

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Dagverksamhet: Grindstugan**

Regiform: Egen regi

Inriktning: Demens

Antal platser per dag: 26

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Uppföljningsunderlag**

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes den 21 oktober 2025. I bedömningen har resultat av brukarundersökning 2025 sammanvägts med resultatet av verksamhetsbesöket och granskning av riskanalyser, kompetensförsörjningsplan, egenkontroller och rutiner.

### **Sammanfattande bedömningen**

Verksamheten uppfyller kraven i avtalet och har förutsättningar att ge en god och säker vård och omsorg. Utföraren är Stjärnmärkt och bedriver ett aktivt arbete med kvalitetsutveckling. Det har lett till ett ännu mer personcentrerat bemötande och en flexibilitet i val av aktiviteter. Det finns ett förtroende mellan medarbetare och ledning som ger goda förutsättningar för fortsatt utveckling av verksamheten.

### **Trygghet och säkerhet**

Dagverksamheternas gäster uppger att de känner sig trygga, blir väl bemötta och har förtroende för personalen. Verksamheten har endast fast anställd personal och har vidare inrättat en egen vikariepool vilket säkerställer hög kontinuitet även vid ordinarie personals frånvaro.

Verksamheten använder egenkontroller, avvikelser och olika undersökningar på ett systematiskt sätt för att höja kvaliteten. Arbetet med Stjärnmärkning har inneburit att genomförandeplaner och andra verktyg används på ett sätt som leder till ökad personcentring.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Personalen har ett personcentrerat förhållningssätt i det direkta mötet med gästerna och visar engagemang och kunnighet.

Personalen uttrycker arbetsglädje och beskriver att de har ett nära samarbete där de delar arbetsuppgifter och idéer. Ledning och personal har tagit fram ett årshjul för planering och aktiviteter, vilket skapar struktur och förutsägbarhet i verksamheten. Utföraren arbetar systematiskt med kompetensutveckling och personalen beskriver hur de, efter genomgångna utbildningar, arbetar för att sprida och hålla kunskapen vid liv.

Utföraren arbetar nära och tillsammans med gästerna i val av aktiviteter och måltider. Aktiviteter anpassas utifrån väder och gästernas individuella behov och önskemål. Genom arbetet i mindre grupper kan man också erbjuda fler olika aktiviteter och därigenom väcka gästernas intresse och viljan att prova på något nytt.

Uppföljningen är gjord av:

Patric Stoor Karlberg och Marie-Louise Carlström, verksamhetsuppföljare vid Södermalms stadsdelsförvaltning.