

Brukarundersökning 2023

Dagverksamhet

Östermalms demens dagverksamhet

Genomförd av Origo Group maj/juni 2023



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 13–21 år 2023.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen entreprenad samt privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet för aktuell utförare.
- Jämförelser görs mellan år 2021–2023 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för stadens egen regi inkom 314 svar vilket ger en svarsfrekvens på 54%.
- Totalt för Östermalms demens dagverksamhet inkom 30 svar vilket ger en svarsfrekvens på 57%
- Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Frågorna i enkäten

- **Sammanfattande omdöme**

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- **Personalens förhållningssätt**

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- **Inflytande och delaktighet**

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- **Aktiviteter**

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Frågorna i enkäten

- **Matsituationen**

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- **Biståndsbeslut**

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- **Valfrihet**

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- **Diskriminering i verksamheten**

- Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

- **Färdtjänst**

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

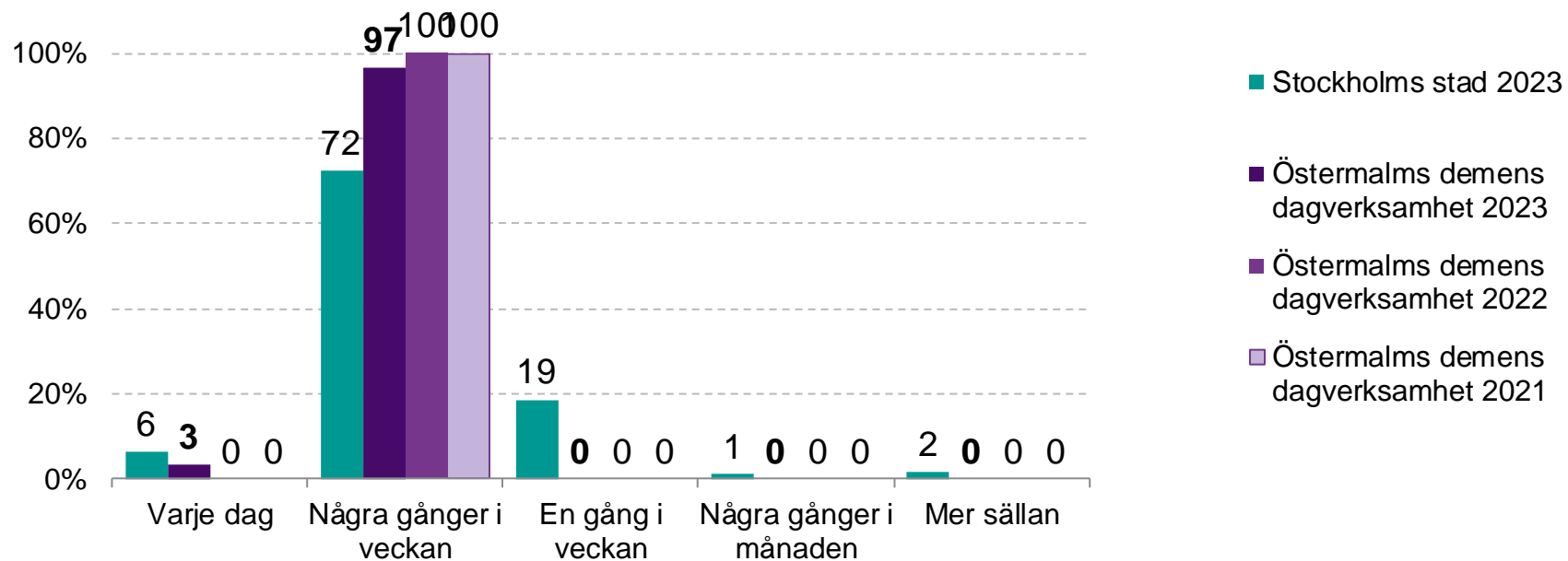
- **Bakgrundsfrågor**

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat

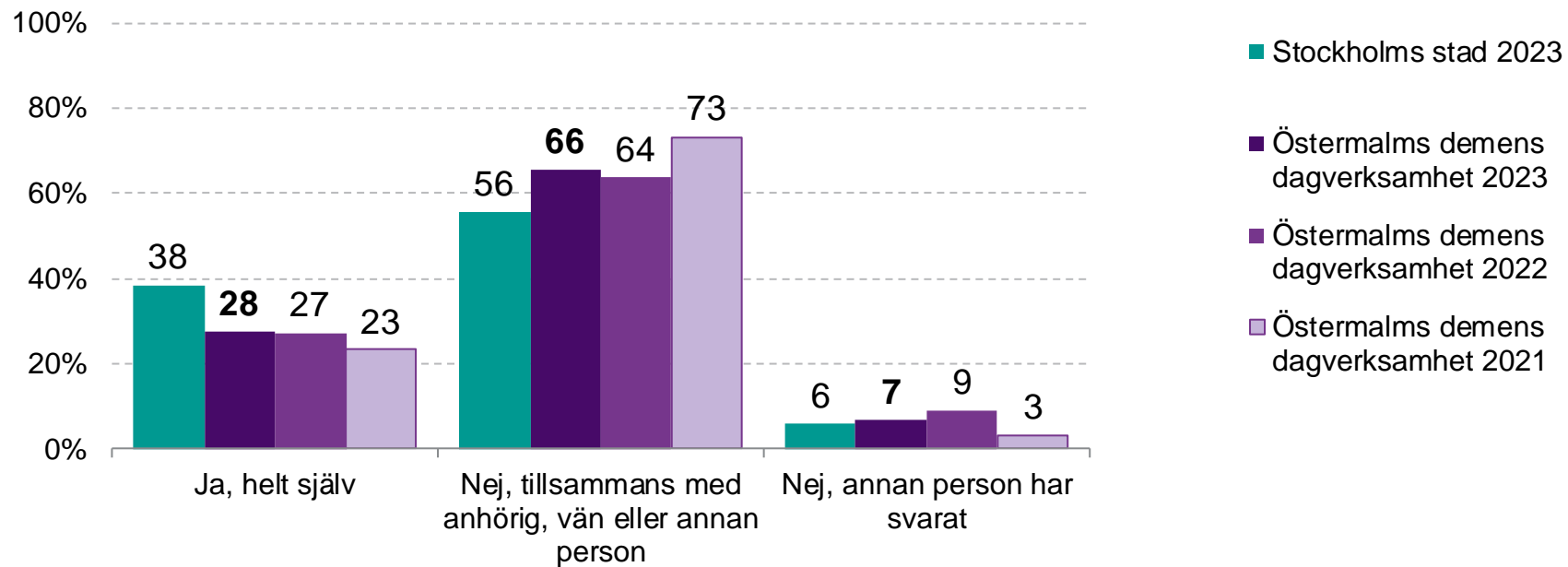
Bakgrundsfrågor

Hur ofta besöker du dagverksamheten?



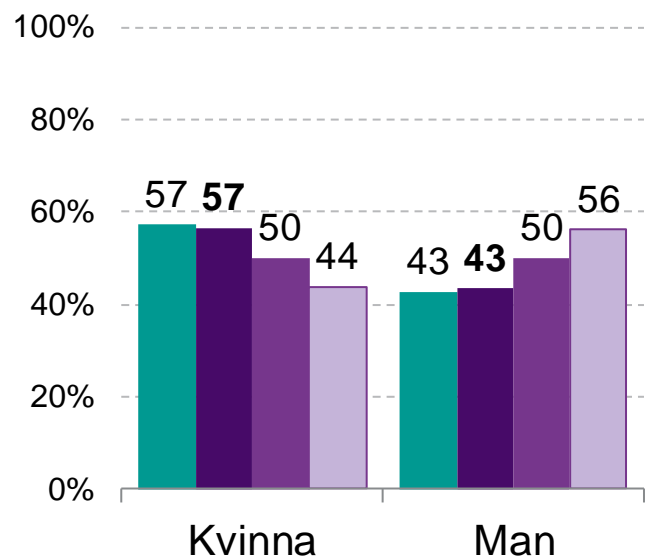
Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna helt själv?



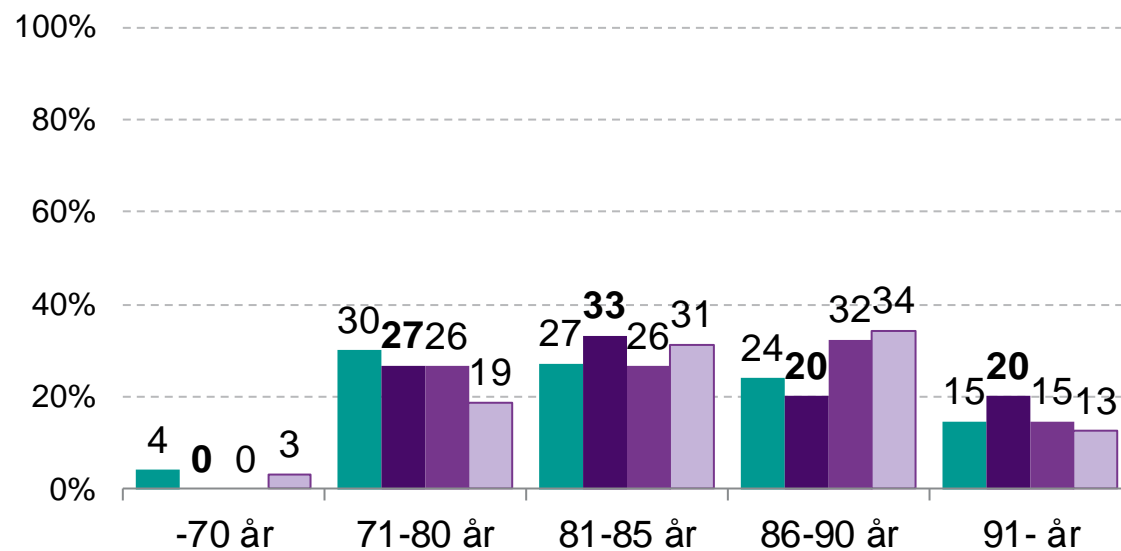
Bakgrundsfrågor

Kön



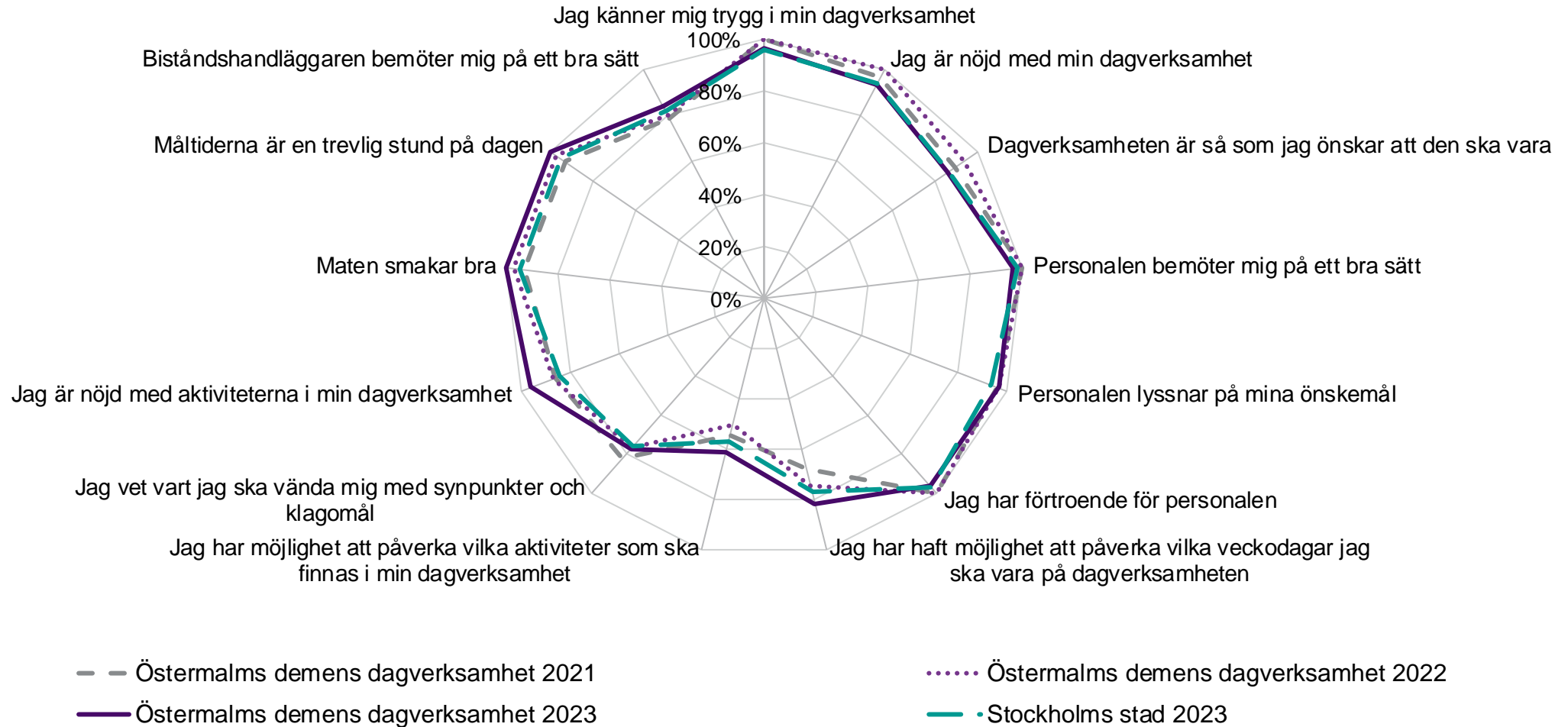
■ Stockholms stad 2023
■ Östermalms demens dagverksamhet 2022

