

# Brukarundersökning 2023

Dagverksamhet

Pärlandagverksamhet kommunal regi

Genomförd av Origo Group maj/juni 2023



# Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Frågorna i enkäten
- Resultat

# Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 13–21 år 2023.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen entreprenad samt privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Leverantör: Origo Group

# Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet för aktuell utförare.
- Jämförelser görs mellan år 2021–2023 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för stadens egen regi inkom 314 svar vilket ger en svarsfrekvens på 54%.
- Totalt för Pärlan dagverksamhet kommunal regi inkom 9 svar vilket ger en svarsfrekvens på 53%
- Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

# Frågorna i enkäten

- **Sammanfattande omdöme**

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- **Personalens förhållningssätt**

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- **Inflytande och delaktighet**

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- **Aktiviteter**

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

# Frågorna i enkäten

- **Matsituationen**

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- **Biståndsbeslut**

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- **Valfrihet**

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- **Diskriminering i verksamheten**

- Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

- **Färdtjänst**

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

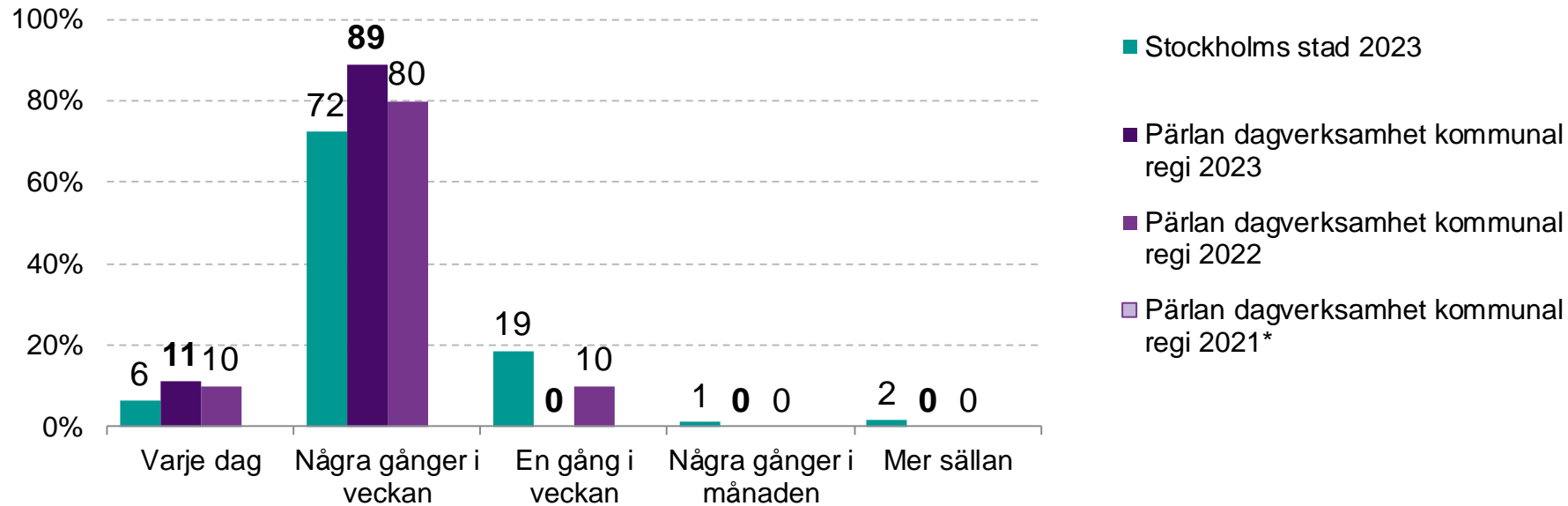
- **Bakgrundsfrågor**

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

# Resultat

# Bakgrundsfrågor

## Hur ofta besöker du dagverksamheten?

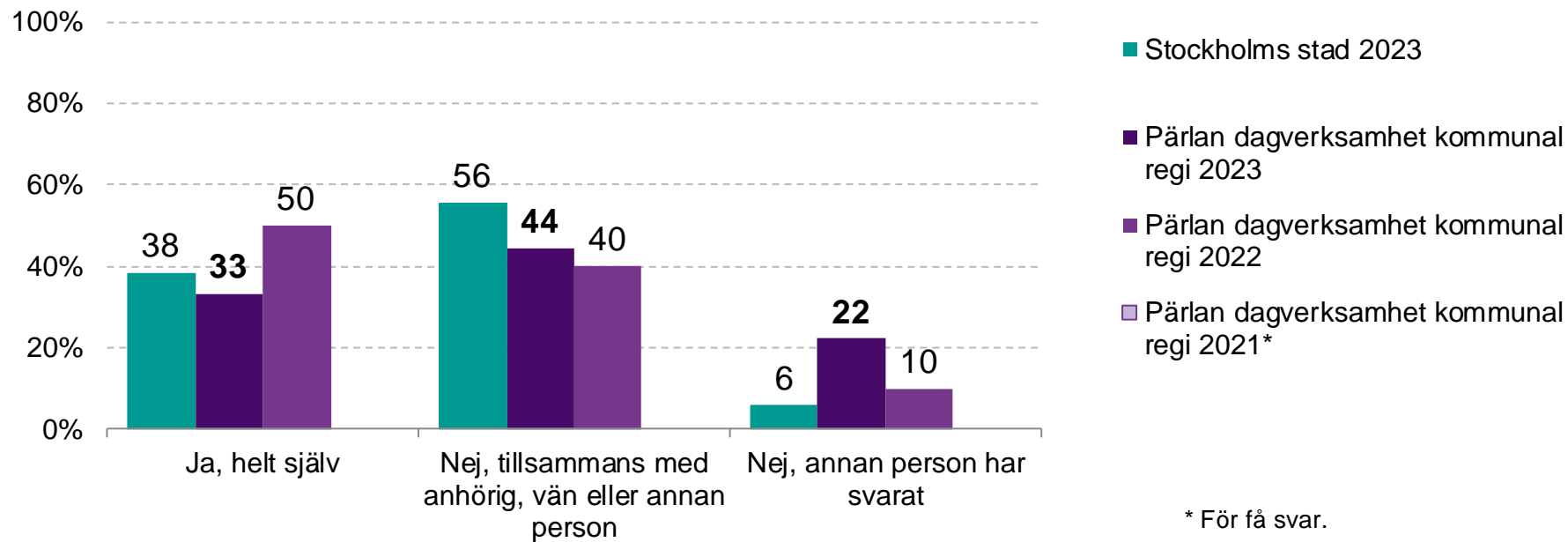


\* För få svar.



# Bakgrundsfrågor

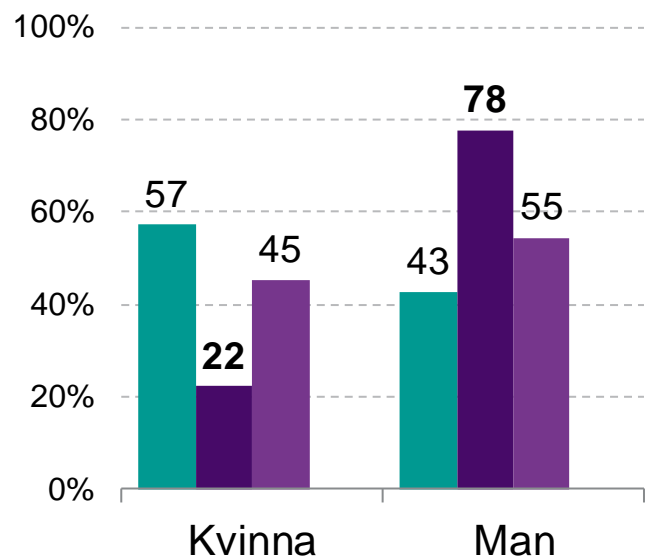
## Har du besvarat frågorna helt själv?



\* För få svar.

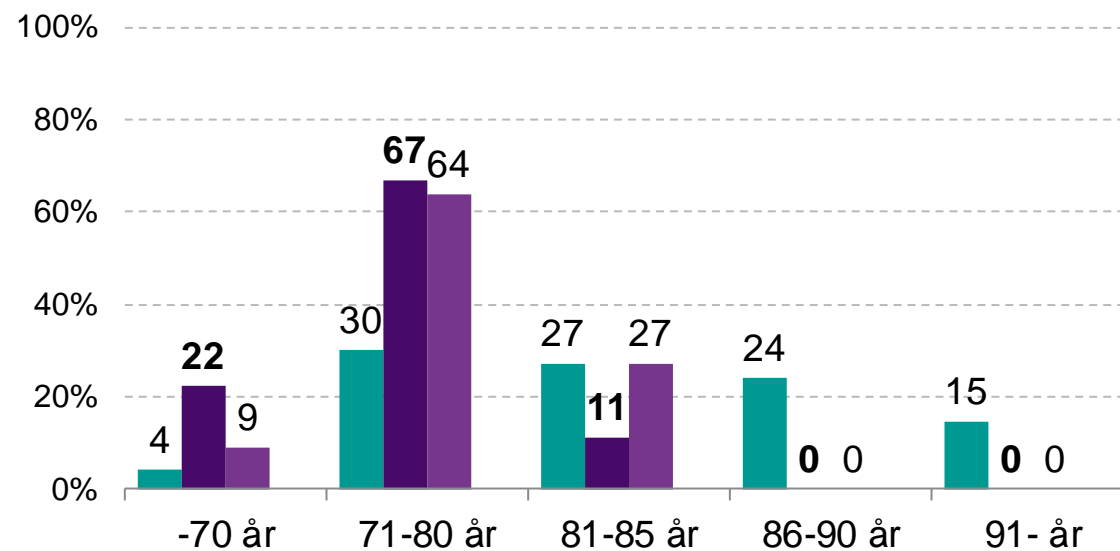
# Bakgrundsfrågor

## Kön



■ Stockholms stad 2023  
■ Pärnan dagverksamhet kommunal regi 2022

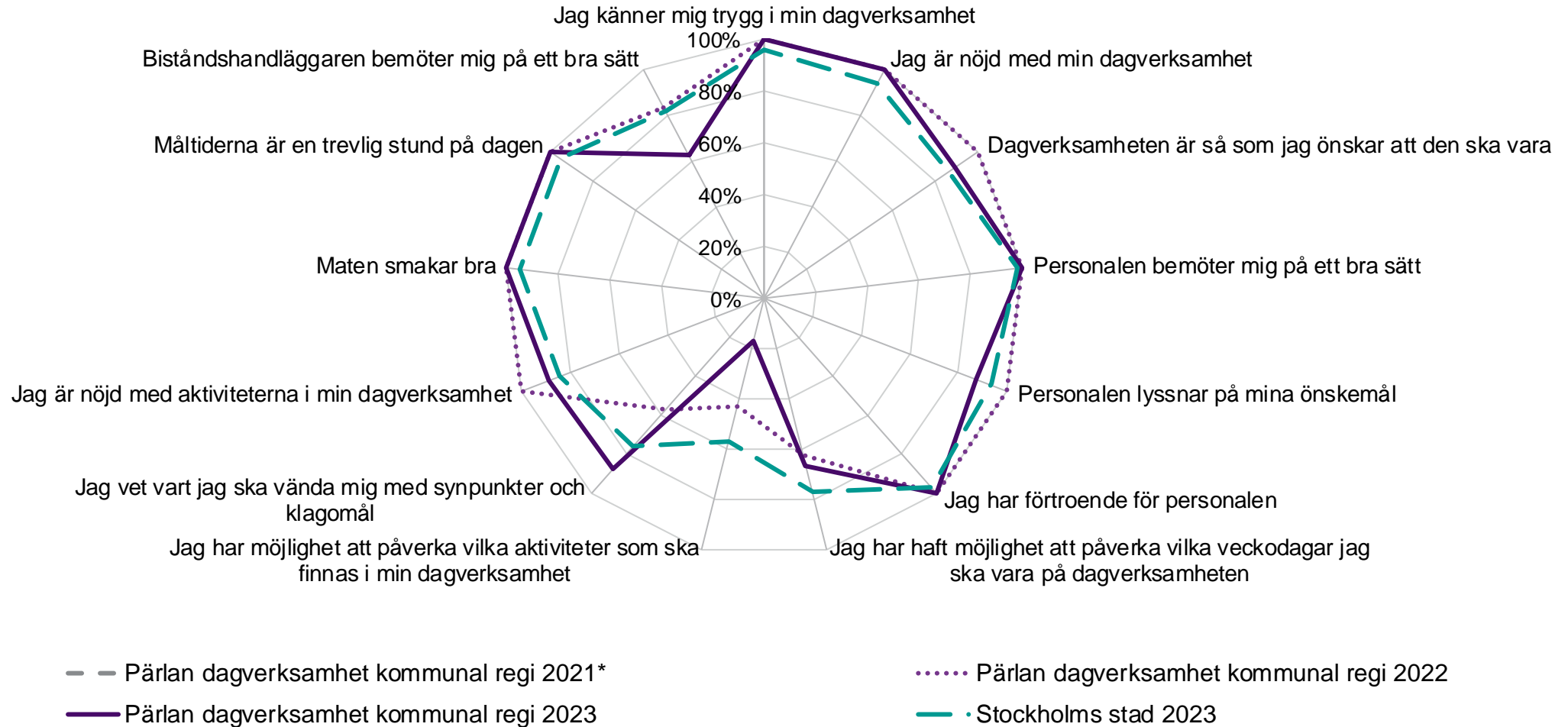
## Ålder



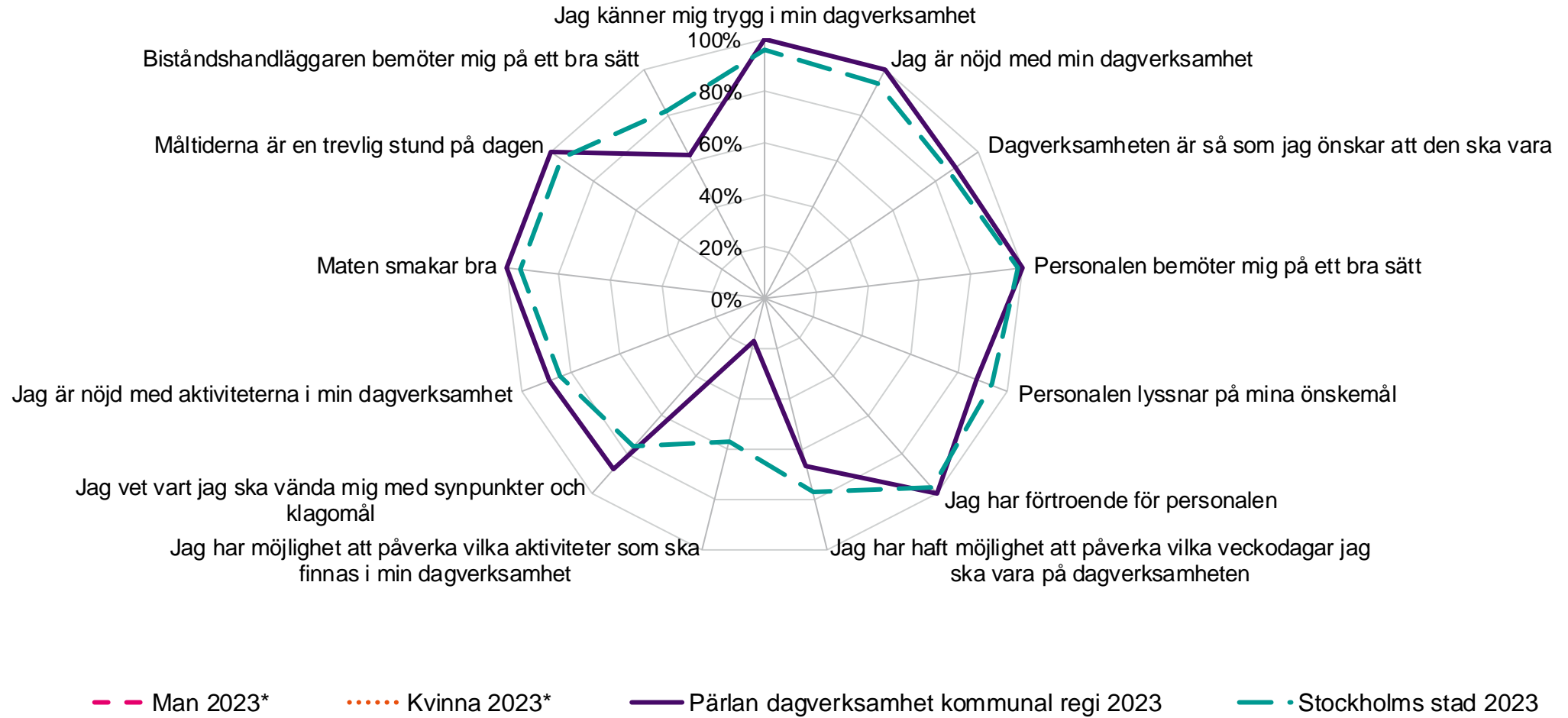
■ Pärnan dagverksamhet kommunal regi 2023  
■ Pärnan dagverksamhet kommunal regi 2021\*

\* För få svar.

# Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)

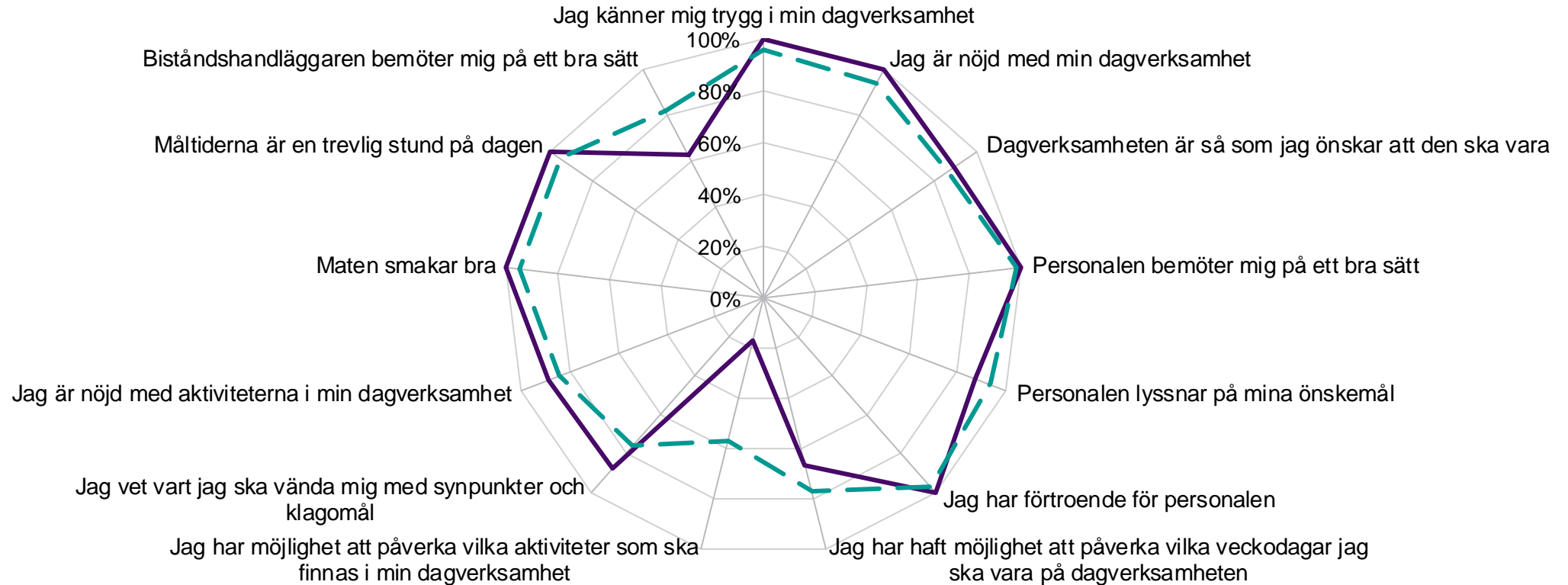


# Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



\* För få svar på en eller flera frågor

# Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



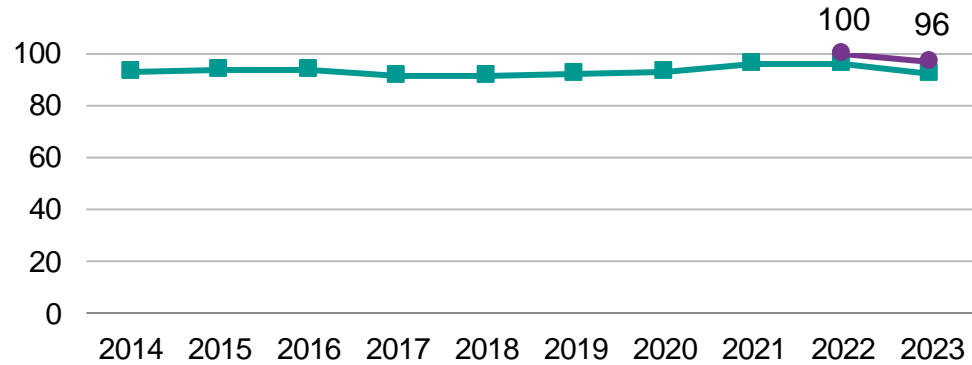
— Ej svarat själv 2023\*    
 ..... Svarat själv 2023\*    
 — Pärulan dagverksamhet kommunal regi 2023    
 — Stockholms stad 2023

\* För få svar på en eller flera frågor

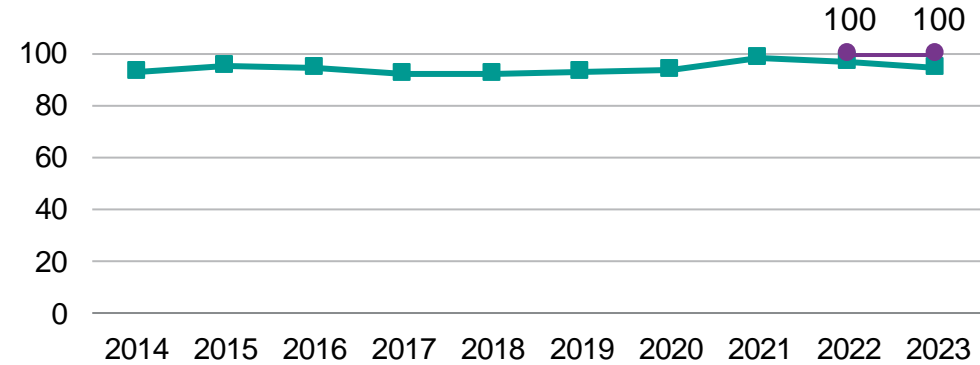
# Index 2014-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

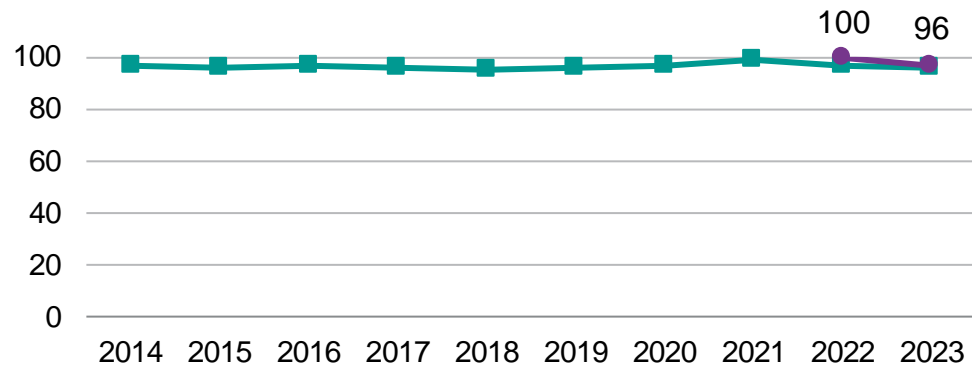
## NFI



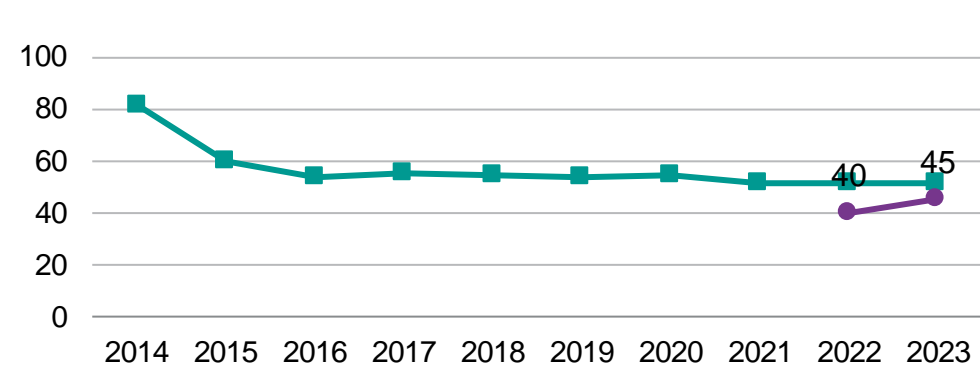
## Indikator



## Personalens förhållningssätt



## Inflytande och delaktighet



Stockholms stad

Pärnan dagverksamhet kommunal regi\*

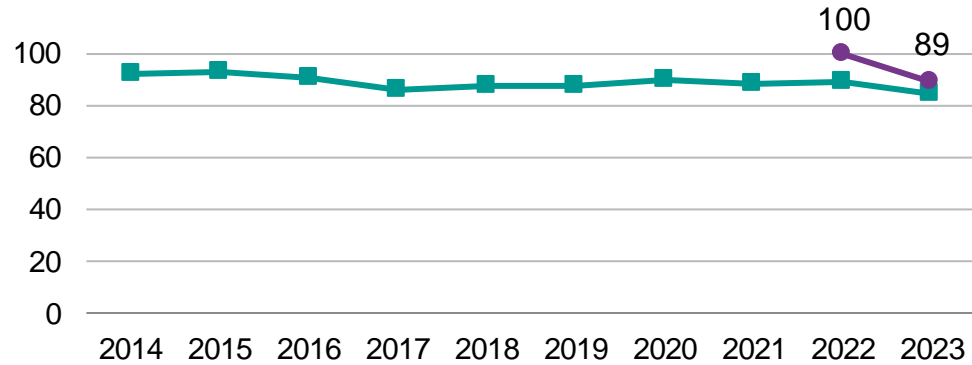
\* För få svar

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

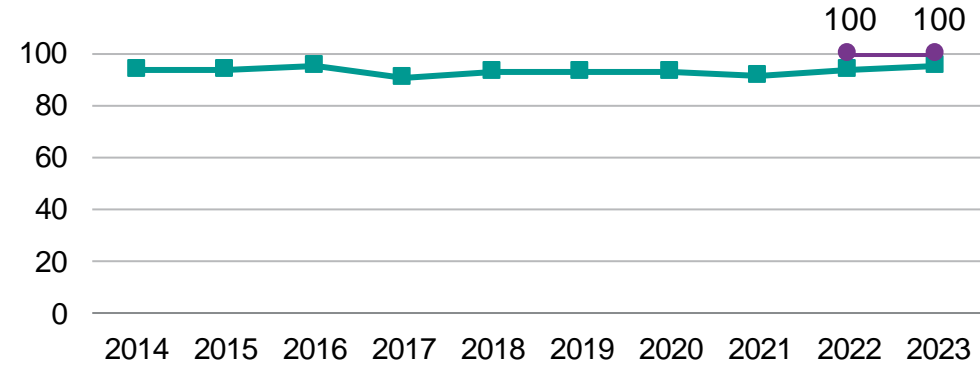
# Index 2014-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

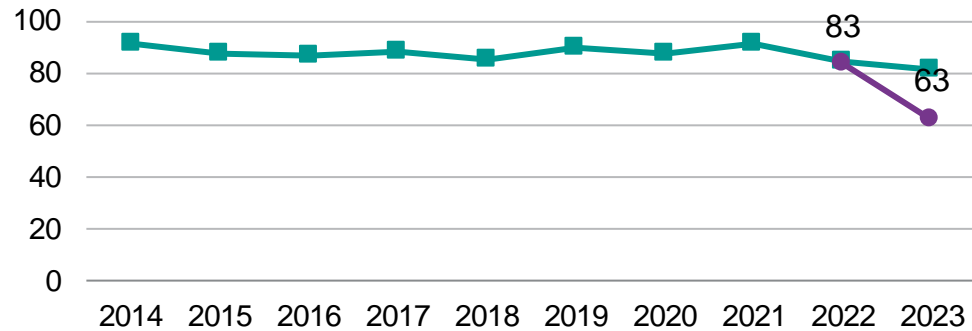
## Aktiviteter



## Matsituationen



## Biståndsbeslutet



# Sammanfattande omdöme

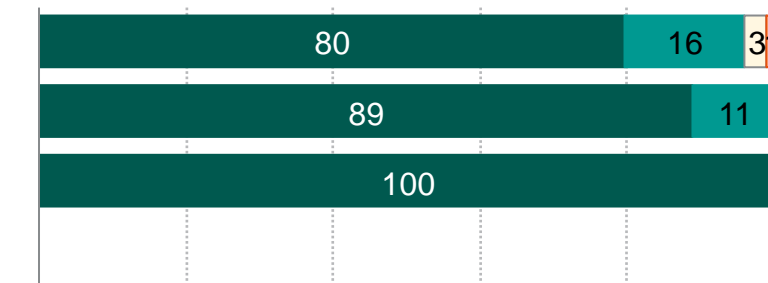
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2023

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2022

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2021\*

Stockholms stad 2023



Stämmer helt/  
ganska bra

Vet ej

96%

1%

100%

0%

100%

18%

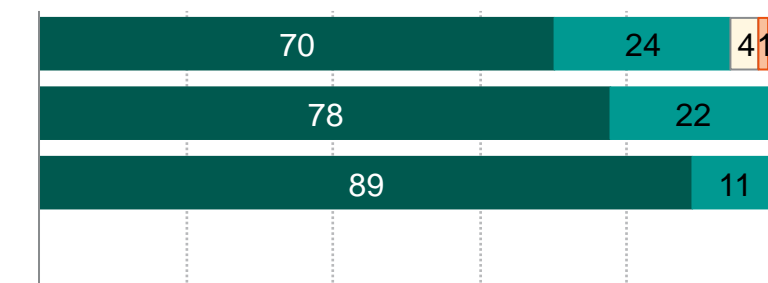
Jag är nöjd med min dagverksamhet

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2023

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2022

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2021\*

Stockholms stad 2023



94%

1%

100%

0%

100%

18%

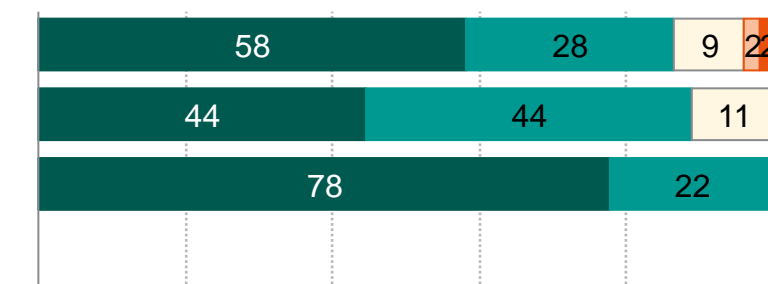
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2023

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2022

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2021\*

Stockholms stad 2023



86%

5%

89%

0%

100%

18%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

□ Varken eller

□ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls

\* För få svar.





# Personalens förhållningssätt

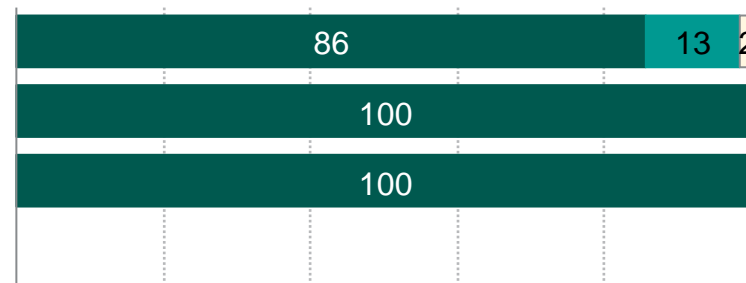
Personalen bemöter mig på ett bra sätt

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2023

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2022

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2021\*

Stockholms stad 2023



Stämmer helt/  
ganska bra

Vet ej

98% 1%

100% 0%

100% 18%

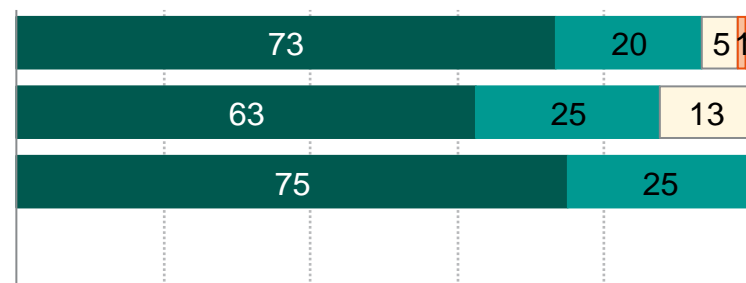
Personalen lyssnar på mina önskemål

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2023

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2022

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2021\*

Stockholms stad 2023



93% 11%

88% 11%

100% 27%

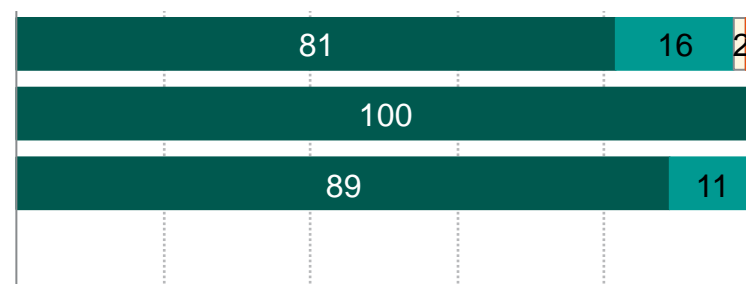
Jag har förtroende för personalen

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2023

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2022

PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2021\*

Stockholms stad 2023



98% 2%

100% 0%

100% 18%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

■ Varken eller

■ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls

\* För få svar.



# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

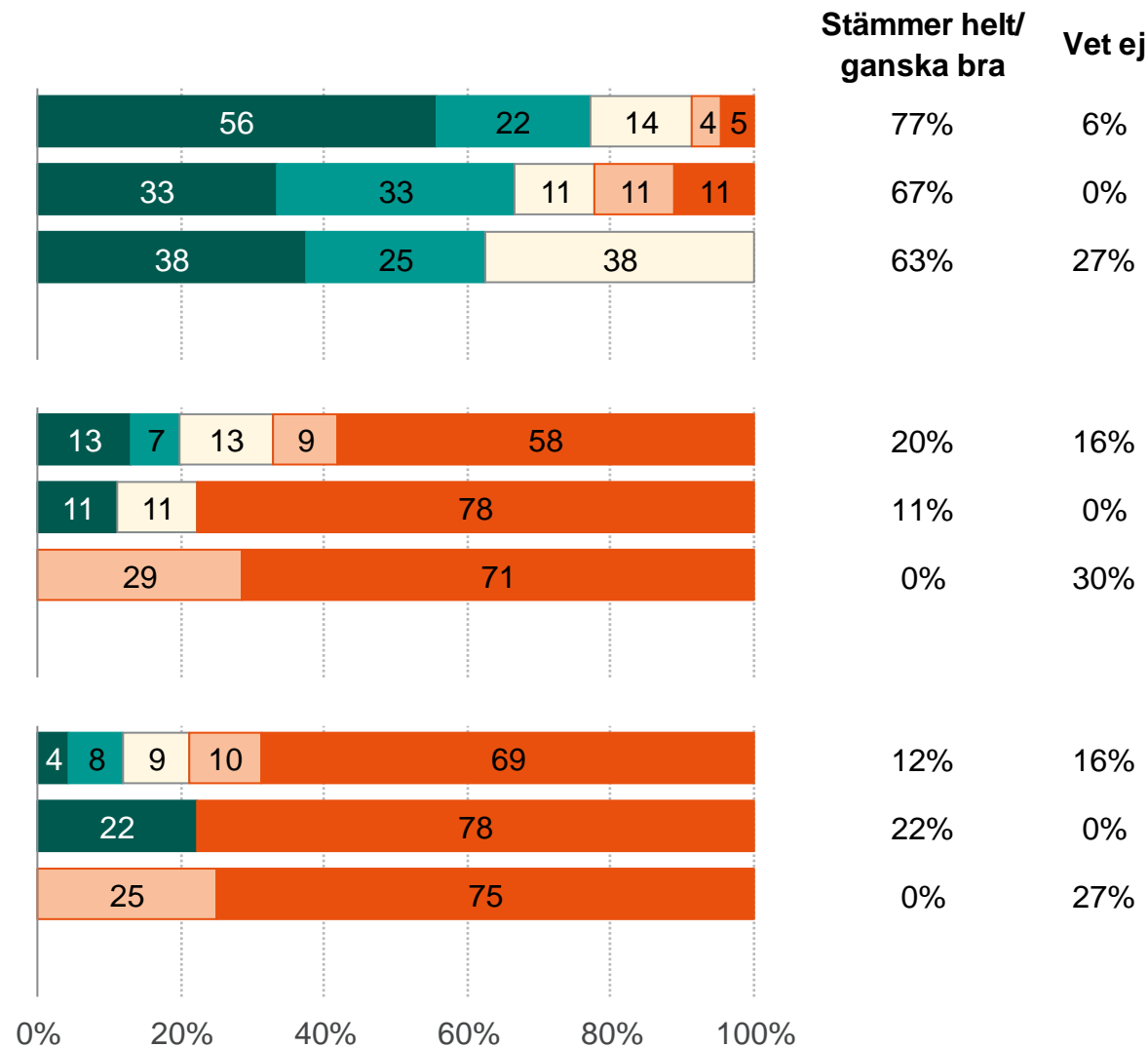
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Stockholms stad 2023  
**PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2023**  
 PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2022  
 PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2021\*

Stockholms stad 2023  
**PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2023**  
 PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2022  
 PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2021\*

Stockholms stad 2023  
**PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2023**  
 PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2022  
 PärLAN dagverksamhet kommunal regi 2021\*

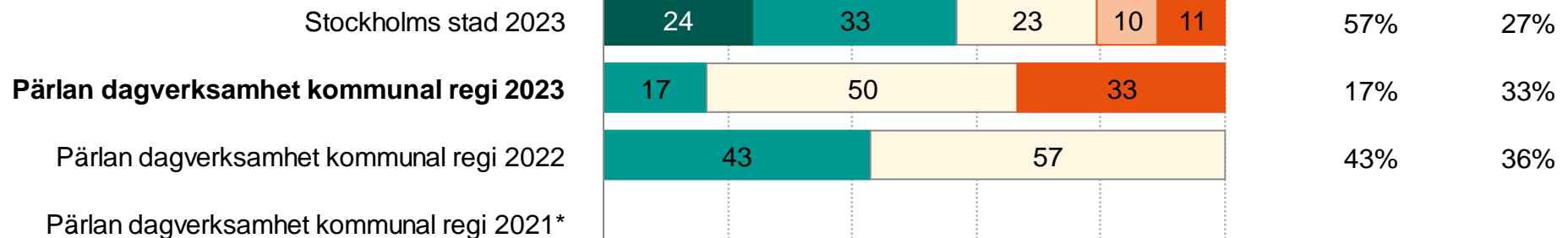


■ Stämmer helt   ■ Stämmer ganska bra   □ Varken eller   □ Stämmer ganska dåligt   ■ Stämmer inte alls

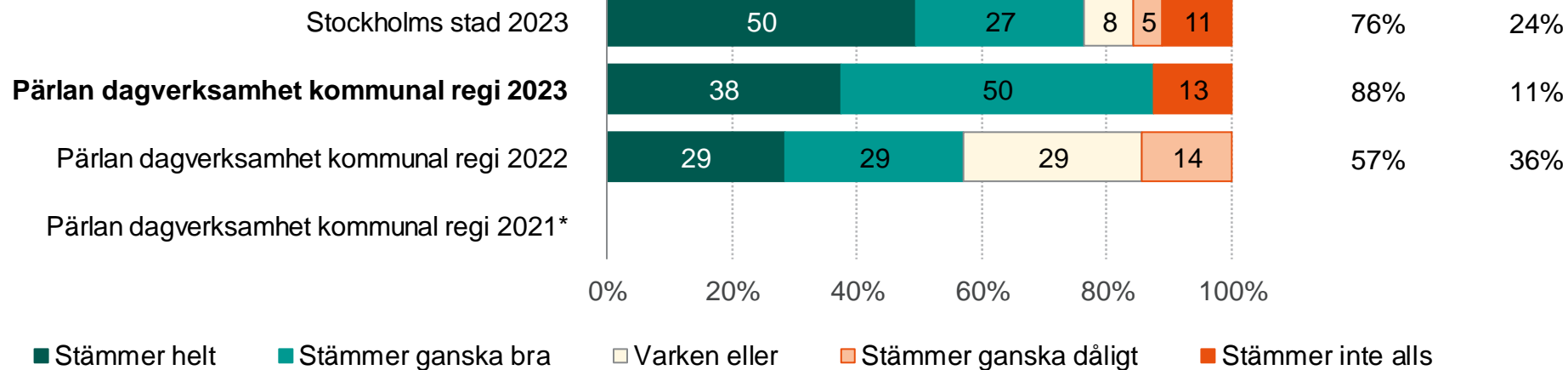
\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



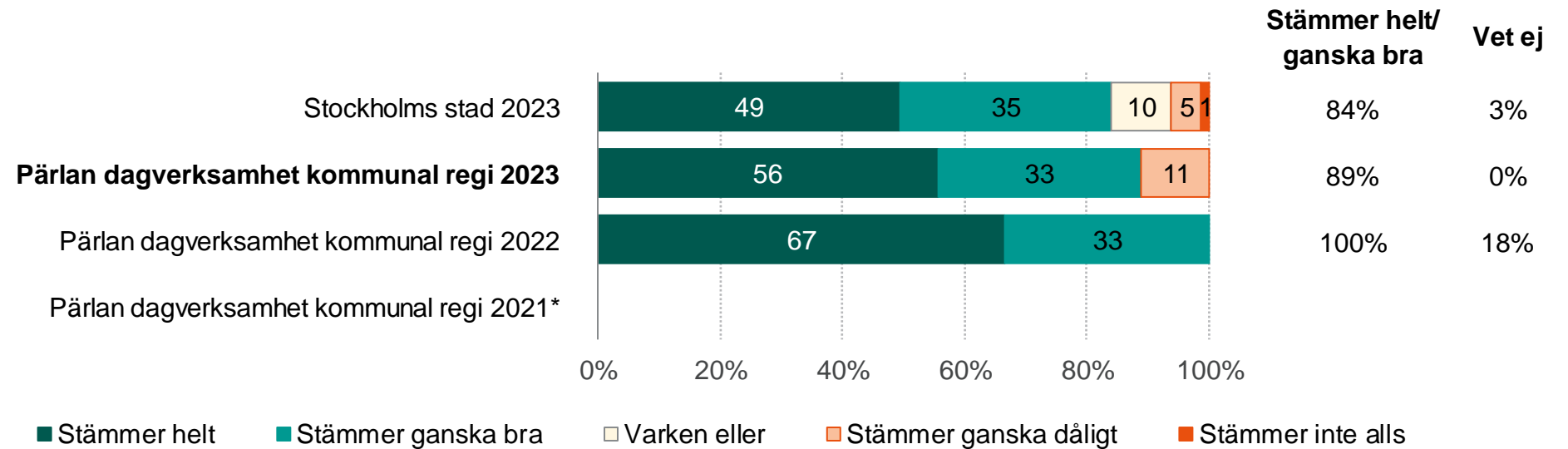
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller □ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Aktiviteter

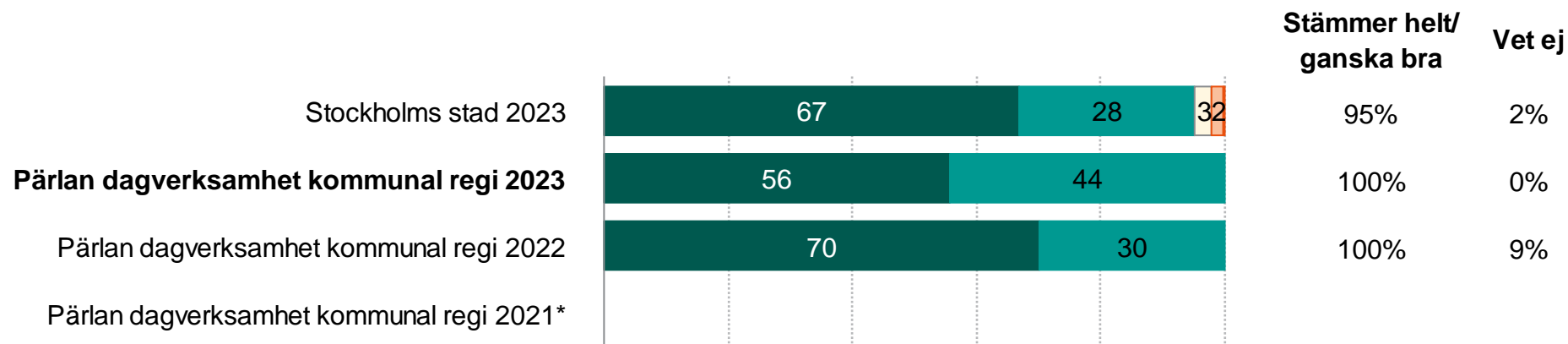
Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet



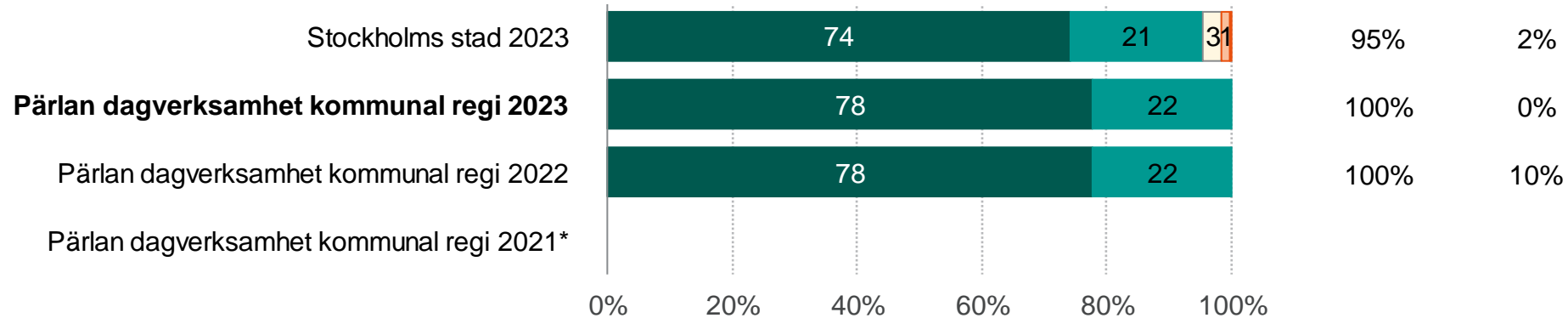
\* För få svar.

# Matsituationen

## Maten smakar bra



## Måltiderna är en trevlig stund på dagen

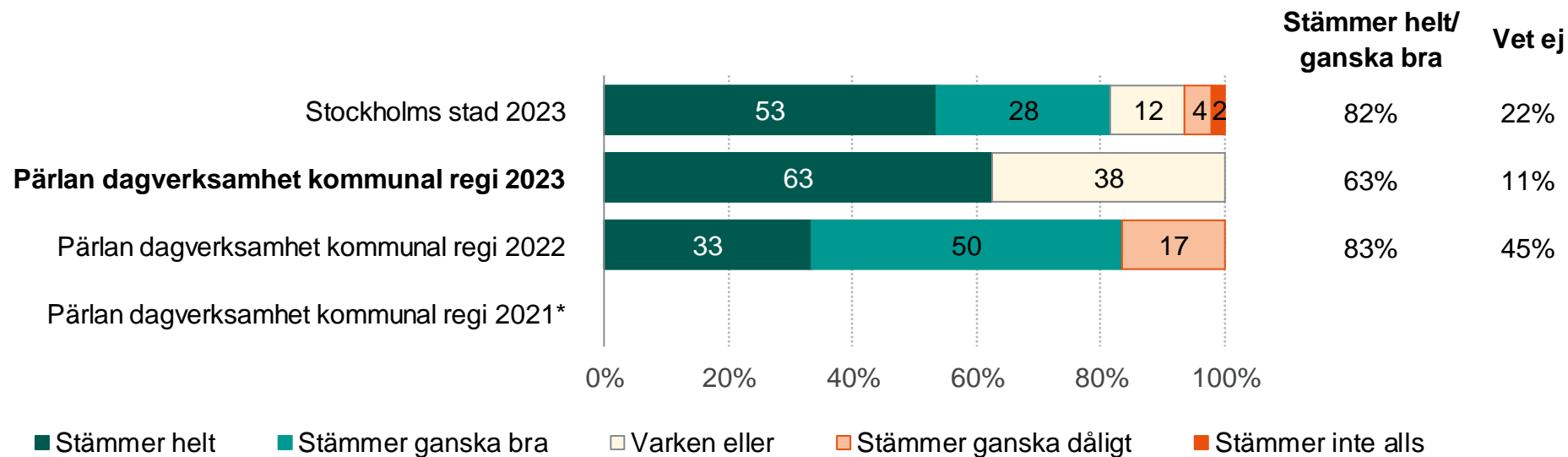


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Biståndsbeslutet

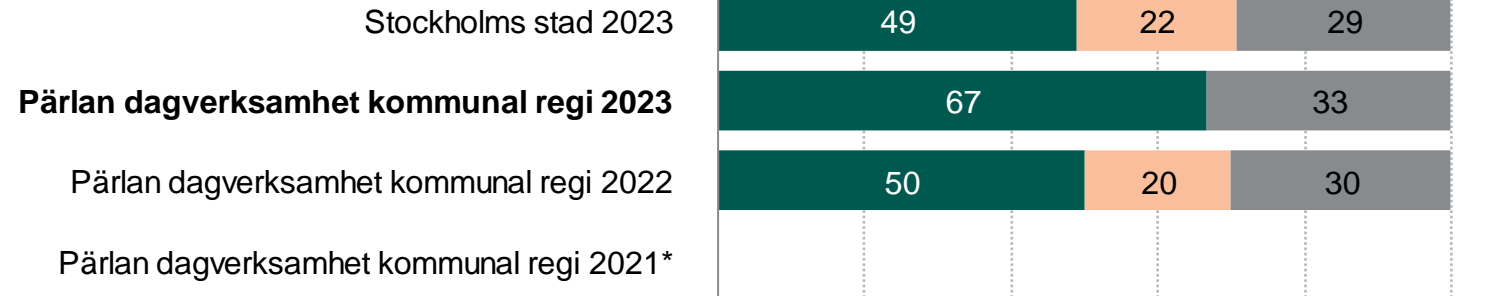
Biståndshandläggare  
n bemöter mig på ett  
bra sätt



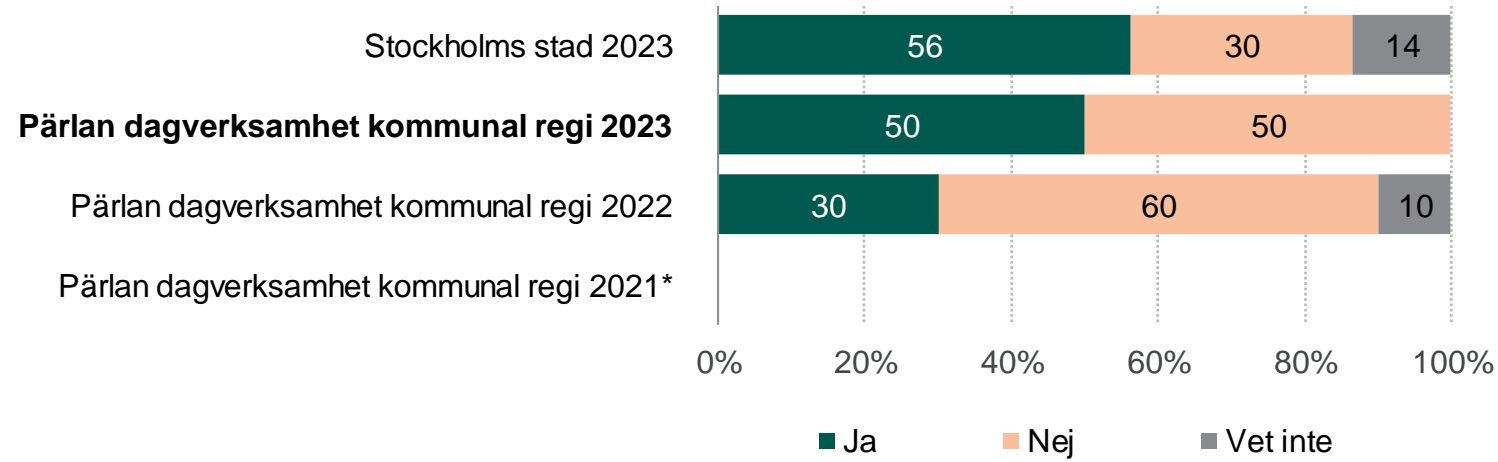
\* För få svar.

# Valfrihet

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?



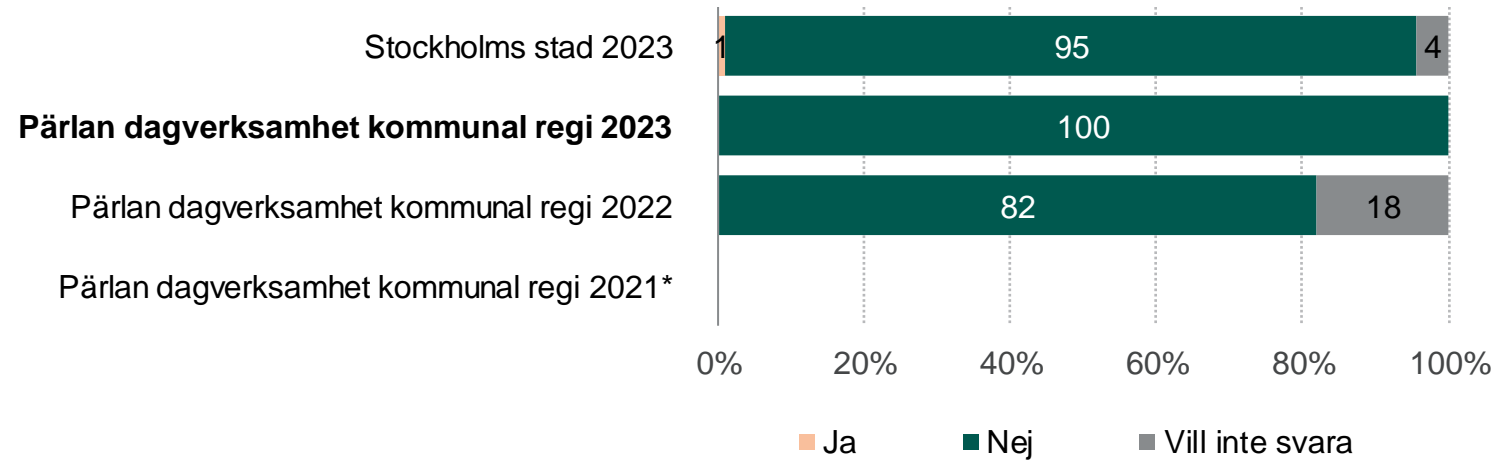
Har du gjort ett aktivt  
val av verksamhet?



