

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Violens dagverksamhet

Regiform: kommunal

Inriktning: dagverksamhet för äldre med demenssjukdom

Antal platser: 24 inskrivna, maxantal per dag 14. Beviljade dagar för gästerna varierar mellan 1-5 dagar per vecka.

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att utföraren uppfyller de krav som ställs utifrån aktuella lagar, föreskrifter och uppdragsbeskrivning och därmed har förutsättningar att en verksamhet av god kvalitet.

Dagvården är belägen inom samma huskomplex som Kista servicehus vilket ger goda förutsättningar att få snabb tillgång till sjuksköterska om behov uppstår. Sjuksköterskorna finns på plats på servicehuset all tid som dagvården har öppet.

Trygghet och säkerhet

Dagvården ingår i en större enhet med gemensam chef tillsammans med Kista servicehus och ett aktivitetscenter.

Arbetsgruppen består av tre personer. Alla har vårdutbildning och har arbetat länge. En av dem är Silviasyster och har speciella uppgifter utifrån sin kompetens. Två i personalen är flerspråkiga vilket är fördelaktigt då flera av gästerna har annan etnisk ursprung än svensk. För att utveckla och ytterligare säkra upp kompetensen upprättar verksamheten en plan årligen för kompetensutveckling utifrån behov.

Verksamheten har bedrivit ett utvecklingsarbete på flera plan under de senaste åren och arbetar systematiskt för att utveckla och säkra

kvaliteten. Arbetsledningen är tillgänglig och delaktig i verksamheten.

Tydliga rutiner för kontaktmannaskap finns. Varje gäst har en utsedd kontaktman.

Egenkontroller genomförs kontinuerligt för att tillförsäkra sig att rutiner efterlevs och åtgärdsplaner upprättas vid behov. Riskbedömningar görs regelbundet. De identifierade och upprättade riskanalyserna är till stor del gemensamma med servicehuset. Utföraren rekommenderas att i högre grad identifiera vilka risker som är specifika utifrån verksamheten och upprätta analyser utifrån det.

Verksamheten arbetar personcentrerat utifrån den enskildas behov och önskemål. I stadens brukarundersökningen för år 2022 uppger en hög andel av de svarande att de känner sig trygga och nöjda i dagverksamheten. Dock visar undersökningen att verksamheten behöver fundera över arbetssätt för att gästerna i högre utsträckning är nöjda med personalens förhållningssätt.

Dagvården har rutiner för en säker livsmedelshantering och gästerna erbjuds en anpassad och näringsrik kost enligt gällande regelverk. Nöjdheten med maten ligger på 67 procent och med matsituationen på 78 procent vid stadens senaste brukarundersökning

Verksamheten serverar en lättare frukost. Till mellanmål bjuds fika ofta med bullar och kakor som bakas tillsammans med gästerna. Till lunch serveras matlådor som beställts i förväg. En gång i veckan lagar personalen och gästerna gemensamt en lunch från grunden. Någon i personalen sitter med vid måltiderna och försöker hålla igång samtal. De flesta av gästerna föredrar att ha fasta platser.

Meningsfullhet och delaktighet

Aktiviteter planeras veckovis men det dagliga allmäntillståndet hos gästerna avgör till stor del dagens aktiviteter. Personalen har god kännedom om gästernas intressen och livshistoria.

De huvudaktiviteter som erbjuds är musik, bingo, tipsrunda, nagelvård, bakning, tidningsläsning och promenad. Även rörelse och sitt- eller stå gymnastik erbjuds. En utegård finns i anslutning till dagverksamheten och utnyttjas mycket under den varma årstiden. Individuella aktiviteter utformas efter önskemål.

Vid brukarundersökningen uppgav 78 procent av de svarande att de är nöjda med de aktiviteter som erbjuds.

Verksamheten behöver åtgärda

Se över arbetssätt för att höja gästernas nöjdhet med personalens förhållningssätt.

Uppföljningen är gjord av:

Annika Ekengren utredare och Marita Johansson Mas på Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning 7 juli 2023

Uppföljningsunderlag

Verksamhetsuppföljning juli 2023

Stockholms stads brukarundersökning 2022.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida.

Länk till sidan finns [här](#)