

# Brukarundersökning 2025

Dagverksamhet

Dagverksamhet Sjöbrisen

Genomförd av Origo Group maj 2025



# Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Frågorna i enkäten
- Resultat

# Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 7-14 år 2025.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

# Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet för aktuell utförare.
- Totalt för Dagverksamhet Sjöbrisen inkom 19 svar vilket ger en svarsfrekvens på 68%. För staden inkom totalt 502 svar vilket ger en svarsfrekvens på 55%.
- Jämförelser görs mellan år 2023–2025 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat "vet ej" visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen "stämmer ganska bra" och "stämmer helt".
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområde, förutom Indikator som består av frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet". För frågorna inom området "Sammanfattande omdöme" kallas indexet för NFI.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

# Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

# Frågorna i enkäten

- Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

- Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

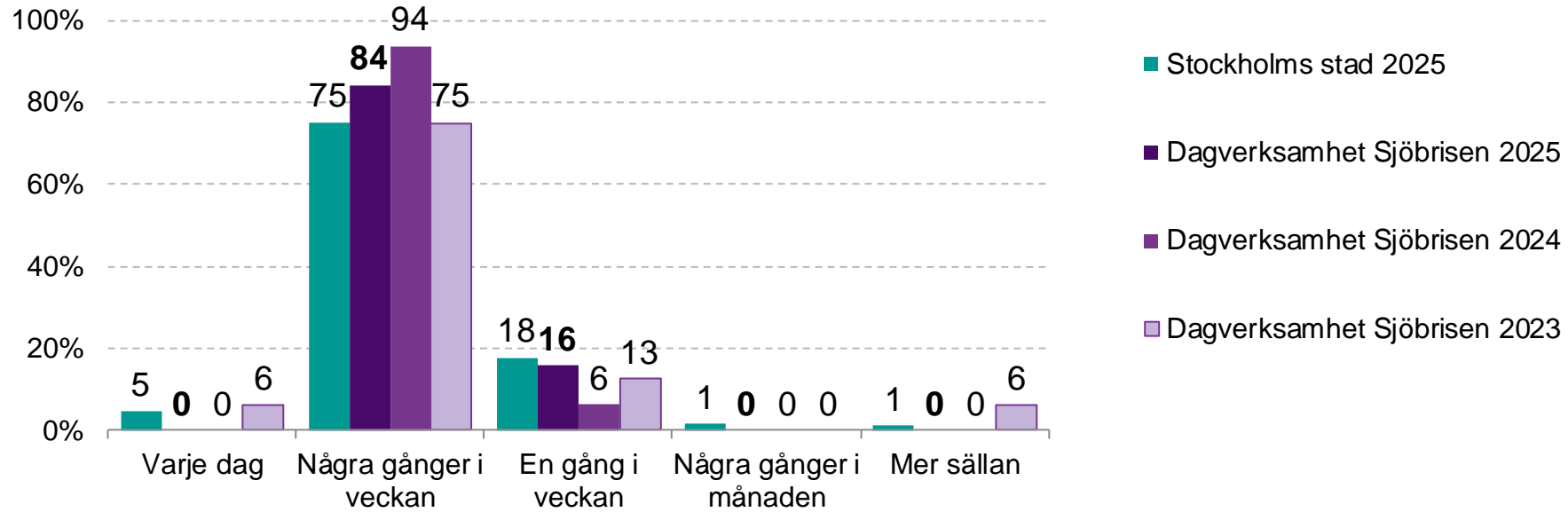
- Bakgrundsfrågor

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

# Resultat

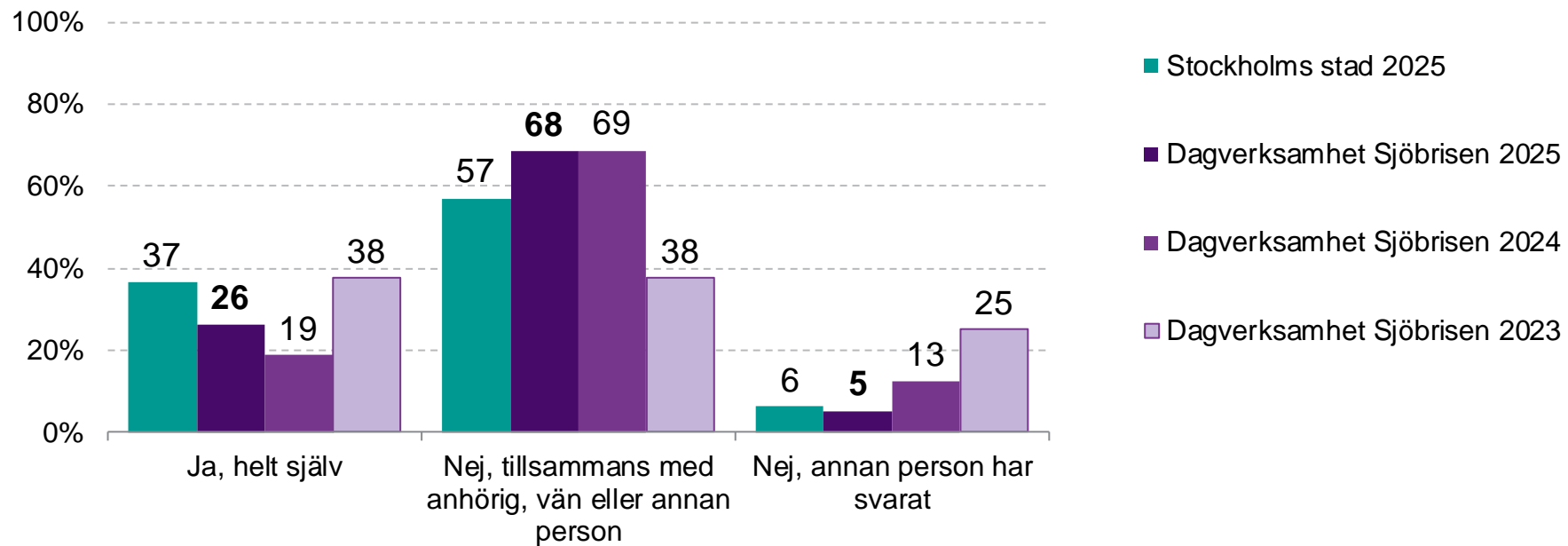
# Bakgrundsfrågor

## Hur ofta besöker du dagverksamheten?



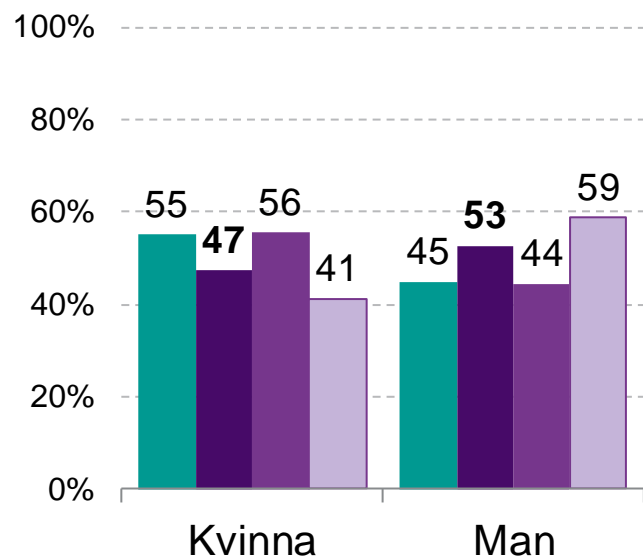
# Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna helt själv?

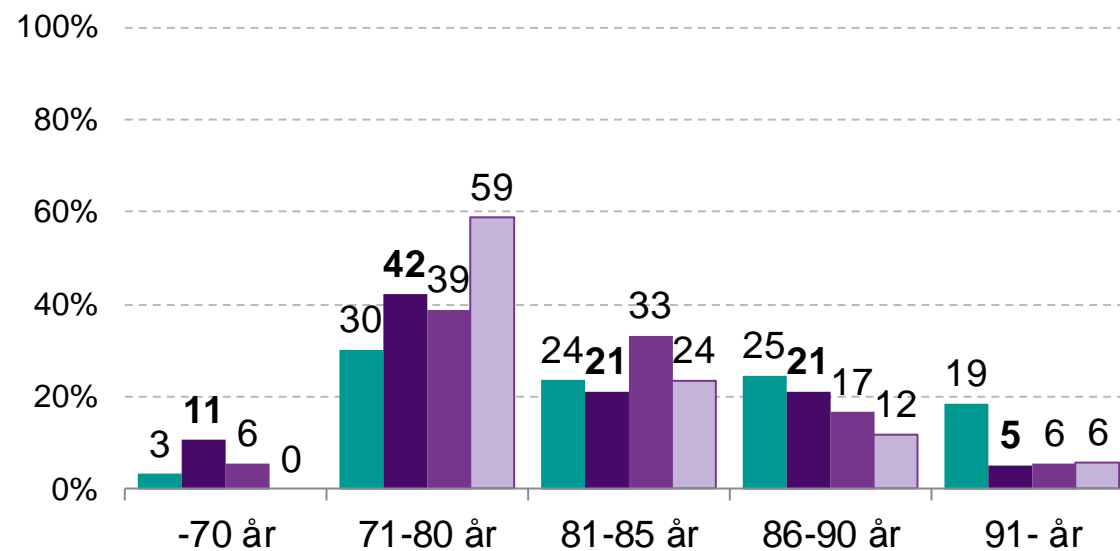


# Bakgrundsfrågor

## Kön

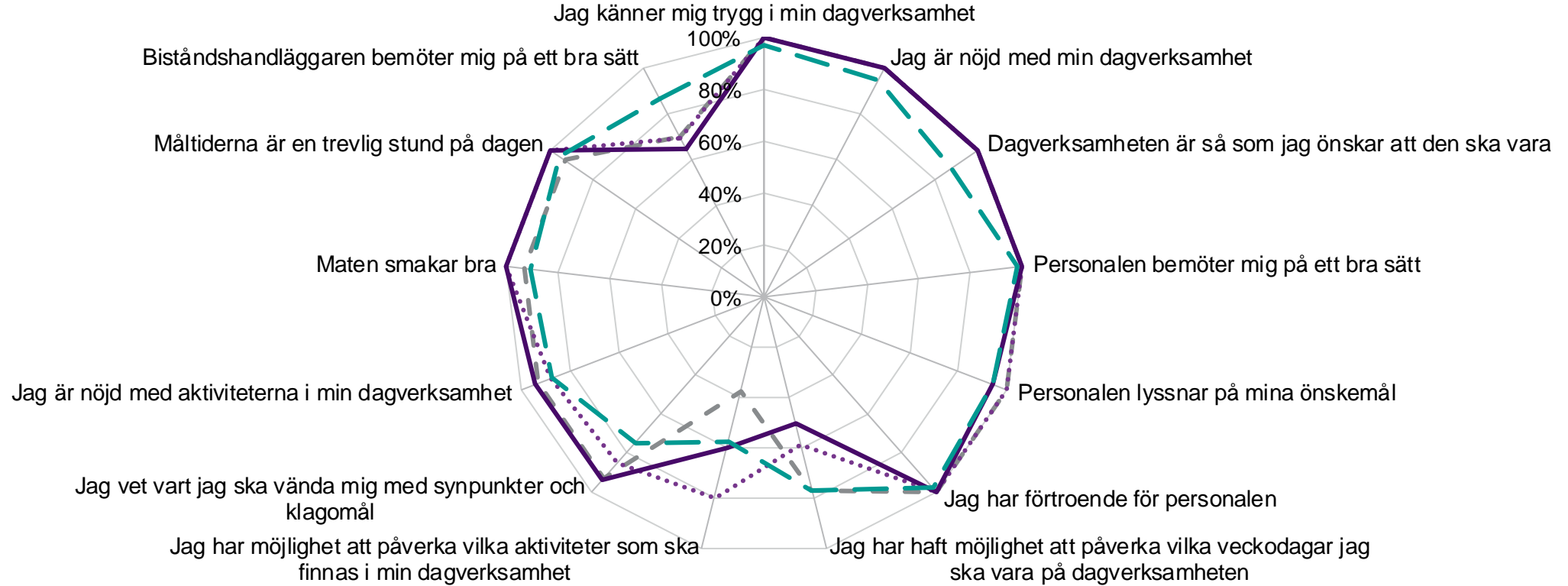


## Ålder



■ Stockholms stad 2025 ■ Dagverksamhet Sjöbrisen 2025 ■ Dagverksamhet Sjöbrisen 2024 ■ Dagverksamhet Sjöbrisen 2023

# Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



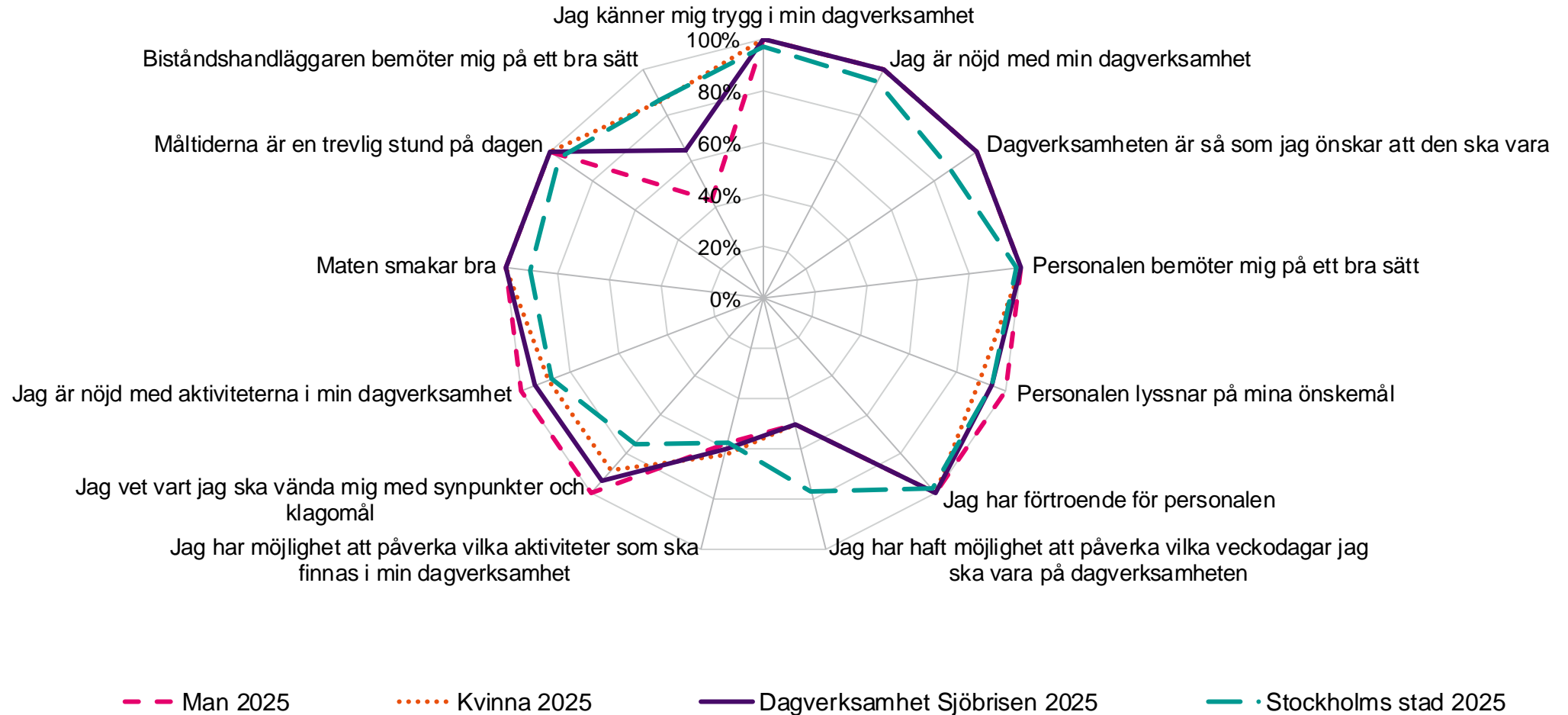
— — Dagverksamhet Sjöbrisen 2023

..... Dagverksamhet Sjöbrisen 2024

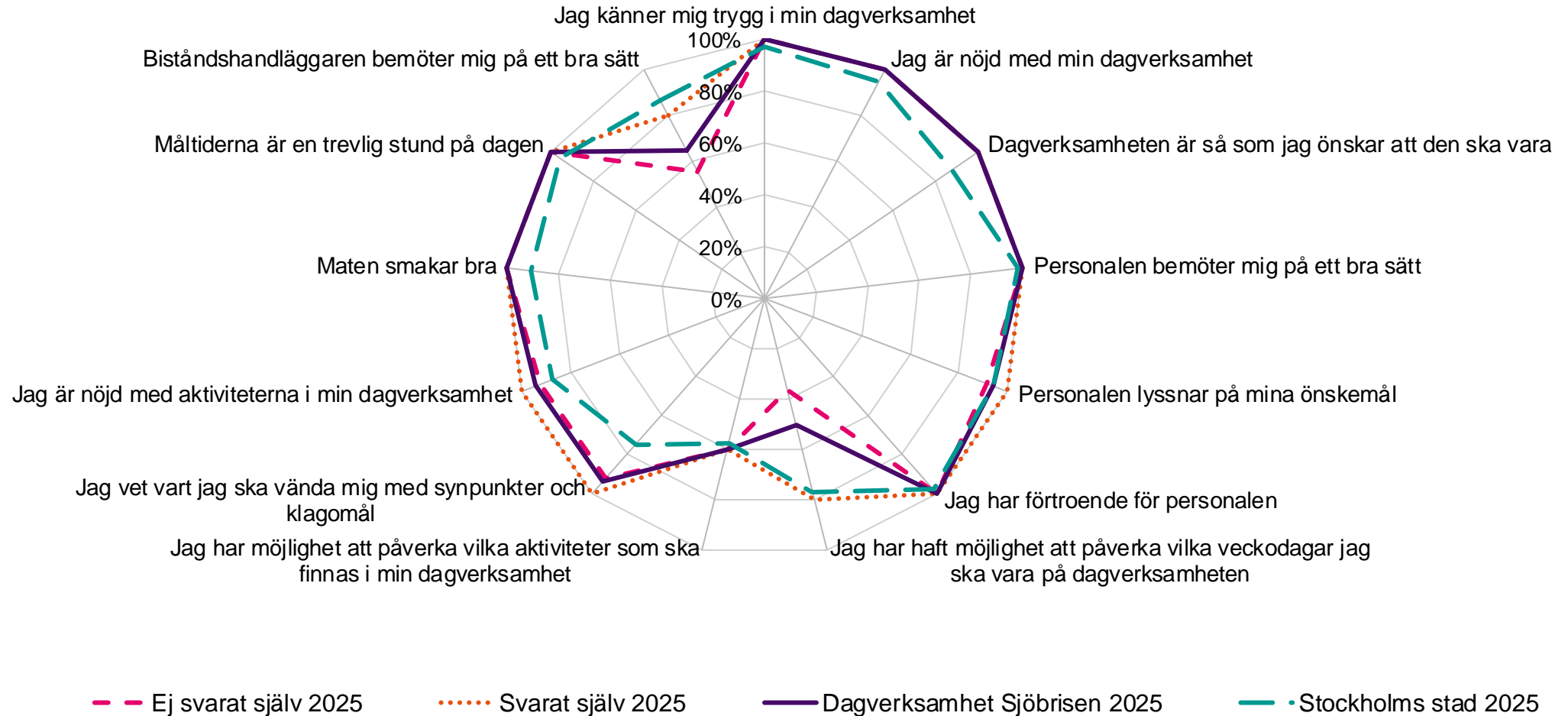
— — — — — Dagverksamhet Sjöbrisen 2025

— — — — — Stockholms stad 2025

# Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)