\* För få svar.

# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

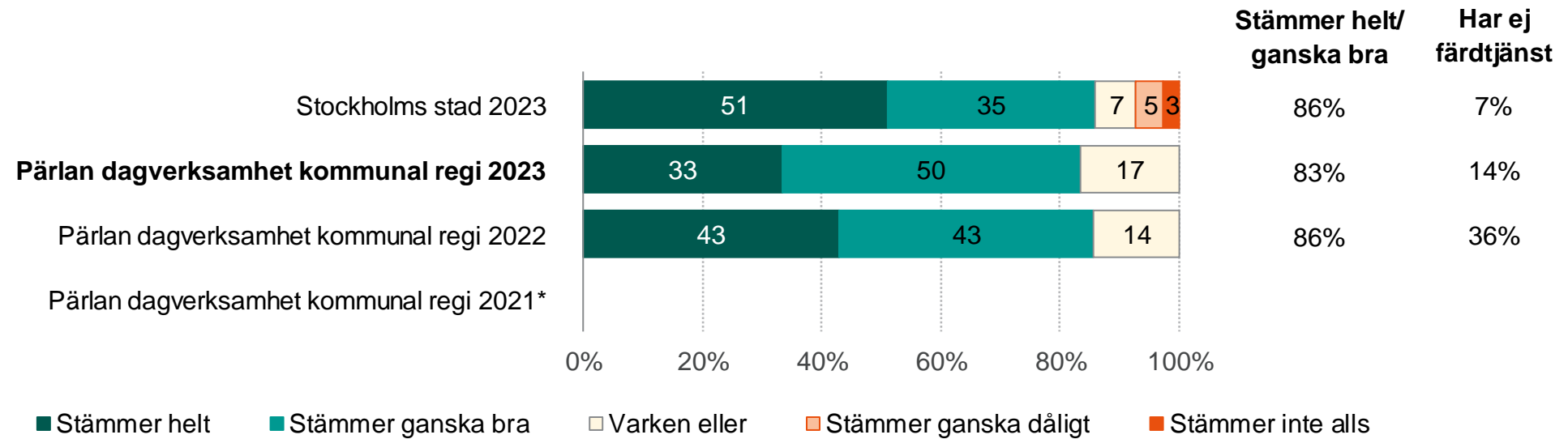


\* För få svar.



# Färdtjänst

Min färdtjänst  
fungerar på ett  
önskvärt sätt

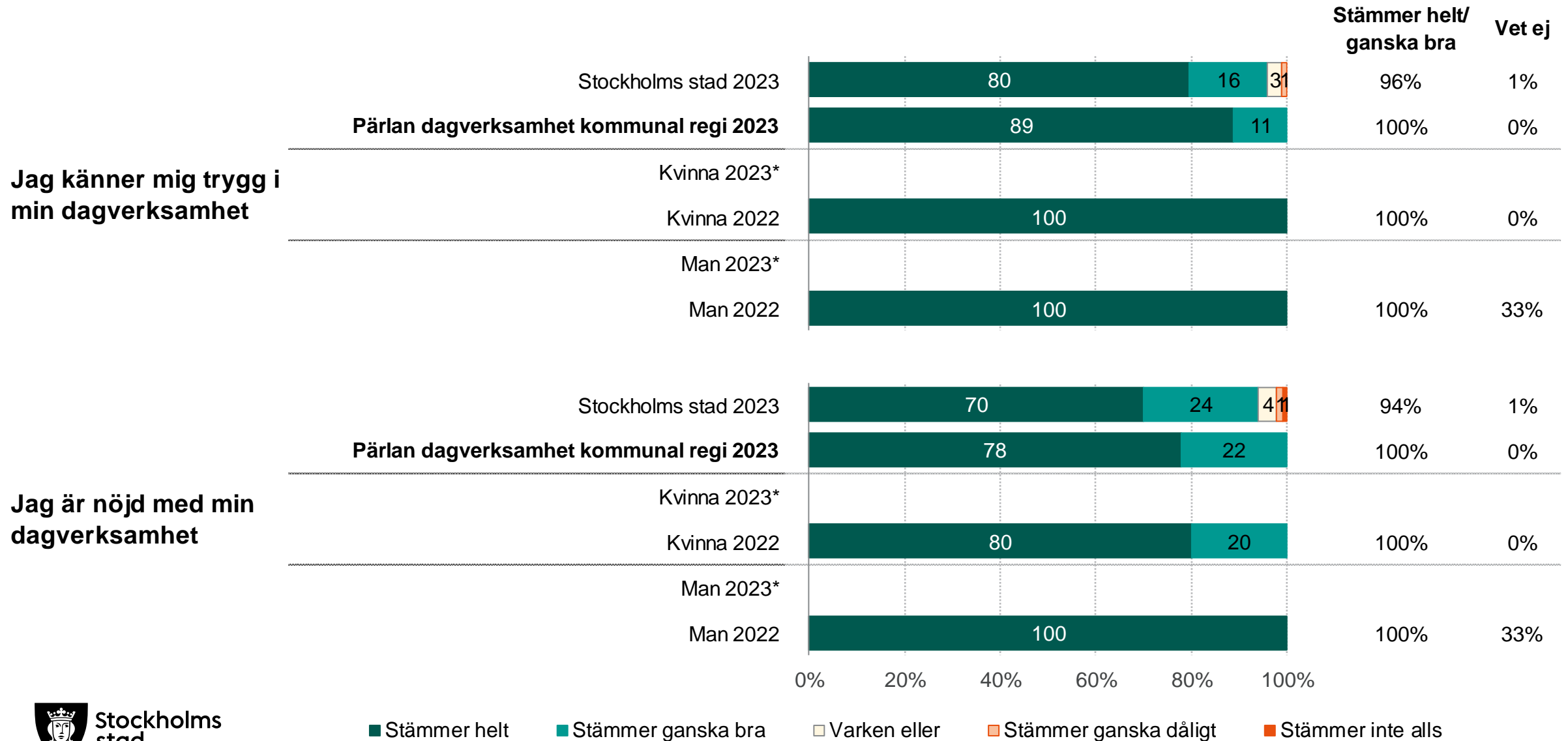


\* För få svar.

# Resultat

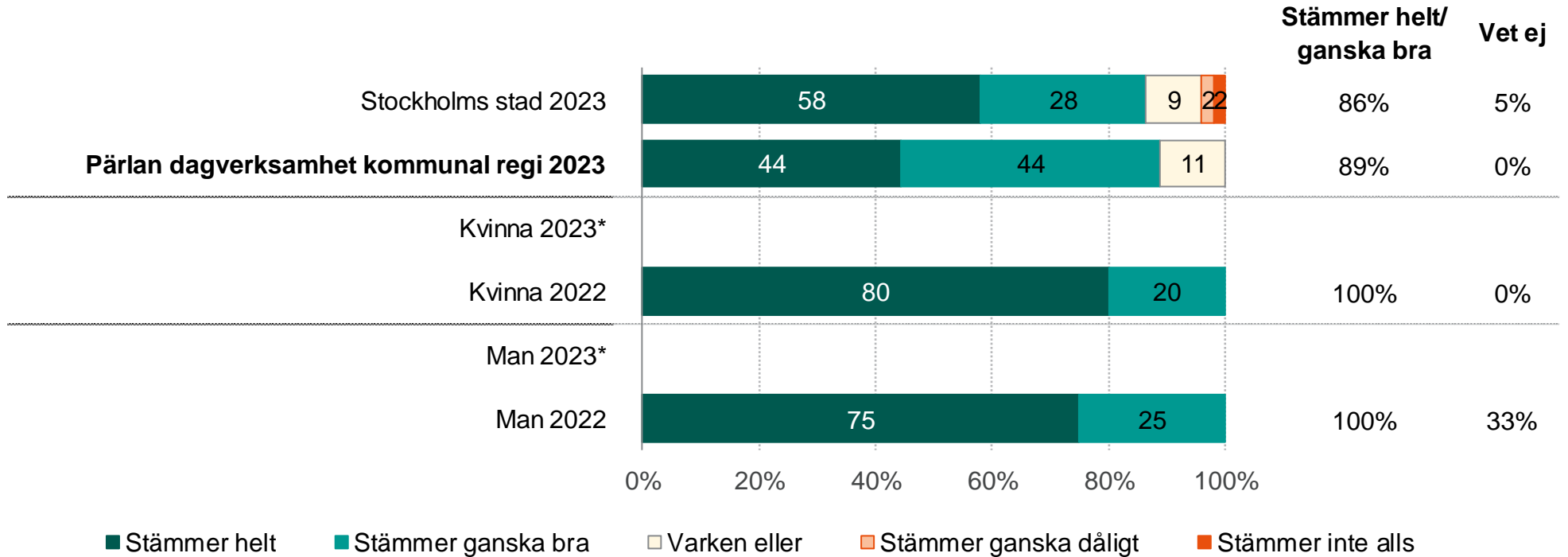
Jämförelse kön

# Sammanfattande omdöme



# Sammanfattande omdöme

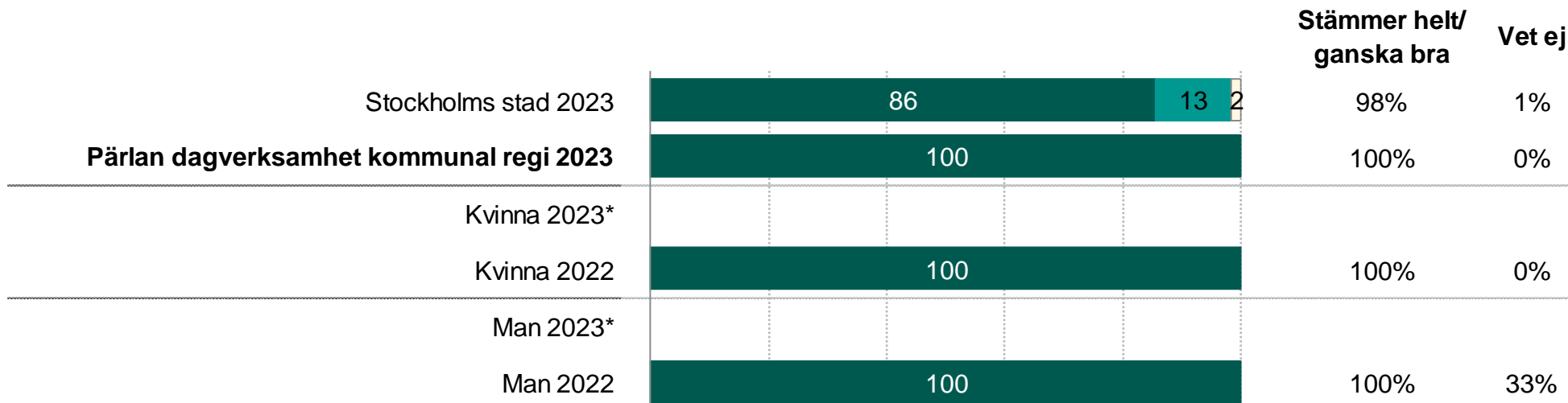
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



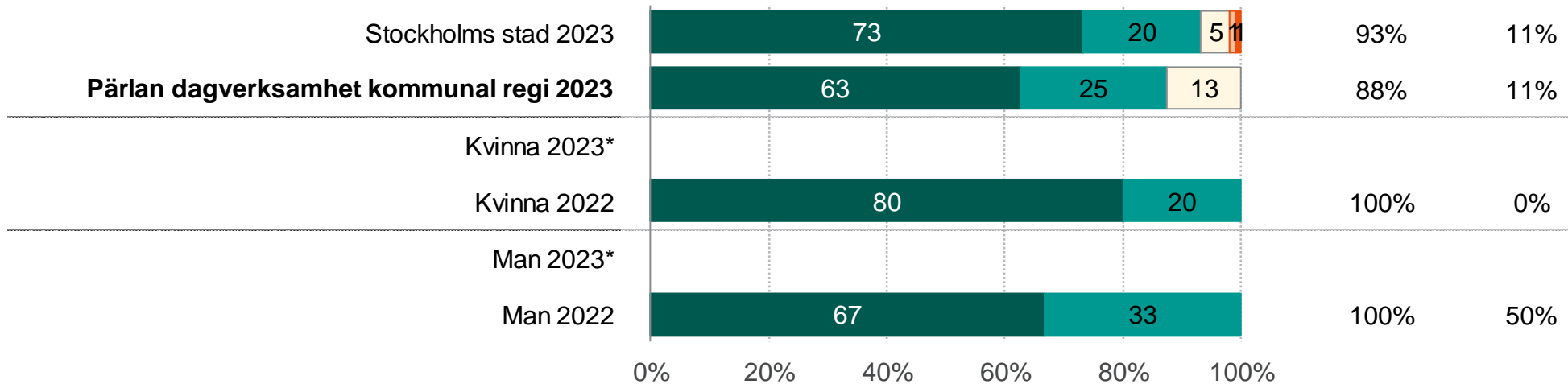
\* För få svar.

# Personalens förhållningssätt

## Personalen bemöter mig på ett bra sätt

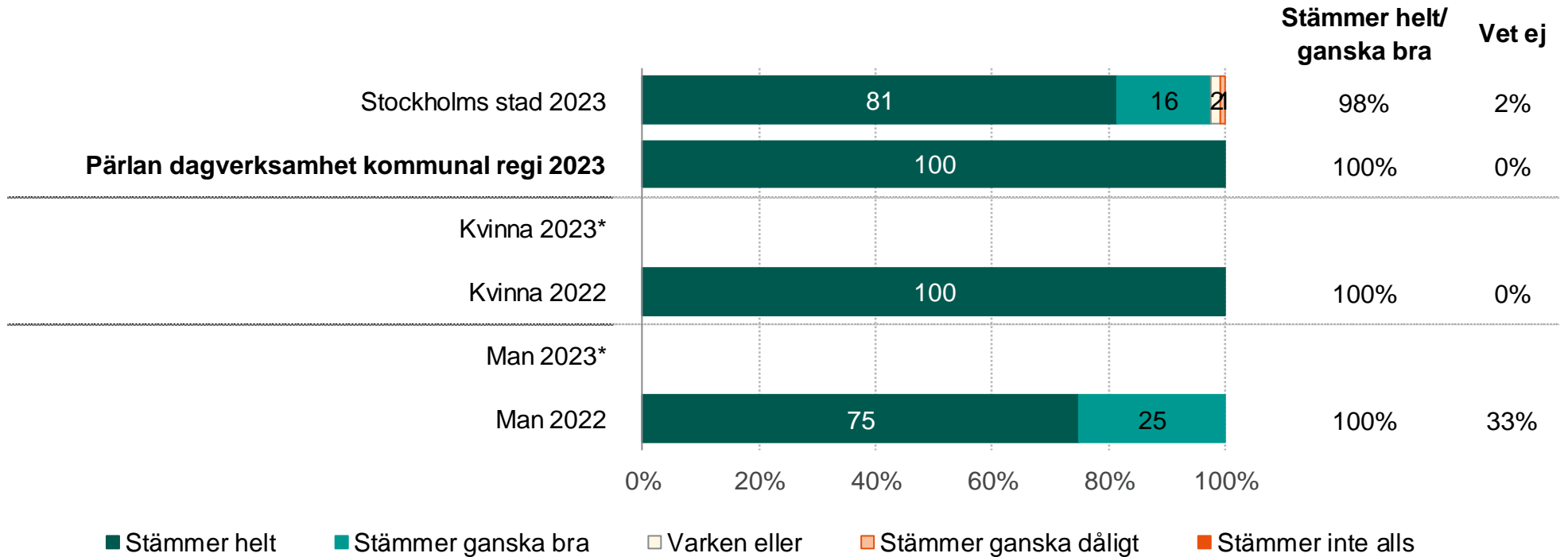


## Personalen lyssnar på mina önskemål



# Personalens förhållningssätt

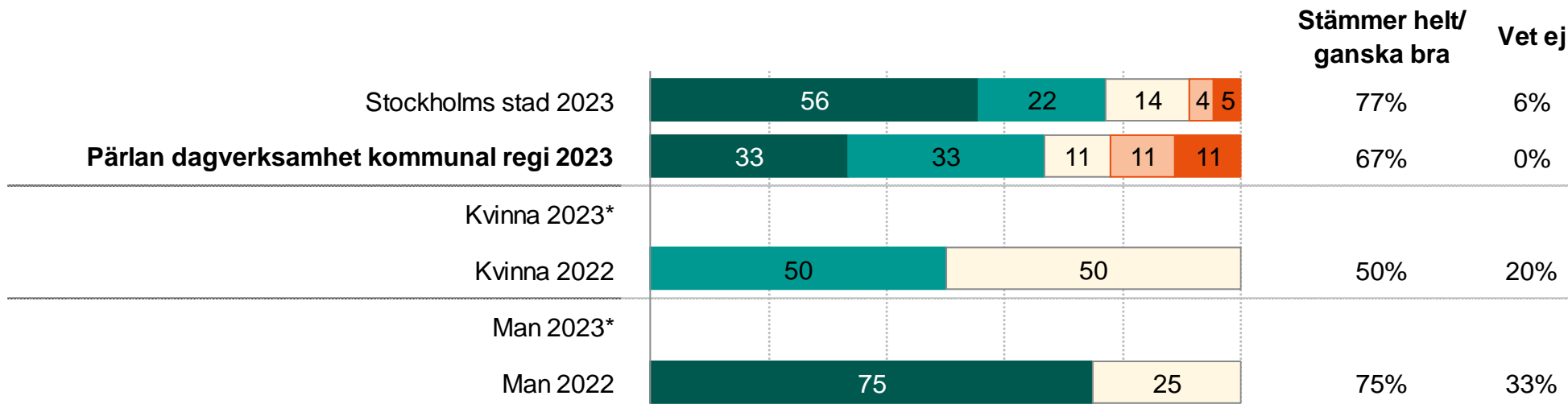
Jag har förtroende för personalen



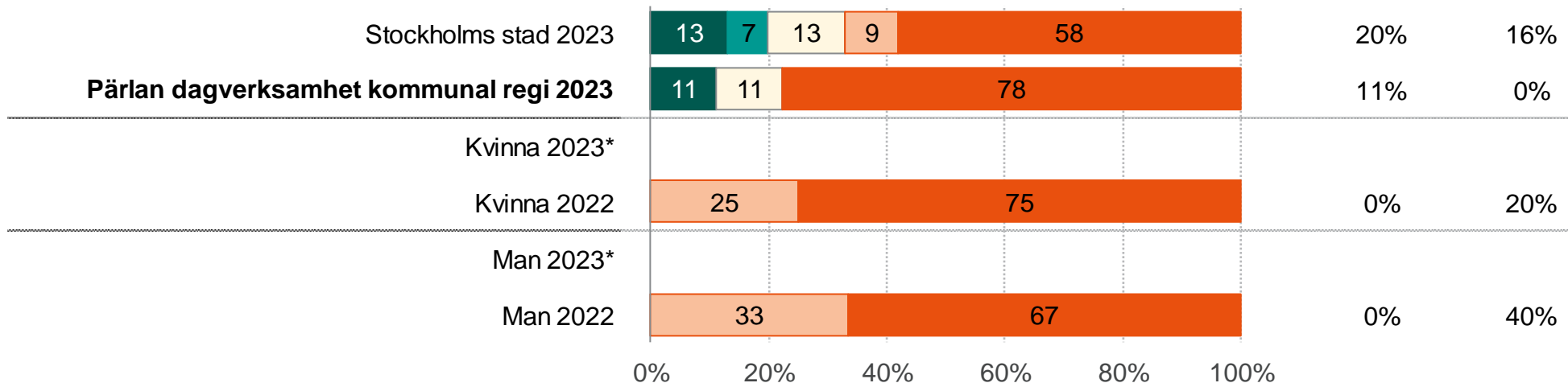
\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



