

# Brukarundersökning 2024

Dagverksamhet

Starbogården dagverksamhet

Genomförd av Origo Group april/maj 2024



# Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Frågorna i enkäten
- Resultat

# Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 13–21 år 2023.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

# Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet för aktuell utförare.
- Jämförelser görs mellan år 2022–2024 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för stadens egen regi inkom 334 svar vilket ger en svarsfrekvens på 56%.
- Totalt för Starbogården dagverksamhet inkom 19 svar vilket ger en svarsfrekvens på 51%
- Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområden, undantaget NFI som bygger på frågor från flera områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

# Frågorna i enkäten

- **Sammanfattande omdöme**

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- **Personalens förhållningssätt**

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- **Inflytande och delaktighet**

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- **Aktiviteter**

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

# Frågorna i enkäten

- Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

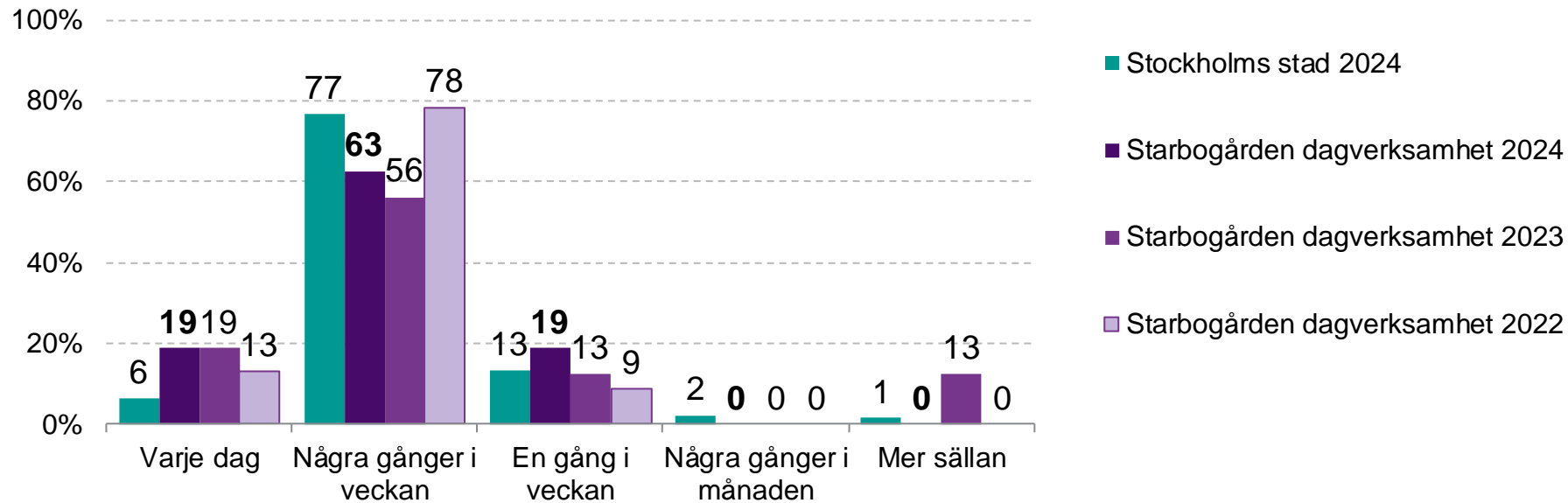
- Bakgrundsfrågor

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

# Resultat

# Bakgrundsfrågor

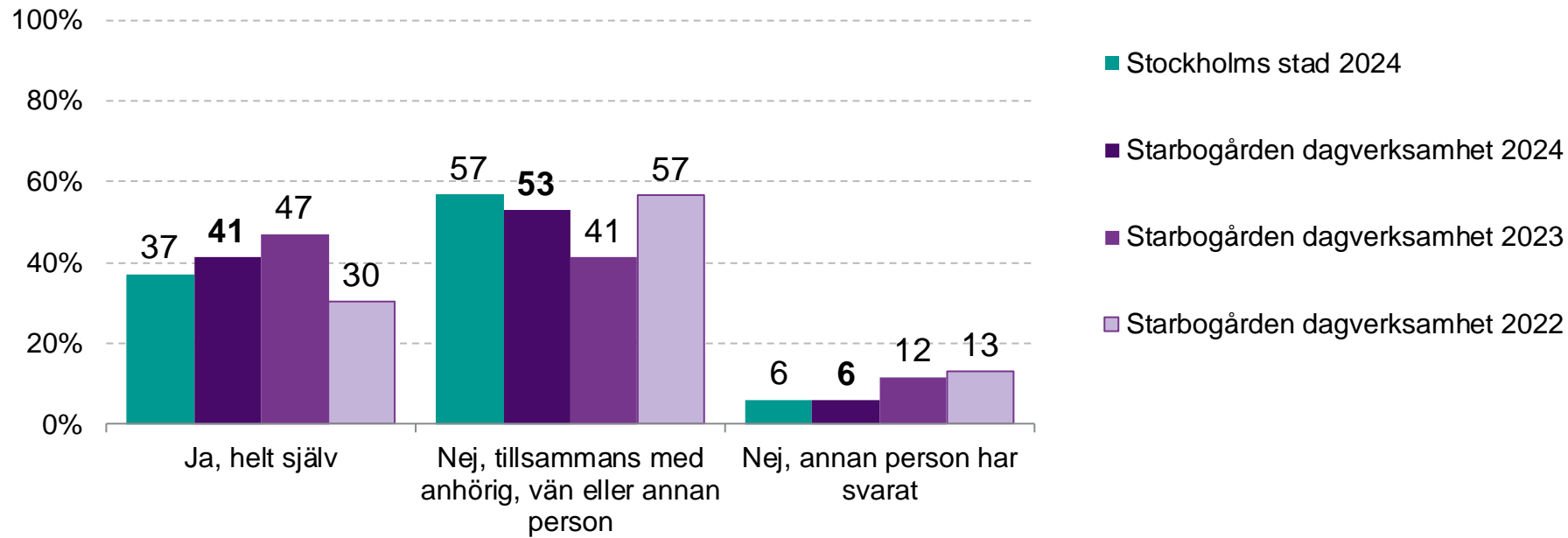
## Hur ofta besöker du dagverksamheten?





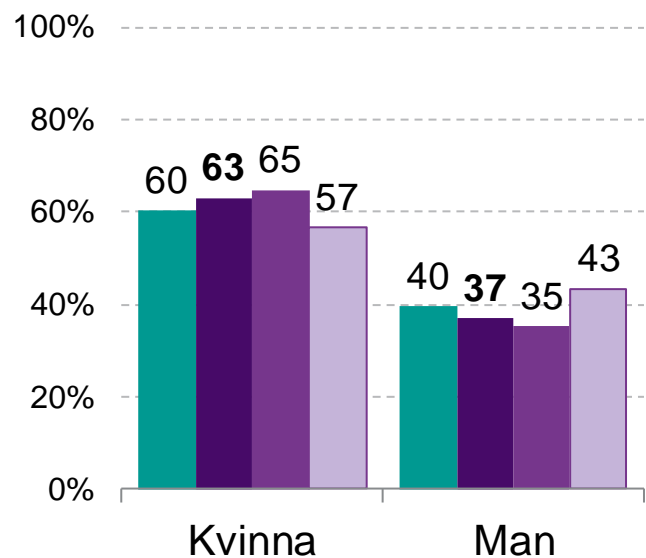
# Bakgrundsfrågor

## Har du besvarat frågorna helt själv?



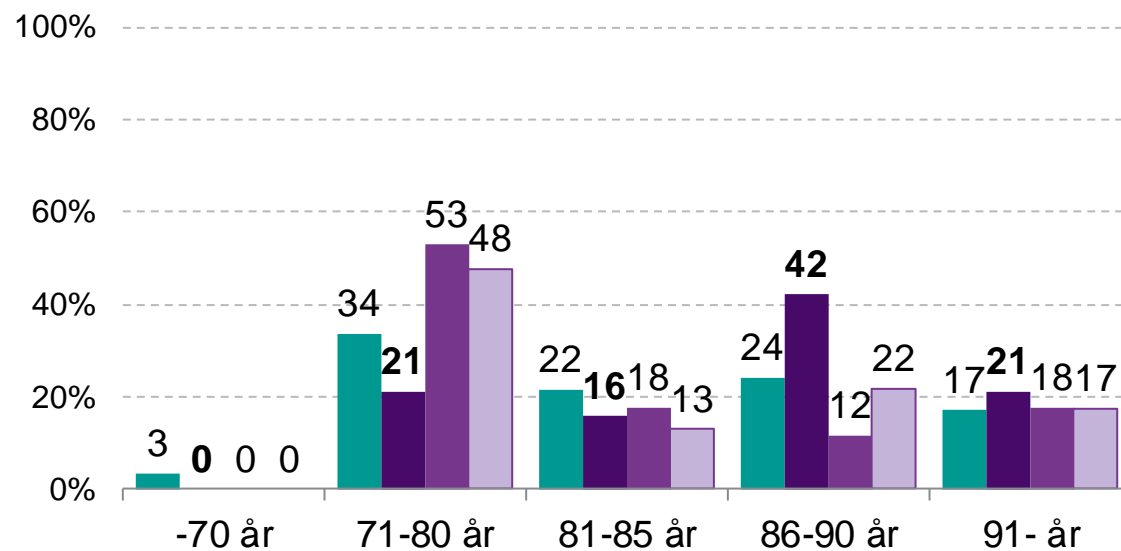
# Bakgrundsfrågor

## Kön



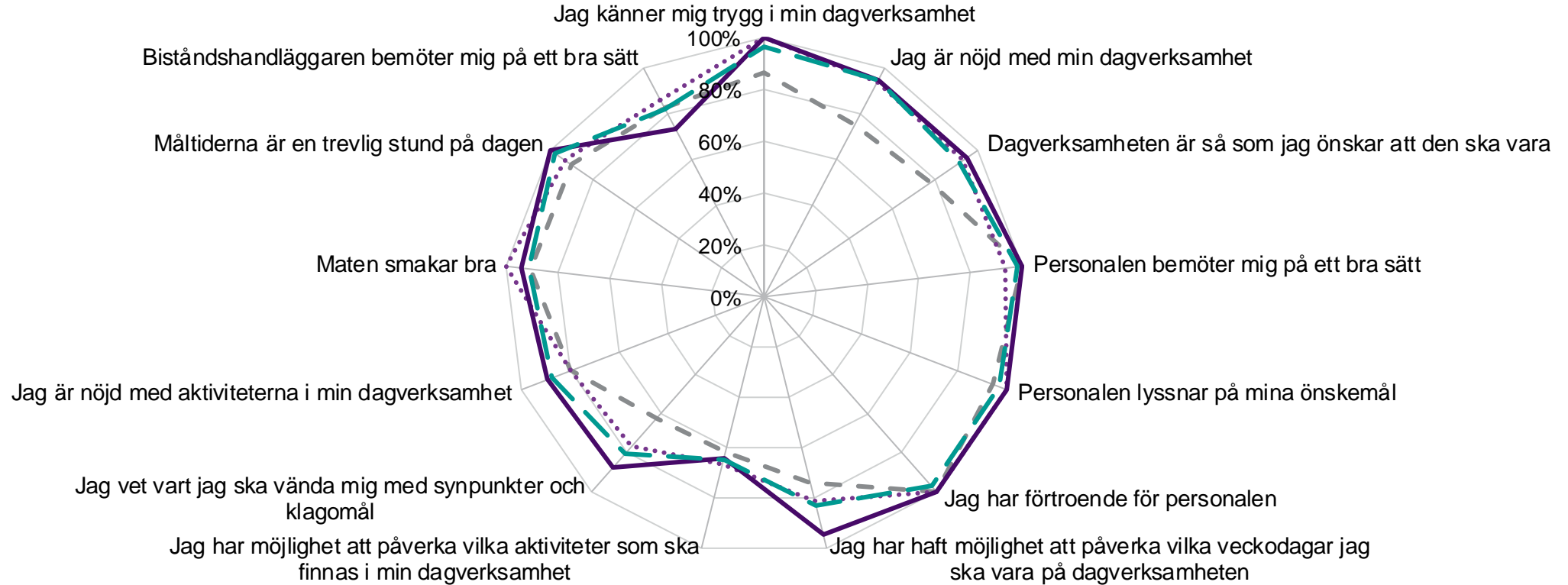
■ Stockholms stad 2024  
■ Starbogården dagverksamhet 2023

## Ålder



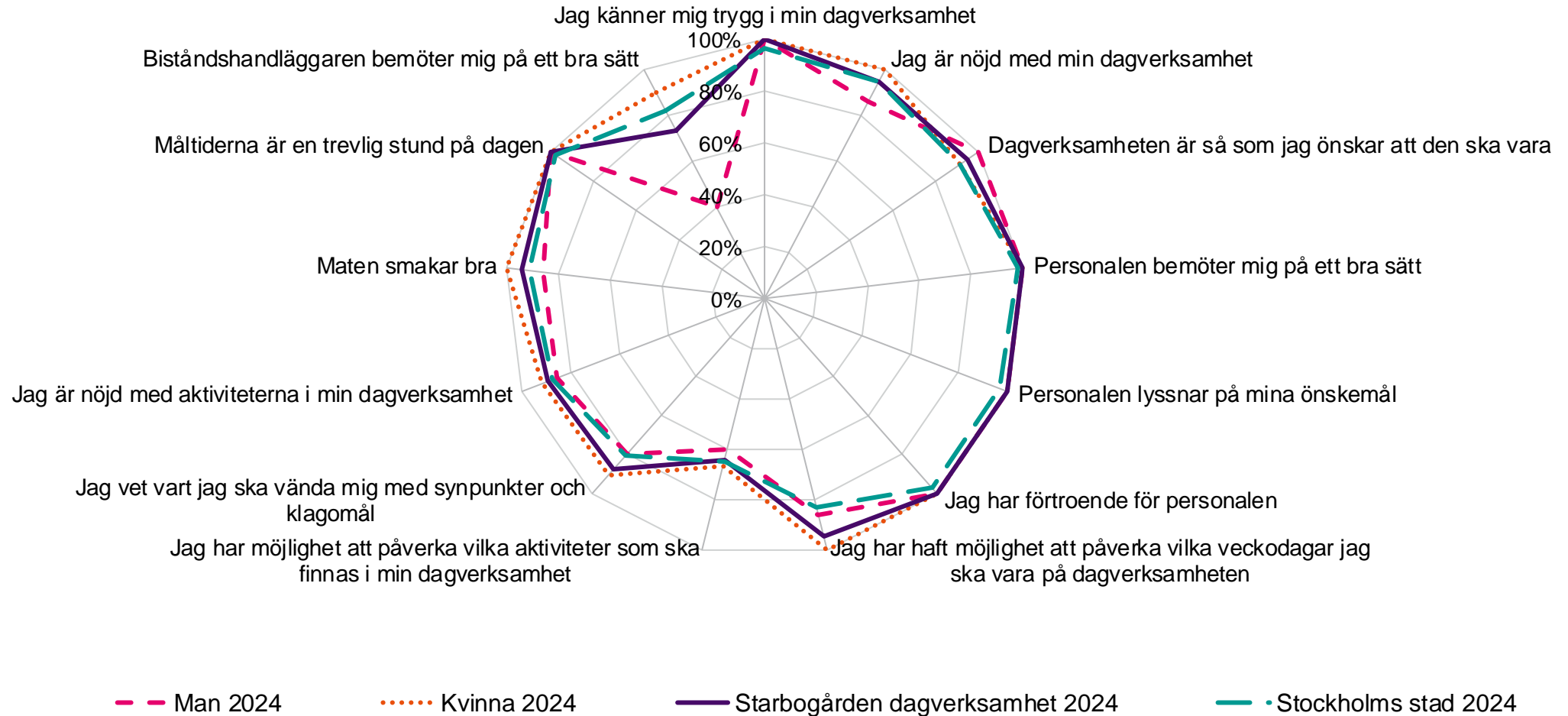
■ Starbogården dagverksamhet 2024  
■ Starbogården dagverksamhet 2022

# Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)