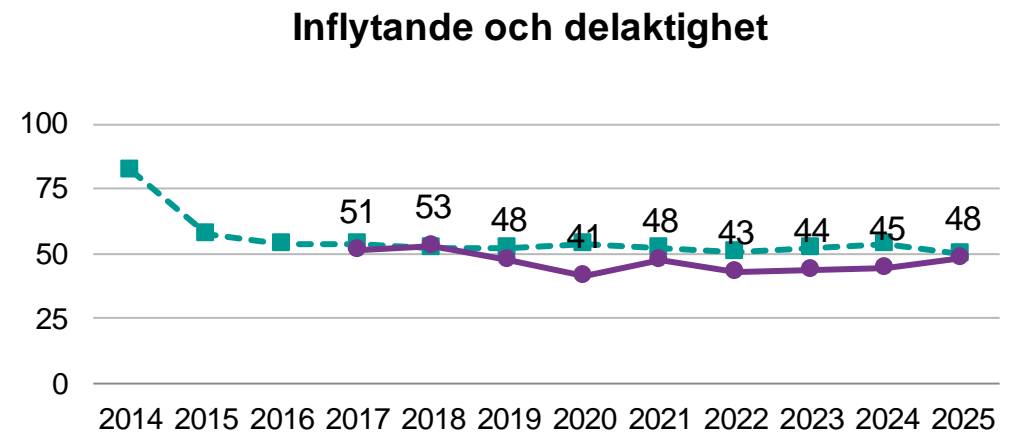
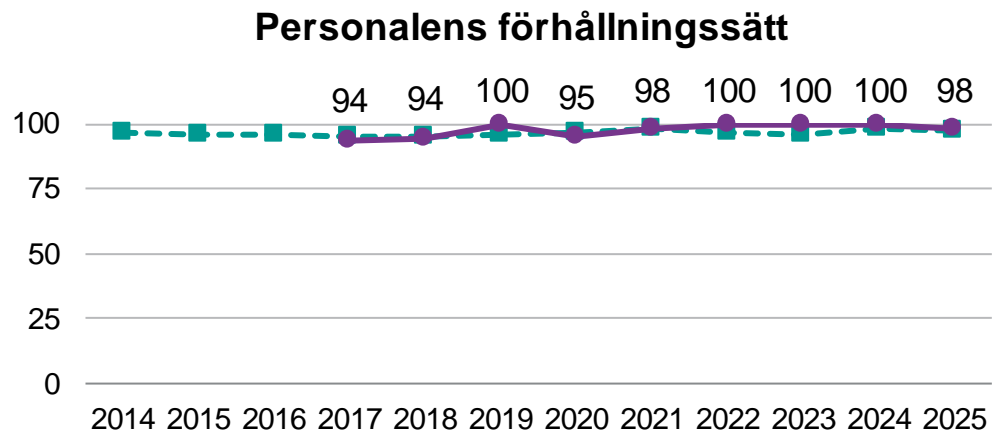
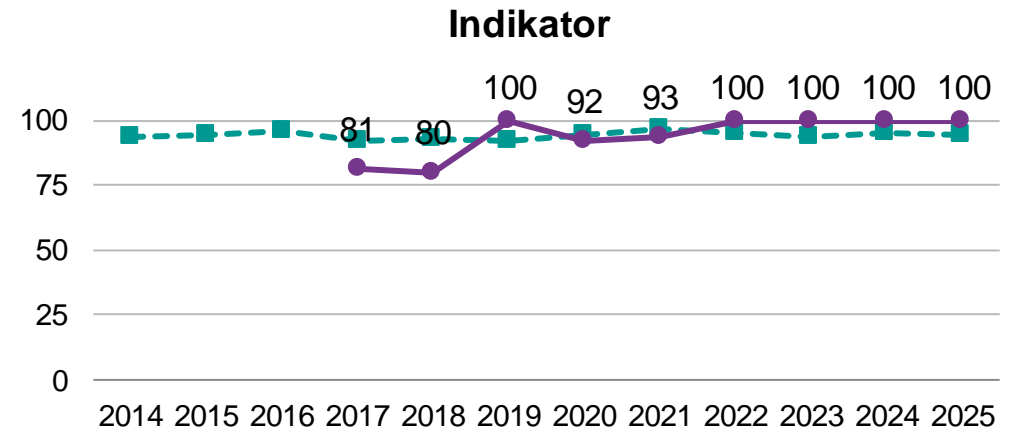
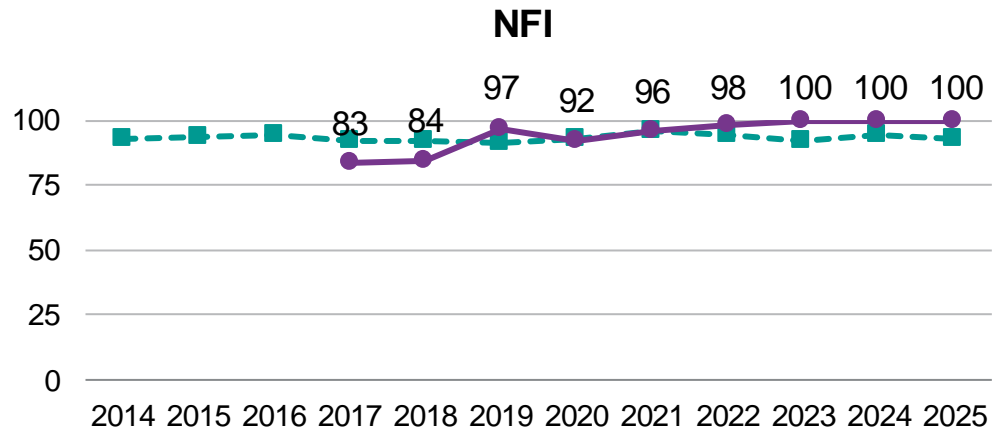


# Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



# Index 2014-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



—■— Stockholms stad

—●— Dagverksamhet Sjöbrisen\*

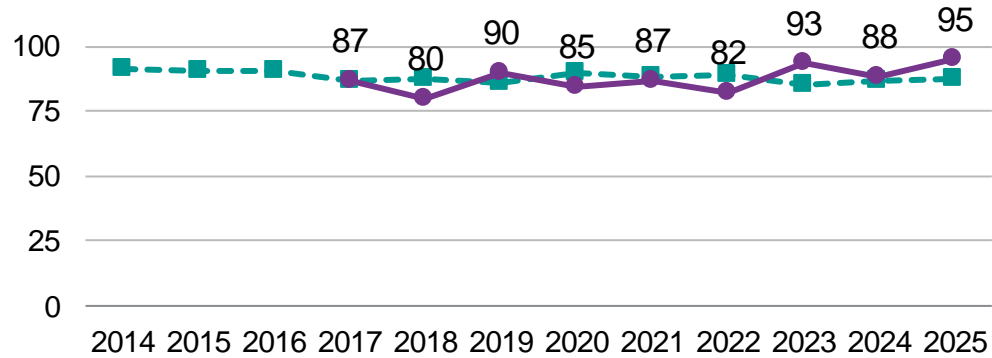
\* För få svar

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

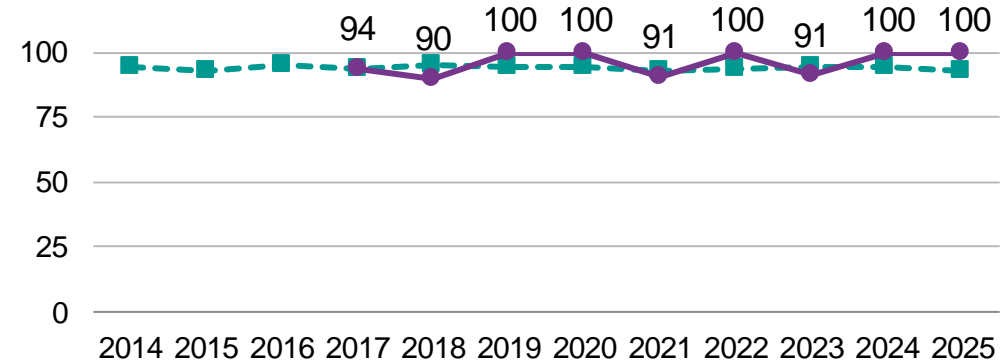
# Index 2014-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

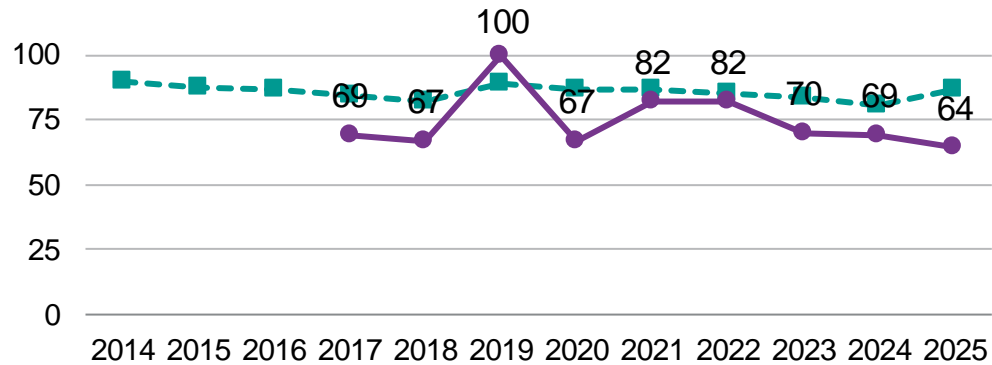
## Aktiviteter



## Matsituationen



## Biståndsbeslutet



# Sammanfattande omdöme

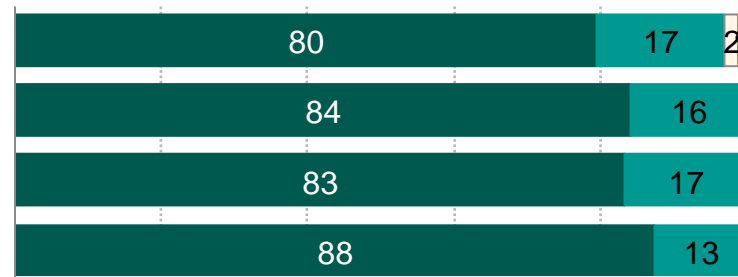
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

**Dagverksamhet Sjöbrisen 2025**

Dagverksamhet Sjöbrisen 2024

Dagverksamhet Sjöbrisen 2023

Stockholms stad 2025



Stämmer helt/  
ganska bra

Vet ej

97% 2%

100% 0%

100% 0%

100% 0%

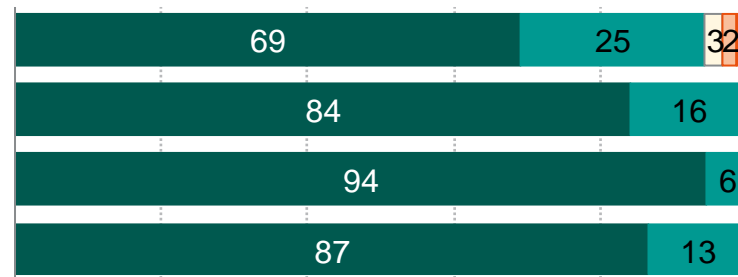
Jag är nöjd med min dagverksamhet

**Dagverksamhet Sjöbrisen 2025**

Dagverksamhet Sjöbrisen 2024

Dagverksamhet Sjöbrisen 2023

Stockholms stad 2025



94% 2%

100% 0%

100% 0%

100% 0%

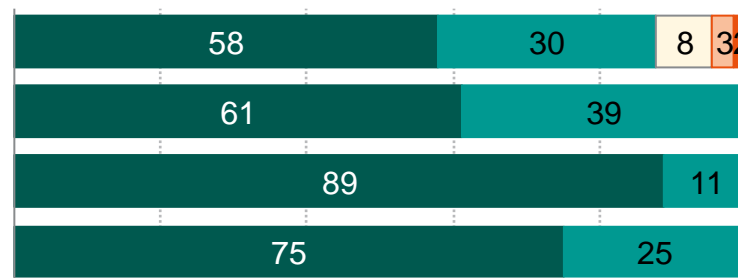
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

