

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Mimers dagverksamhet

Regiform: Kommunal

Inriktning: Social

Antal platser: 18

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och därmed bedöms ha förutsättningar att bedriva verksamheten med god kvalitet. Det som framkommit som styrkor i verksamheten är medarbetarnas goda bemötande och att gästerna är trygga med sin dagverksamhet. Verksamheten har ett pågående utvecklingsarbete i att göra gästerna delaktiga i planeringen och att utveckla innehållet i aktiviteterna.

Trygghet och säkerhet

Personalkontinuiteten är hög, vilket ger förutsättning för trygga gäster. Verksamheten riktar sig till individer med psykisk ohälsa och personalen har kompetens att möta individer med dessa behov. Verksamheten arbetar utifrån fastställda rutiner och arbetssätt i ledningssystemet. Verksamhetens egenkontroll av den sociala dokumentationen visar på ett gott resultat. Medarbetarna på dagverksamheten har undersköterskeutbildning och för att säkerställa medarbetarnas kompetens sammanställs årligen en kompetensutvecklingsplan. Baspersonal vet när de ska kontakta hälso- och sjukvårdspersonal både vid akuta situationer och om gästerna har läkemedel, även hälso- och sjukvårdsdokumentationen uppfyller ställda krav. Resultat av exempelvis egenkontroller och brukarundersökningar tas löpande upp på verksamhetsmöten för att involvera medarbetare i det systematiska kvalitetsarbetet.

Meningsfullhet och delaktighet

En viktig del i arbetet är att göra gästerna delaktiga i aktiviteter och innehåll i verksamheten, vilket verksamheten har identifierat som ett utvecklingsområde. Resultatet av brukarundersökningen visar att gästerna är mindre nöjda med hur maten smakar och möjligheten att påverka innehållet i verksamheten, men uppger att de får ett gott bemötande och är trygga med sin dagverksamhet.

Verksamheten behöver åtgärda

Inga åtgärdsbehov.

Uppföljningen är gjord av:

Berit Johansson och Cajsa-Lena Vennström på Norrmalms stadsdelsförvaltning under maj 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning maj 2023.
- Brukarundersökning 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.