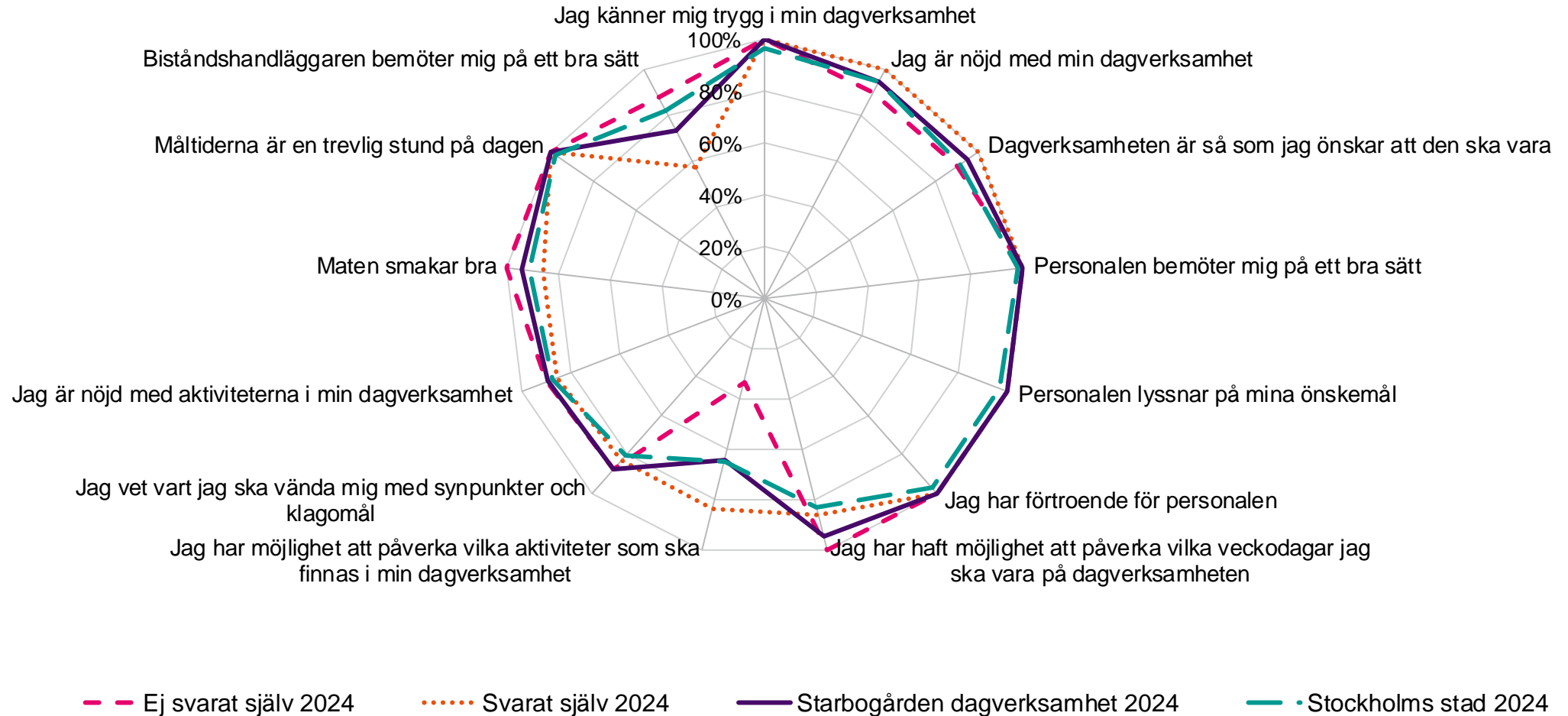


— Starbogården dagverksamhet 2022    ..... Starbogården dagverksamhet 2023    — Starbogården dagverksamhet 2024    — Stockholms stad 2024

# Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



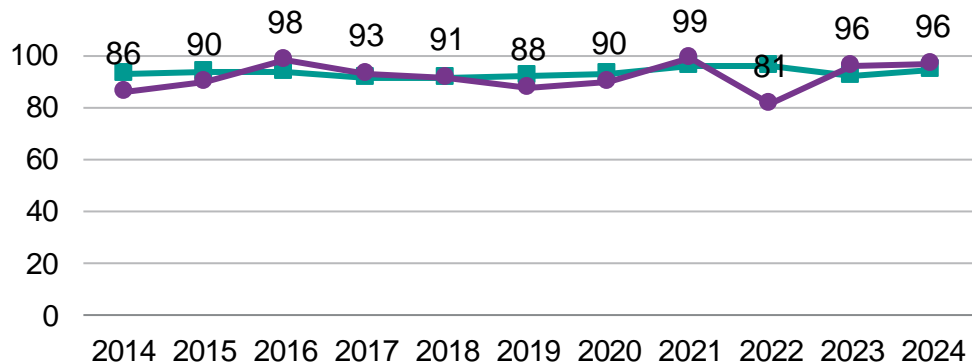
# Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



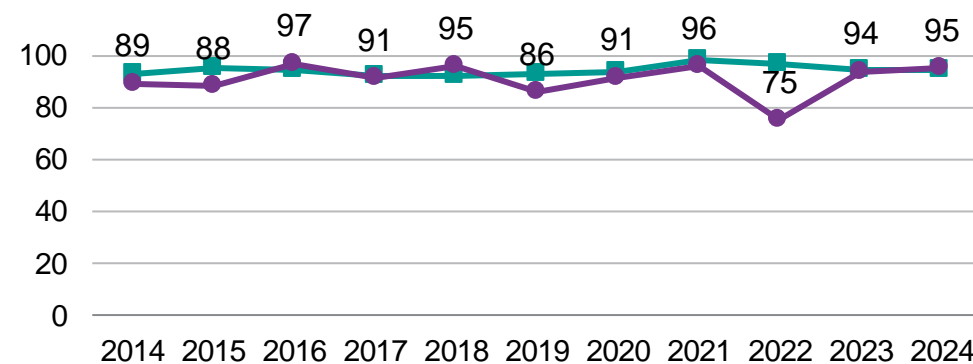
# Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

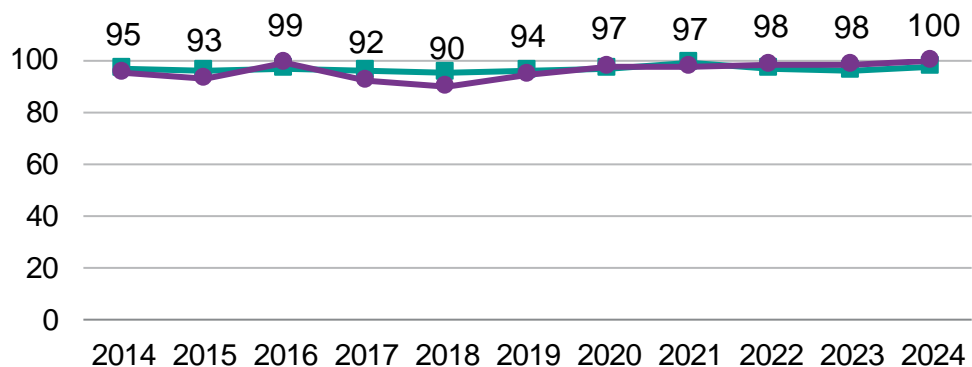
## NFI



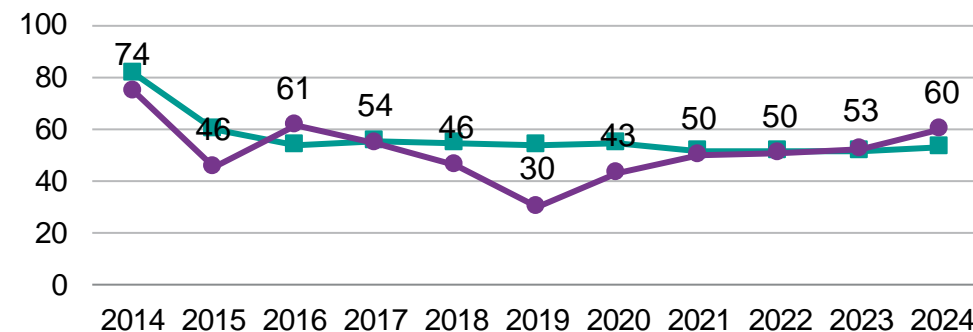
## Indikator



## Personalens förhållningssätt



## Inflytande och delaktighet



Stockholms stad

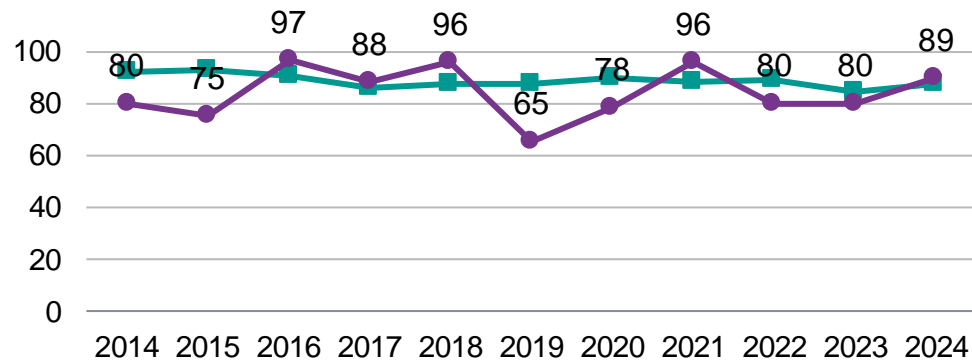
Starbogården dagverksamhet

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

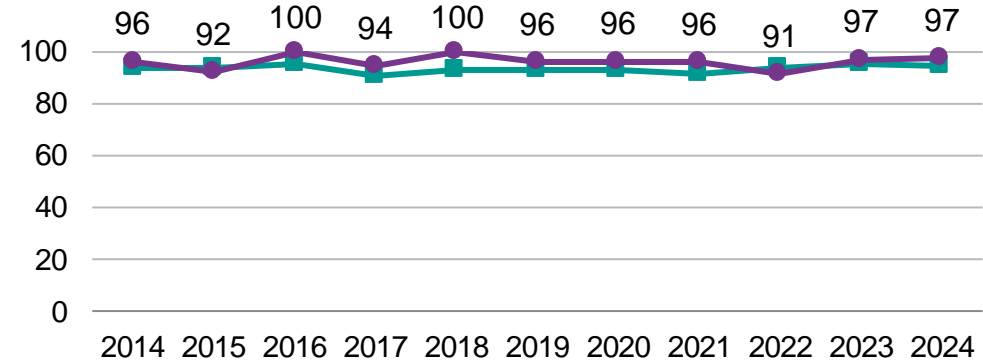
# Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

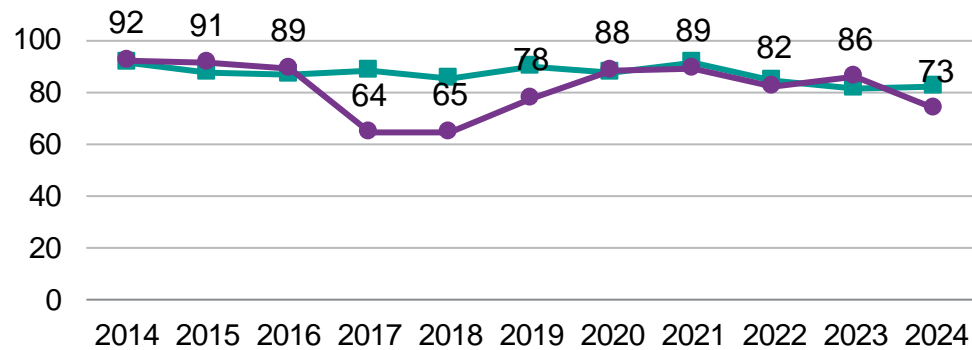
## Aktiviteter



## Matsituationen



## Biståndsbeslutet



# Sammanfattande omdöme

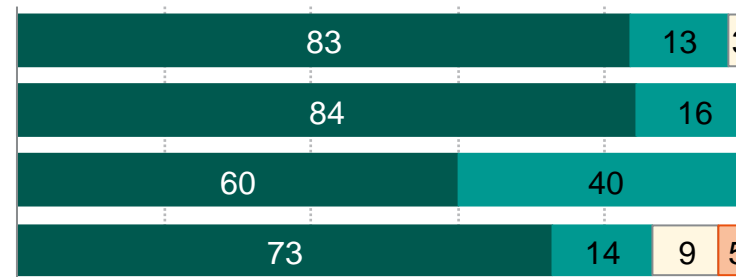
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

**Starbogården dagverksamhet 2024**

Starbogården dagverksamhet 2023

Starbogården dagverksamhet 2022

Stockholms stad 2024



Stämmer helt/  
ganska bra

Vet ej

97%

1%

100%

0%

100%

6%

86%

0%

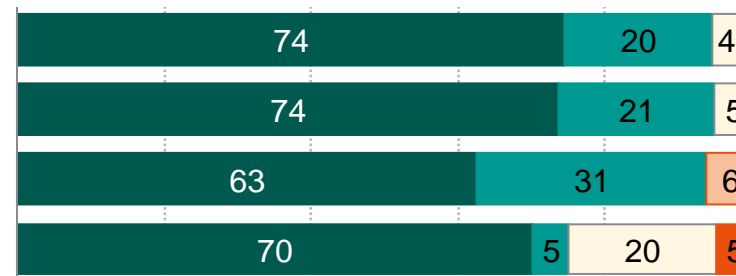
Jag är nöjd med min dagverksamhet

**Starbogården dagverksamhet 2024**

Starbogården dagverksamhet 2023

Starbogården dagverksamhet 2022

Stockholms stad 2024



94%

1%

95%

0%

94%

6%

75%

0%

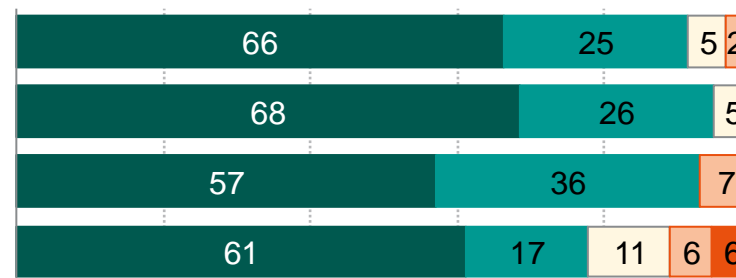
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

**Starbogården dagverksamhet 2024**

Starbogården dagverksamhet 2023

Starbogården dagverksamhet 2022

Stockholms stad 2024



91%

3%

95%

0%

93%

13%

78%

14%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Starbogården dagverksamhet 2024