**Dagverksamhet Sjöbrisen 2025**

Dagverksamhet Sjöbrisen 2024

Dagverksamhet Sjöbrisen 2023

Stockholms stad 2025



88% 5%

100% 5%

100% 0%

100% 0%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

**Dagverksamhet Sjöbrisen 2025**

Dagverksamhet Sjöbrisen 2024

Dagverksamhet Sjöbrisen 2023

Stockholms stad 2025

**Dagverksamhet Sjöbrisen 2025**

Dagverksamhet Sjöbrisen 2024

Dagverksamhet Sjöbrisen 2023

Stockholms stad 2025

Personalen lyssnar på mina önskemål

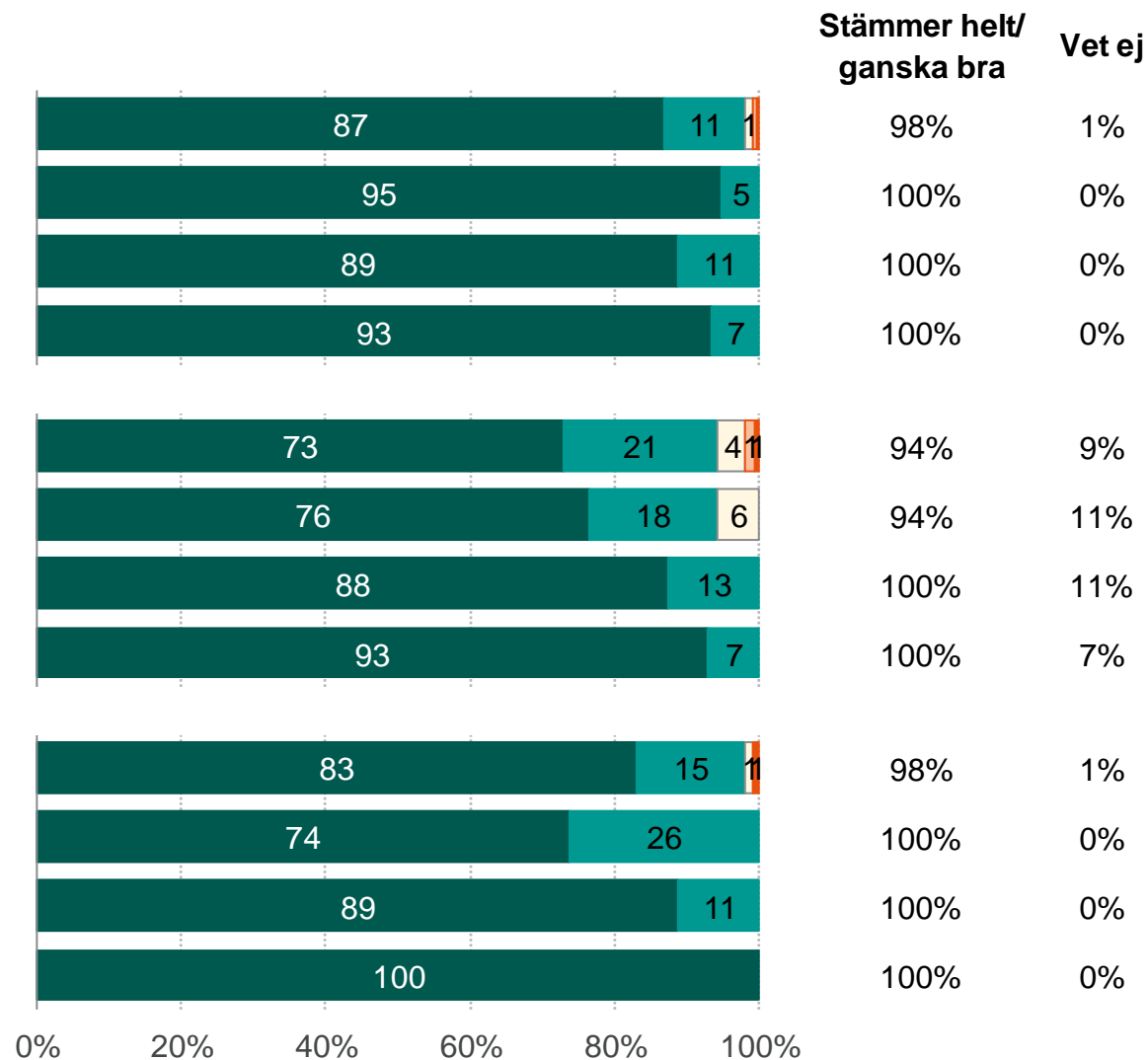
**Dagverksamhet Sjöbrisen 2025**

Dagverksamhet Sjöbrisen 2024

Dagverksamhet Sjöbrisen 2023

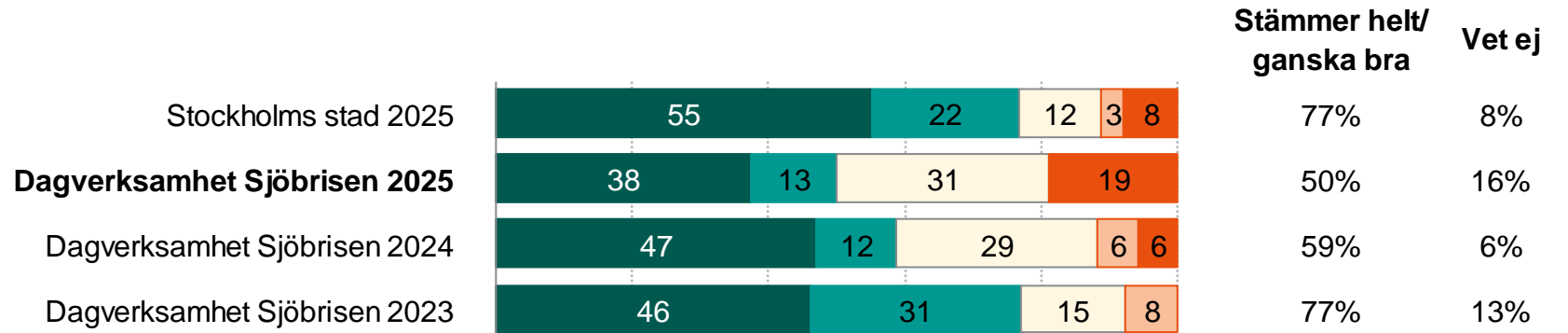
Stockholms stad 2025

Jag har förtroende för personalen

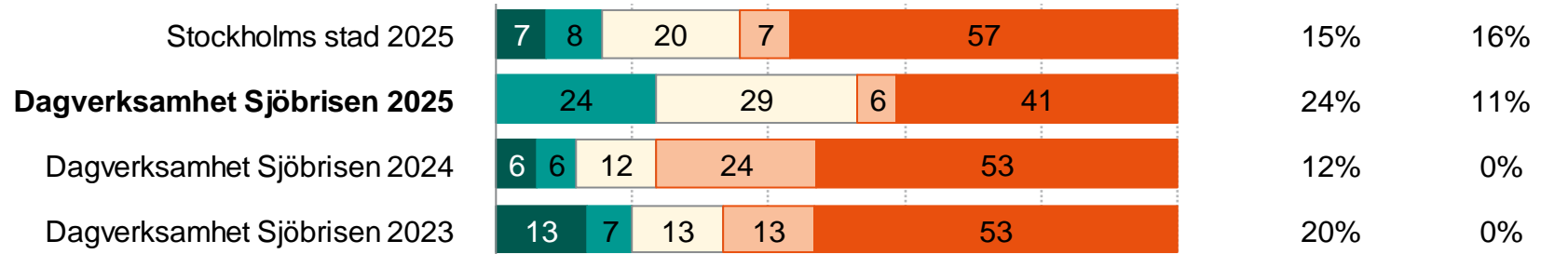


# Inflytande och delaktighet

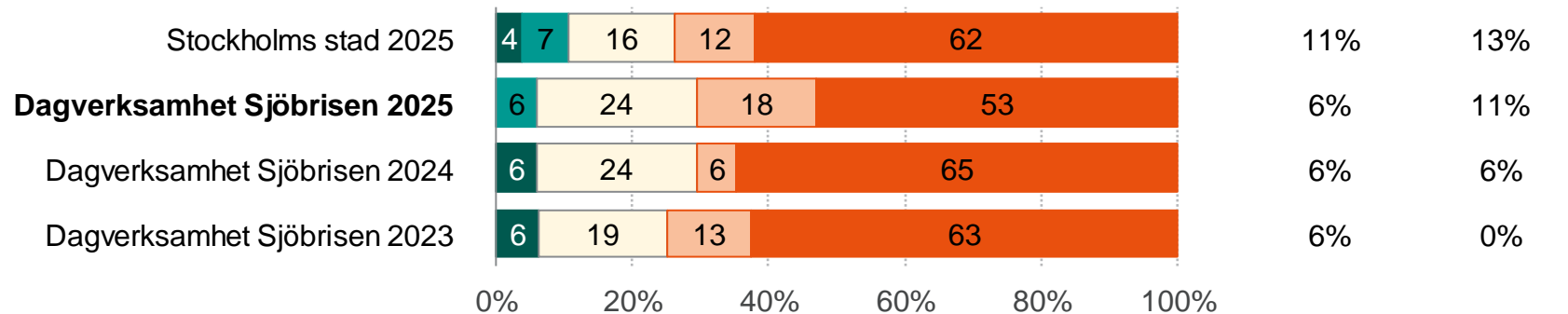
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



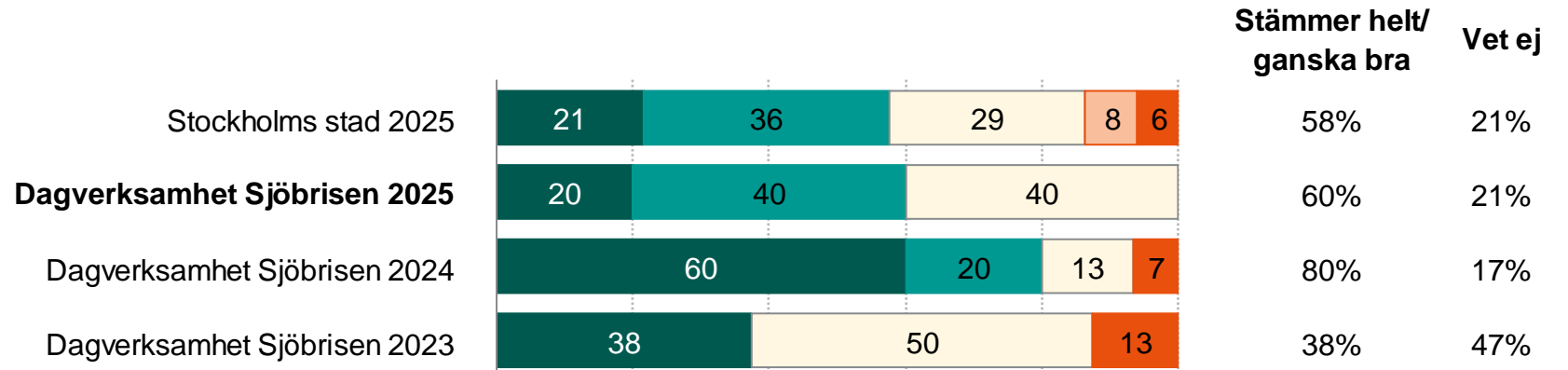
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



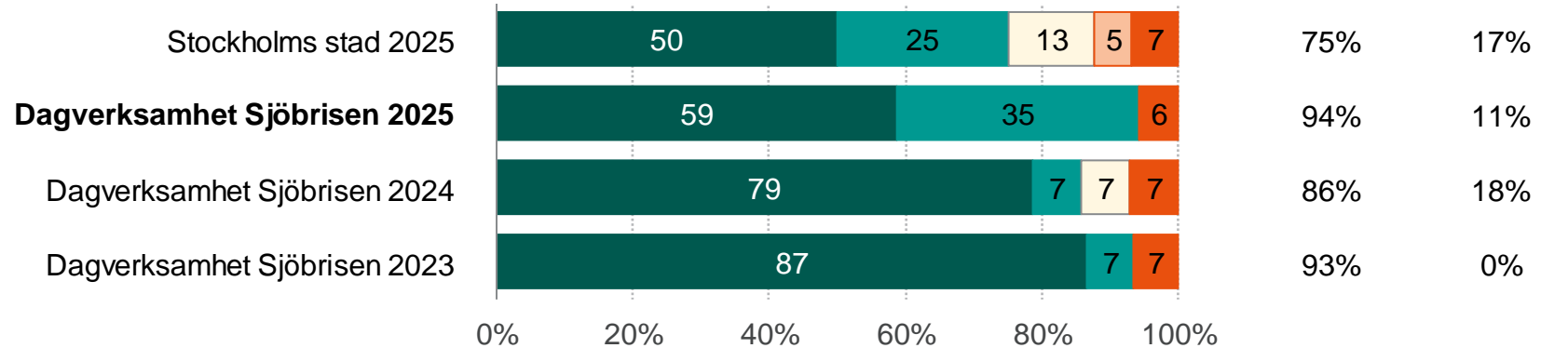
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



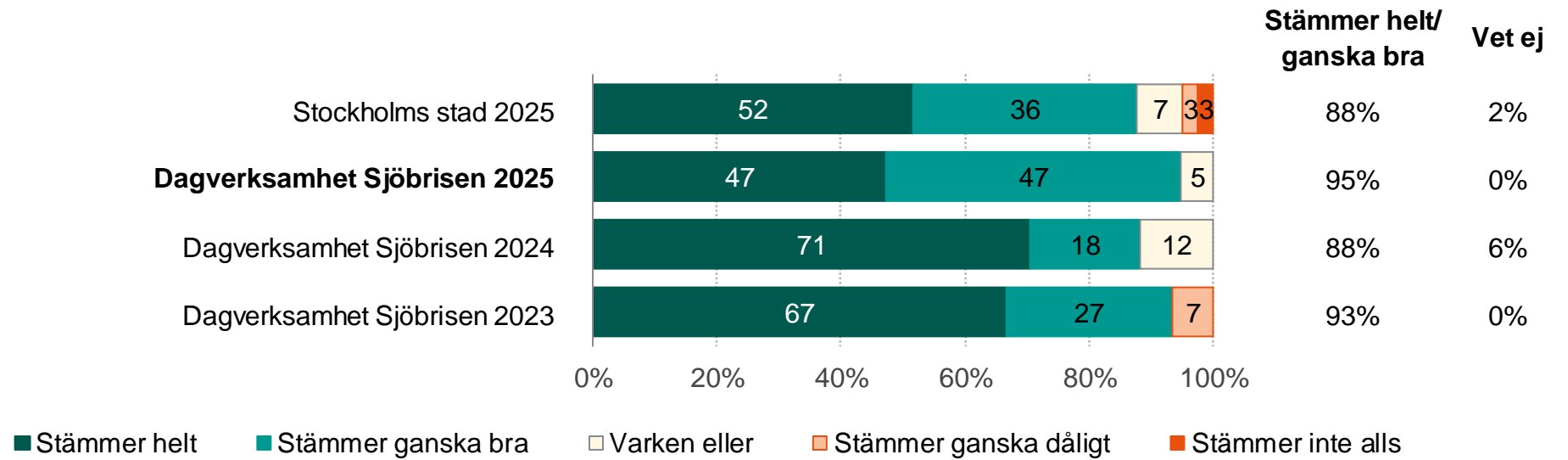
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

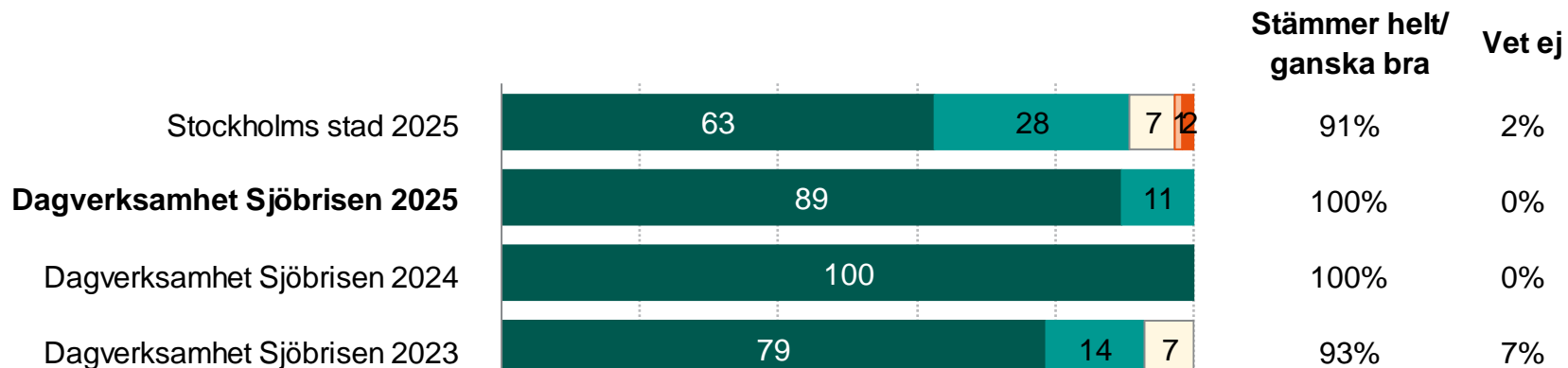
# Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

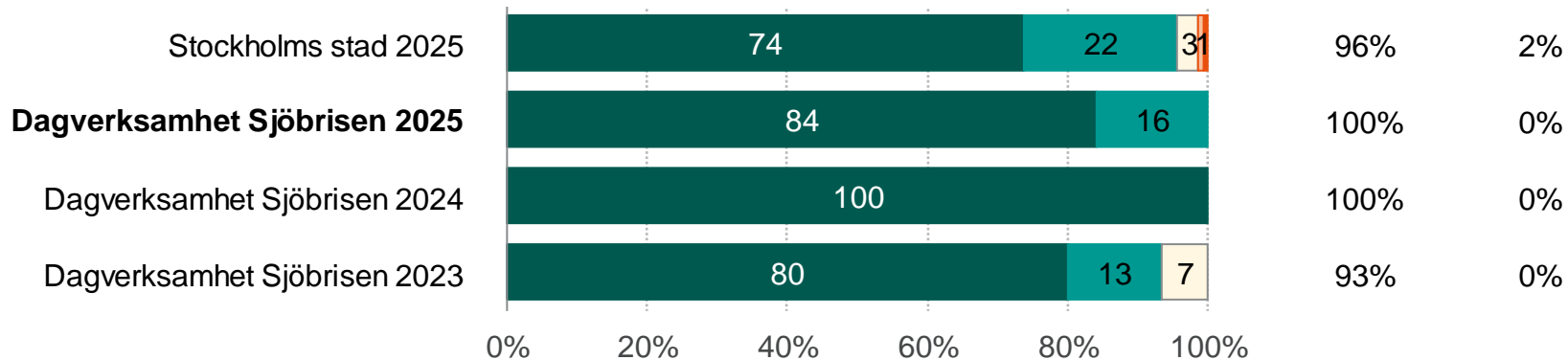


# Matsituationen

## Maten smakar bra



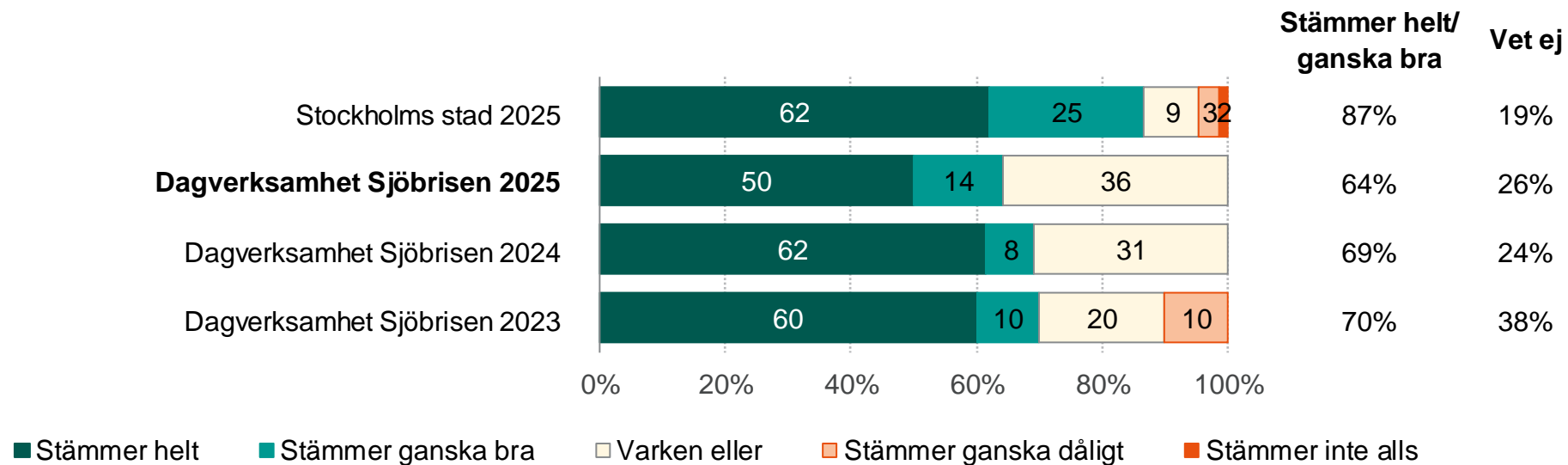
## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Biståndsbeslutet

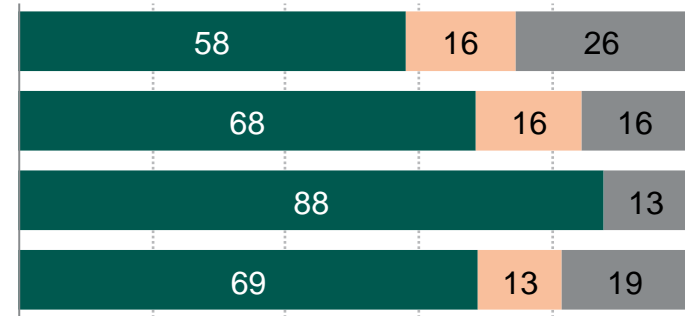
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



# Valfrihet

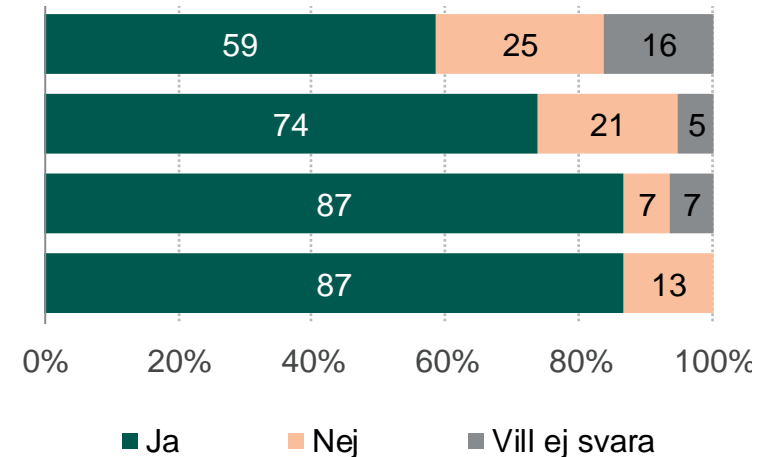
Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

Stockholms stad 2025  
**Dagverksamhet Sjöbrisen 2025**  
Dagverksamhet Sjöbrisen 2024  
Dagverksamhet Sjöbrisen 2023



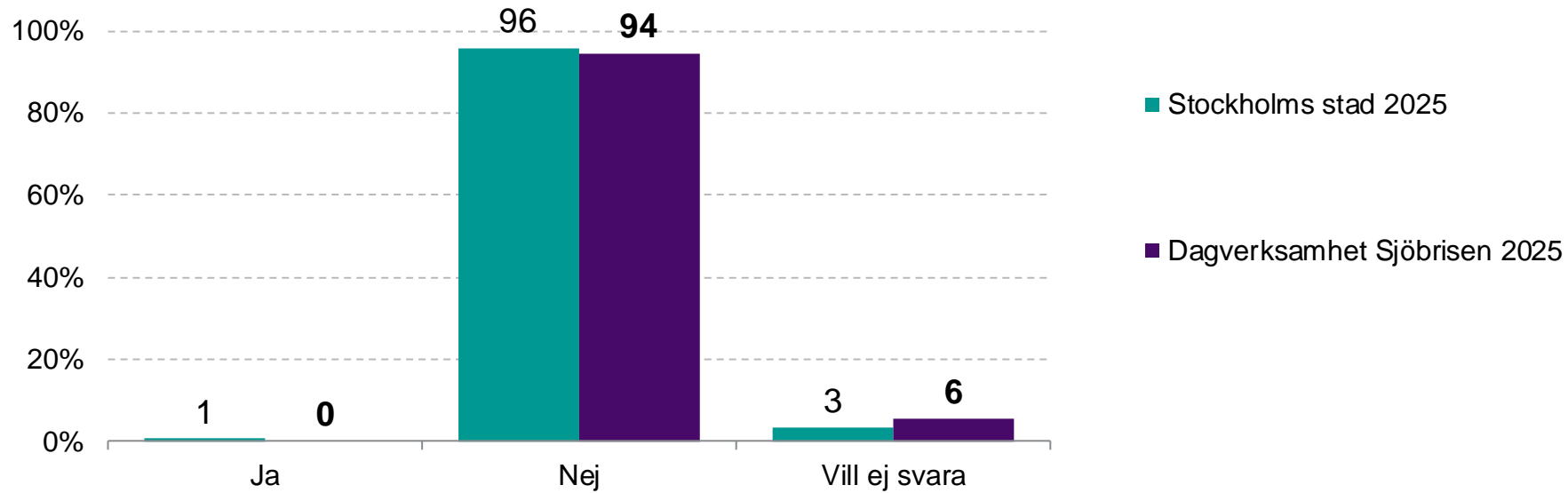
Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

