

Brukarundersökning 2025



Dagverksamhet

Grindstugans dagverksamhet kommunal regi

Genomförd av Origo Group maj 2025



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 7-14 år 2025.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet för aktuell utförare.
- Totalt för Grindstugans dagverksamhet kommunal regi inkom 25 svar vilket ger en svarsfrekvens på 53%. För stadens egen regi inkom totalt 411 svar vilket ger en svarsfrekvens på 56%.
- Jämförelser görs mellan år 2023–2025 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat ”vet ej” visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt”.
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområde, förutom Indikator som består av frågan ”Jag är nöjd med min dagverksamhet”. För frågorna inom området ”Sammanfattande omdöme” kallas indexet för NFI.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Frågorna i enkäten

- **Matsituationen**

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- **Biståndsbeslut**

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- **Valfrihet**

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- **Diskriminering i verksamheten**

- Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

- **Färdtjänst**

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

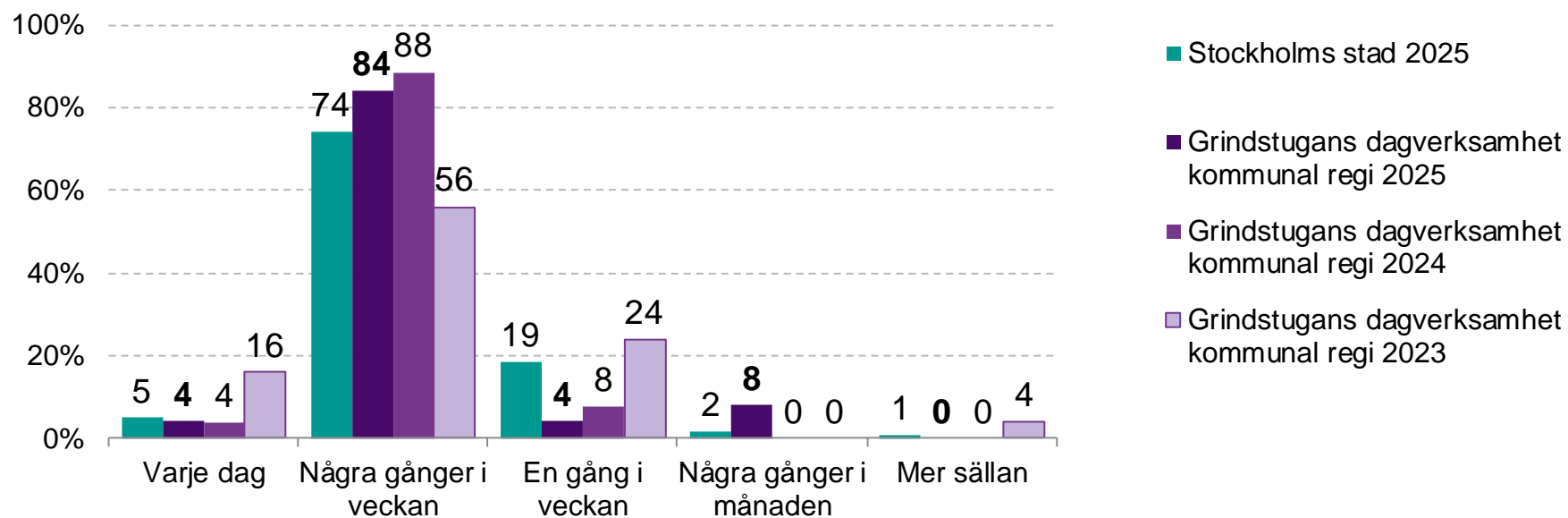
- **Bakgrundsfrågor**

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat

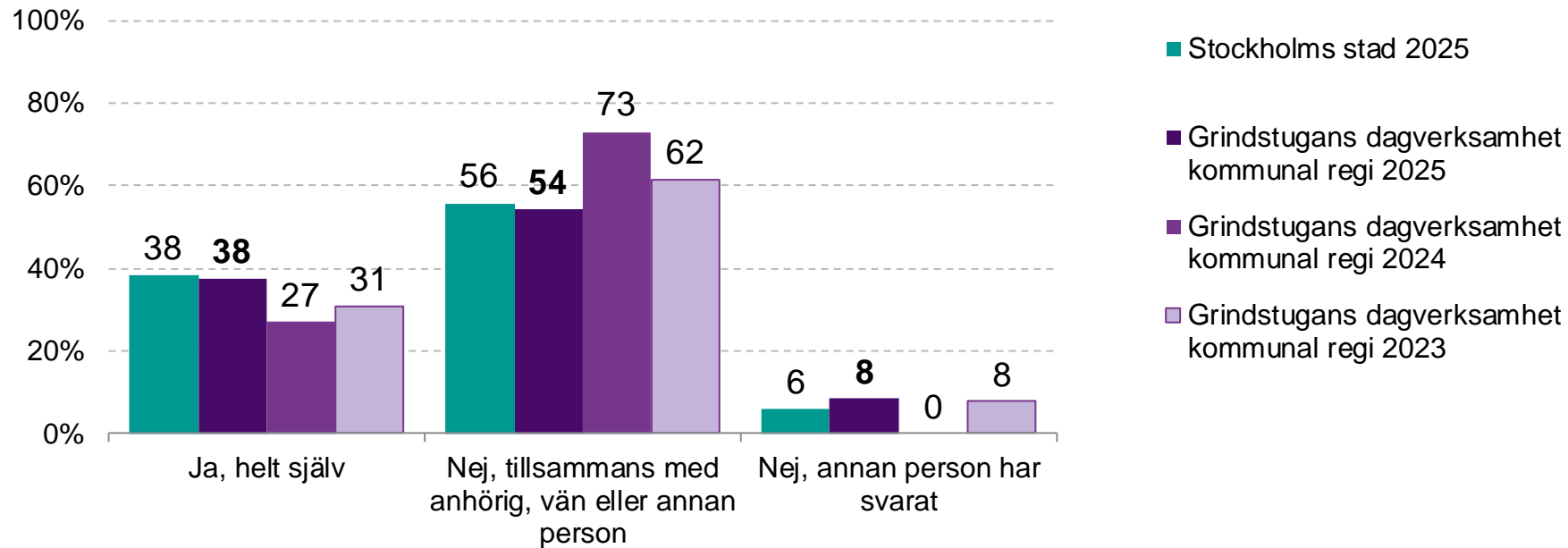
Bakgrundsfrågor

Hur ofta besöker du dagverksamheten?



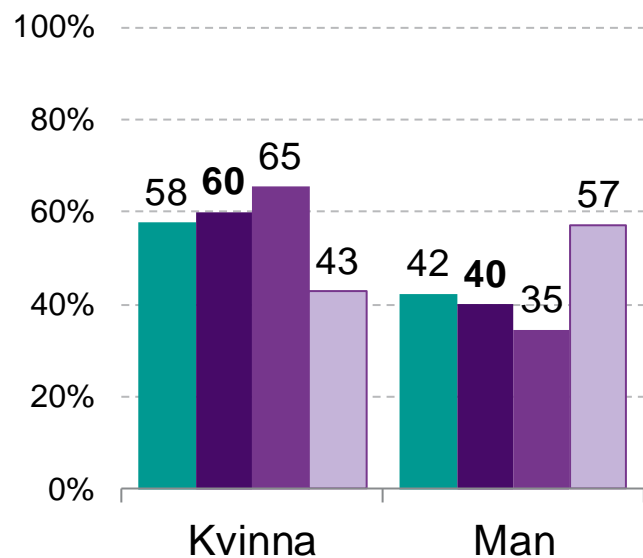
Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna helt själv?



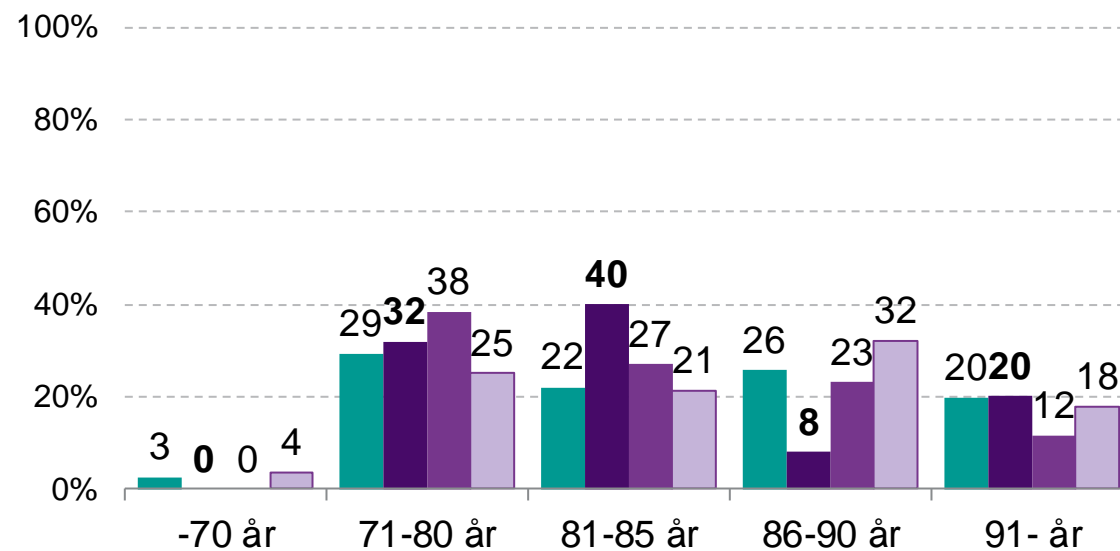
Bakgrundsfrågor

Kön



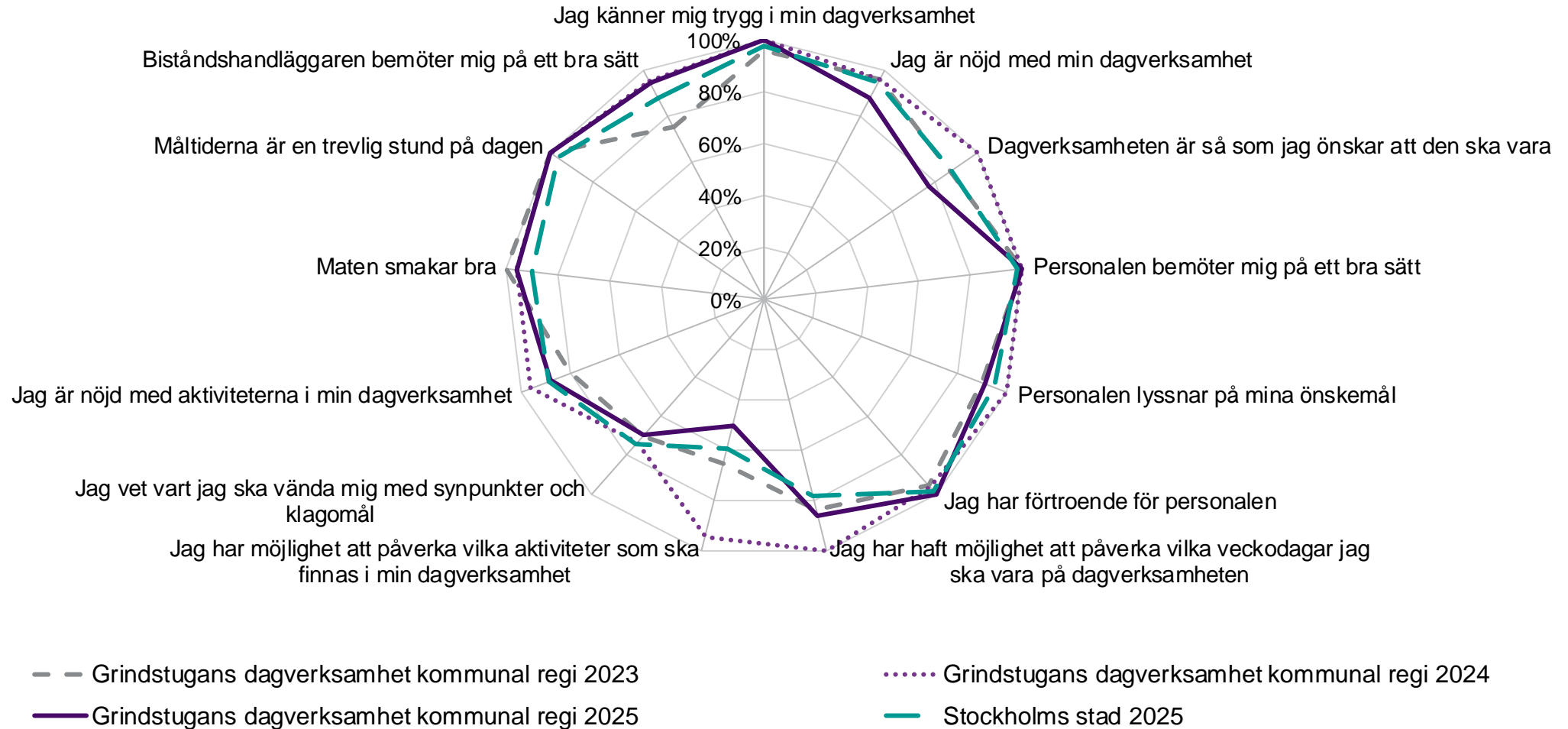
■ Stockholms stad 2025
■ Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2024

Ålder

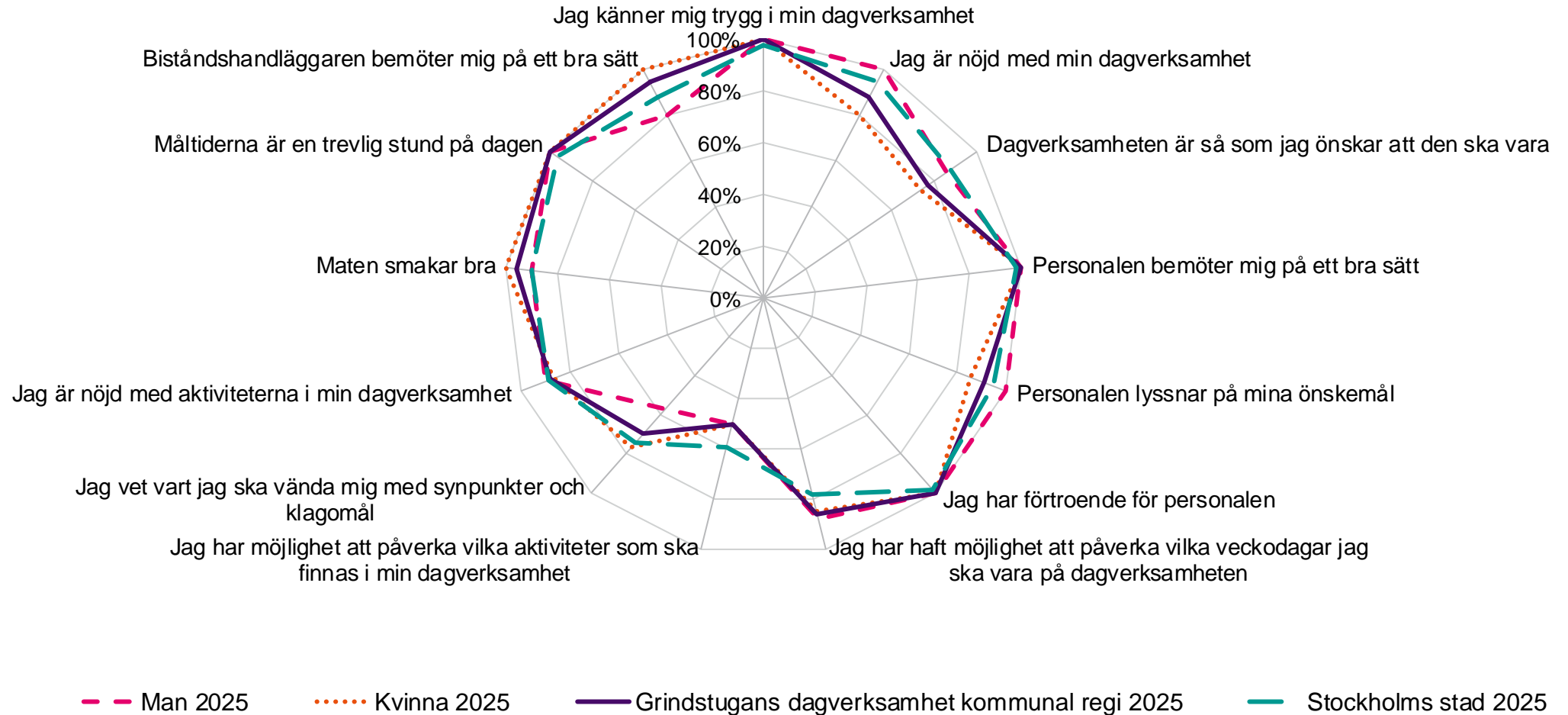


■ Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2025
■ Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2023

