

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Yohannas dagverksamhet

Regiform: Privat

Inriktning: Demens

Antal platser: 20

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utveckl- ingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån det underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsätt- ningar som krävs för att ge en säker vård och omsorg av god kva- litet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten.

Verksamheten genomför riskbedömningar, såväl på verksamhets- nivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker.

Verksamheten genomför regelbundna kontroller inom olika områ- den för att säkerställa att arbetet görs enligt fastställda rutiner och dokument för att uppnå ställda mål. Enligt brukarundersökningen känner flertal äldre sig trygga i verksamheten. Den sociala doku- mentationen uppfyller ställda krav enligt verksamhetens egenkon- troll. Inspektionsrapporten visar att flertalet genomförandeplaner är individuellt utformade. Genomförandeplanerna har fokus på gäster- nas behov och ger en tydlig bild av gästernas intressen. Enligt in- spektionsrapporten bör verksamheten dock säkerställa att samtliga genomförandeplaner innehåller information om aktuell kontaktman och att personalen tar del av genomförandeplanerna.

Enligt inspektionsrapporten bör verksamheten arbeta för att säkerställa att sekretessuppgifter försvaras på ett säkert sätt. Vid verksamhetsuppföljningen framkommer det att verksamheten vidtagit åtgärder för att minimera risken att obehöriga får åtkomst till sekretessuppgifter.

All personal har adekvat utbildning. För att utveckla och säkra kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensutvecklingsplan.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Verksamheten har regelbundna möten där olika yrkesgrupper ges möjlighet att samverka utifrån olika kompetensområden för att säkra omsorgen för de äldre när de vistas i dagverksamheten.

Enligt utföraren arbetar verksamheten med kontaktmannaskap och har rutin för detta.

Mat och måltiderna anpassas efter de äldres individuella behov och önskemål enligt utföraren. Enligt brukarundersökningen upplever flertal äldre att maten smakar bra och att måltiderna är en trevlig stund på dagen. Enligt inspektionsrapporten kan gästerna i högre grad involveras i förberedelse och efterarbete utefter förmågor och intressen. Verksamheten bör säkerställa att rutinen för mat och måltider är tydlig och att arbetssättet gällande måltider är förankrat hos all personal.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro.

Verksamheten arbetar utifrån äldreomsorgens värdegrund enligt utföraren och flertalet äldre upplever att personalen bemöter dem på ett bra sätt enligt brukarundersökningen. Enligt inspektionsrapporten bör verksamheten dock säkerställa att all personal känner till värdegrunden. Inspektionsrapporten uppger även att verksamheten bör införa ett strukturerat arbetssätt med äldreomsorgens värdegrund.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Enligt brukarundersökningen är flertal äldre nöjda med de aktiviteter verksamheter erbjuder. Enligt brukarenkäten bör dock säkerställa att gästerna görs delaktiga i val av aktiviteter. Verksamheten bör också

arbeta vidare med att tillgängliggöra aktivitetsmaterial och tydliggöra rutinen för aktiviteter och social samvaro enligt inspektionsrapporten.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering och arbetar med avvikelser på ett strukturerat sätt. Enligt brukarundersökningen vet flertalet gäster vart de kan vända sig för att framföra synpunkter och klagomål.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten bör fortsätta arbeta för ett strukturerat arbetssätt med äldreomsorgens värdegrund.

Verksamheten bör säkerställa att samtliga genomförandeplaner innehåller aktuell information och att genomförandeplanerna används som ett arbetsredskap för personalen. Verksamheten bör även fortsätta arbeta för att gästerna görs delaktiga vid planering och val av aktiviteter.

Verksamheten bör även säkerställa att rutinerna för aktiviteter och social samvaro samt för mat och måltider är tydliga och att arbetssätten är förankrade hos all personal.

Uppföljningen är gjord av:

Madeleine Peatt och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, maj 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning maj 2023
- Brukarundersökningen 2022
- Inspektionsrapport 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.