Stockholms stad 2025  
**Dagverksamhet Sjöbrisen 2025**  
Dagverksamhet Sjöbrisen 2024  
Dagverksamhet Sjöbrisen 2023



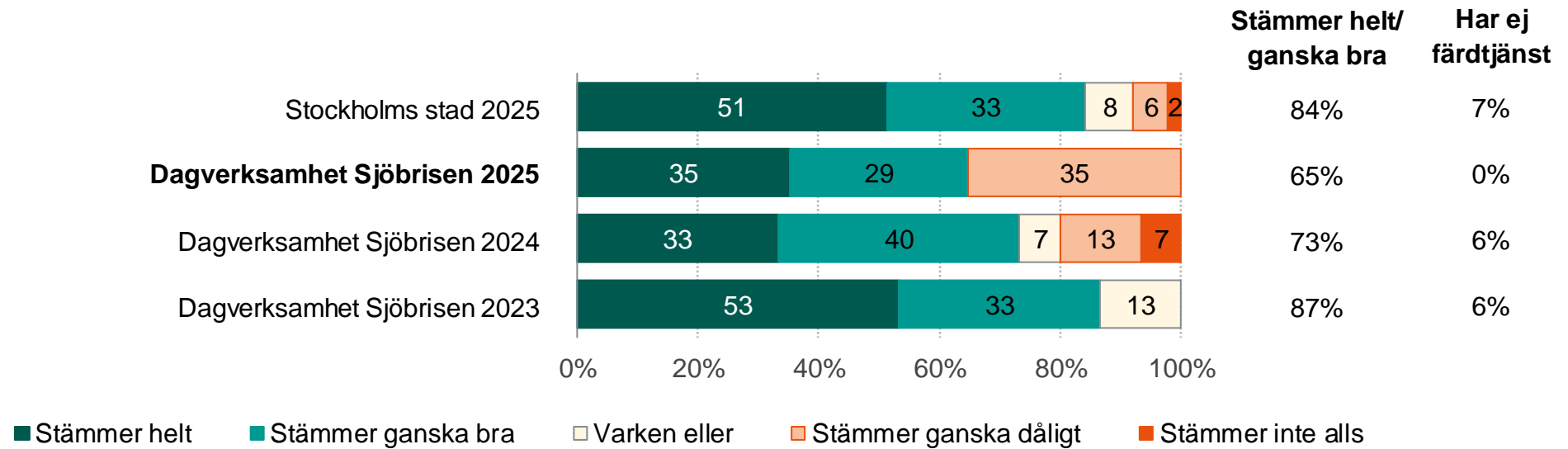
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



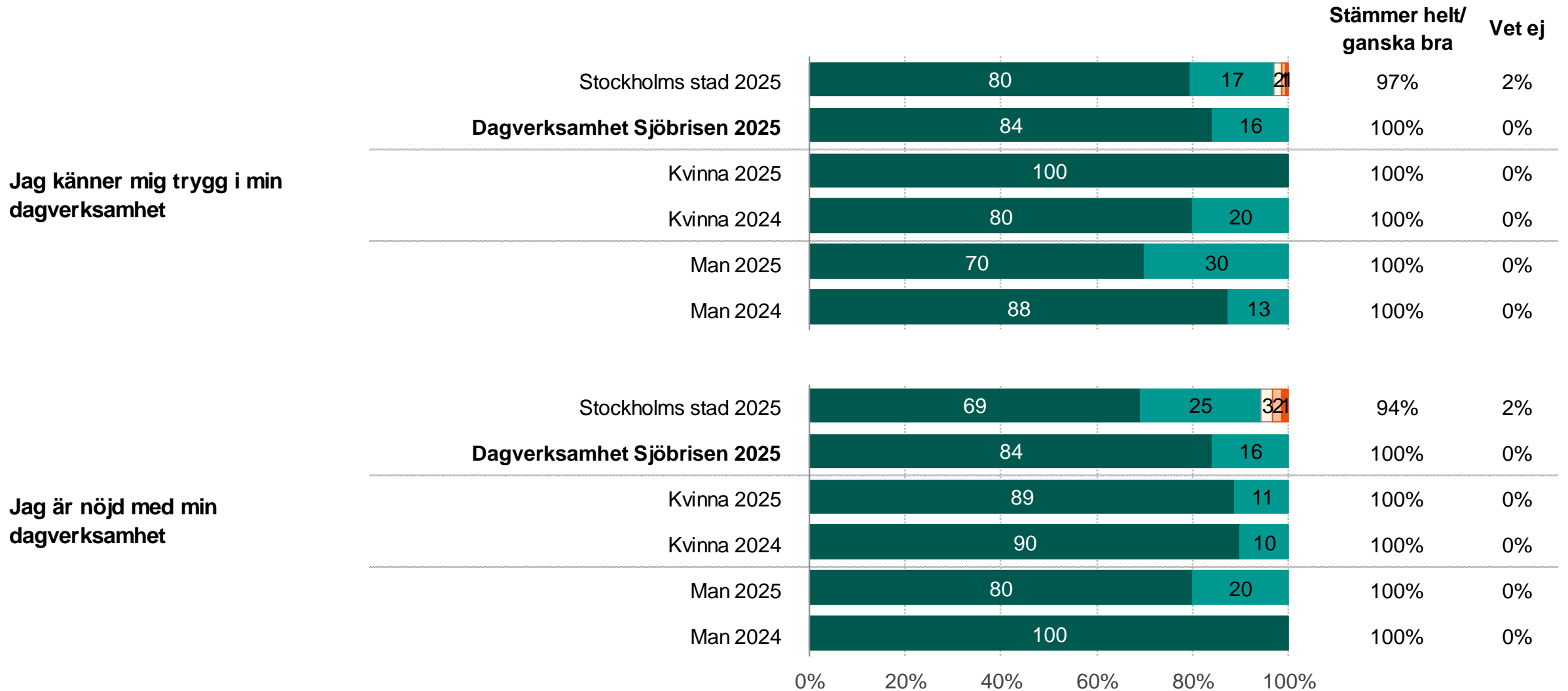
# Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



# Resultat per kön

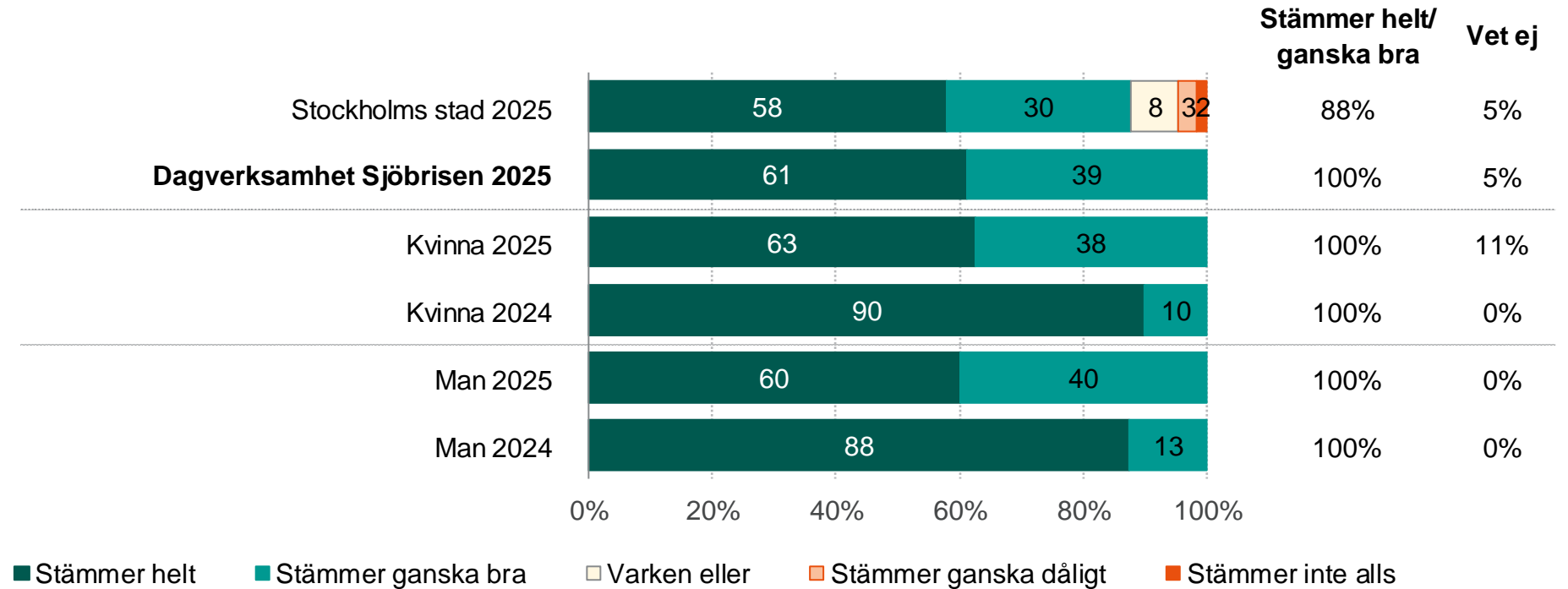
# Sammanfattande omdöme



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

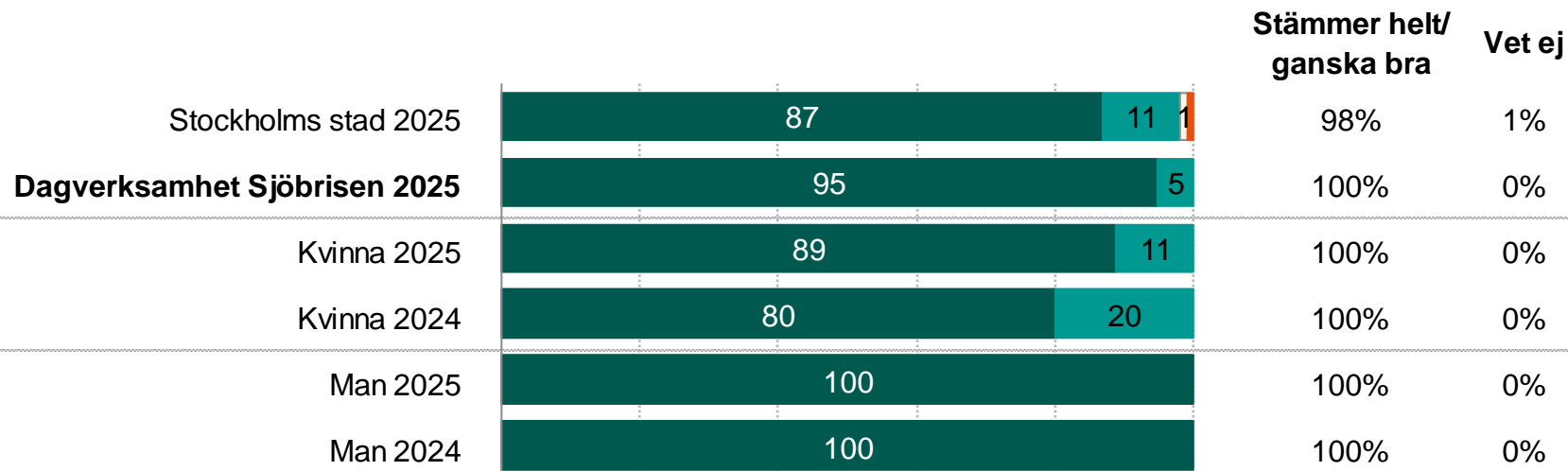
# Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag  
önskar att den ska vara

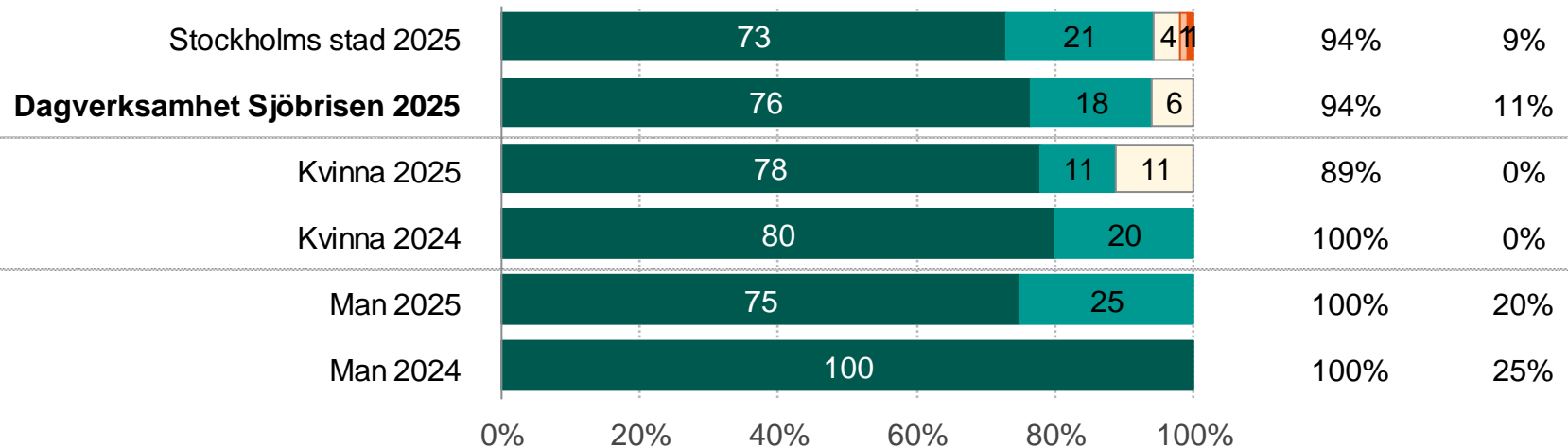


# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt



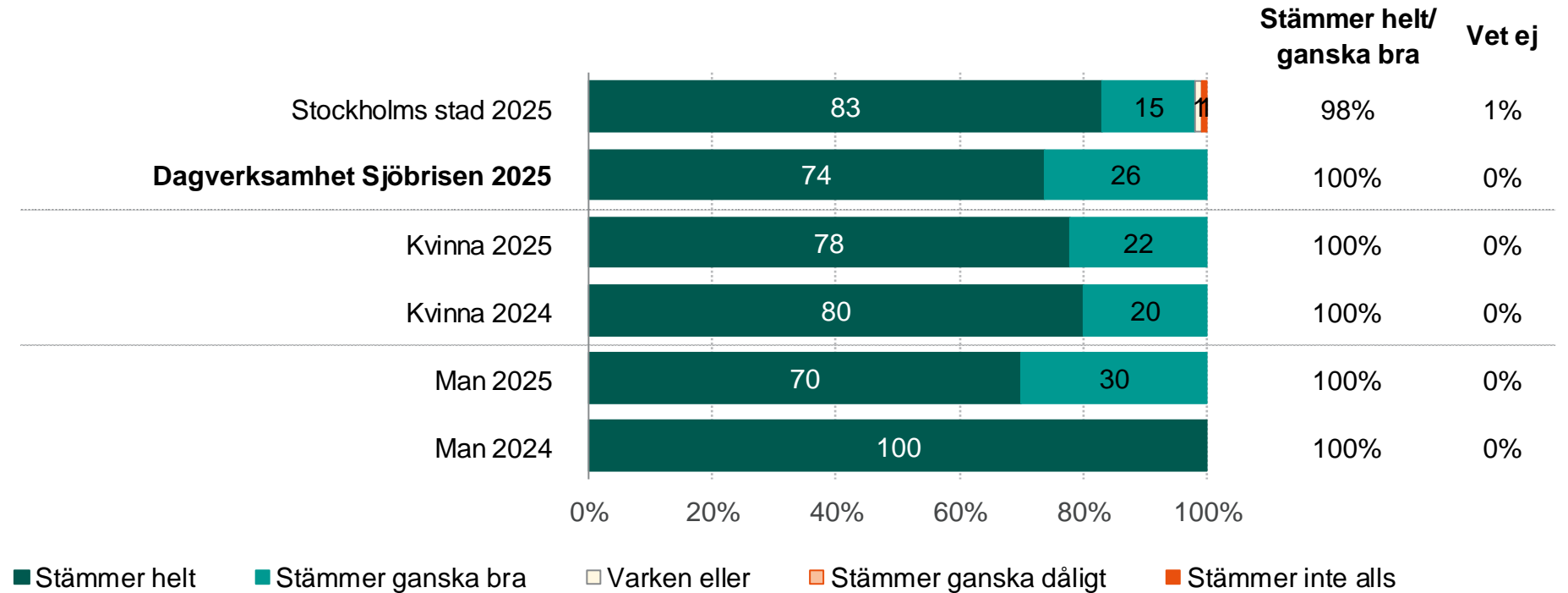
Personalen lyssnar på mina önskemål



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

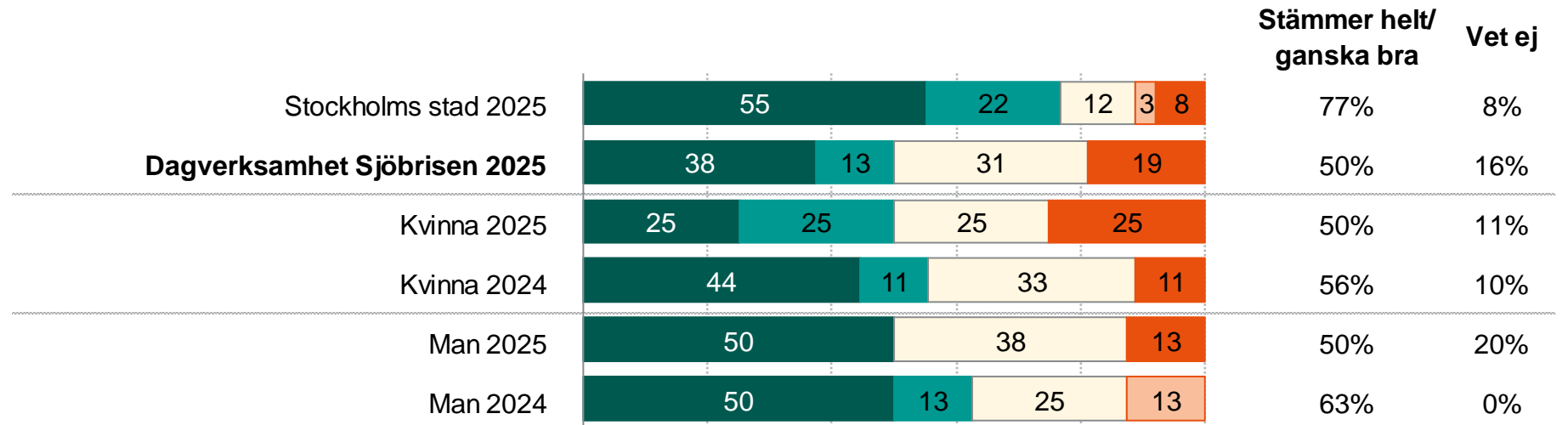
# Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

