

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Sjöbrisens dagverksamhet**

Regiform: Privat

Inriktning: Demens

Antal platser: 15

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån det underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammanfattningsvis uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten bör dock tydliggöra en enskilda rutin samt utveckla innehållet i hälso- och sjukvårdsdokumentation vid upprättandet av journal.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten.

Verksamheten genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker.

Verksamheten genomför regelbundna kontroller inom olika områden för att säkerställa att arbetet görs enligt fastställda rutiner och dokument för att uppnå ställda mål. Enligt brukarundersökningen känner flertal äldre sig trygga i verksamheten och har ett förtroende för personalen. Den sociala dokumentationen uppfyller ställda krav enligt verksamhetens egenkontroll. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen bör dock utvecklas för att nå ställda krav.

All personal har adekvat utbildning. För att utveckla och säkra kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensutvecklingsplan. Rutinen för delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter bör dock tydliggöra hur personalen erhåller teoretisk och praktisk utbildning inför delegeringsbeslut.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Verksamheten har regelbundna möten där olika yrkesgrupper ges möjlighet att samverka utifrån olika kompetensområden för att säkra omsorgen för de äldre när de vistas i dagverksamheten.

Enligt utföraren arbetar verksamheten med kontaktmannaskap och har rutin för detta.

Mat och måltiderna anpassas efter de äldres individuella behov och önskemål enligt utföraren. Enligt brukarundersökningen upplever de äldre att maten smakar bra och att måltiderna är en trevlig stund på dagen.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro.

Verksamheten arbetar utifrån äldreomsorgens värdegrund enligt utföraren och flertalet äldre upplever att personalen bemöter dem på ett bra sätt enligt brukarundersökningen.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och erbjuder dagliga utestitelser. Enligt brukarundersökningen är flertal äldre nöjda med de aktiviteter verksamheten erbjuder. Enligt brukarundersökningen bör dock verksamheten arbeta för att öka den äldres inflytande och delaktighet i planering och val av aktiviteter.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering och arbetar med avvikelser på ett strukturerat sätt och de äldre vet vart de kan vända sig för att framföra synpunkter och klagomål enligt brukarundersökningen.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

För att öka förutsättningarna till att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet bör verksamheten fortsätta arbeta för att utveckla hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Verksamheten bör även tydliggöra rutinen för delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter.

Verksamheten bör också arbeta för att öka de äldres delaktighet och inflytande genom att exempelvis låta de äldre påverka vilka aktiviteter som erbjuds.

**Uppföljningen är gjord av:**

Madeleine Peatt och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stads-  
delsförvaltning, juni 2023.

**Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning juni 2023
- Brukarundersökningen 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande  
avtal hittas på stadens hemsida.