

Brukarundersökning 2021  
Dagverksamhet  
Östermalms social dagverksamhet

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP  
OKTOBER 2021

**Origo Group**

# Innehåll

Om undersökningen	3
Frågorna i enkäten	4
Resultat	5

# Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 36–42 år 2021.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet för aktuell utförare.

Jämförelse görs mellan år 2019–2021 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt för staden inkom 230 st svar vilket ger en svarsprocent på 56 %.

Totalt för Östermalms social dagverksamhet inkom 6 svar vilket ger en svarsprocent på 55 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

# Frågorna i enkäten

## Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

## Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

## Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

## Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

## Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

## Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

## Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

## Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

## Bakgrundsfrågor

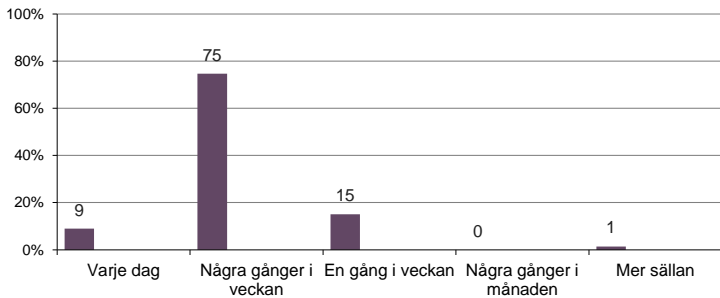
- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

# Resultat

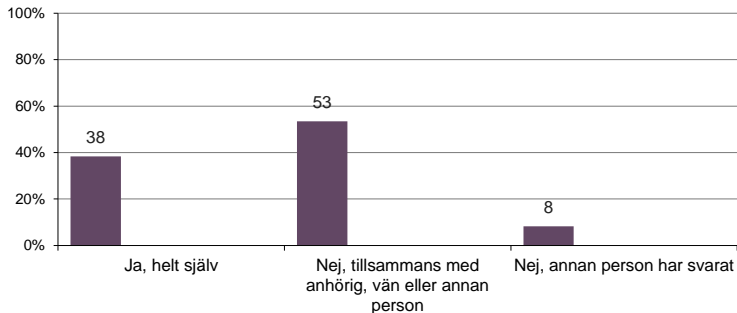


■ Stockholms stad 2021 egen regi ■ Östermalms social dagverksamhet 2021\* ■ Östermalms social dagverksamhet 2020\* ■ Östermalms social dagverksamhet 2019\*

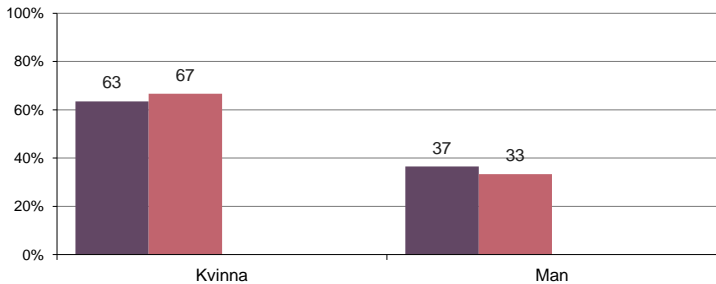
### Hur ofta besöker du dagverksamheten?



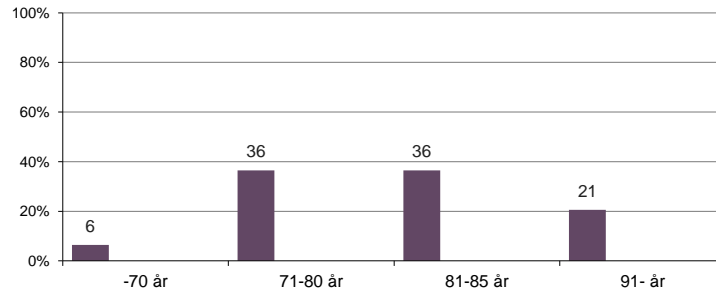
### Har du besvarat frågorna helt själv?