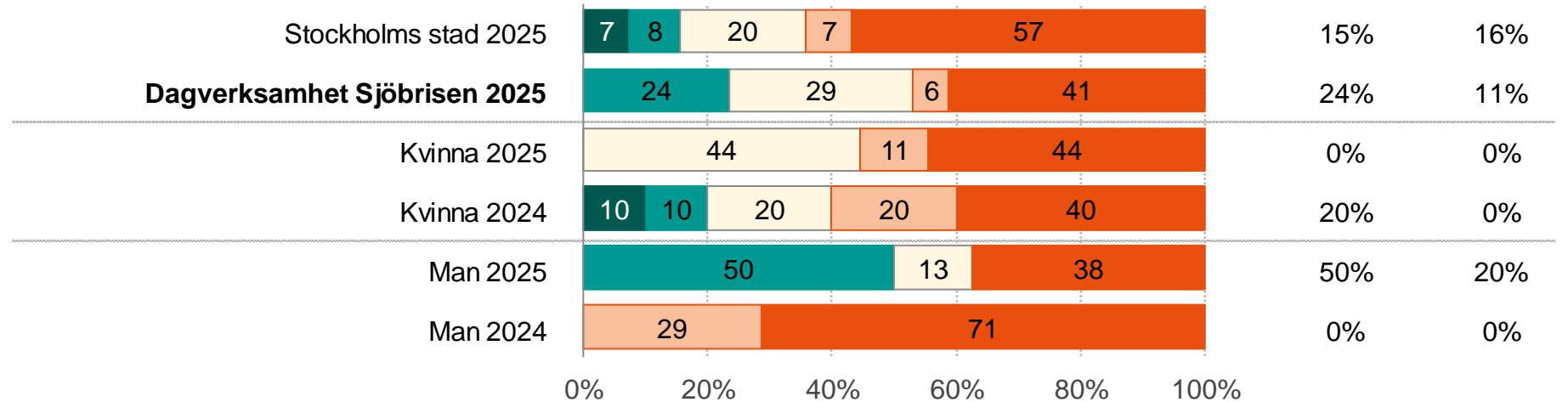


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

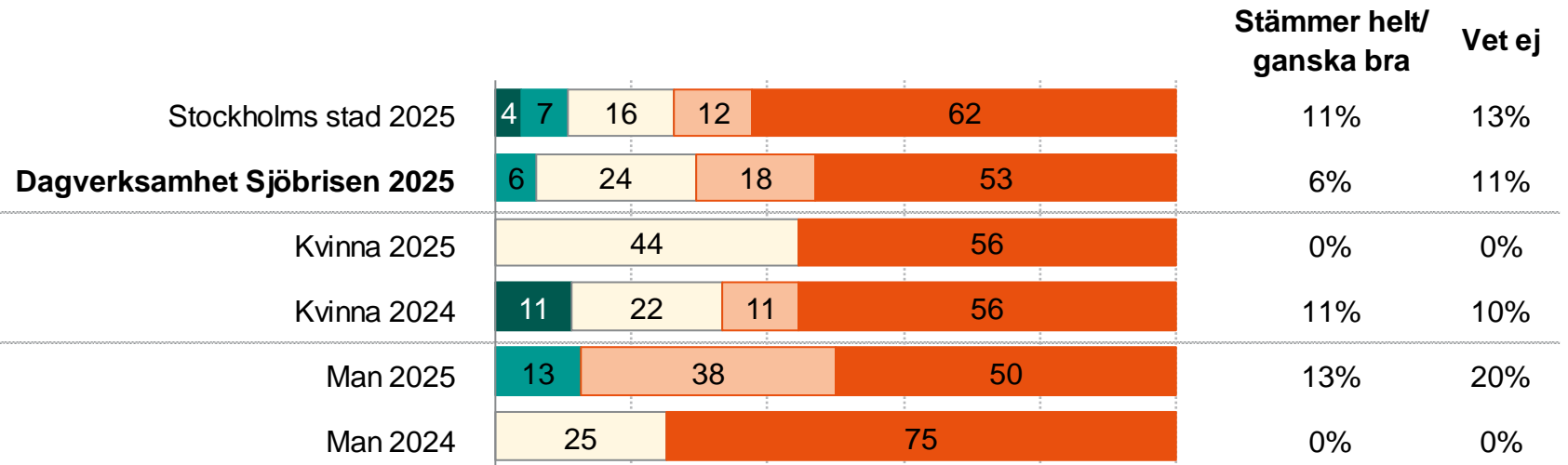


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

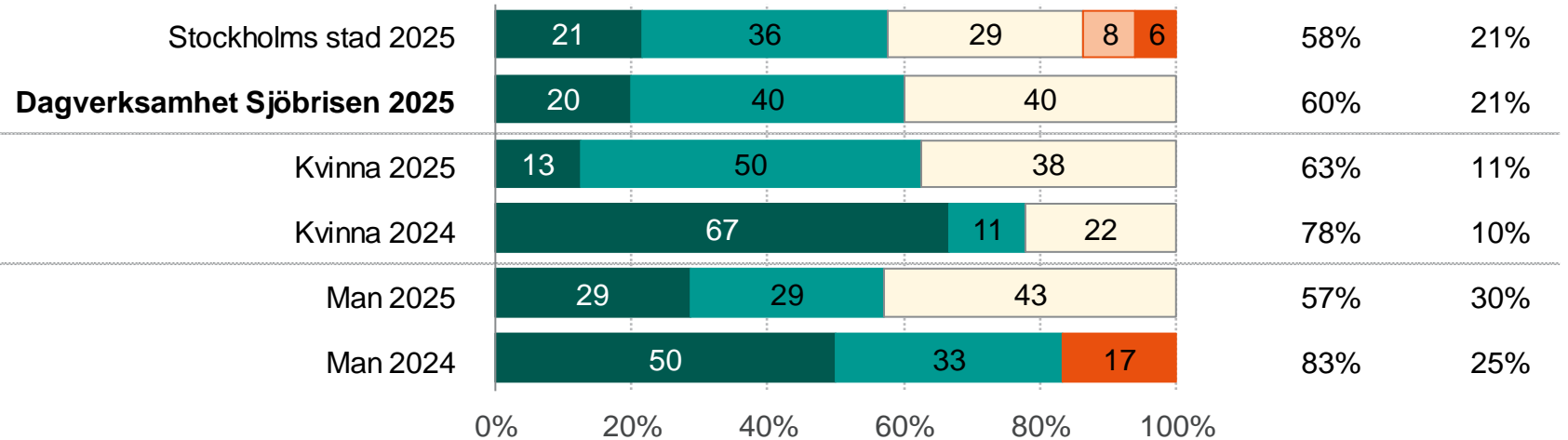


# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

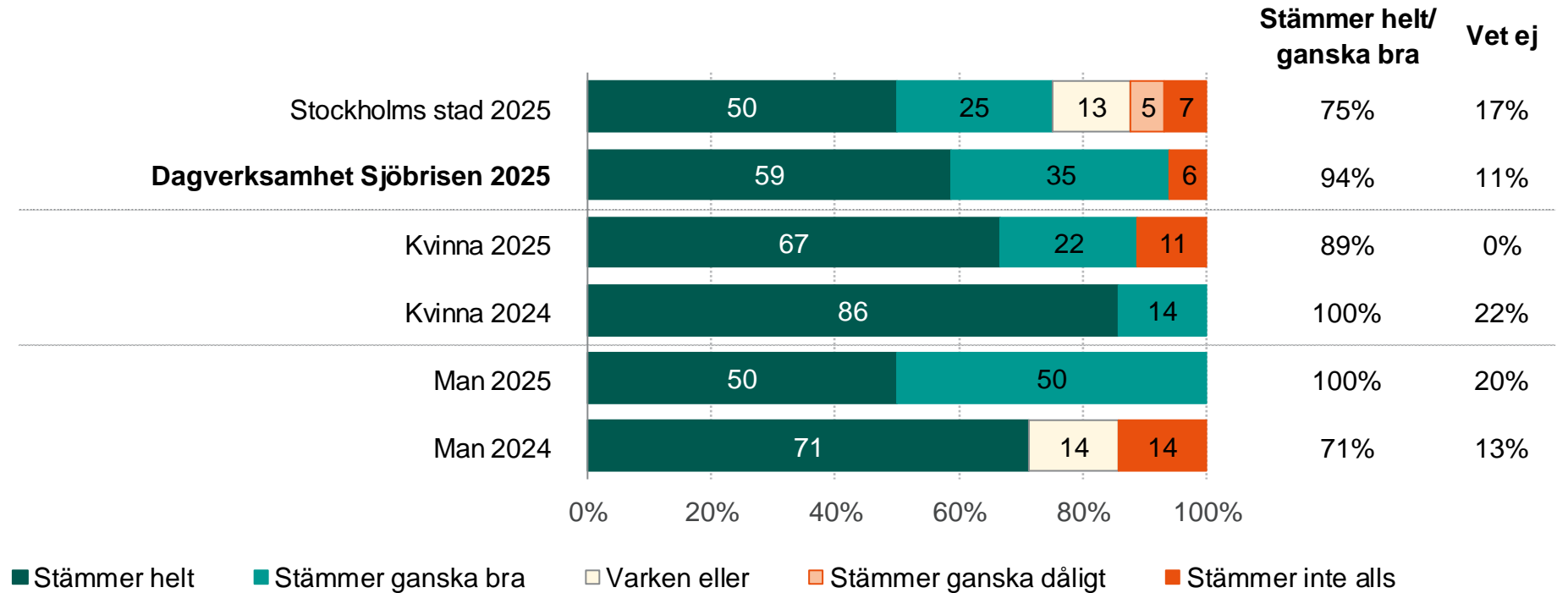


Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



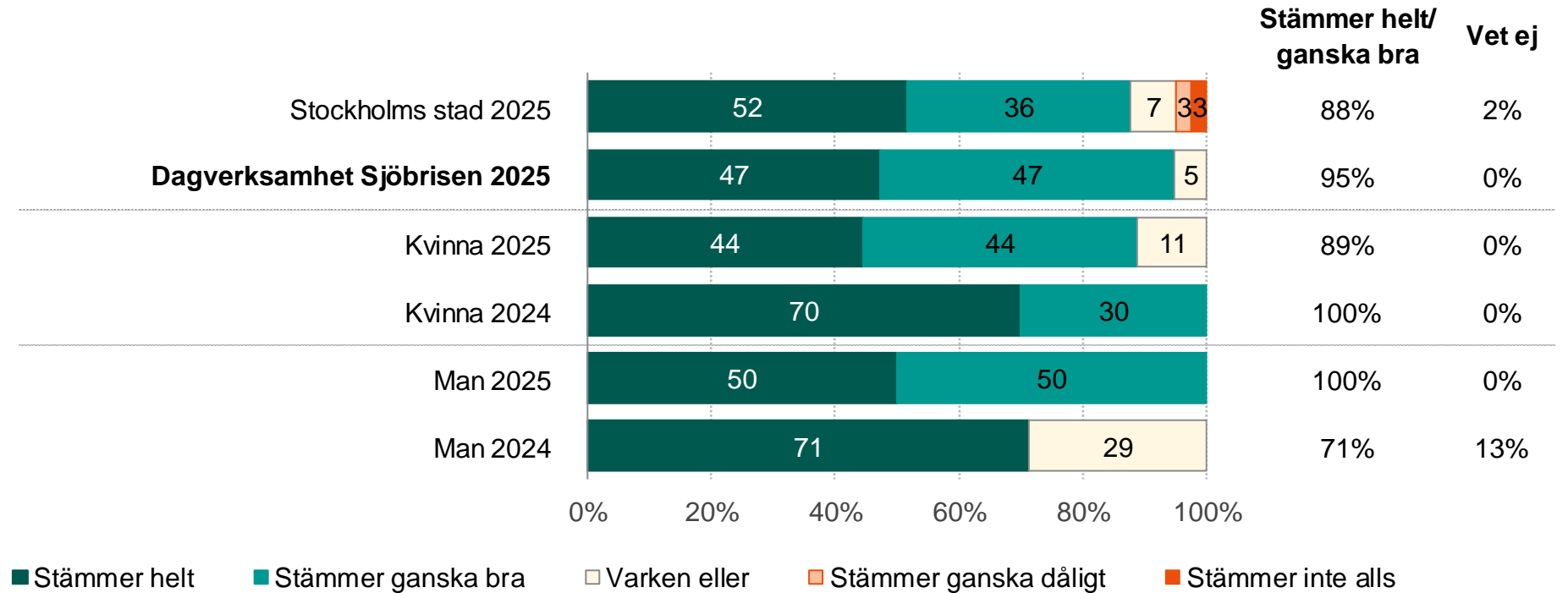
# Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



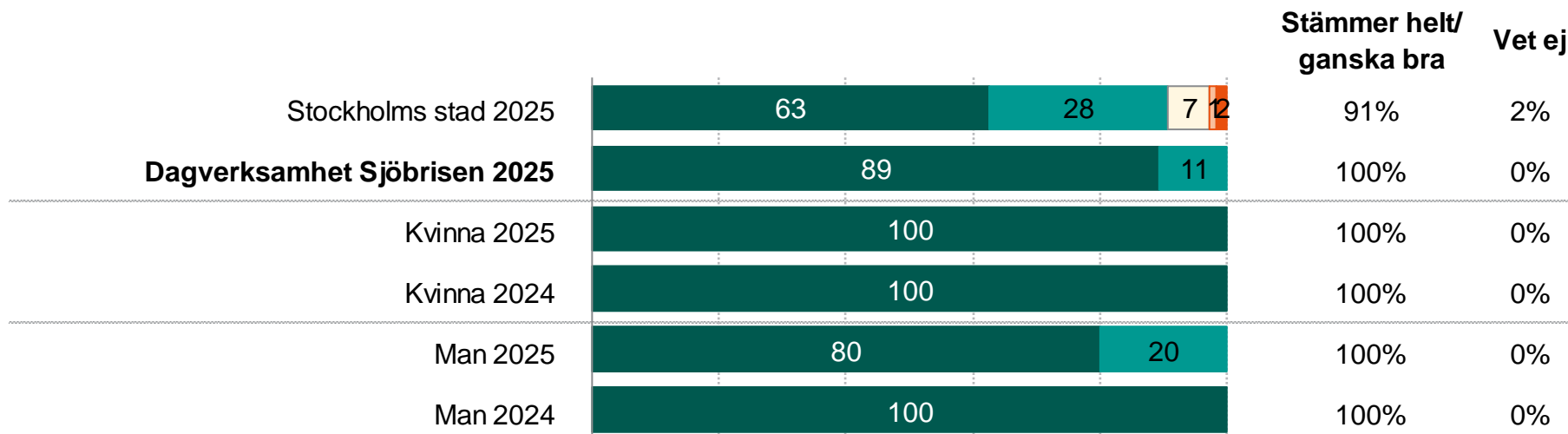
# Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