Starbogården dagverksamhet 2023

Starbogården dagverksamhet 2022

Stockholms stad 2024

Starbogården dagverksamhet 2024

Starbogården dagverksamhet 2023

Starbogården dagverksamhet 2022

Personalen lyssnar på mina önskemål

Jag har förtroende för personalen

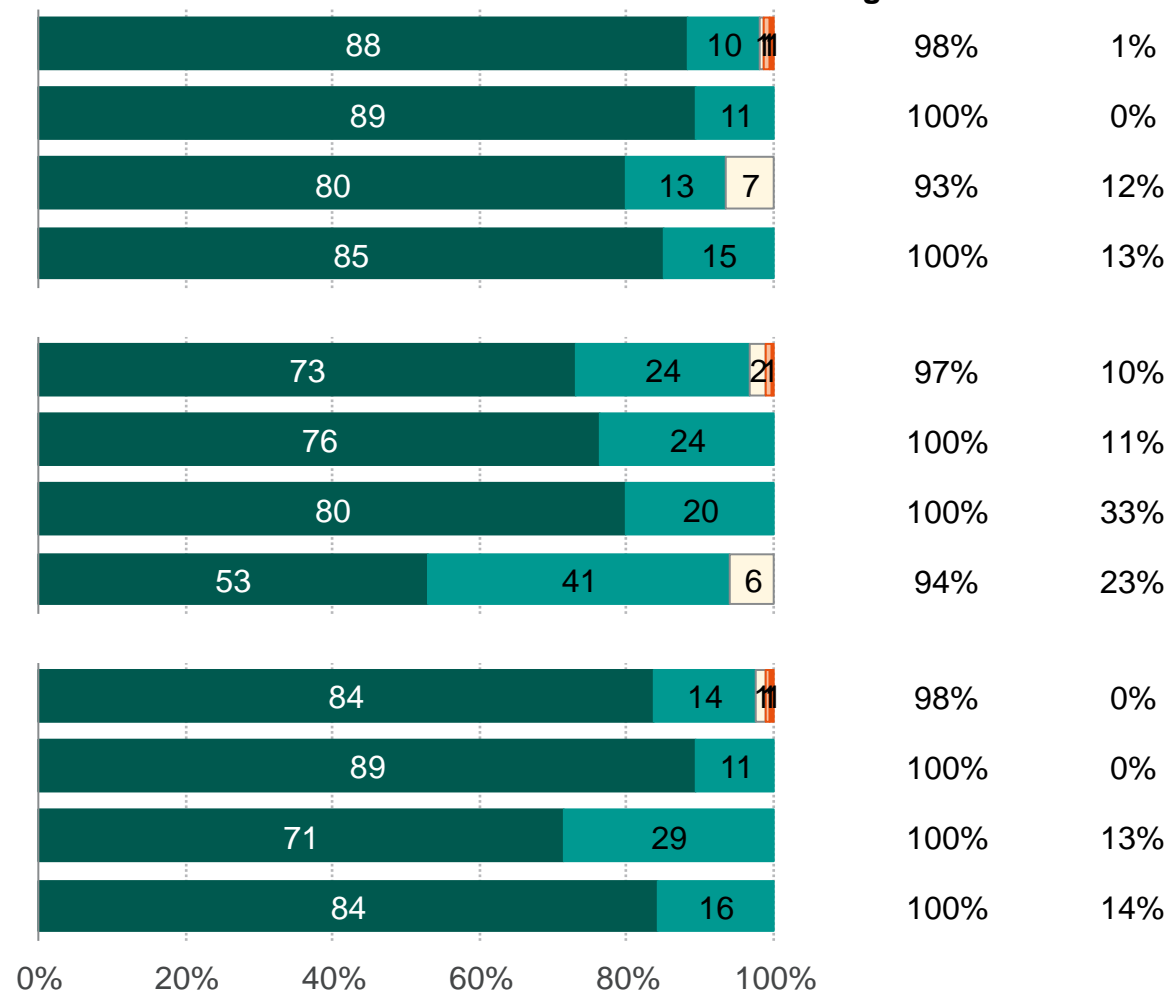
Starbogården dagverksamhet 2024

Starbogården dagverksamhet 2023

Starbogården dagverksamhet 2022

Stockholms stad 2024

Stämmer helt/  
ganska bra Vet ej

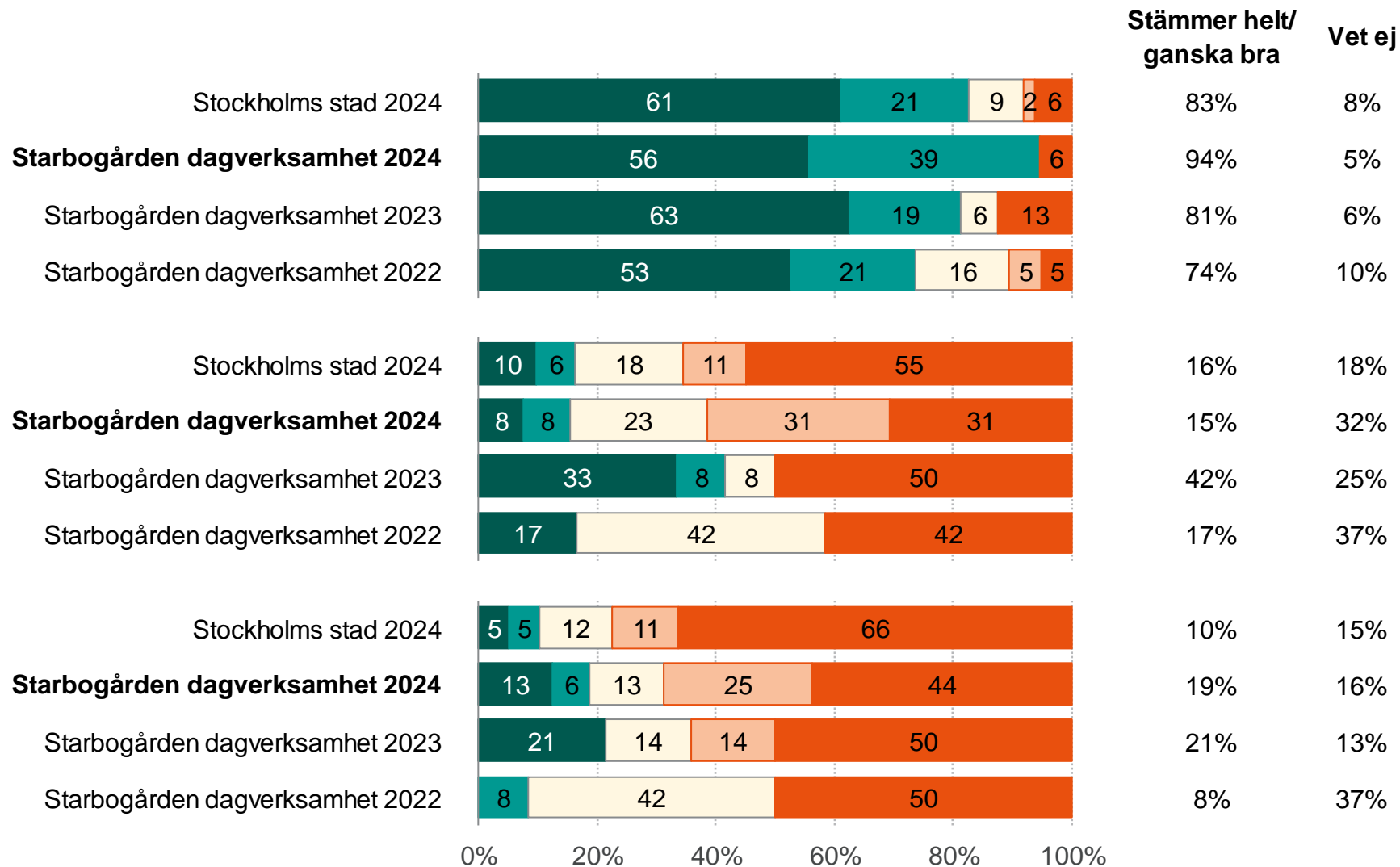


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

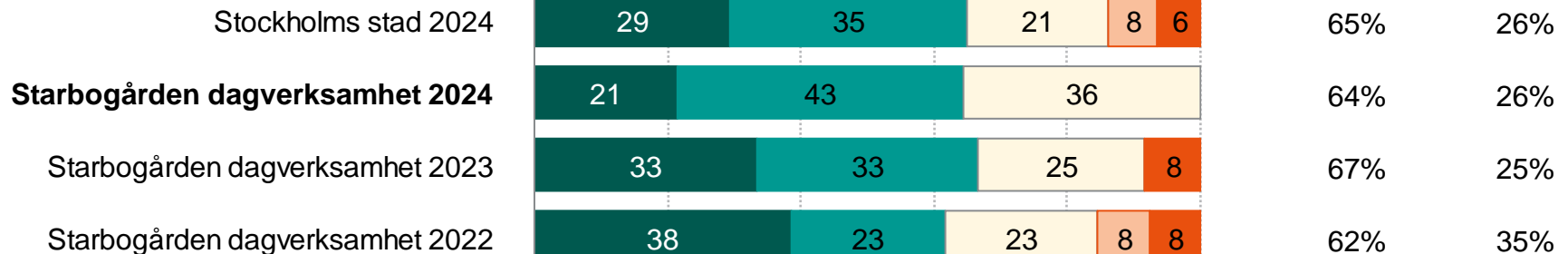


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

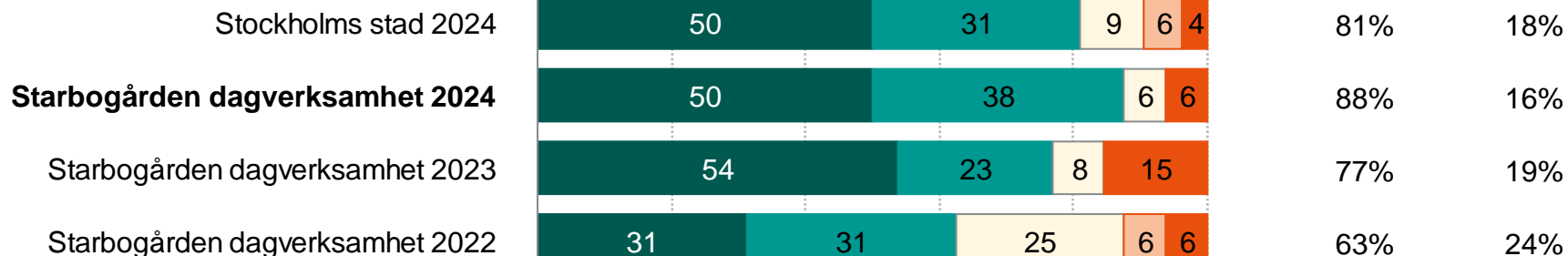


# Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

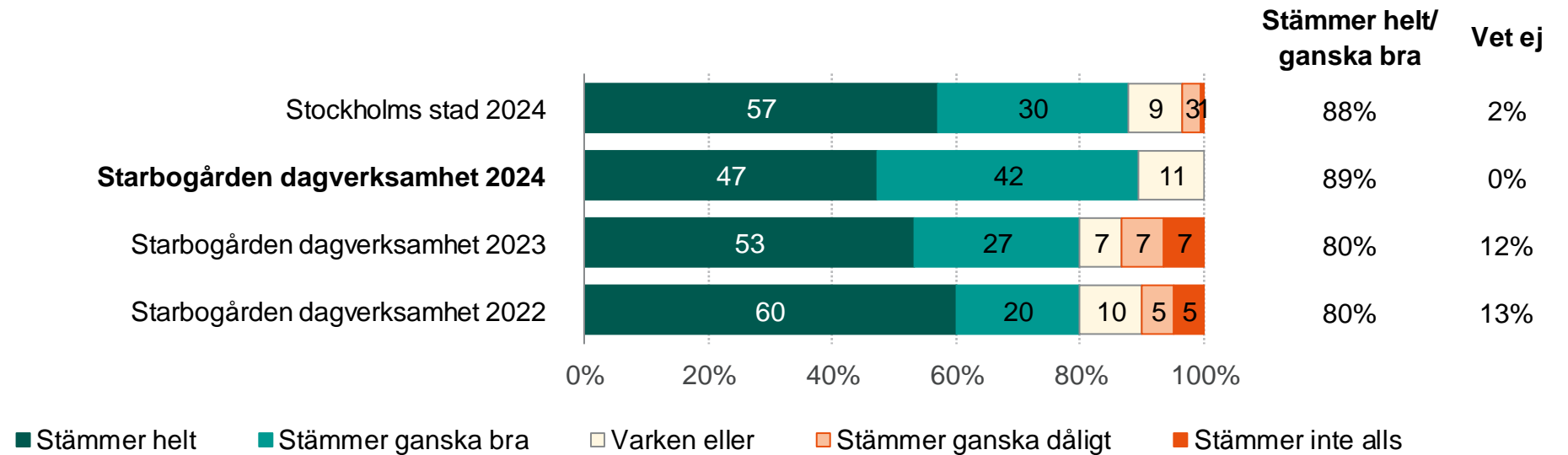


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

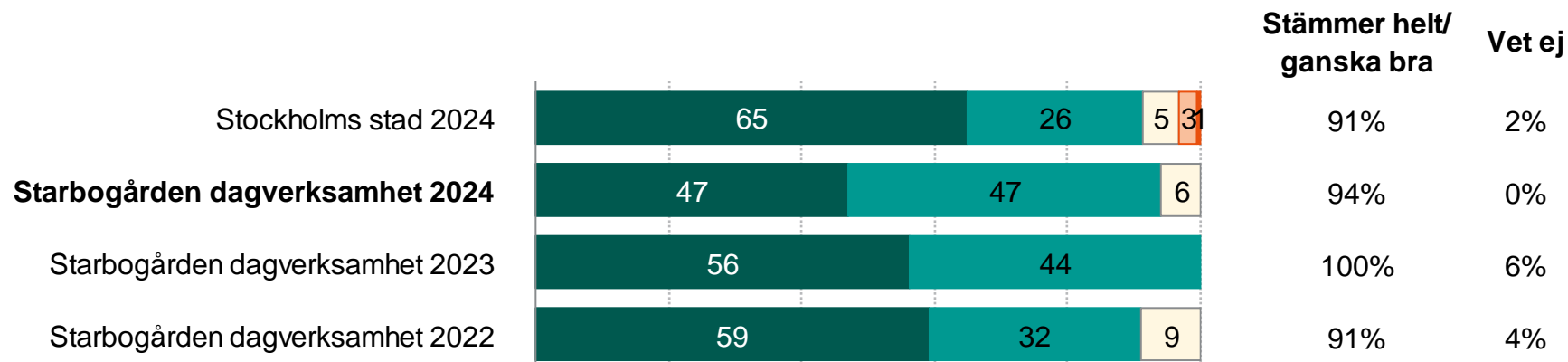
# Aktiviteter

Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet

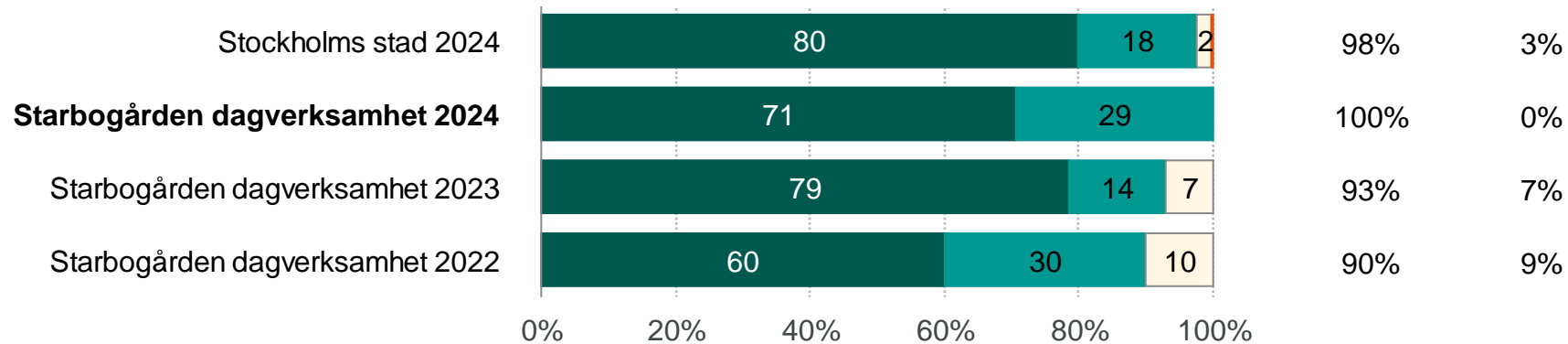


# Matsituationen

## Maten smakar bra



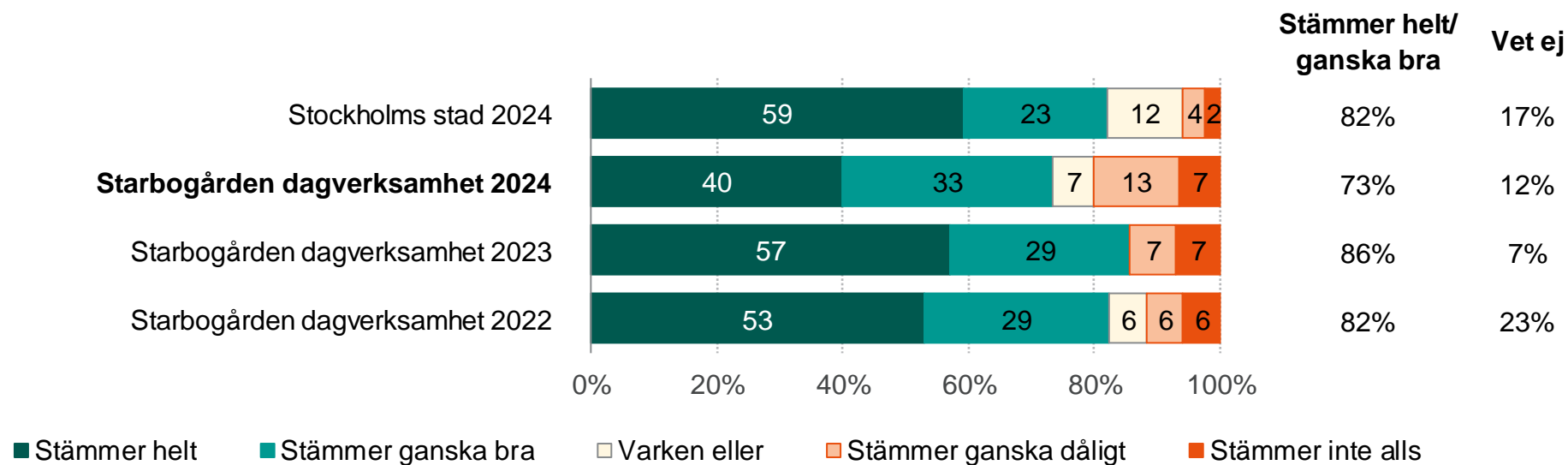
## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

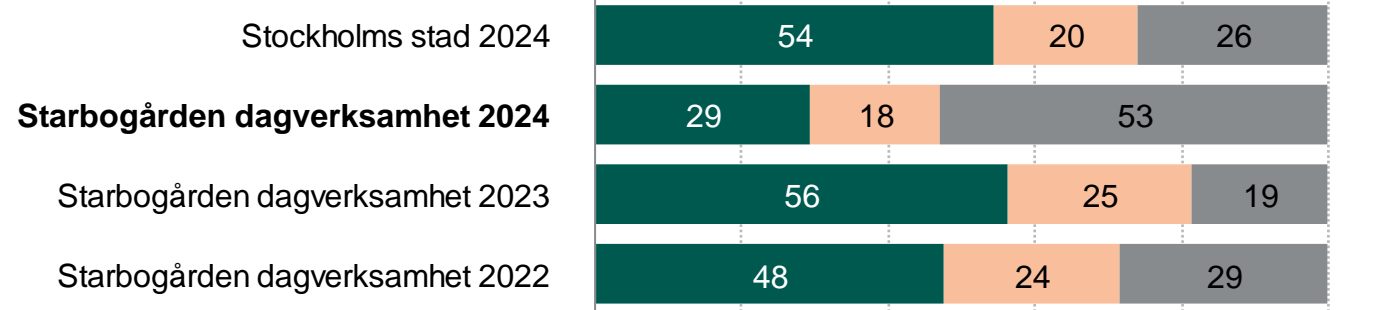
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare  
n bemöter mig på ett  
bra sätt

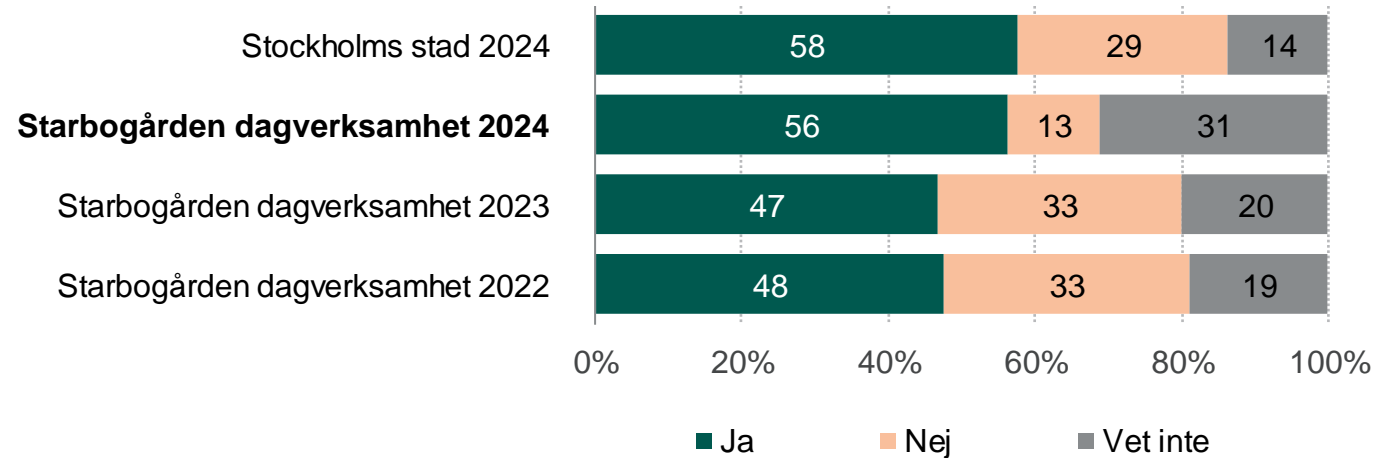


# Valfrihet

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?