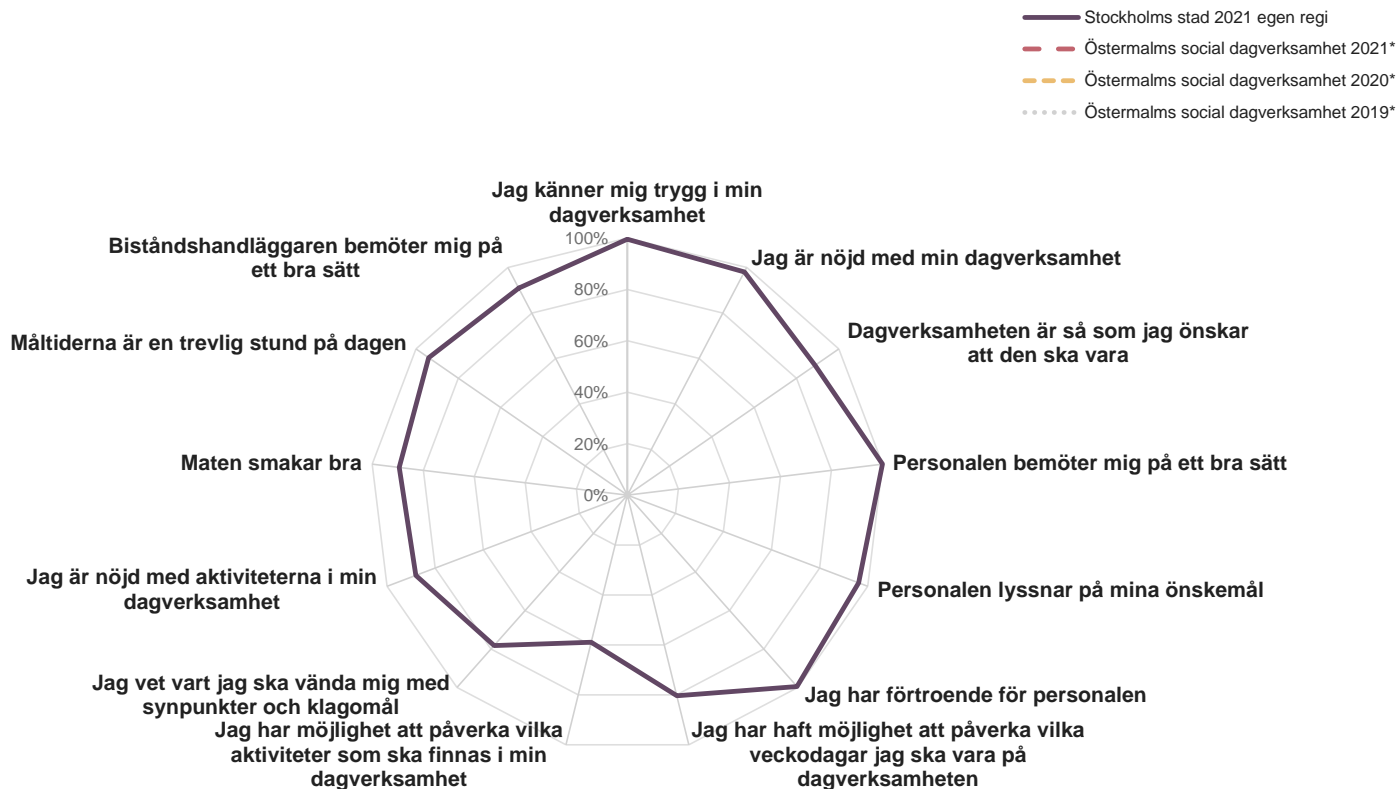
### Kön



### Ålder

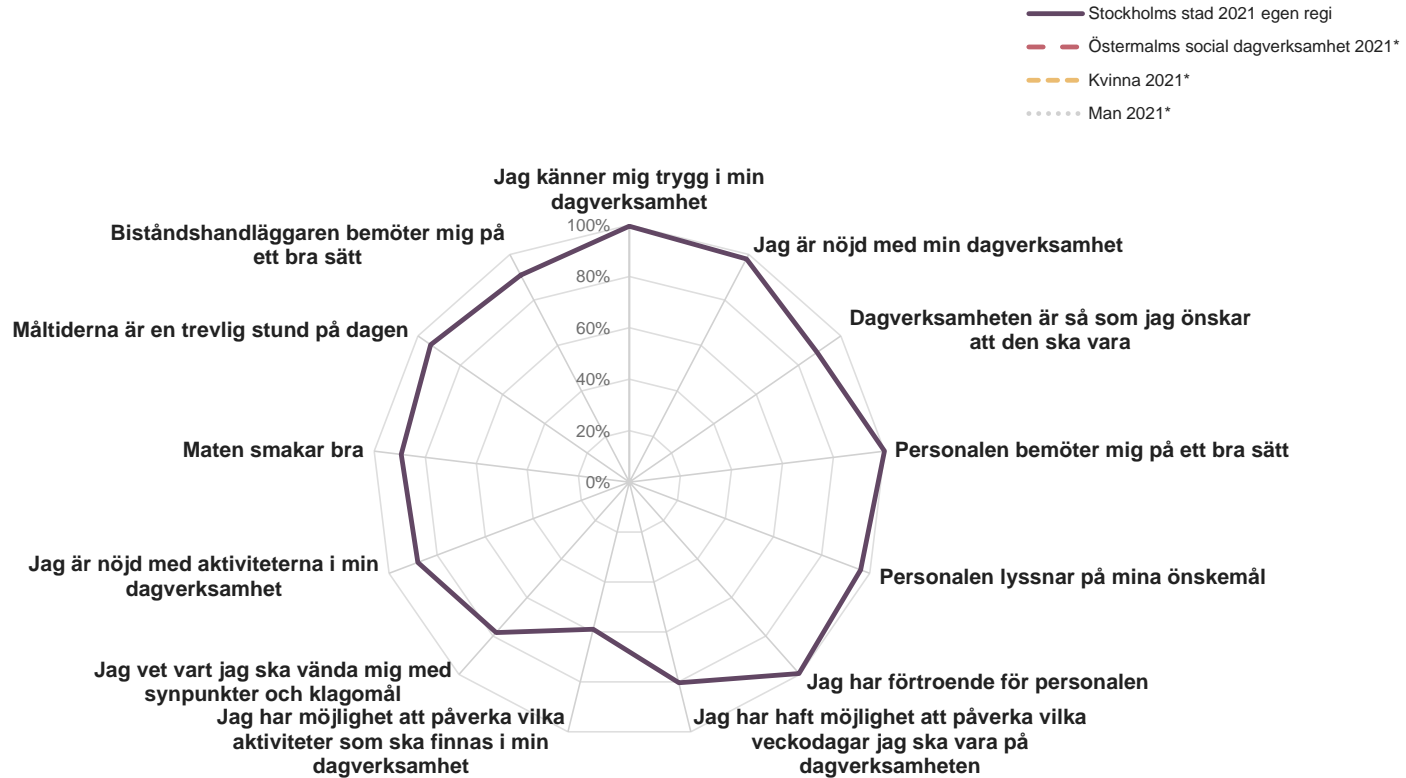