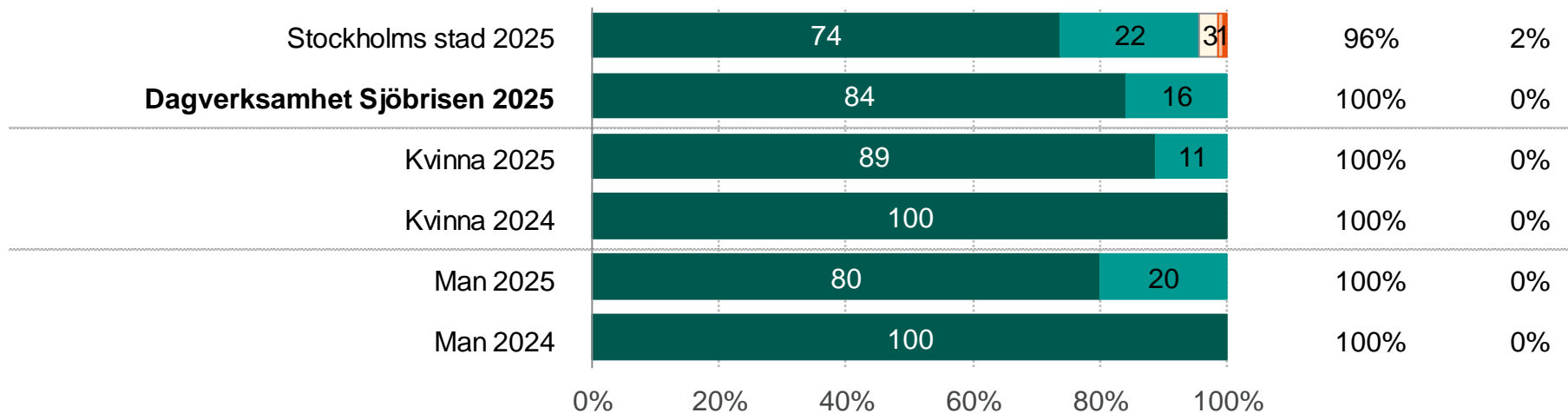


# Matsituationen

## Maten smakar bra

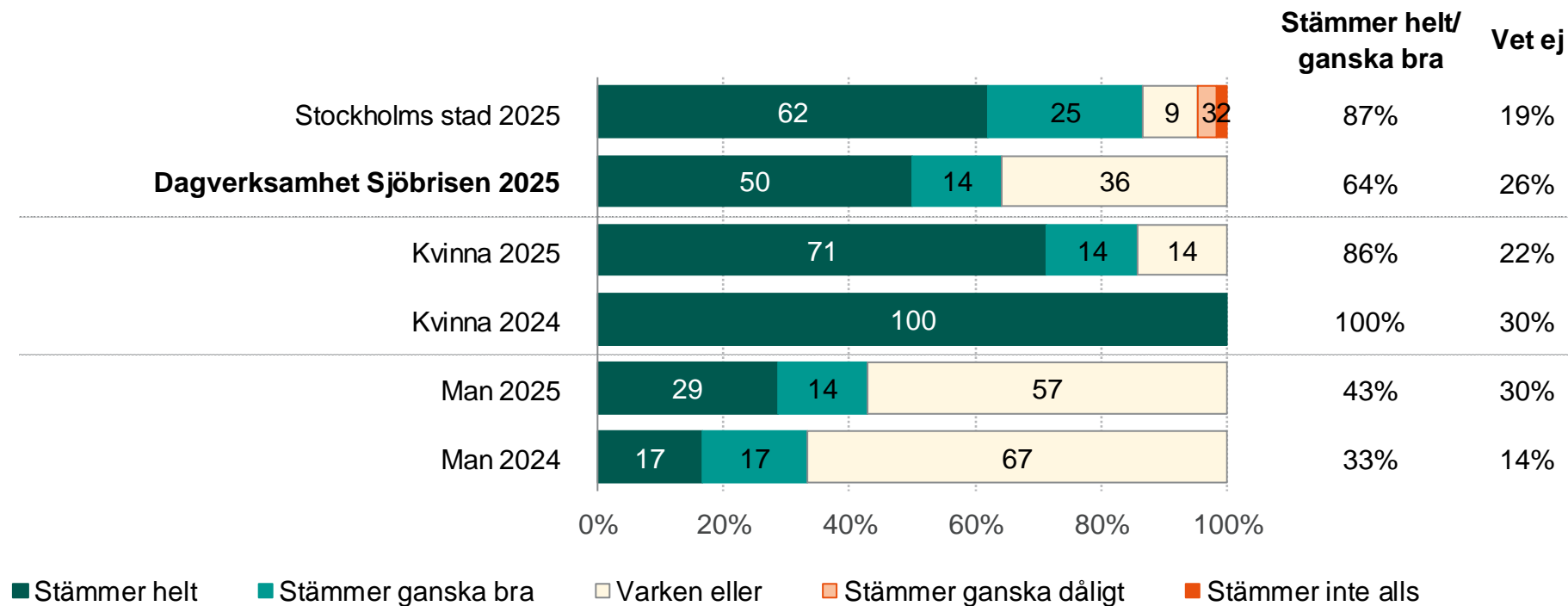


## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



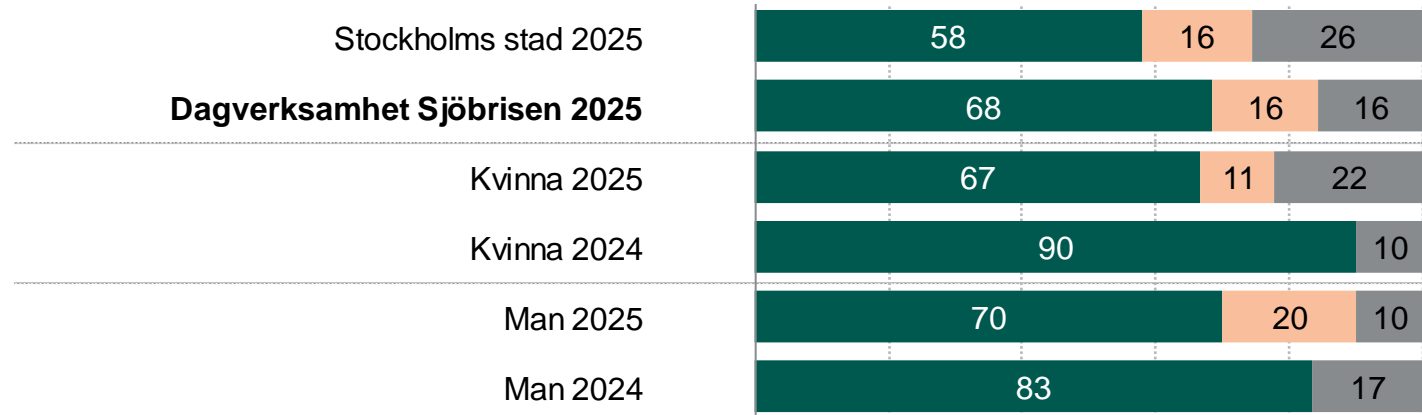
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

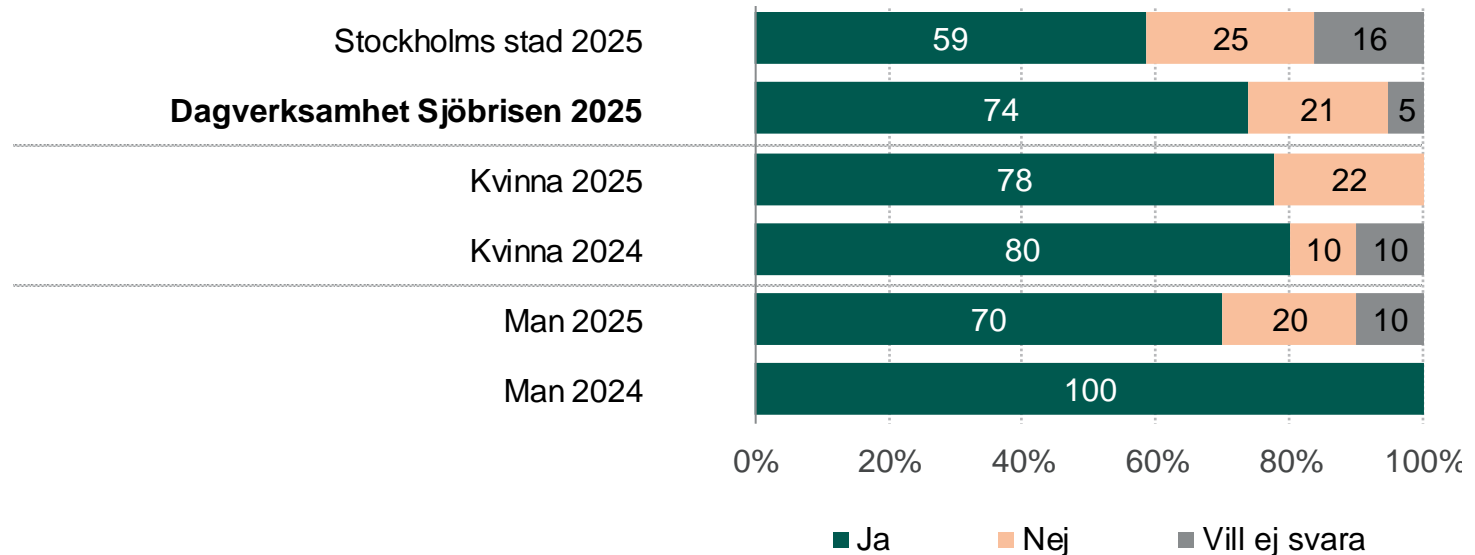


# Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?



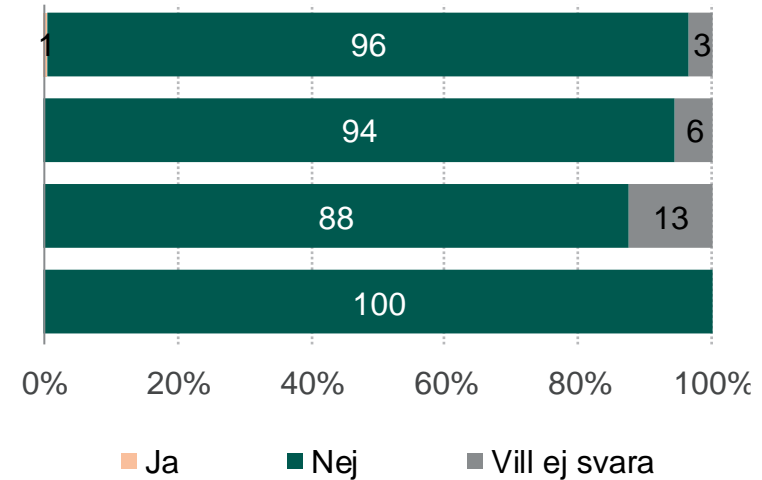
Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

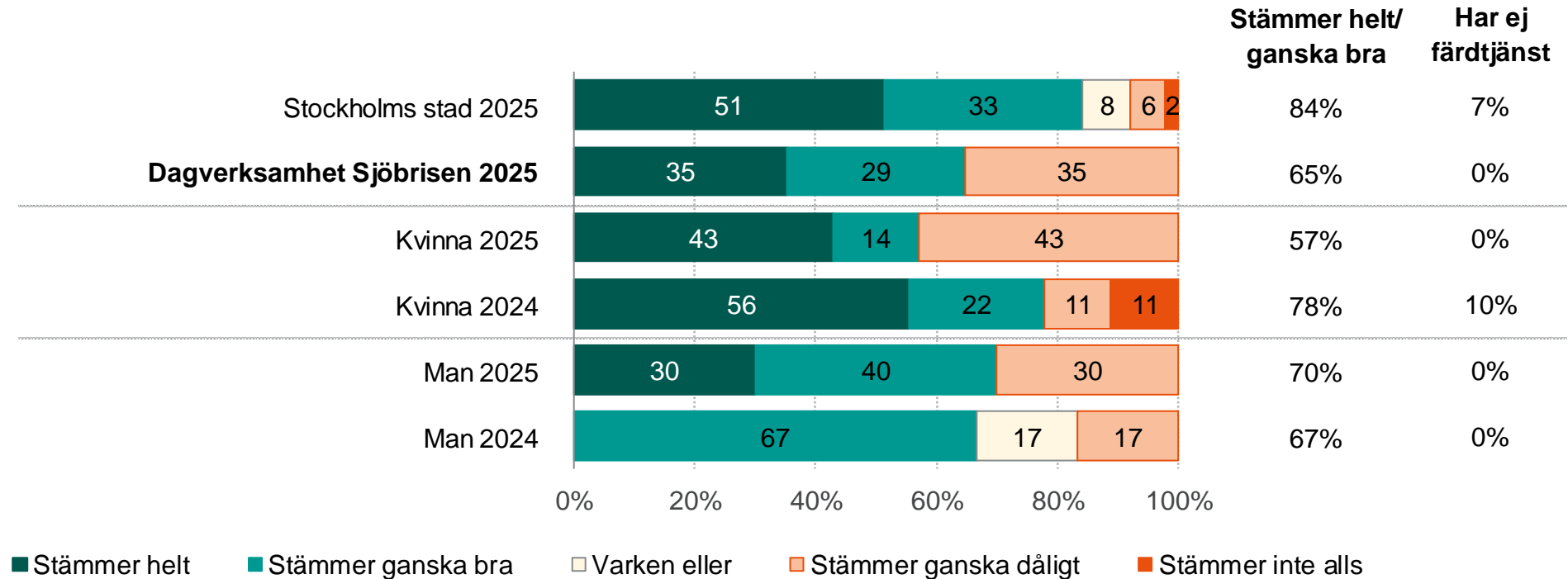
Stockholms stad 2025  
Dagverksamhet Sjöbrisen 2025  
Kvinna 2025  
Man 2025



\* För få svar.

# Färdtjänst

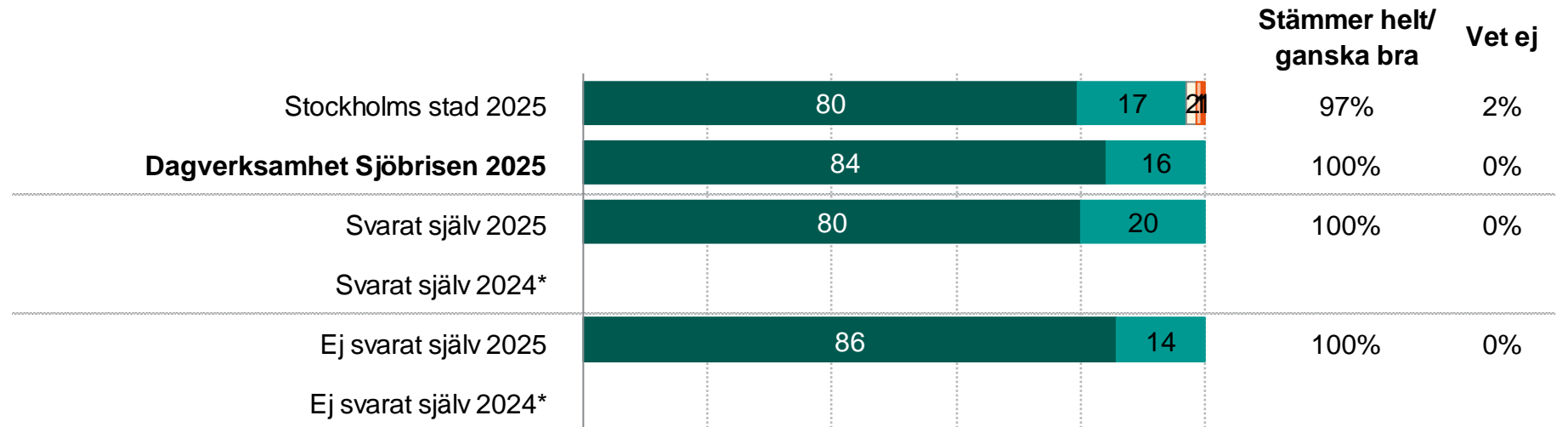
Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



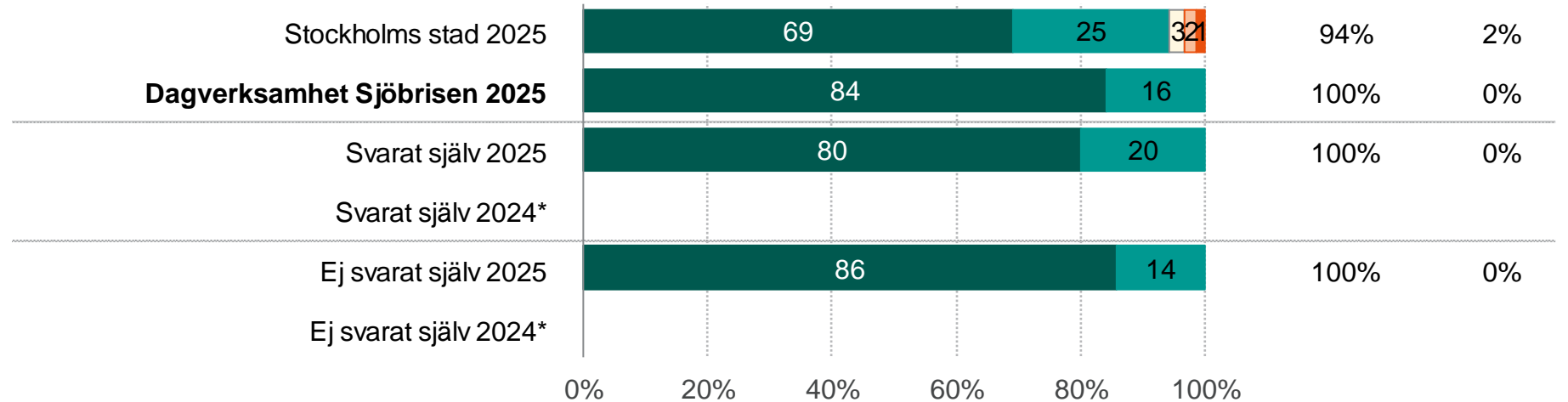
# Resultat per svarsmetod

# Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet

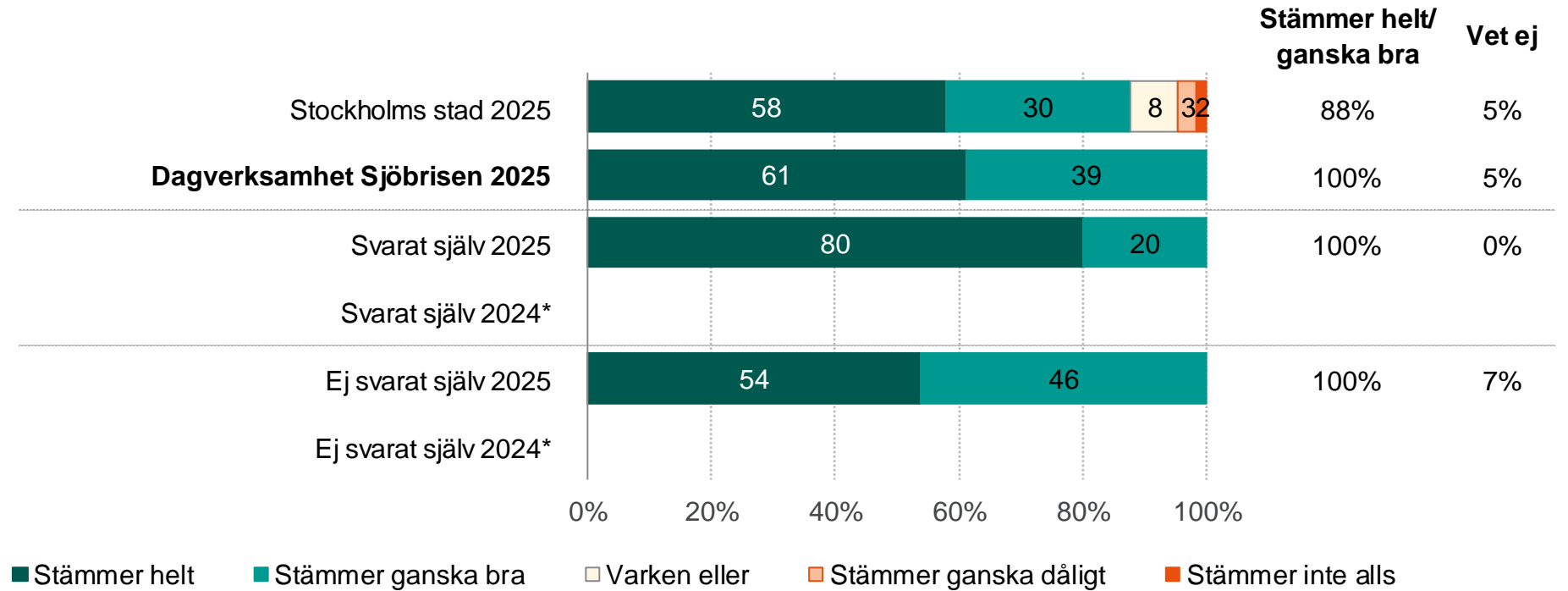


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Sammanfattande omdöme

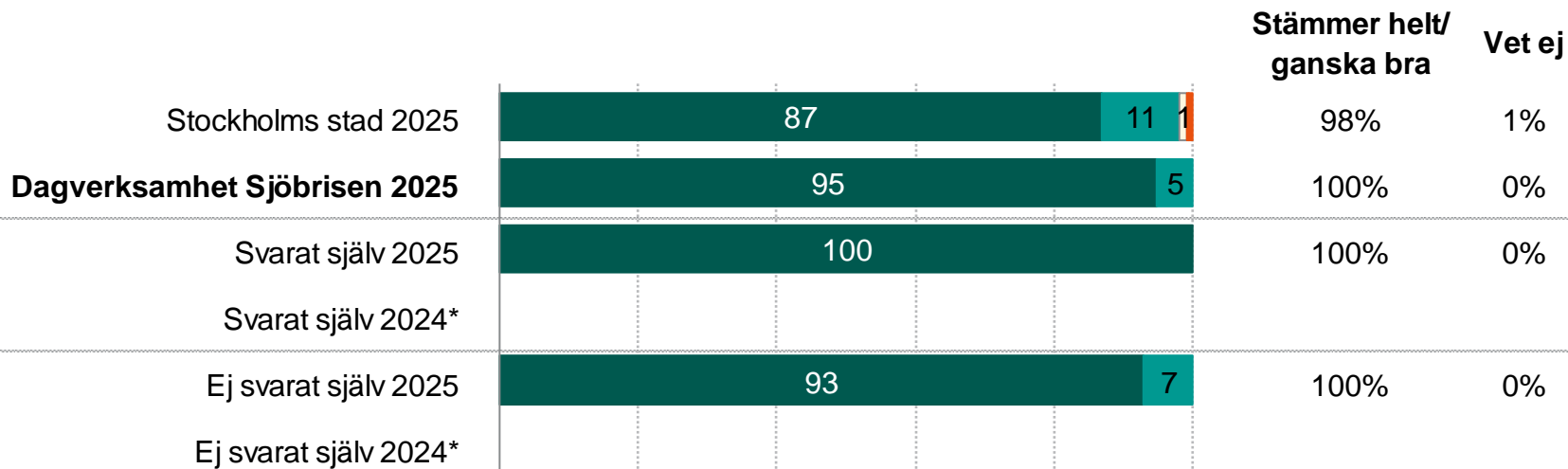
Dagverksamheten är så som jag  
önskar att den ska vara