Ålder

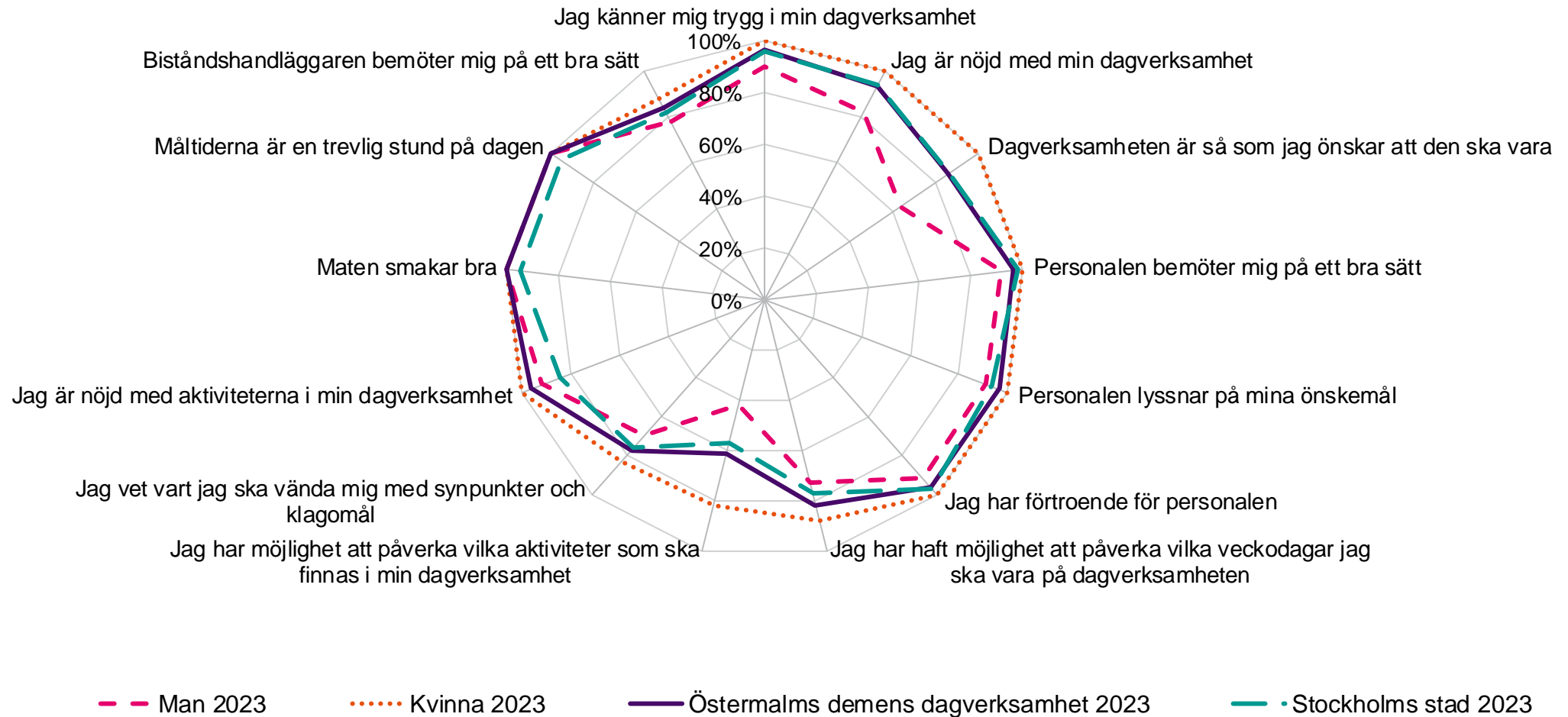


■ Östermalms demens dagverksamhet 2023
■ Östermalms demens dagverksamhet 2021

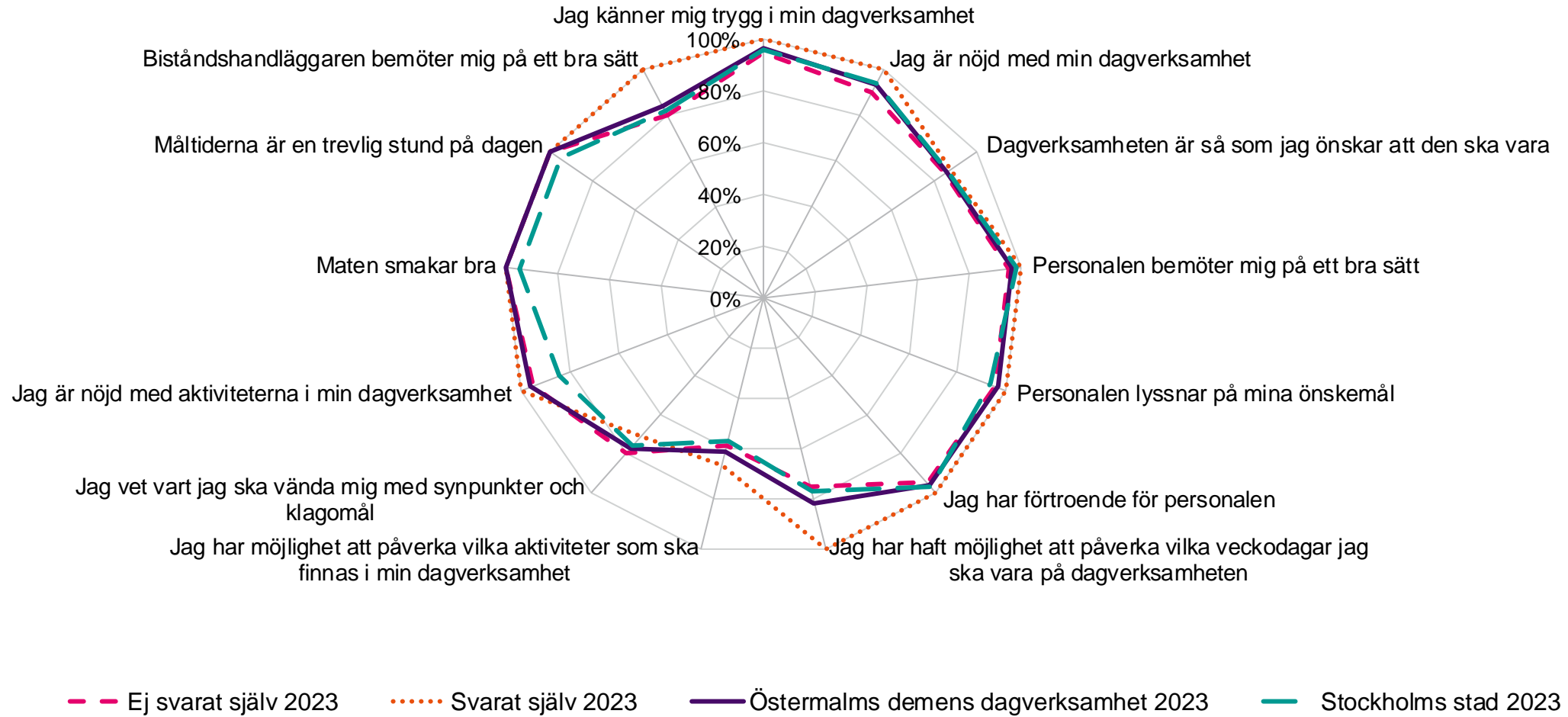
Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



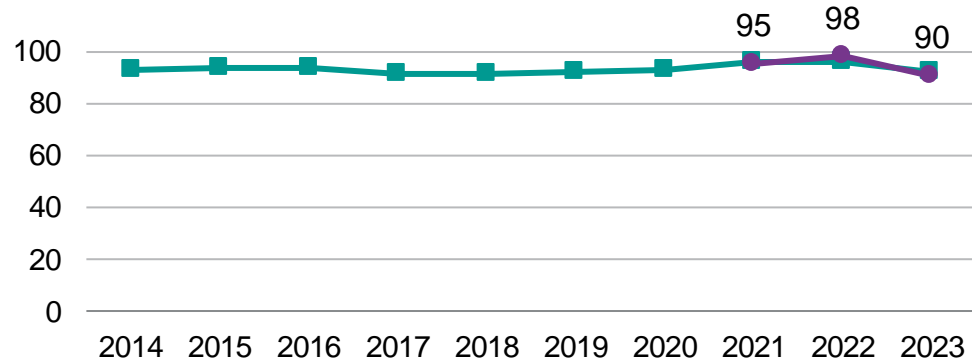
Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



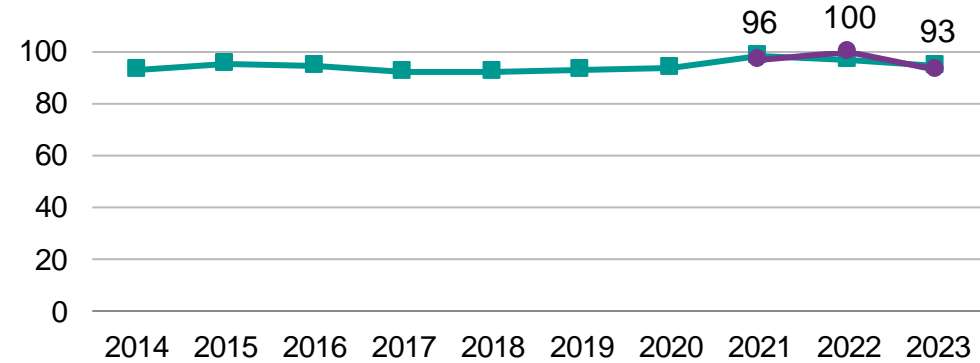
Index 2014-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

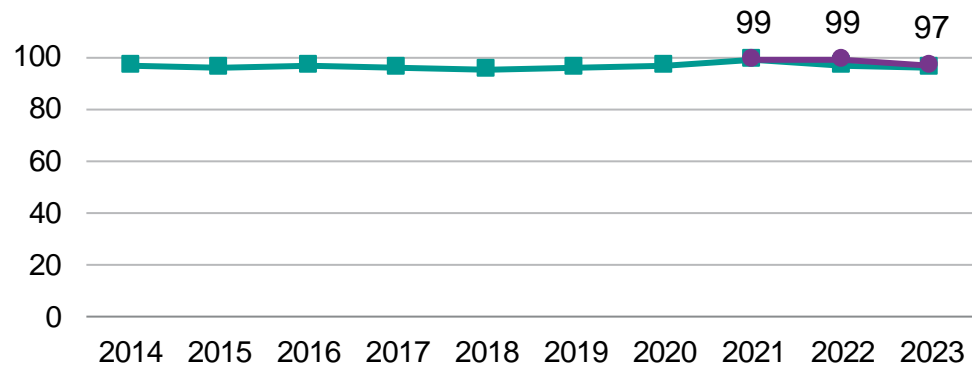
NFI



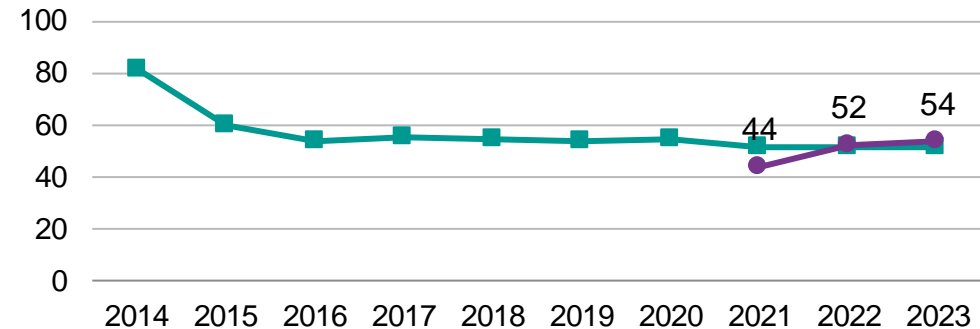
Indikator



Personalens förhållningssätt



Inflytande och delaktighet



Stockholms stad

Östermalms demens dagverksamhet*

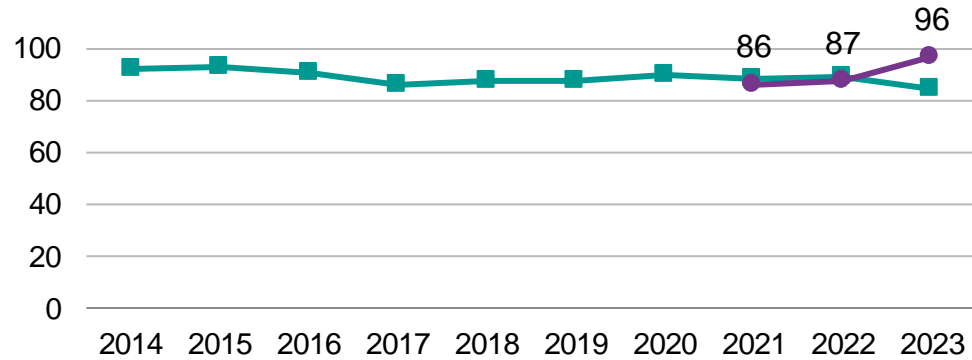
* För få svar

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

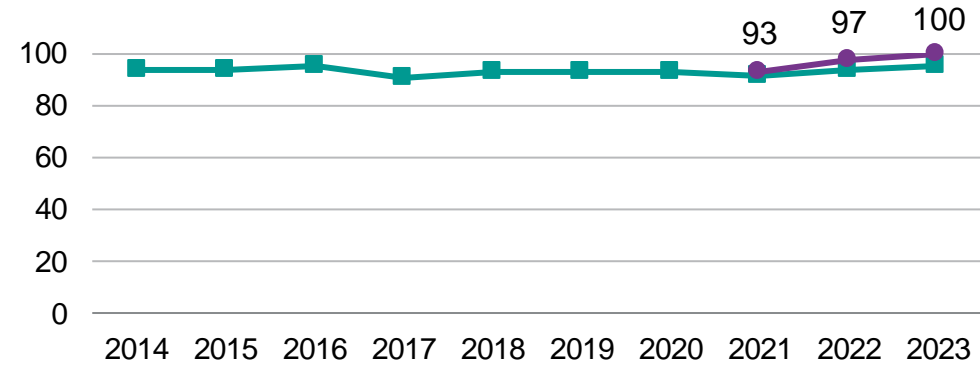
Index 2014-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

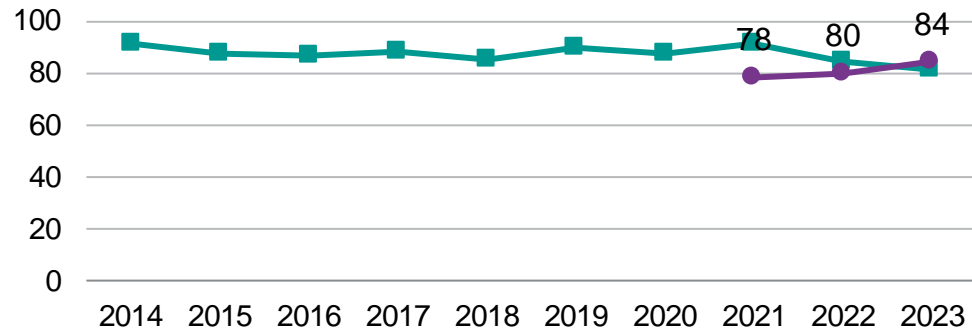
Aktiviteter



Matsituationen



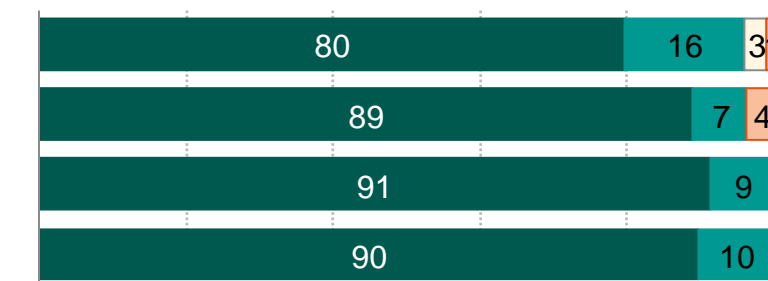
Biståndsbeslutet



Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

Stockholms stad 2023
 Östermalms demens dagverksamhet 2023
 Östermalms demens dagverksamhet 2022
 Östermalms demens dagverksamhet 2021



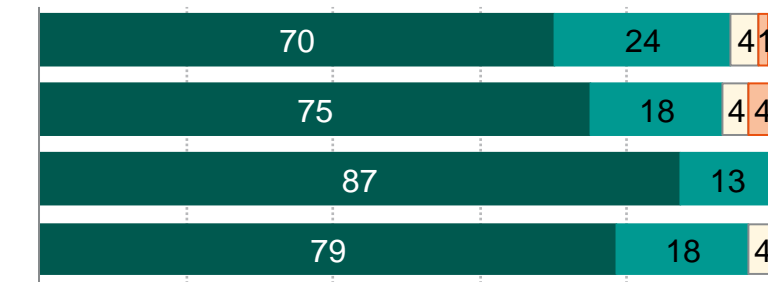
Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

96% 1%
 96% 4%
 100% 0%
 100% 3%

Jag är nöjd med min dagverksamhet

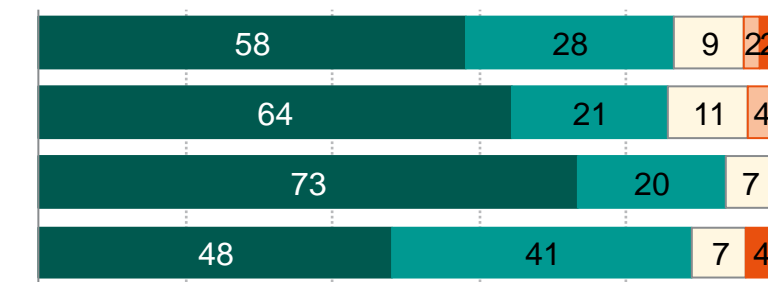
Stockholms stad 2023
 Östermalms demens dagverksamhet 2023
 Östermalms demens dagverksamhet 2022
 Östermalms demens dagverksamhet 2021



94% 1%
 93% 0%
 100% 0%
 96% 3%

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

Stockholms stad 2023
 Östermalms demens dagverksamhet 2023
 Östermalms demens dagverksamhet 2022
 Östermalms demens dagverksamhet 2021



86% 5%
 86% 0%
 93% 3%
 89% 7%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Personalens förhållningssätt

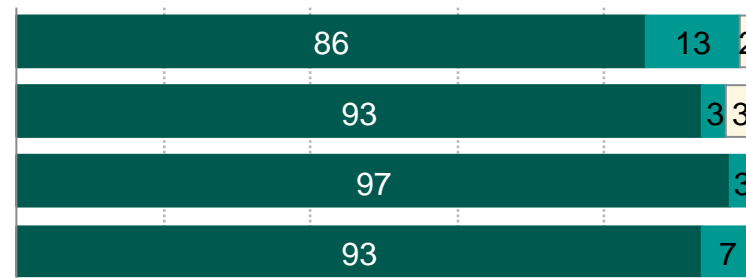
Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Östermalms demens dagverksamhet 2023