# Andel instämmande (4+5)



\*För få svar på en eller flera frågor

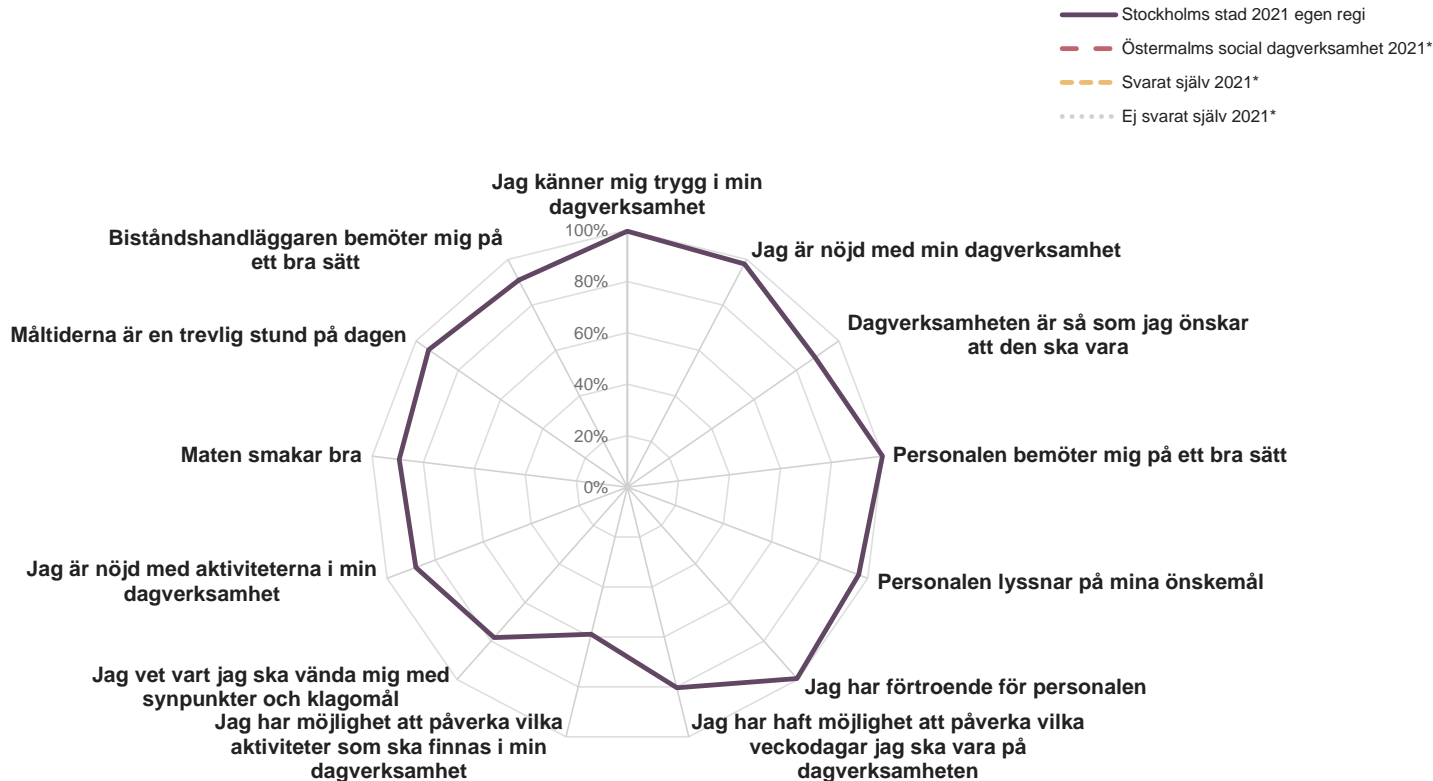
# Andel instämmande (4+5)