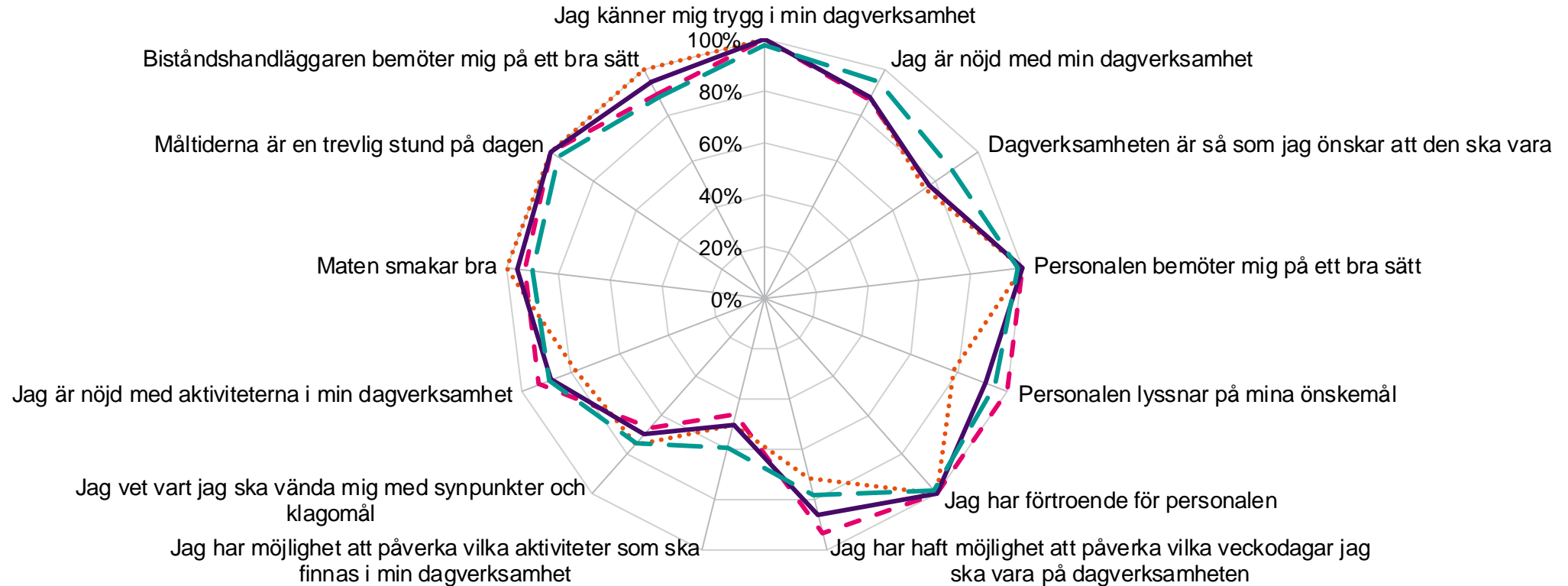
Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)

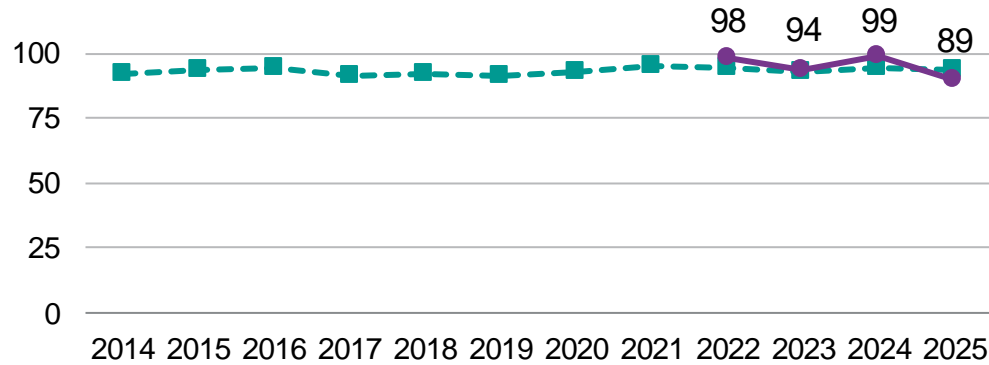


- - - Ej svarat själv 2025
 . . . Svarat själv 2025
 — Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2025
 - - - Stockholms stad 2025

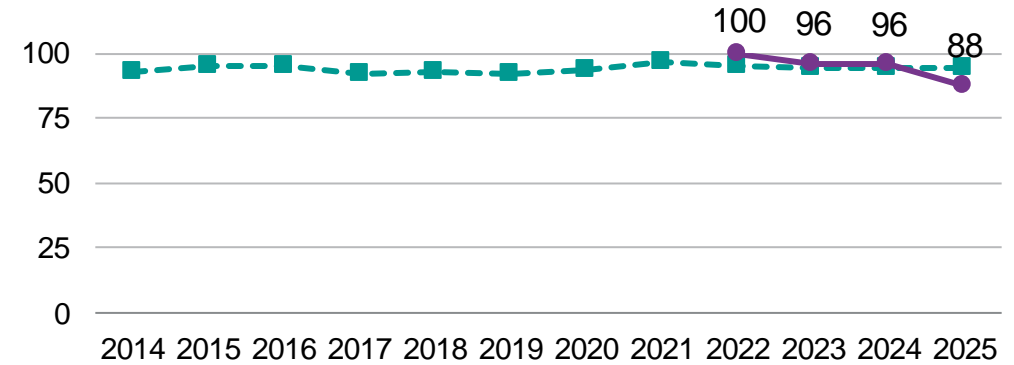
Index 2014-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

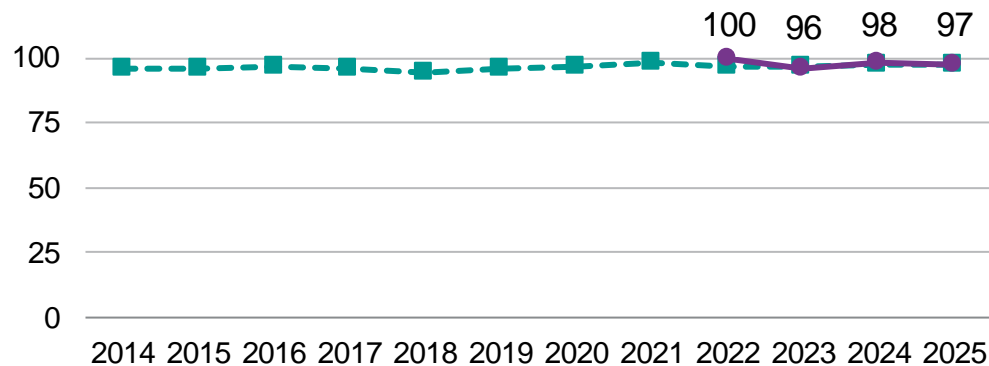
NFI



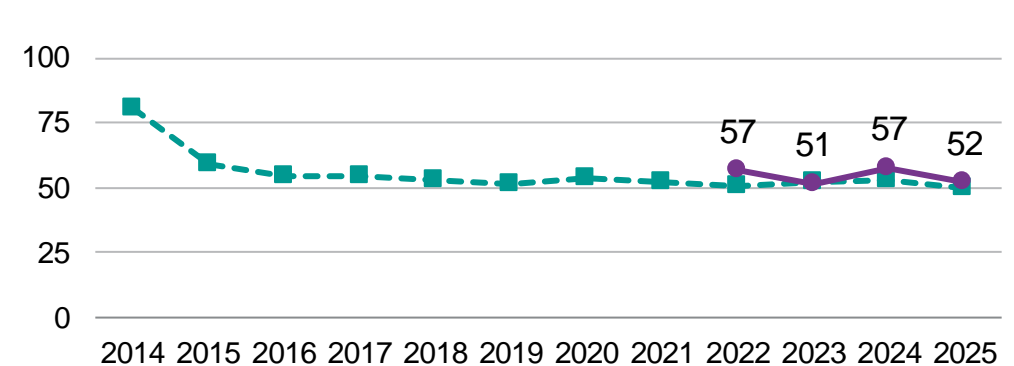
Indikator



Personalens förhållningssätt



Inflytande och delaktighet



—■— Stockholms stad

—●— Grindstugans dagverksamhet kommunal regi*

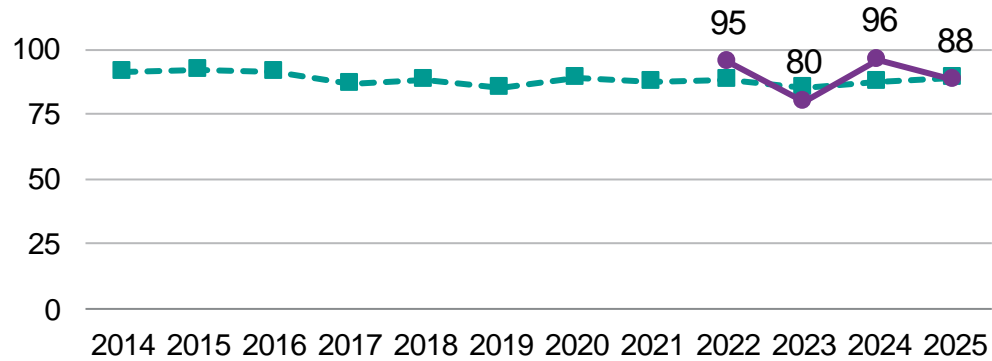
* För få svar

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

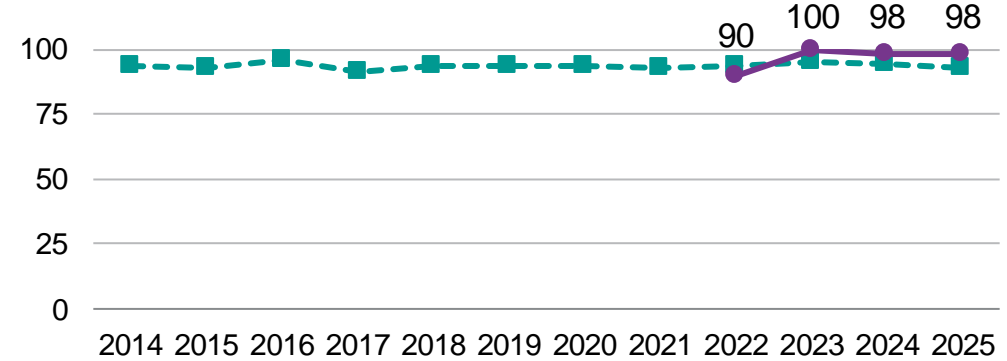
Index 2014-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

