

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Villa Cederschiölds dagverksamhet

Regiform: privat

Inriktning: demens

Antal platser per dag: 15

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömningen

Utföraren uppfyller kraven i avtalet och har förutsättningar att ge en god och säker vård och omsorg. Utföraren bedöms ha förutsättningar att bedriva verksamheten med fortsatt hög kvalitet och att arbeta systematiskt med kvalitetsutveckling då enheten har en stabil grupp medarbetare med rätt kompetens.

Trygghet och säkerhet

Villa Cederschiölds gäster uppger att de känner att personalen lyssnar på dem, att de blir väl bemötta och har förtroende för personalen. Utföraren använder egenkontroller, avvikelser och olika undersökningar på ett systematiskt sätt för att höja kvaliteten, ett utvecklingsarbete där hela personalgruppen deltar. Medarbetarna uppger att samarbetet med ansvarig sjuksköterska utvecklats och att de nu har en regelbunden och tydlig samverkan kring verksamhetens gäster. Verksamhetschefen informerar vidare om att man har infört ett nytt arbetssätt rörande avvikelser och förbättringsarbete bland annat genom ett förbättringsråd där man går igenom avvikelser och andra förbättringsområden.

Medarbetare lyfter att man identifierat dokumentation som ett förbättringsområde och man har nu börjat med nya arbetssätt för att detta ska bli bättre, till exempel har det tidigare varit brister i hur ofta dokumentation sker och man avslutar numera varje dag med att sitta tillsammans och dokumentera.

Meningsfullhet och delaktighet

Utföraren har ett arbetssätt där värdegrund och personcentrering framgår. Utföraren har en struktur för hur arbetet med aktiviteter och utevistelse på grupp- och individnivå ska genomföras. Medarbetargruppen har en nära samverkan i det dagliga arbetet [kompetens](#)

och testar gärna nya arbetssätt och ger flera exempel på arbetssätt som testats under året och som fallit väl ut.

Vid tidigare uppföljning framgick att nöjdheten för möjligheten att kunna påverka utbudet av aktiviteter hade gått ner. Den har nu åter förbättrats. Medarbetare uppger att en förklaring kan vara att de nu arbetar aktivt för att stärka den enskildes delaktighet i att välja aktiviteter genom ett arbetssätt med aktiviteter i mindre grupper och en högre grad av anpassning till gästernas intressen och önskemål. Verksamheten har även infört ett brukarråd som leds av gästerna själva och där de ges möjlighet att lyfta önskemål om aktiviteter, mat och andra aktuella frågor.

Medarbetare har god kompetens inom området demenssjukdom och arbetar med metoder som reminiscens för att öka gästernas självkänsla och stärka identitet. Lokalerna är hemlika med inredning som inspirerar till samtal och aktiviteter utifrån individens intressen.

Verksamheten behöver åtgärda

Inget åtgärdsbehov kom fram vid verksamhetsuppföljningen.

Uppföljningen är gjord av:

Sara Lundblad och Susanna Karlström, verksamhetsuppföljare vid Södermalms stadsdelsförvaltning under juni 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning juni 2023
- Brukarundersökning 2022