

Brukarundersökning 2023



Dagverksamhet

Violens Dagverksamhet

Genomförd av Origo Group maj/juni 2023



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 13–21 år 2023.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen entreprenad samt privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet för aktuell utförare.
- Jämförelser görs mellan år 2021–2023 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för stadens egen regi inkom 314 svar vilket ger en svarsfrekvens på 54%.
- Totalt för Violens Dagverksamhet inkom 14 svar vilket ger en svarsfrekvens på 58%.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Frågorna i enkäten

- Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

- Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

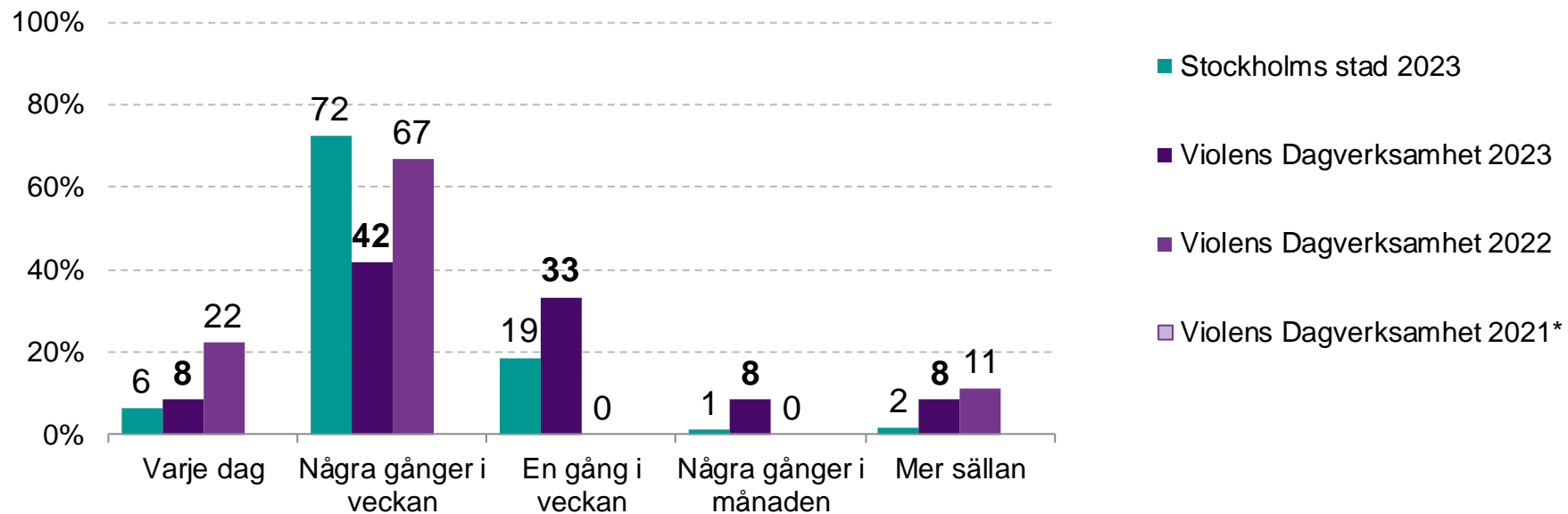
- Bakgrundsfrågor

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat

Bakgrundsfrågor

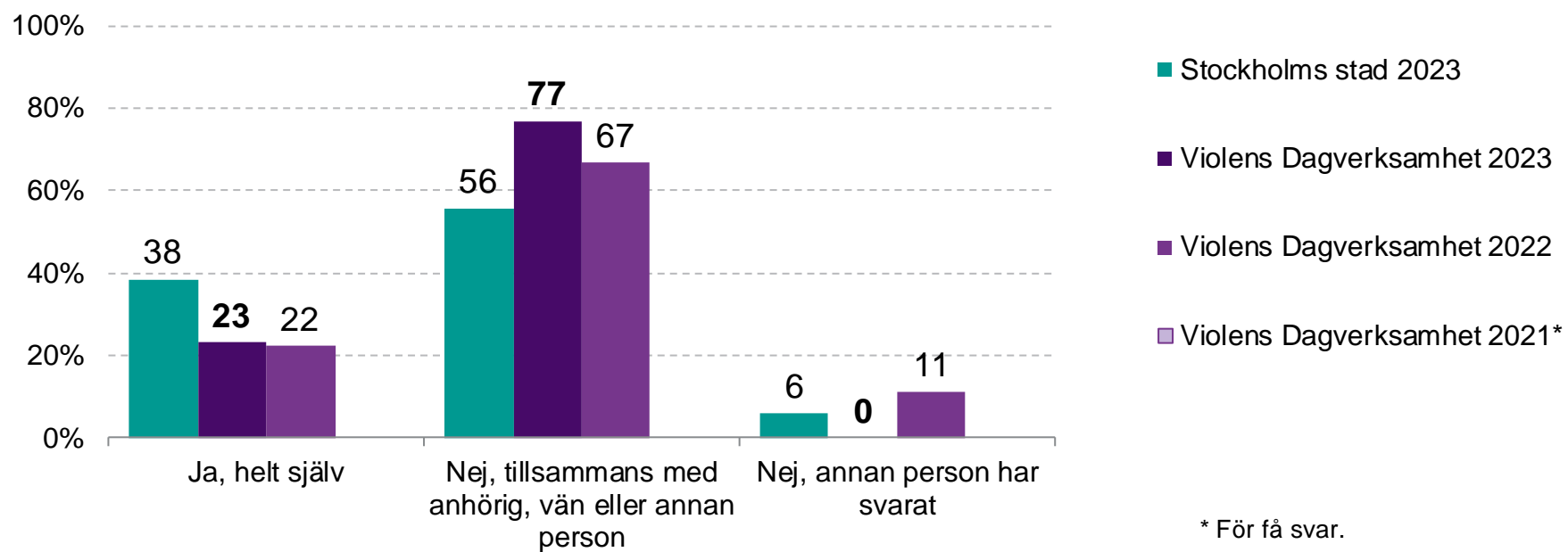
Hur ofta besöker du dagverksamheten?



* För få svar.

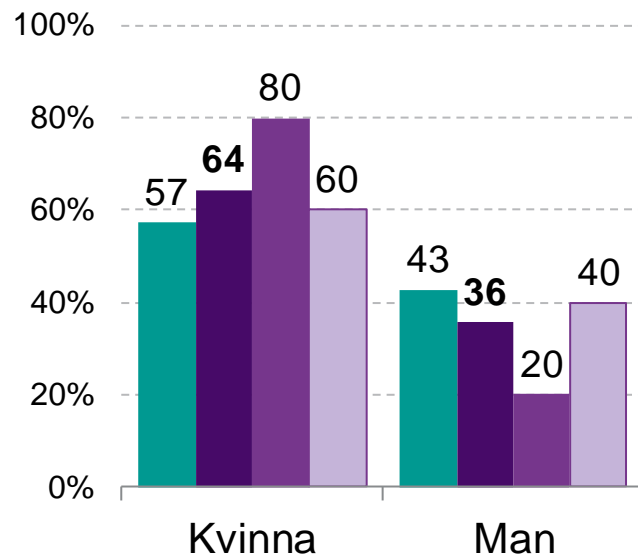
Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna helt själv?

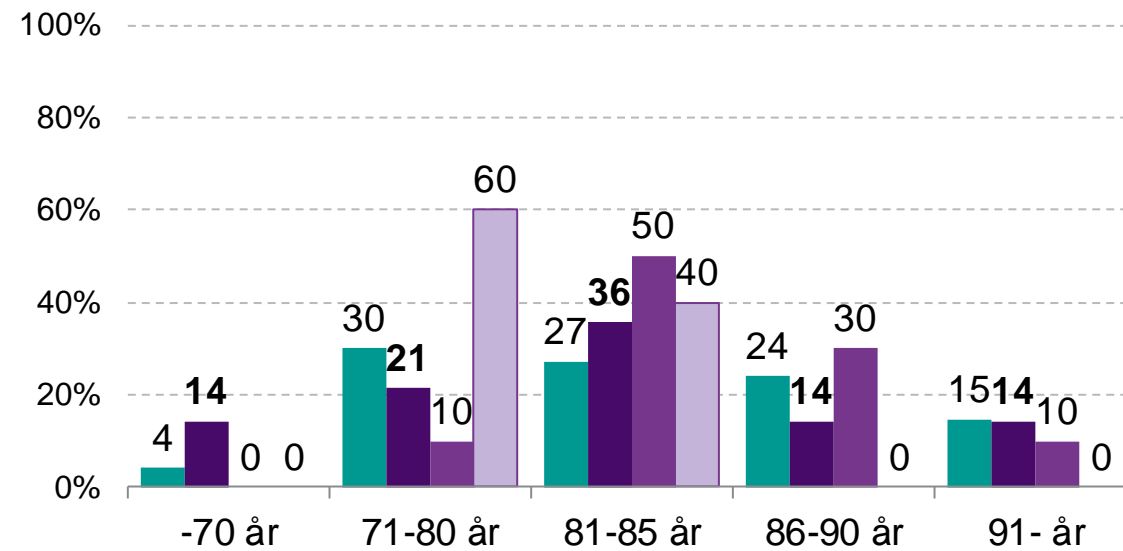


Bakgrundsfrågor

Kön

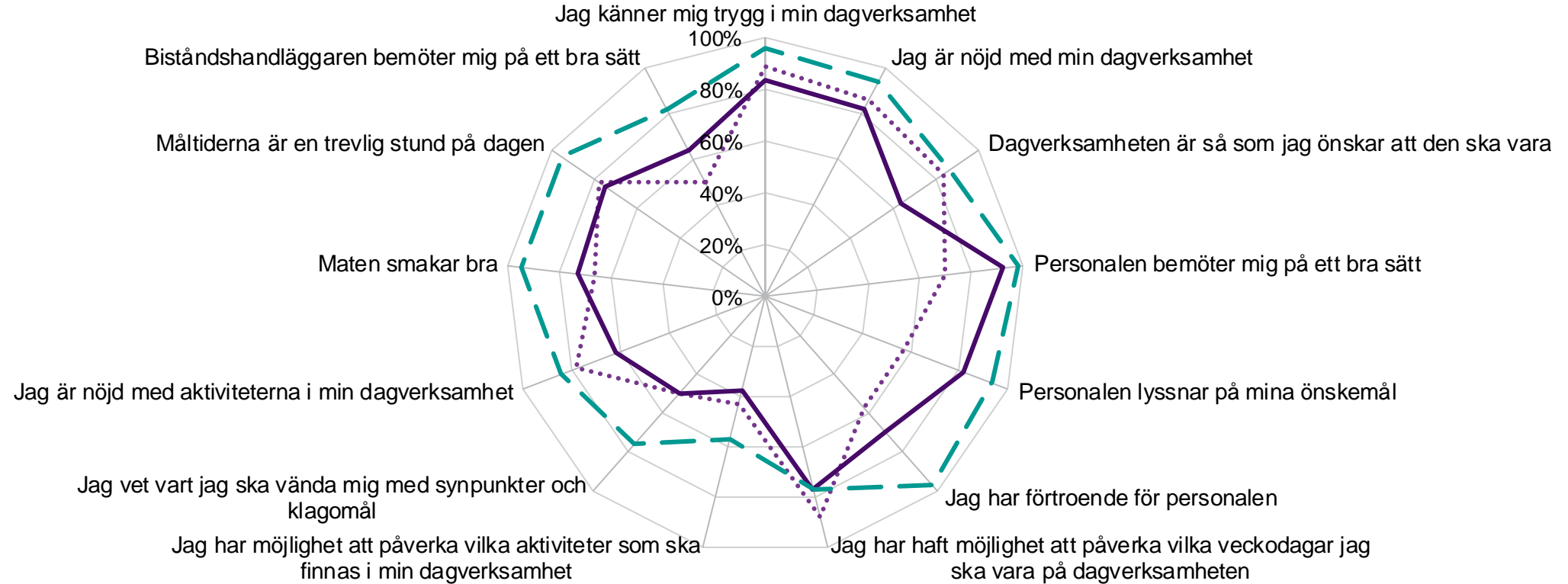


Ålder



Stockholms stad 2023 Violens Dagverksamhet 2023 Violens Dagverksamhet 2022 Violens Dagverksamhet 2021

Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



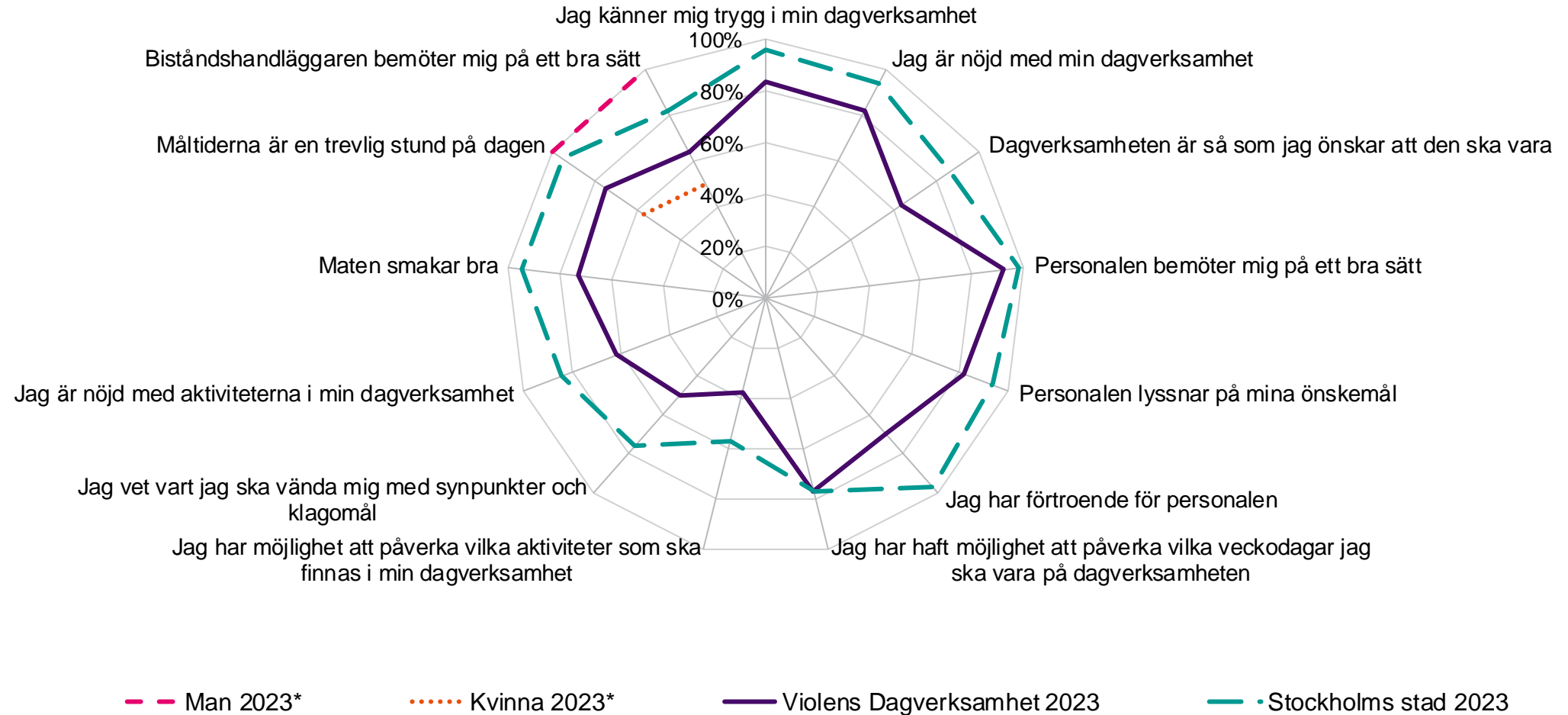
— Violens Dagverksamhet 2021*

..... Violens Dagverksamhet 2022

— Violens Dagverksamhet 2023

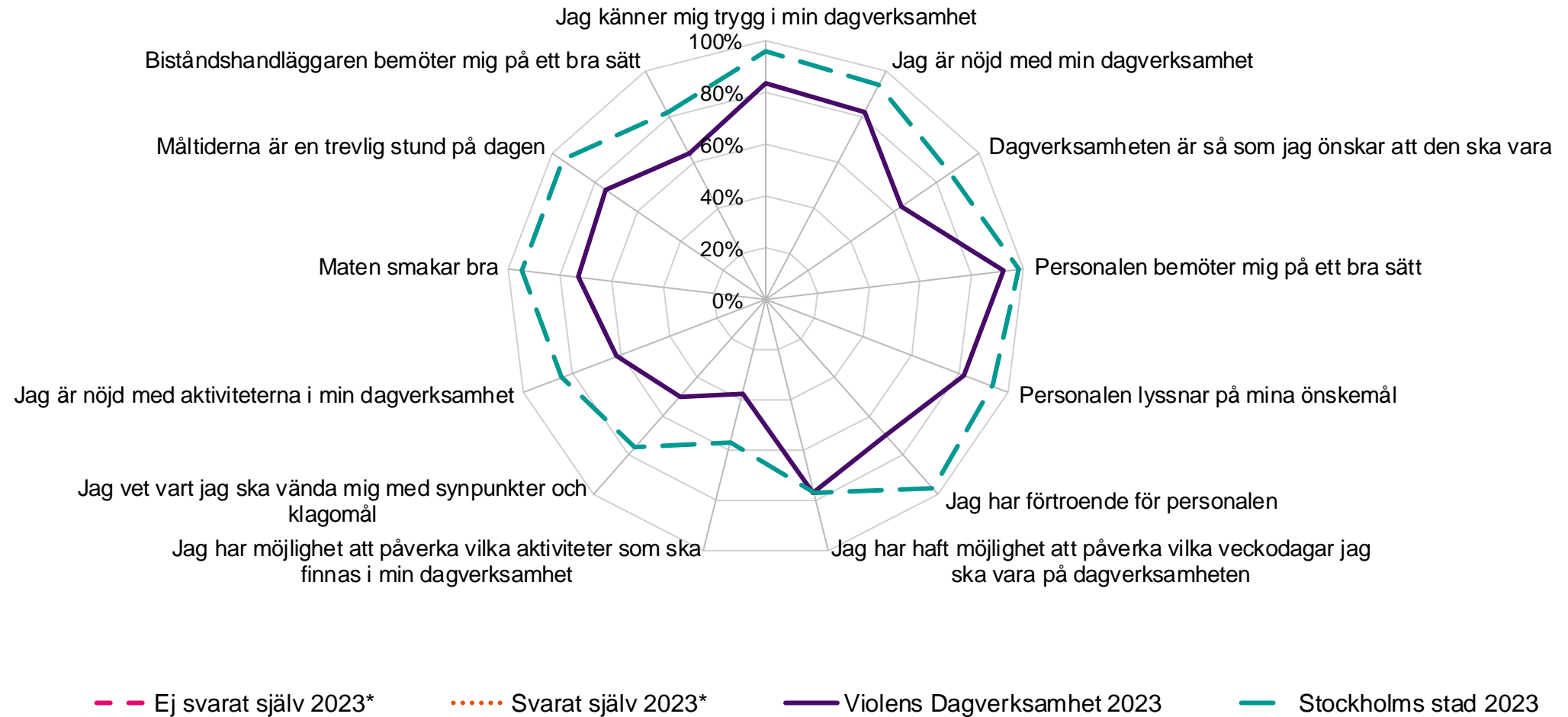
— Stockholms stad 2023

Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



* För få svar på en eller flera frågor

Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)