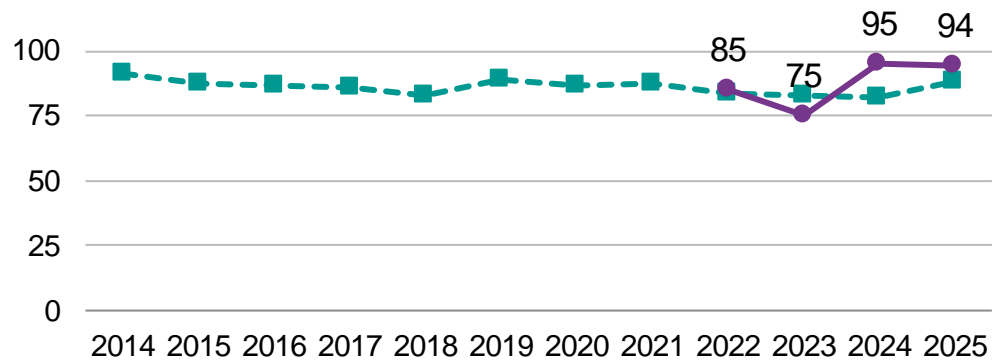
Aktiviteter



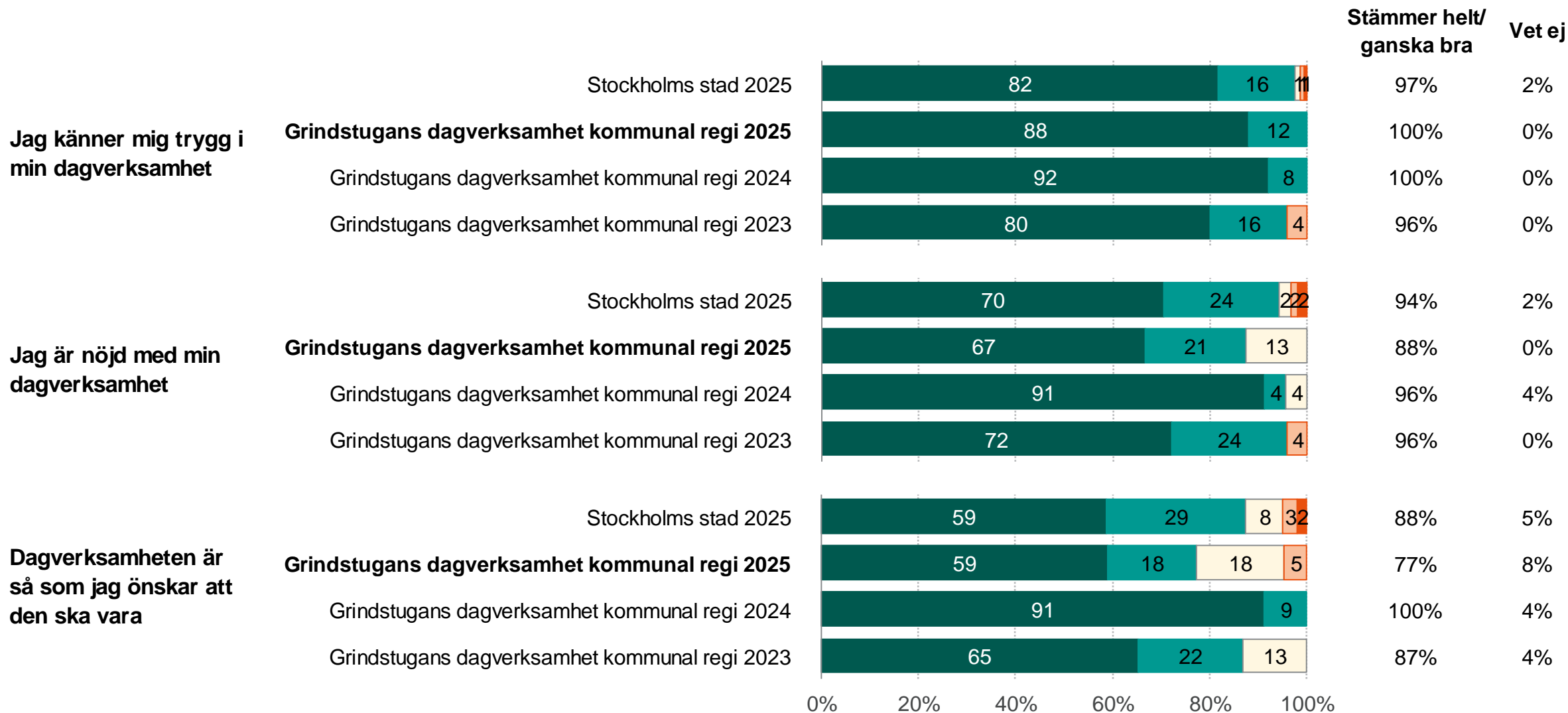
Matsituationen



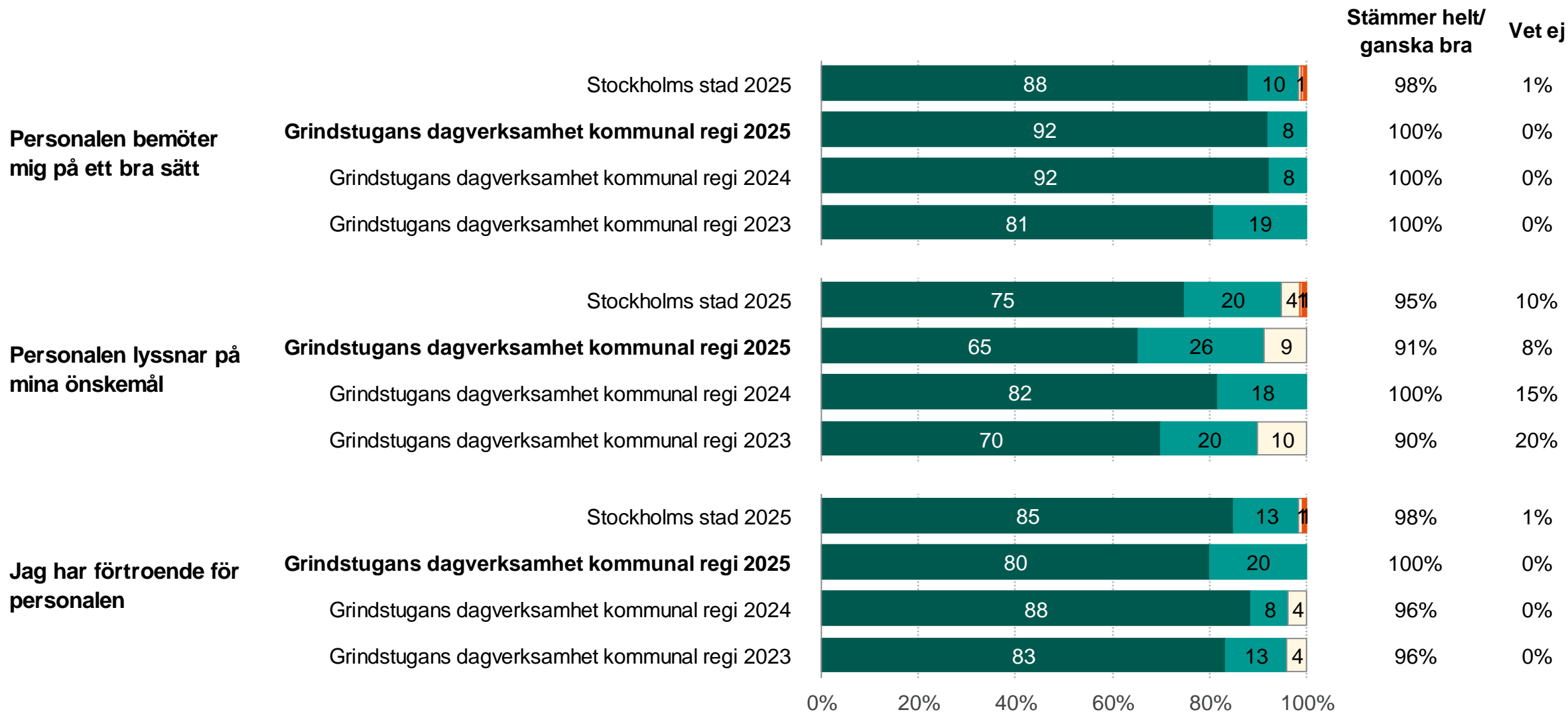
Biståndsbeslutet



Sammanfattande omdöme



Personalens förhållningssätt



Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

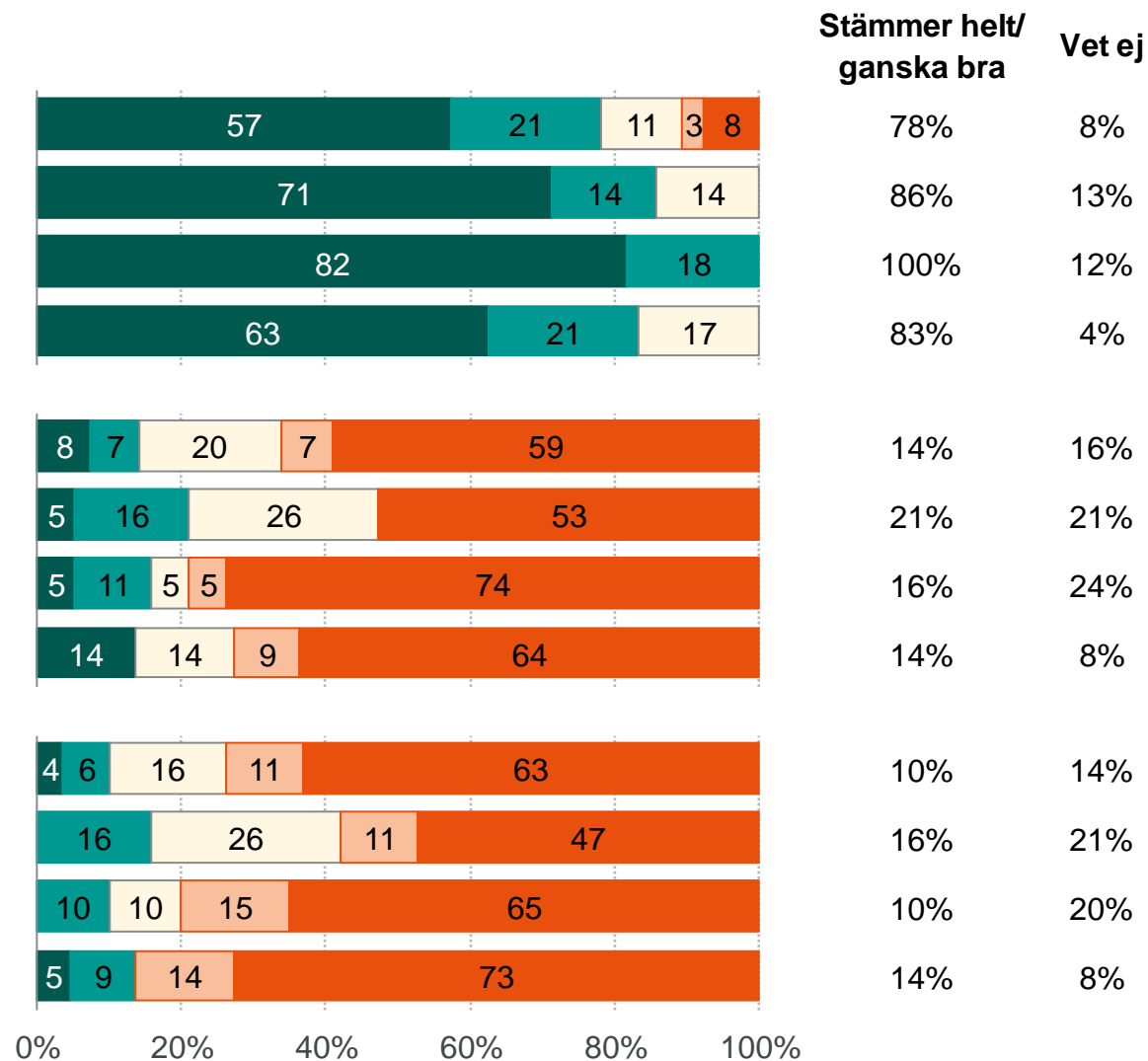
Stockholms stad 2025
Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2025
 Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2024
 Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2023

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Stockholms stad 2025
Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2025
 Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2024
 Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2023

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Stockholms stad 2025
Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2025
 Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2024
 Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2023

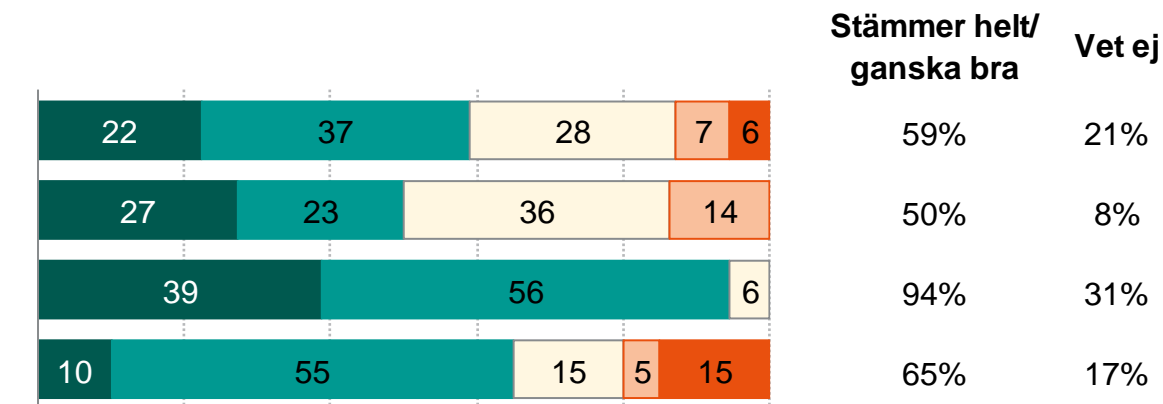


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

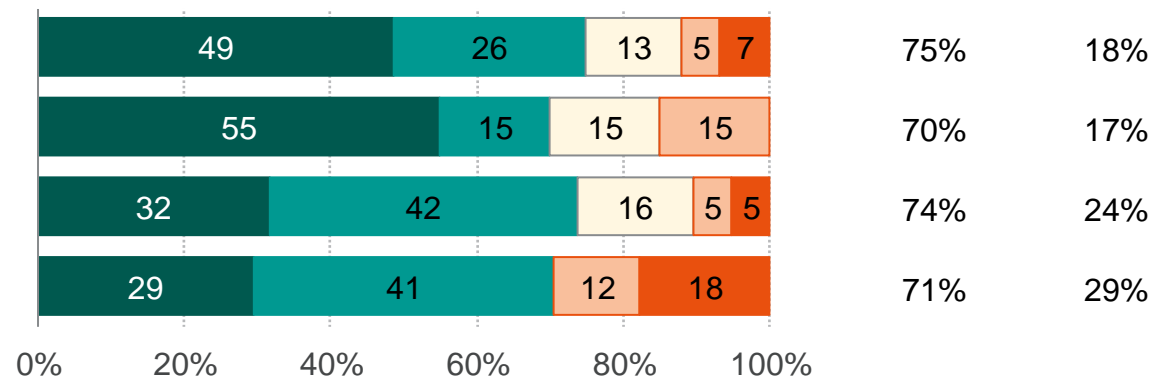
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

Stockholms stad 2025
 Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2025
 Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2024
 Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2023



Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

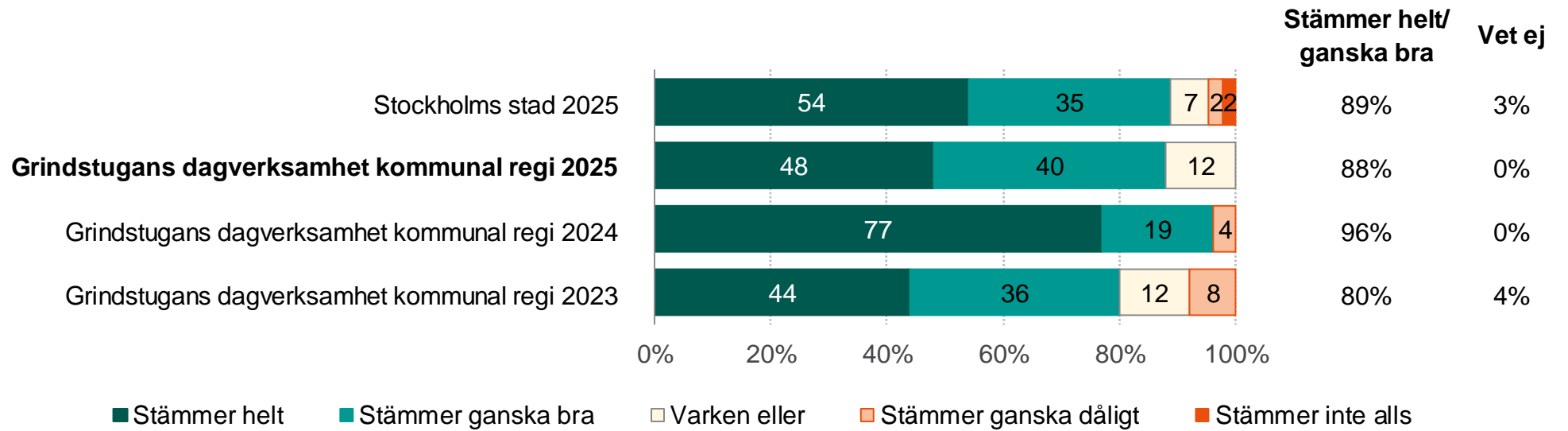
Stockholms stad 2025
 Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2025
 Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2024
 Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2023



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet



Matsituationen

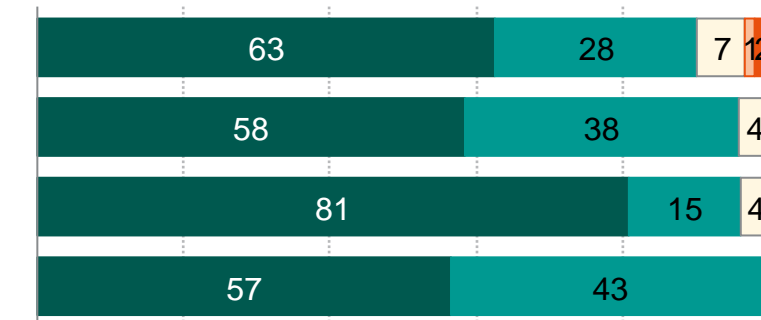
Maten smakar bra

Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2025

Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2024

Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2023

Stockholms stad 2025



Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

90%

2%

96%

4%

96%

0%

100%

4%

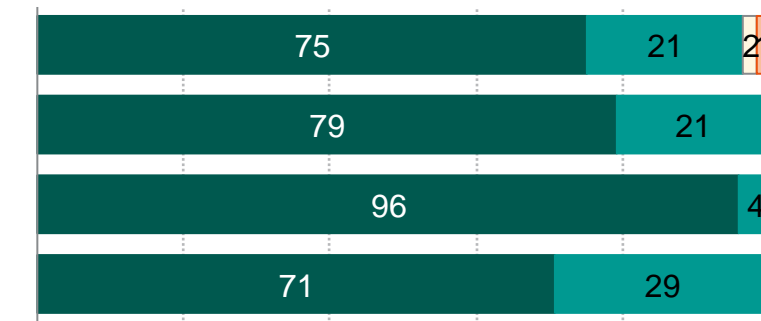
Måltiderna är en trevlig stund på dagen

Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2025

Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2024

Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2023

Stockholms stad 2025



96%

2%

100%

4%

100%

0%

100%

4%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

■ Varken eller

■ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls

Biståndsbeslutet

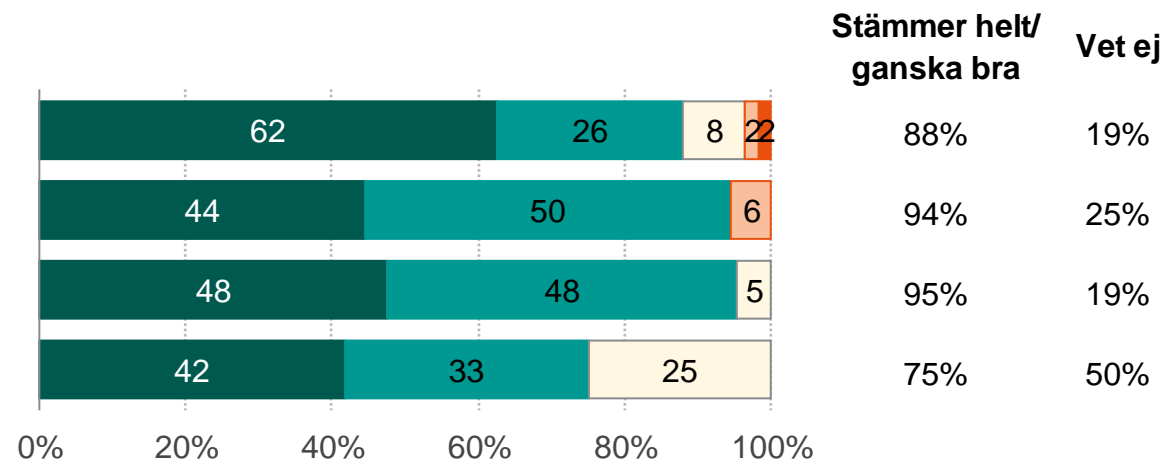
Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt

Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2025

Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2024

Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2023

Stockholms stad 2025

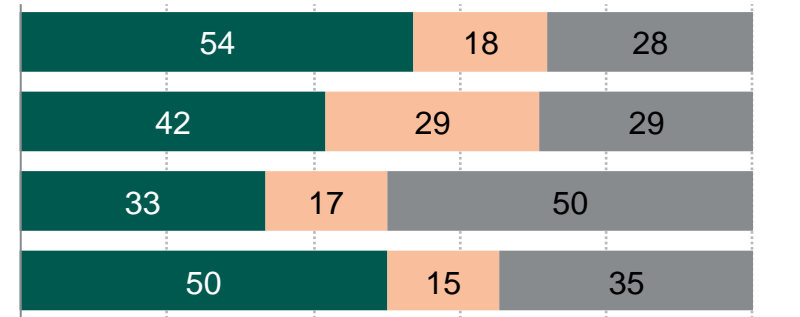


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Valfrihet

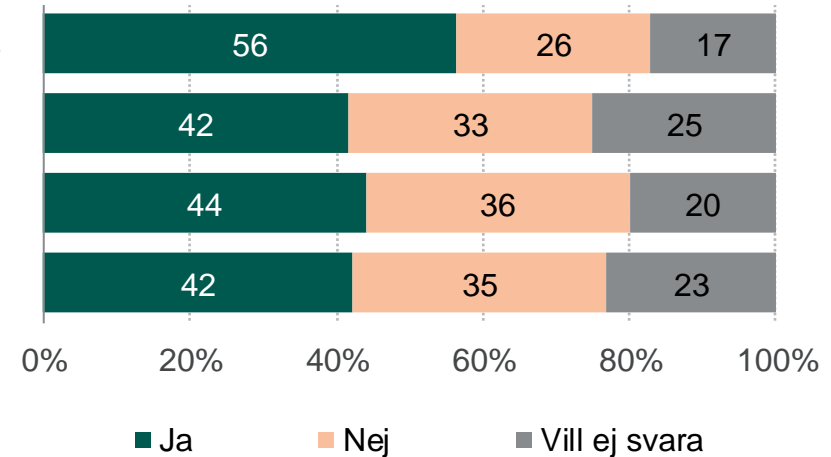
Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