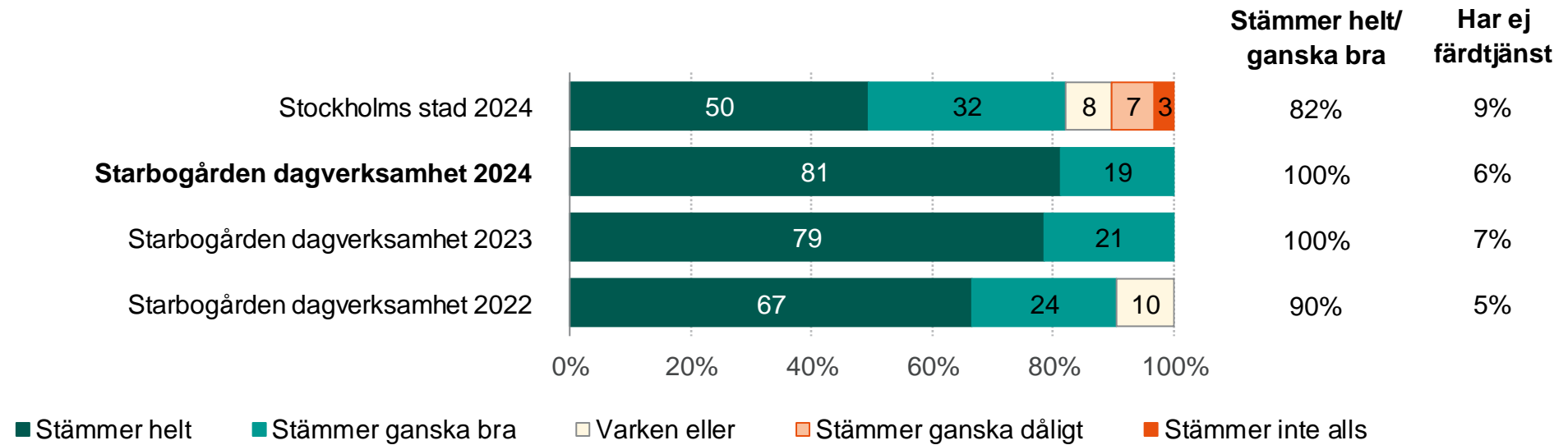


Har du gjort ett aktivt  
val av verksamhet?



# Färdtjänst

Min färdtjänst  
fungerar på ett  
önskvärt sätt

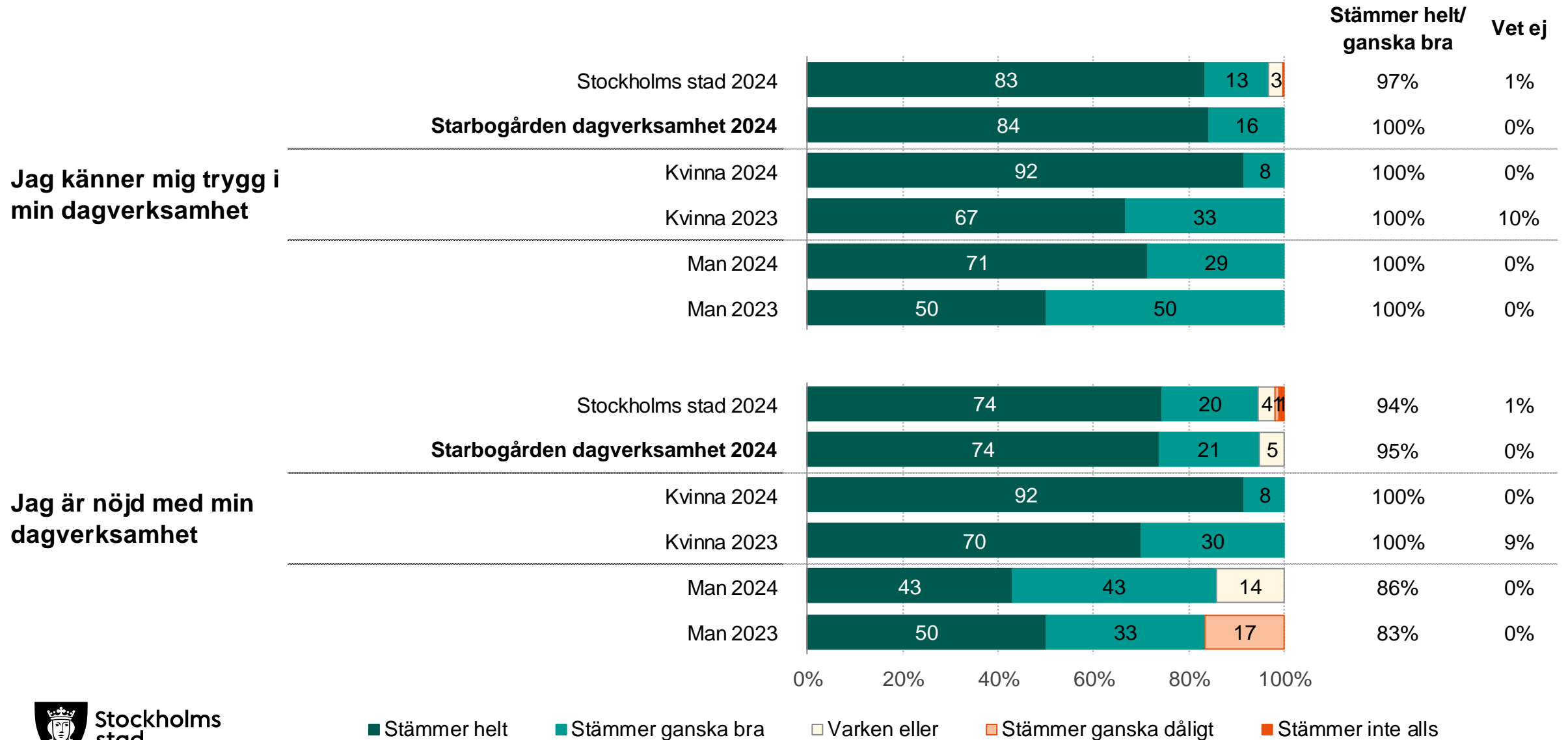




# Resultat

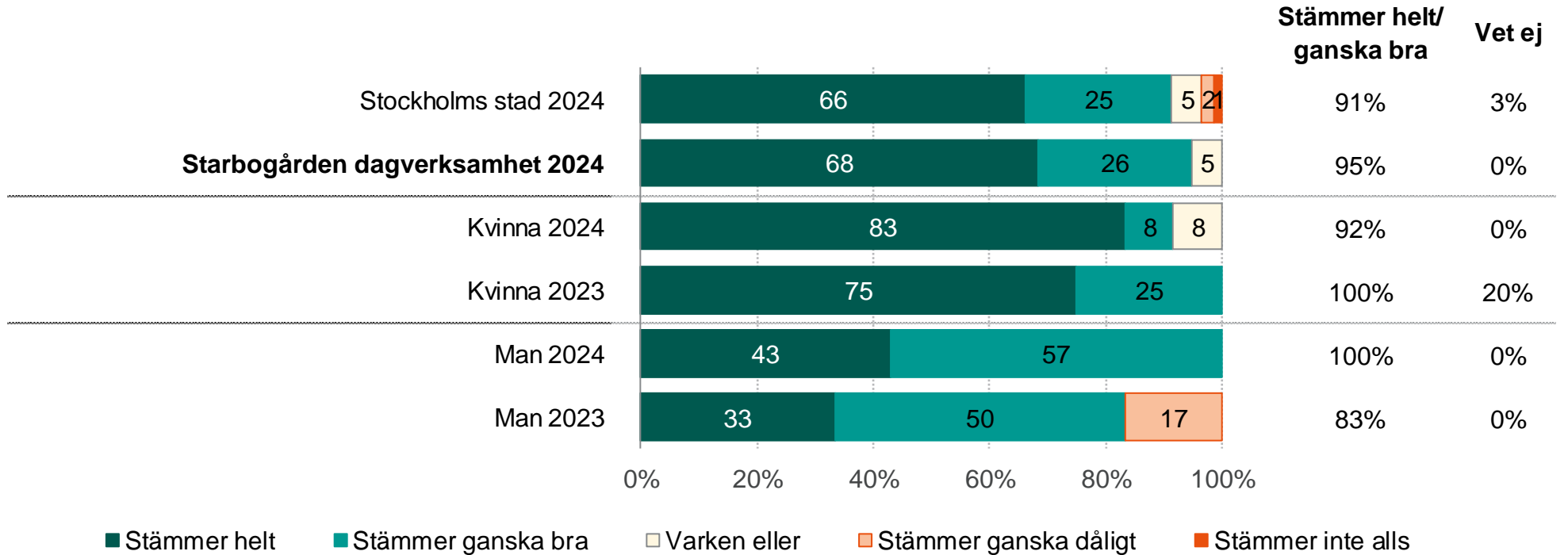
Jämförelse kön

# Sammanfattande omdöme



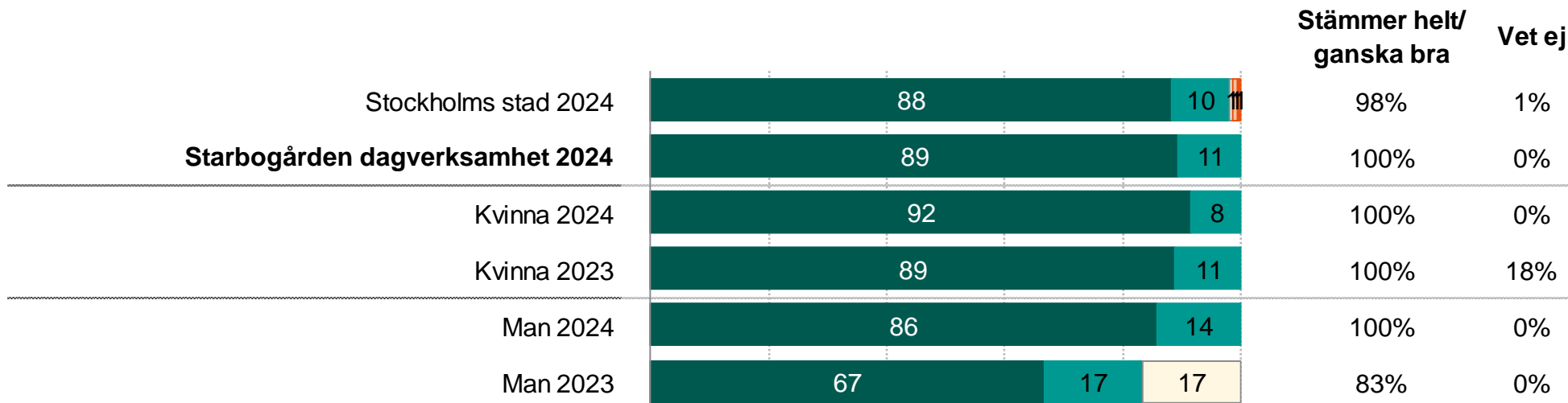
# Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