Östermalms demens dagverksamhet 2022

Östermalms demens dagverksamhet 2021

Stockholms stad 2023



Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

98% 1%

97% 0%

100% 0%

100% 3%

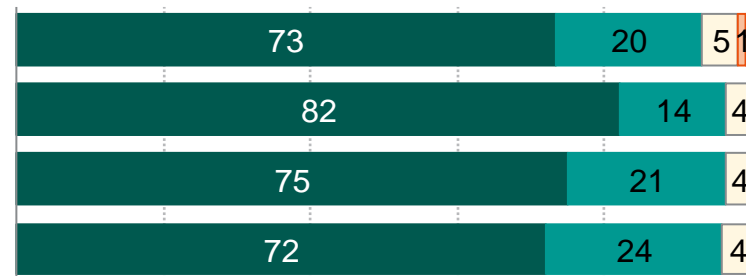
Personalen lyssnar på mina önskemål

Östermalms demens dagverksamhet 2023

Östermalms demens dagverksamhet 2022

Östermalms demens dagverksamhet 2021

Stockholms stad 2023



93% 11%

96% 3%

96% 13%

96% 17%

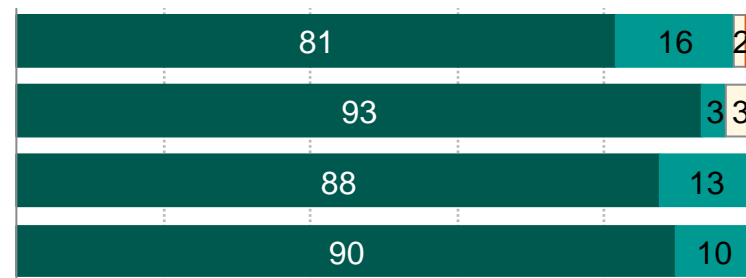
Jag har förtroende för personalen

Östermalms demens dagverksamhet 2023

Östermalms demens dagverksamhet 2022

Östermalms demens dagverksamhet 2021

Stockholms stad 2023



98% 2%

97% 0%

100% 0%

100% 3%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

■ Varken eller

■ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls



Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

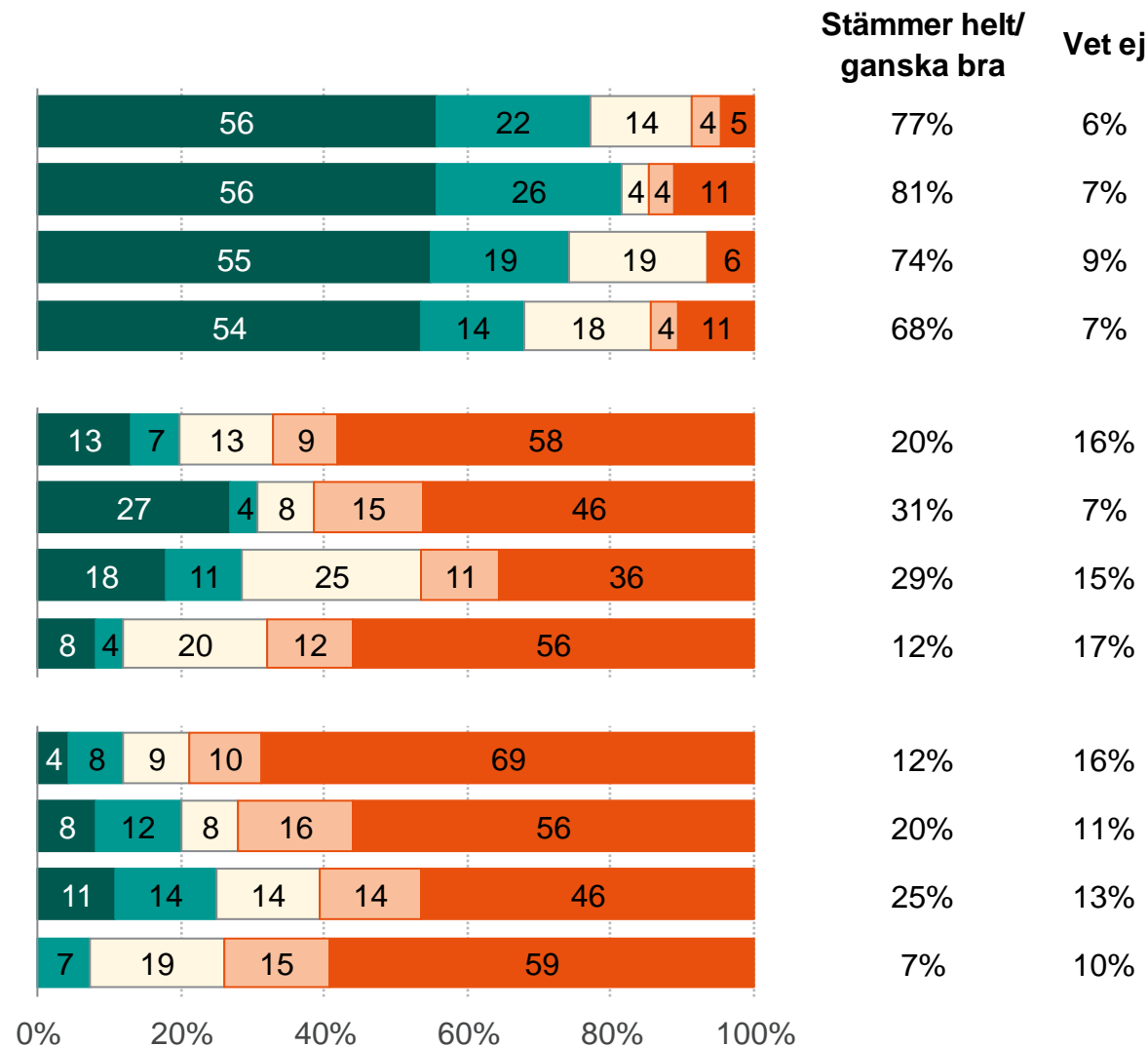
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Stockholms stad 2023
 Östermalms demens dagverksamhet 2023
 Östermalms demens dagverksamhet 2022
 Östermalms demens dagverksamhet 2021

Stockholms stad 2023
 Östermalms demens dagverksamhet 2023
 Östermalms demens dagverksamhet 2022
 Östermalms demens dagverksamhet 2021

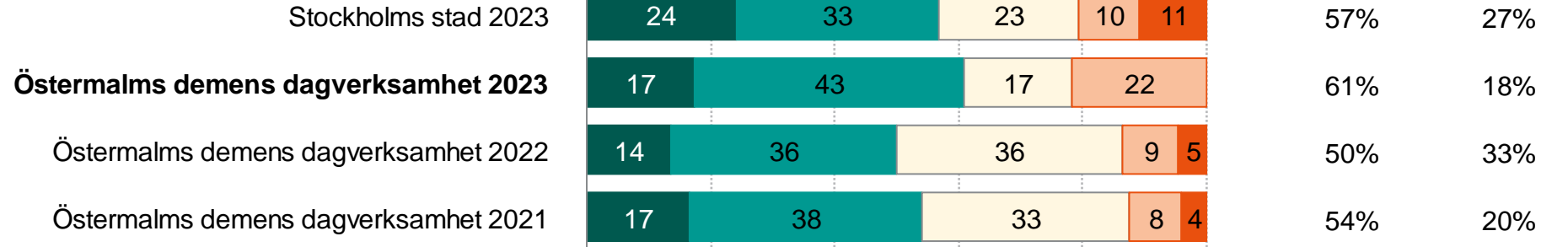
Stockholms stad 2023
 Östermalms demens dagverksamhet 2023
 Östermalms demens dagverksamhet 2022
 Östermalms demens dagverksamhet 2021



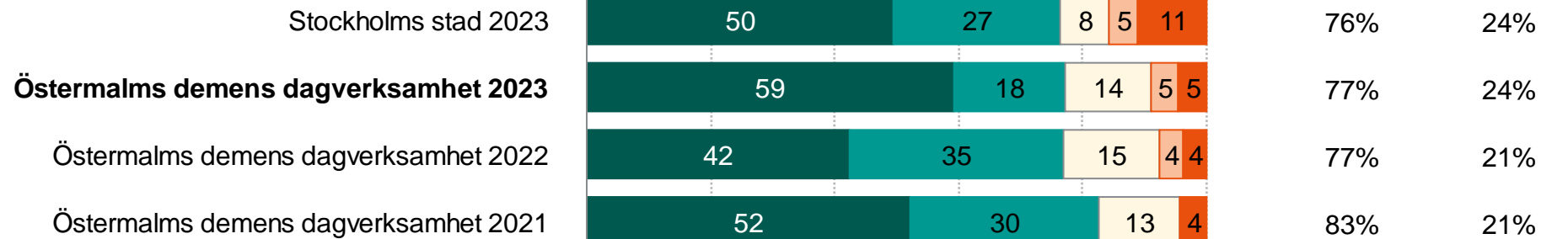
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



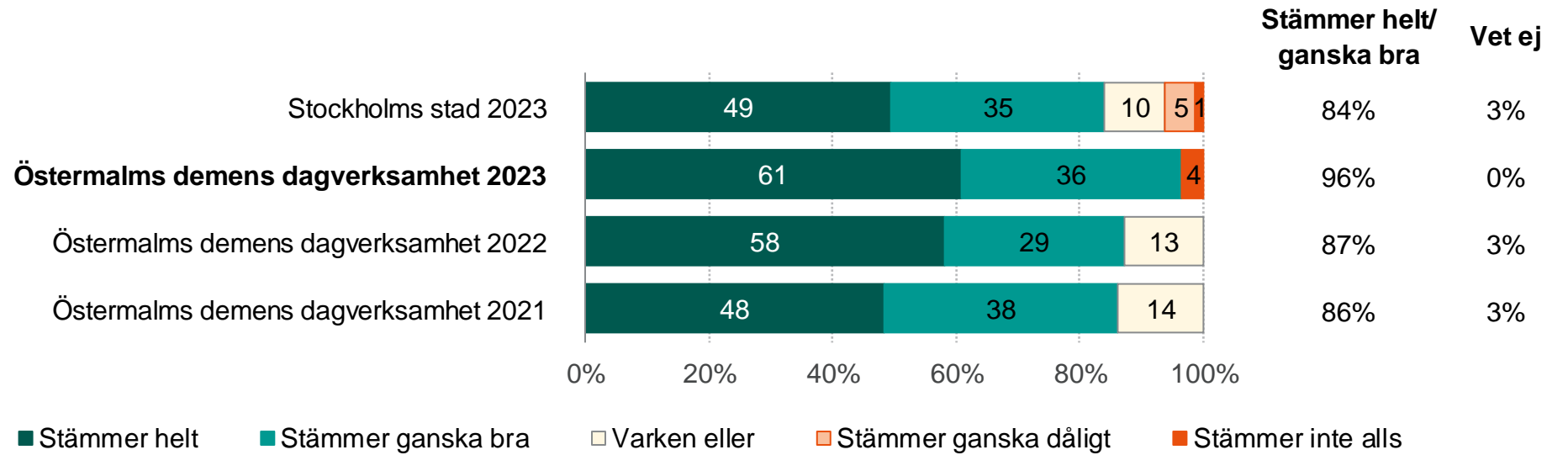
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

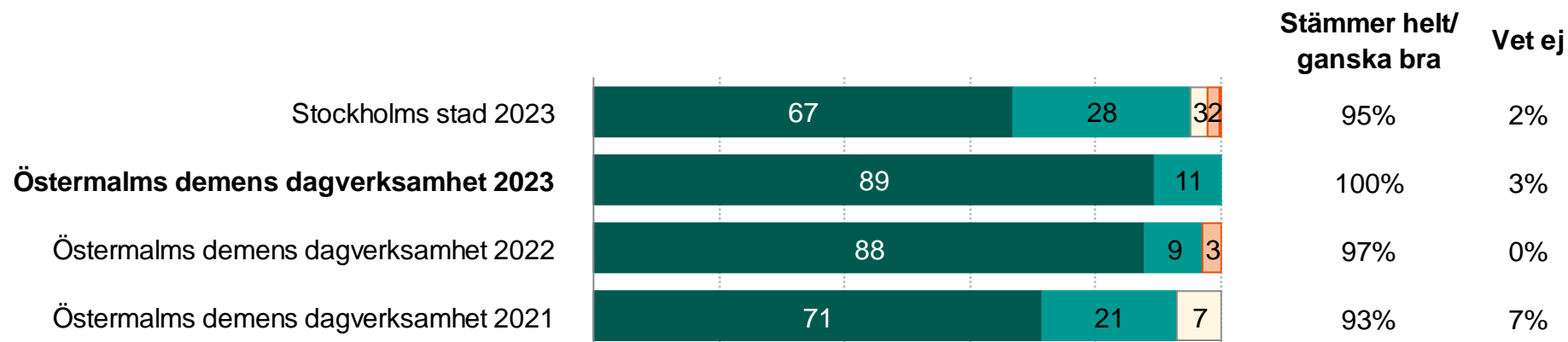
Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

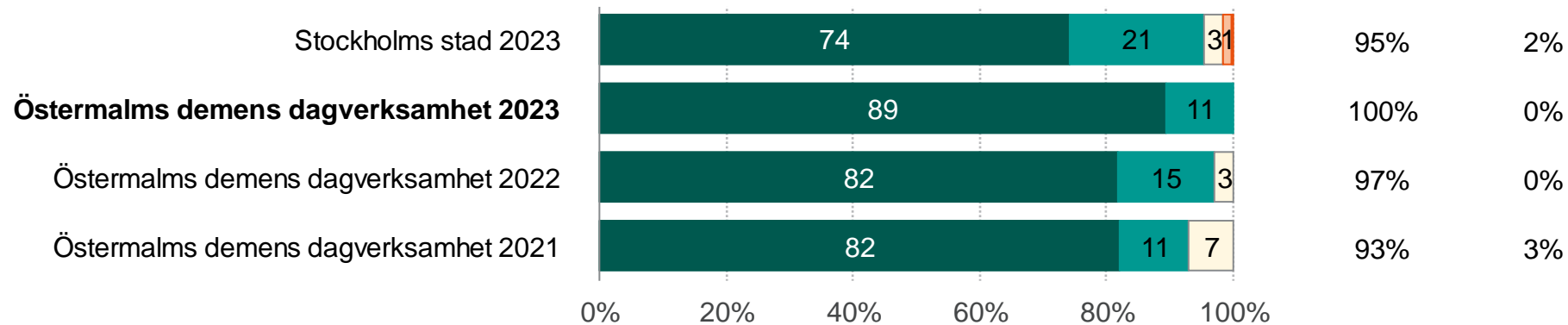


Matsituationen

Maten smakar bra



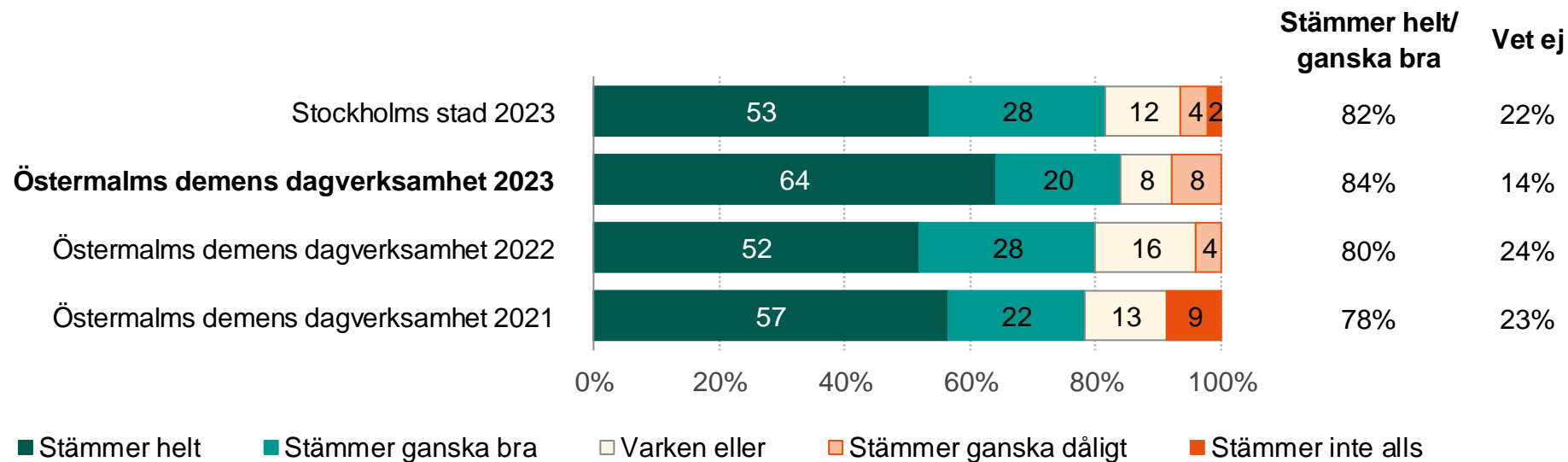
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

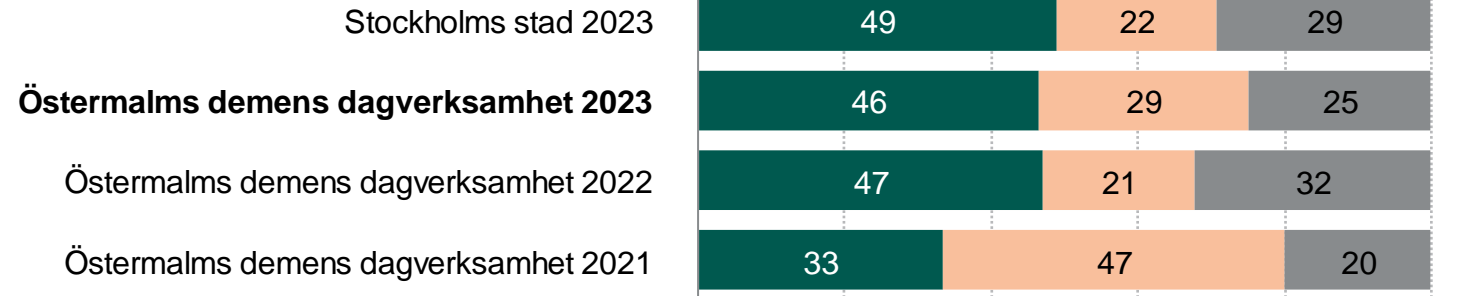
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt

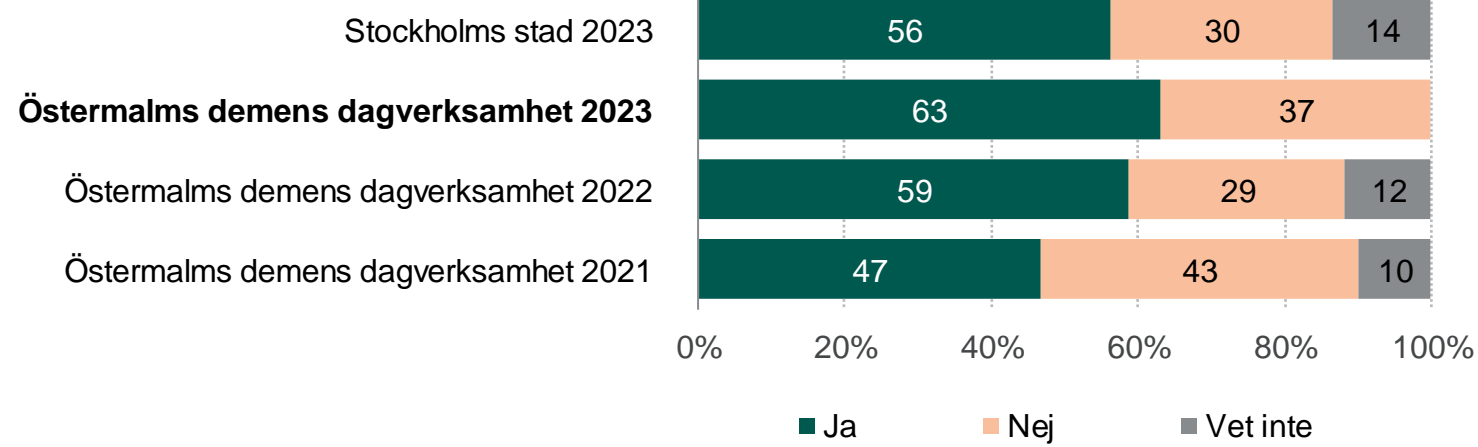


Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

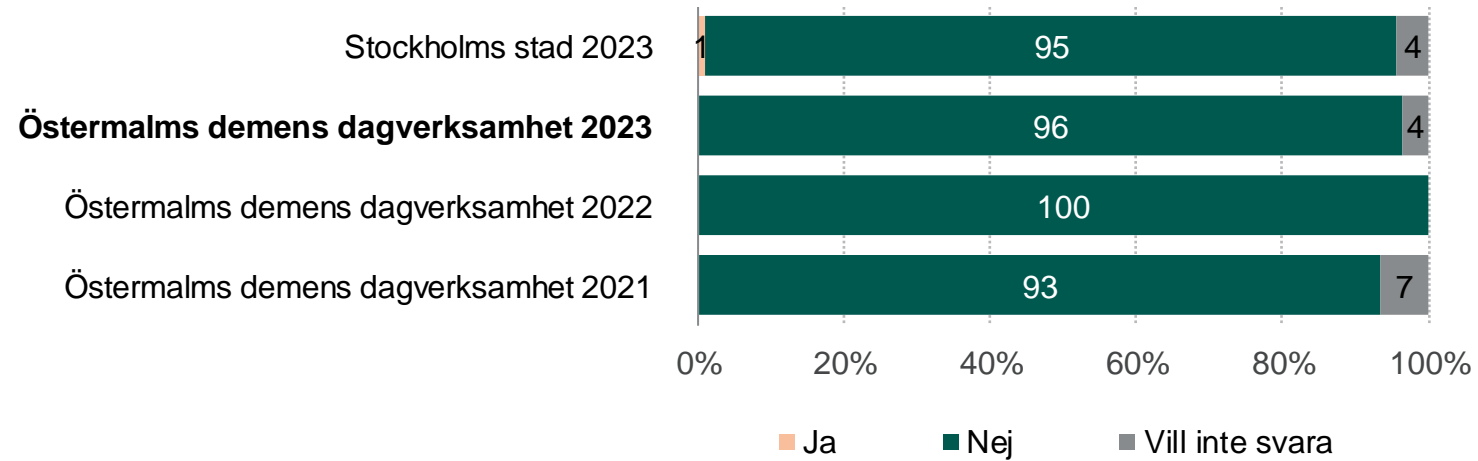


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



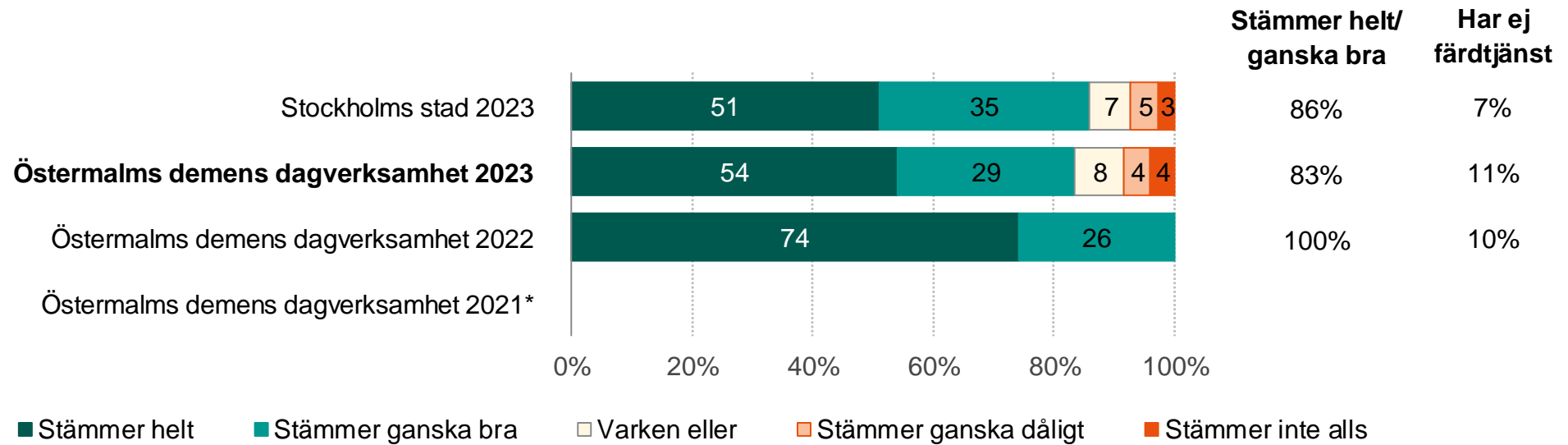
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Färdtjänst

Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt

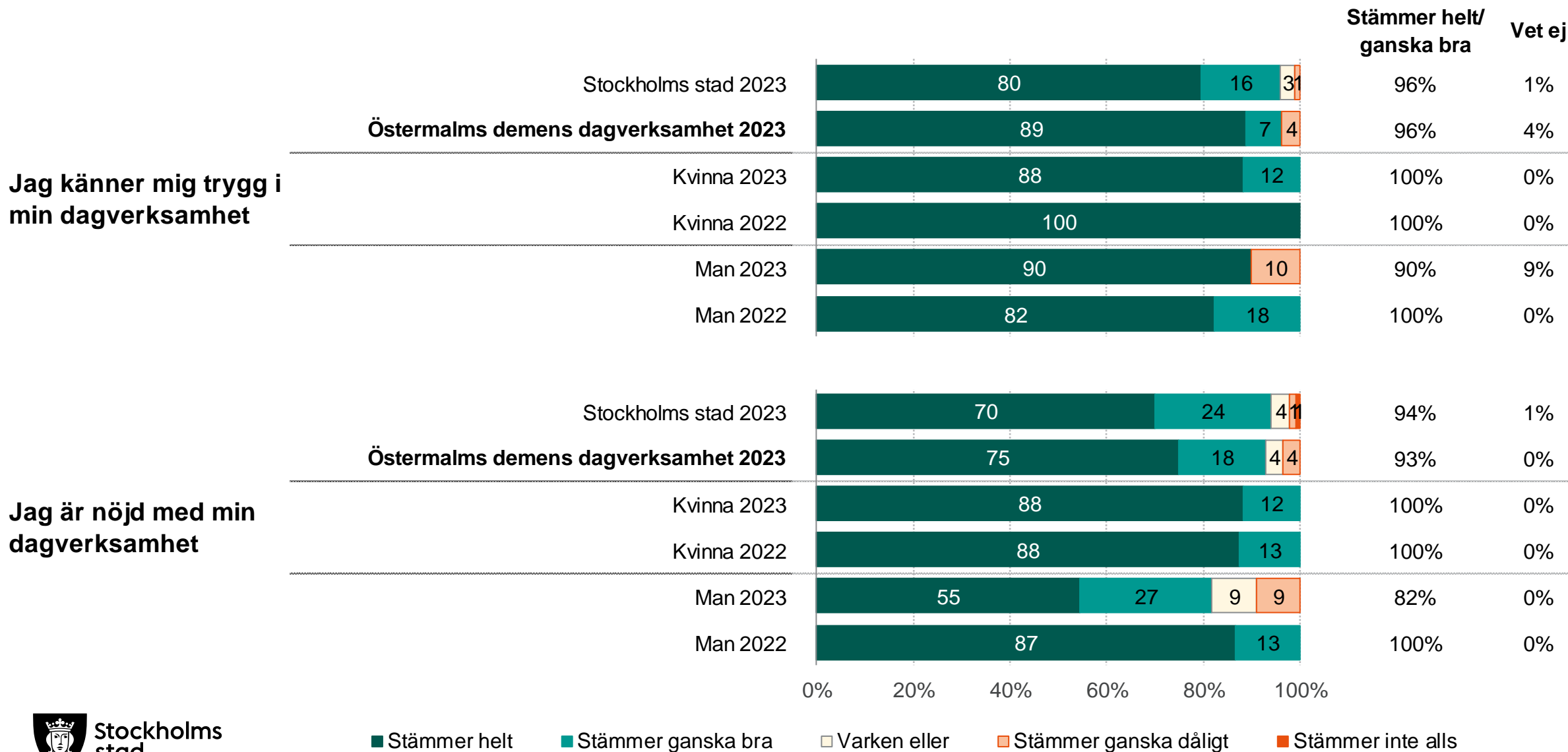


* För få svar.

Resultat

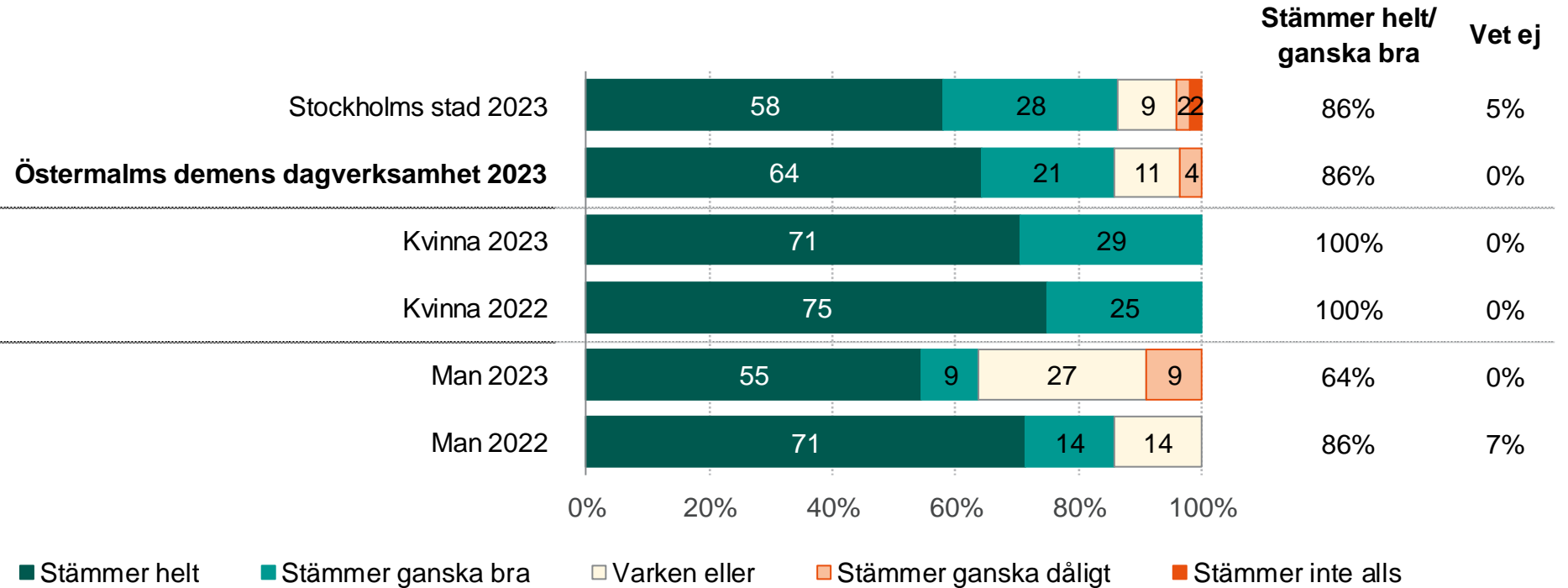
Jämförelse kön

Sammanfattande omdöme

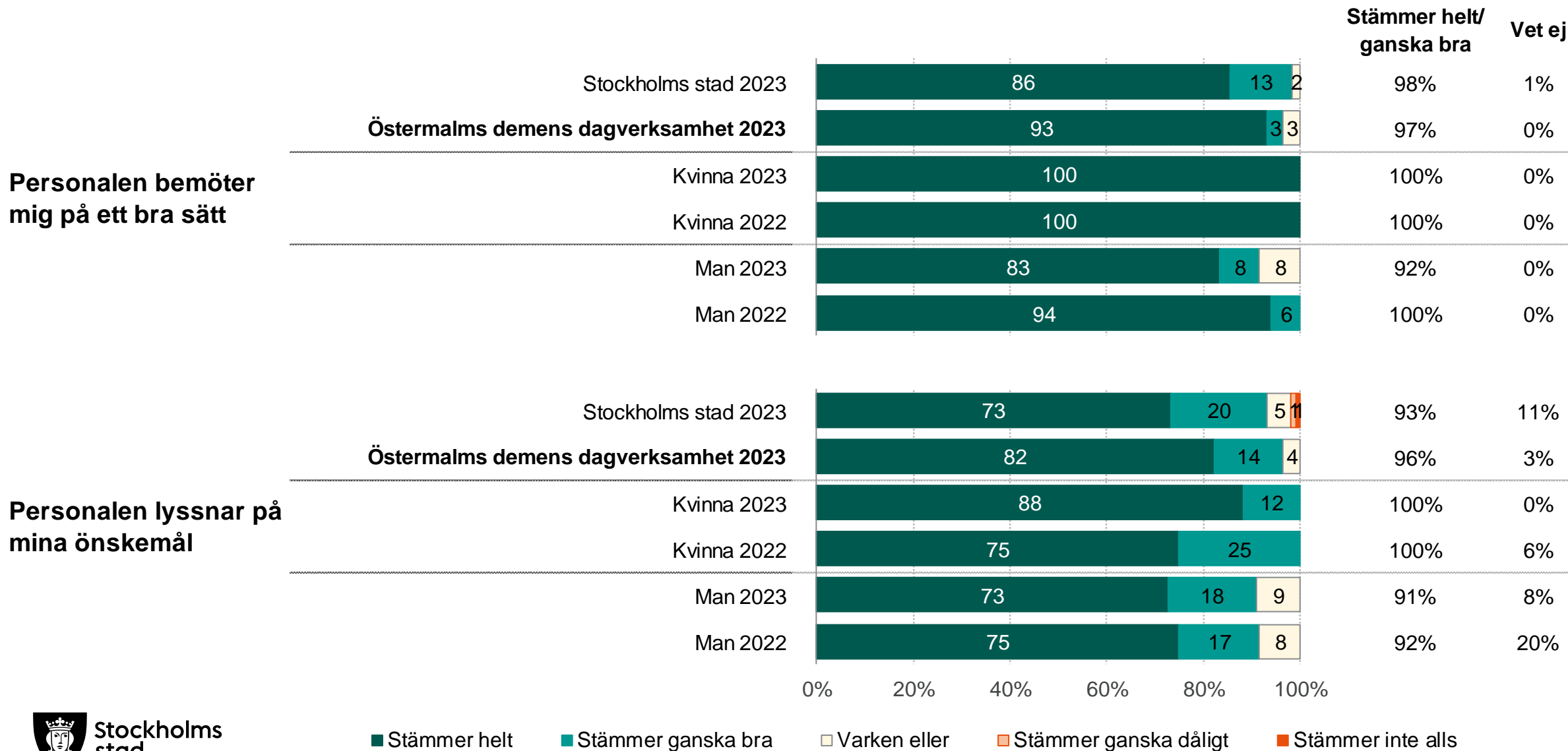


Sammanfattande omdöme

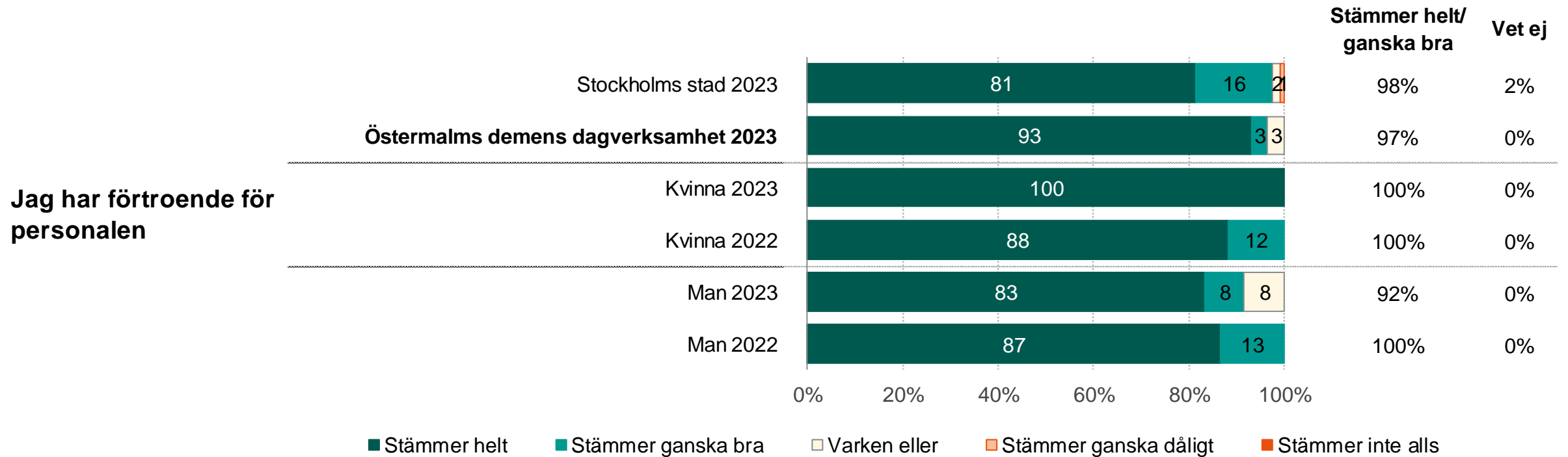
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