\*För få svar på en eller flera frågor

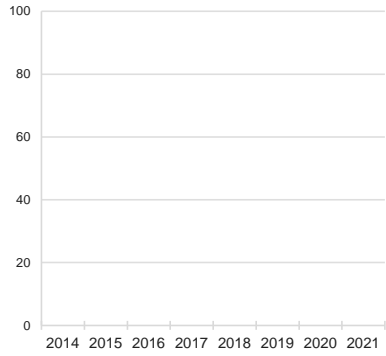


# Andel instämmande (4+5)

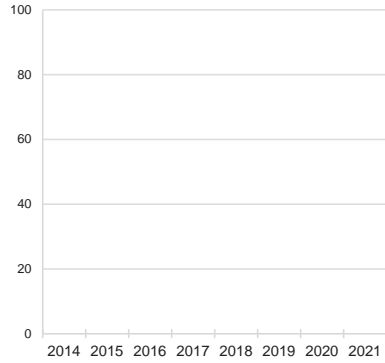


\*För få svar på en eller flera frågor

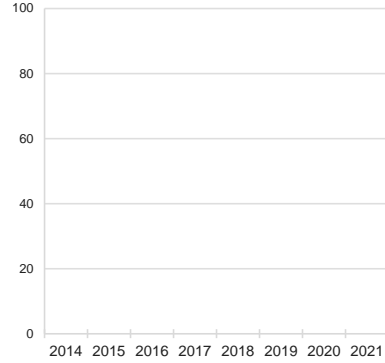