0% 20% 40% 60% 80% 100%

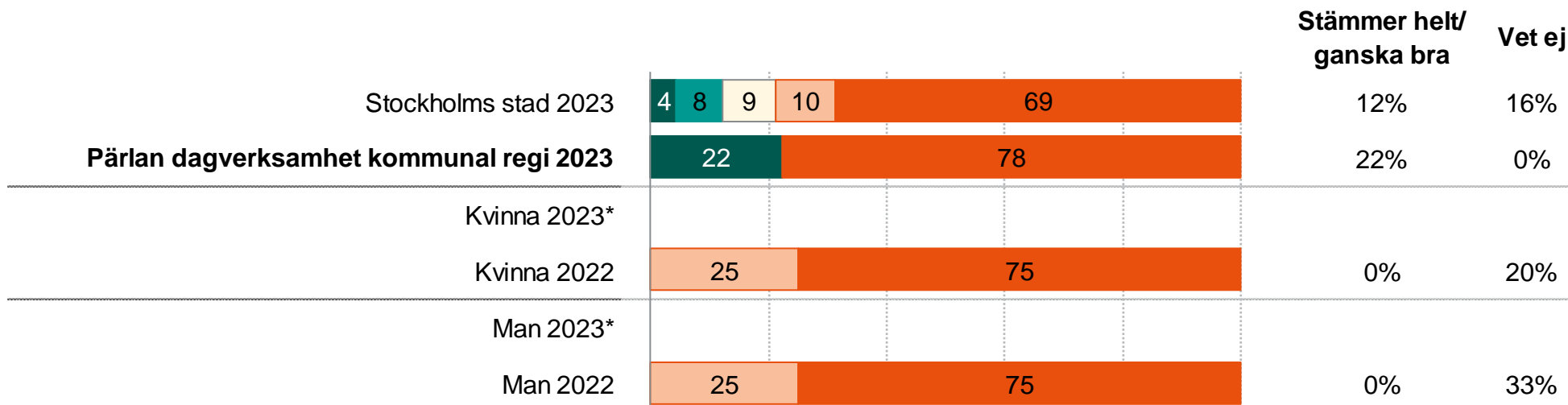


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller □ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

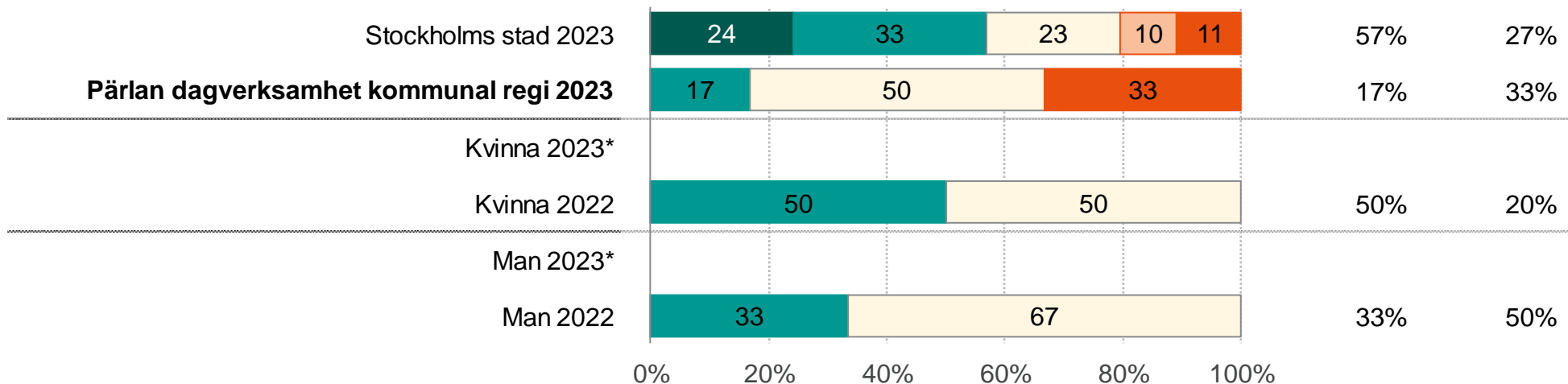
\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



0% 20% 40% 60% 80% 100%



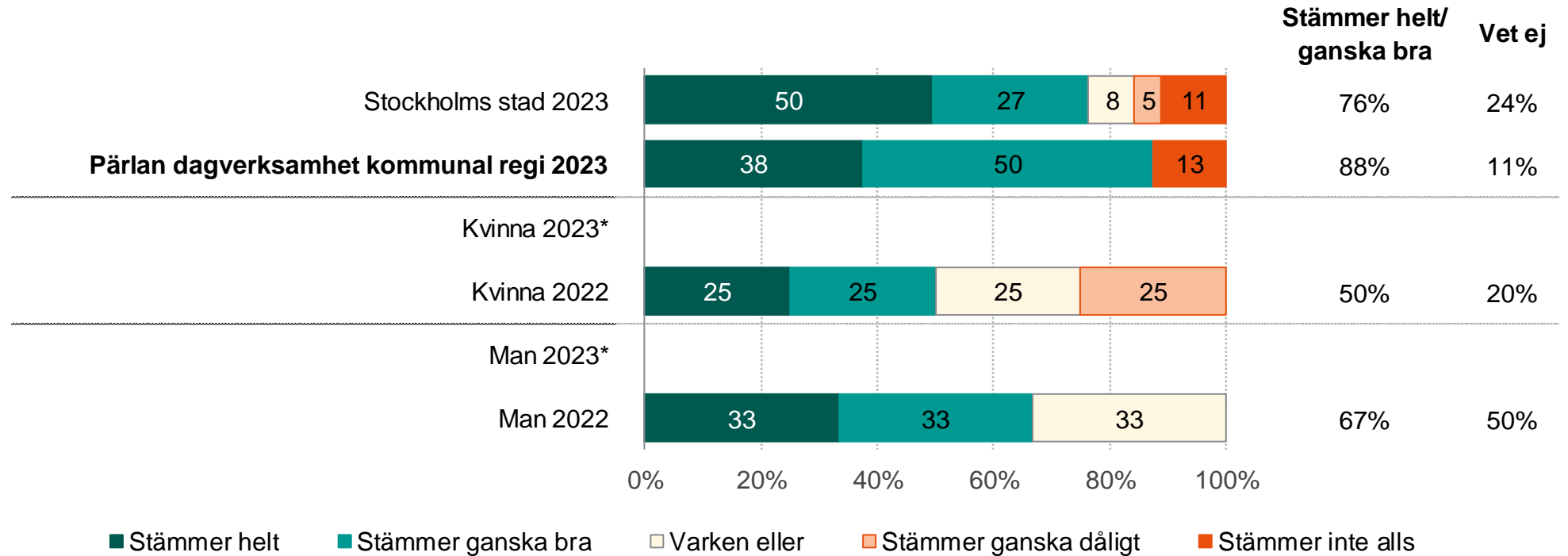
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller □ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.



# Inflytande och delaktighet

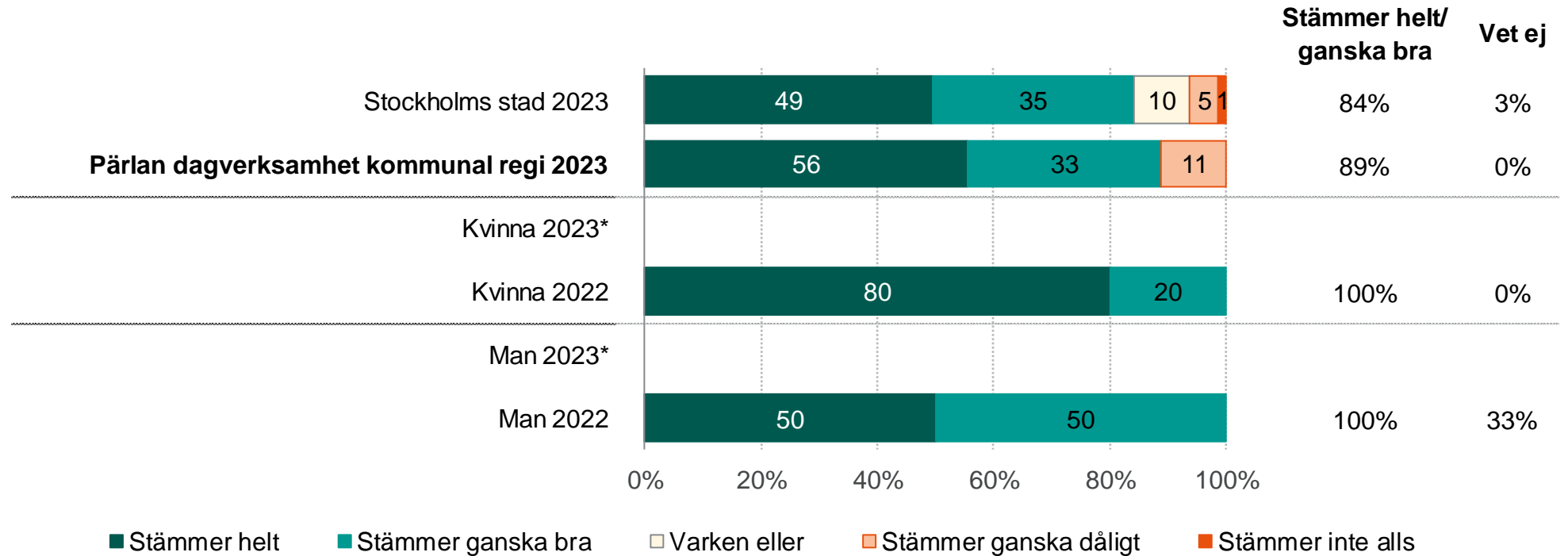
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



\* För få svar.

# Aktiviteter

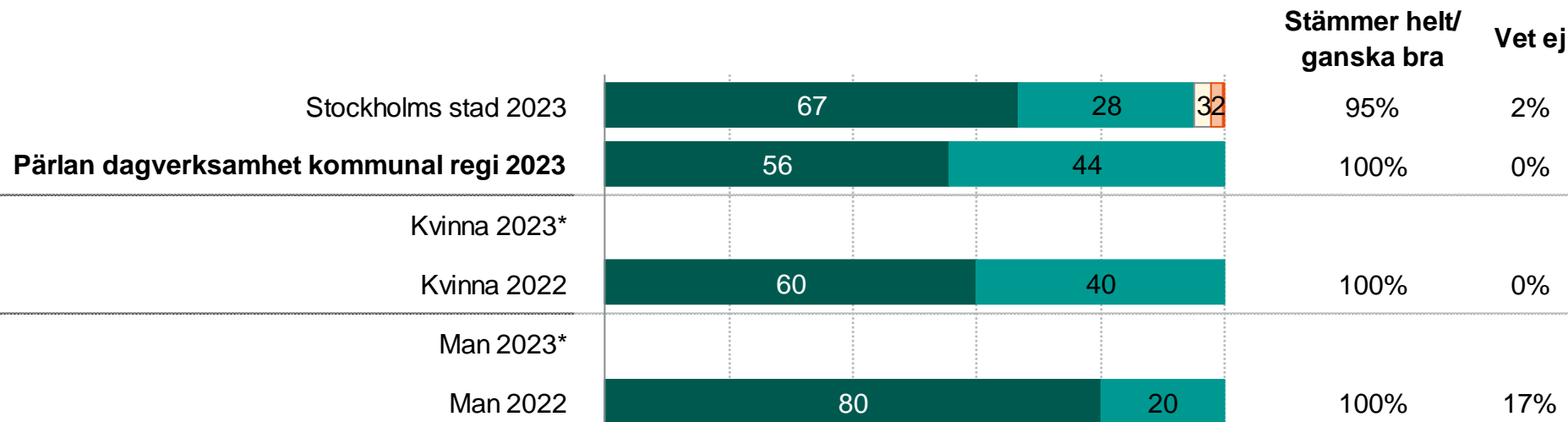
Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet



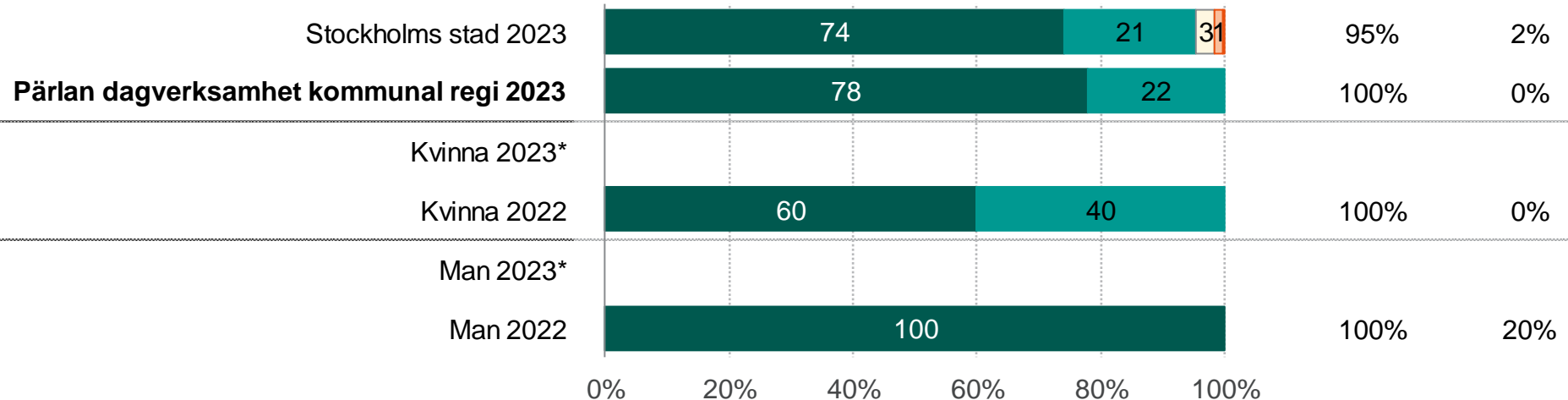
\* För få svar.

# Matsituationen

## Maten smakar bra



## Måltiderna är en trevlig stund på dagen

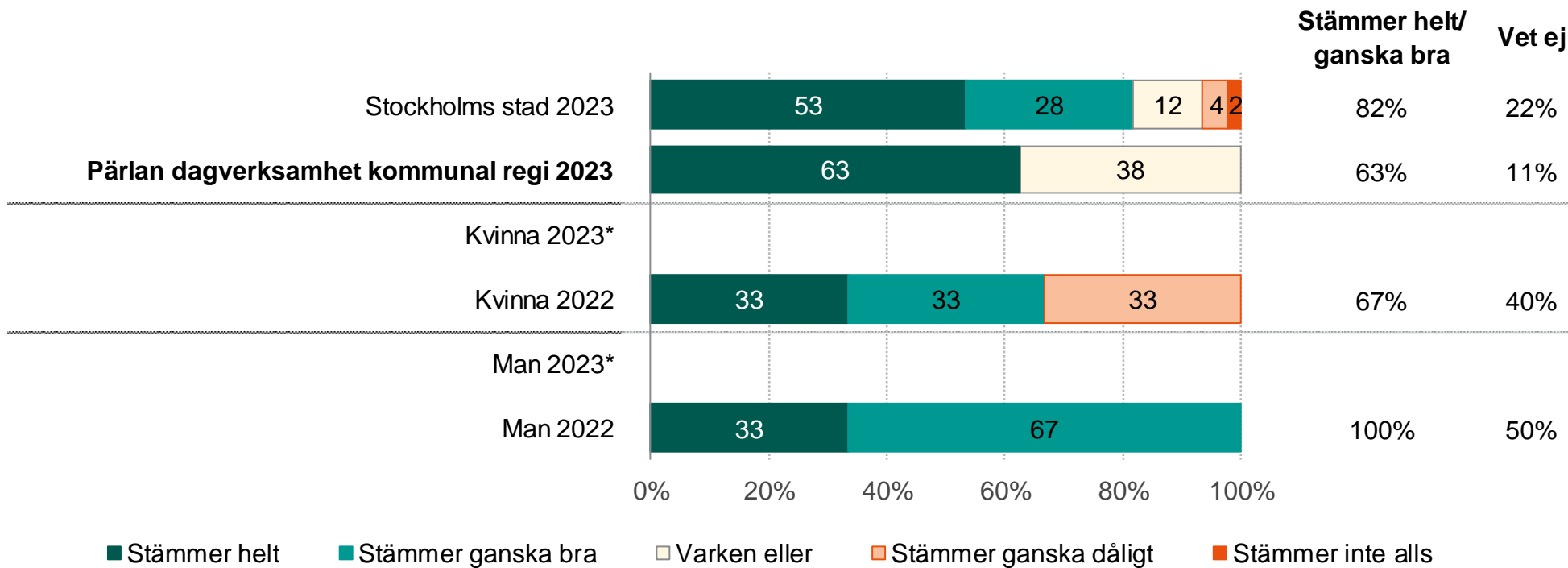


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Biståndsbeslutet

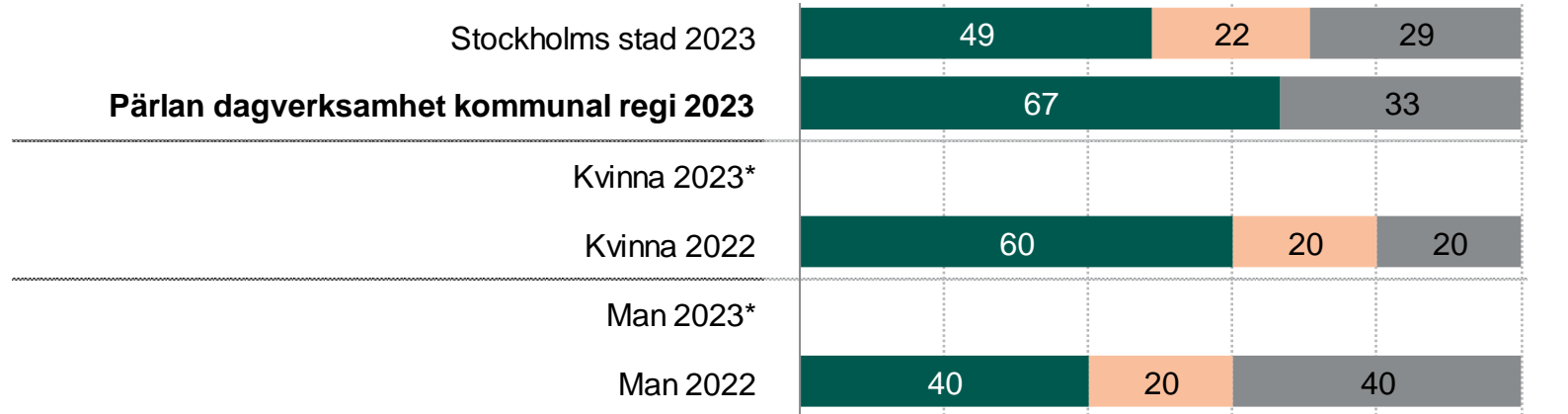
Biståndshandläggare  
n bemöter mig på ett  
bra sätt



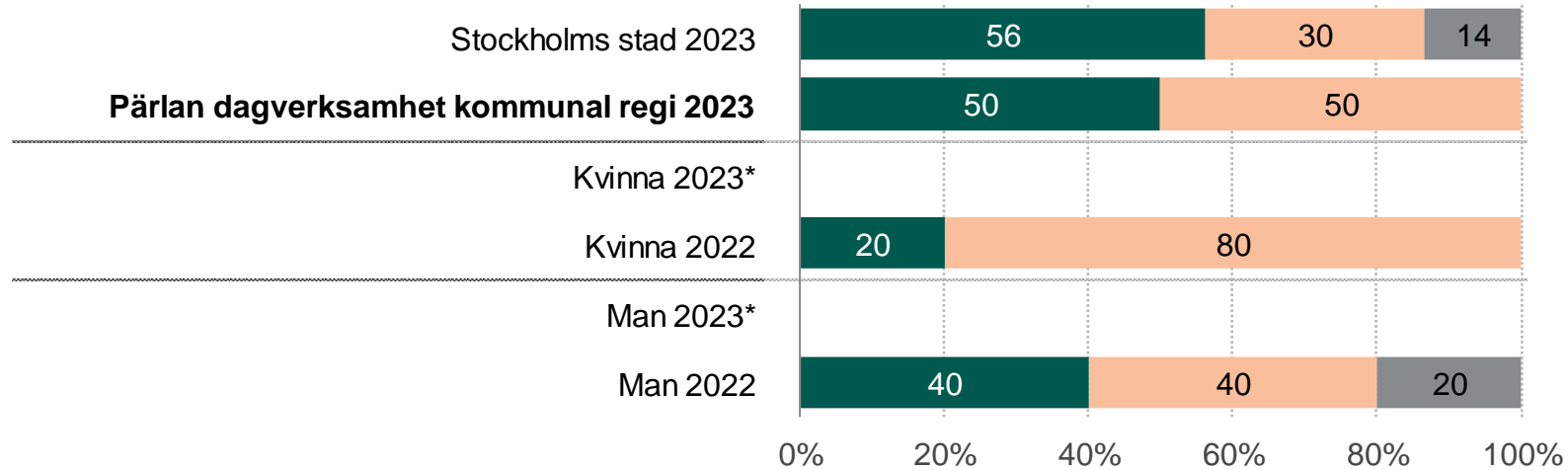
\* För få svar.

# Valfrihet

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?

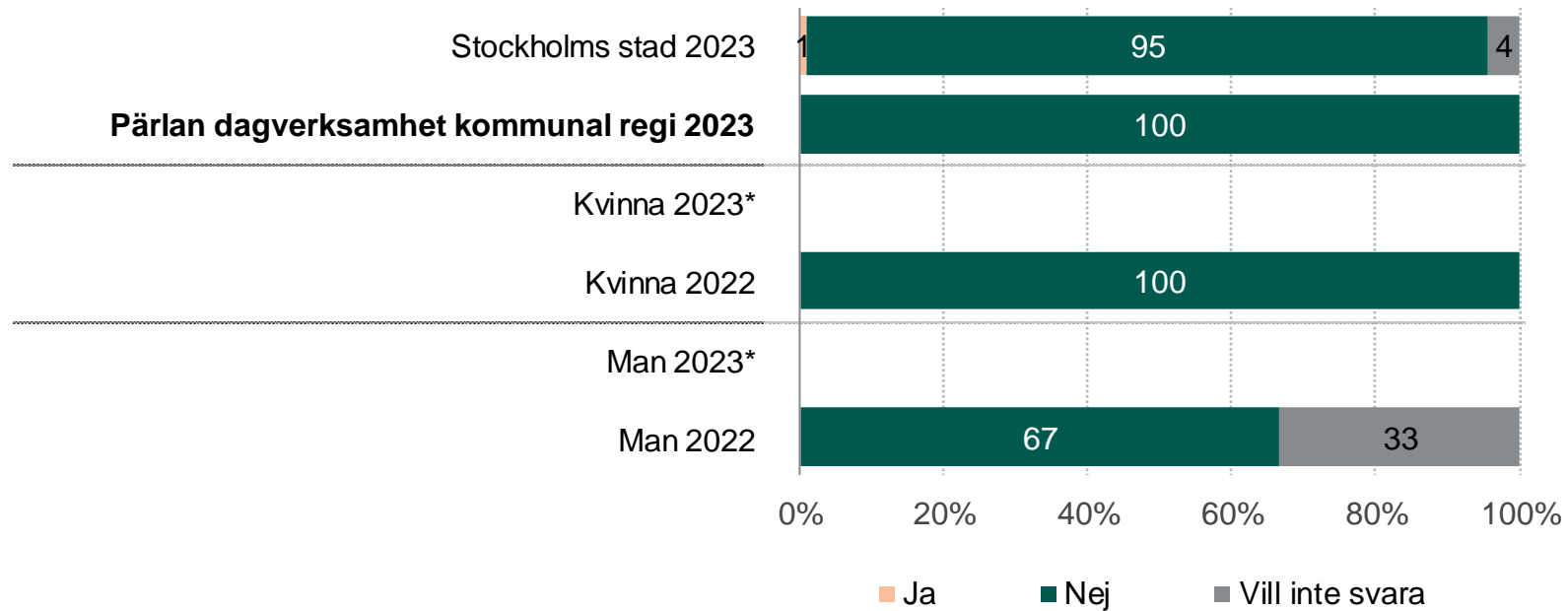


Har du gjort ett aktivt  
val av verksamhet?



# Diskriminering i verksamheten

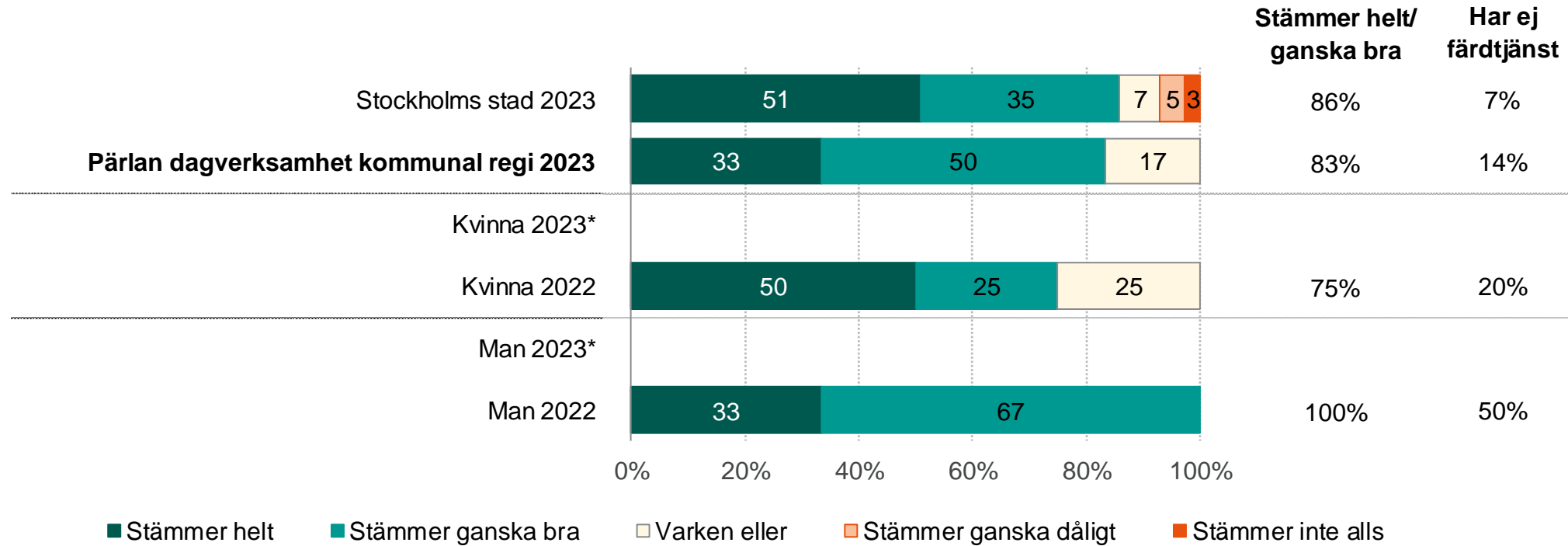
Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



\* För få svar.

# Färdtjänst

Min färdtjänst  
fungerar på ett  
önskvärt sätt



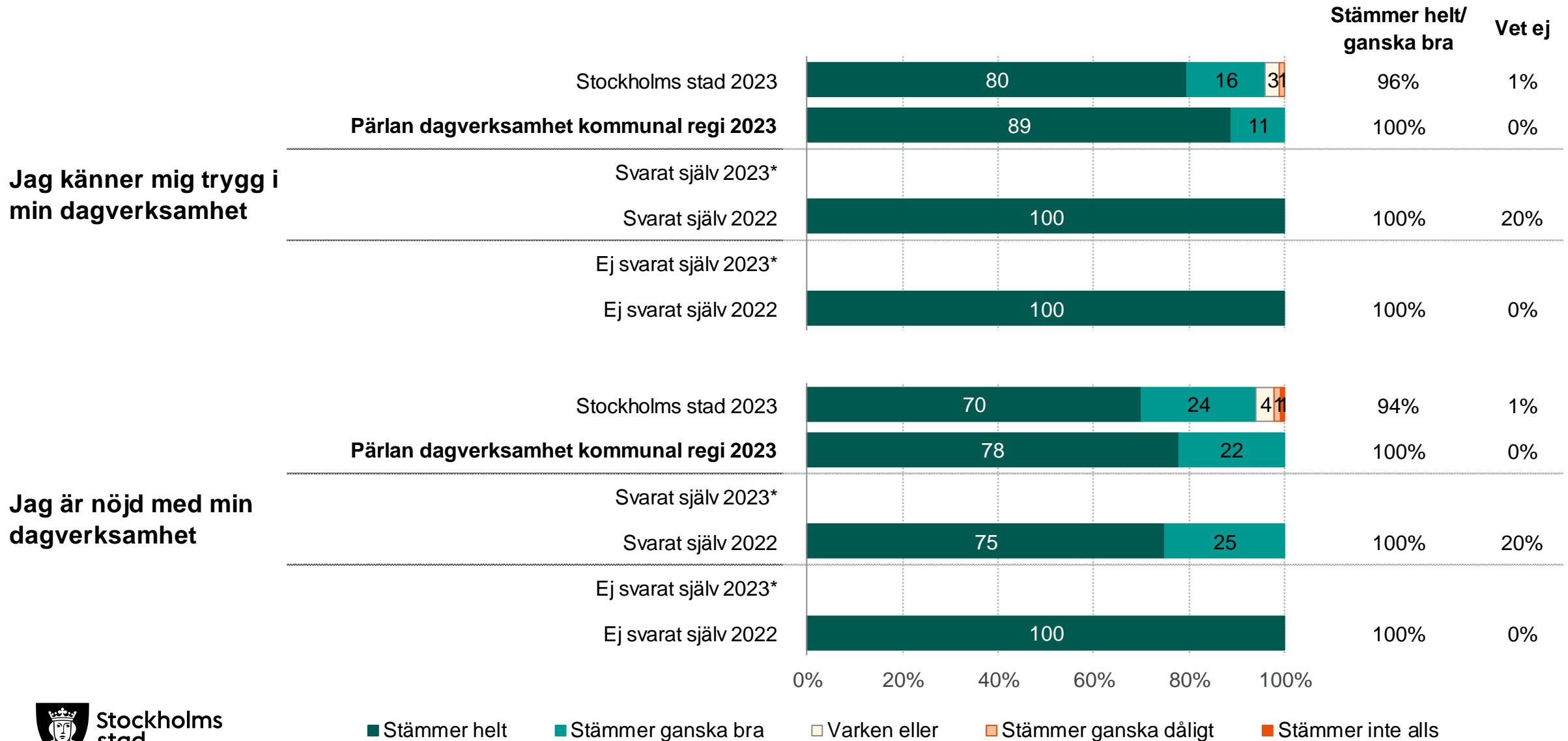
\* För få svar.