Stockholms stad 2025
Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2025
Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2024
Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2023



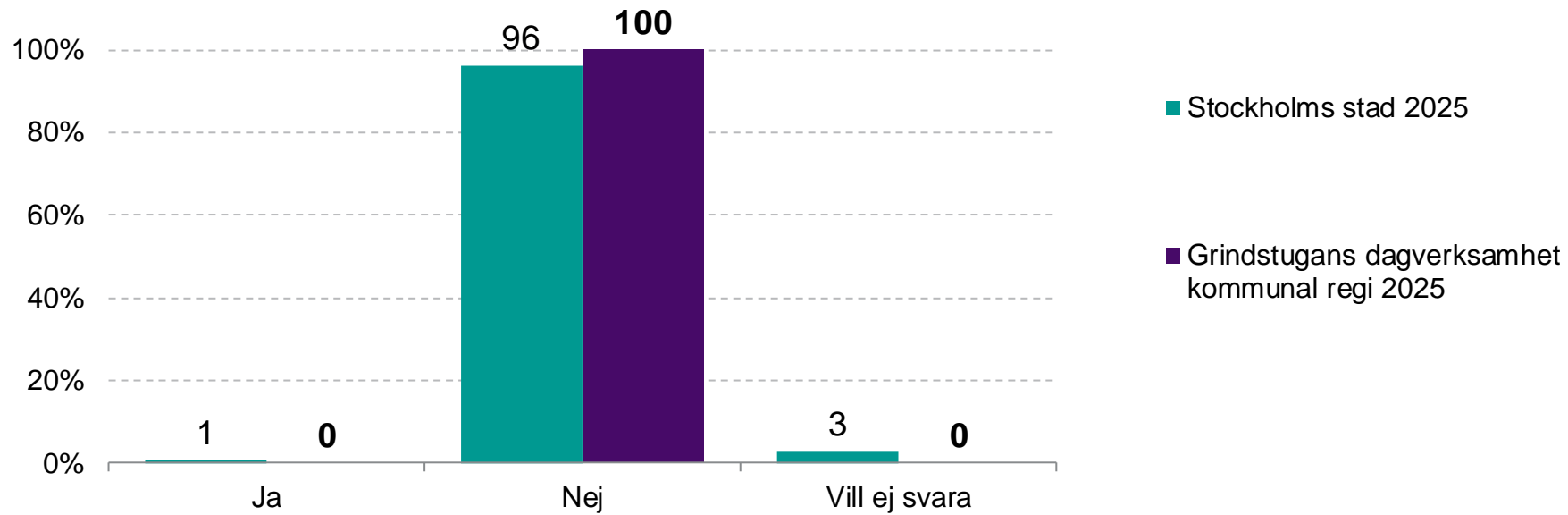
Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?

Stockholms stad 2025
Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2025
Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2024
Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2023



Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Färdtjänst

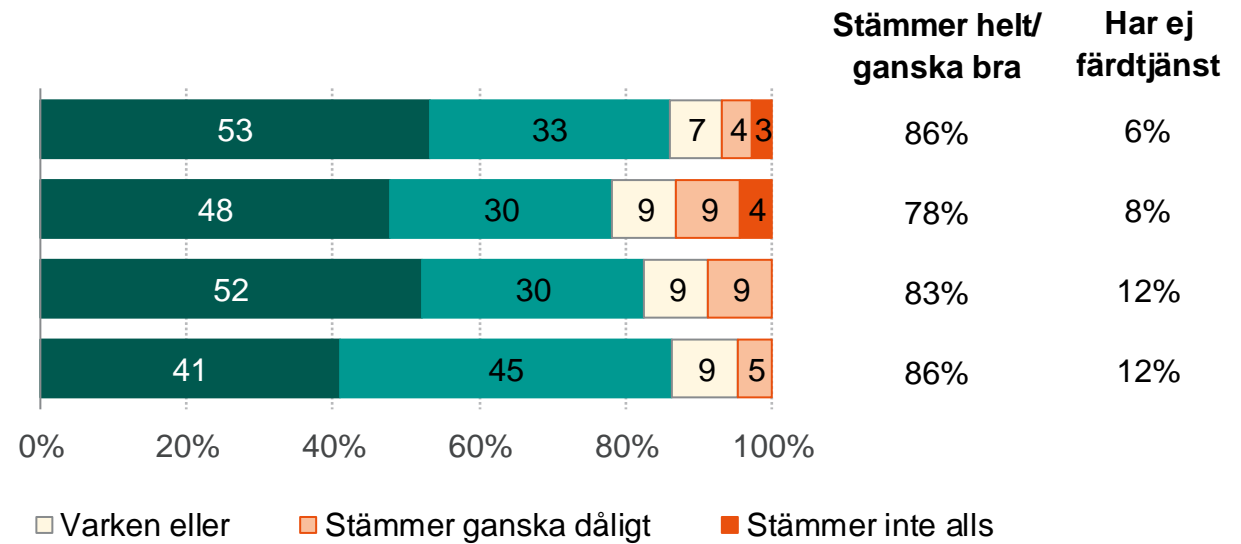
Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2025

Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2024

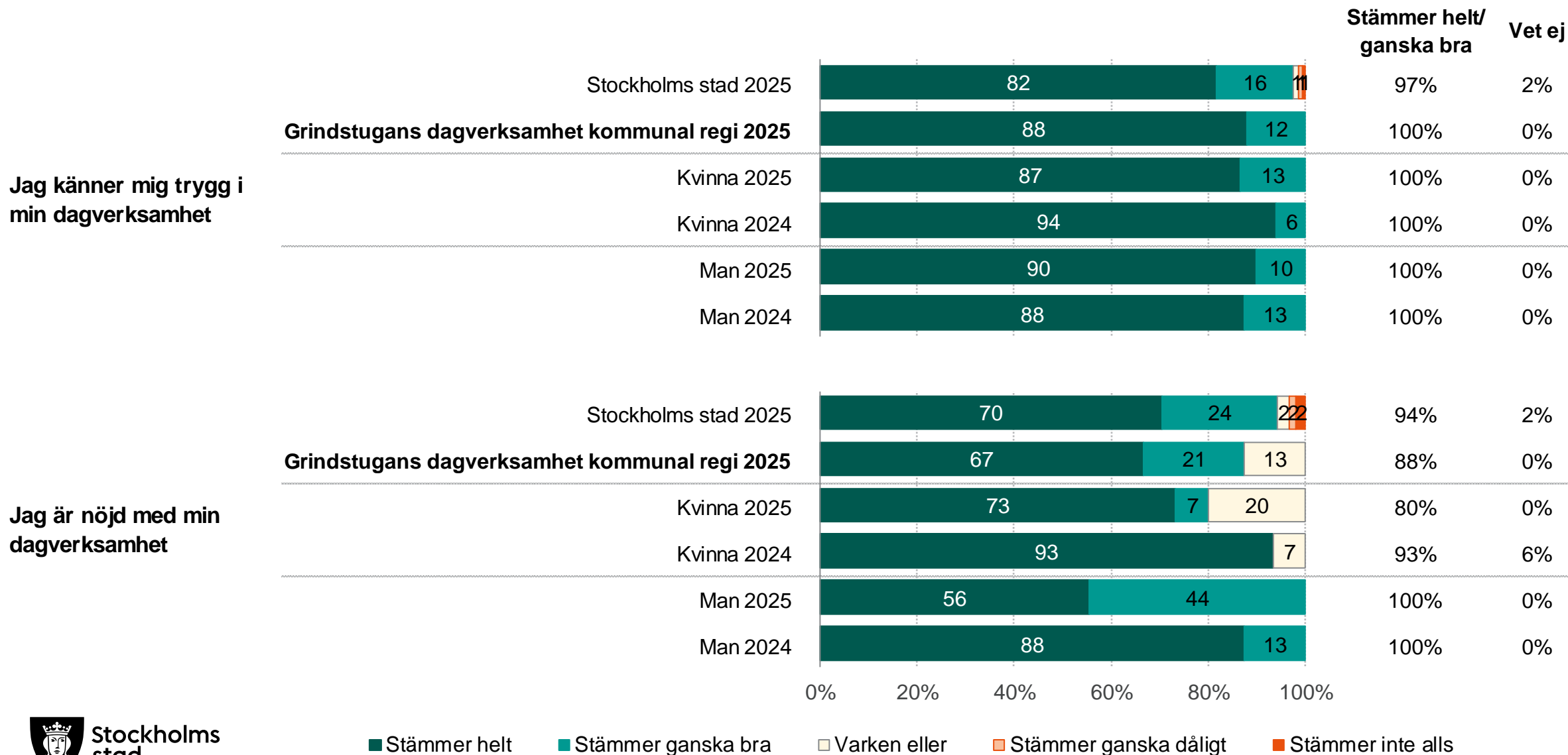
Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2023

Stockholms stad 2025



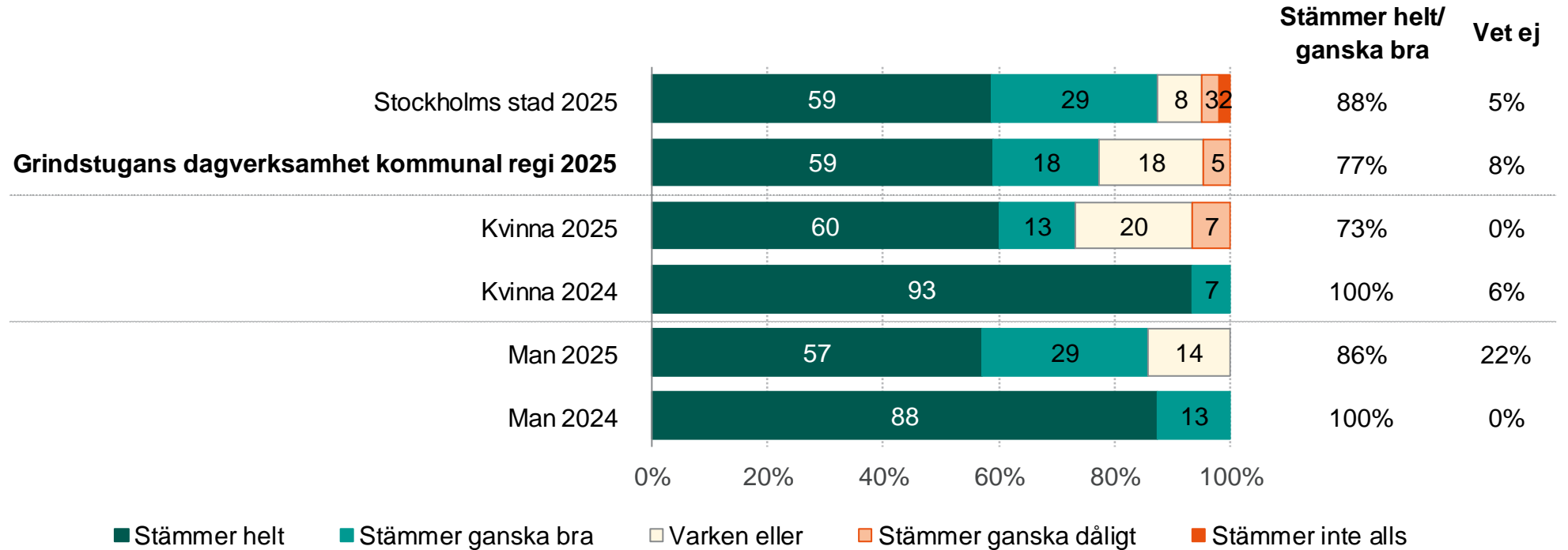
Resultat per kön

Sammanfattande omdöme



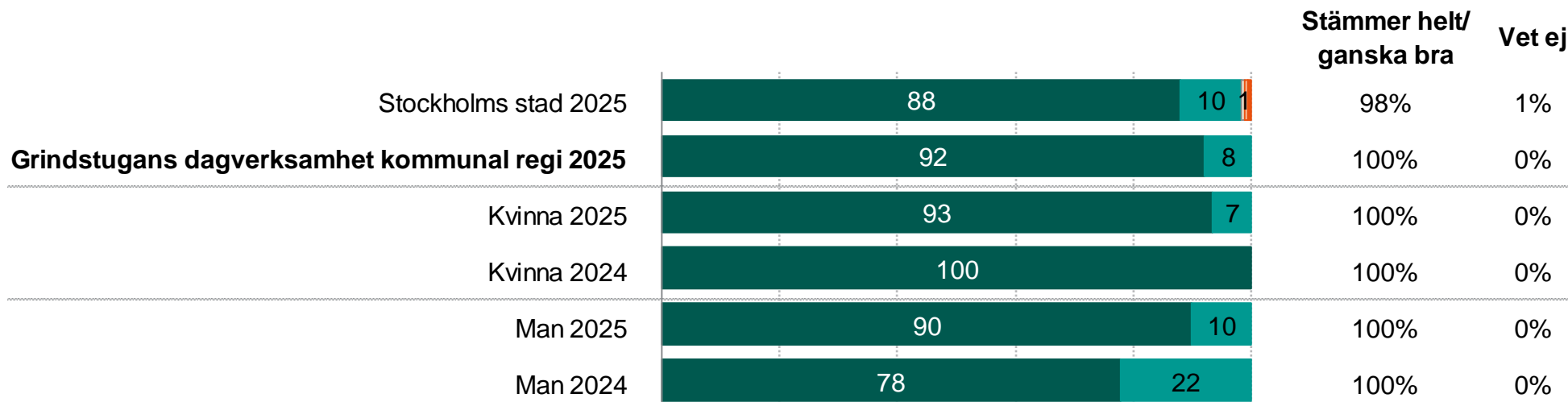
Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

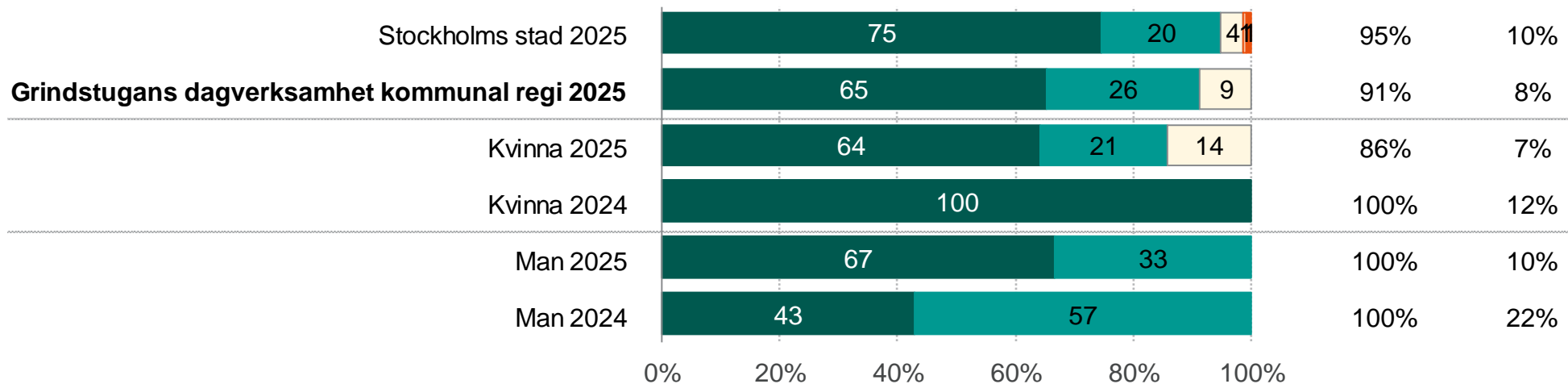


Personalens förhållningssätt

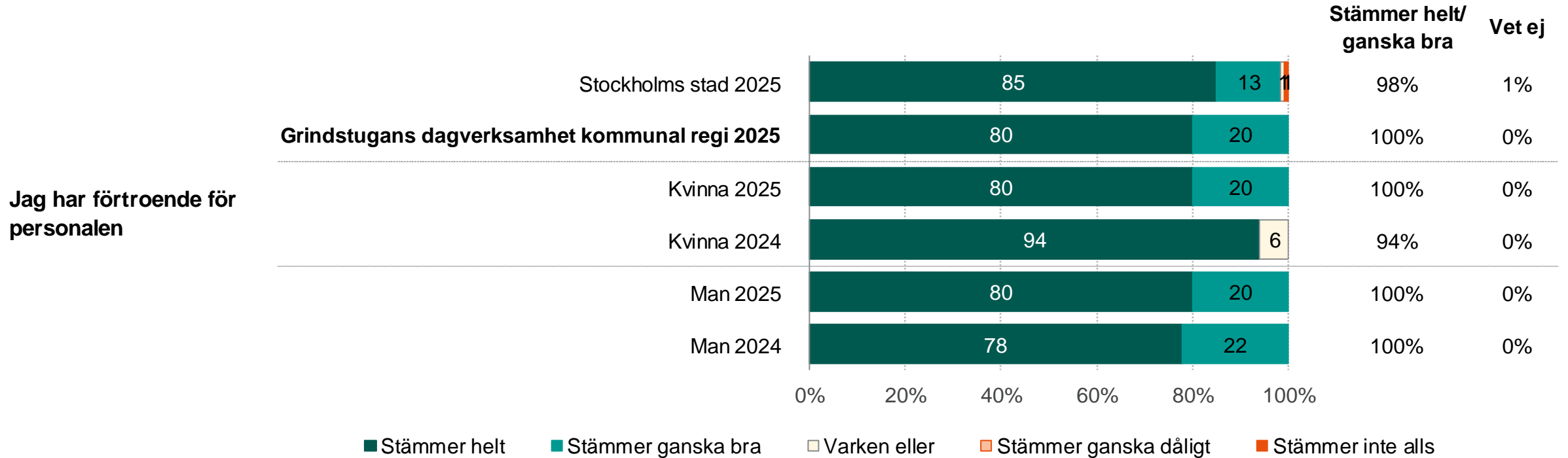
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål

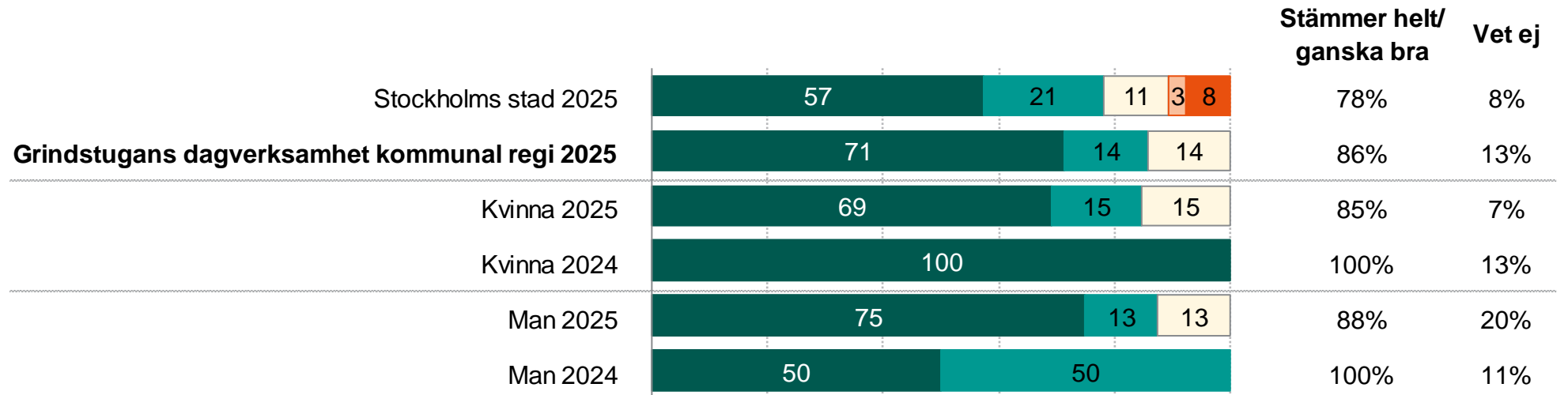


Personalens förhållningssätt

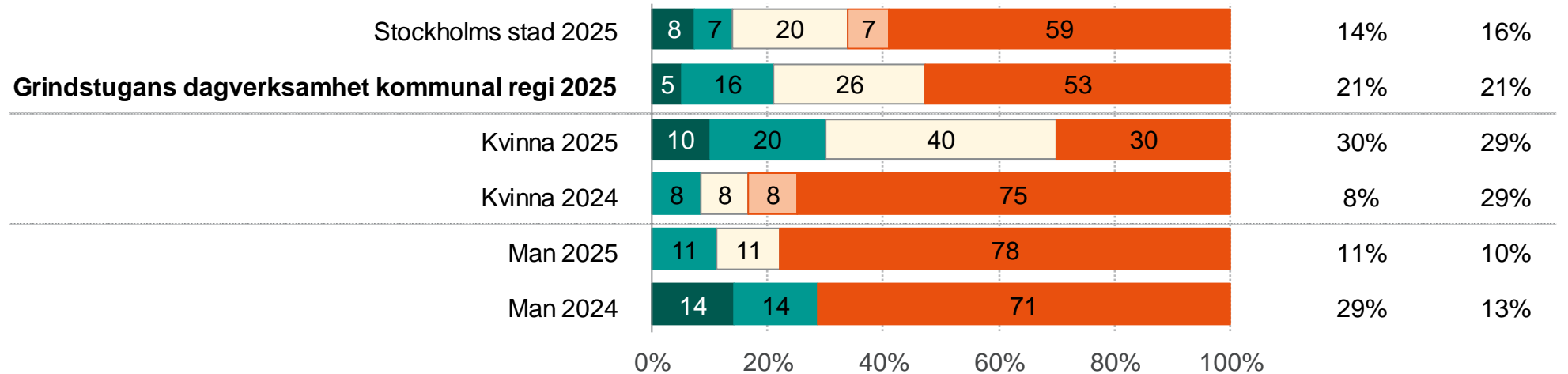


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

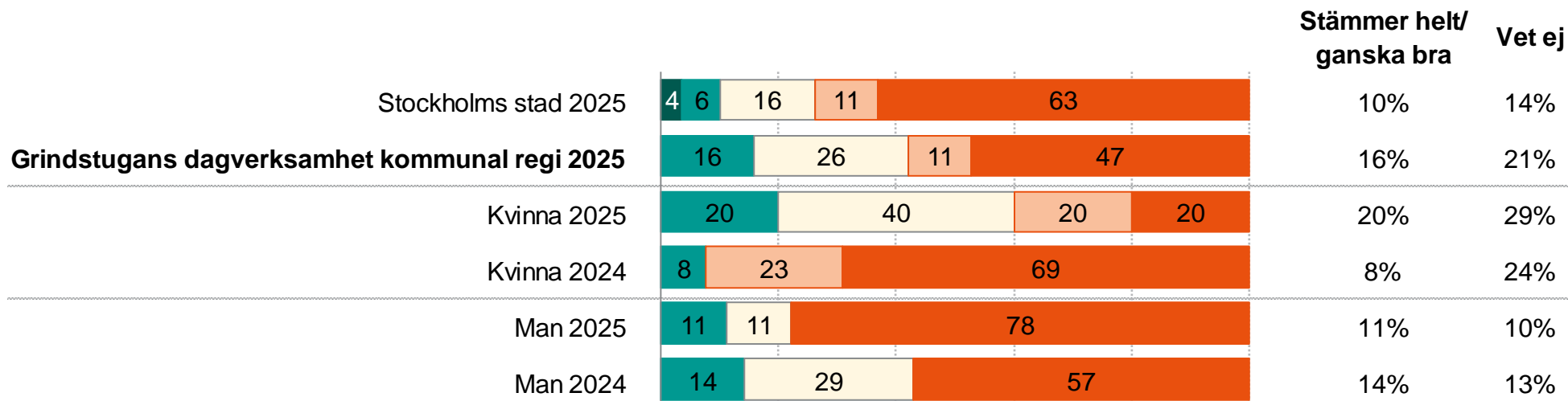


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

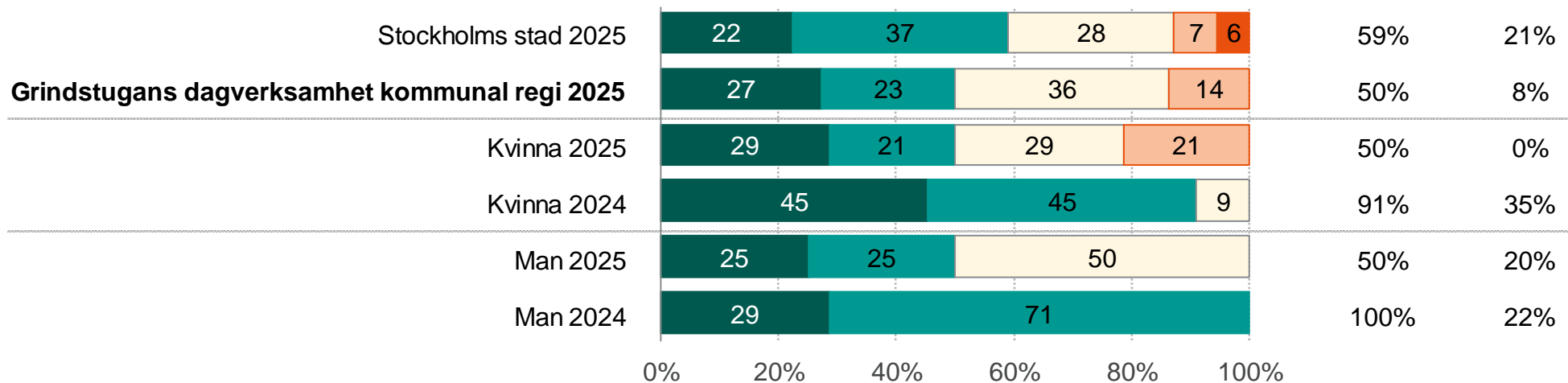


Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



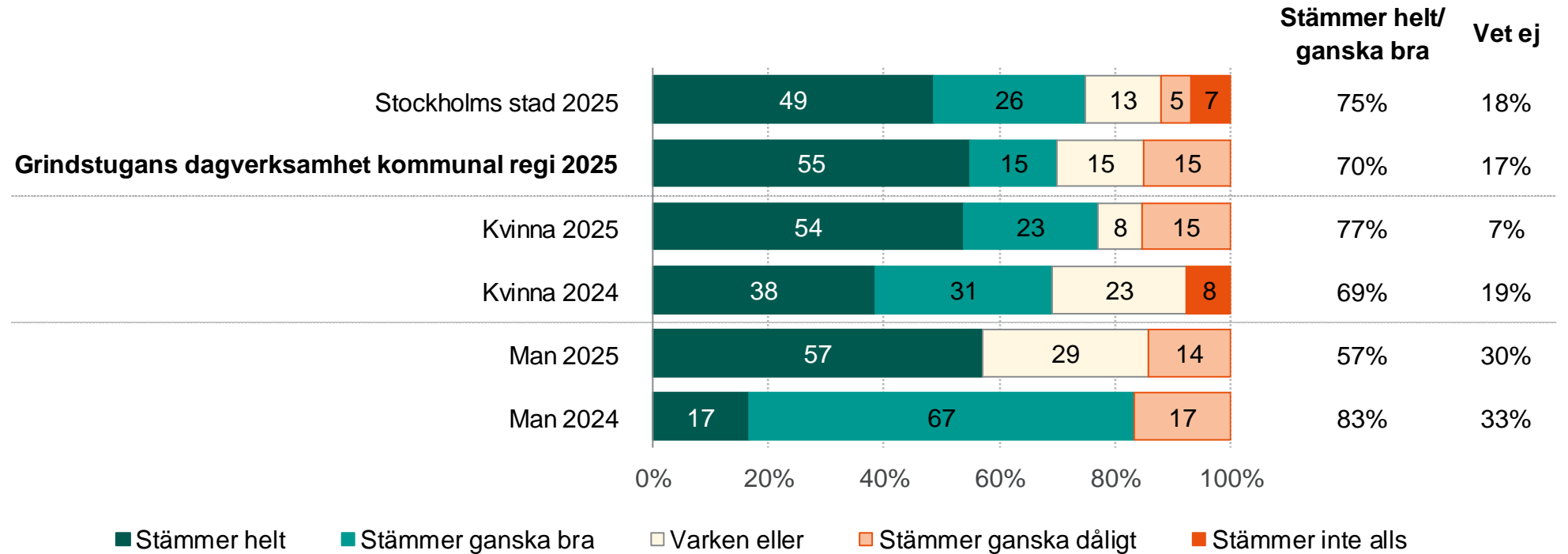
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



0% 20% 40% 60% 80% 100%

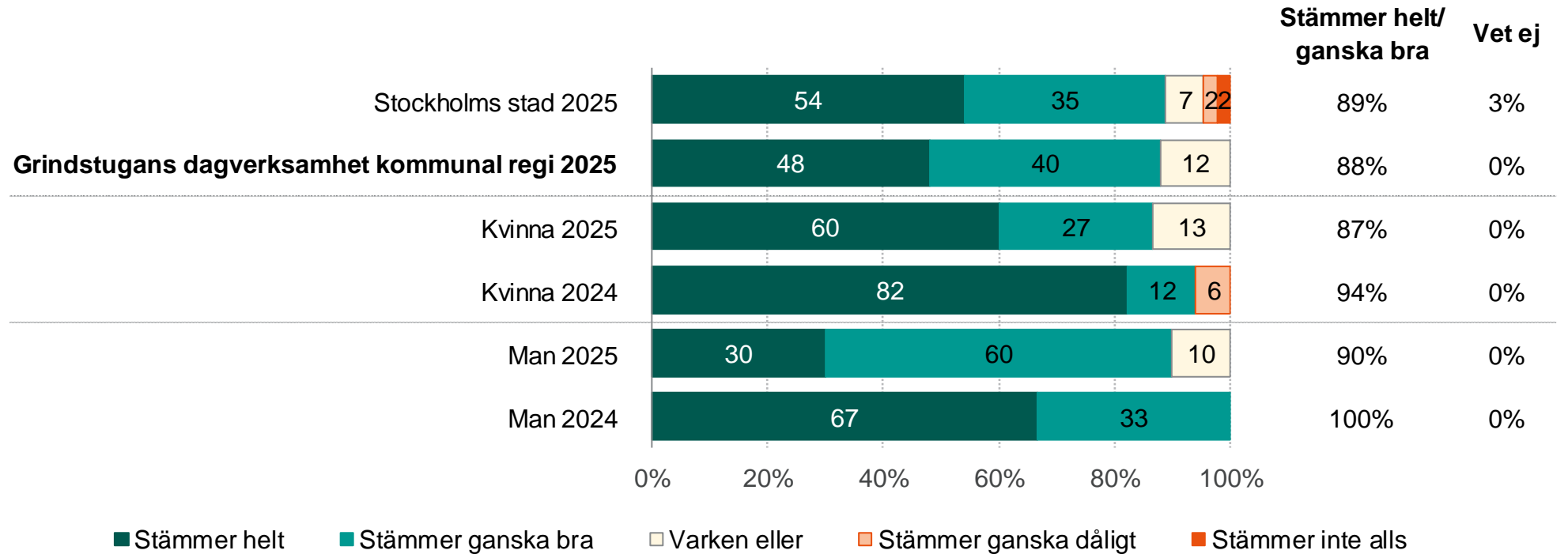
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