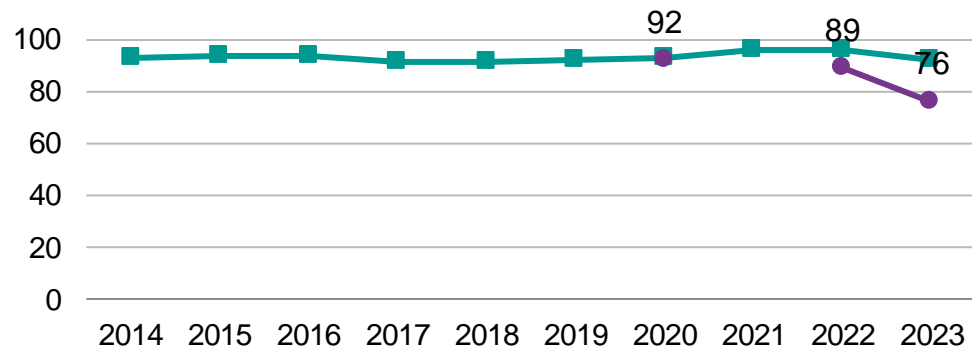


* För få svar på en eller flera frågor

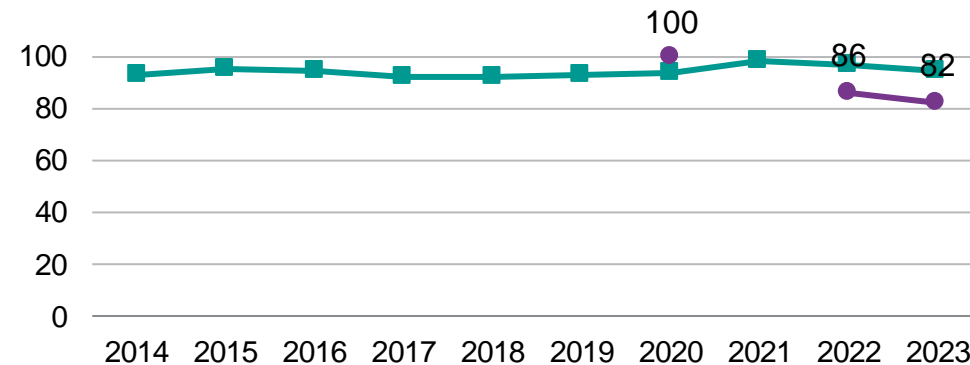
Index 2014-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

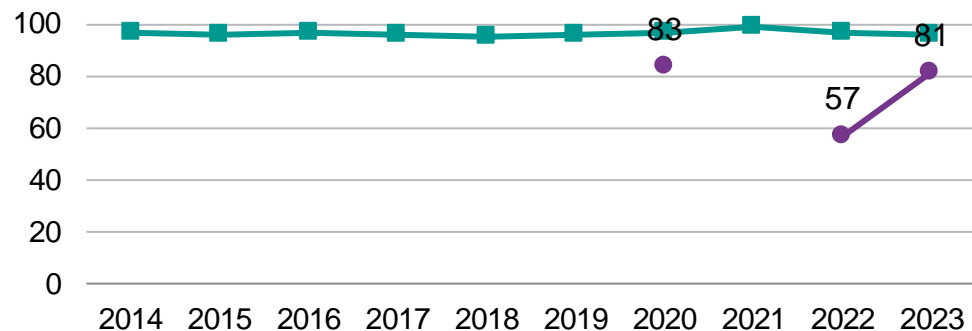
NFI



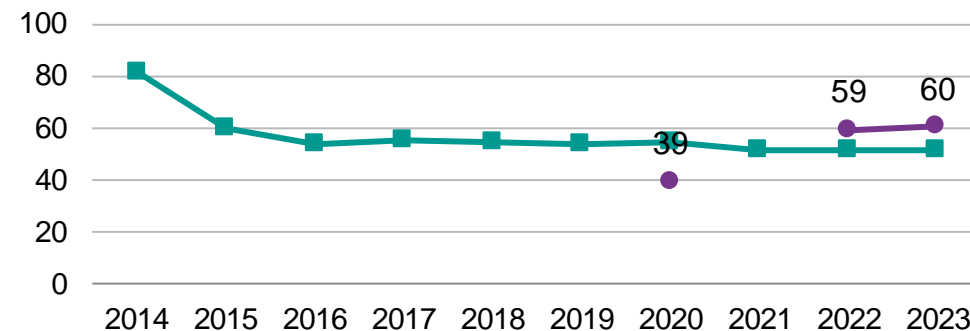
Indikator



Personalens förhållningssätt



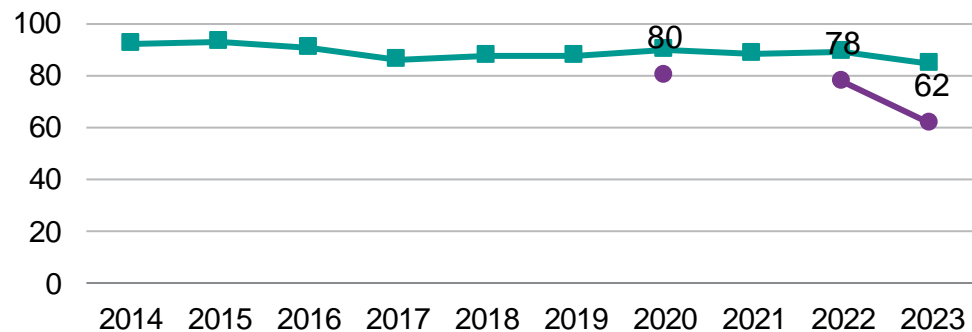
Inflytande och delaktighet



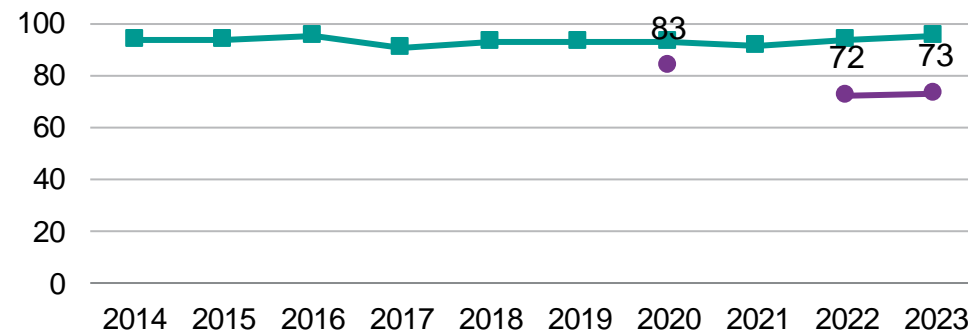
Index 2014-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

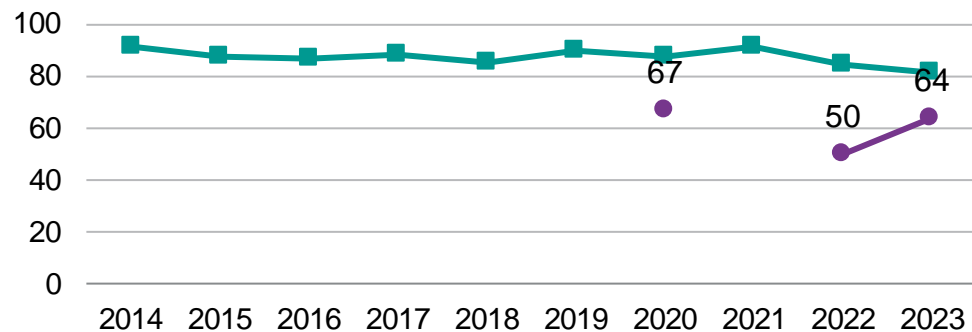
Aktiviteter



Matsituationen



Biståndsbeslutet

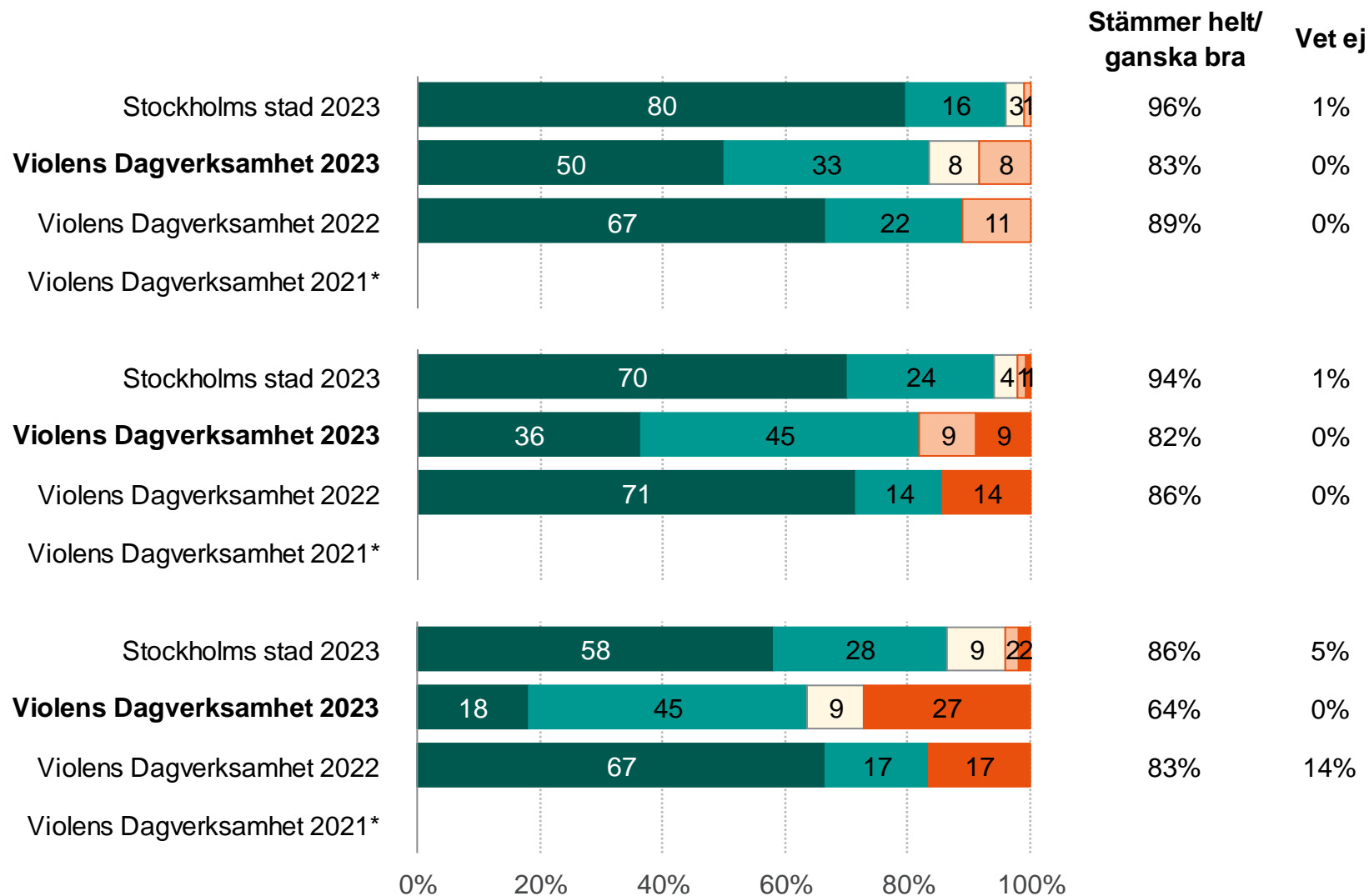


Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

Jag är nöjd med min dagverksamhet

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



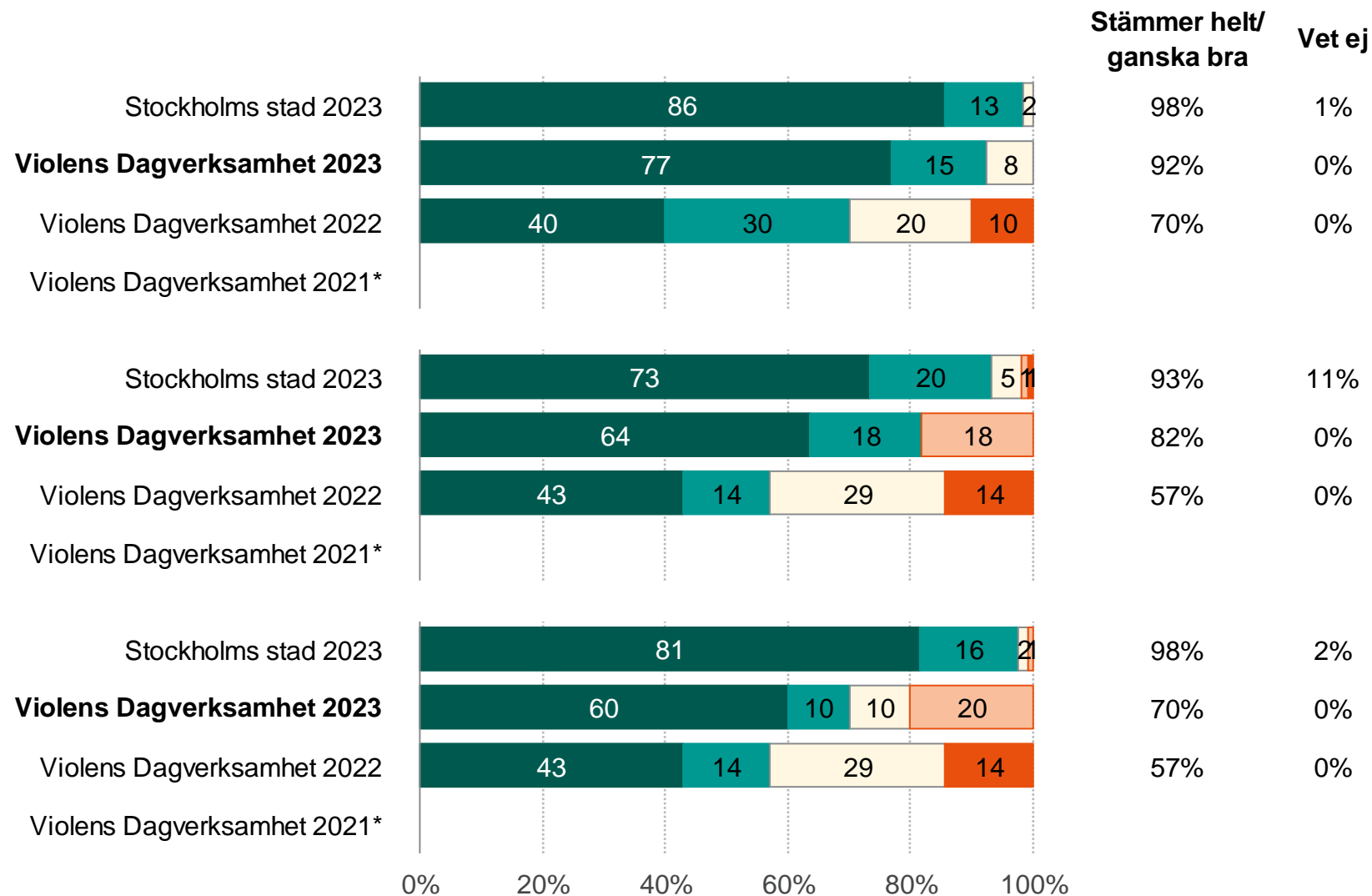
* För få svar.

Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter
mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på
mina önskemål

Jag har förtroende för
personalen



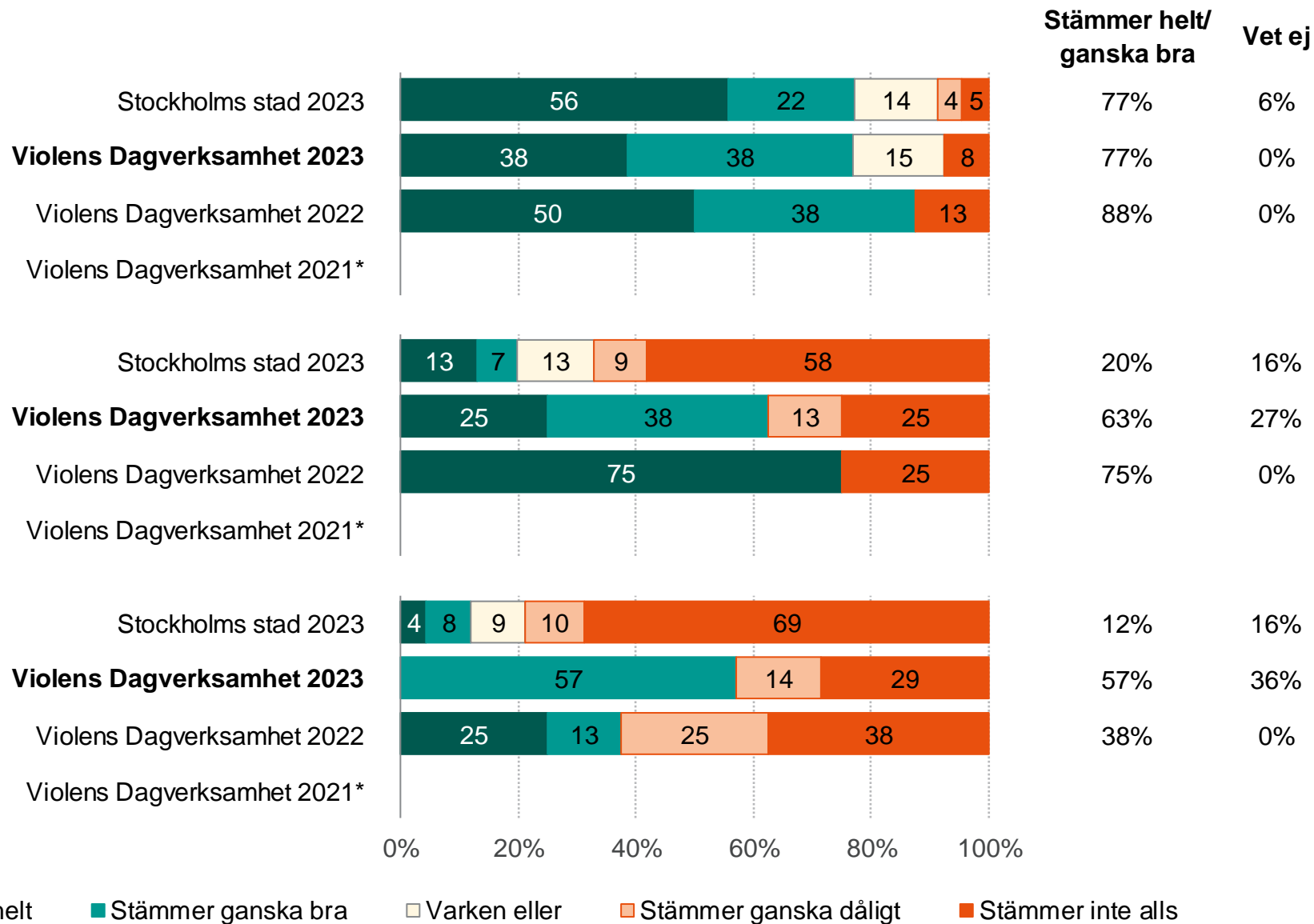
* För få svar.

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

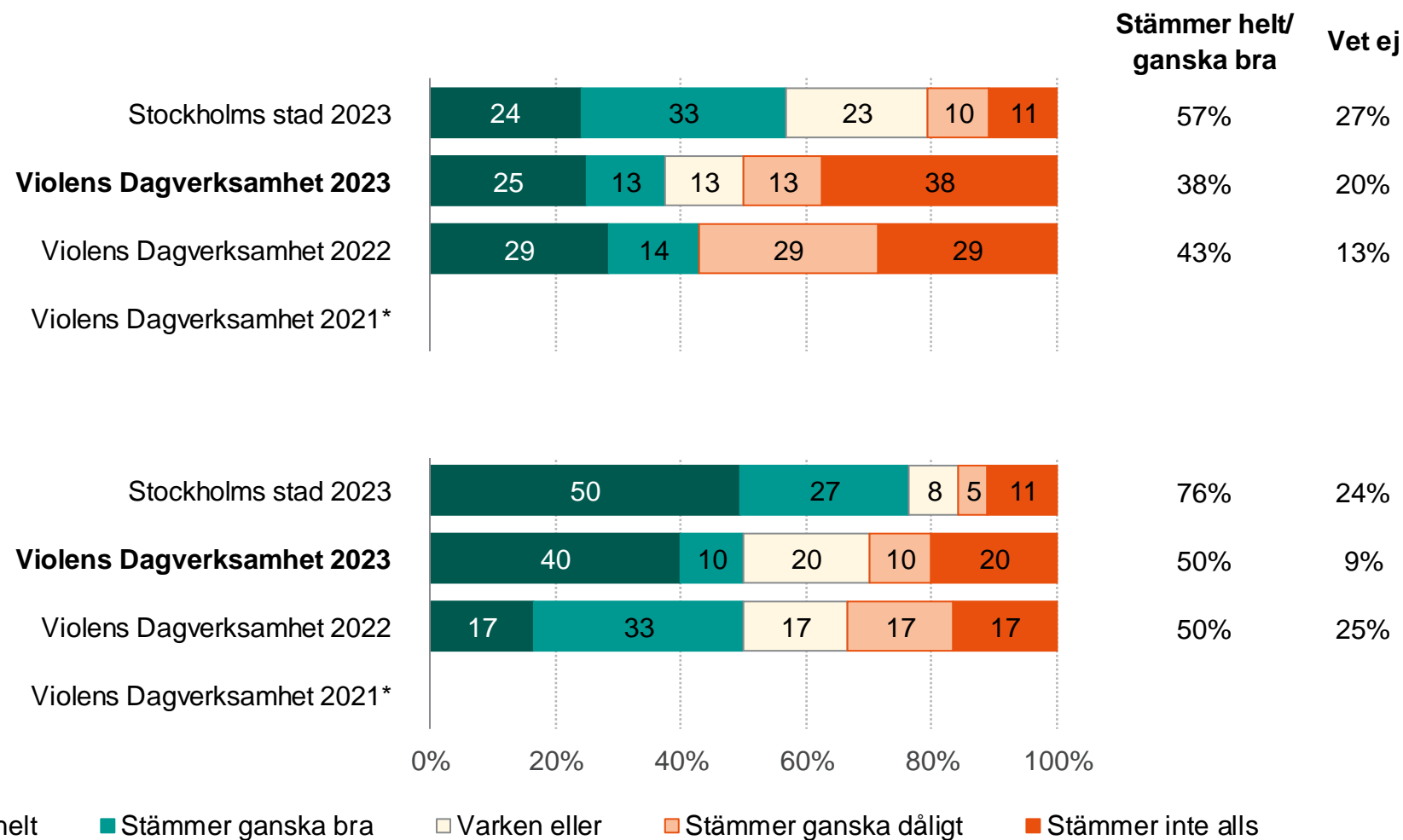


* För få svar.

Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

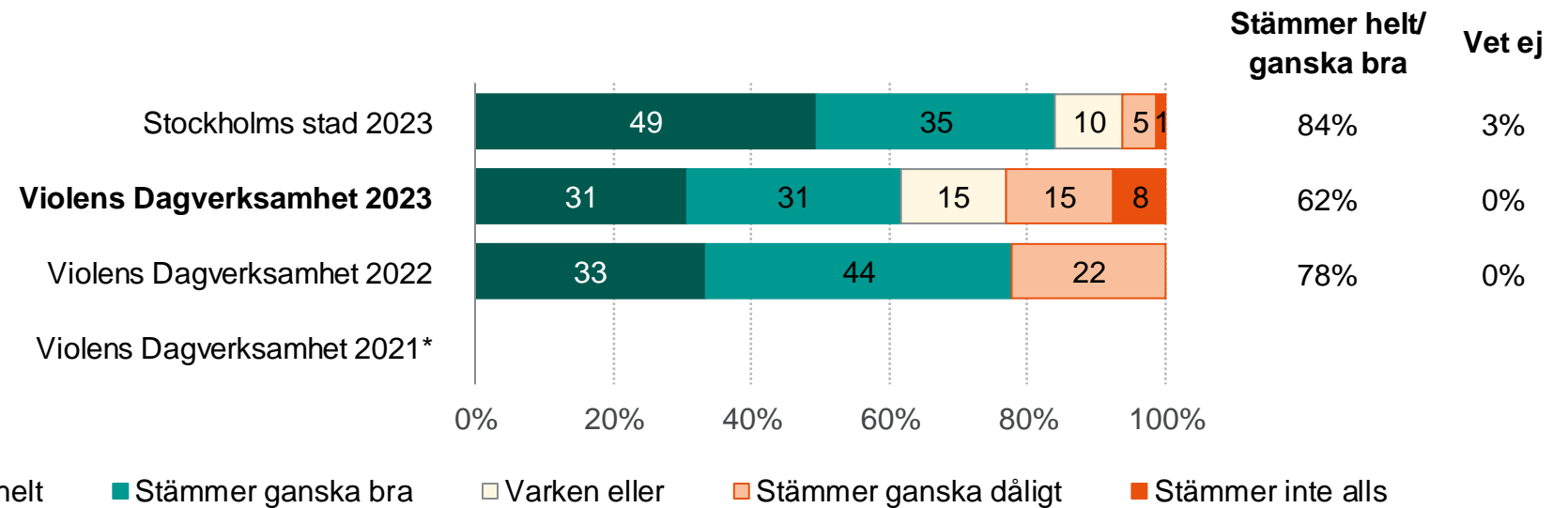
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



* För få svar.

Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

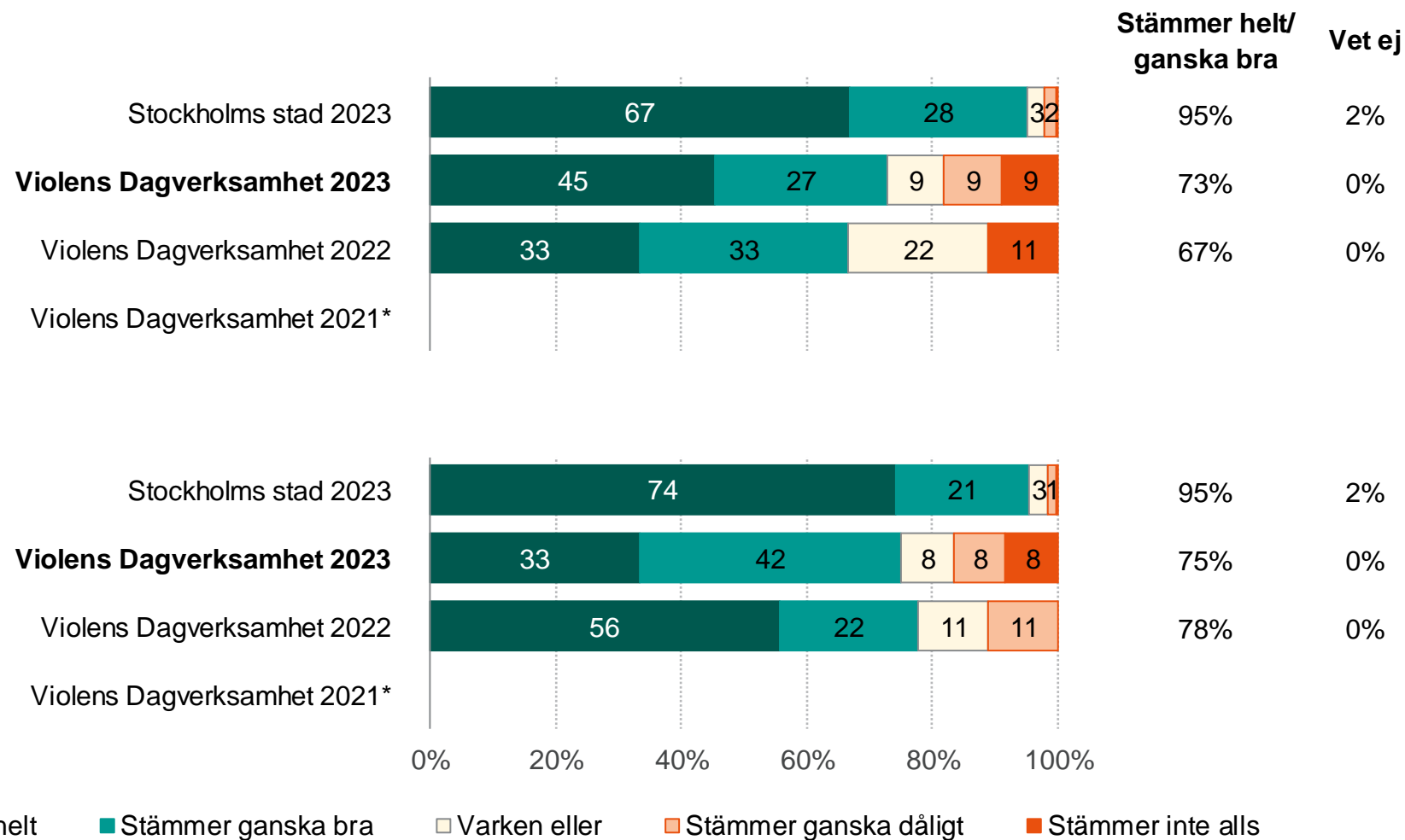


* För få svar.

Matsituationen

Maten smakar bra

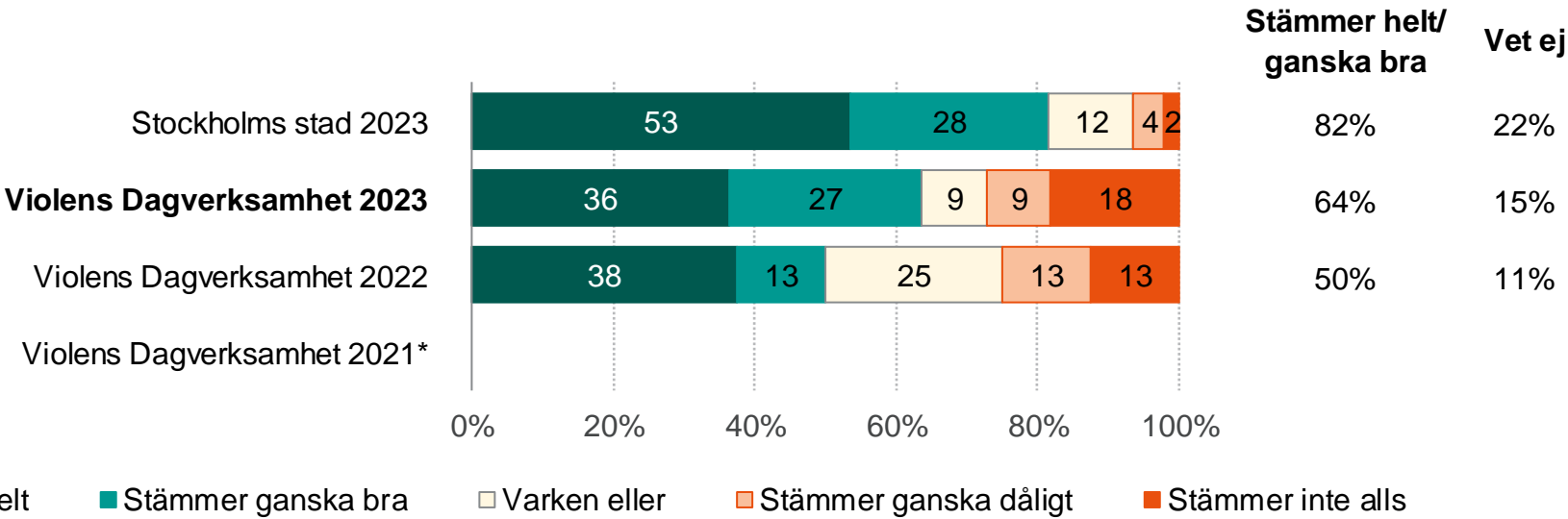
Måltiderna är en
trevlig stund på dagen



* För få svar.

Biståndsbeslutet

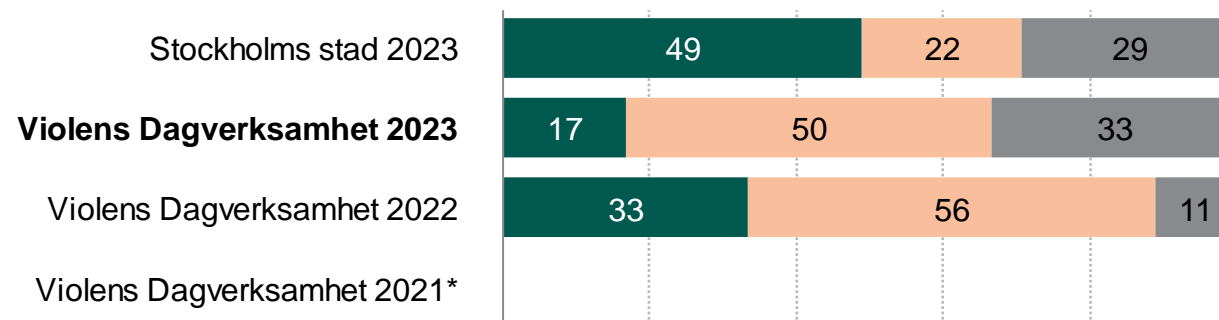
Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt



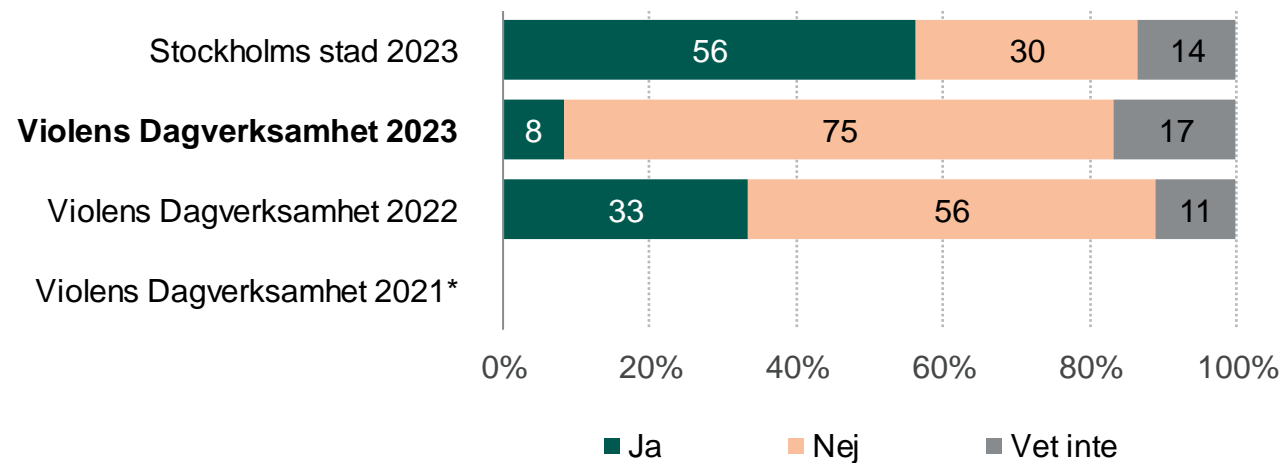
* För få svar.

Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?



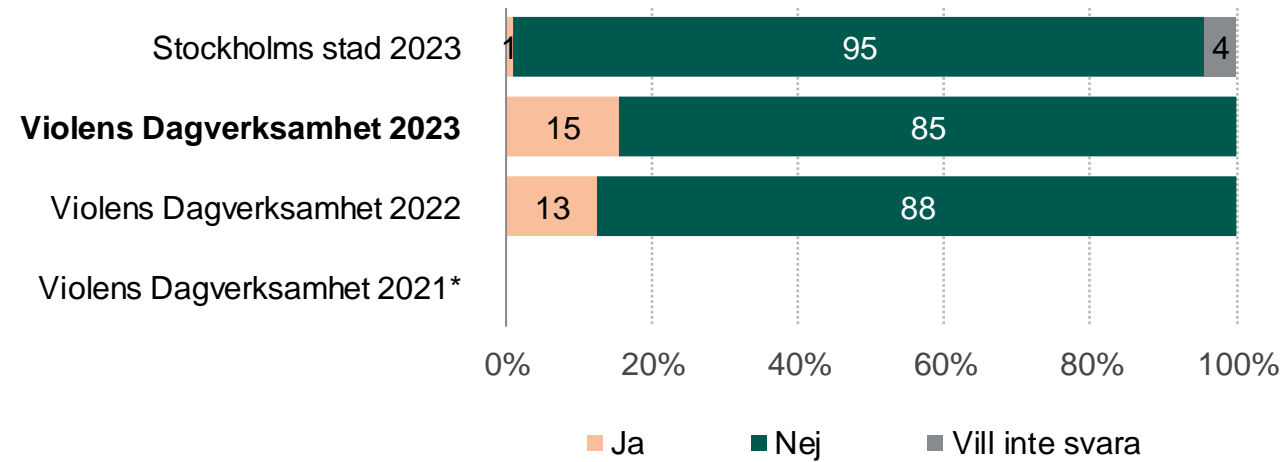
Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



* För få svar.

Diskriminering i verksamheten

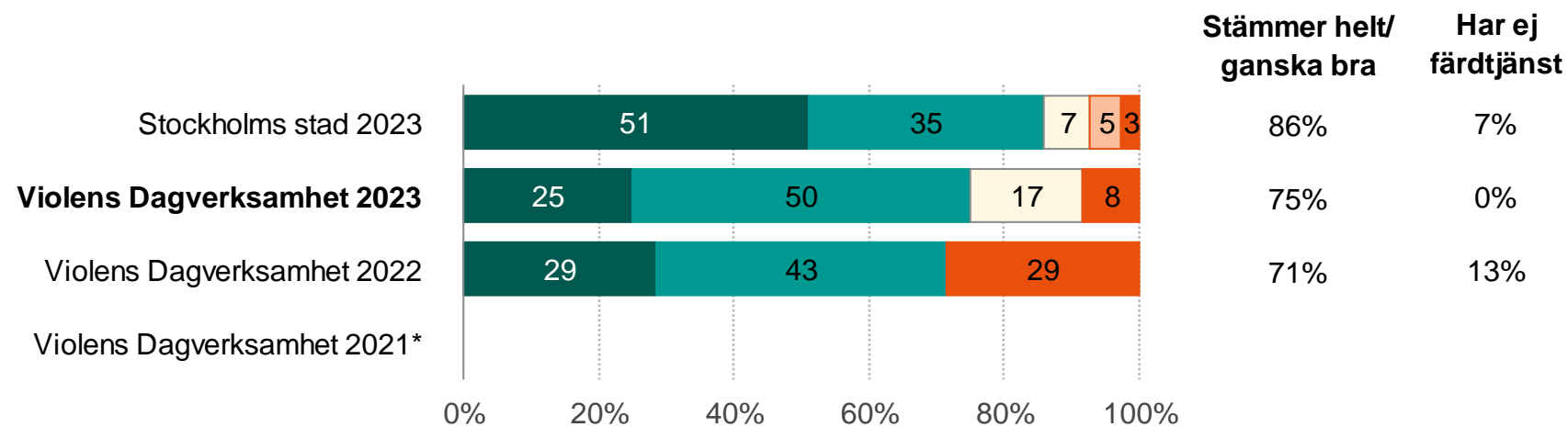
Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



* För få svar.

Färdtjänst

Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

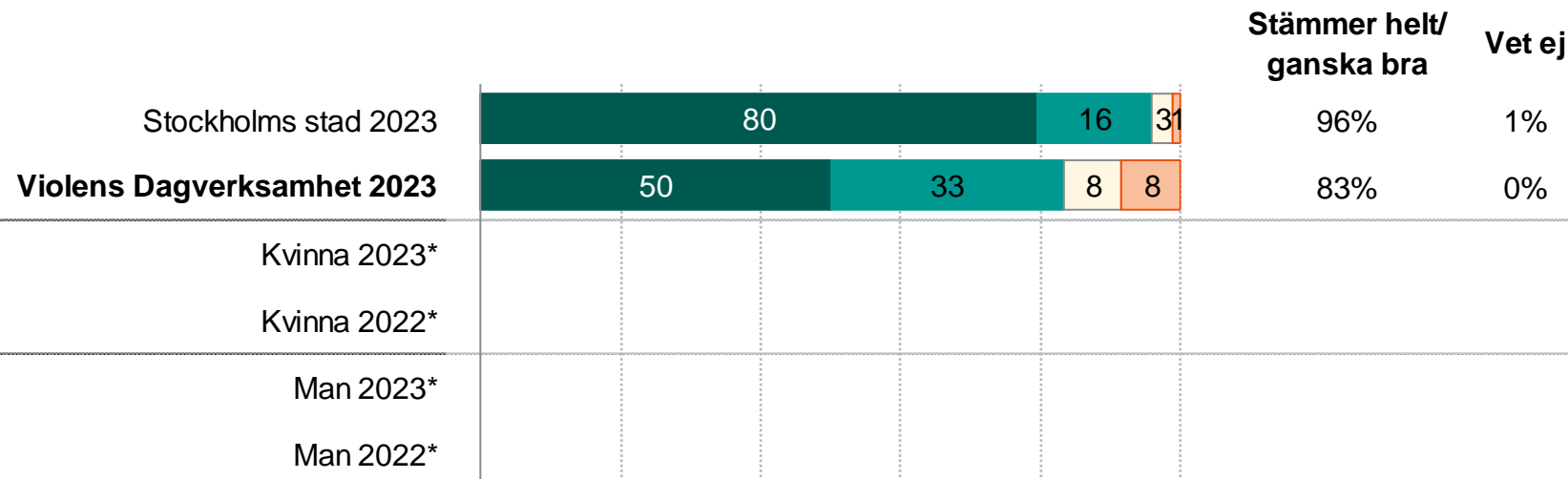
* För få svar.

Resultat

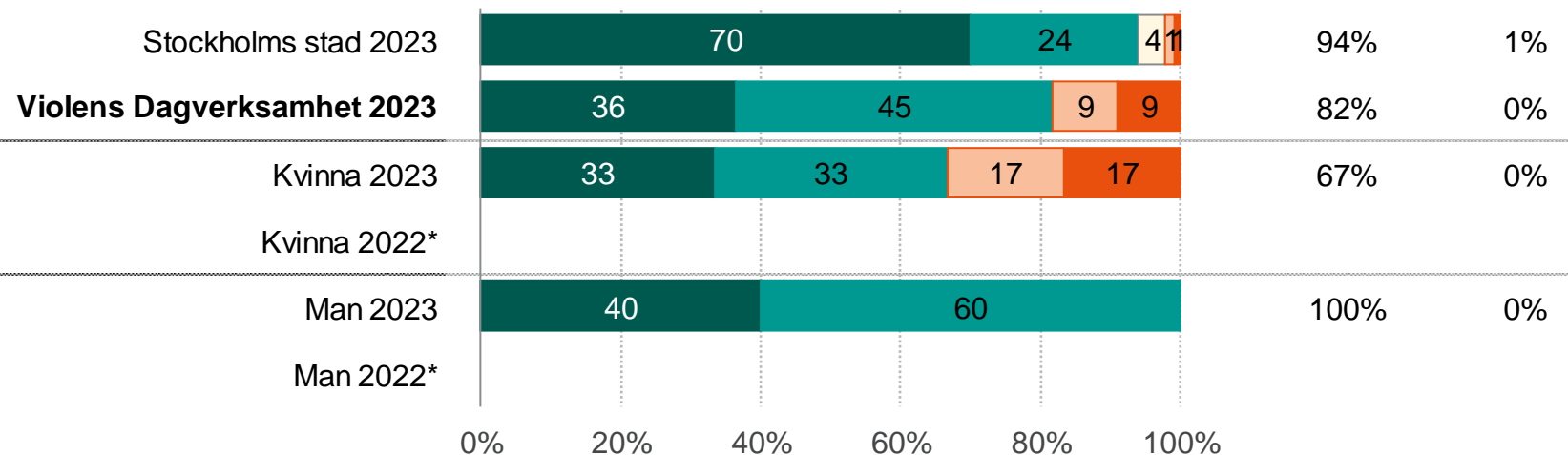
Jämförelse kön

Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

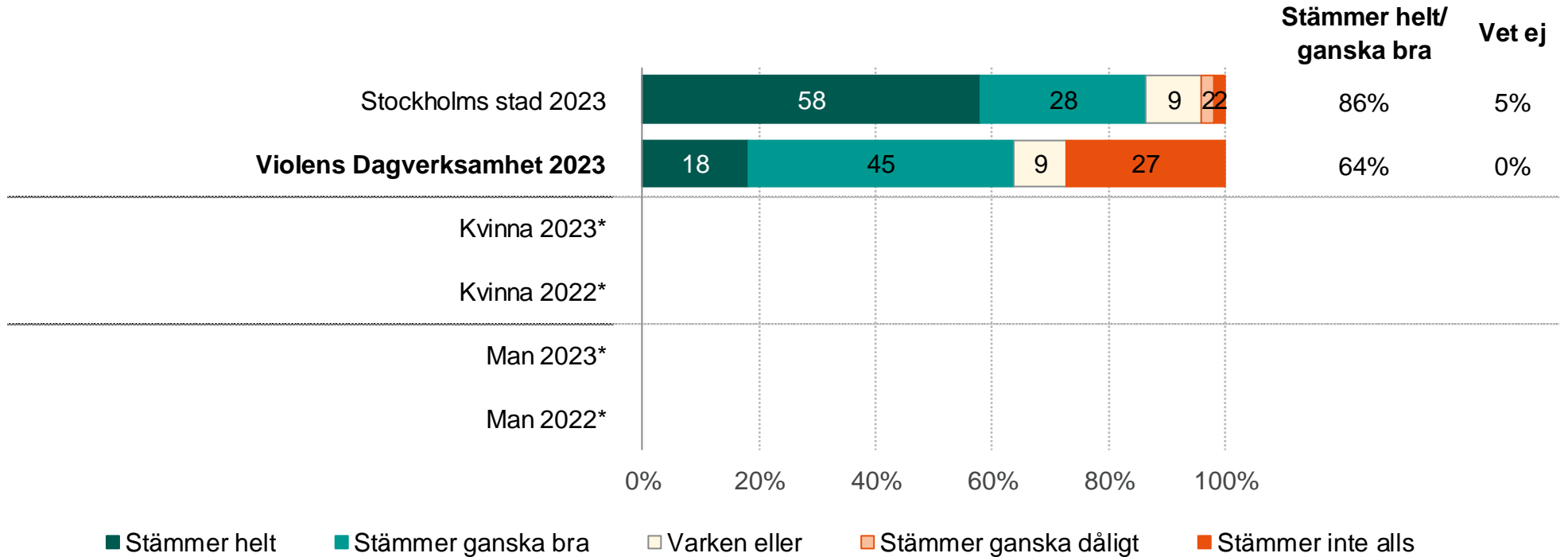


Jag är nöjd med min dagverksamhet



Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är
så som jag önskar att
den ska vara



* För få svar.

Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter
mig på ett bra sätt

Violens Dagverksamhet 2023

Stockholms stad 2023

Kvinna 2023

Kvinna 2022*

Man 2023

Man 2022*

**Stämmer helt/
ganska bra**

Vet ej

98% 1%

92% 0%

88% 0%

100% 0%

Personalen lyssnar på
mina önskemål

Stockholms stad 2023

Violens Dagverksamhet 2023

Kvinna 2023*

Kvinna 2022*

Man 2023*

Man 2022*

93% 11%

82% 0%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

■ Varken eller

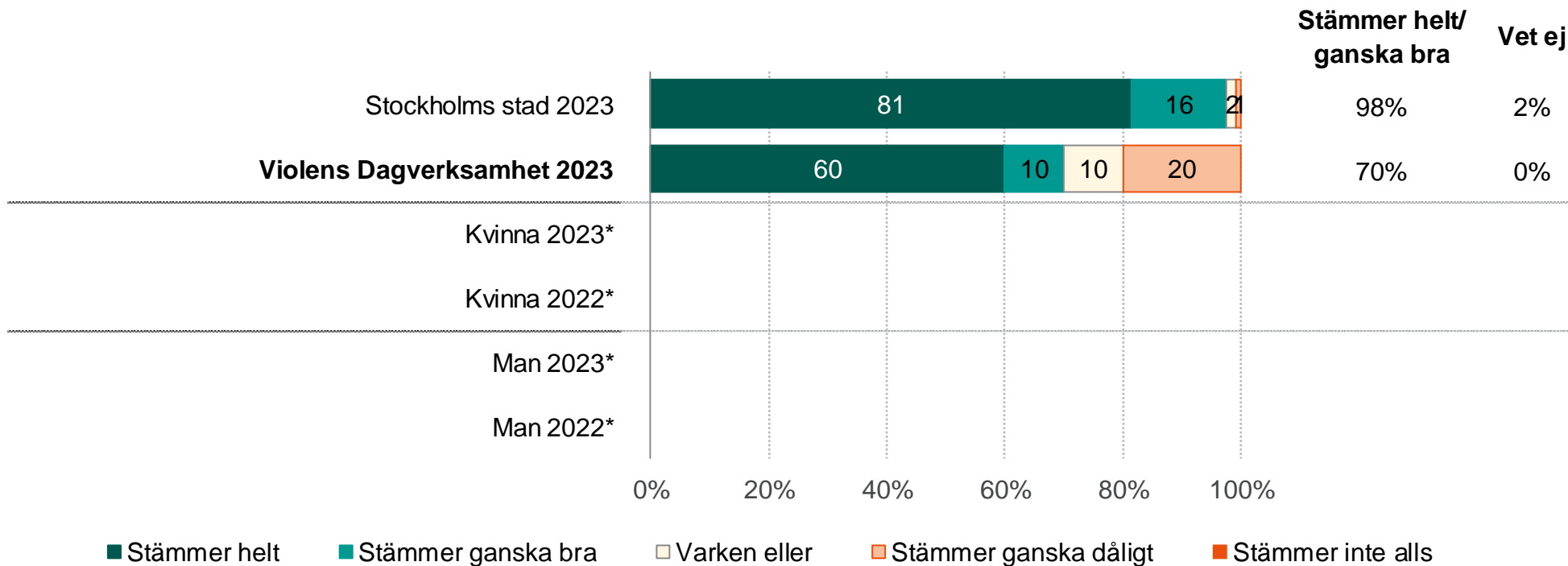
■ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen



* För få svar.