Personalens förhållningssätt

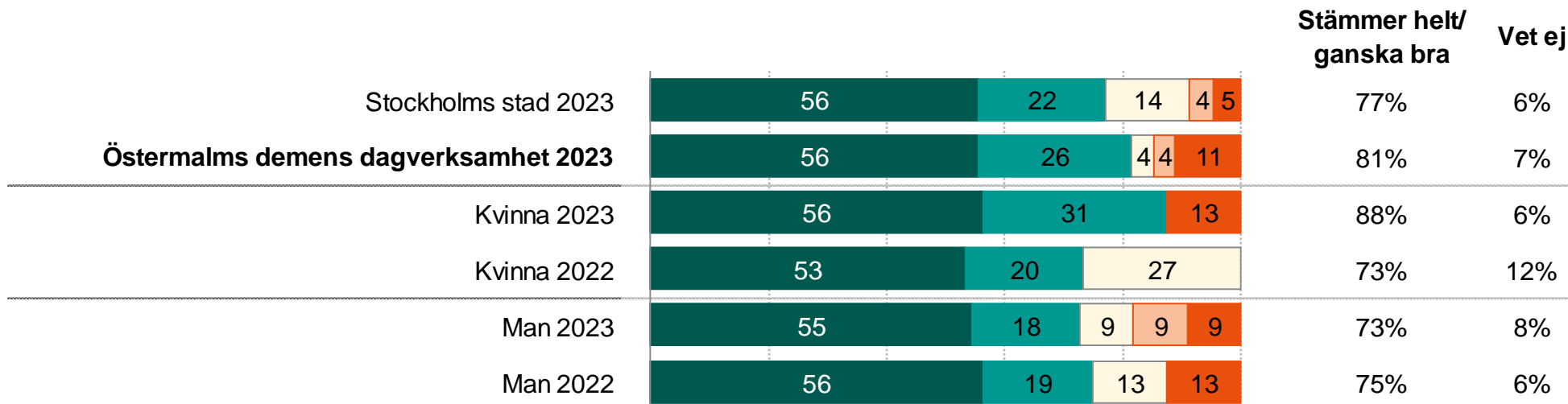


Personalens förhållningssätt

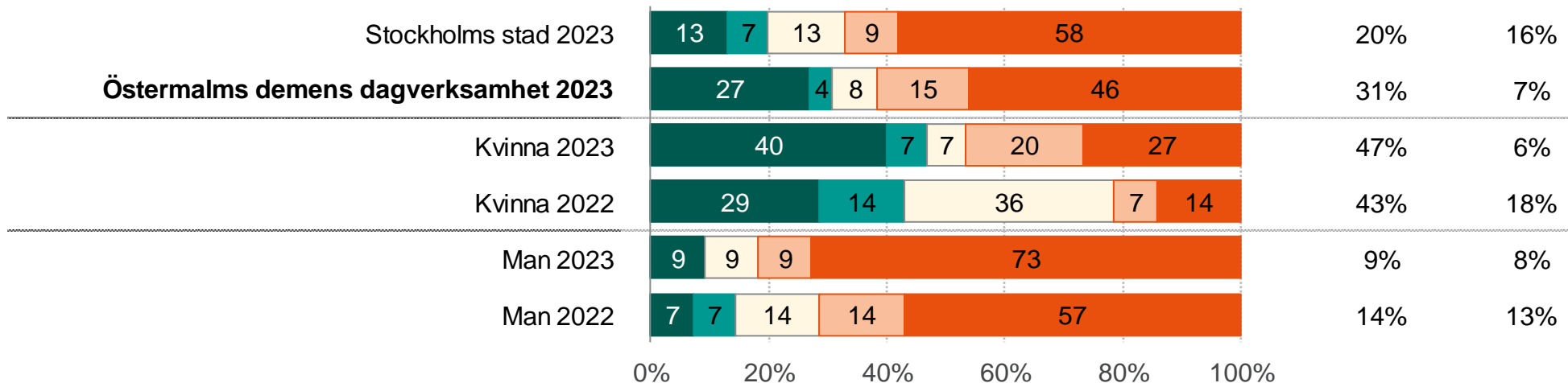


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



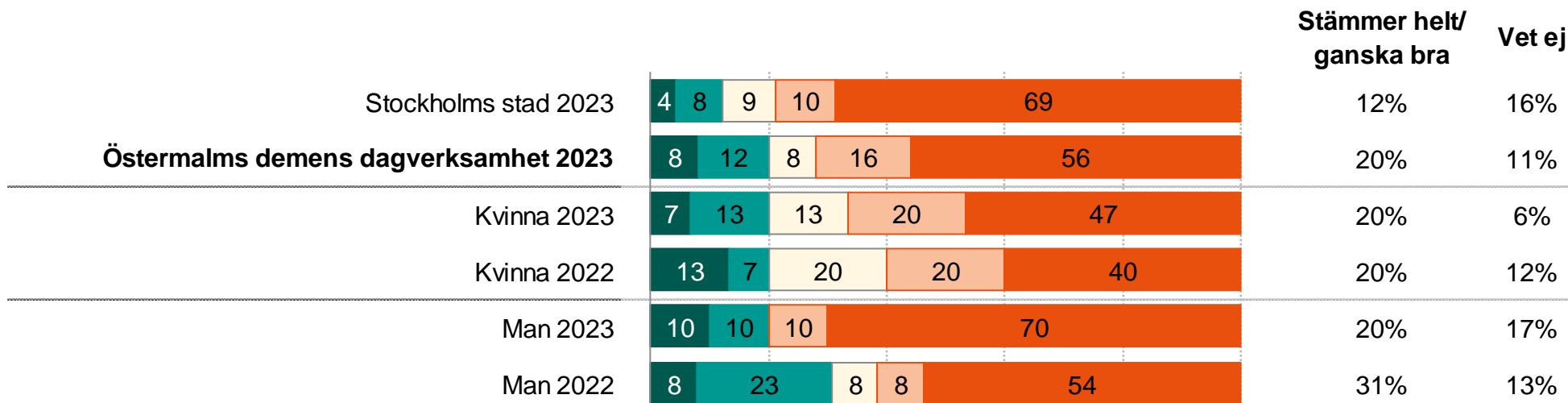
0% 20% 40% 60% 80% 100%



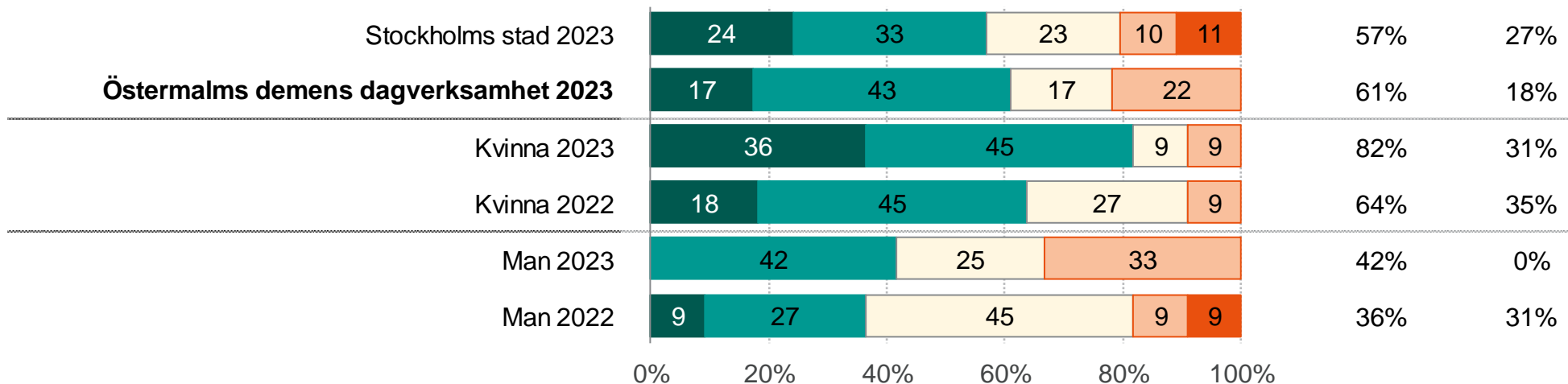
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller □ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



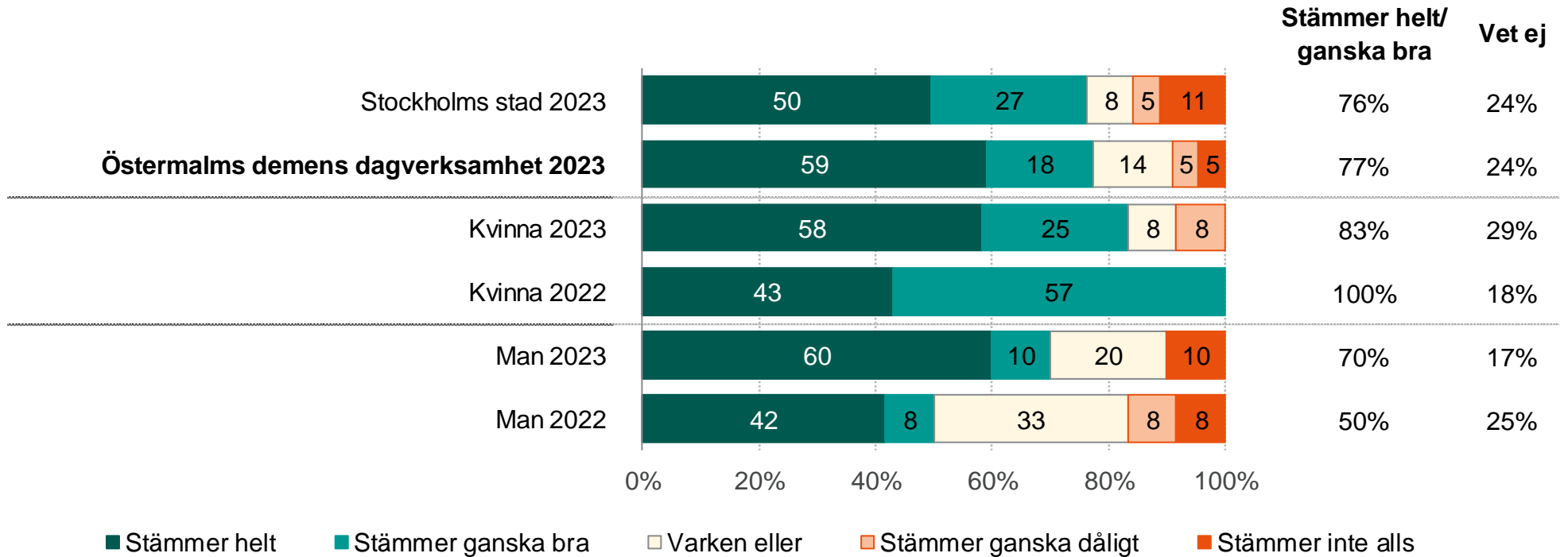
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

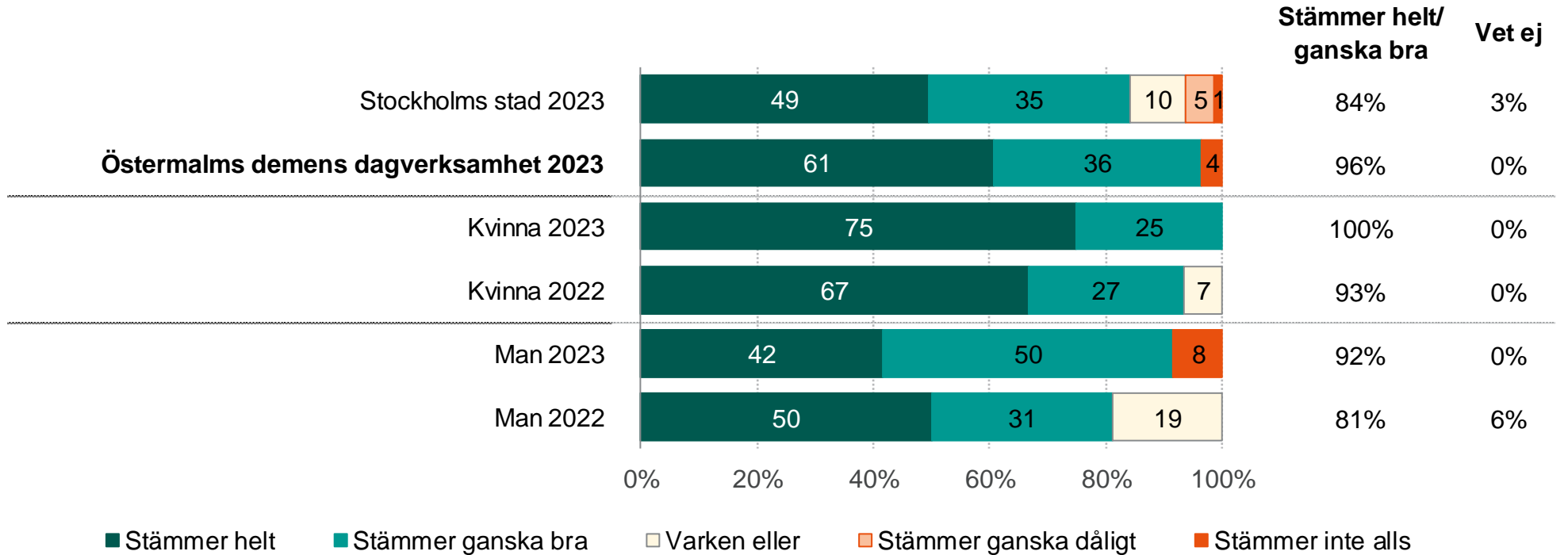
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

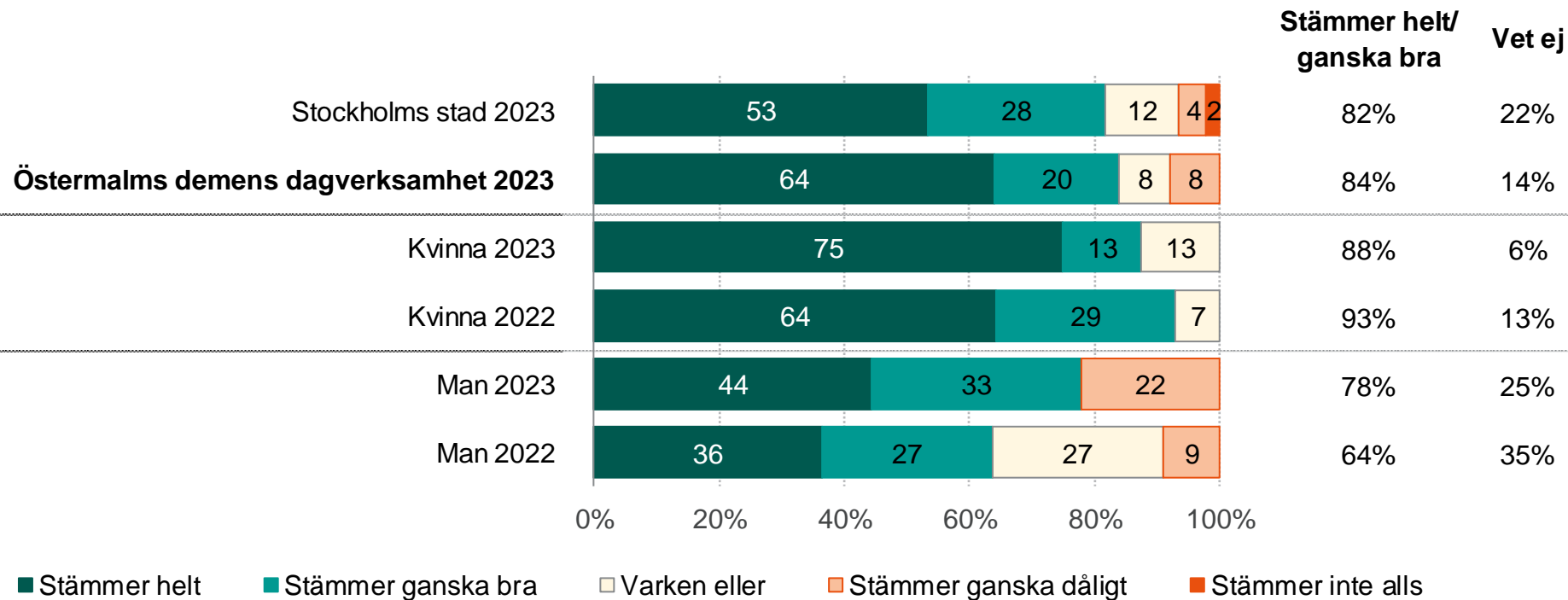


Matsituationen



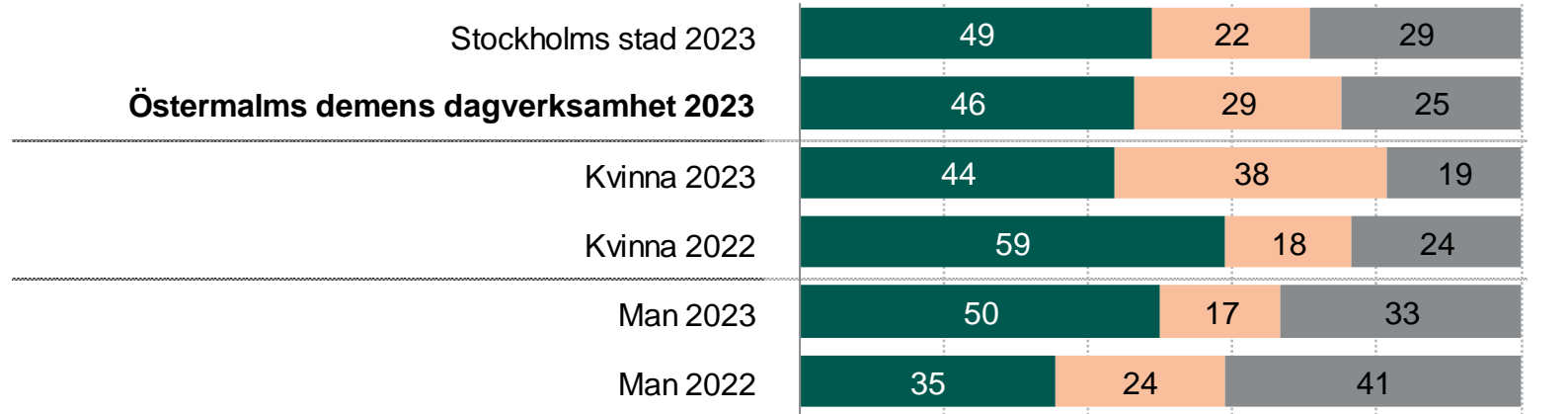
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt