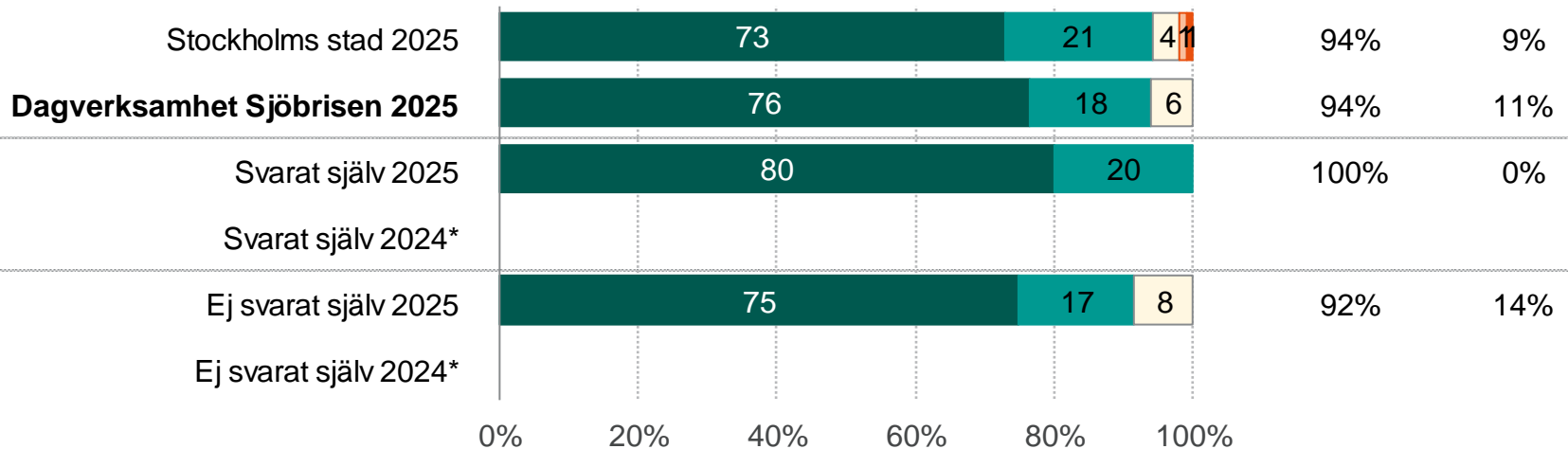
\* För få svar.

# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål

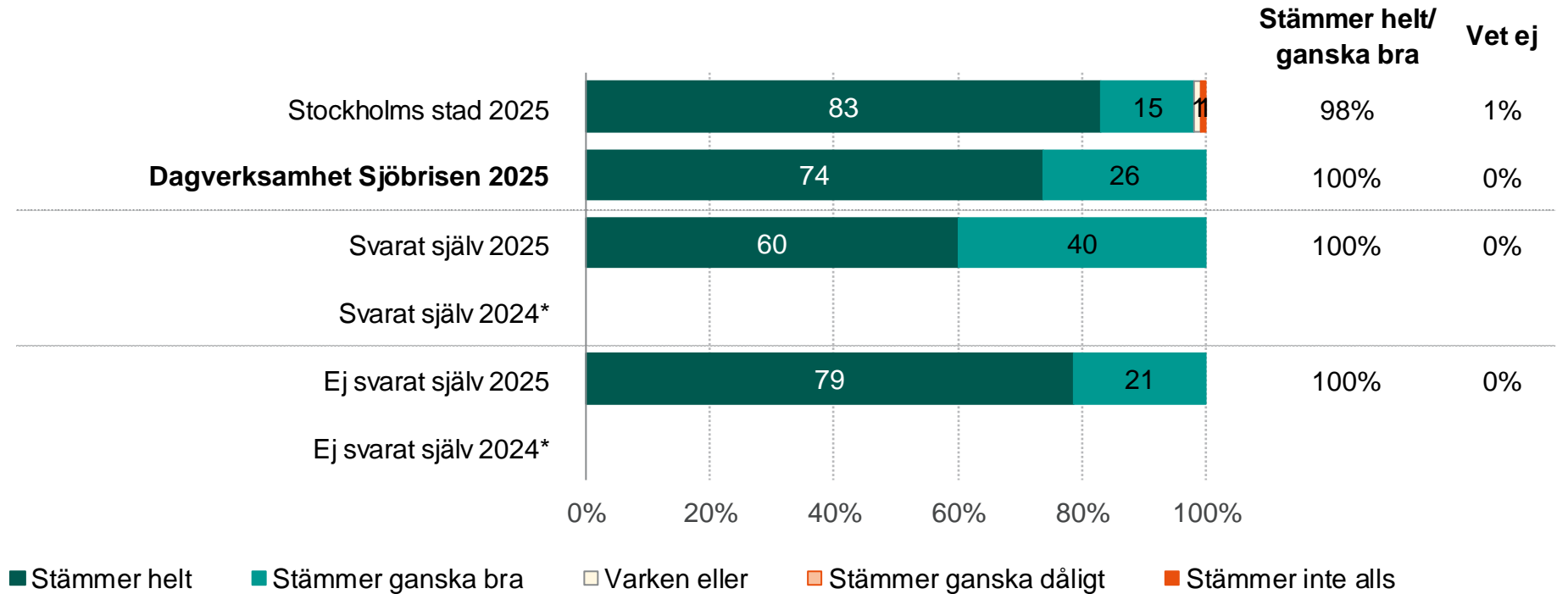


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Personalens förhållningssätt

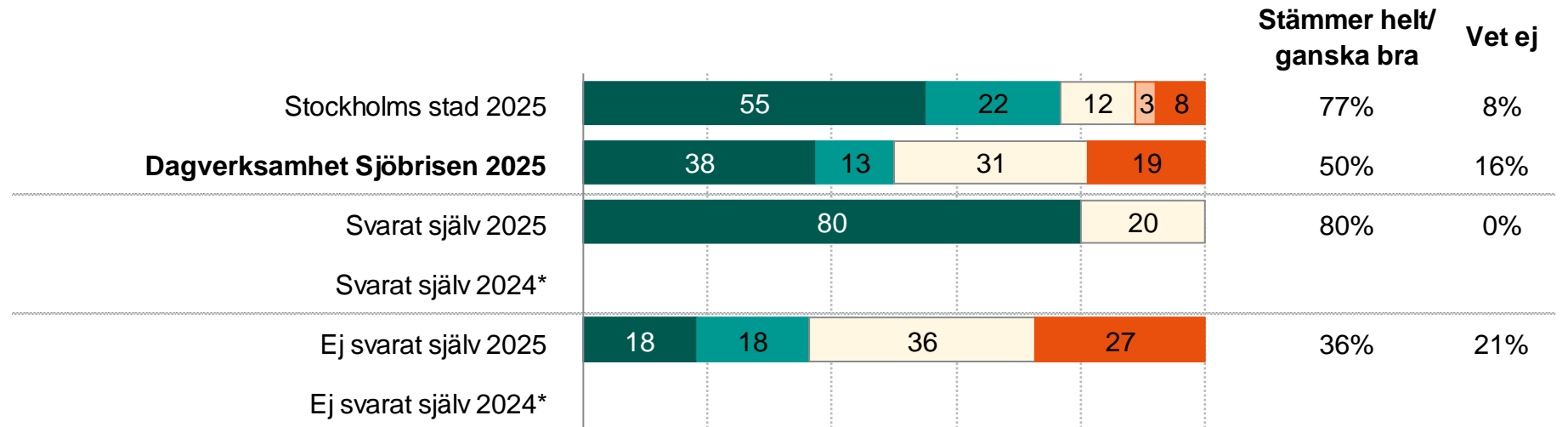
Jag har förtroende för personalen



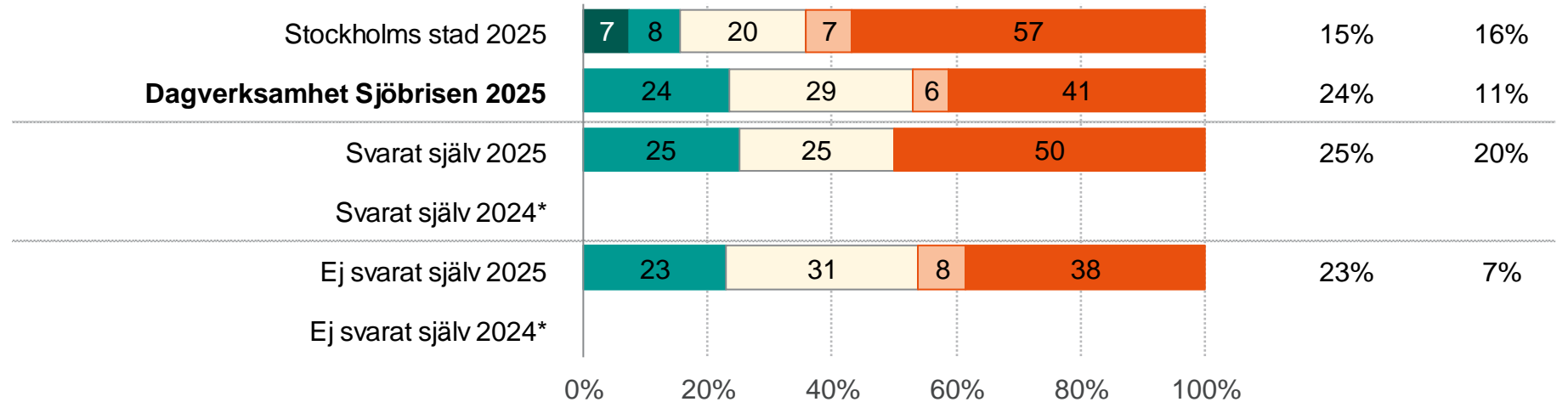
\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

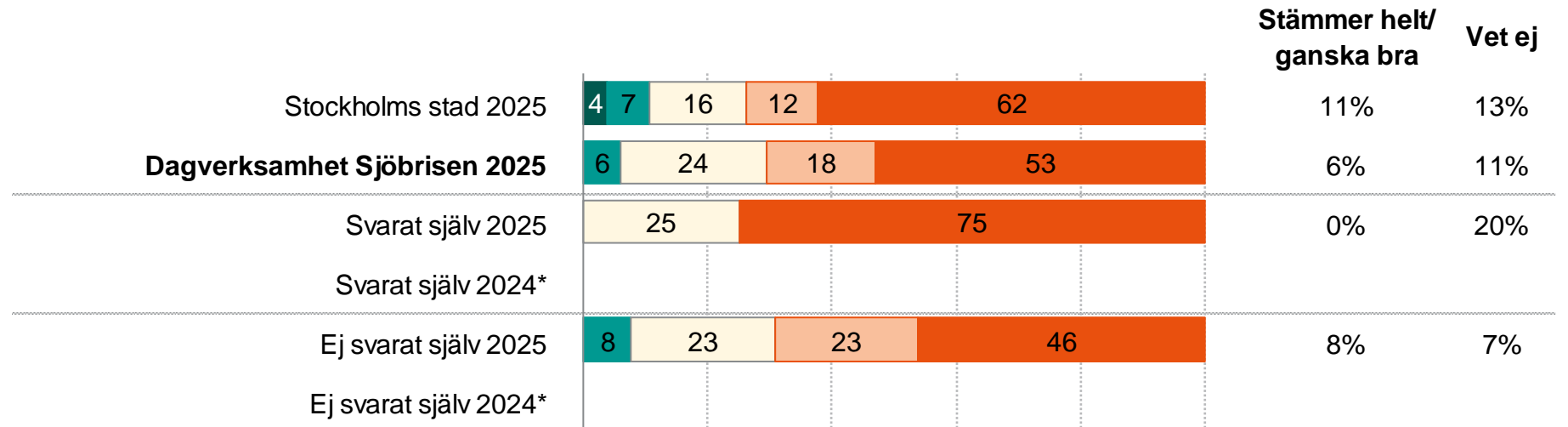


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

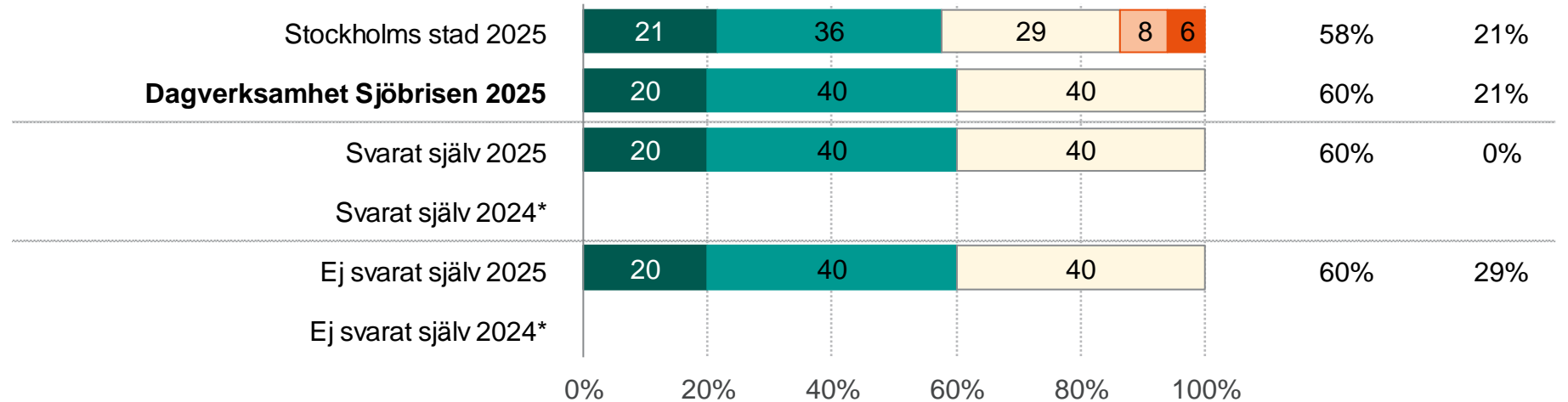
\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

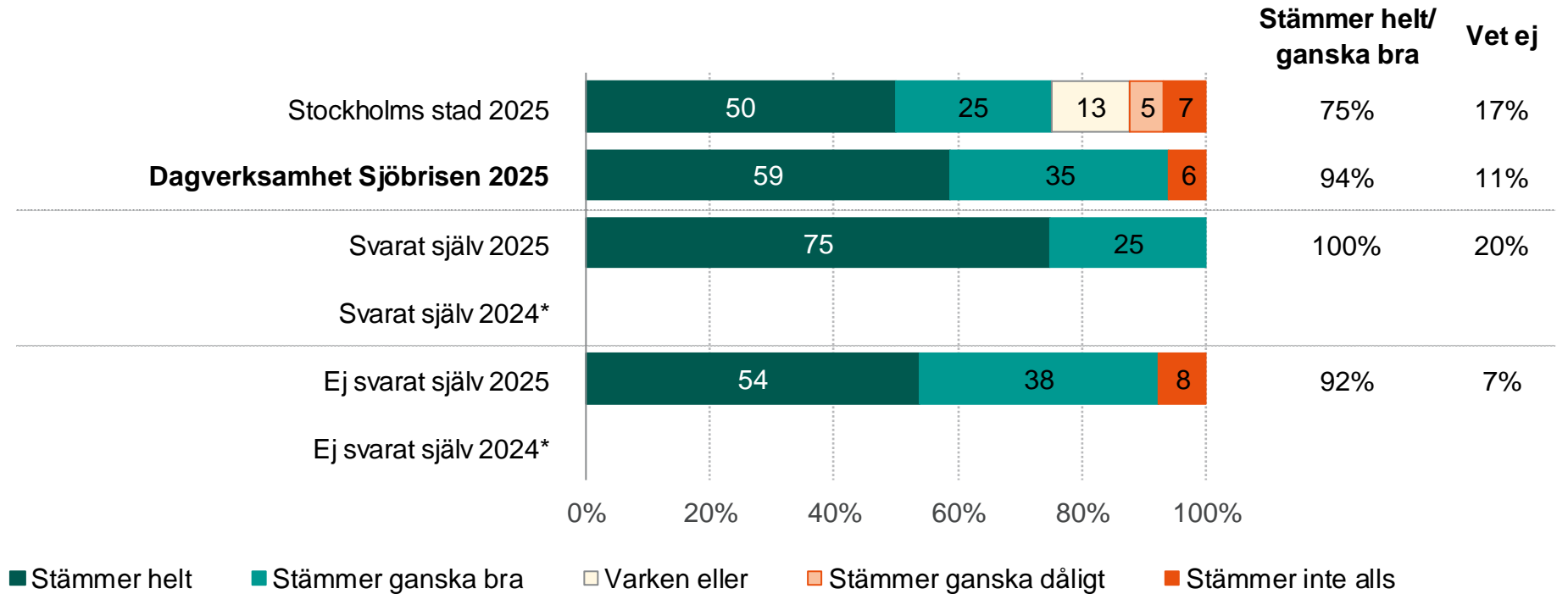


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

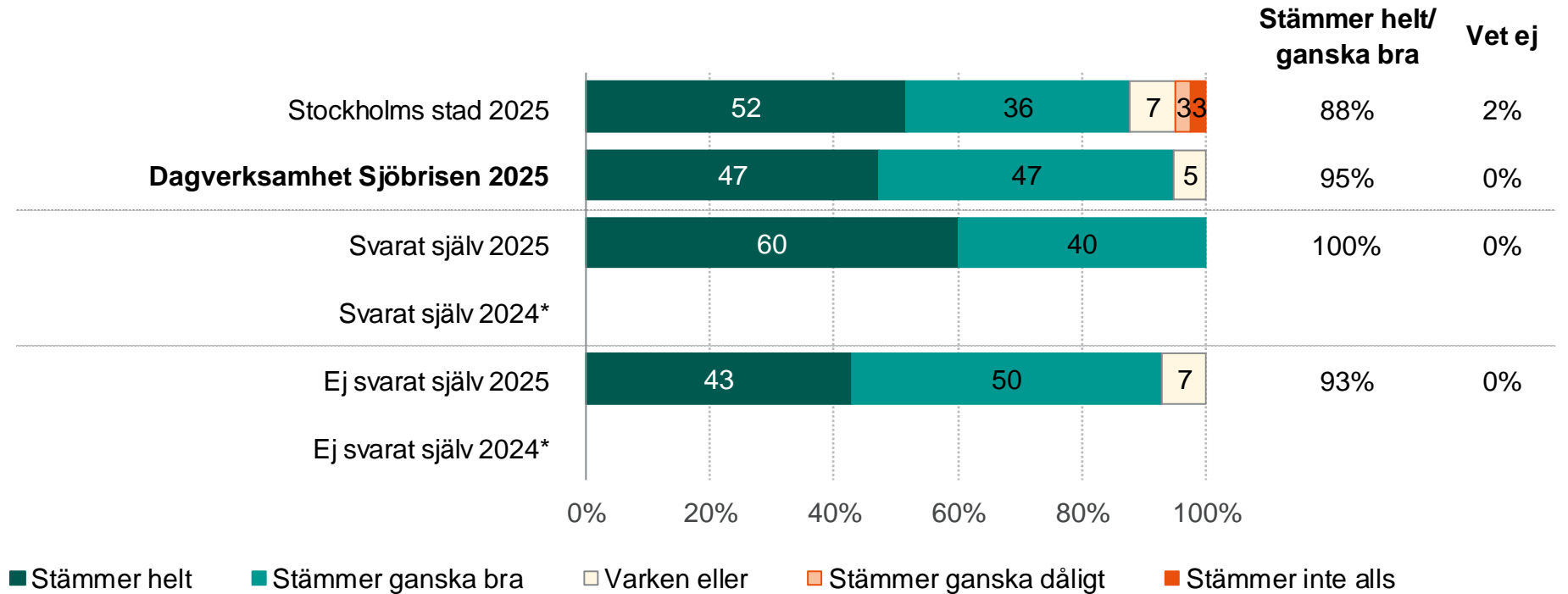
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



\* För få svar.

# Aktiviteter

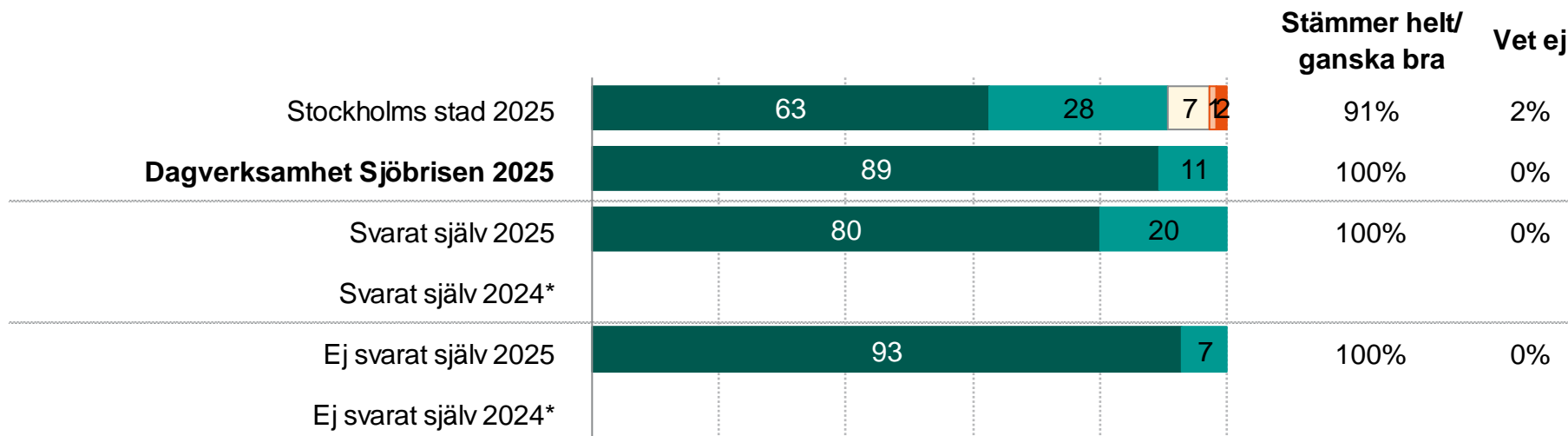
Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet



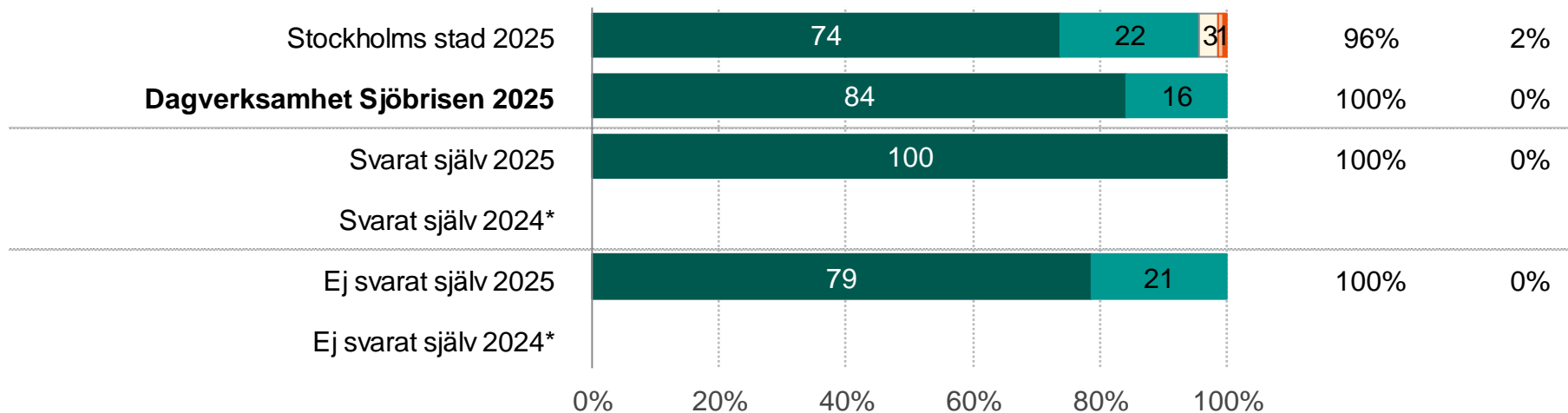
\* För få svar.

# Matsituationen

## Maten smakar bra



## Måltiderna är en trevlig stund på dagen

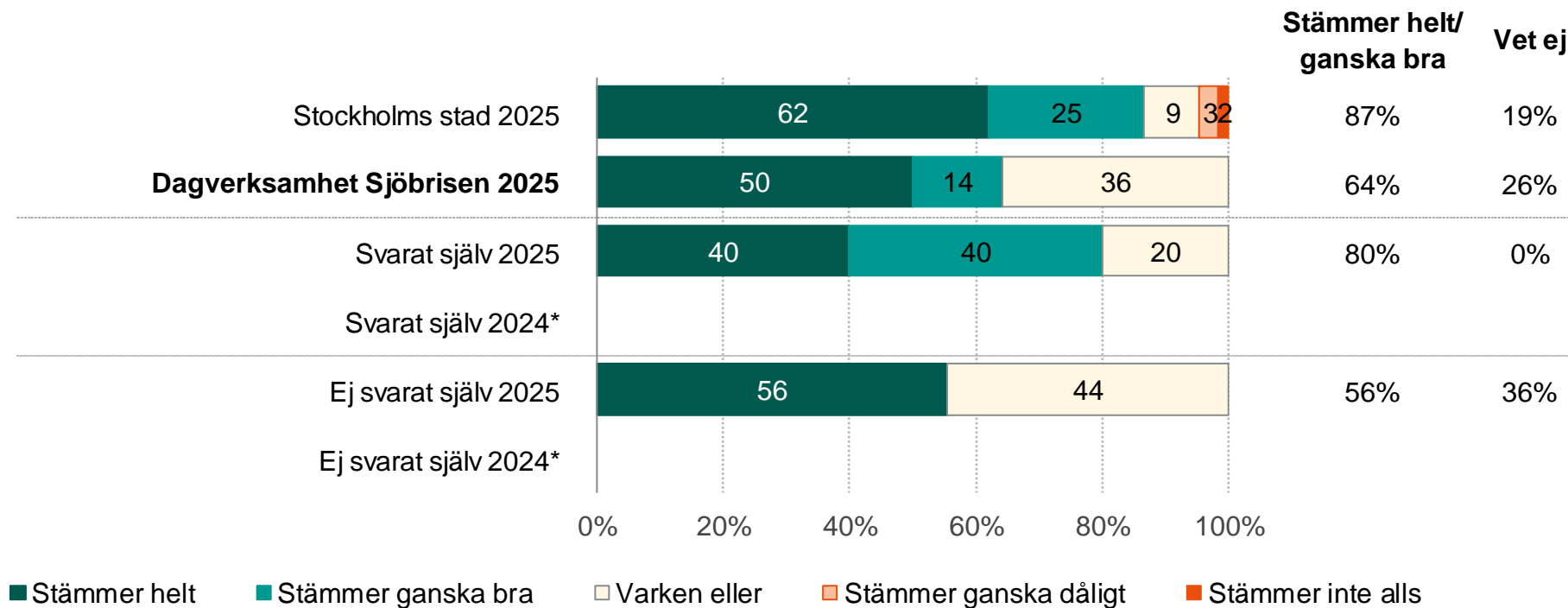


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Biståndsbeslutet

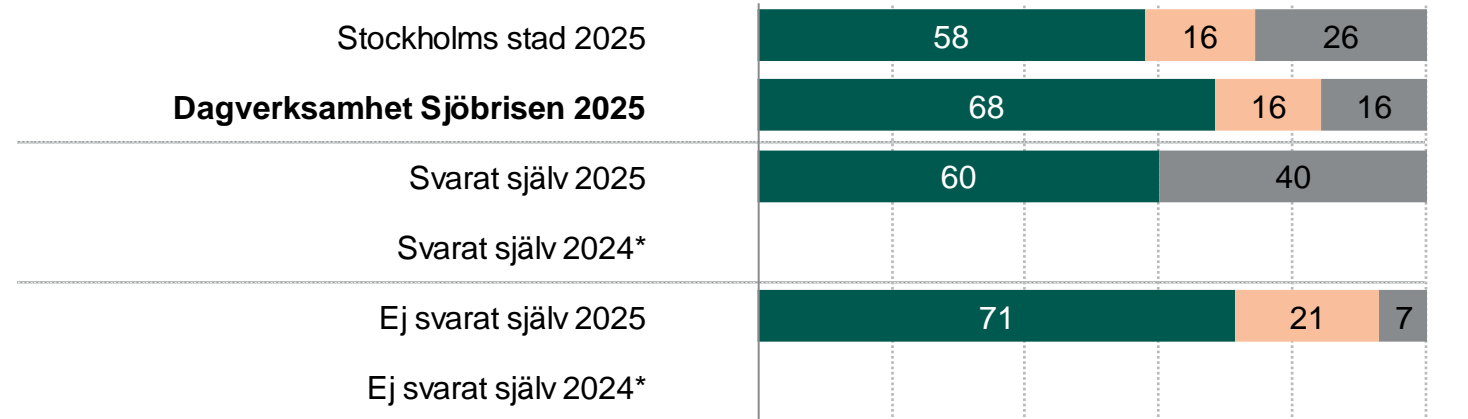
Biståndshandläggaren bemöter  
mig på ett bra sätt



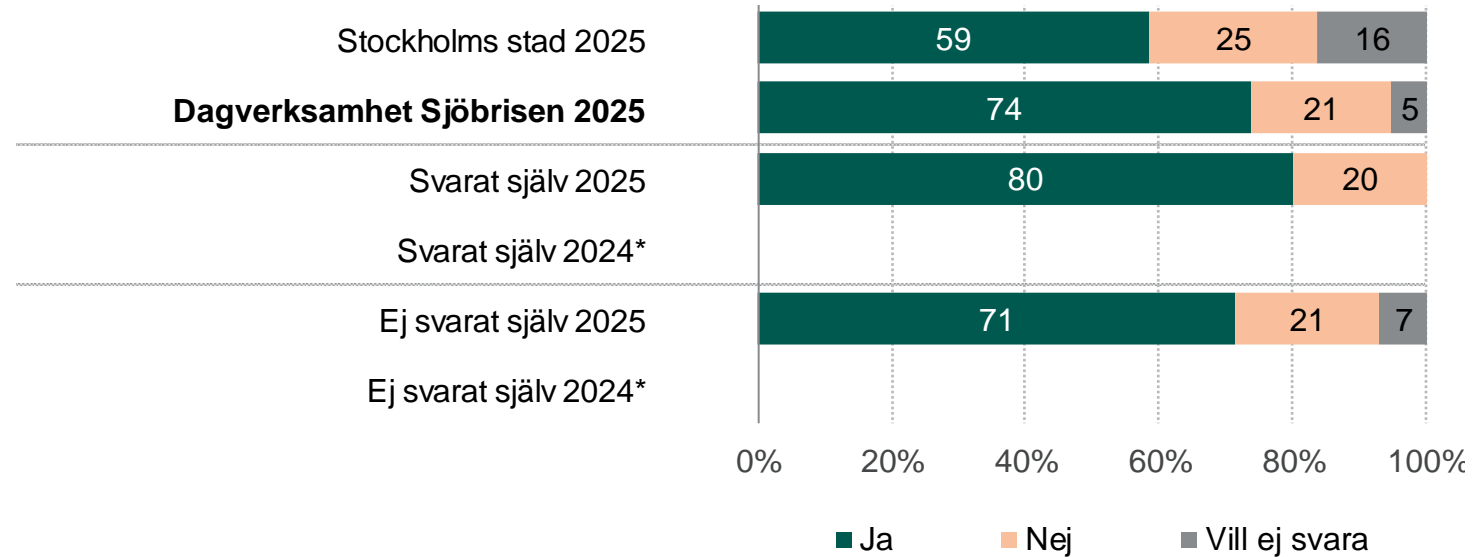
\* För få svar.

# Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?



Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



0% 20% 40% 60% 80% 100%

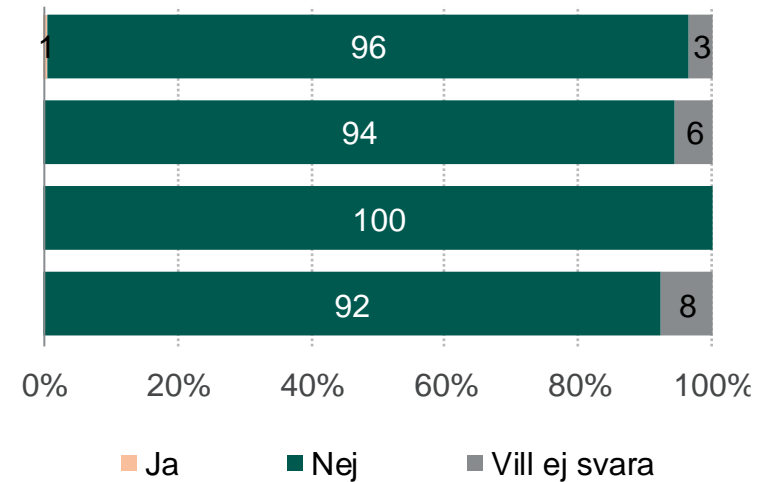
■ Ja ■ Nej ■ Vill ej svara

\* För få svar.

# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

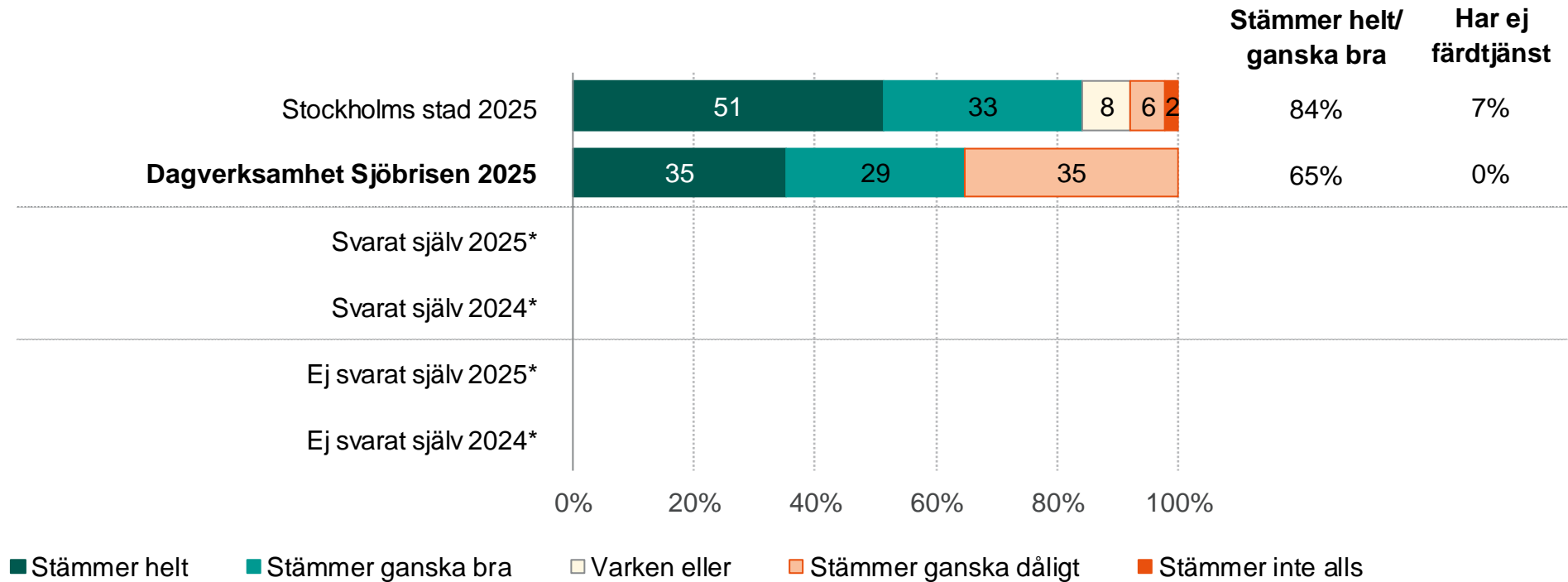
Stockholms stad 2025  
Dagverksamhet Sjöbrisen 2025  
Svarat själv 2025  
Ej svarat själv 2025



\* För få svar.

# Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



\* För få svar.