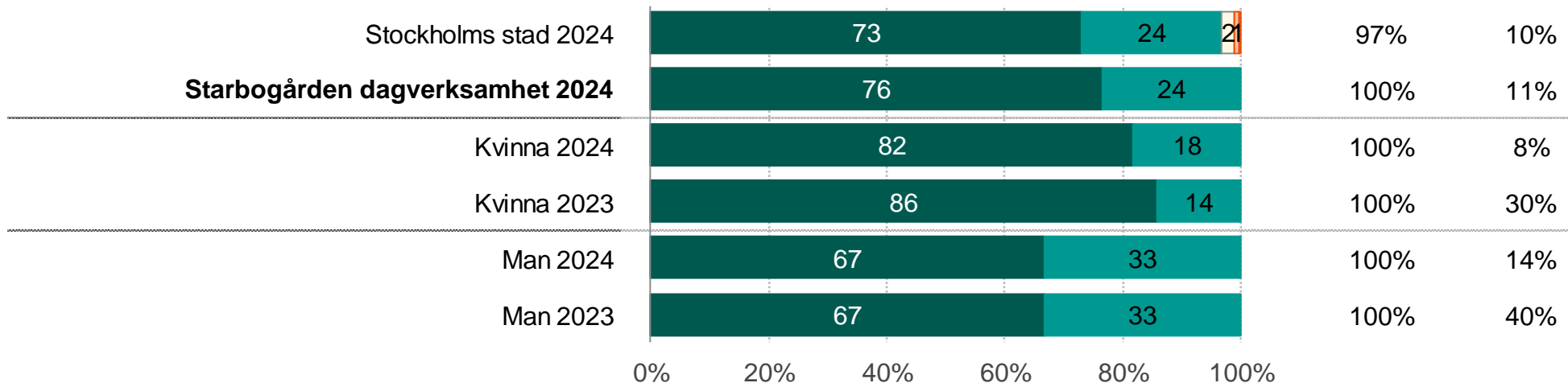


# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

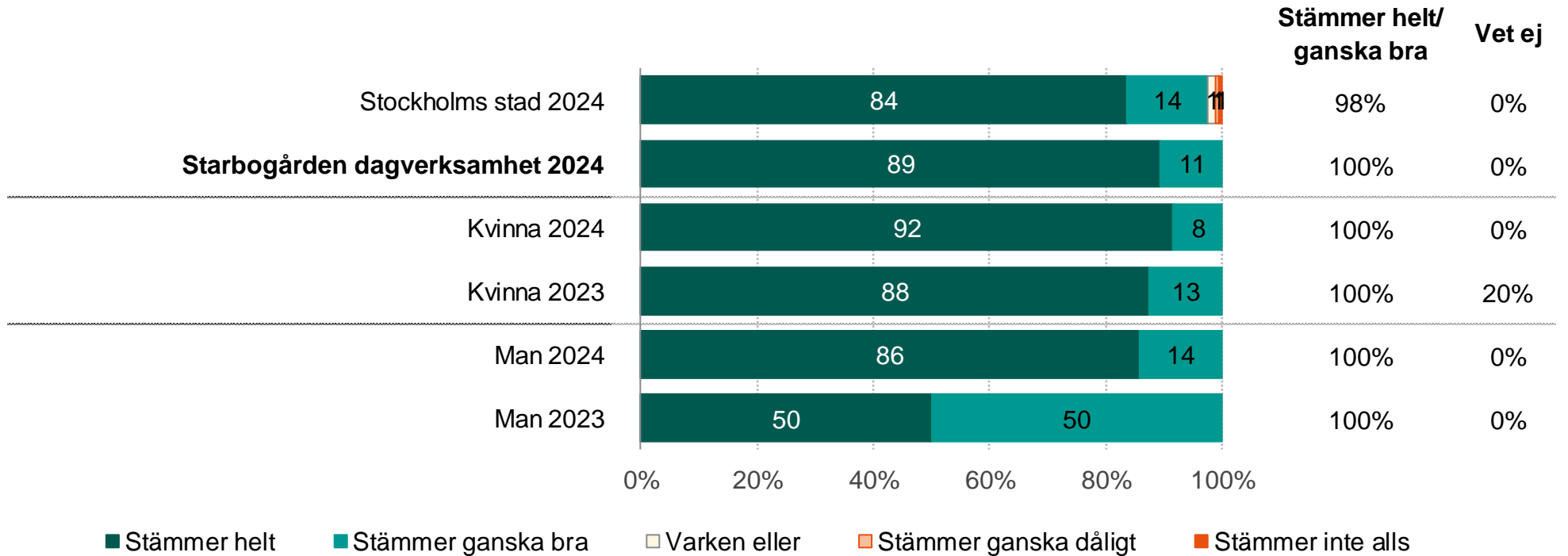


Personalen lyssnar på mina önskemål



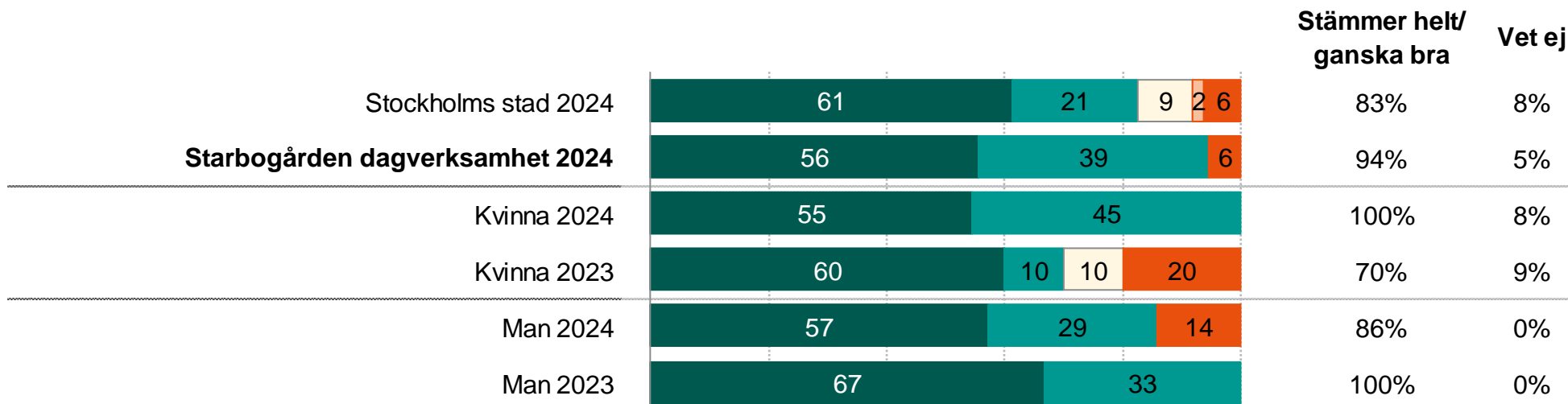
# Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

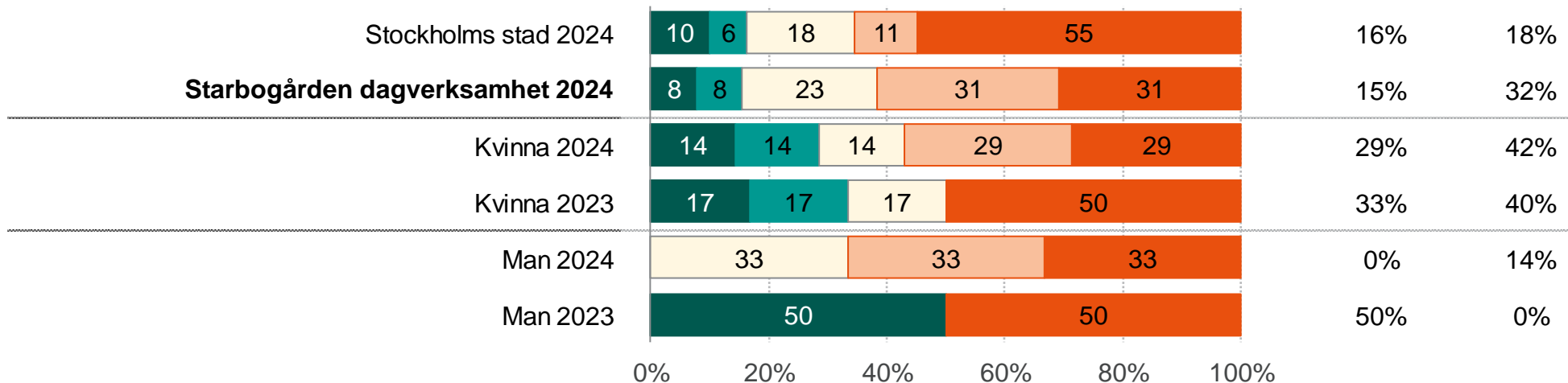


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



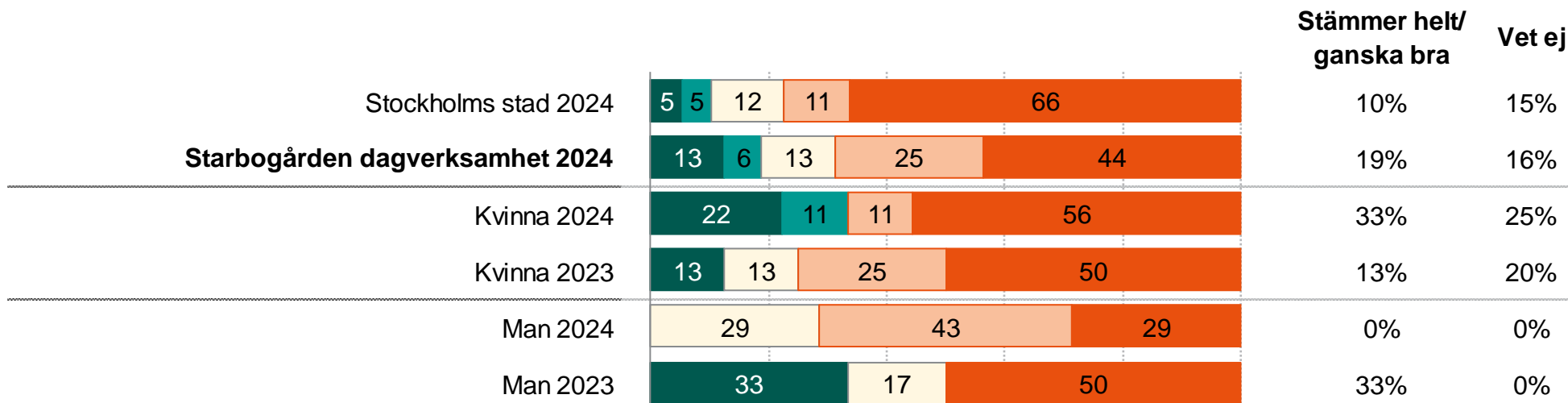
0% 20% 40% 60% 80% 100%



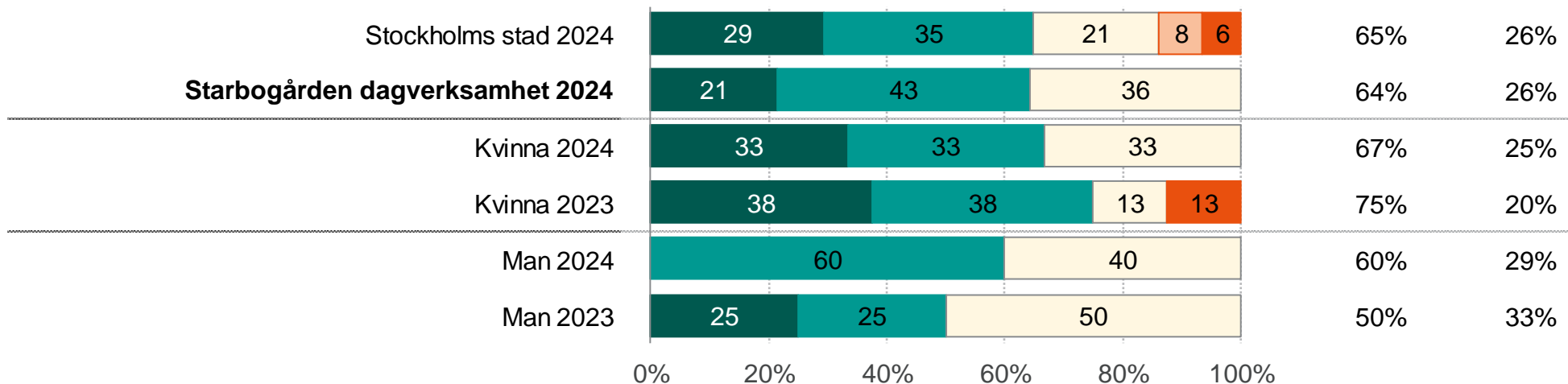
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



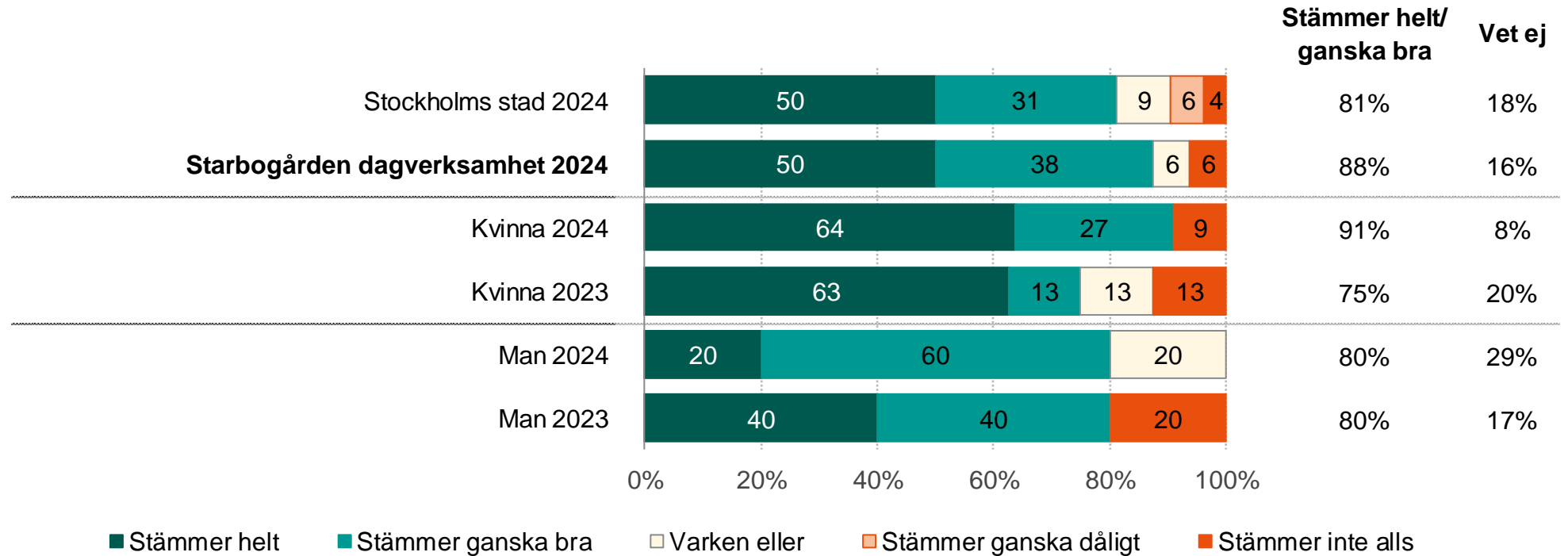
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Inflytande och delaktighet

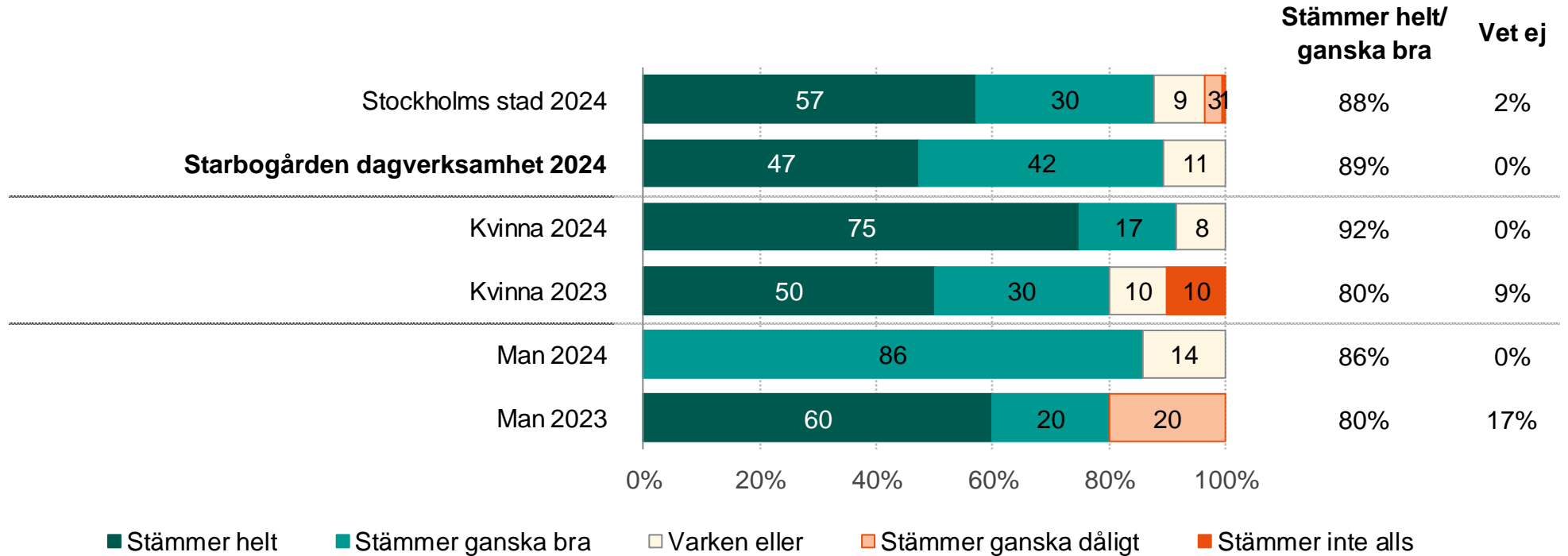
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