**NFI**



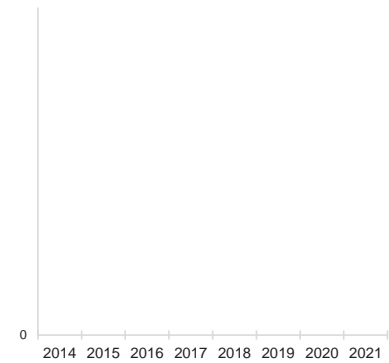
**Indikator**



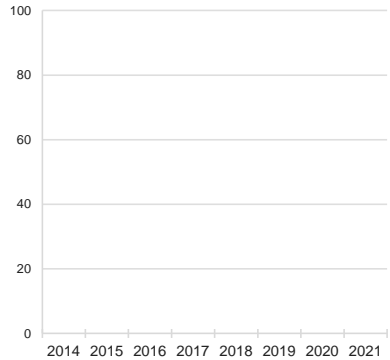
**Personalens förhållningssätt**



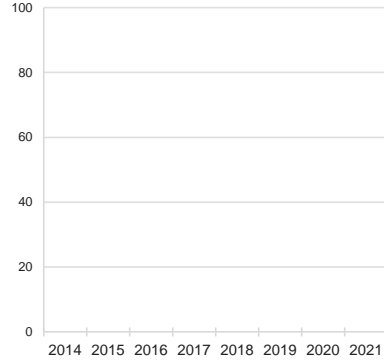
**Inflytande och delaktighet**



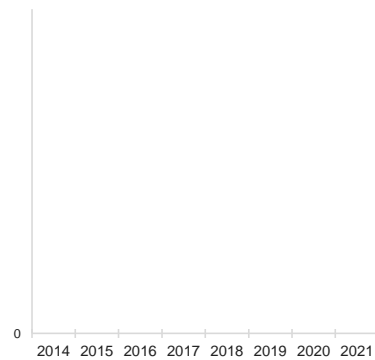
