet i verksamheten. Utföraren arbetar systematiskt med kompetensutveckling och personalen beskriver hur de, efter genomgångna utbildningar, arbetar för att sprida och hålla kunskapen vid liv.

Utföraren arbetar nära och tillsammans med gästerna i val av aktiviteter och måltider. Aktiviteter anpassas utifrån väder och gästernas individuella behov och önskemål. Genom arbetet i mindre grupper kan man också erbjuda fler olika aktiviteter och därigenom väcka gästernas intresse och viljan att prova på något nytt.

Uppföljningen är gjord av:

Patric Stoor Karlberg och Marie-Louise Carlström, verksamhetsuppföljare vid Södermalms stadsdelsförvaltning.