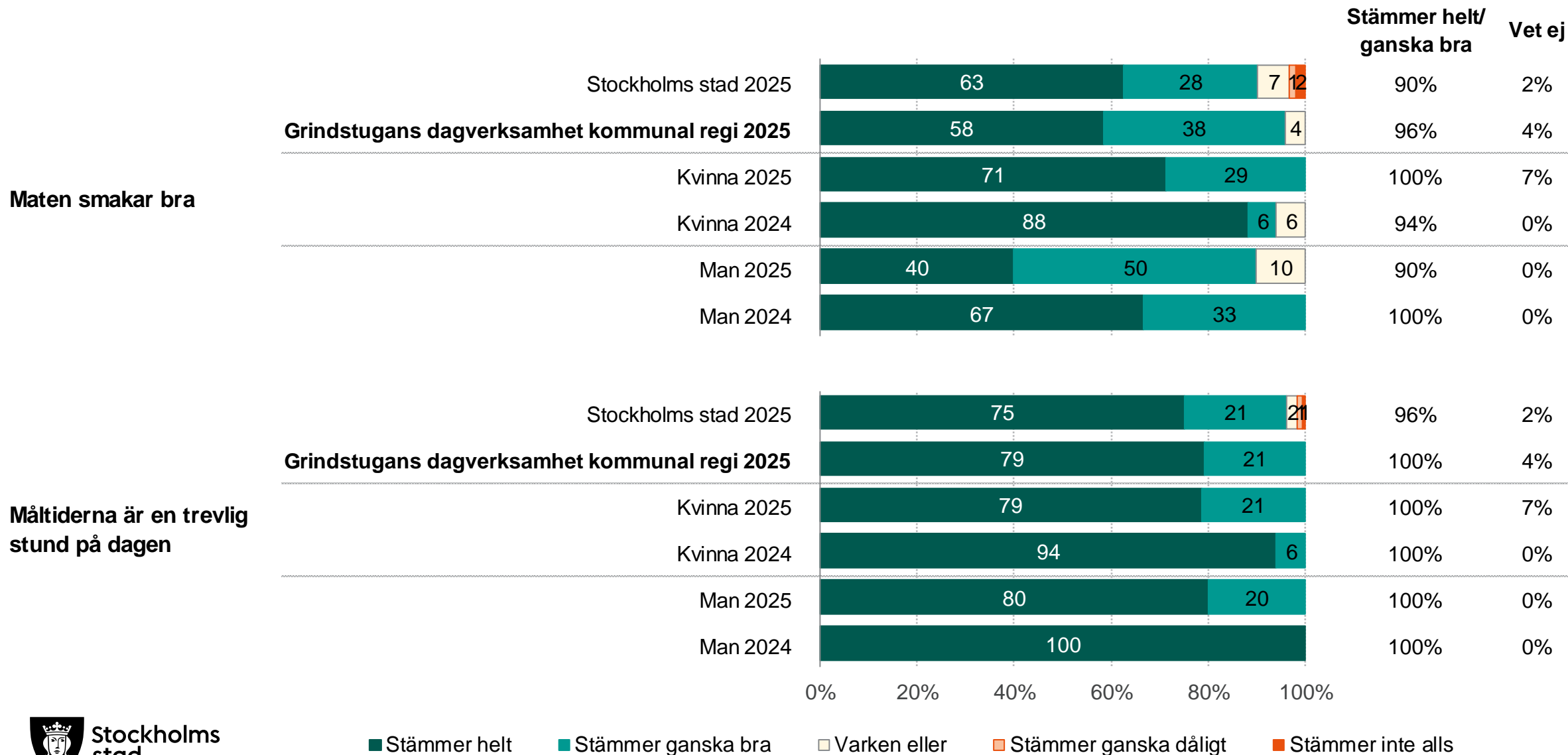


Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

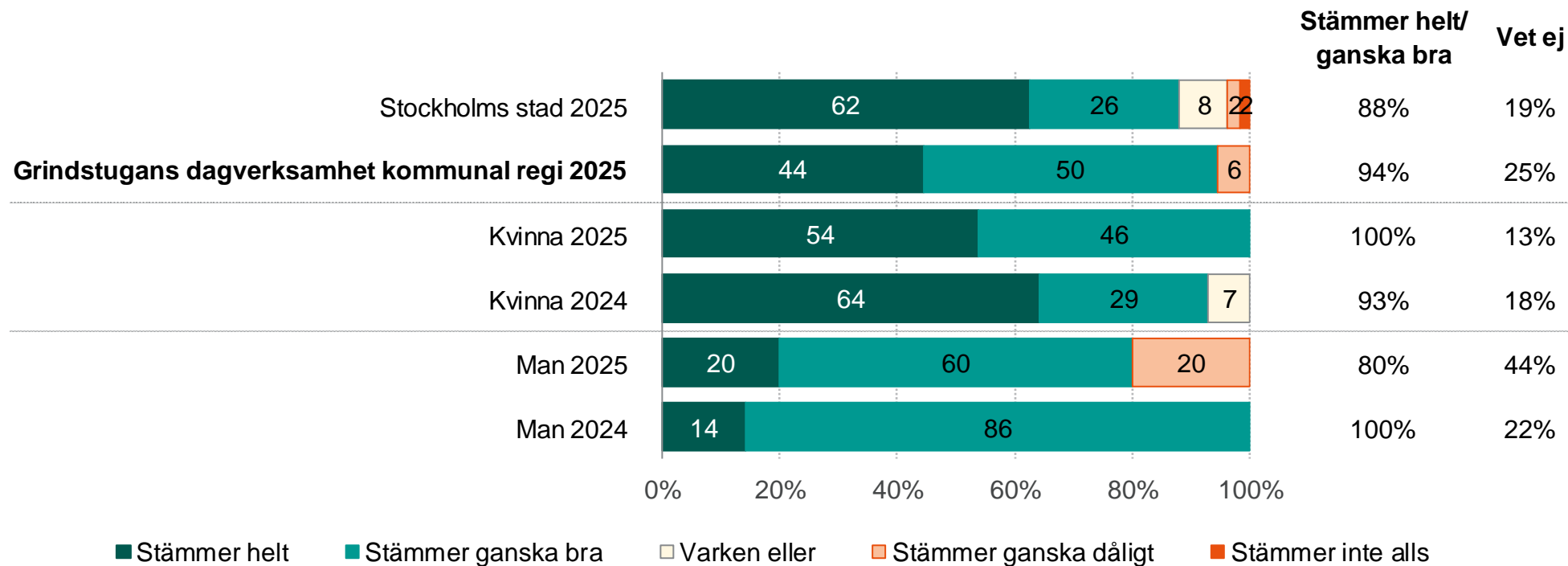


Matsituationen



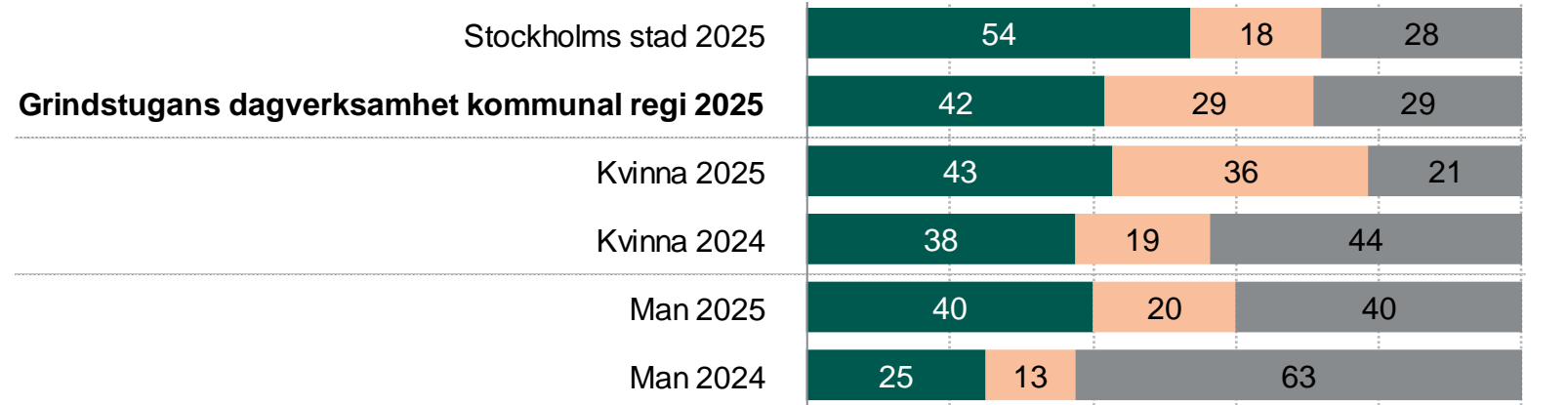
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt

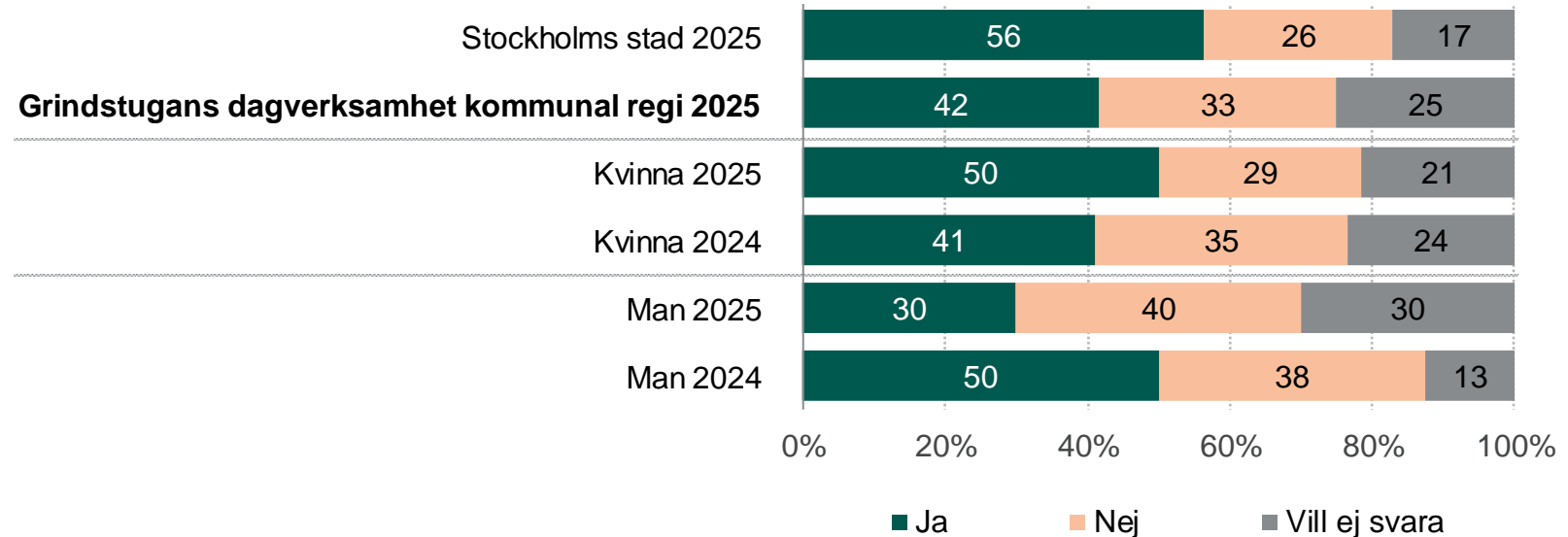


Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?



Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Diskriminering i verksamheten

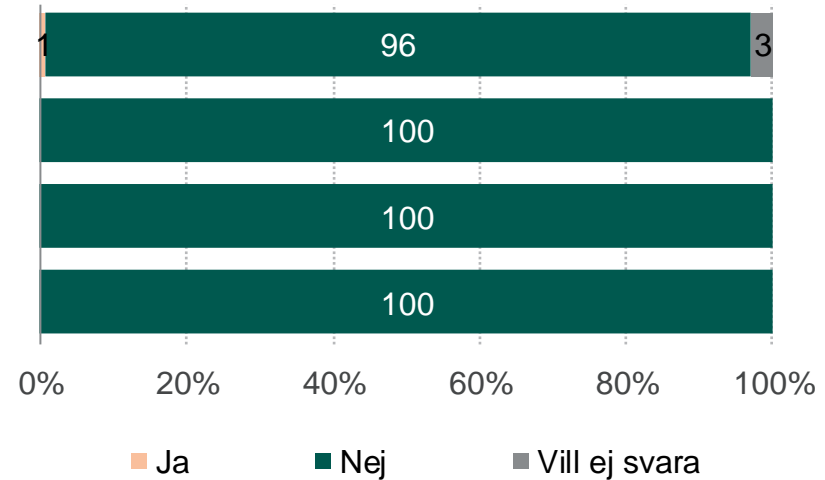
Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2025

Stockholms stad 2025

Kvinna 2025

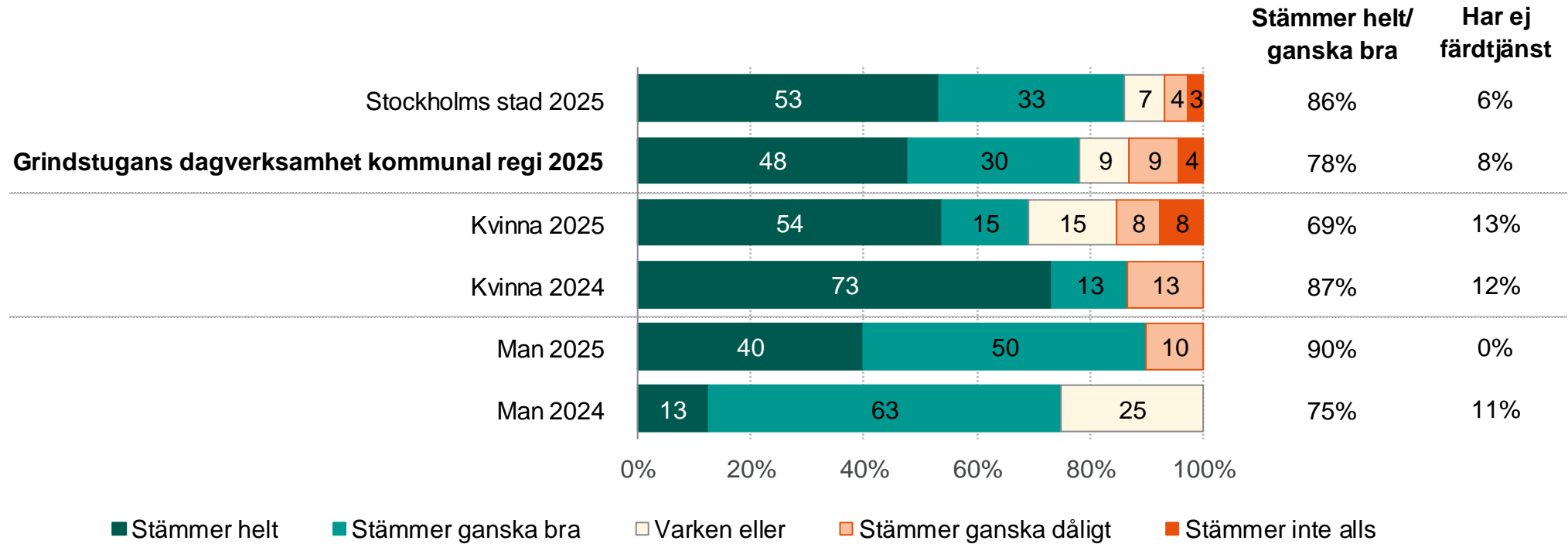
Man 2025



* För få svar.

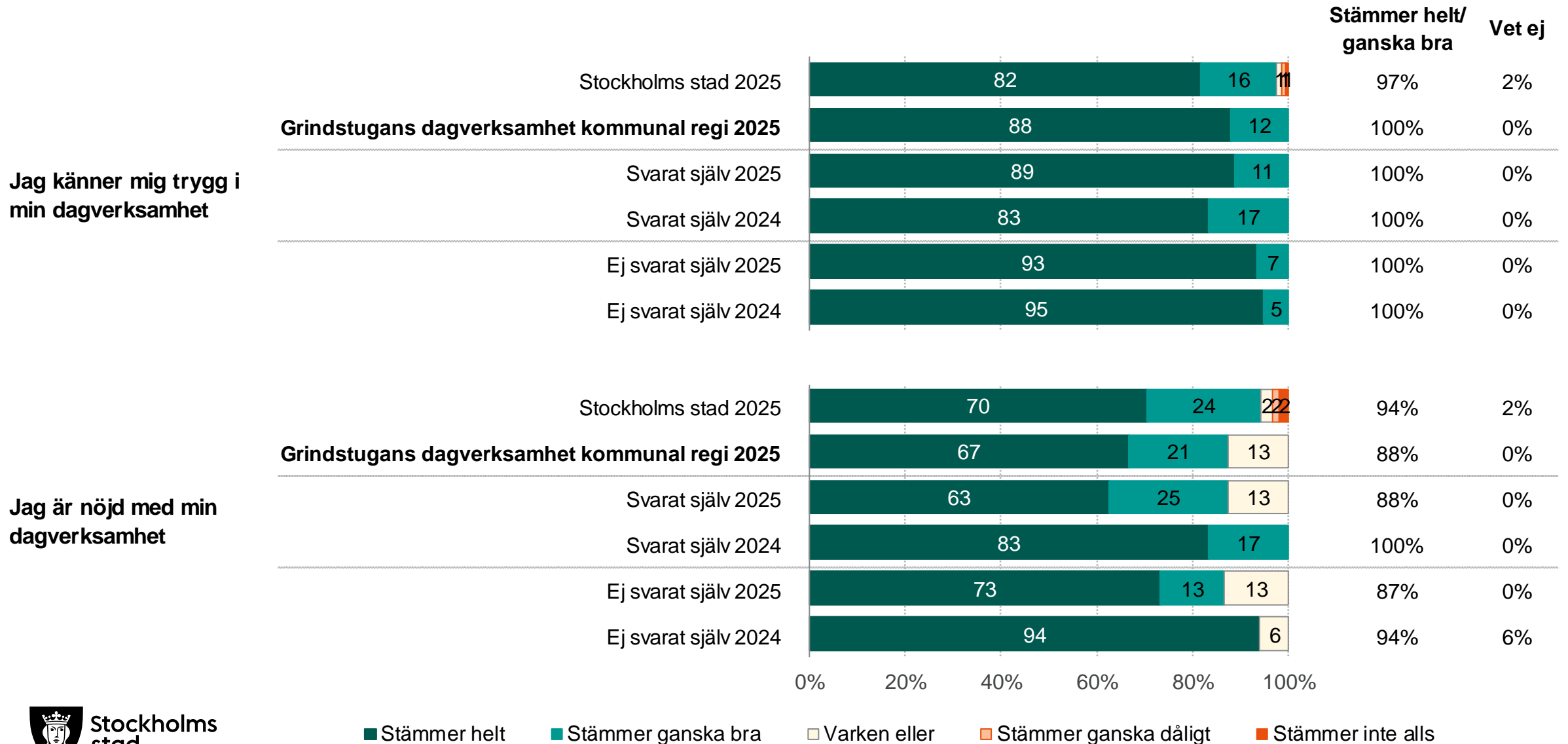
Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