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Violens Dagverksamhet 2023

Stockholms stad 2023

Kvinna 2023

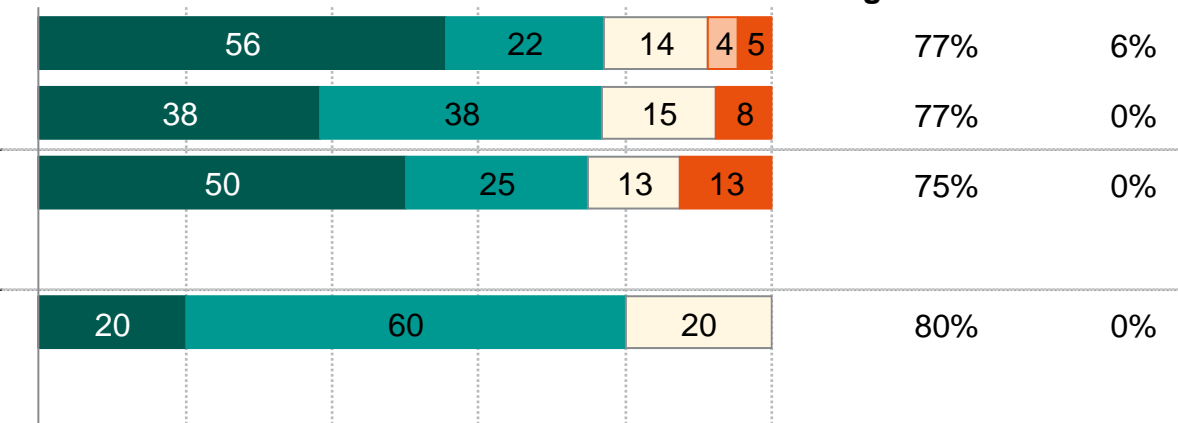
Kvinna 2022*

Man 2023

Man 2022*

Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Violens Dagverksamhet 2023

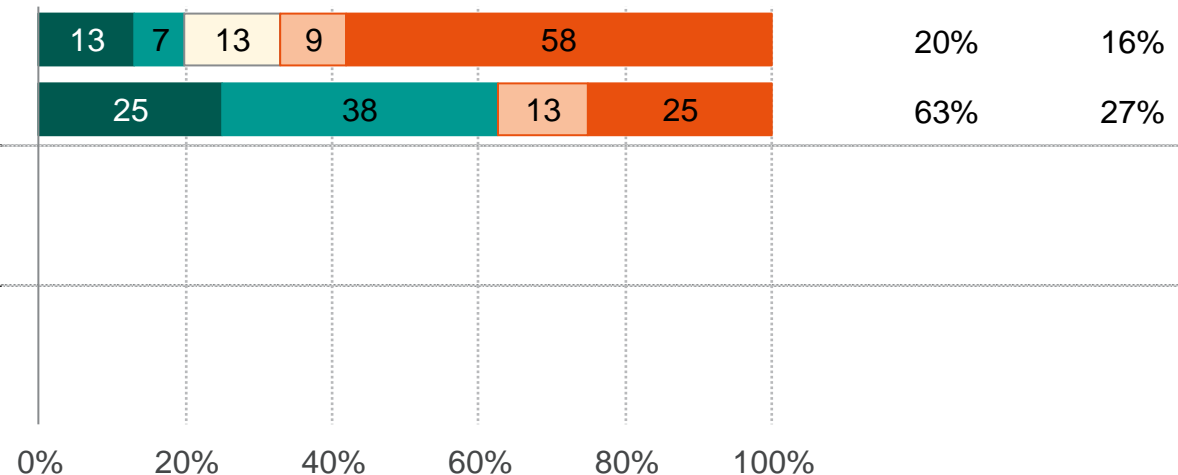
Stockholms stad 2023

Kvinna 2023*

Kvinna 2022*

Man 2023*

Man 2022*



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Violens Dagverksamhet 2023

Stockholms stad 2023

Kvinna 2023*

Kvinna 2022*

Man 2023*

Man 2022*

Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej



12%

16%



57%

36%

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

Violens Dagverksamhet 2023

Stockholms stad 2023

Kvinna 2023*

Kvinna 2022*

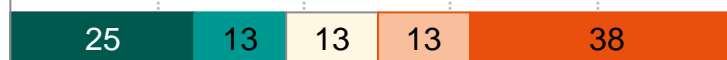
Man 2023*

Man 2022*



57%

27%



38%

20%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Stockholms
stad

■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

■ Varken eller

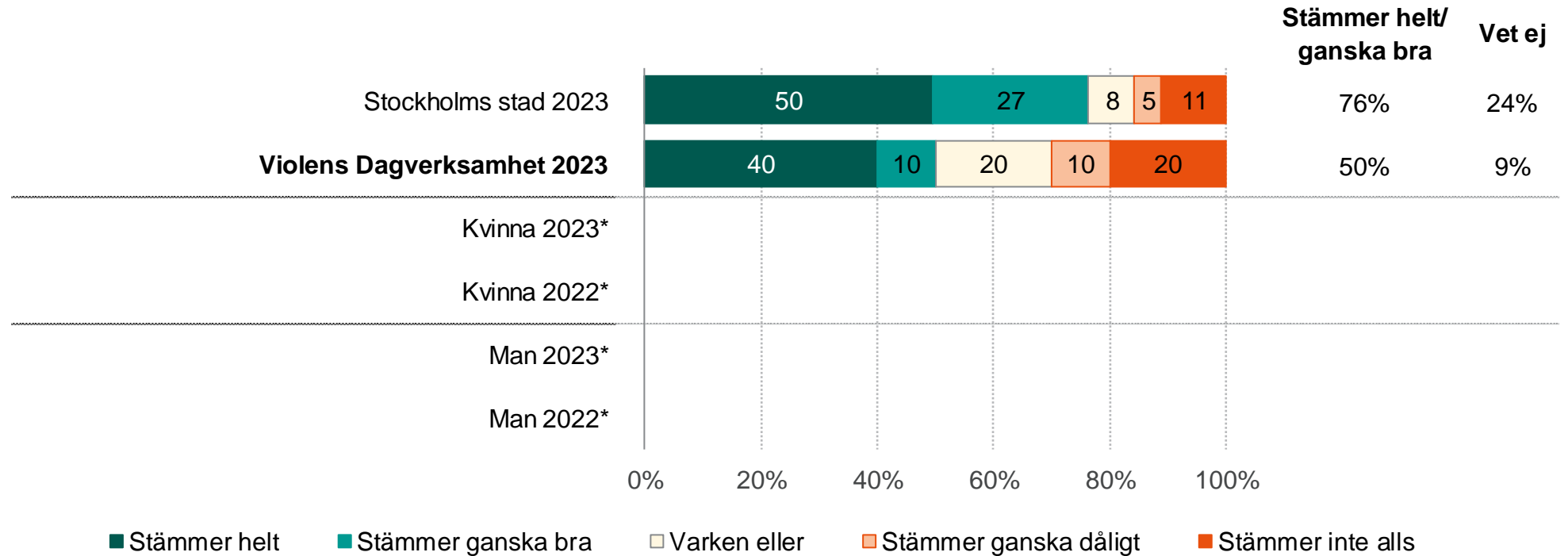
■ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Inflytande och delaktighet

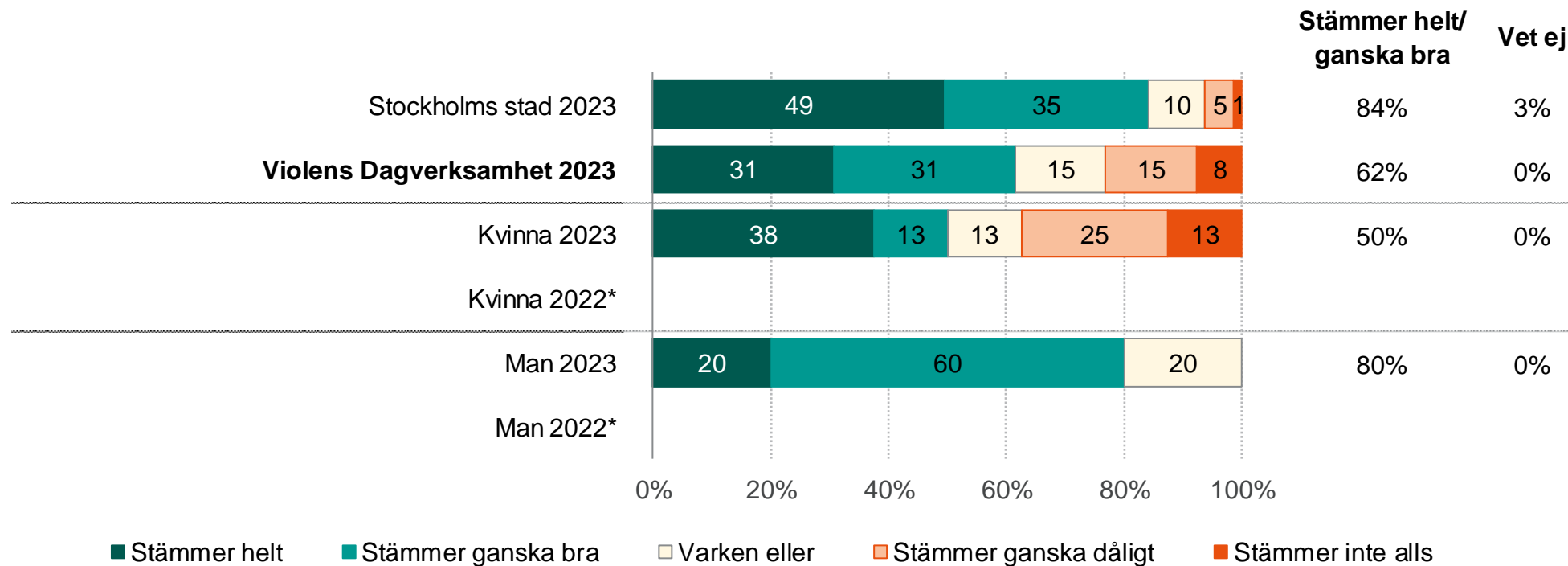
Jag vet vart jag ska
vända mig med
synpunkter och
klagomål



* För få svar.

Aktiviteter

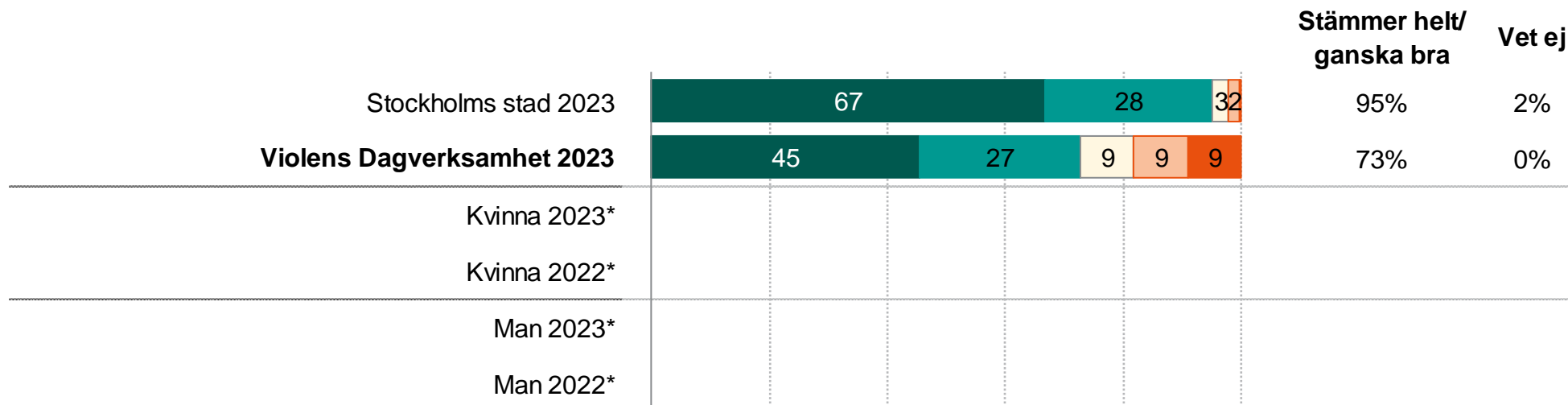
Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet



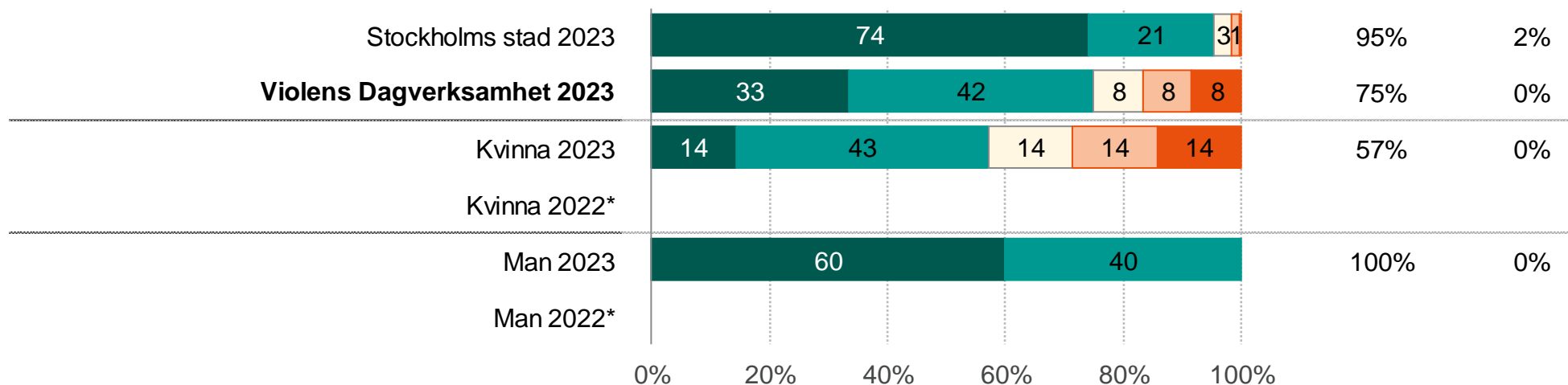
* För få svar.

Matsituationen

Maten smakar bra

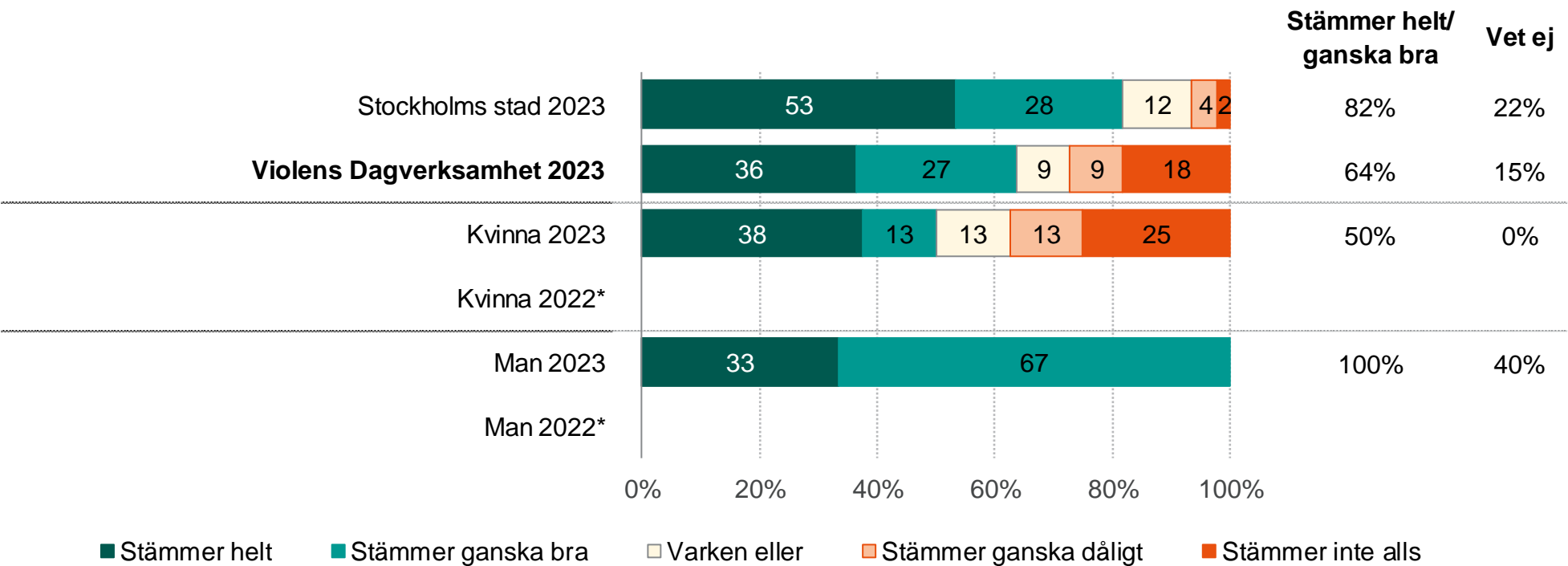


Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Biståndsbeslutet

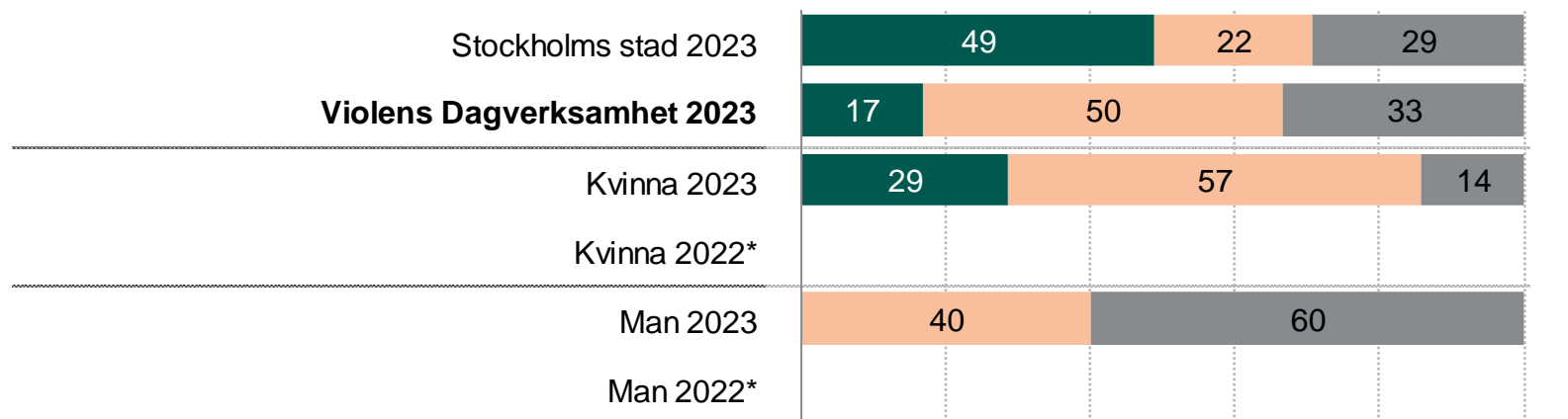
Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt



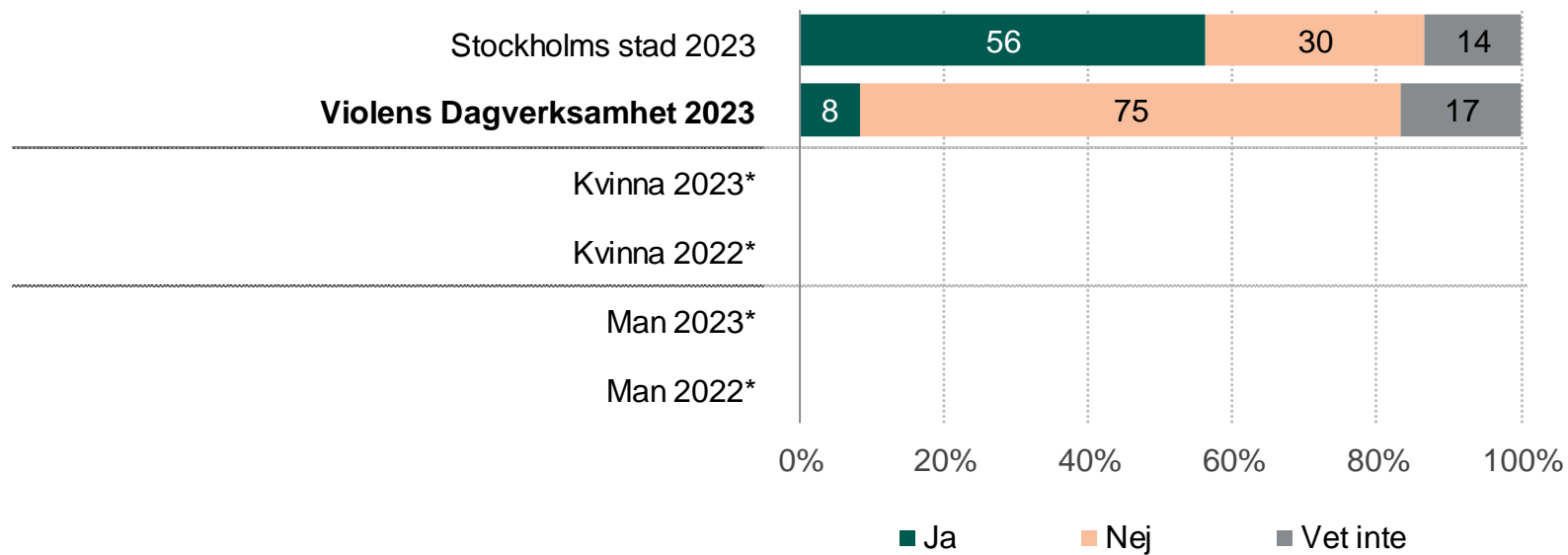
* För få svar.

Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?



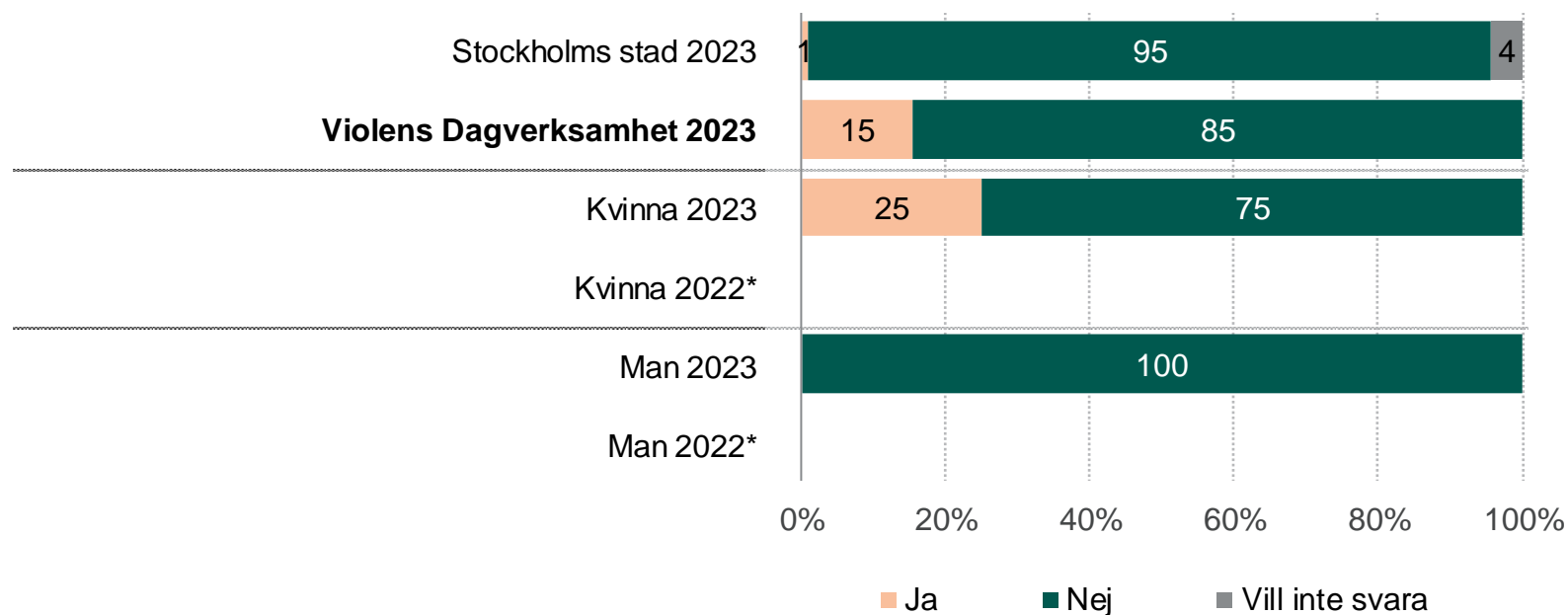
Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



* För få svar.

Diskriminering i verksamheten

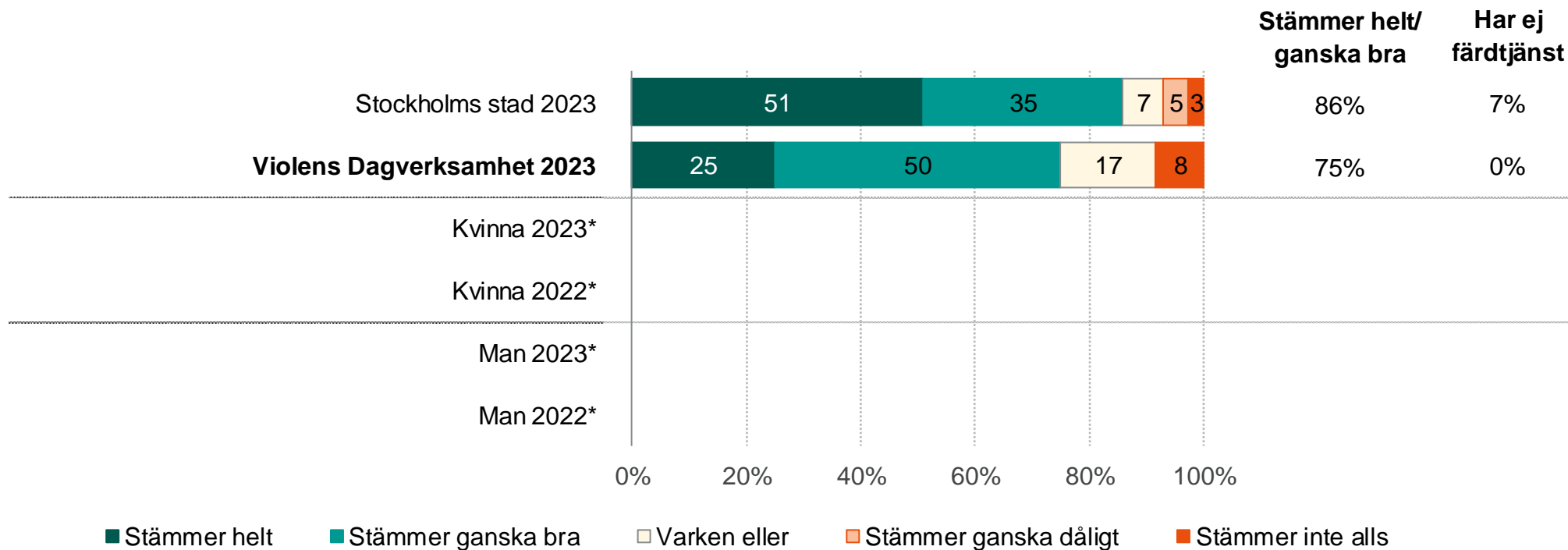
Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



* För få svar.

Färdtjänst

Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt

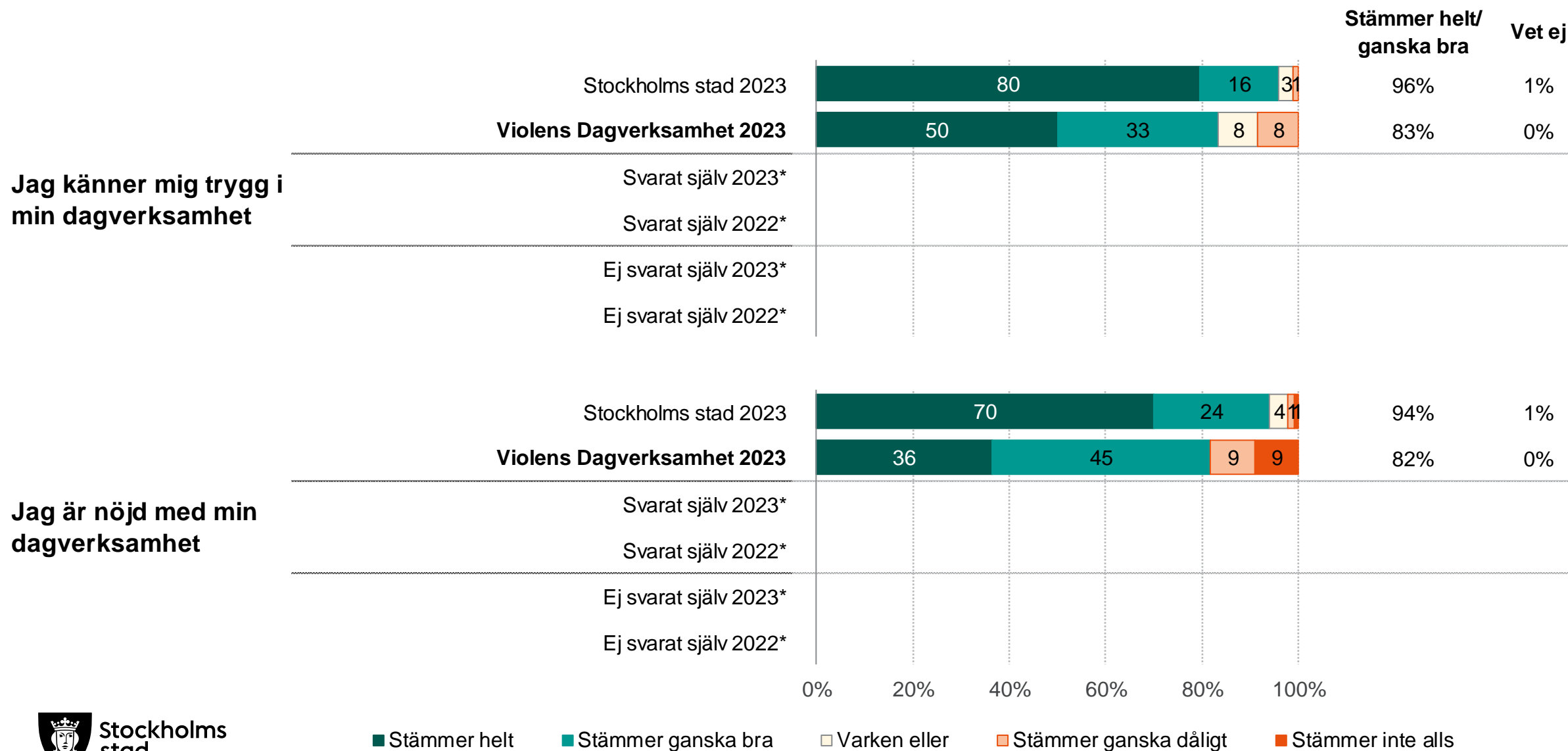


* För få svar.

Resultat

Jämförelse svarsmetod

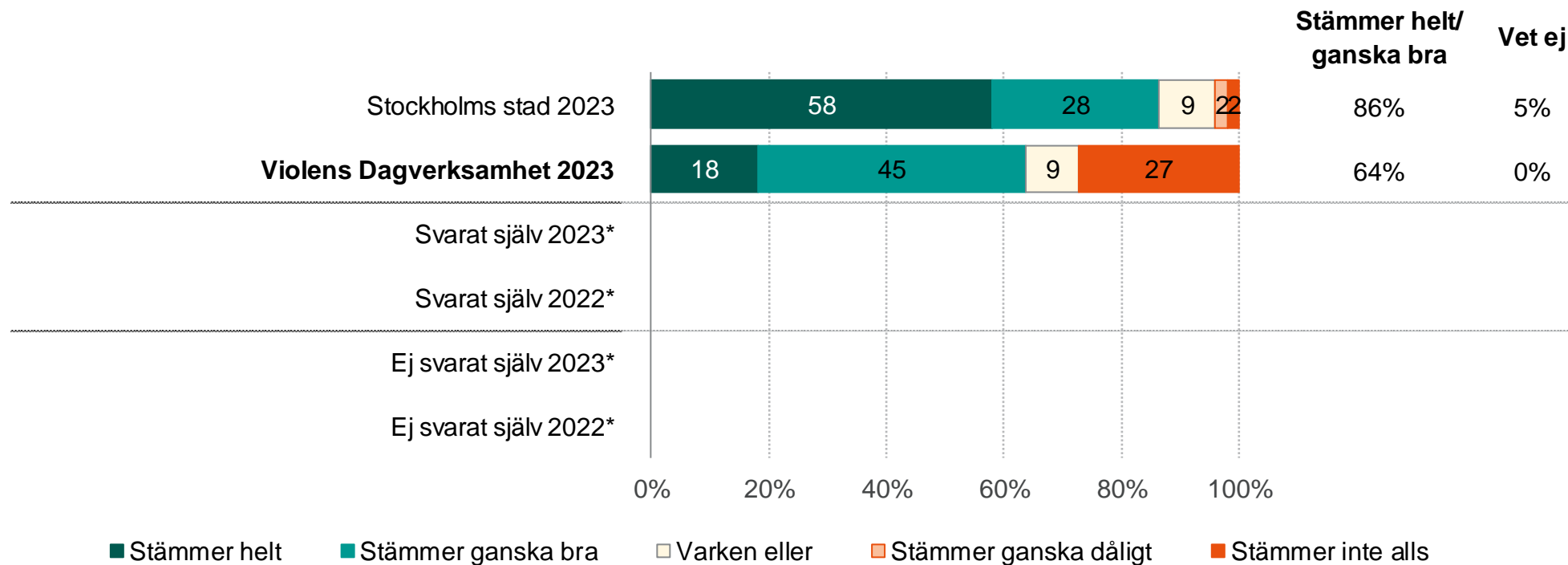
Sammanfattande omdöme



* För få svar.

Sammanfattande omdöme

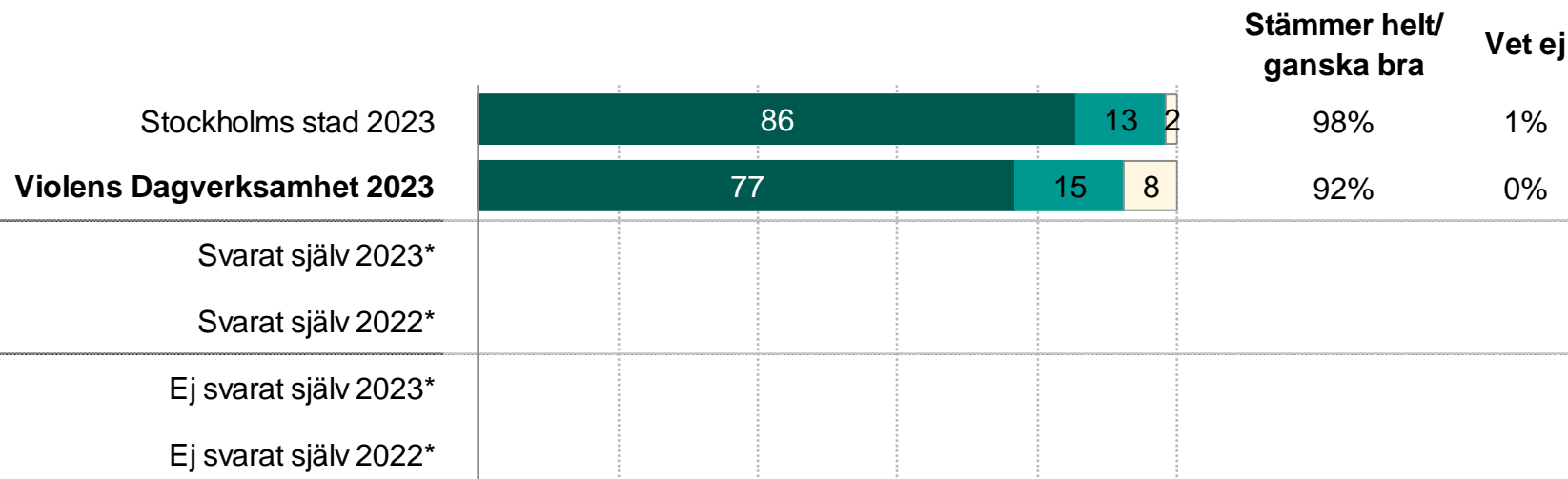
Dagverksamheten är
så som jag önskar att
den ska vara



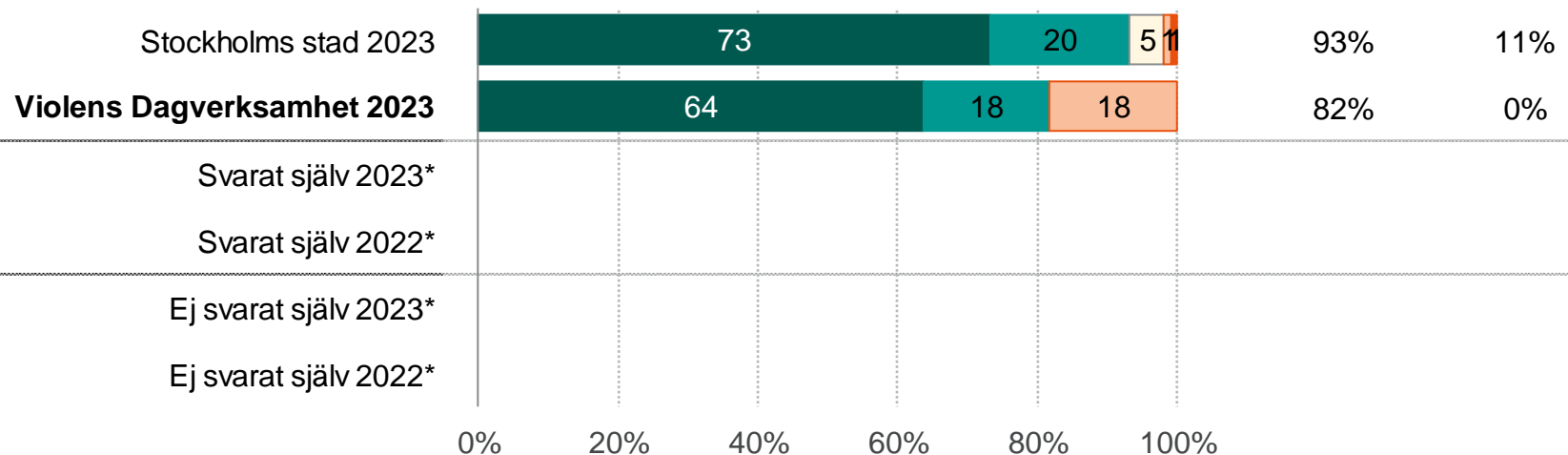
* För få svar.

Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter
mig på ett bra sätt

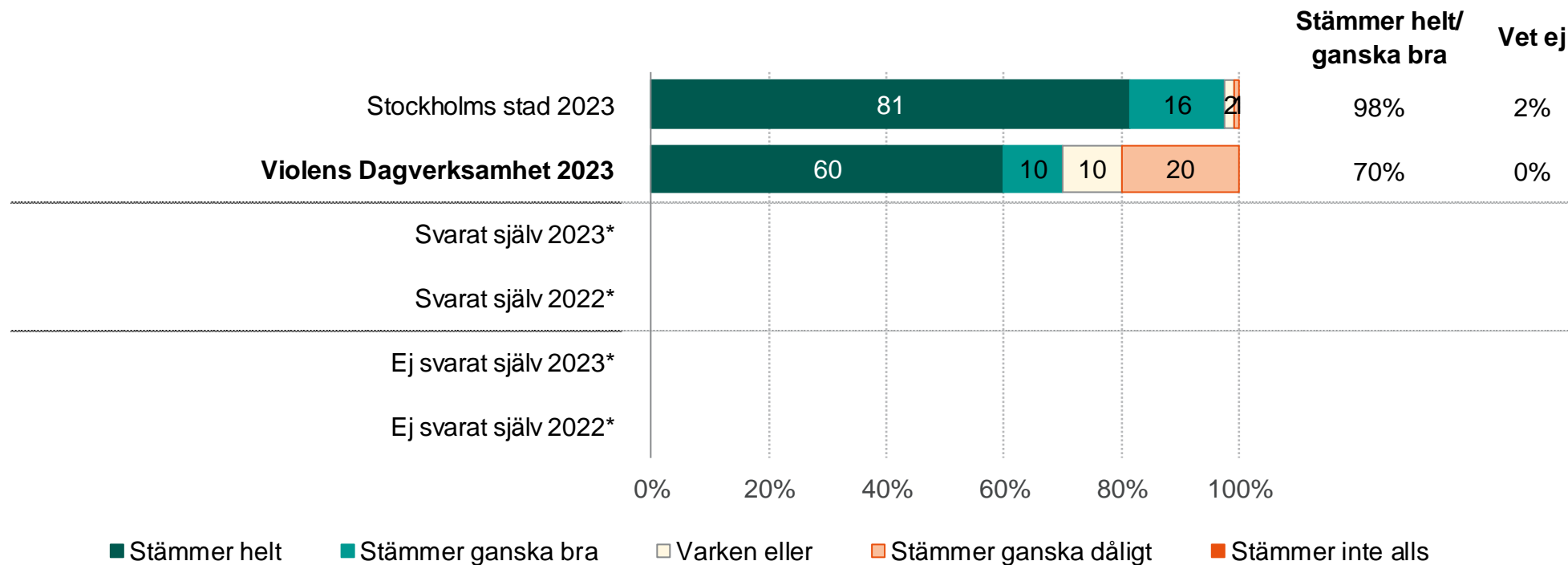


Personalen lyssnar på
mina önskemål



Personalens förhållningssätt

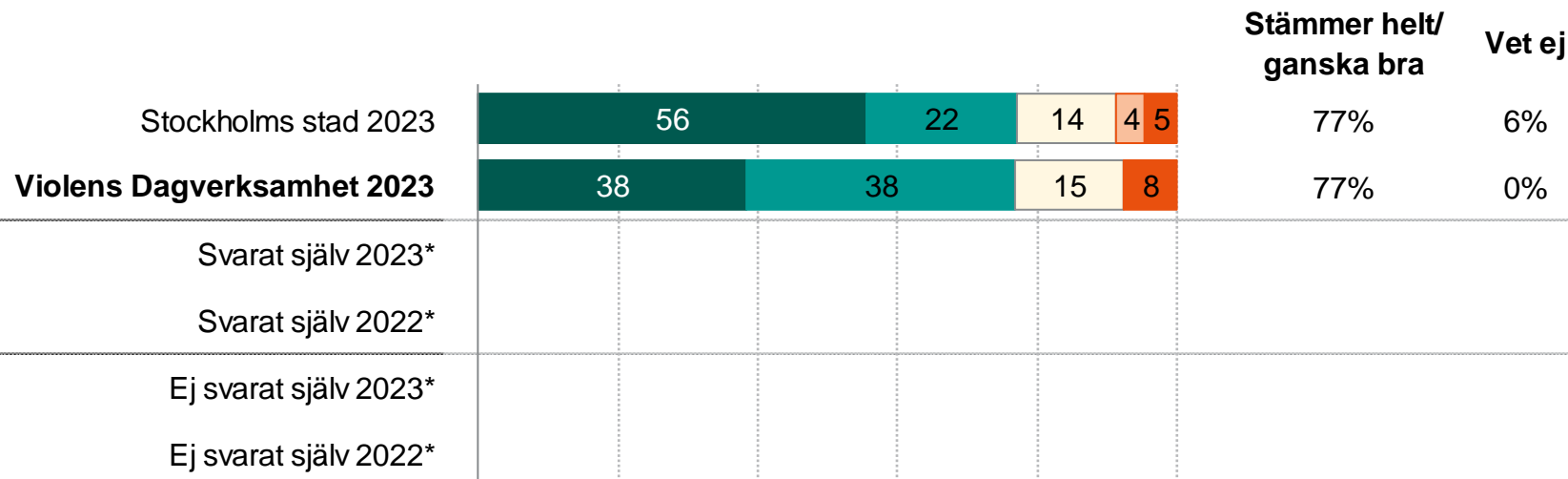
Jag har förtroende för personalen



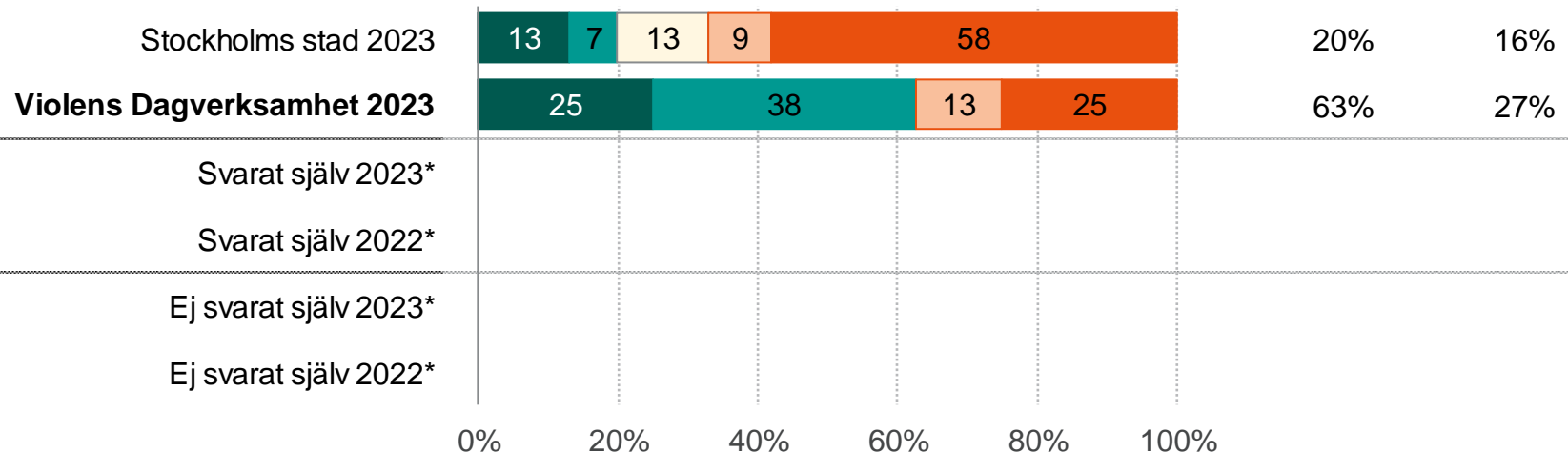
* För få svar.

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



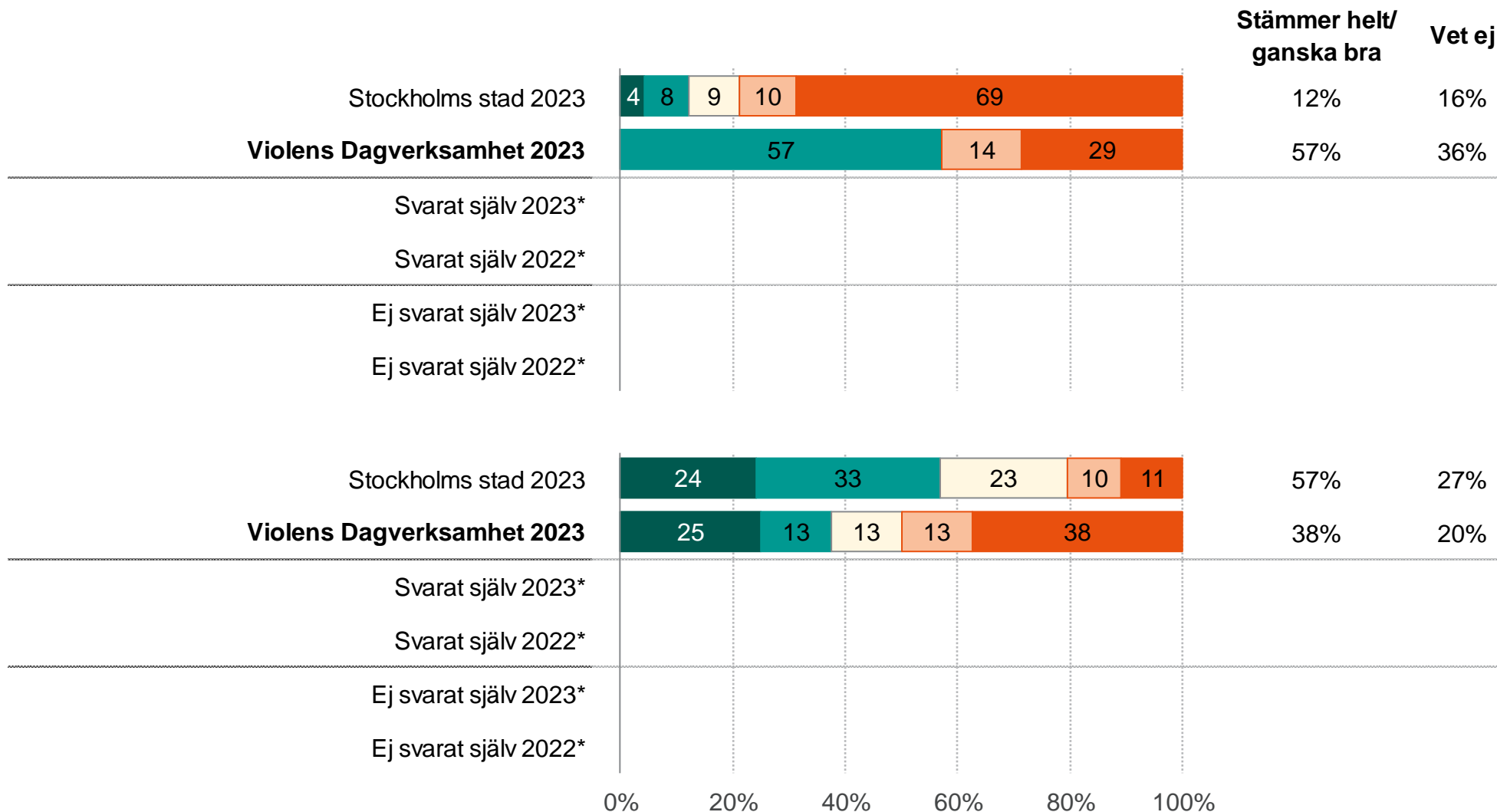
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Inflytande och delaktighet

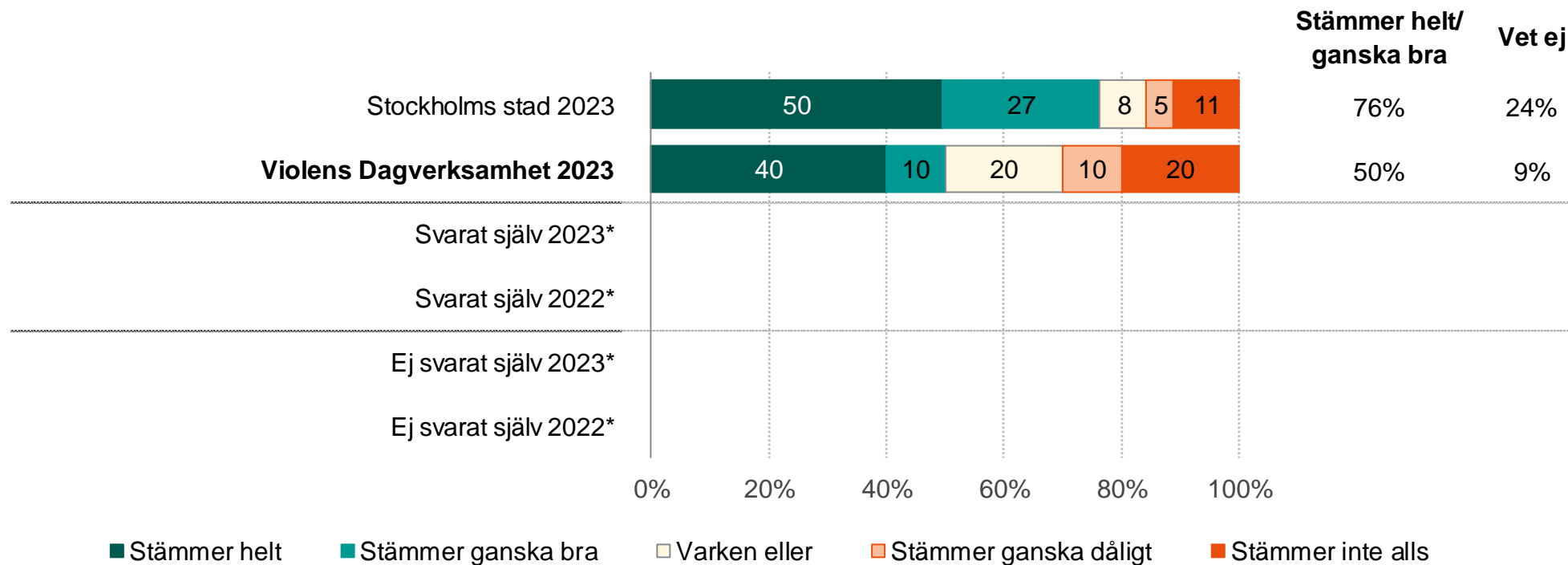
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Inflytande och delaktighet

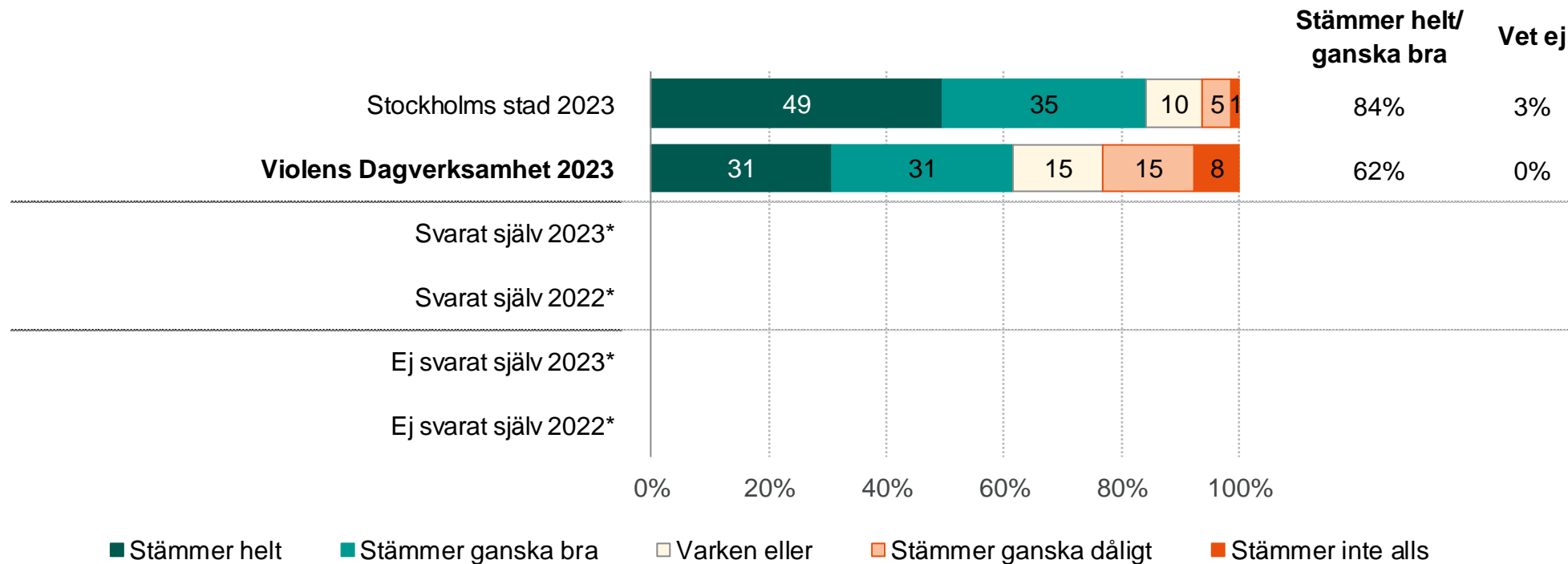
Jag vet vart jag ska
vända mig med
synpunkter och
klagomål



* För få svar.

