

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Mimers dagverksamhet

Regiform: Kommunal

Inriktning: Social

Antal platser: 12

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen bedöms verksamheten sammantaget ha goda förutsättningar att hålla hög kvalitet och ge gästerna en god och säker vård och omsorg. Utföraren har ett lokalt anpassat ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande säkra och utveckla kvaliteten i verksamheten. Norra innerstadens fyra kommunalt drivna dagverksamheter leds av en enhetschef sedan något år tillbaka. Den nuvarande enhetschefen började i augusti 2025 och berättar att alla fyra verksamheter under 2026 kommer att utveckla sitt arbete med mat, måltider och aktiviteter.

Trygghet och säkerhet

Verksamhetens medarbetare har rätt kompetens och lång erfarenhet i yrket, personalomsättningen är låg. Verksamheten riktar sig till individer med psykisk ohälsa och personalen har kompetens att möta individer med dessa behov. Verksamheten arbetar utifrån fastställda rutiner och arbetsätt i ledningssystemet. Enhetschefen alternerar mellan verksamheterna och finns däremellan tillgänglig per telefon. Insatser från sjuksköterska, arbetsterapeut eller fysioterapeut tillgodoses i samarbete med det vård- och omsorgsboende som finns i samma hus. I början av 2026 startar ett gemensamt kvalitetsråd för alla dagverksamheter där man följer upp avvikelser, delar goda exempel och utvecklar kvaliteten i verksamheterna. Under detta år har personalen fått utbildning i olika former av specialkost och livsmedelshygien.

Meningsfullhet och delaktighet

Resultatet i brukarundersökningen har förbättrats jämfört med föregående år, gästerna uppger att de är nöjda och trygga, får ett gott bemötande, har förtroende för personalen och att de lyssnar på deras

önskemål. Däremot är de mindre nöjda med möjligheten att påverka veckodagar för sin vistelse och att påverka aktivitetsutbudet. Både ledning och personal berättar att de under 2026 kommer att utveckla genomförandeplaner så att gästernas behov och önskemål framkommer tydligare och att anpassa aktivitetsutbudet efter önskemålen.

Verksamheten behöver åtgärda

Det fanns inga åtgärdsbehov vid uppföljningstillfället.

Uppföljningen är gjord av:

Berit Johansson och Ida Rupush, Norra innerstadens stadsdelsförvaltning under 2025.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning mars 2023.
- Brukarundersökning 2024
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2024

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.