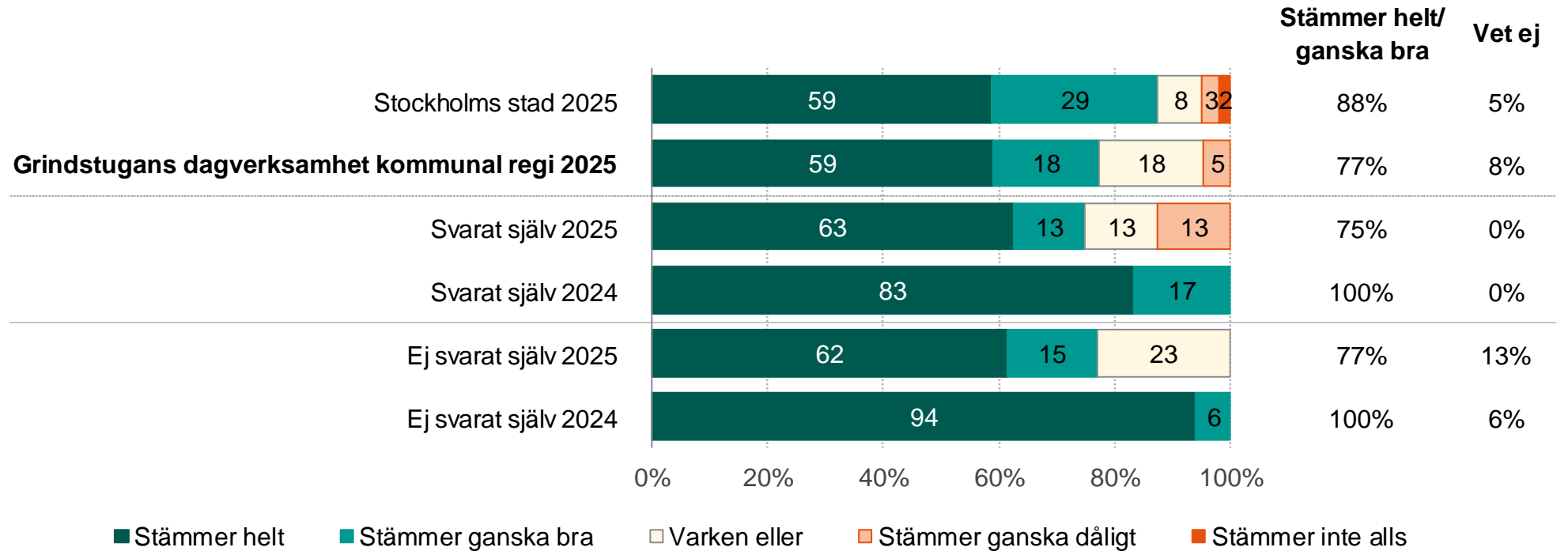
Resultat per svarsmetod

Sammanfattande omdöme

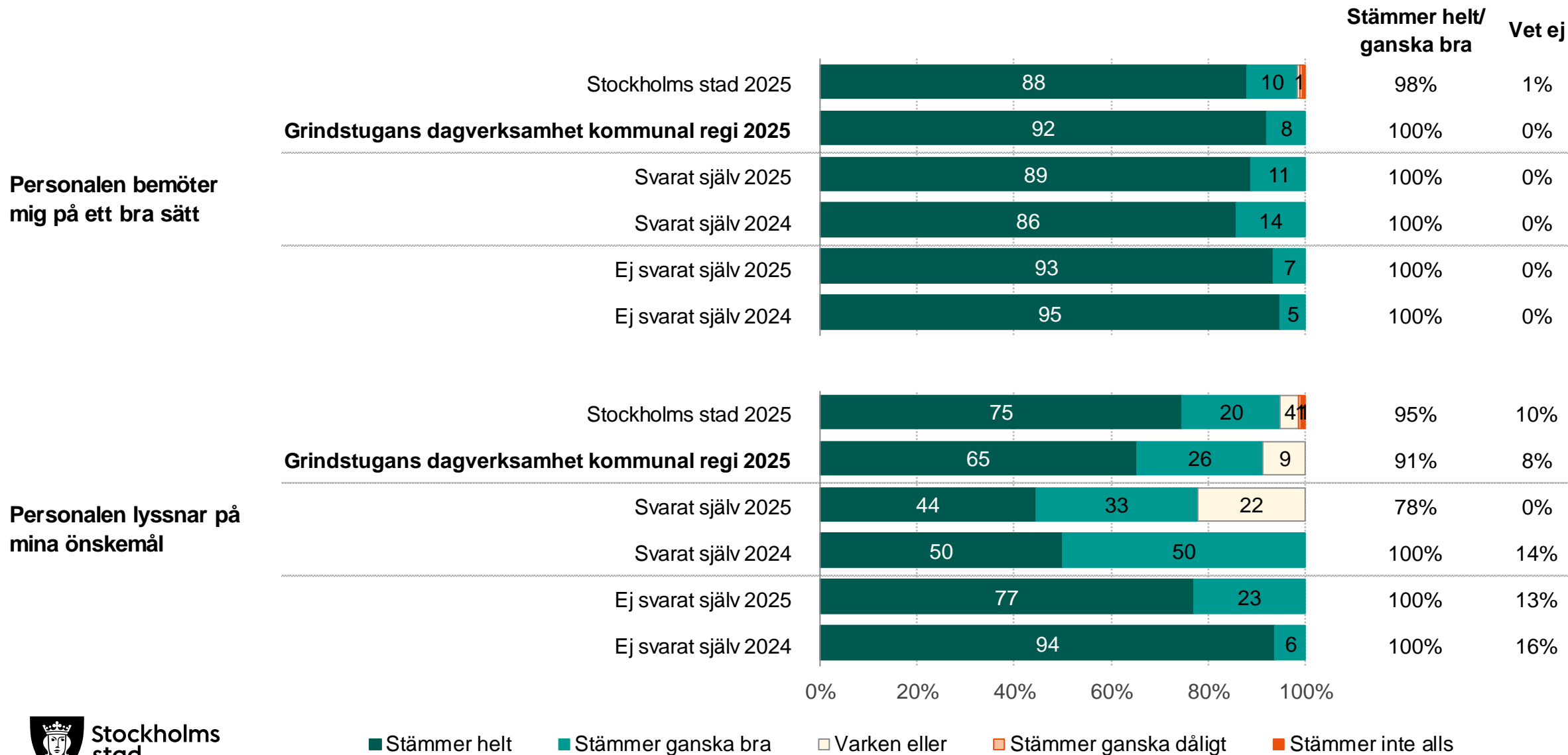


Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



Personalens förhållningssätt

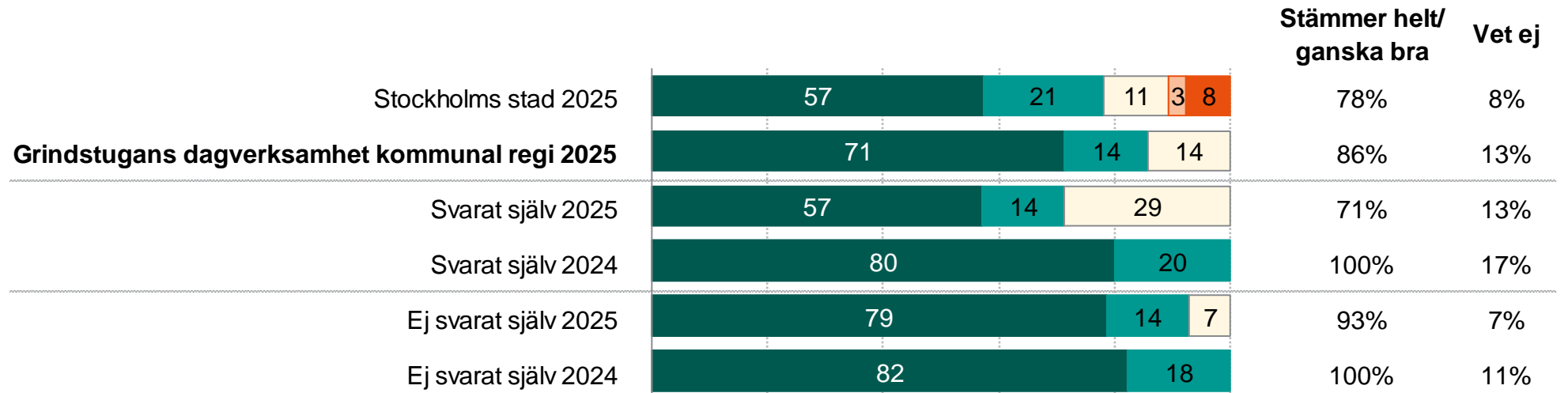


Personalens förhållningssätt

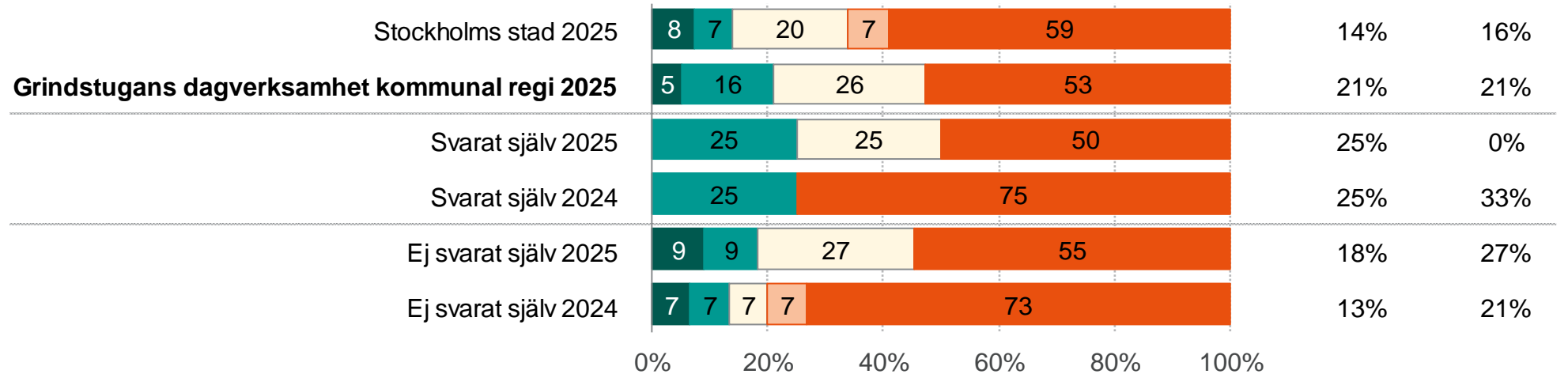


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

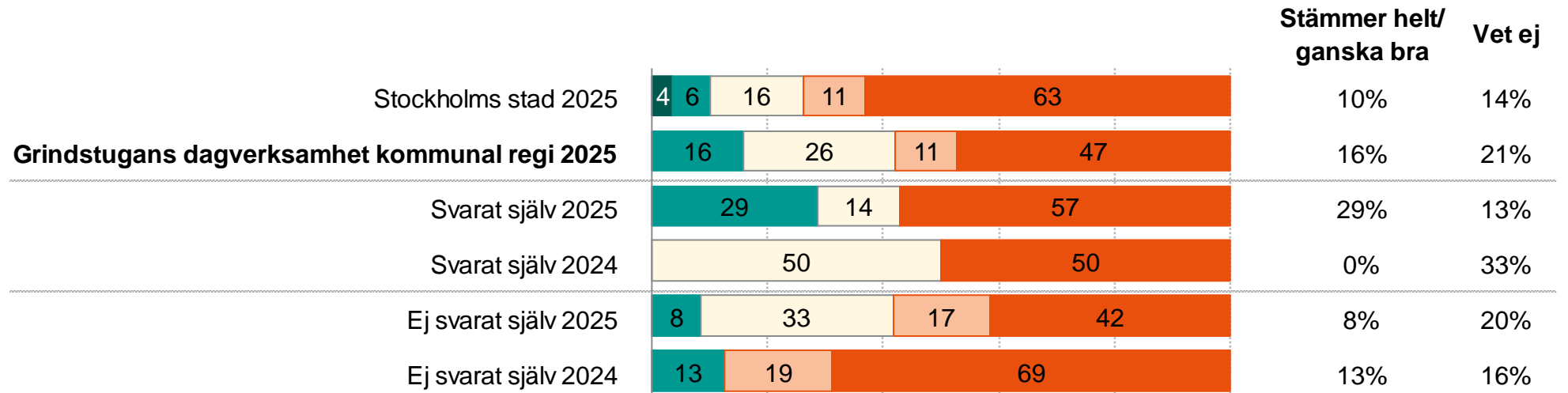


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

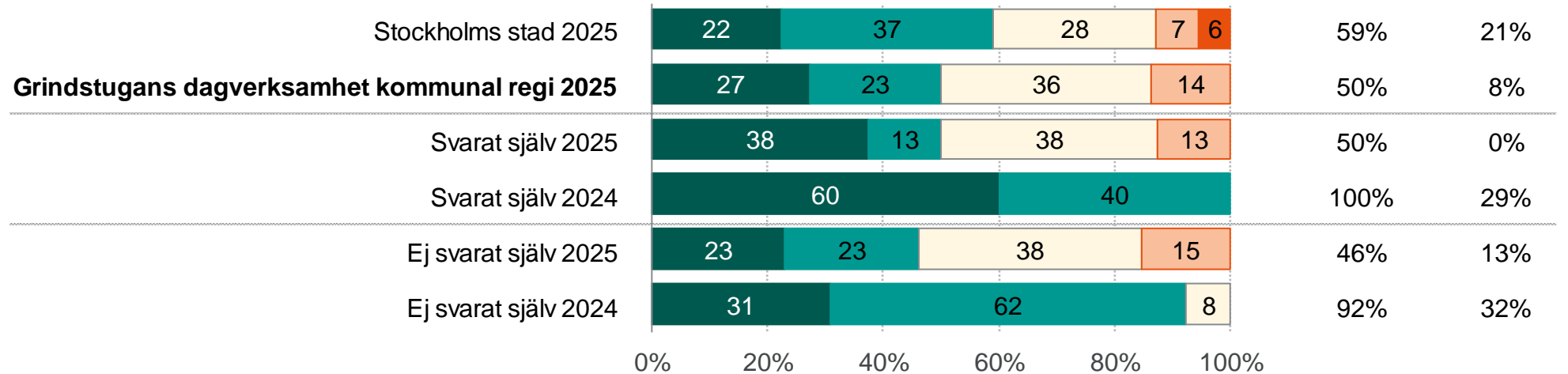


Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



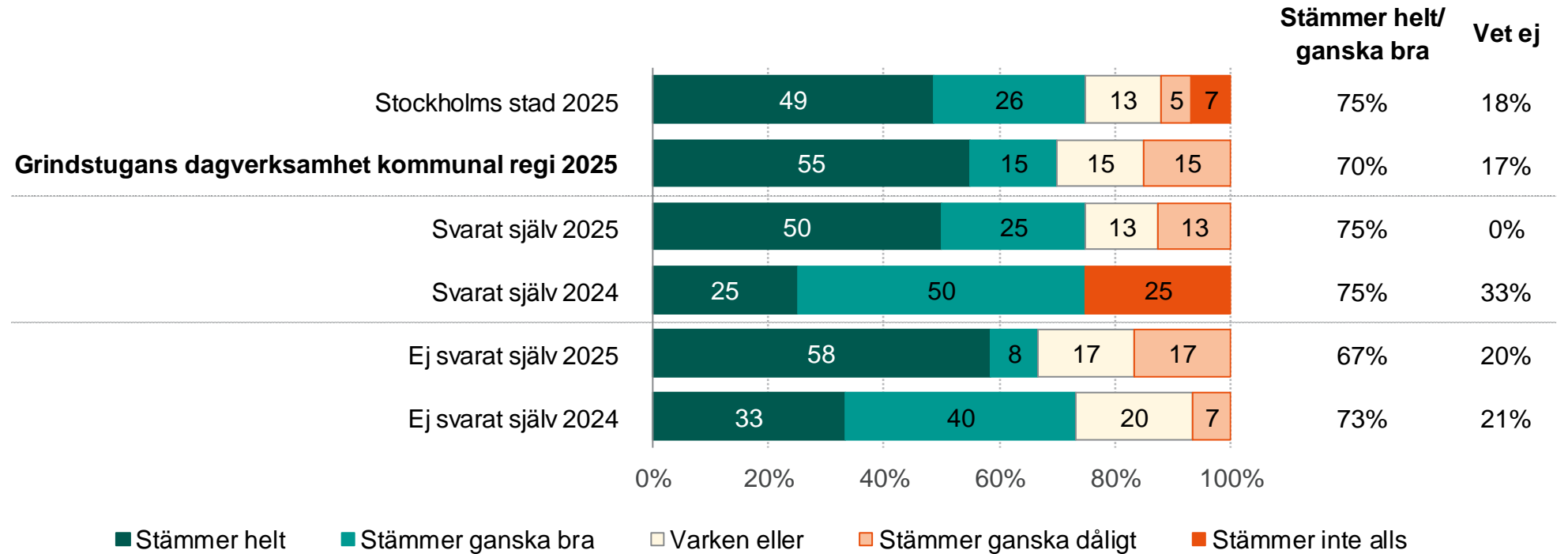
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