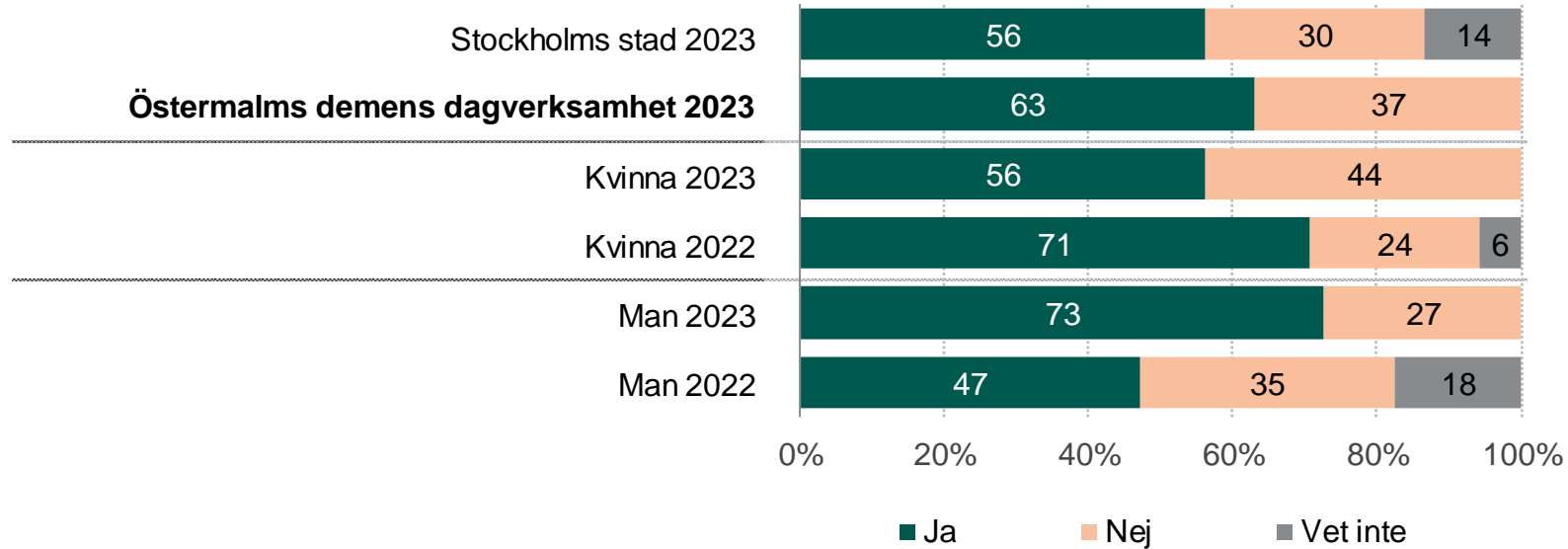


Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

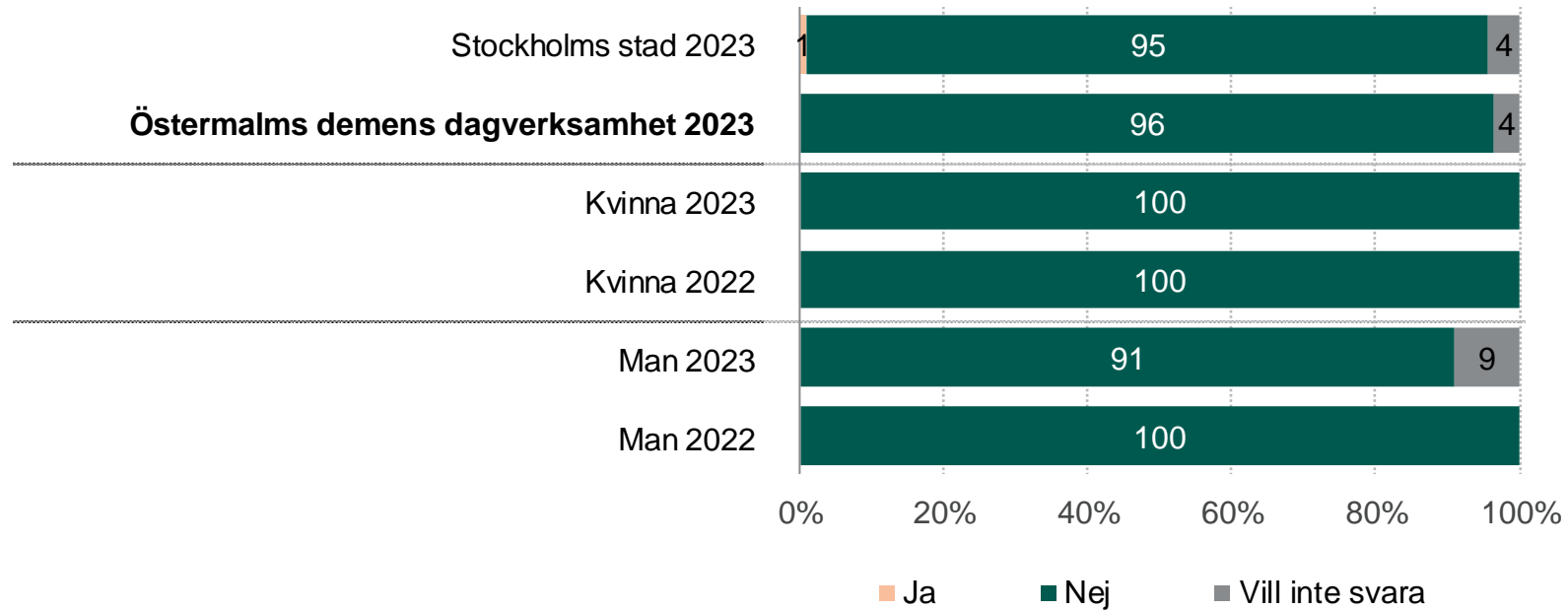


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



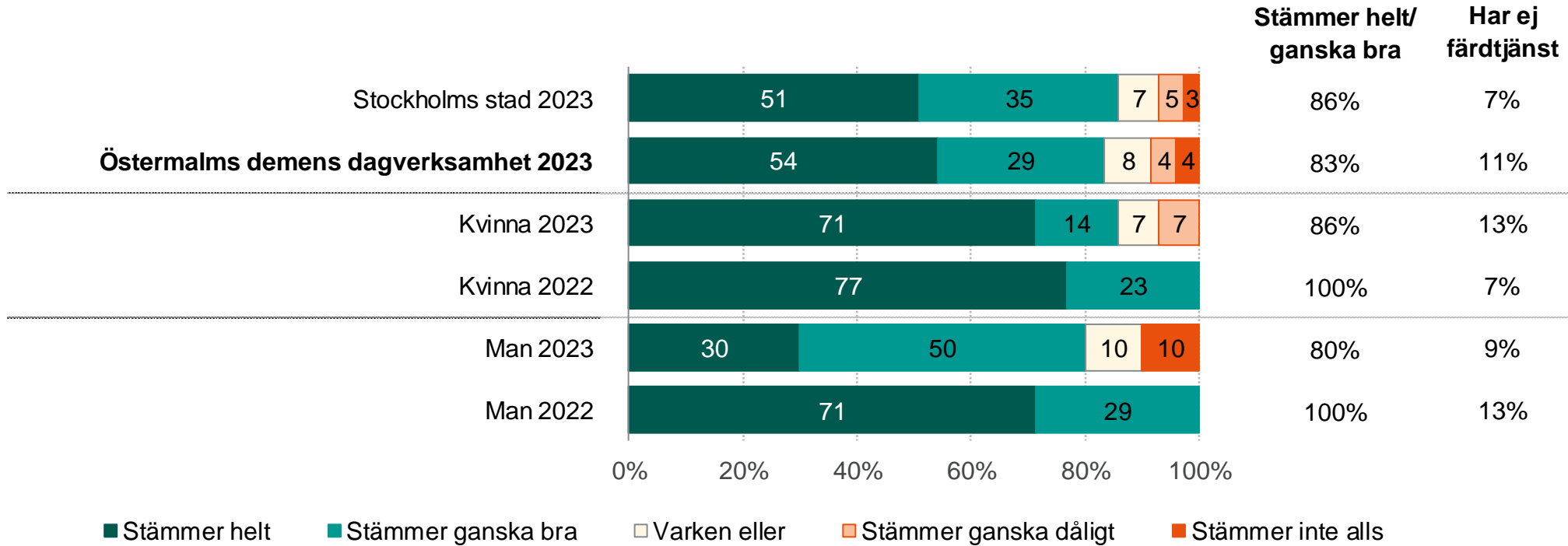
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Färdtjänst

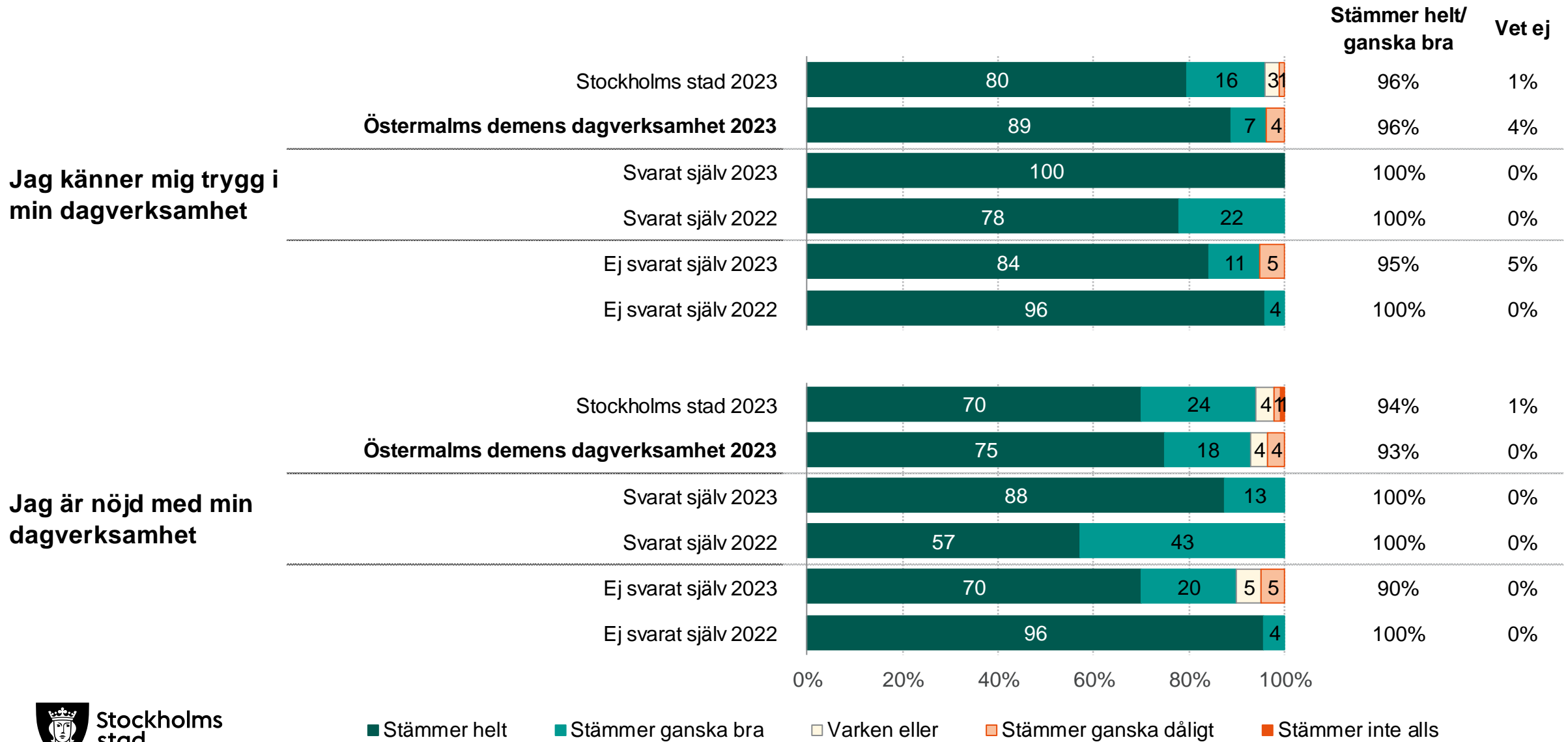
Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt



Resultat

Jämförelse svarsmetod

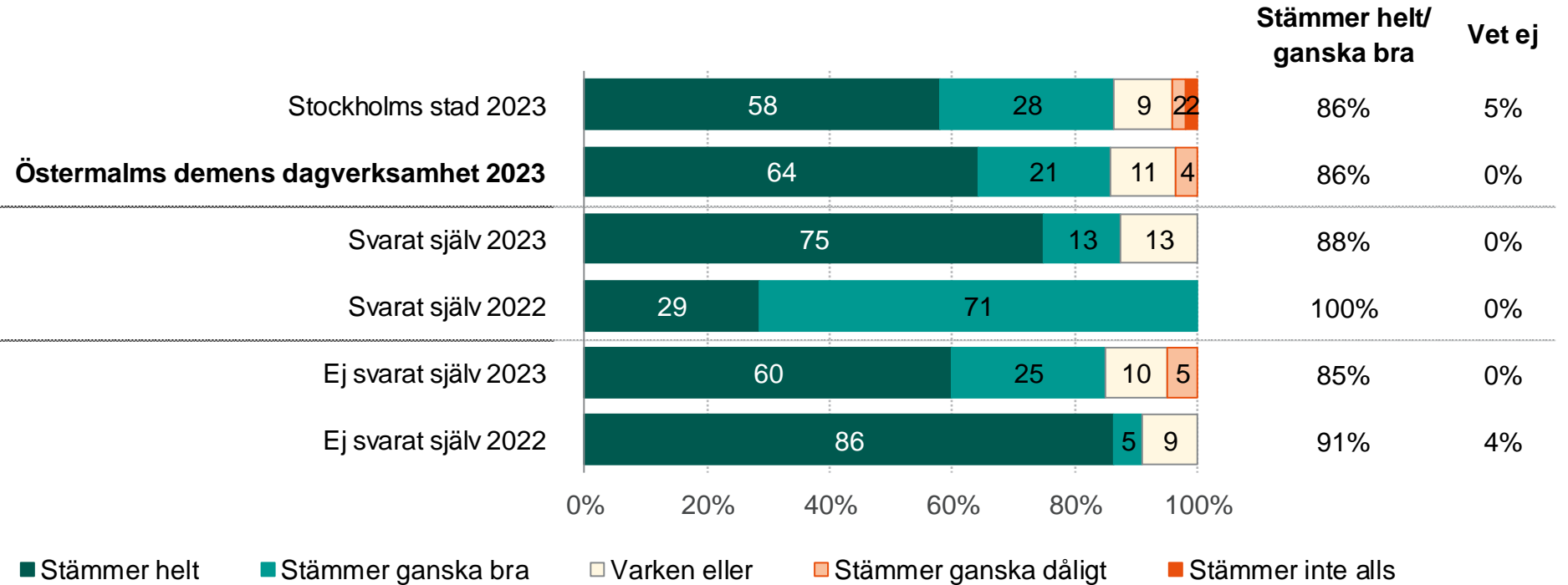
Sammanfattande omdöme



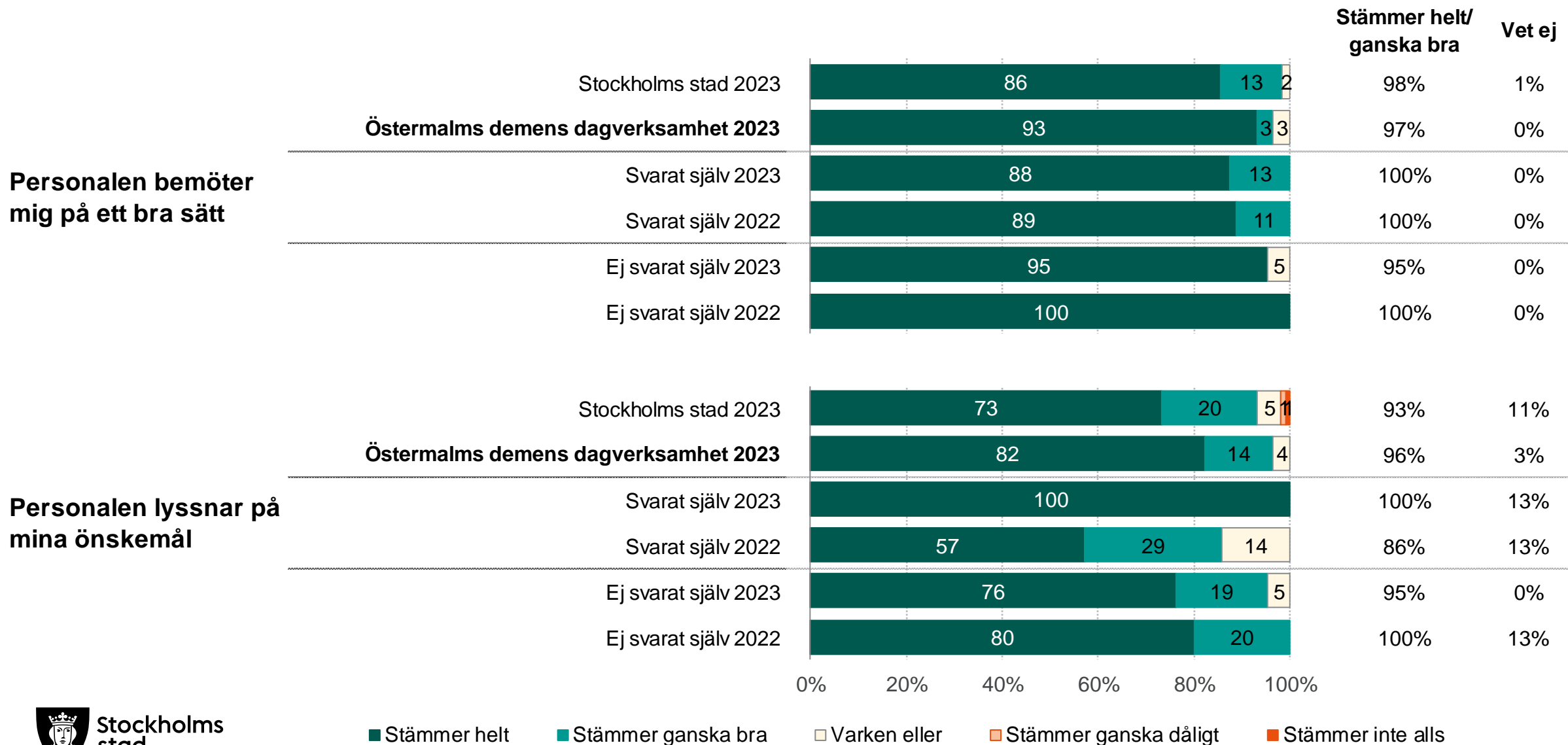
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

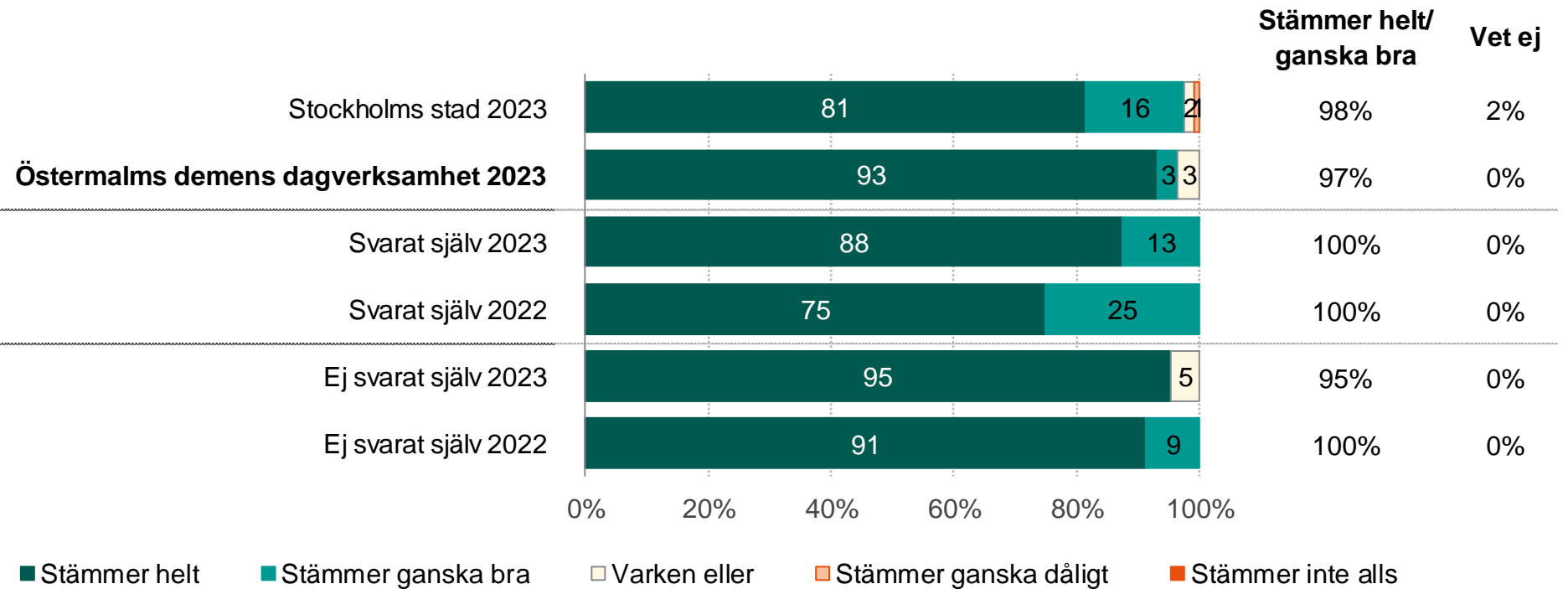


Personalens förhållningssätt



Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen



Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Östermalms demens dagverksamhet 2023

Stockholms stad 2023

Svarat själv 2023

Svarat själv 2022

Ej svarat själv 2023

Ej svarat själv 2022

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Östermalms demens dagverksamhet 2023

Stockholms stad 2023

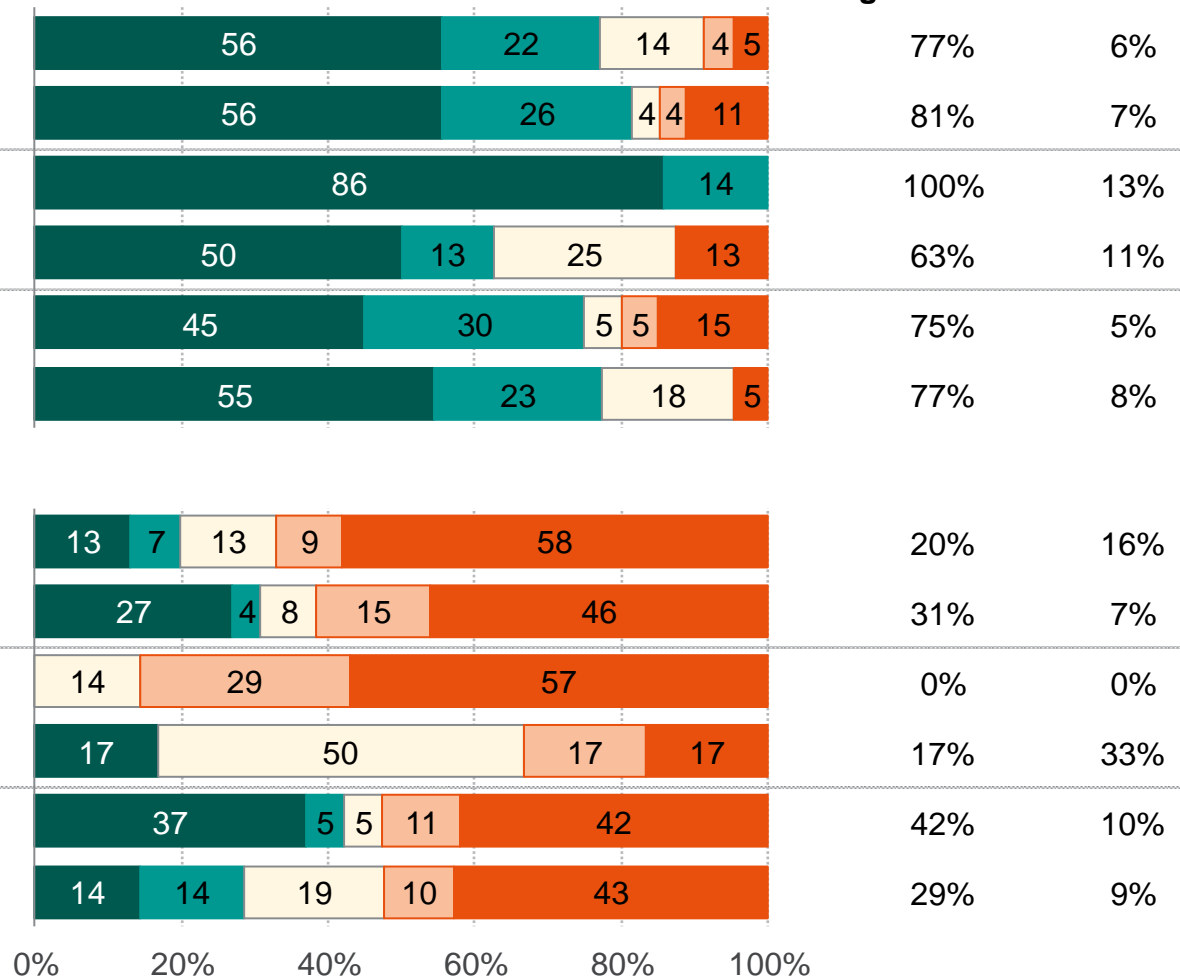
Svarat själv 2023

Svarat själv 2022

Ej svarat själv 2023

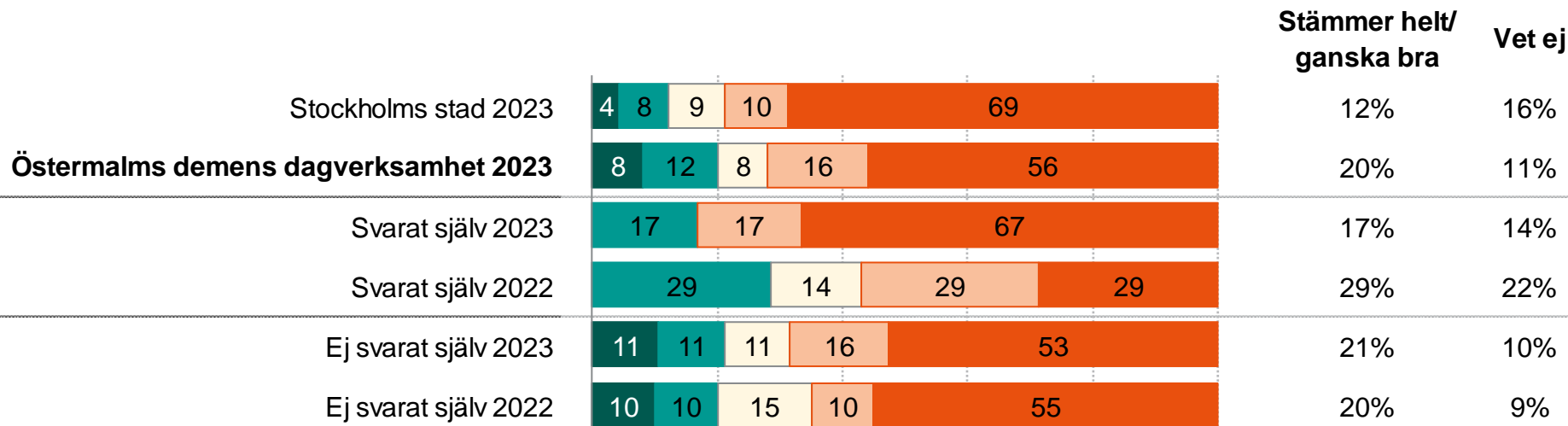
Ej svarat själv 2022

Stämmer helt/
ganska bra
Vet ej

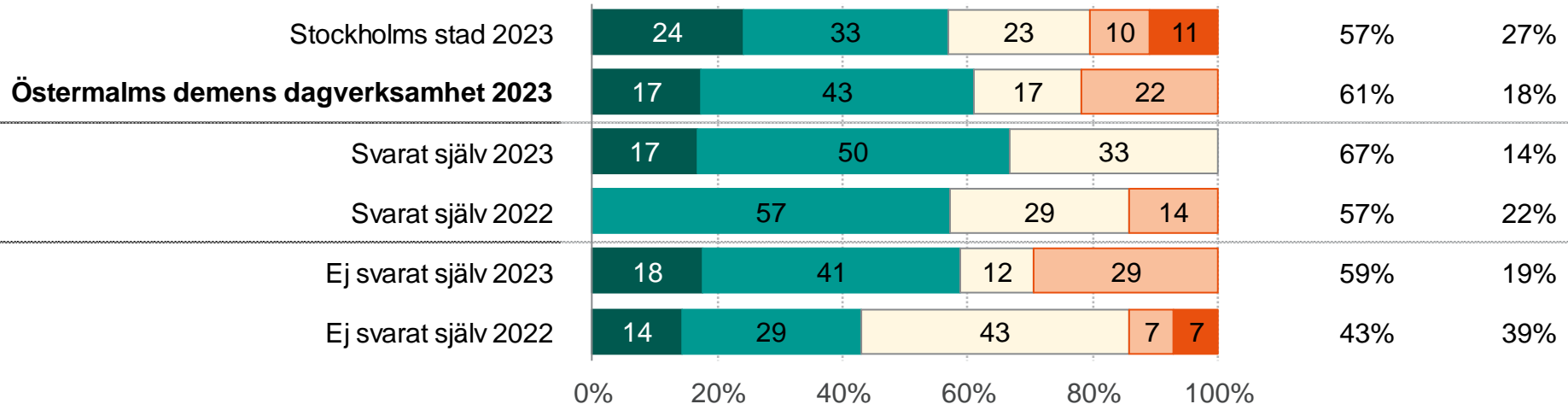


Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



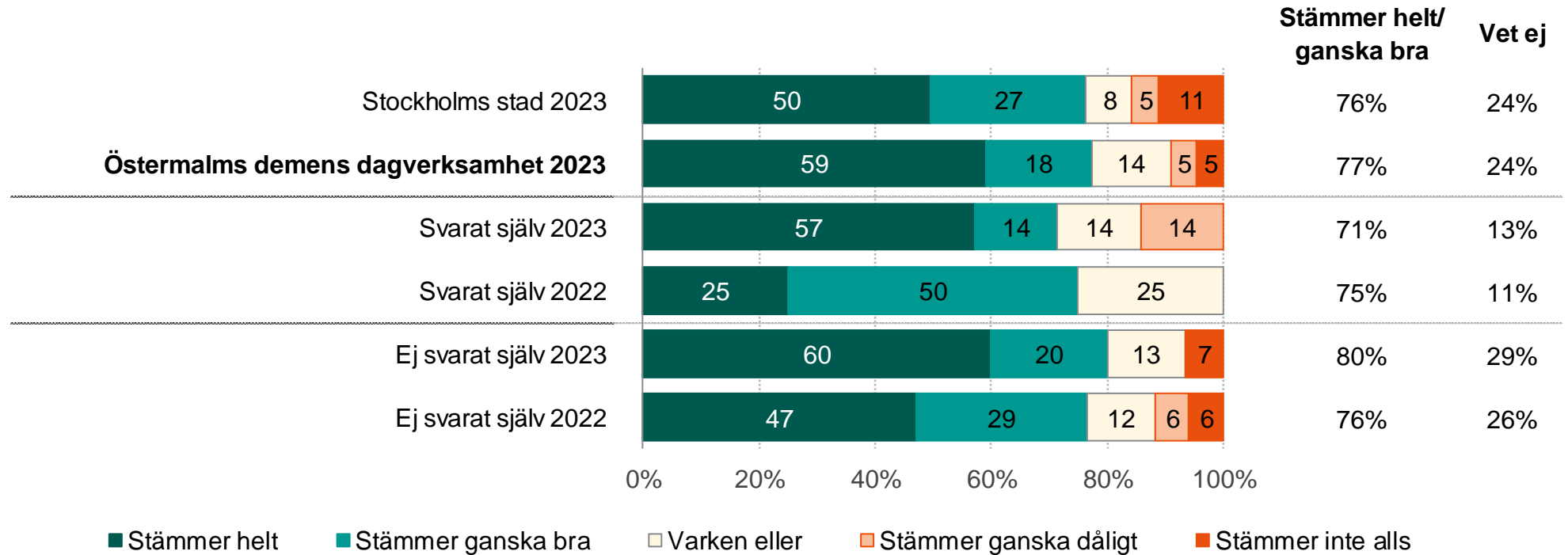
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller □ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