# Resultat

Jämförelse svarsmetod



# Sammanfattande omdöme



0% 20% 40% 60% 80% 100%

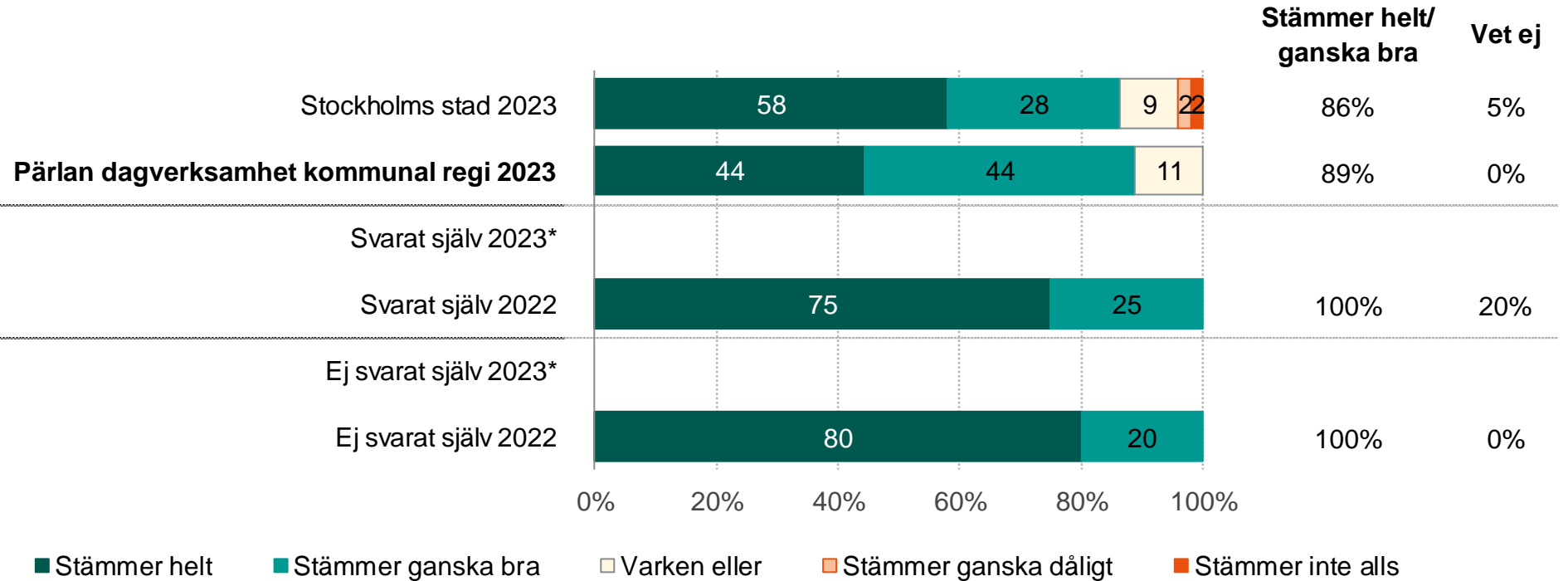


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

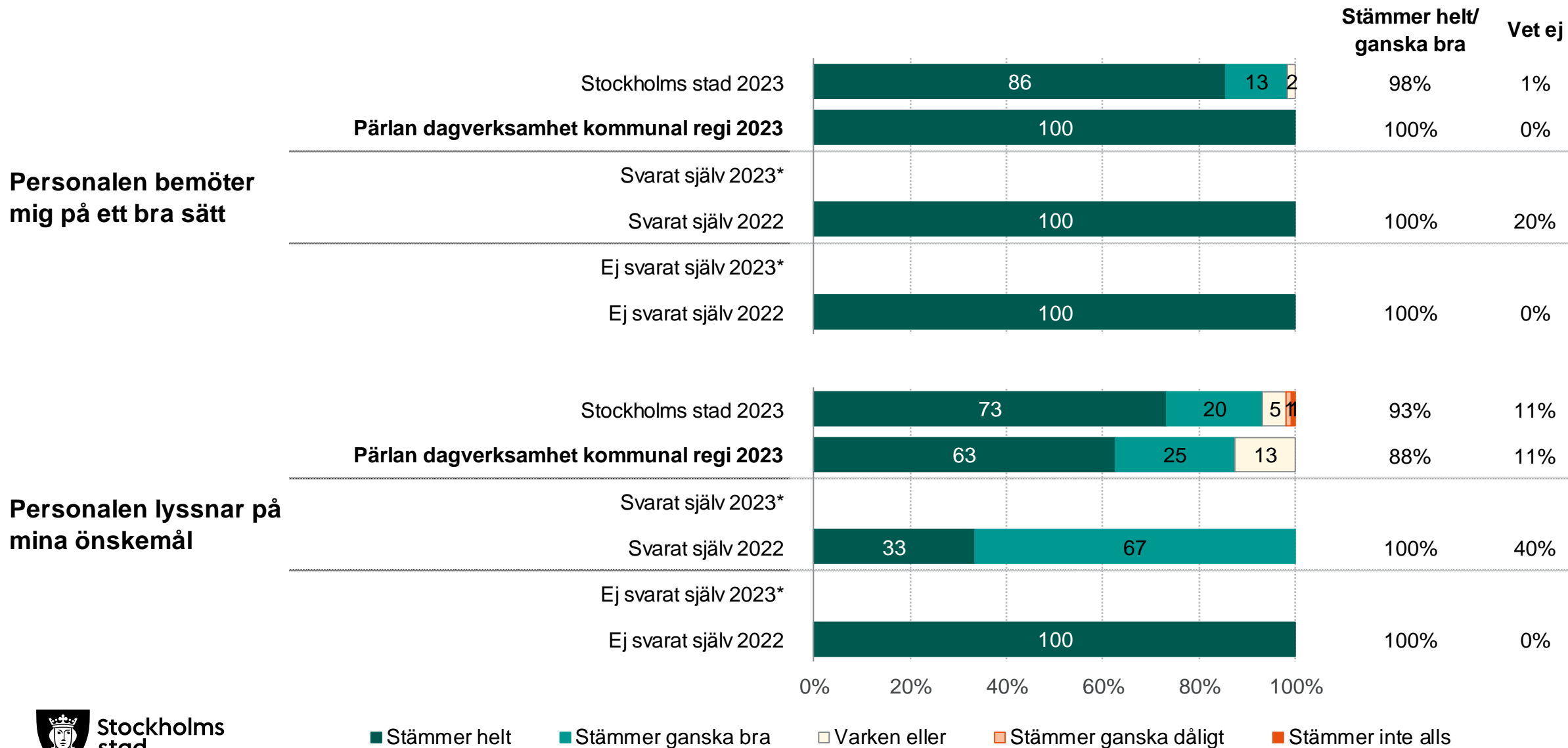
# Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



\* För få svar.

# Personalens förhållningssätt



0% 20% 40% 60% 80% 100%

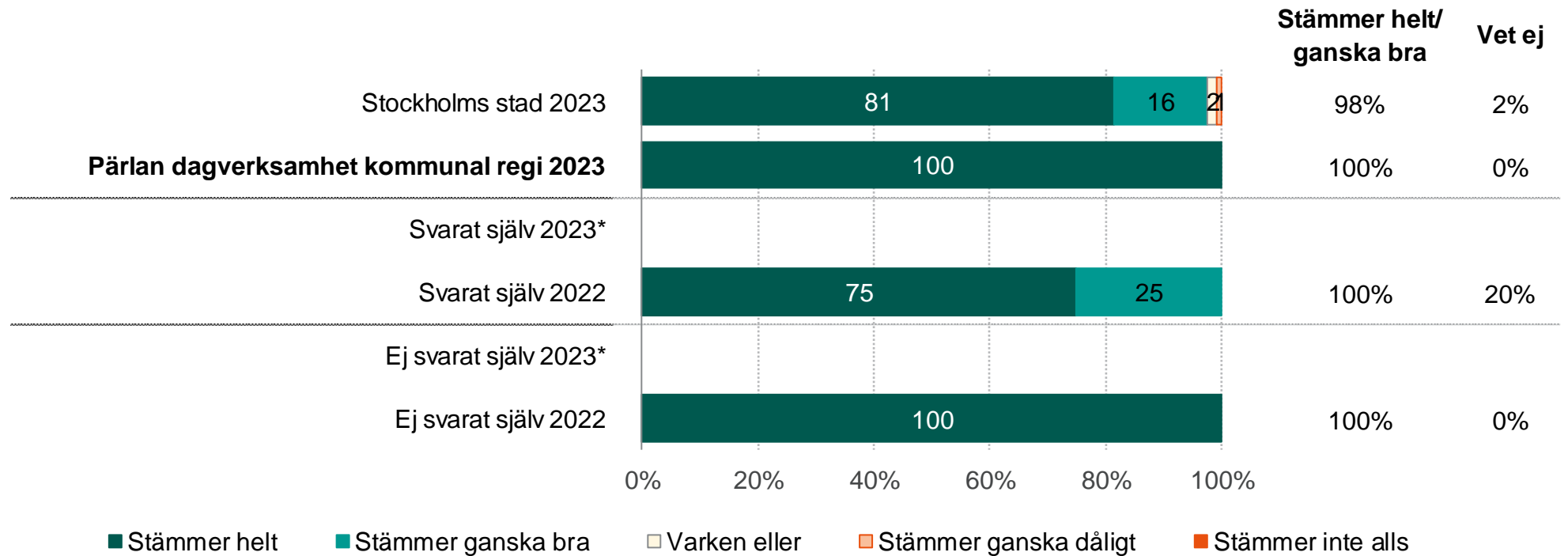


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Personalens förhållningssätt

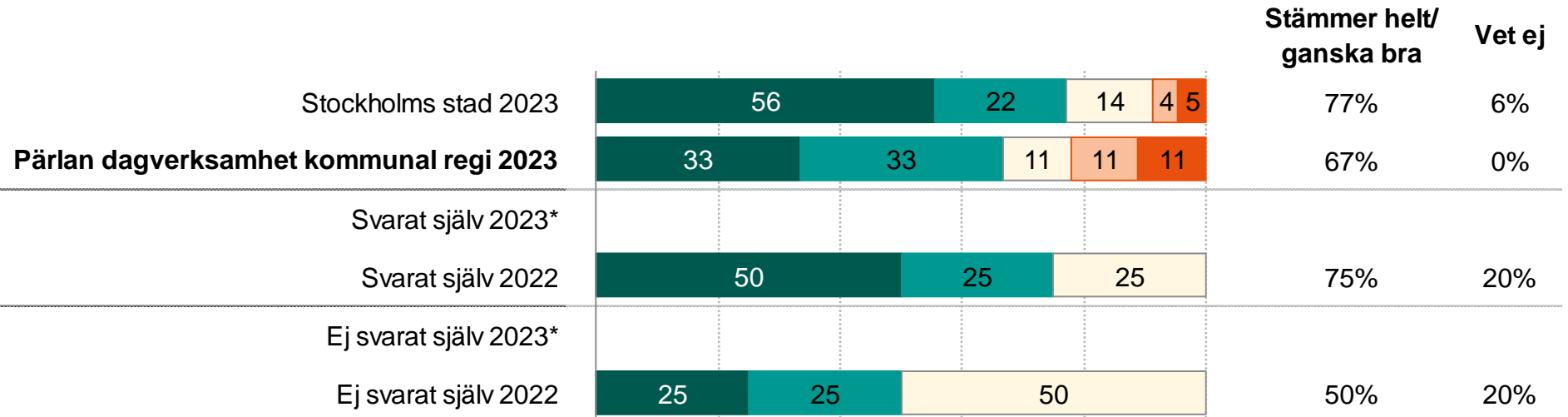
Jag har förtroende för personalen



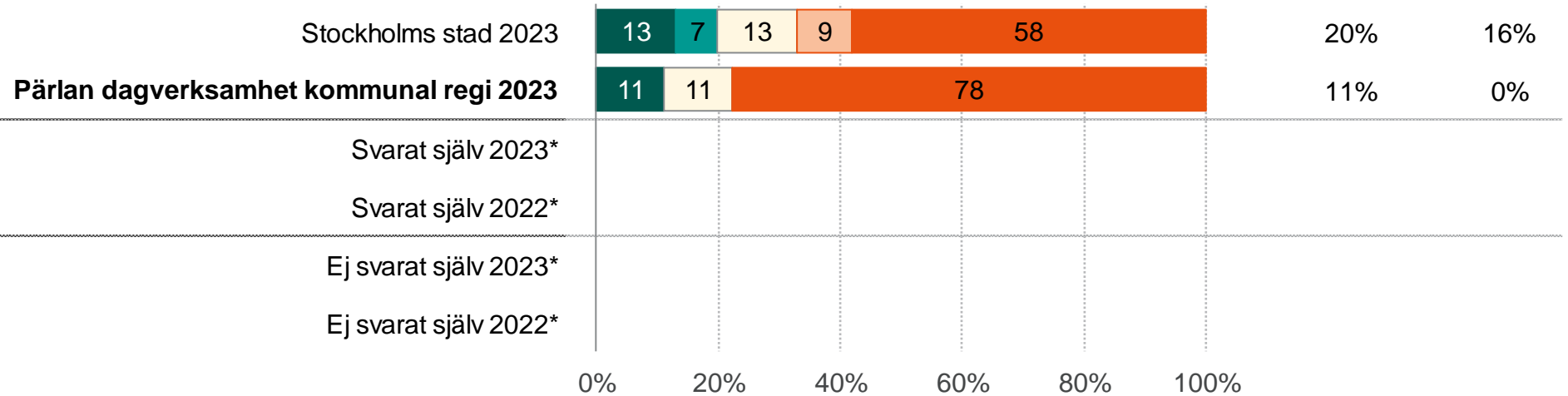
\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

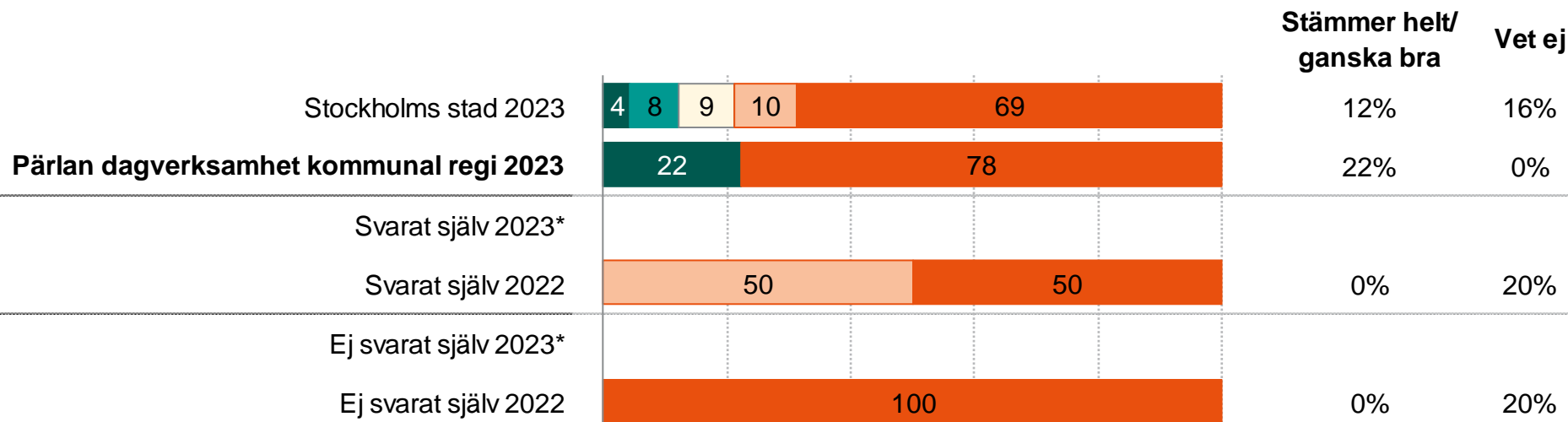


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

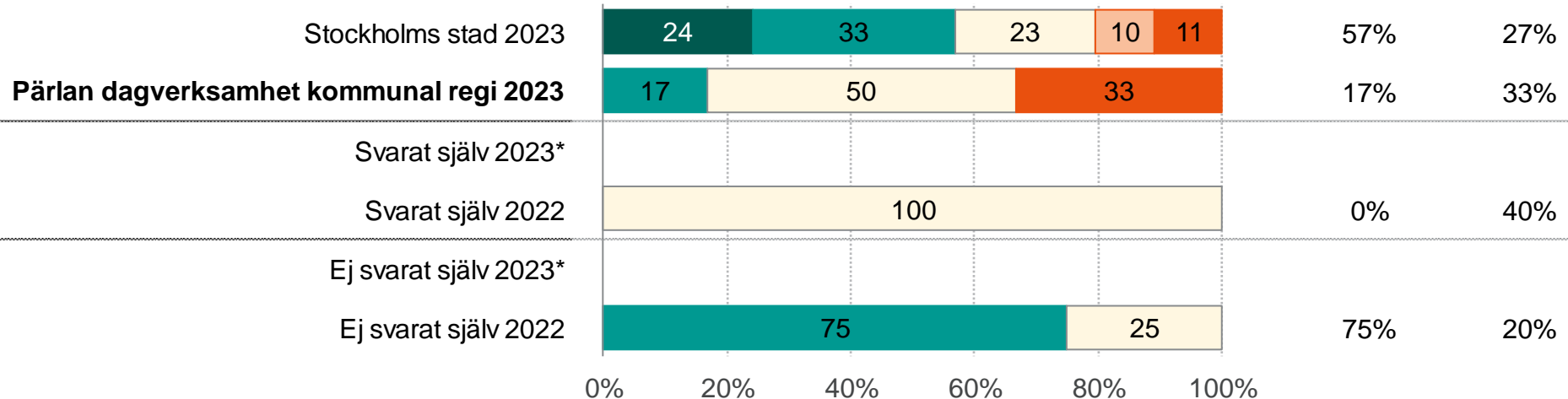
\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

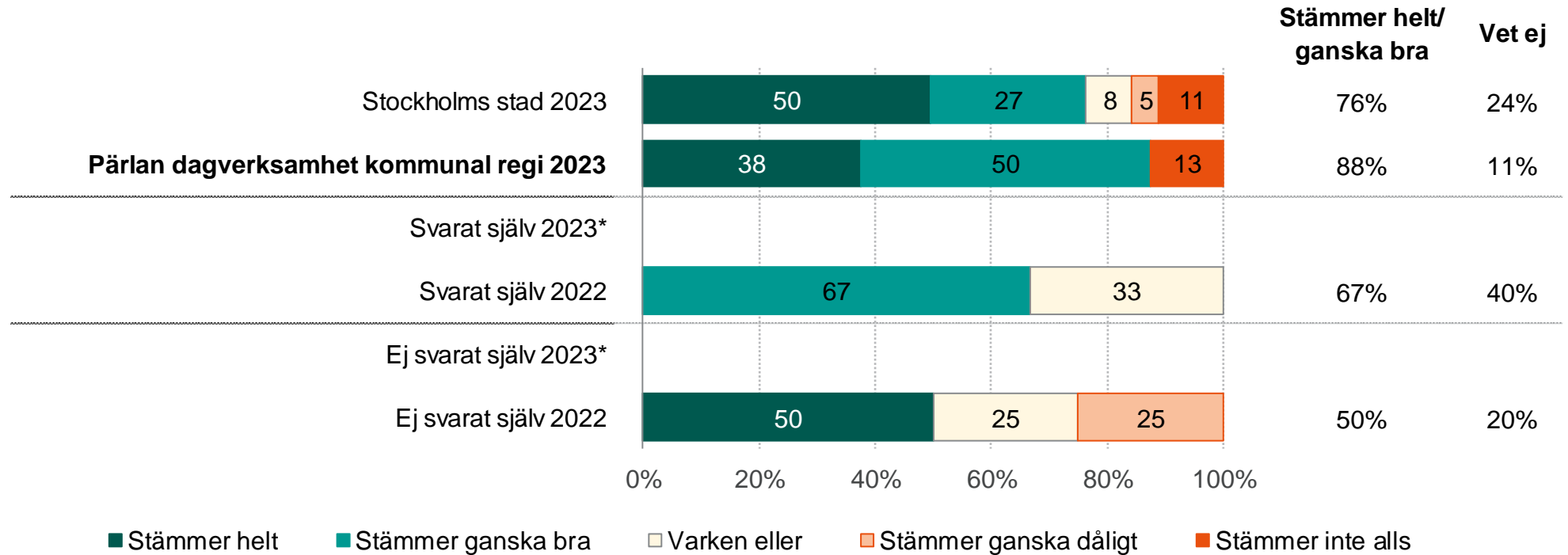


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

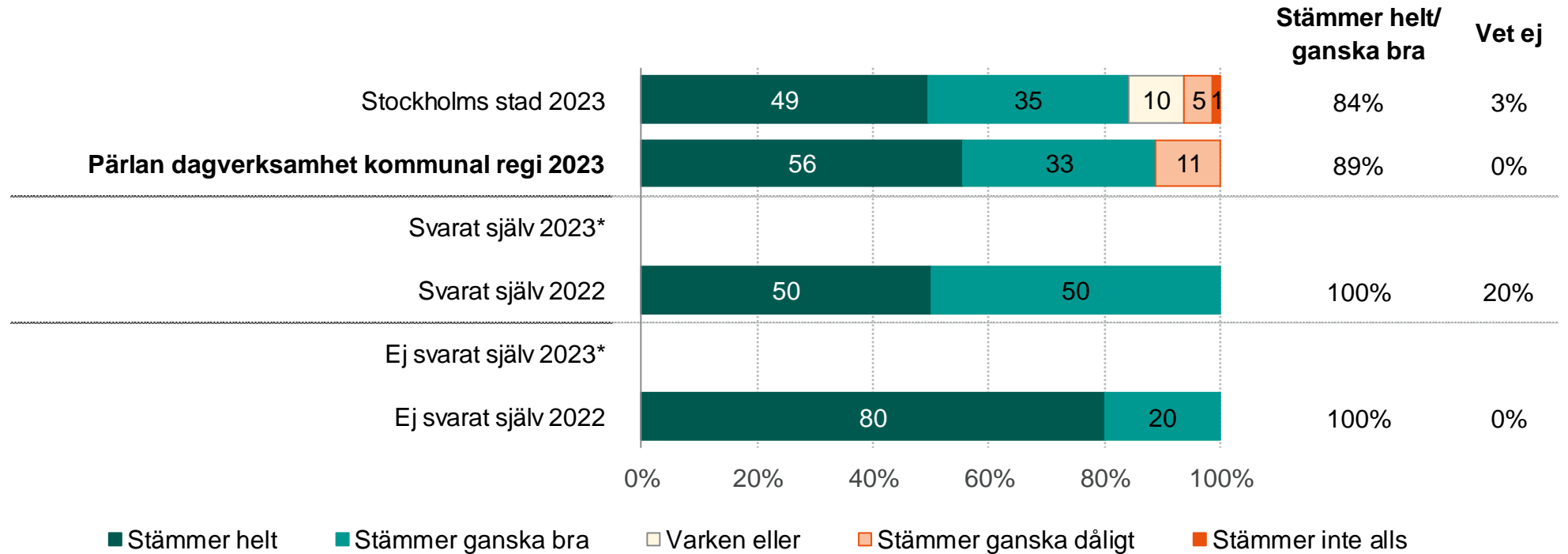
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



\* För få svar.