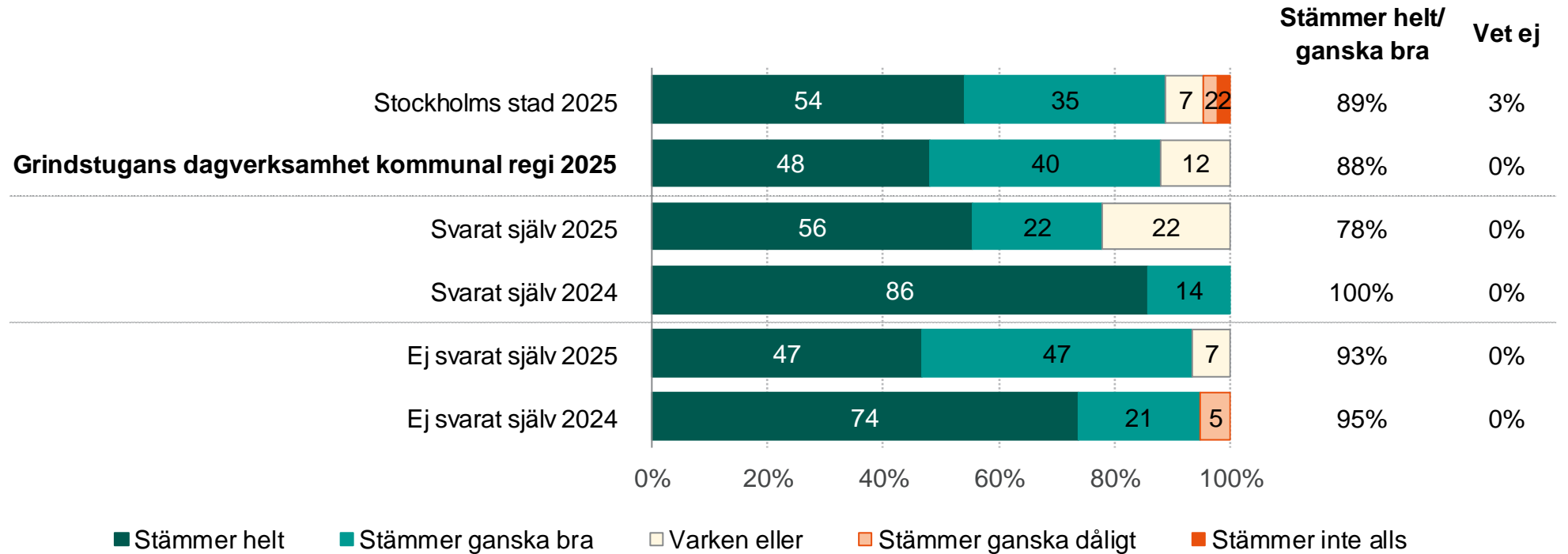
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

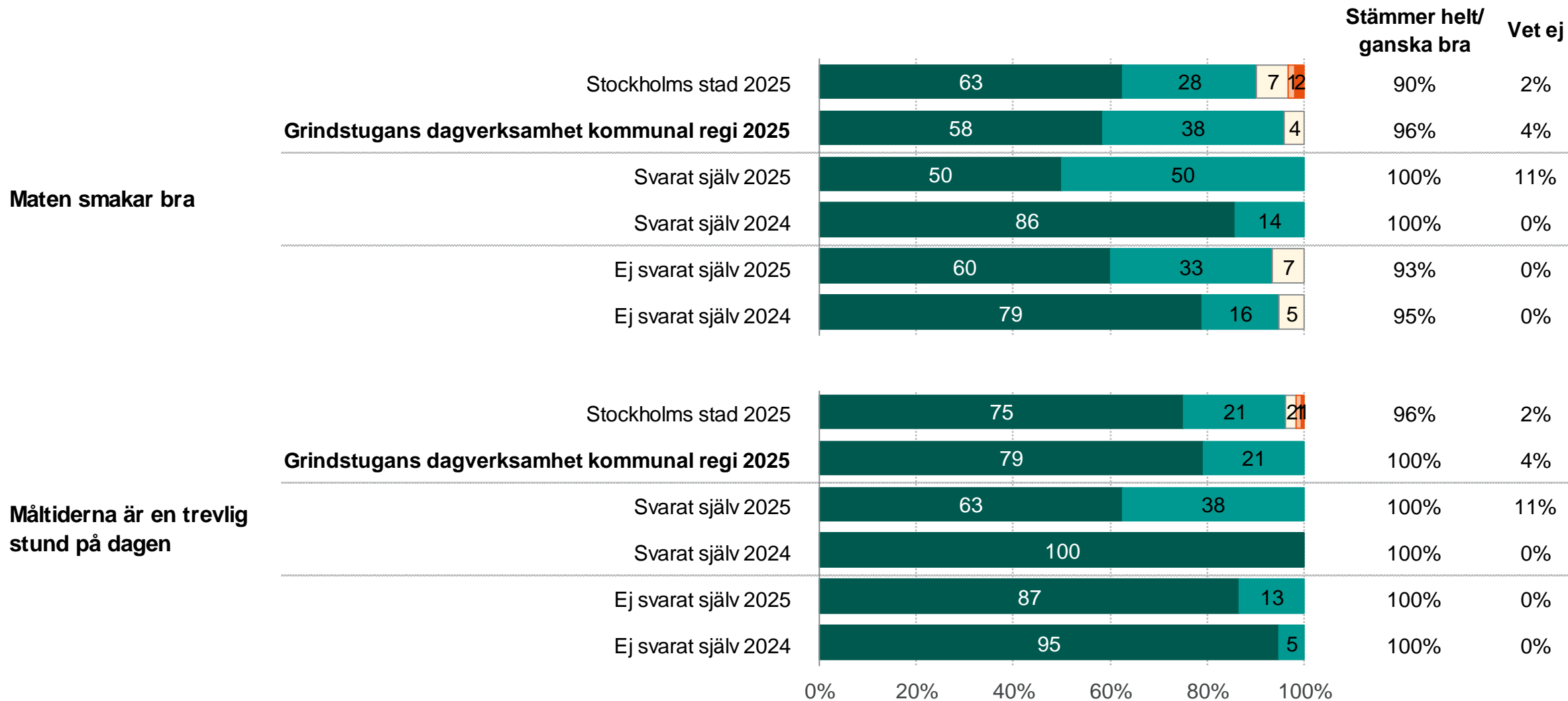


Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

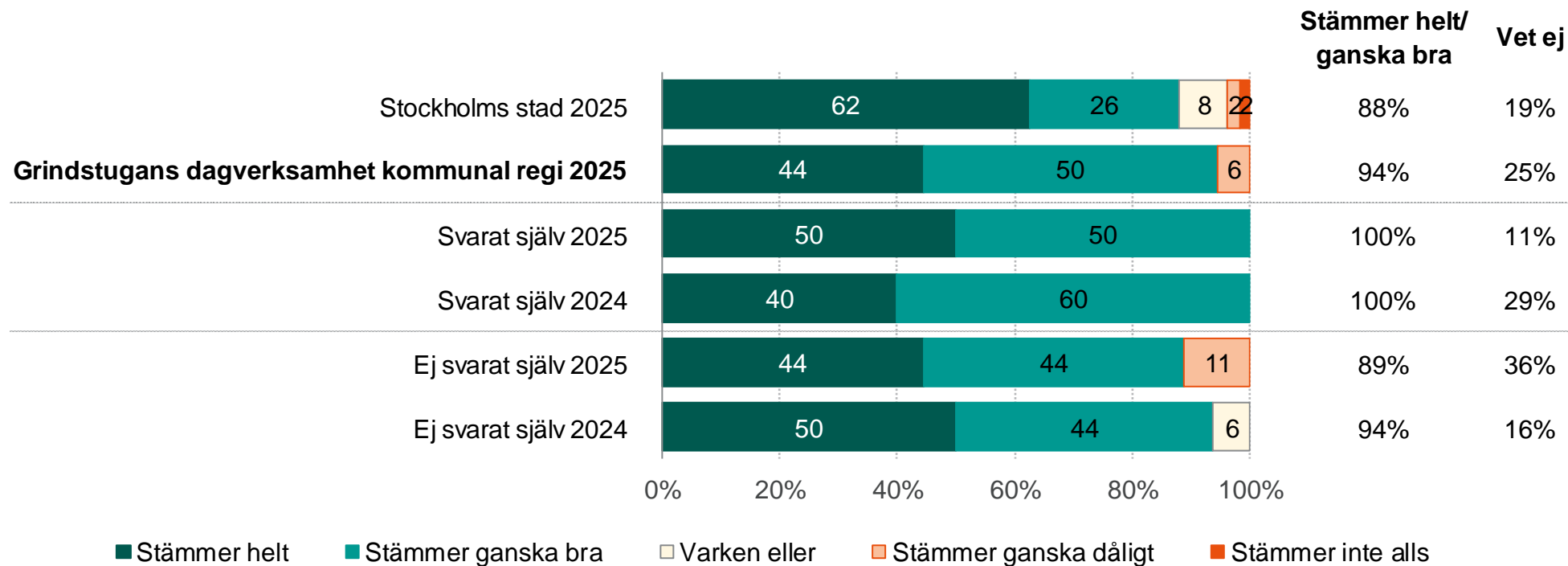


Matsituationen



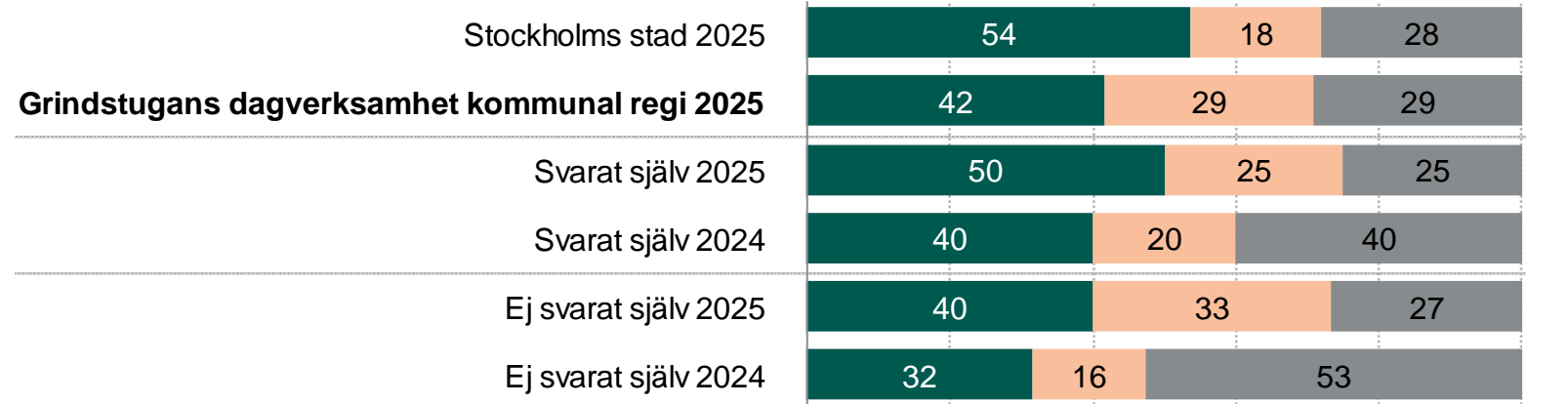
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt

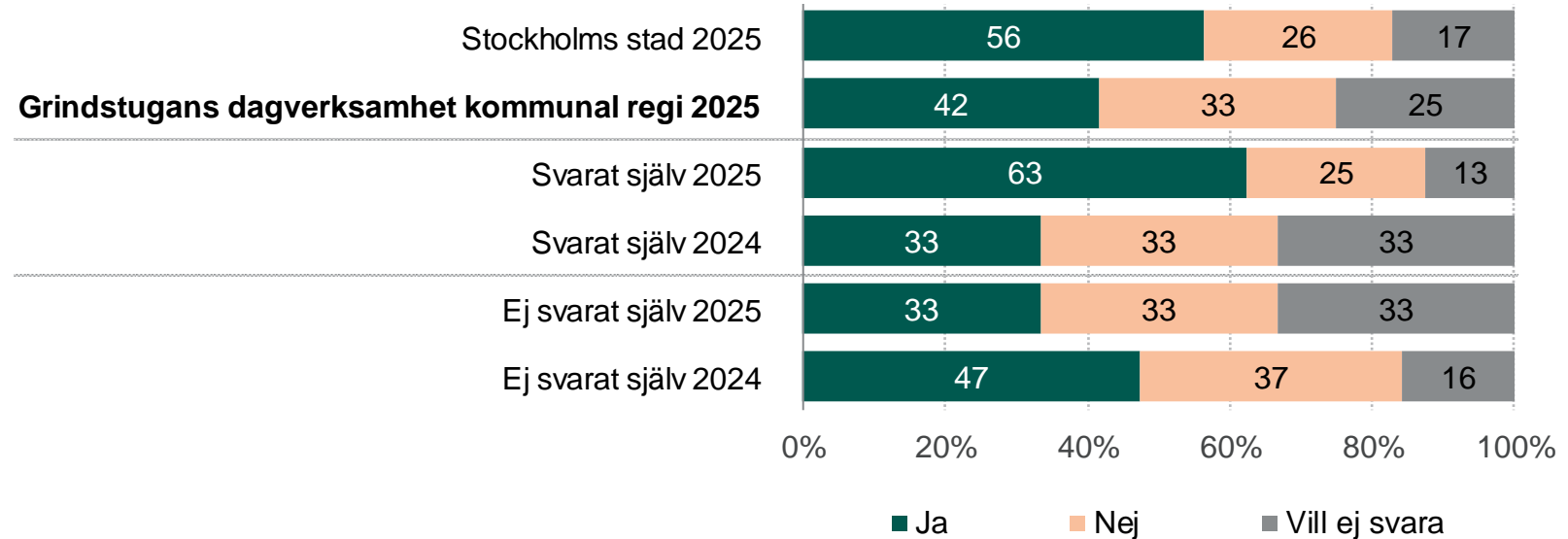


Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?



Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Diskriminering i verksamheten

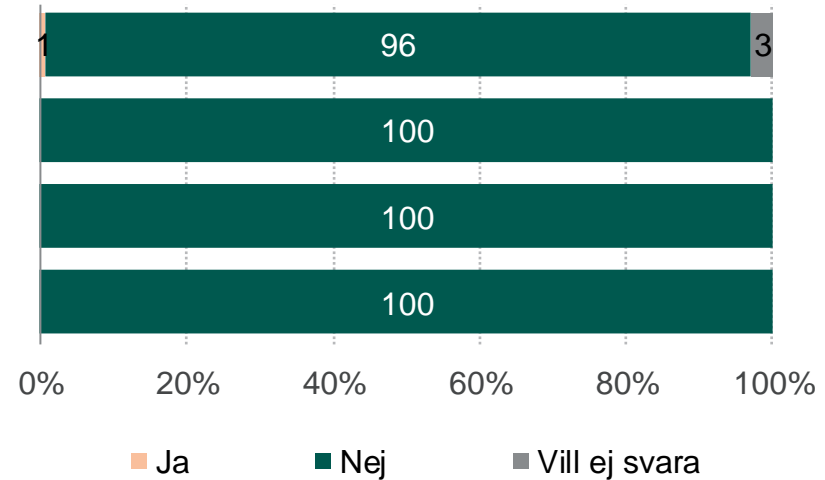
Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

Grindstugans dagverksamhet kommunal regi 2025

Stockholms stad 2025

Svarat själv 2025

Ej svarat själv 2025



* För få svar.

Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