**Aktiviteter**



**Matsituationen**

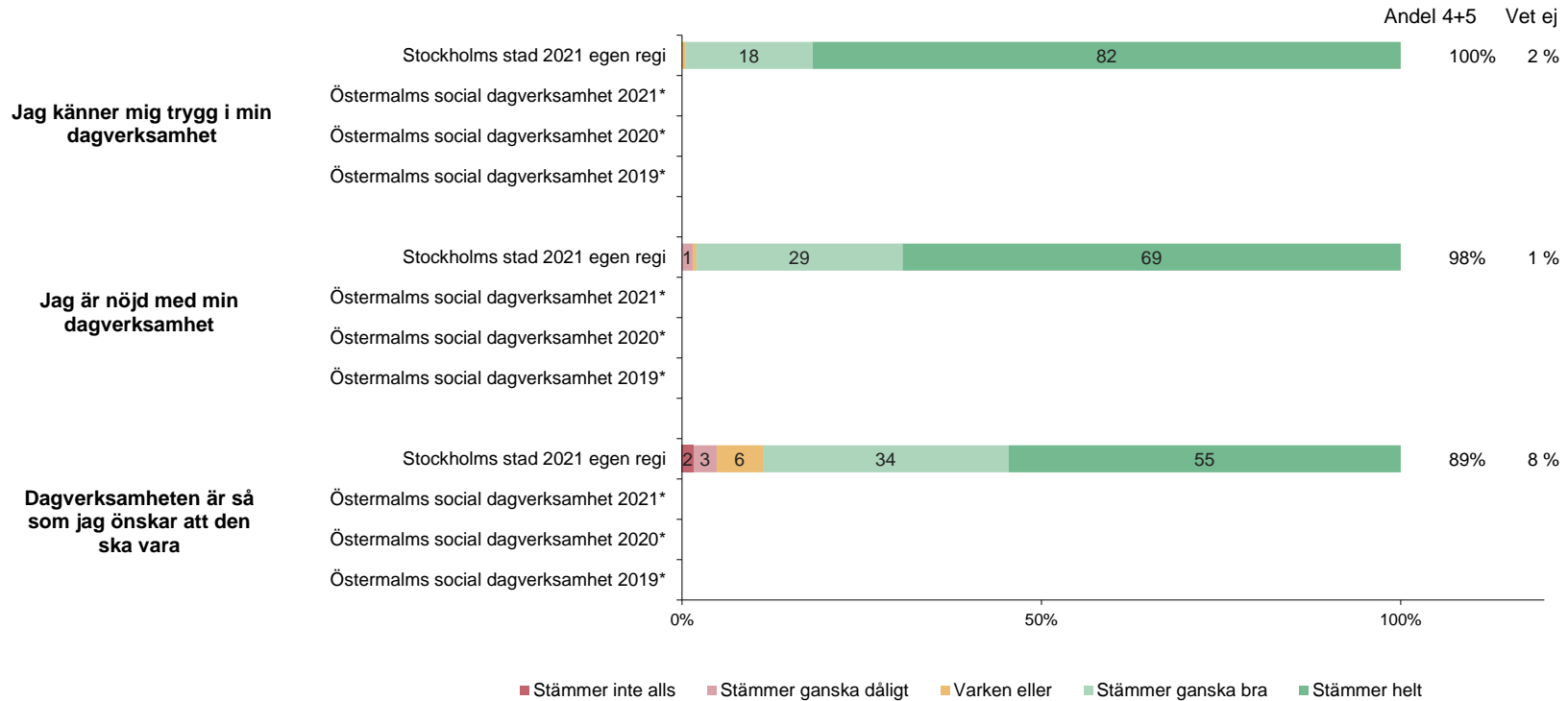


**Biståndsbeslutet**



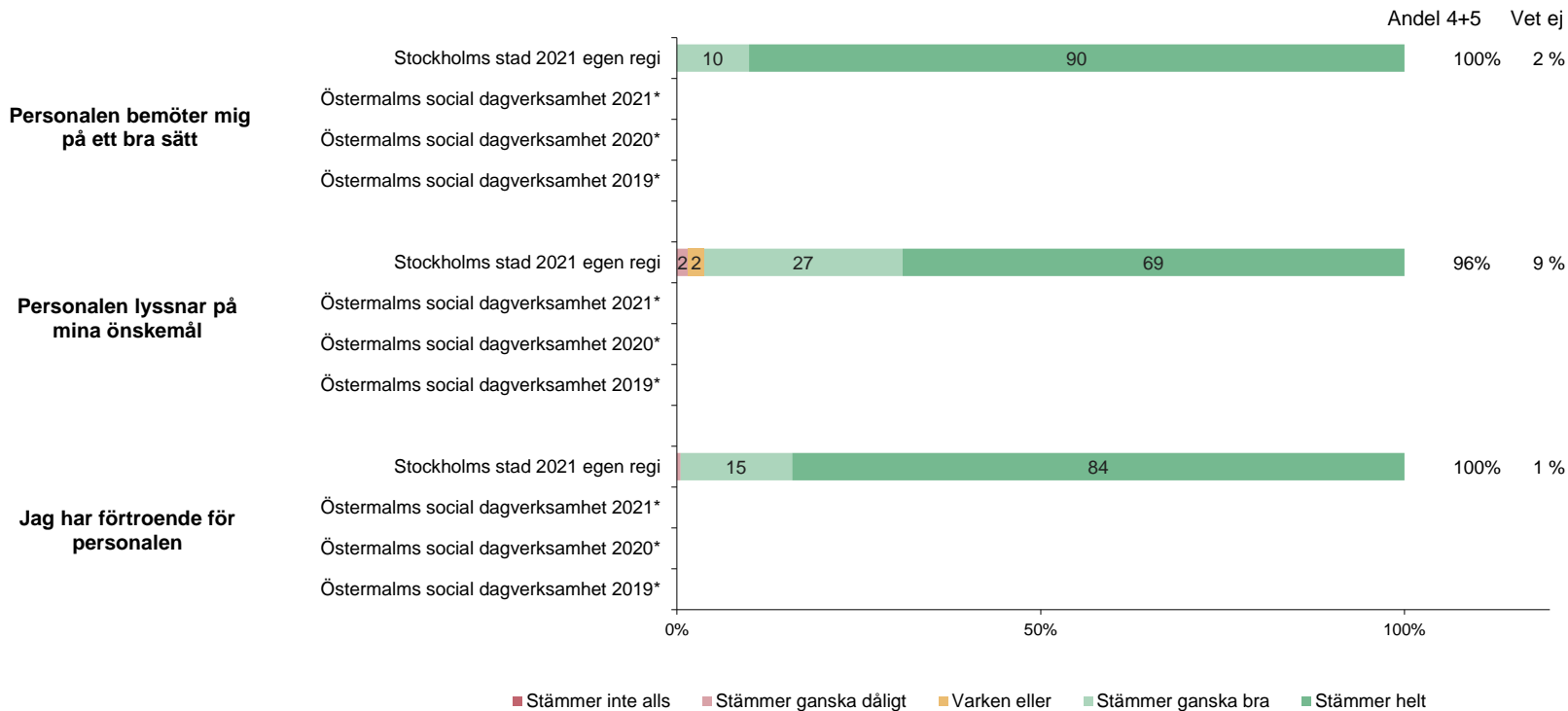
För få svar något eller några år

# Sammanfattande omdöme



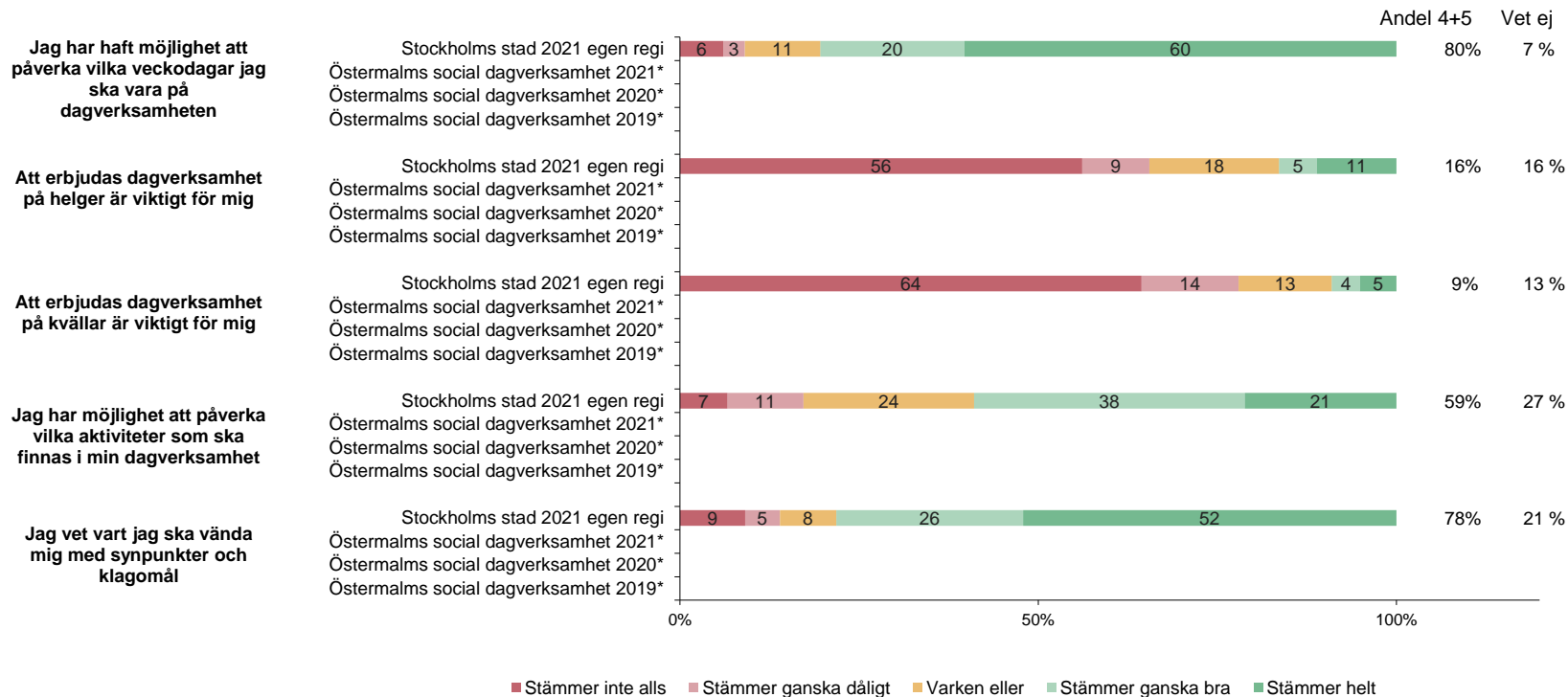
\*För få svar