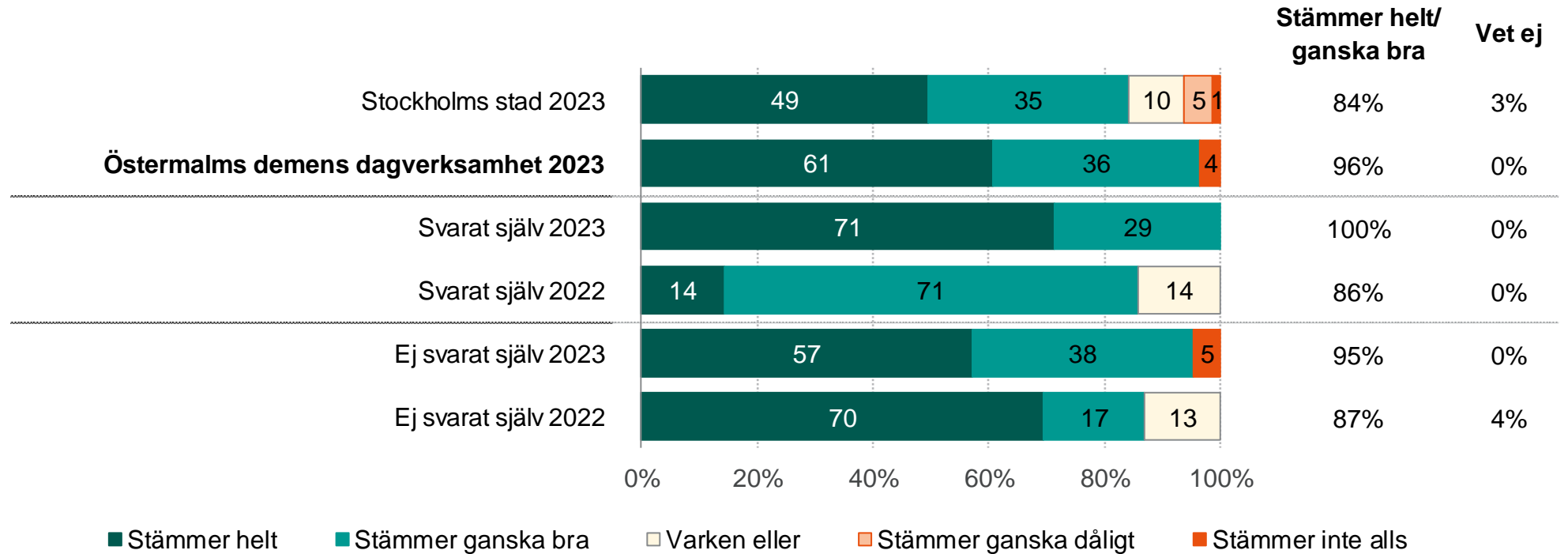
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

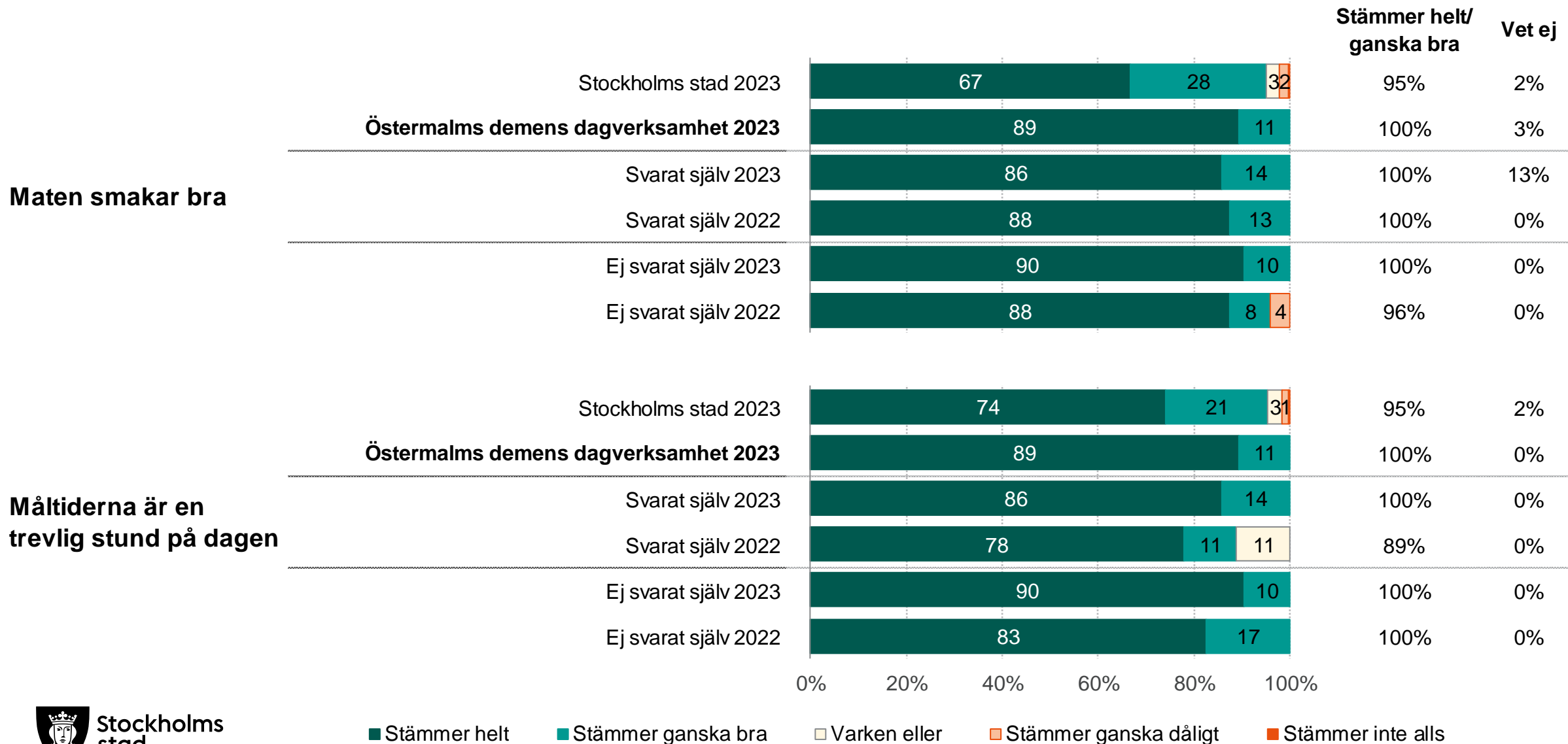


Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

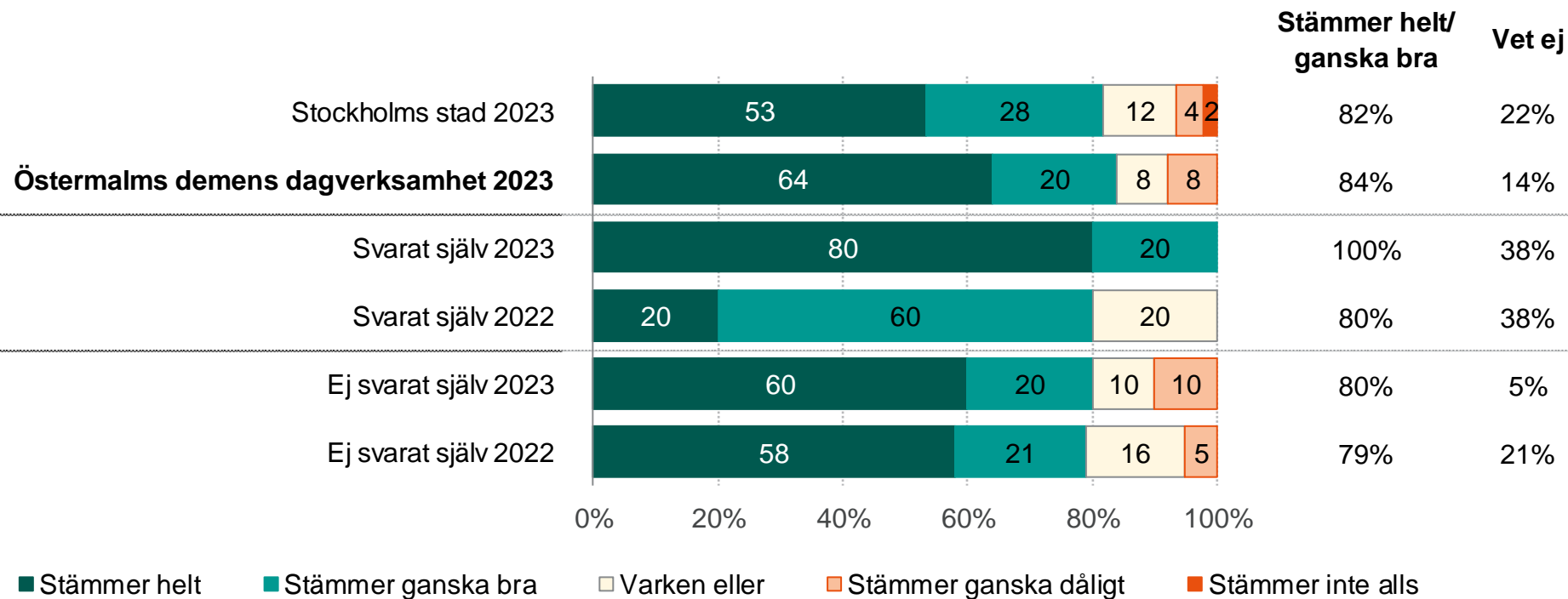


Matsituationen



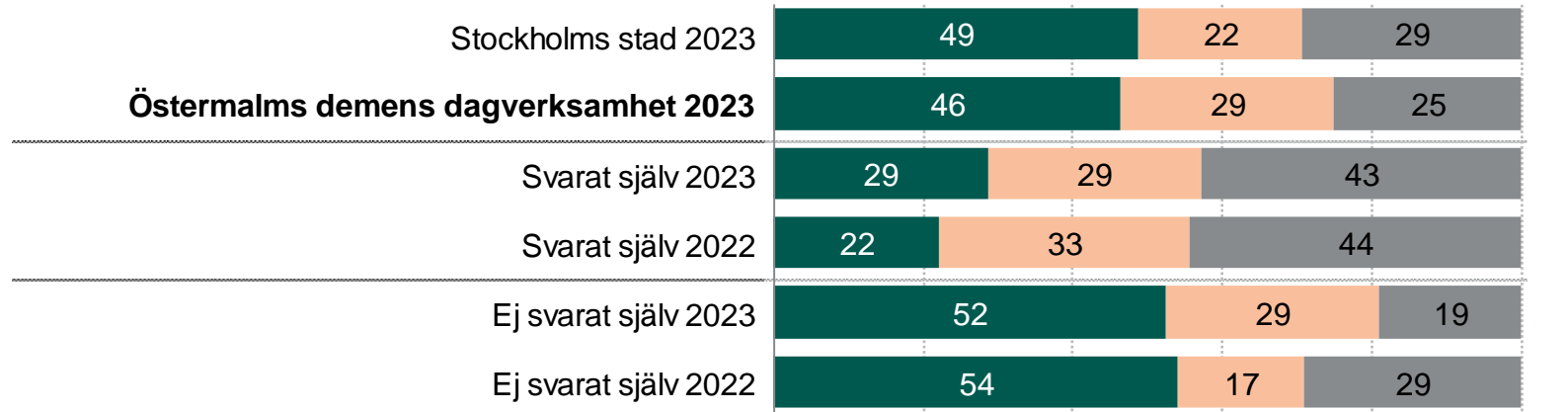
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt

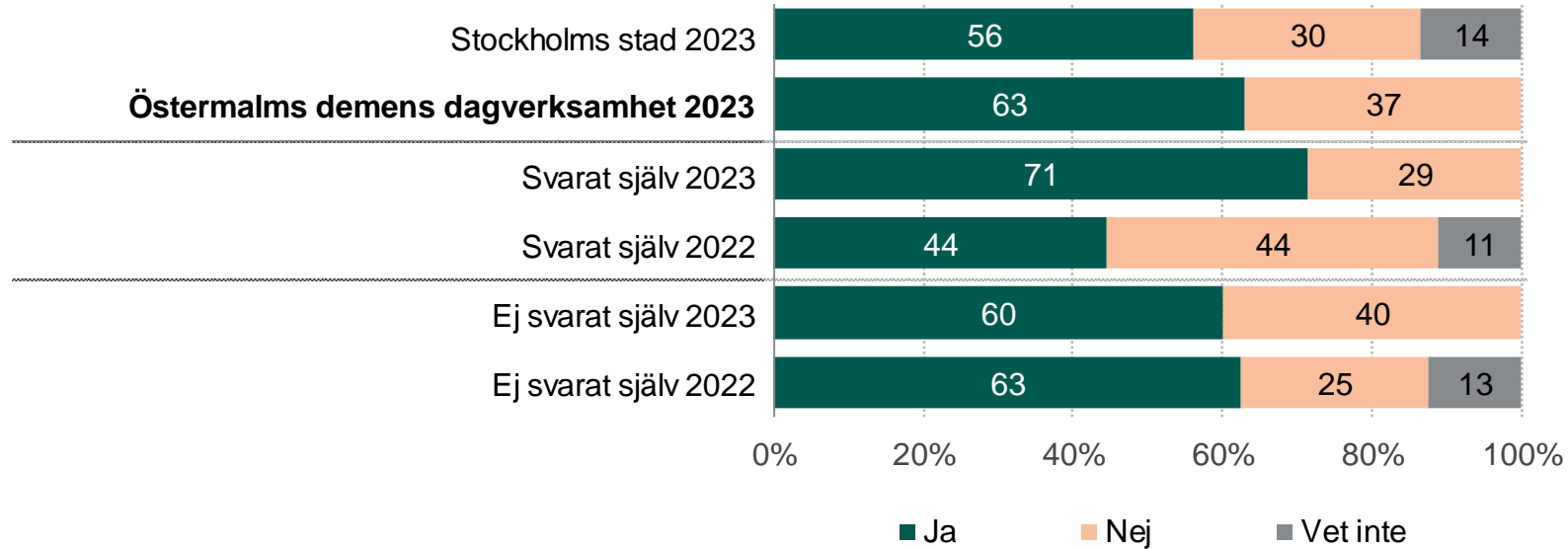


Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

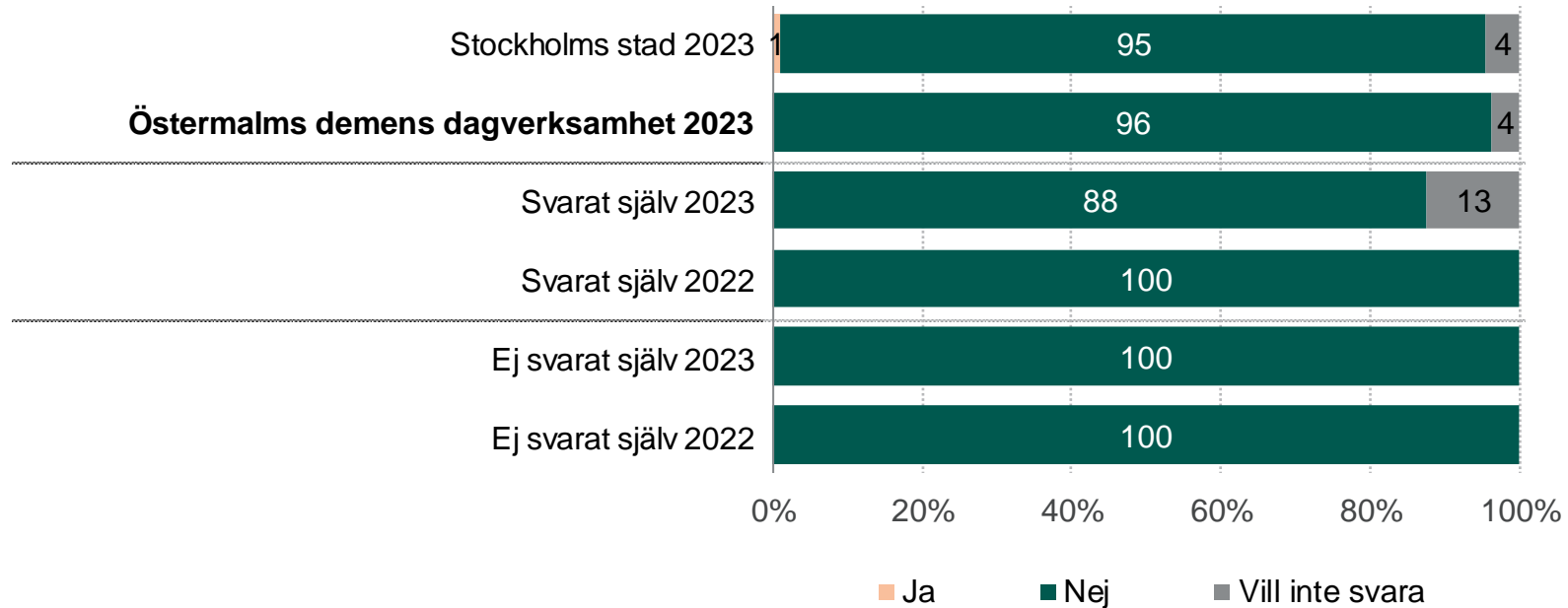


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Färdtjänst

Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt