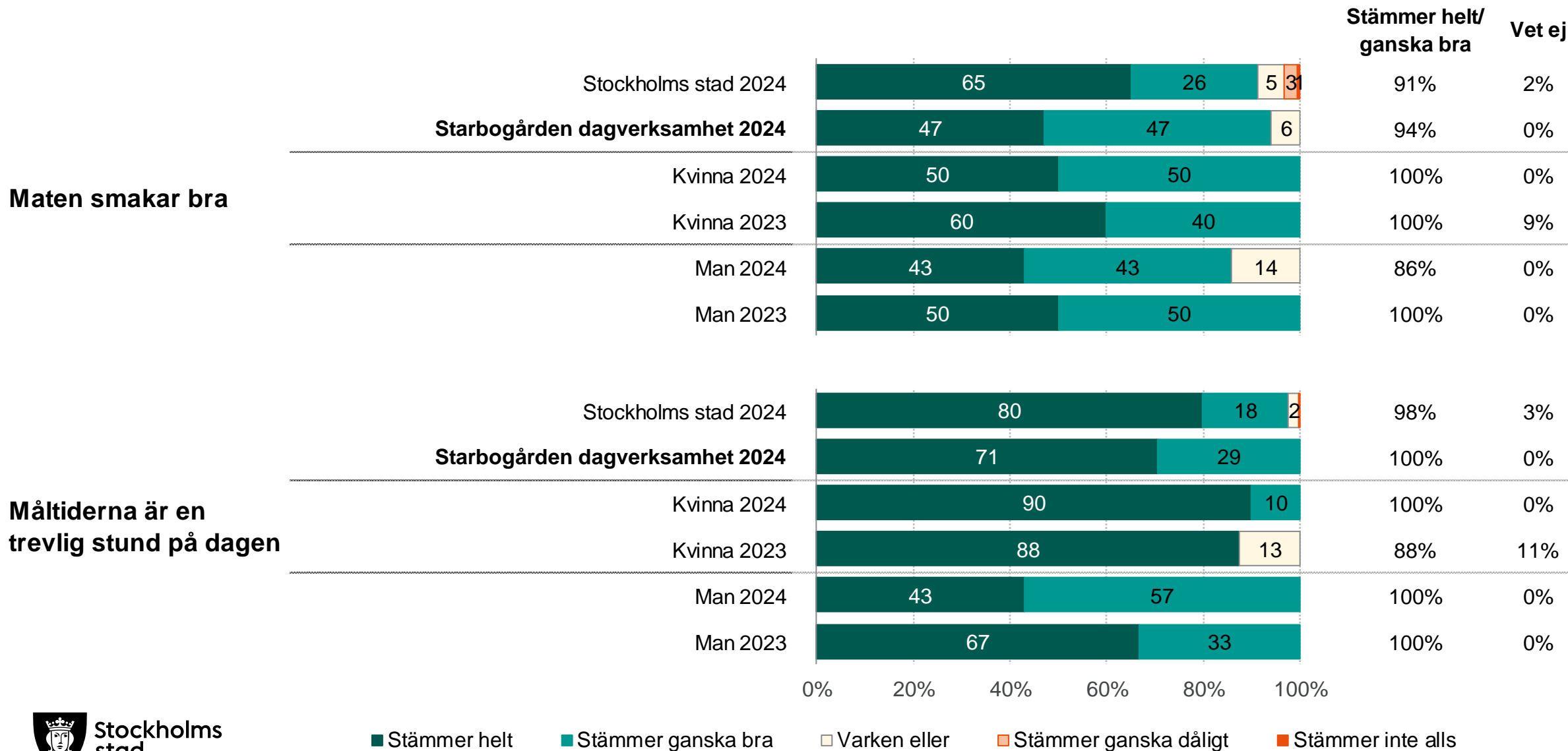


# Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

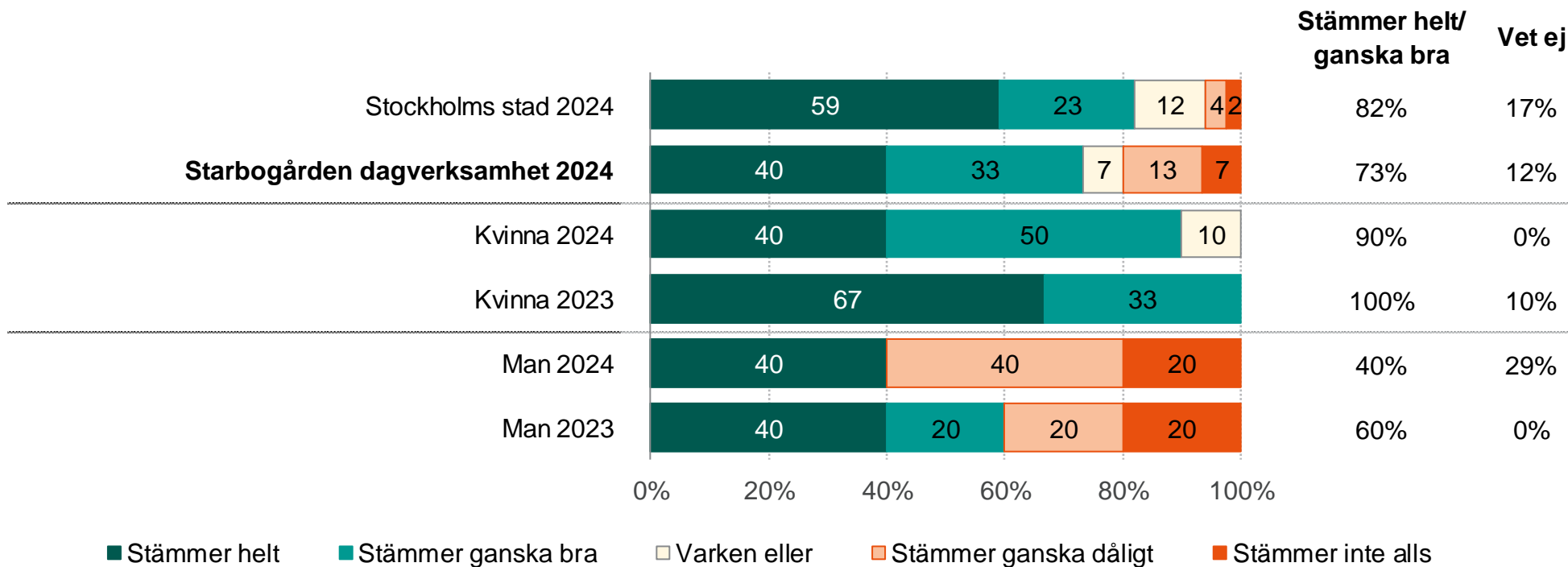


# Matsituationen



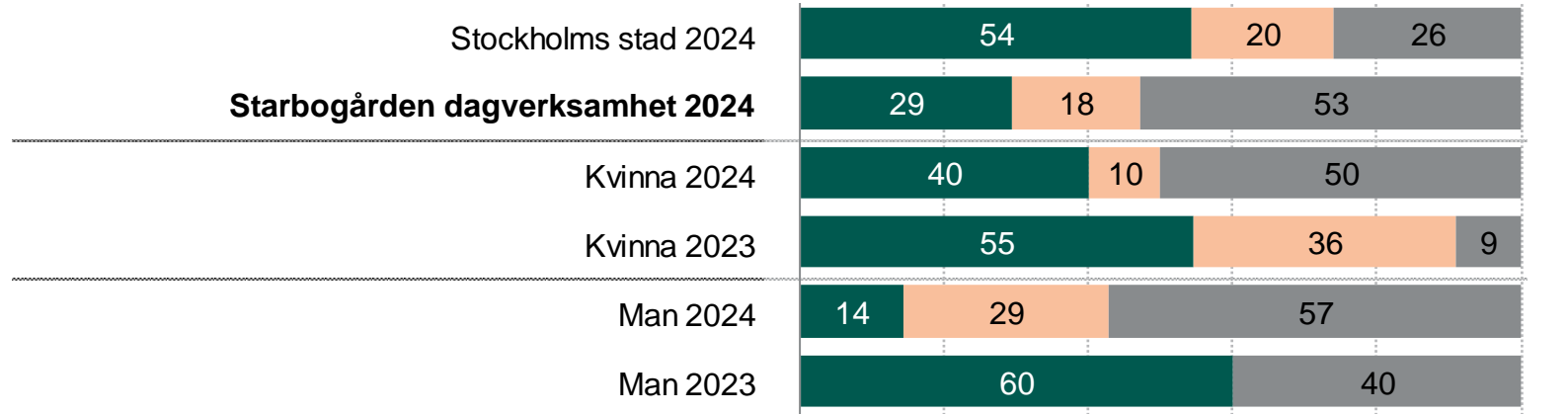
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare  
n bemöter mig på ett  
bra sätt

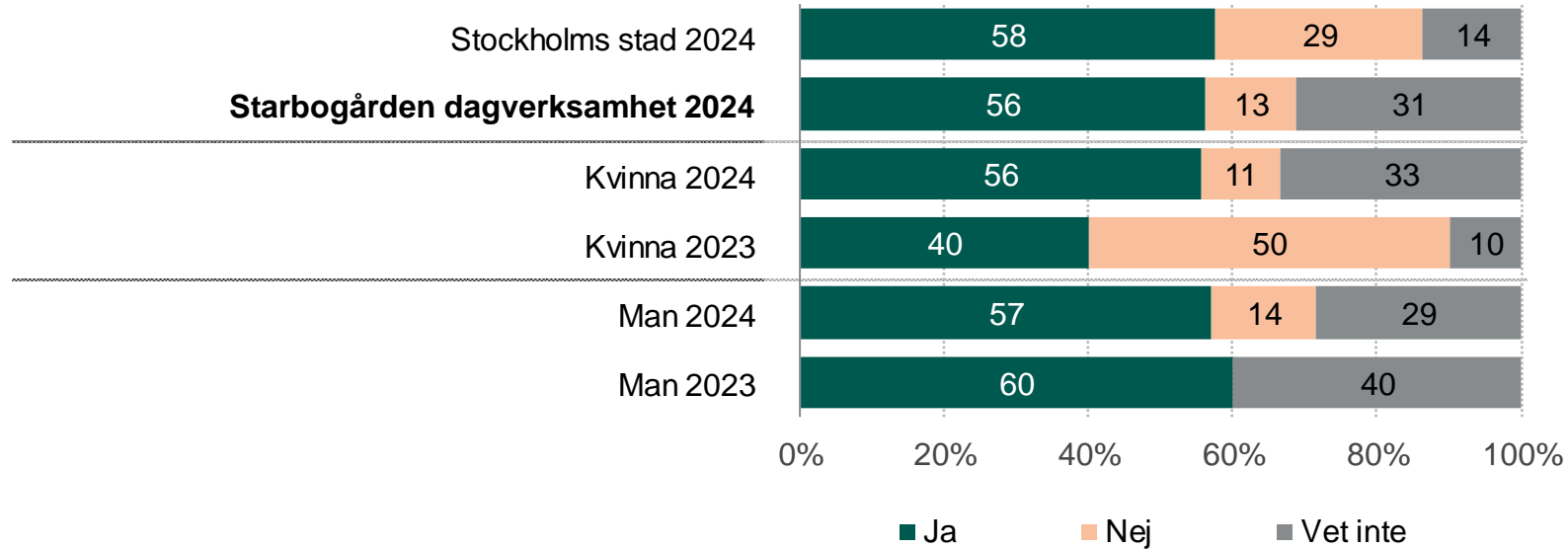


# Valfrihet

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?

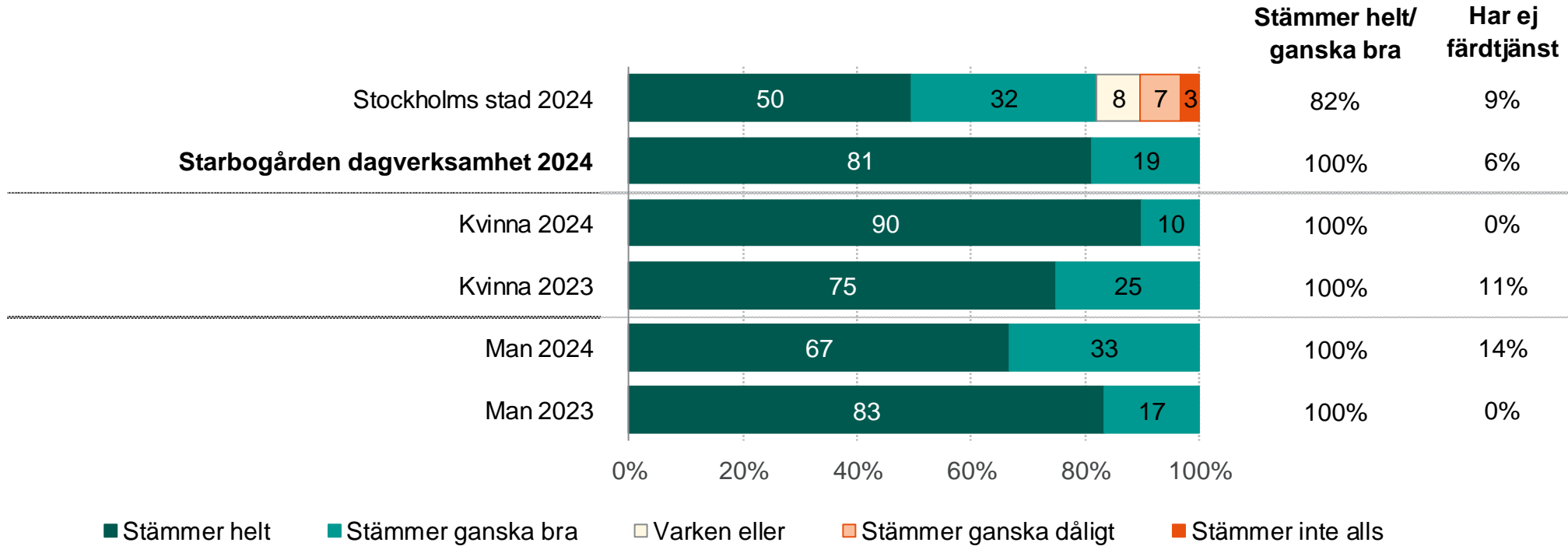


Har du gjort ett aktivt  
val av verksamhet?



# Färdtjänst

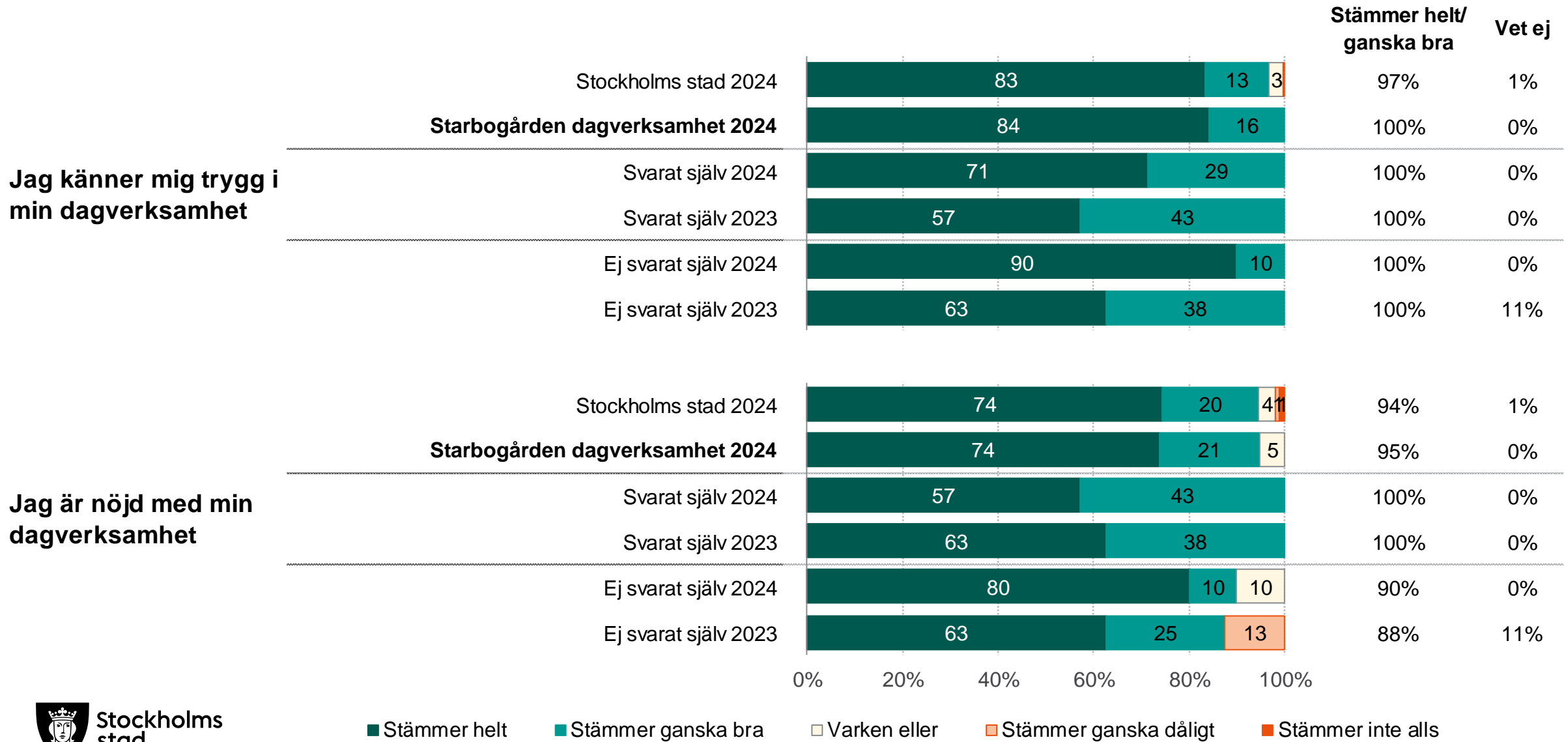
Min färdtjänst  
fungerar på ett  
önskvärt sätt



# Resultat

Jämförelse svarsmetod

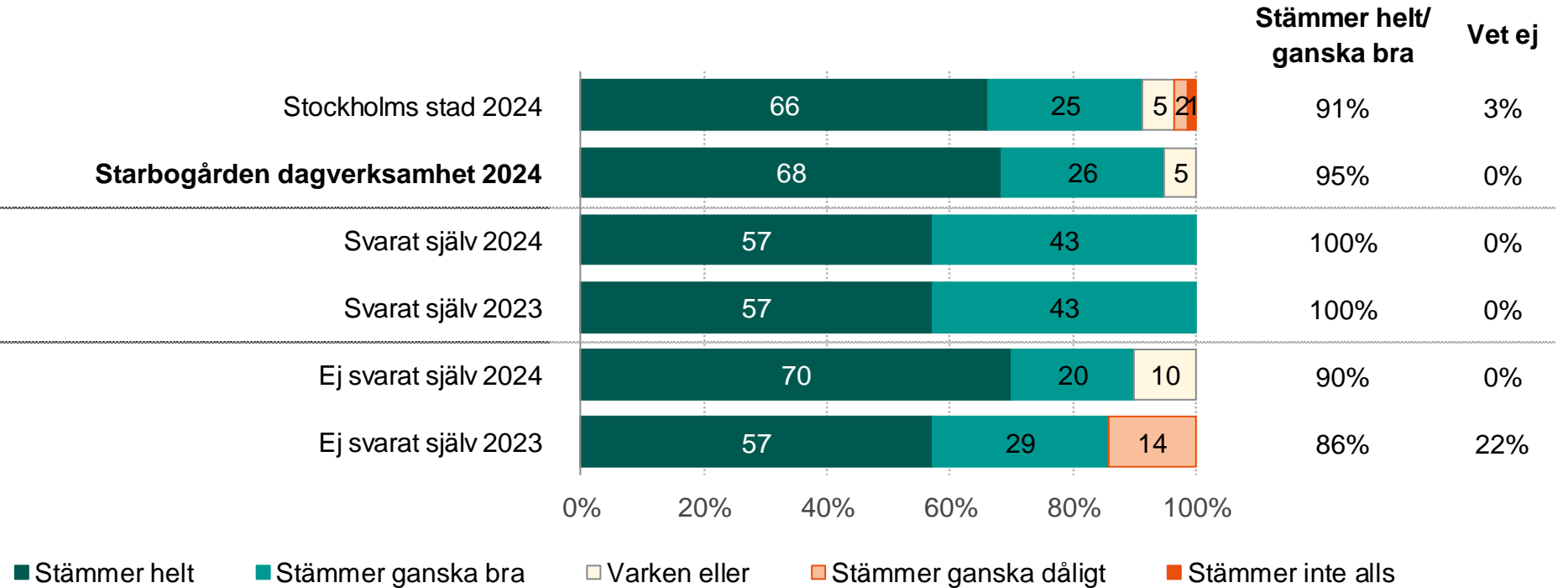
# Sammanfattande omdöme



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

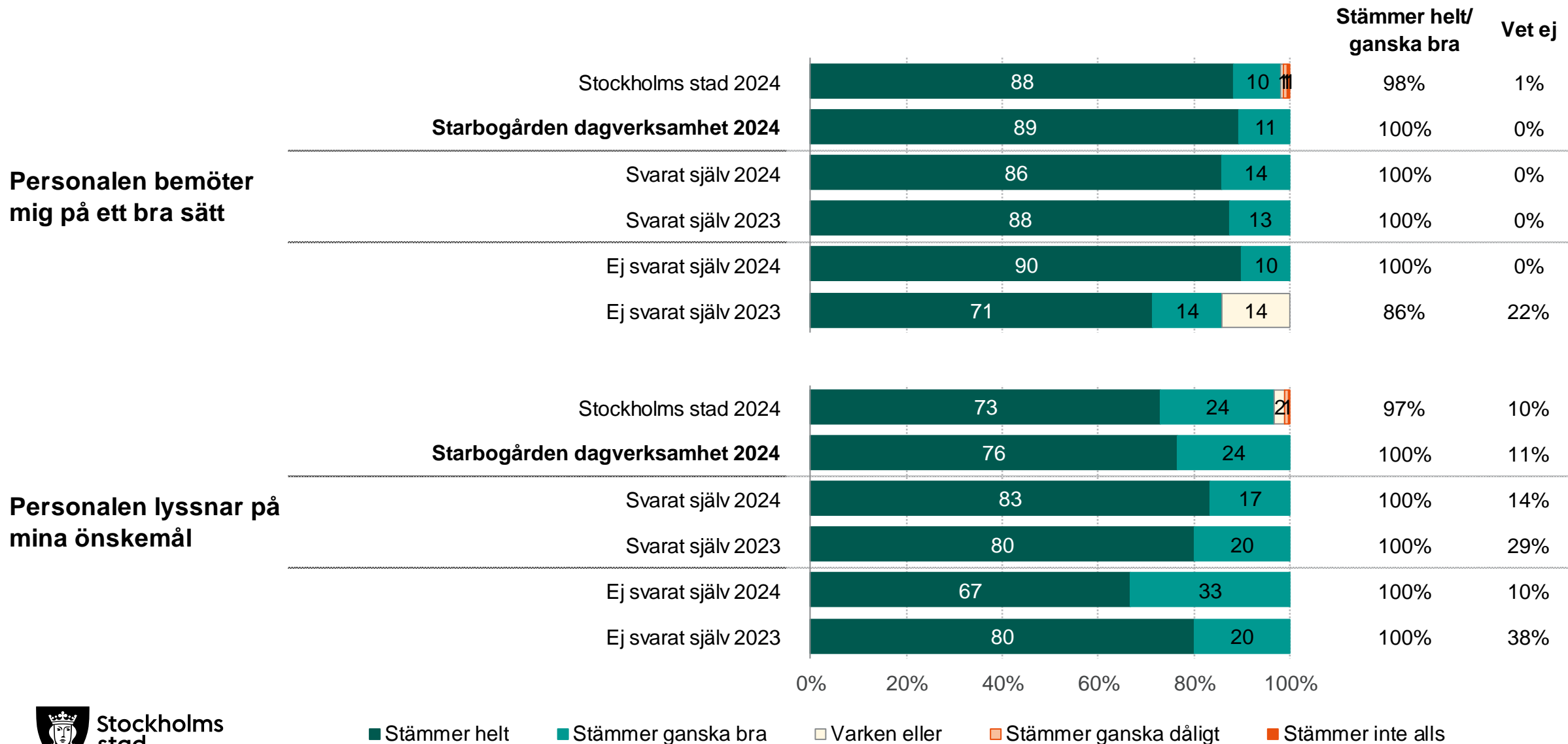
# Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



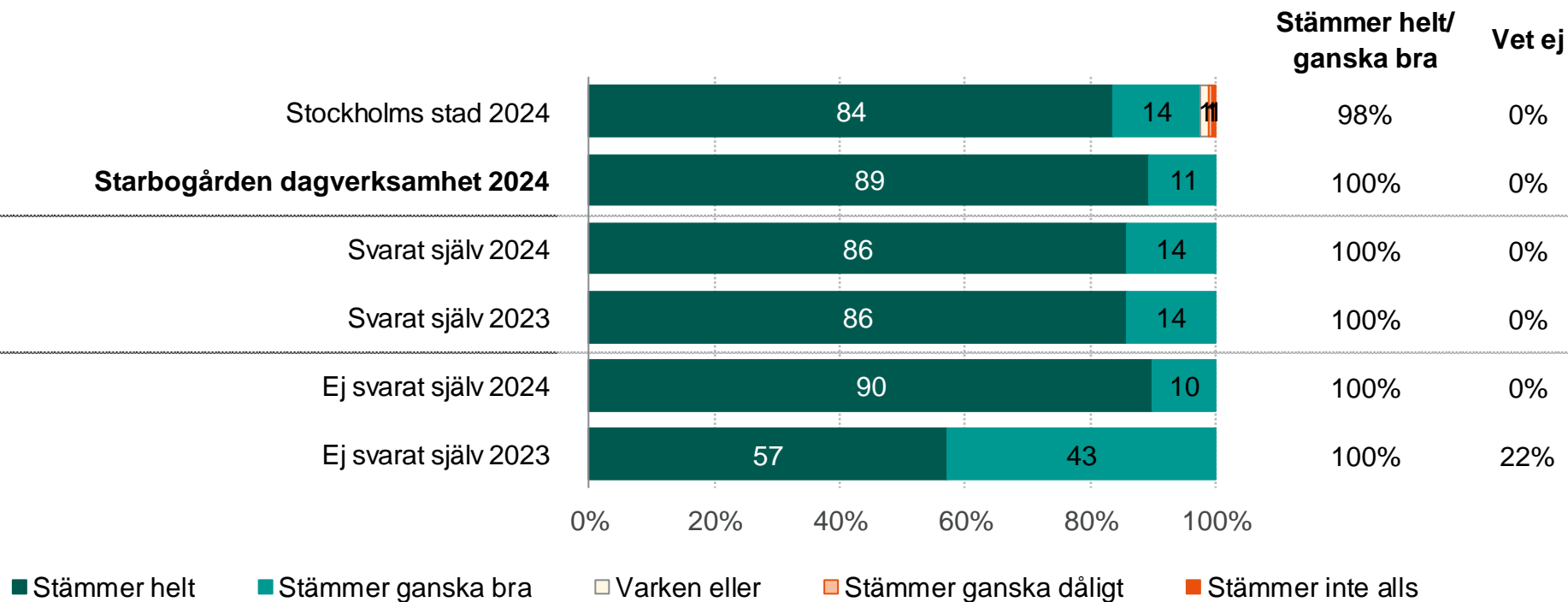


# Personalens förhållningssätt



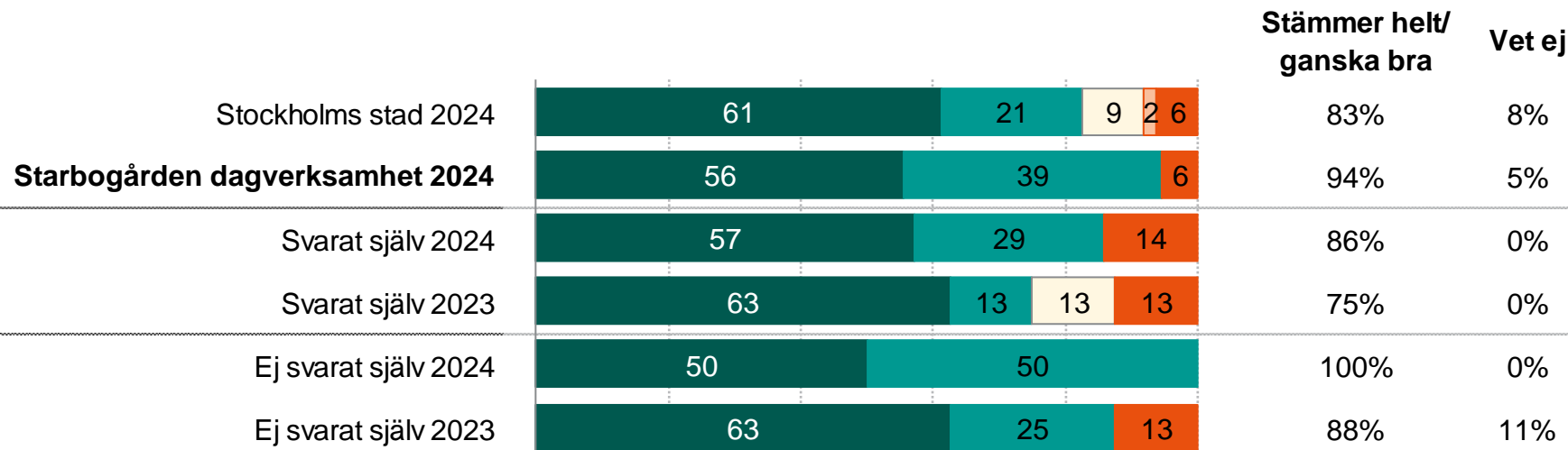
# Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

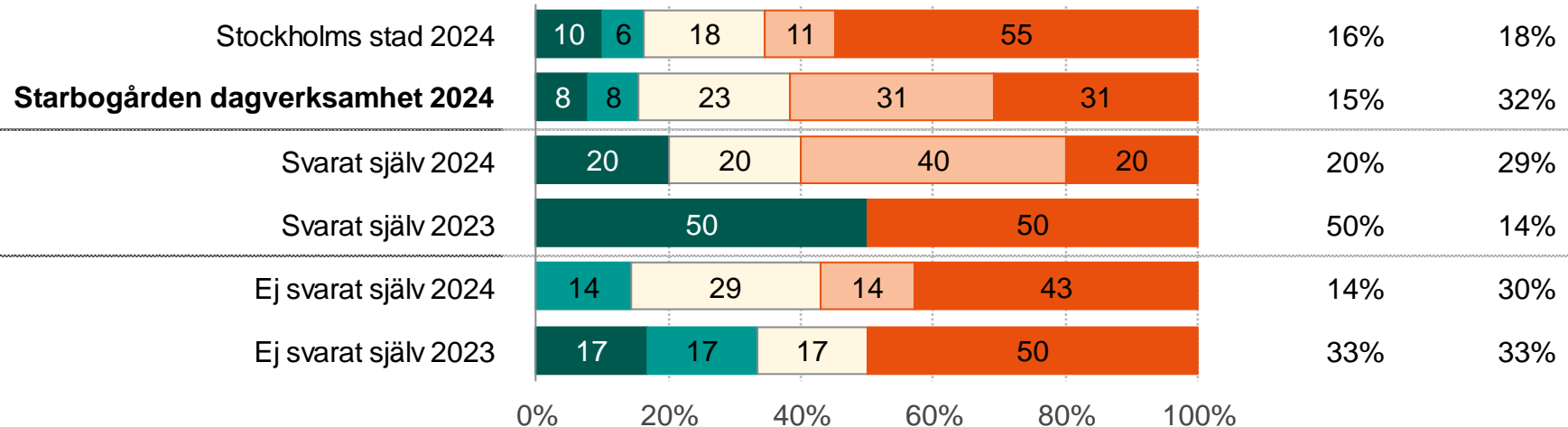


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

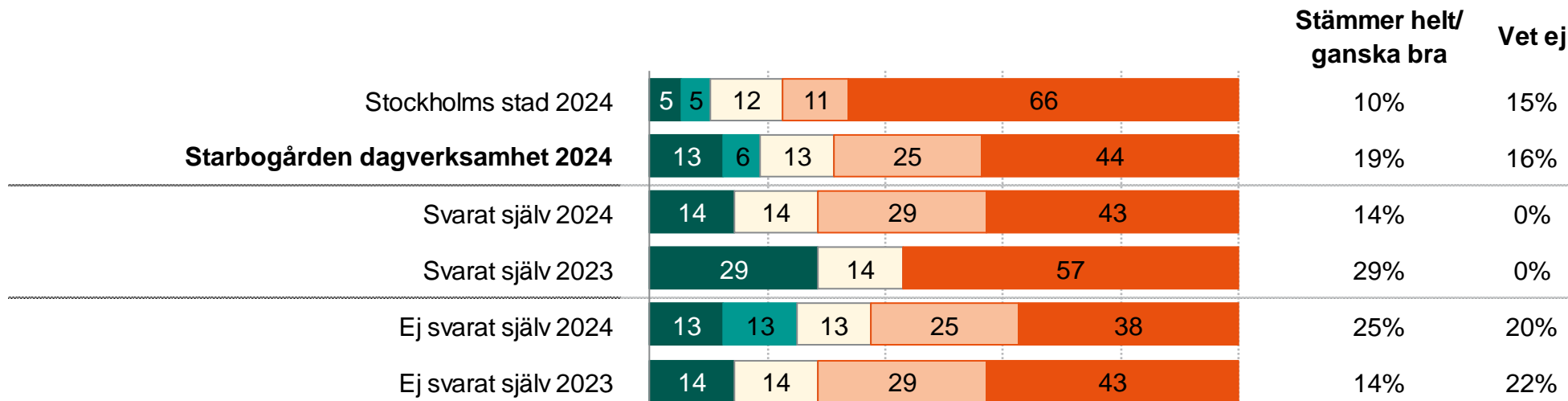


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

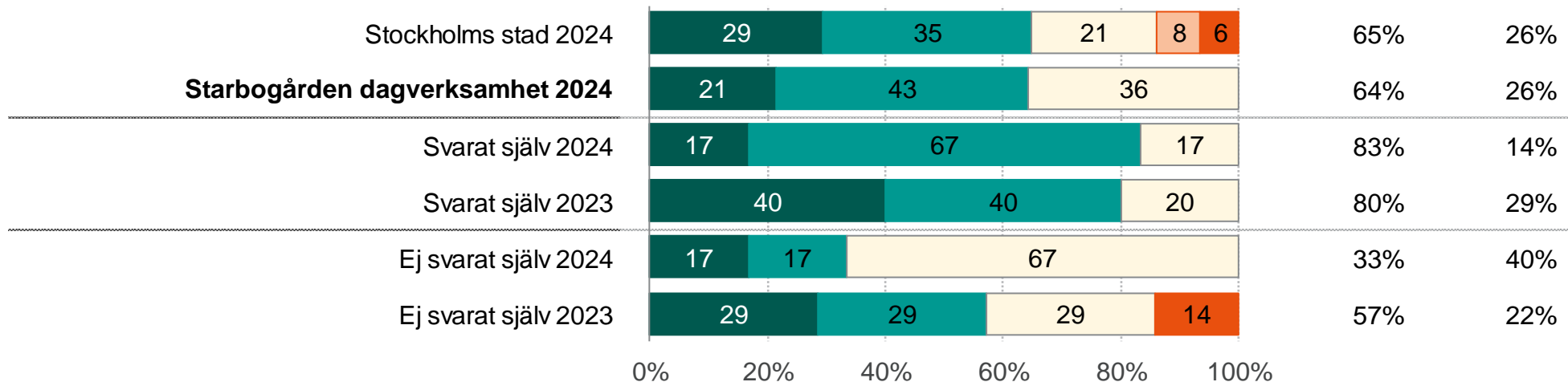


# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



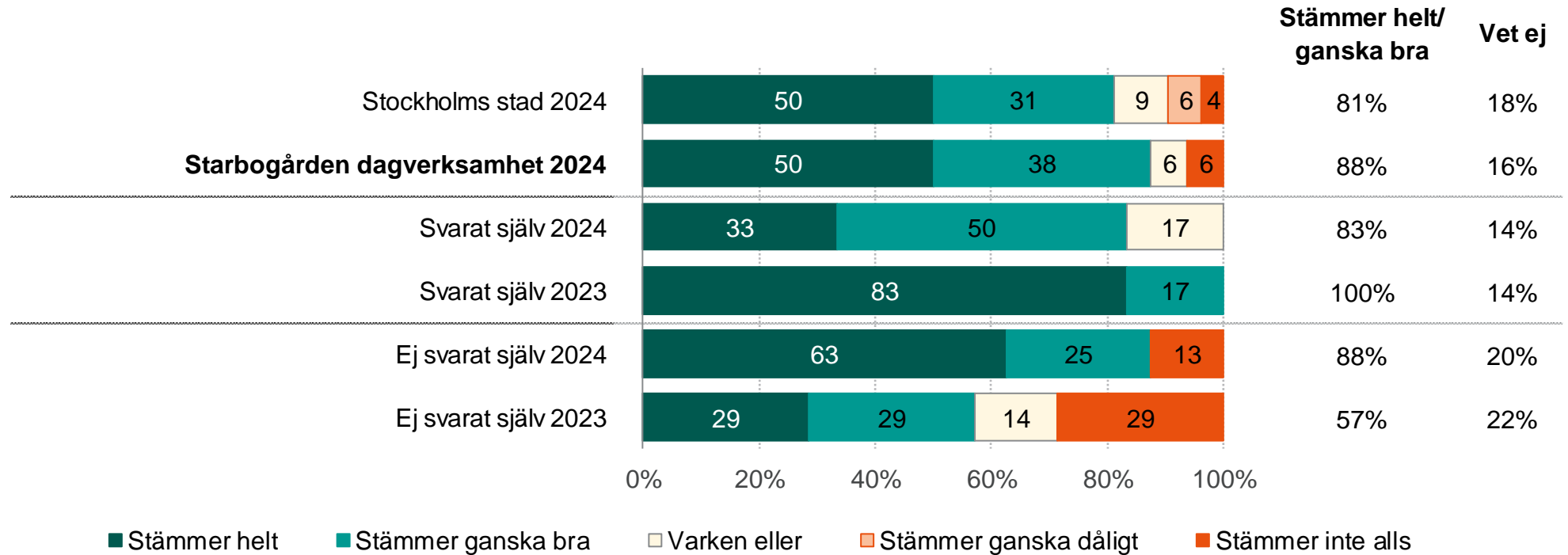
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