# Personalens förhållningssätt



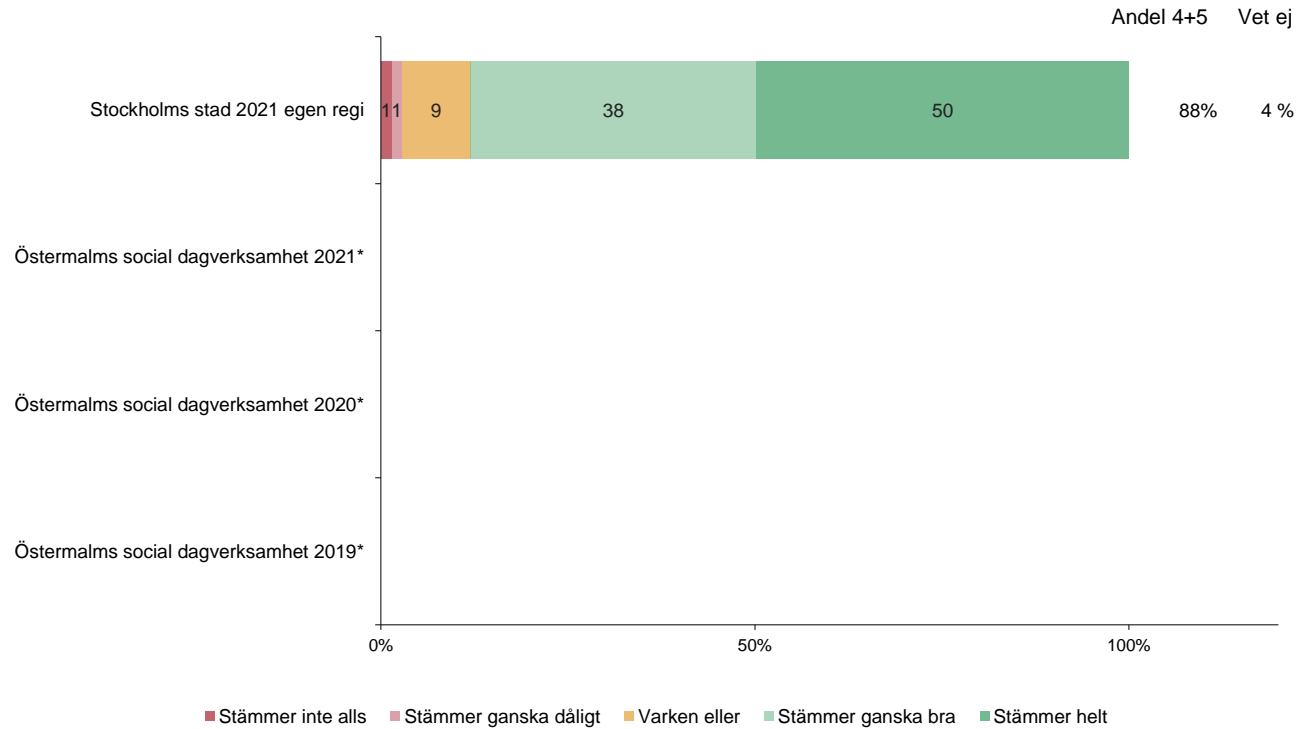
\*För få svar

# Inflytande och delaktighet

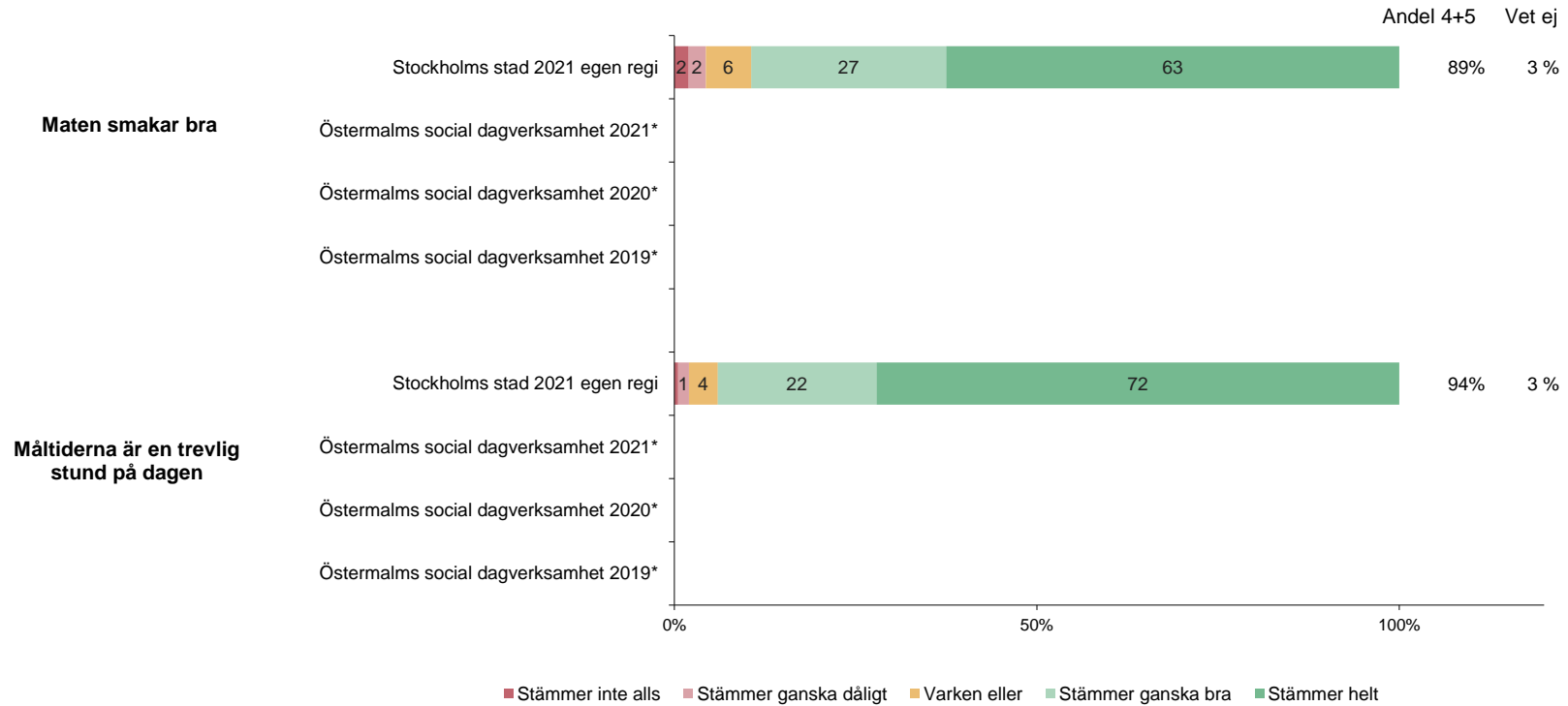


\*För få svar

**Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet**