Aktiviteter

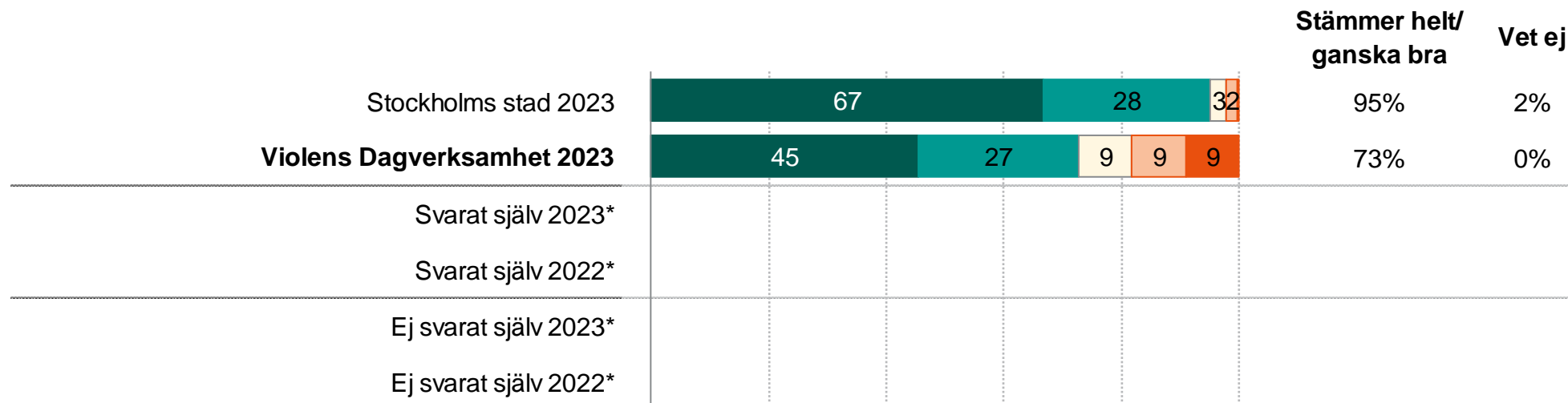
Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet



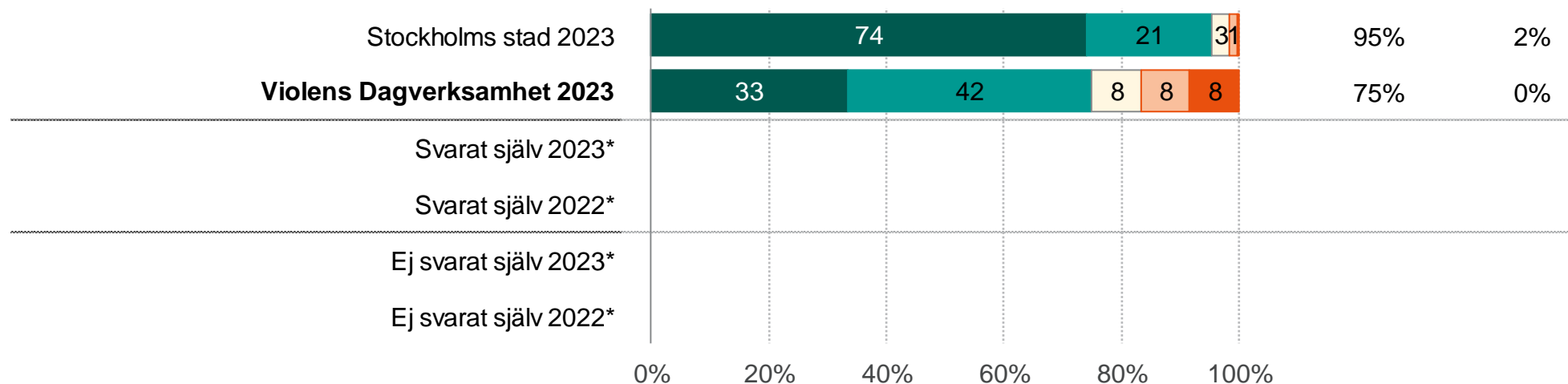
* För få svar.

Matsituationen

Maten smakar bra

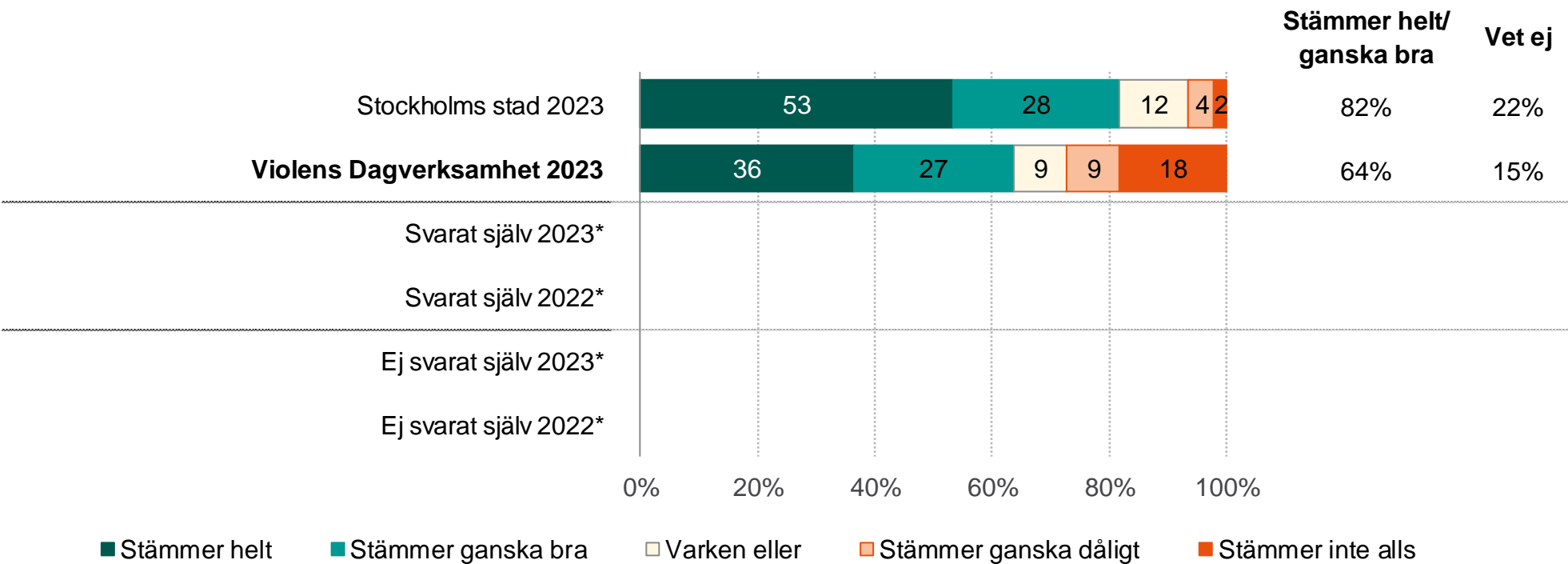


Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Biståndsbeslutet

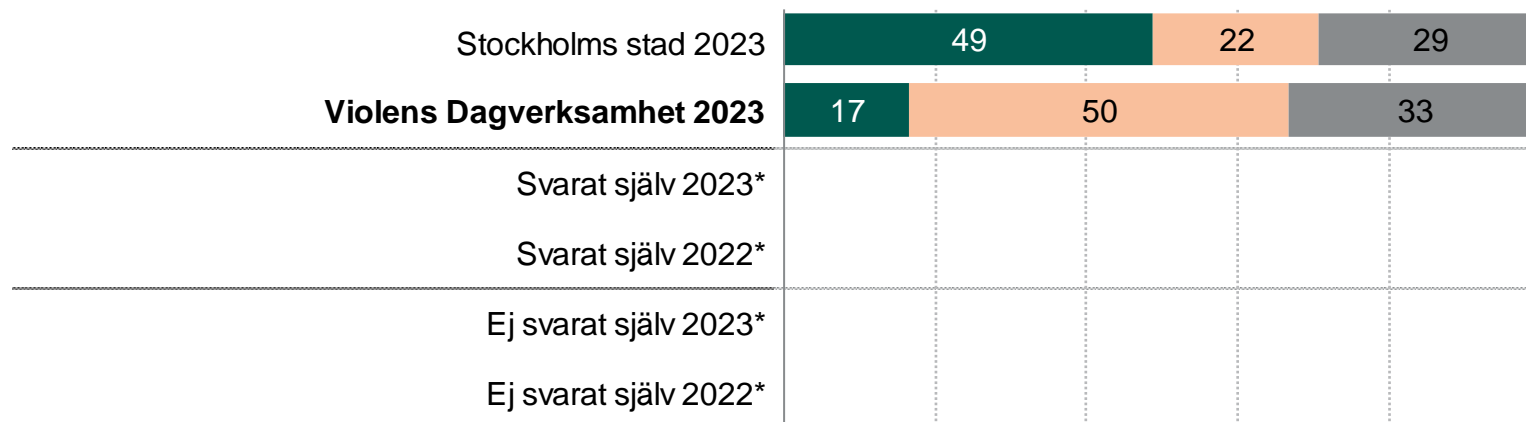
Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt



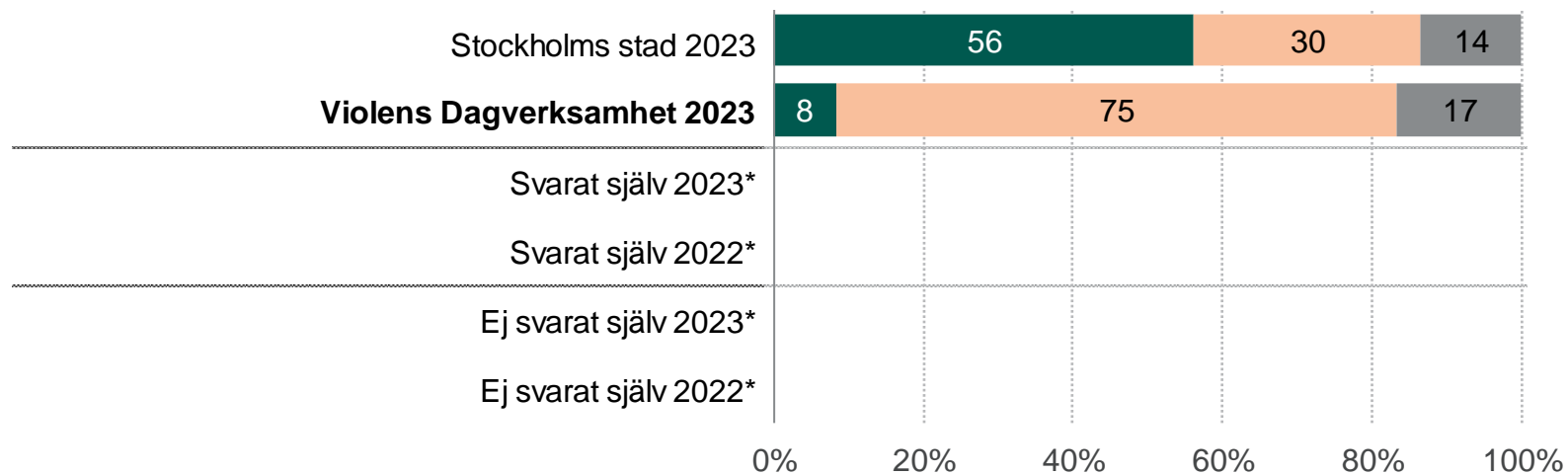
* För få svar.

Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

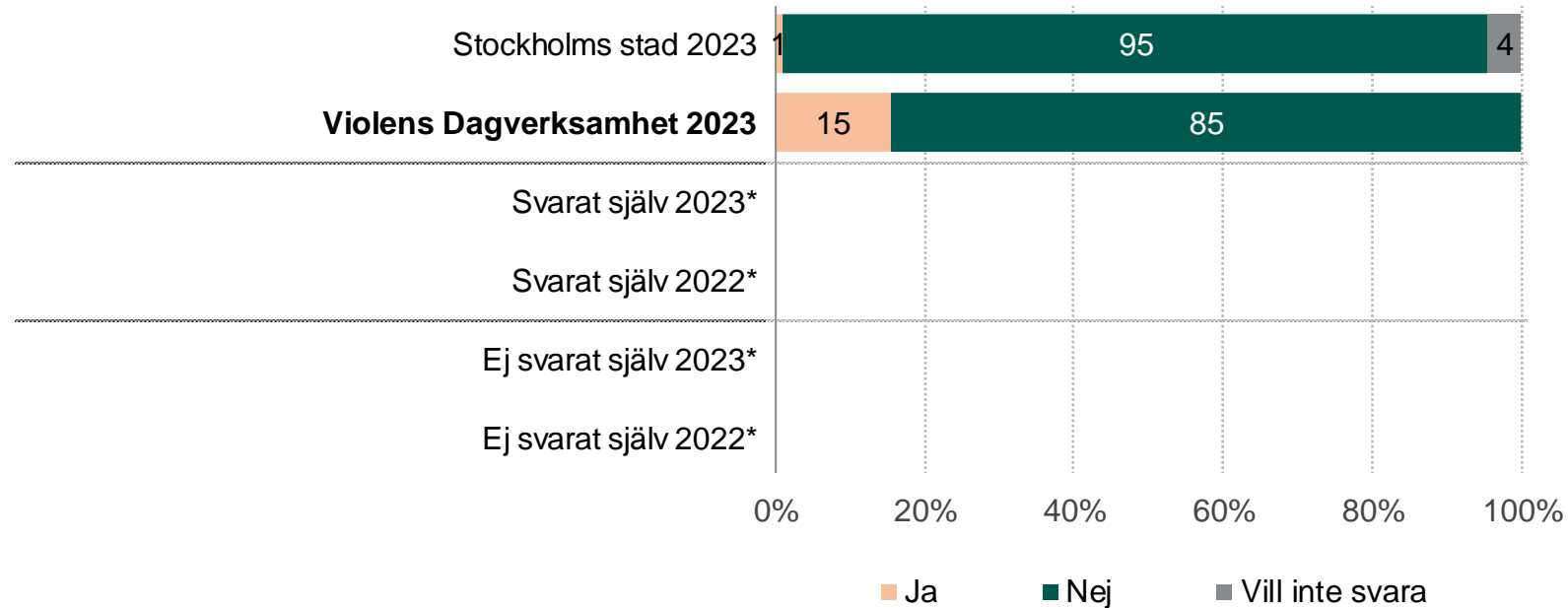


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Diskriminering i verksamheten

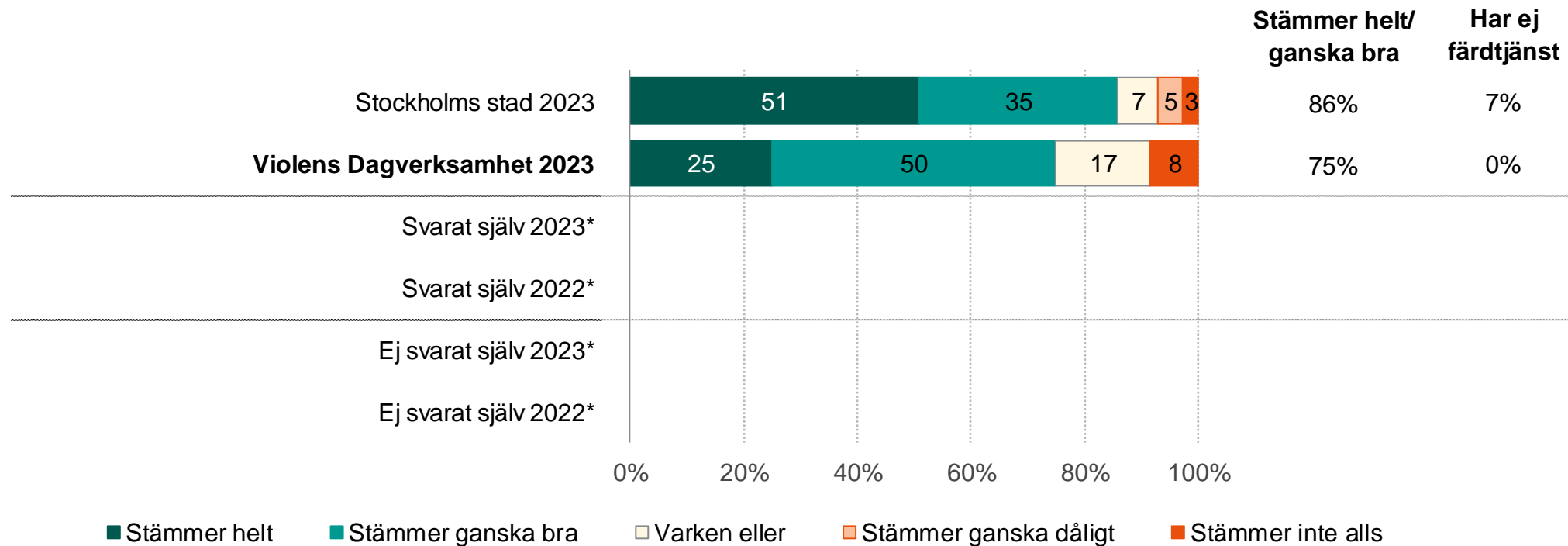
Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



* För få svar.

Färdtjänst

Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt



* För få svar.