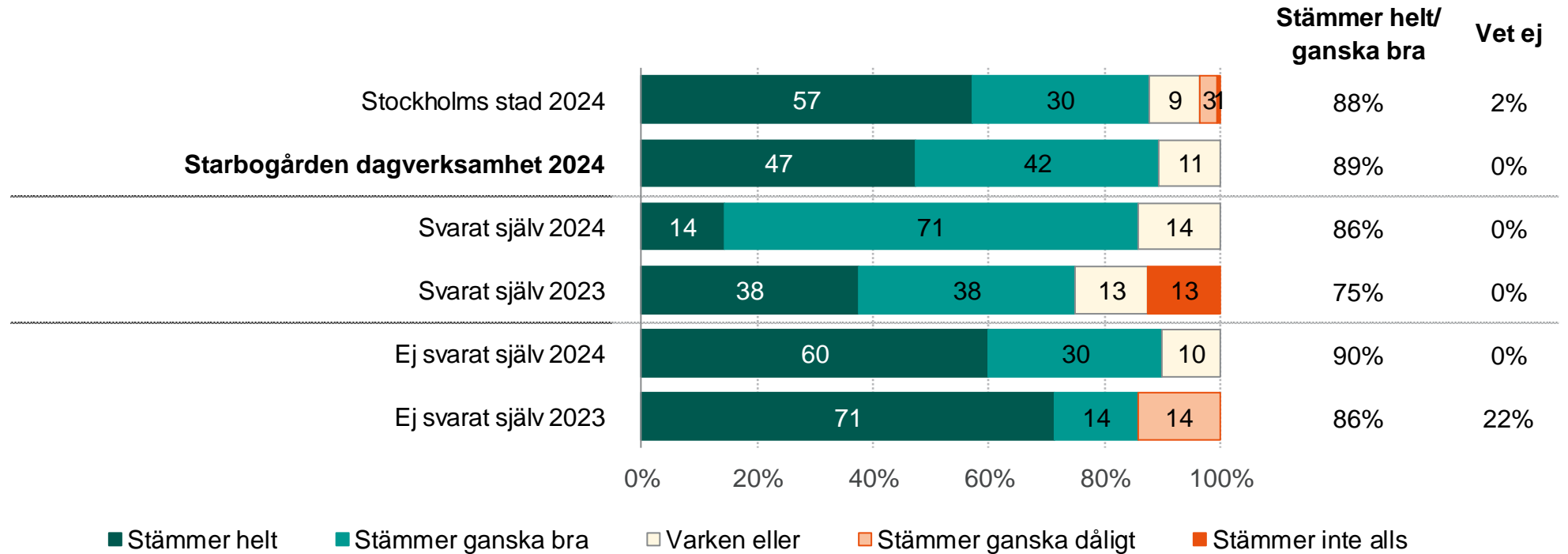
# Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

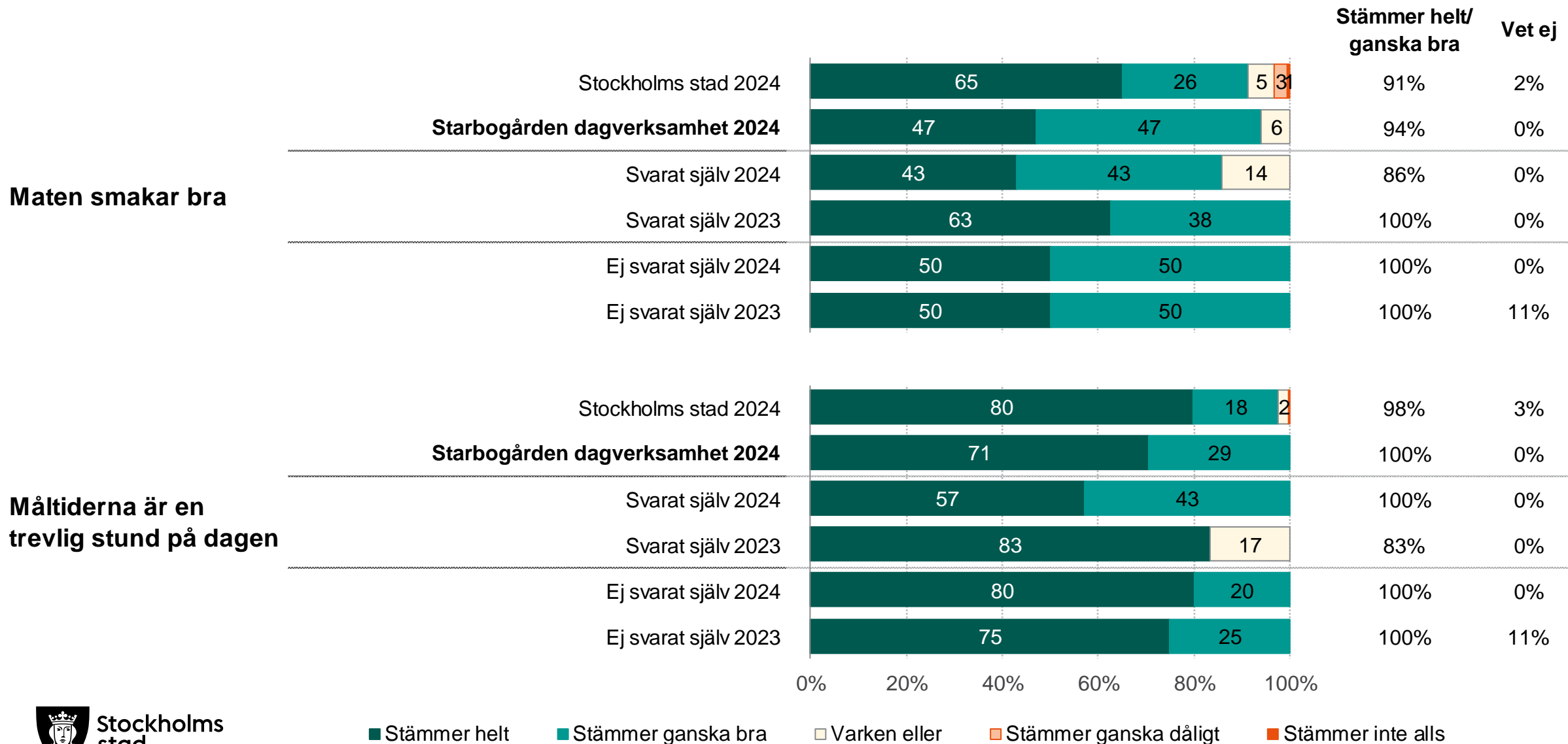


# Aktiviteter

Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet

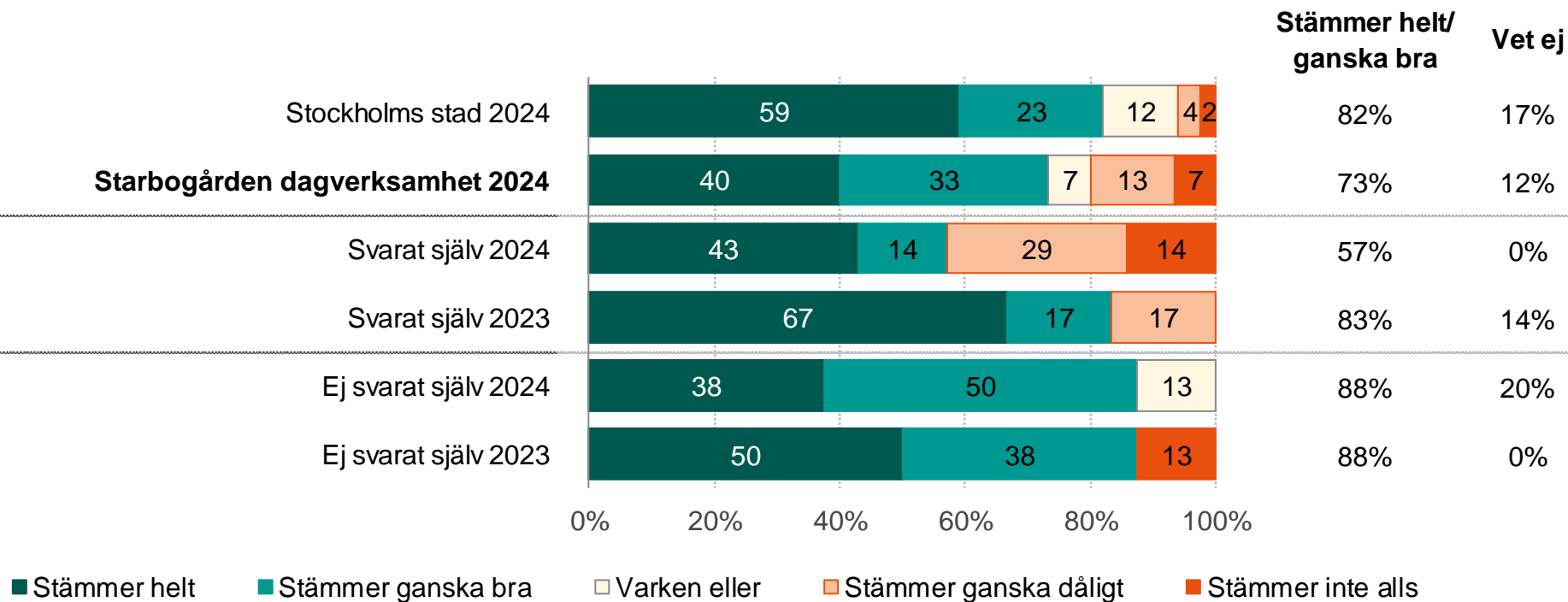


# Matsituationen



# Biståndsbeslutet

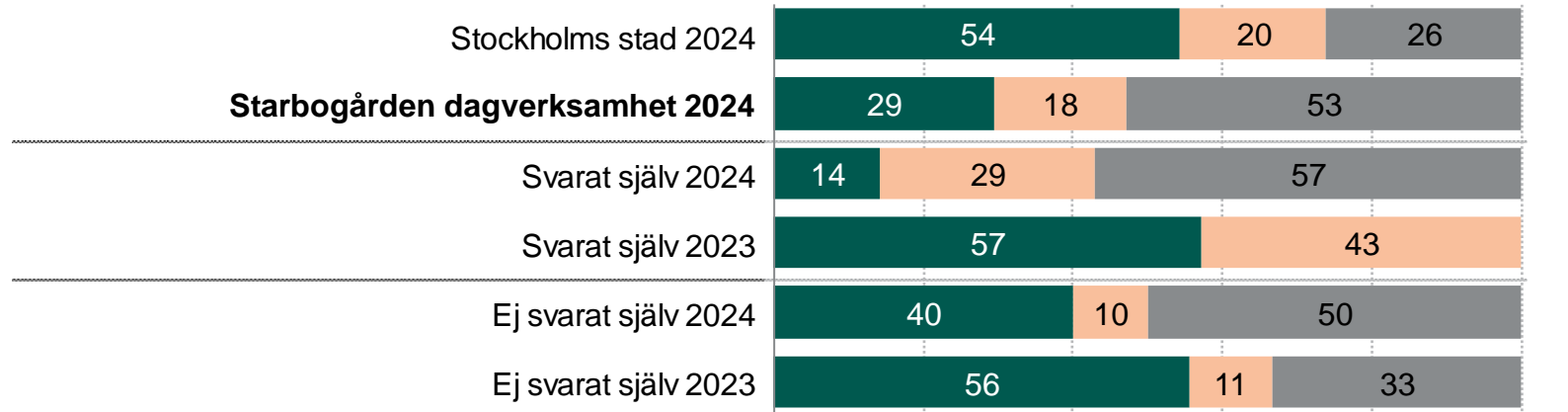
Biståndshandläggare  
n bemöter mig på ett  
bra sätt



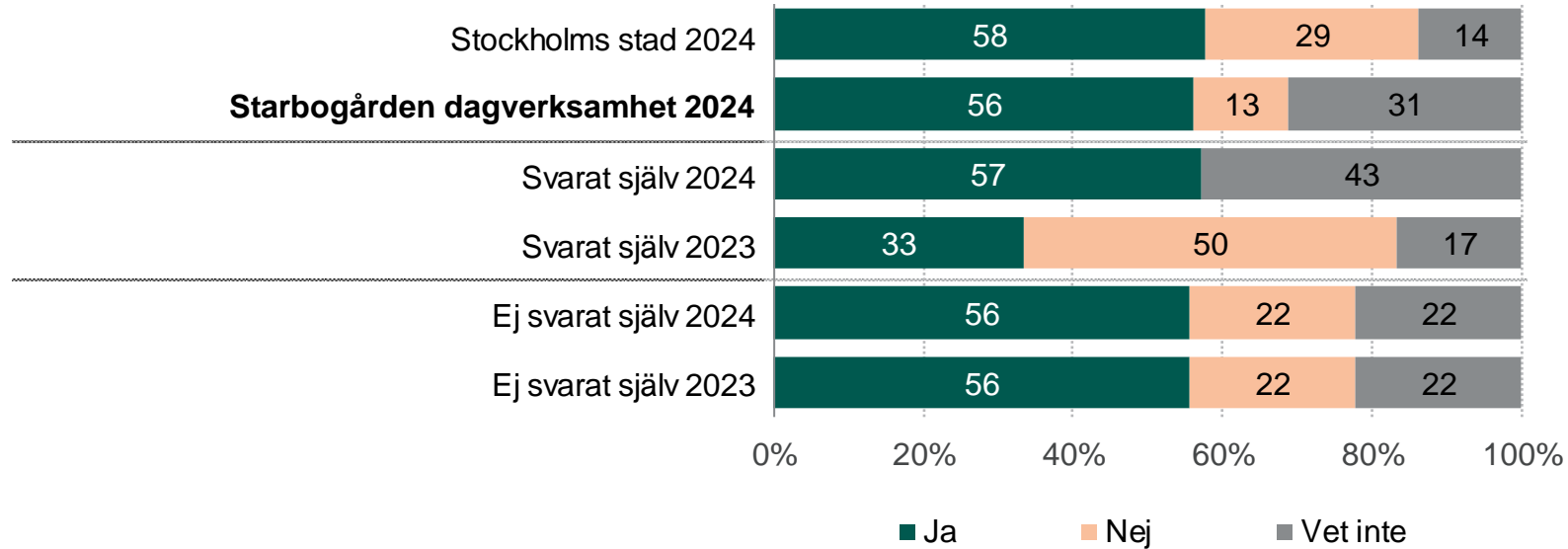


# Valfrihet

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?



Har du gjort ett aktivt  
val av verksamhet?



# Färdtjänst

Min färdtjänst  
fungerar på ett  
önskvärt sätt