# Aktiviteter

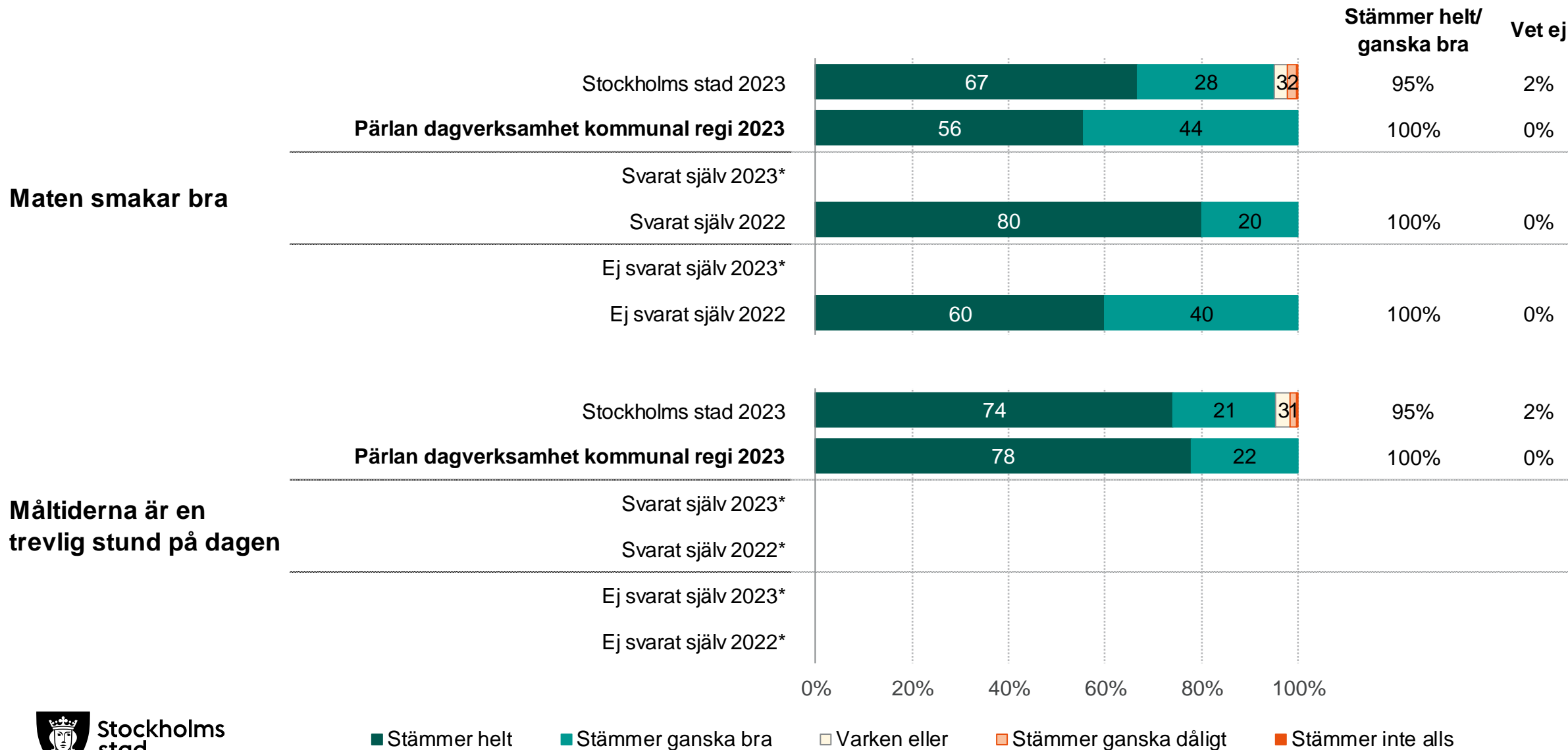
Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet



\* För få svar.



# Matsituationen



0% 20% 40% 60% 80% 100%

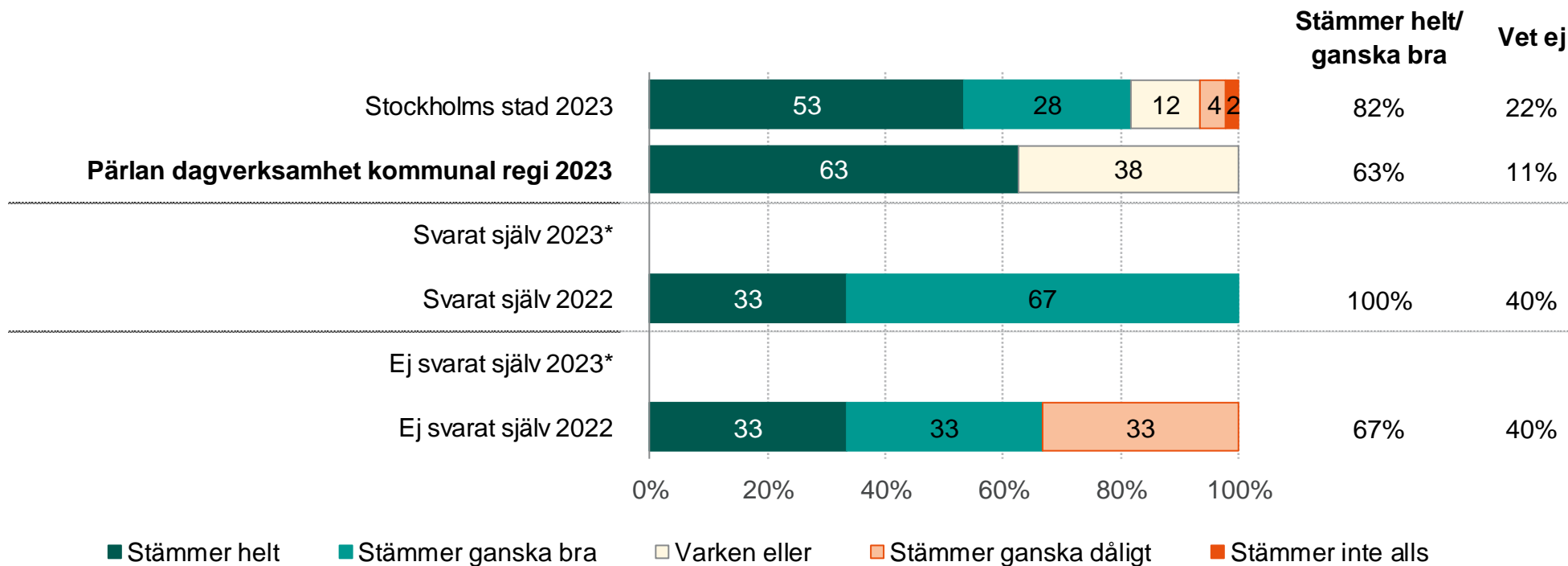


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Biståndsbeslutet

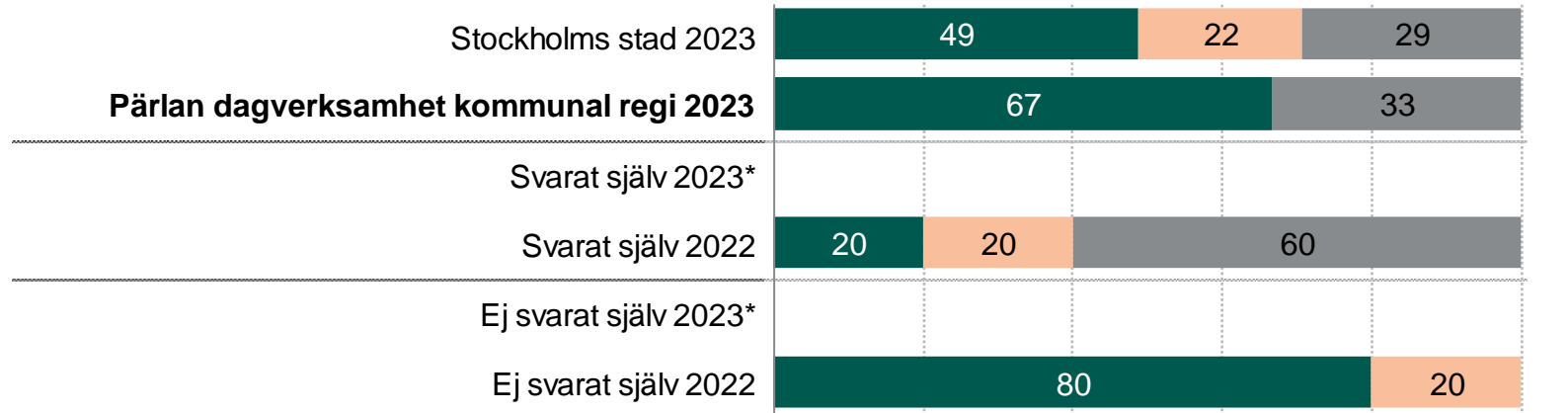
Biståndshandläggare  
n bemöter mig på ett  
bra sätt



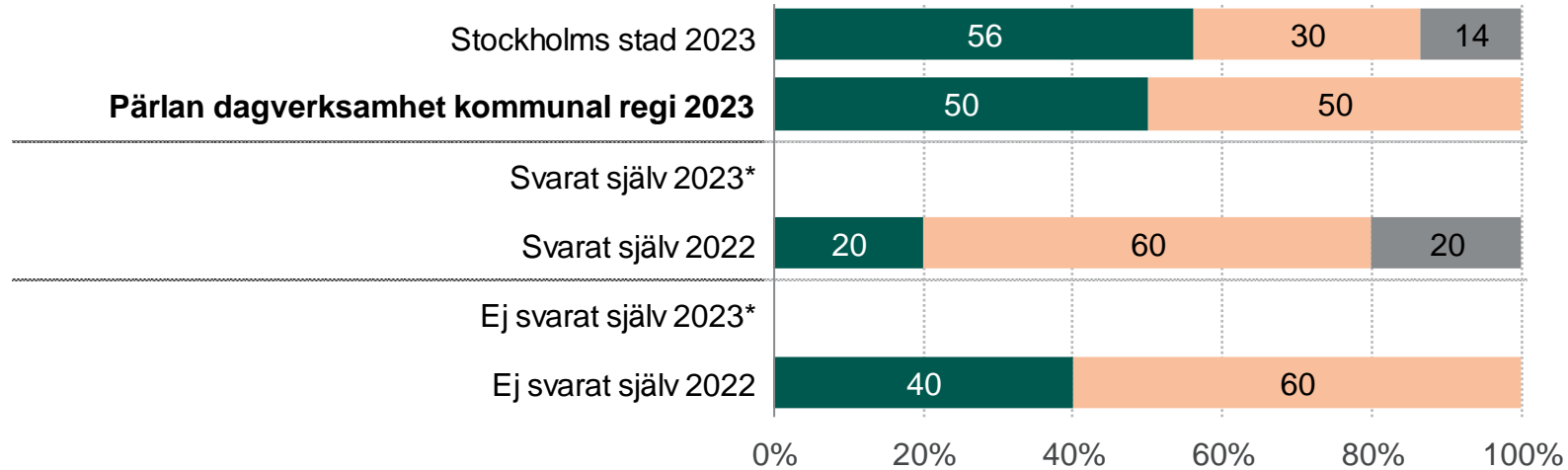
\* För få svar.

# Valfrihet

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?



Har du gjort ett aktivt  
val av verksamhet?



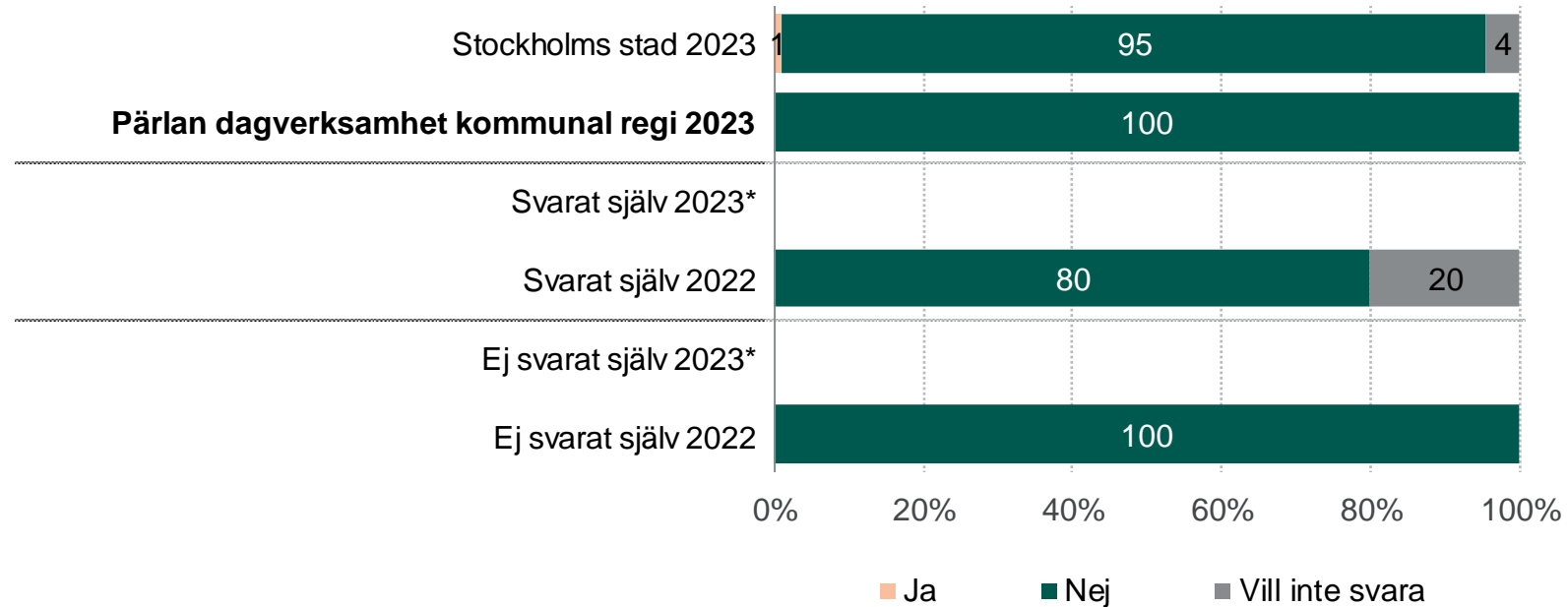
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja ■ Nej ■ Vet inte

\* För få svar.

# Diskriminering i verksamheten

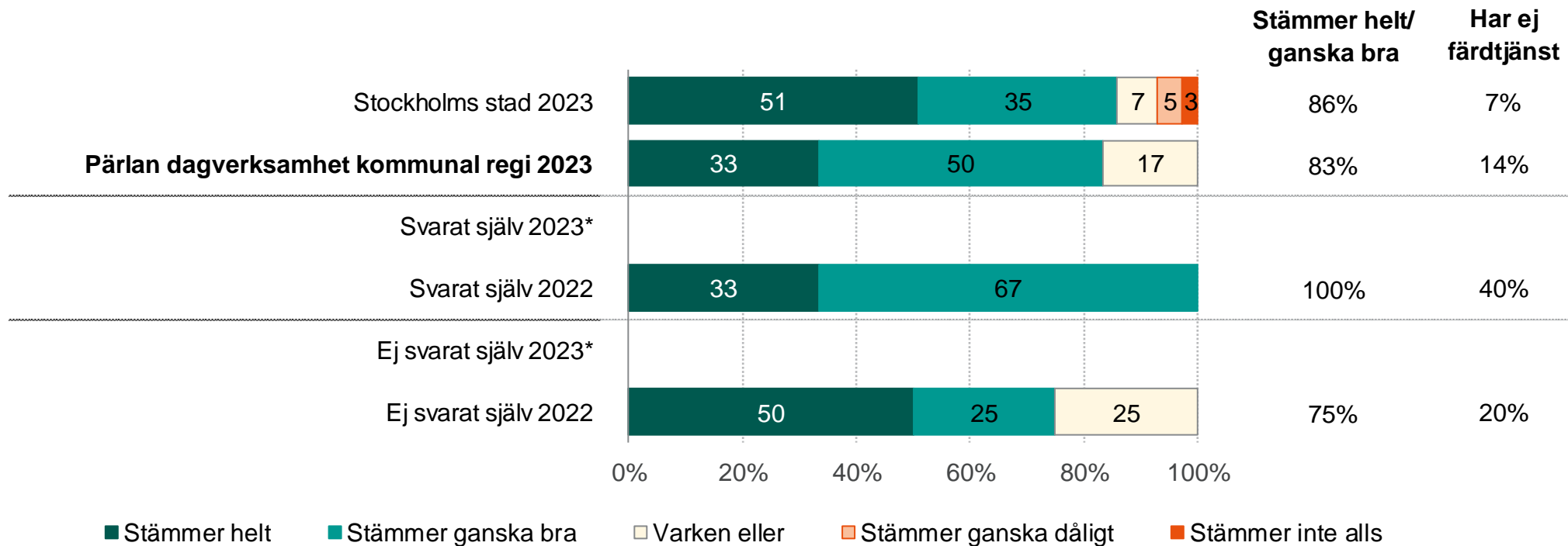
Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



\* För få svar.

# Färdtjänst

Min färdtjänst  
fungerar på ett  
önskvärt sätt



\* För få svar.