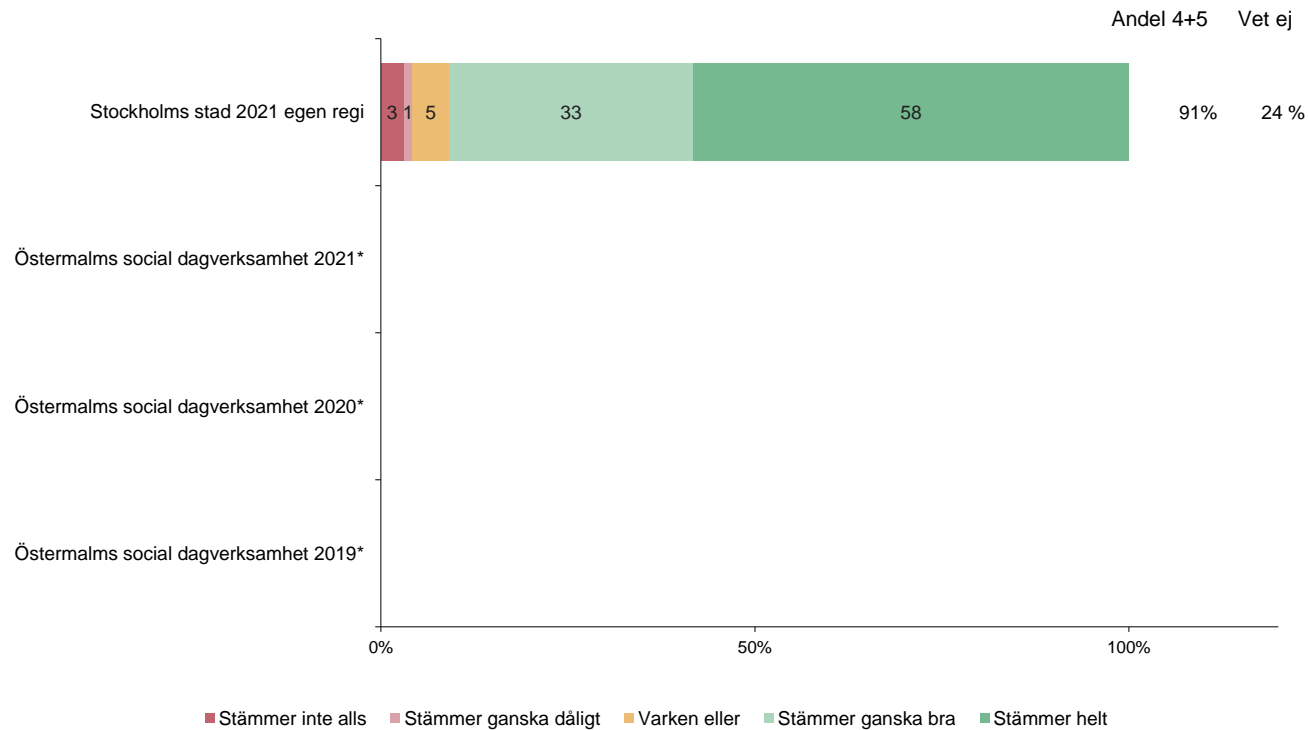


\*För få svar



\*För få svar

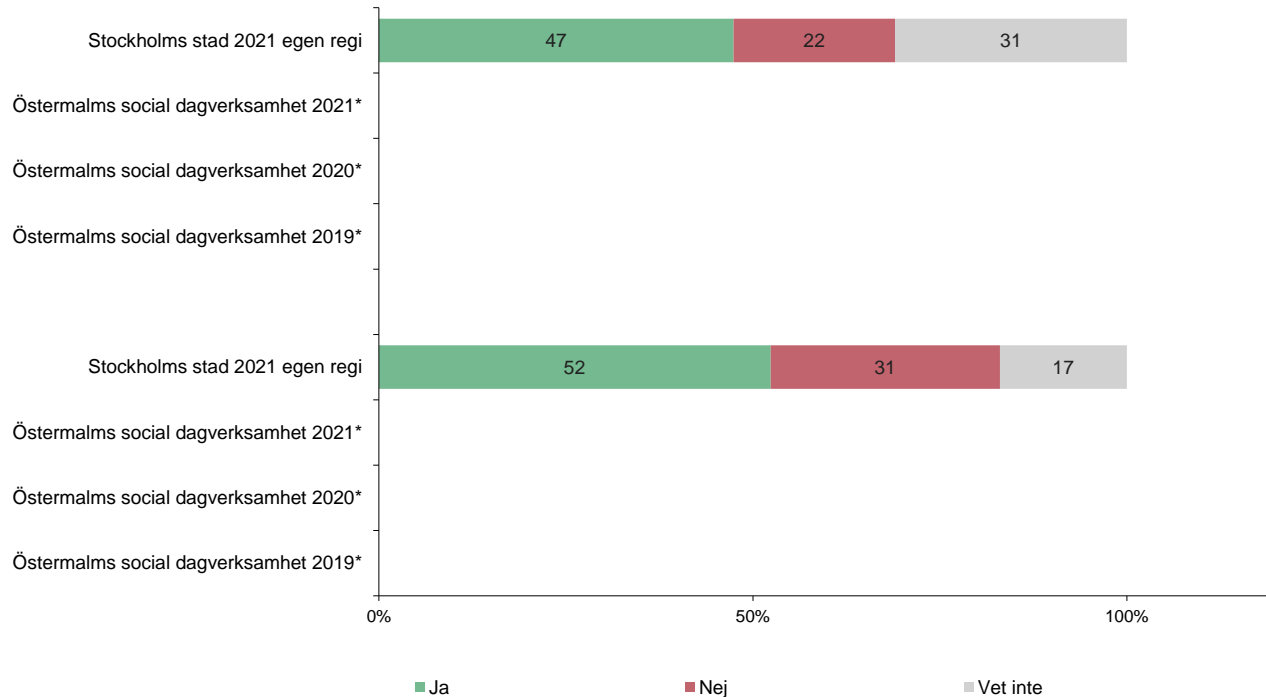
**Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt**



\*För få svar



**Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet**

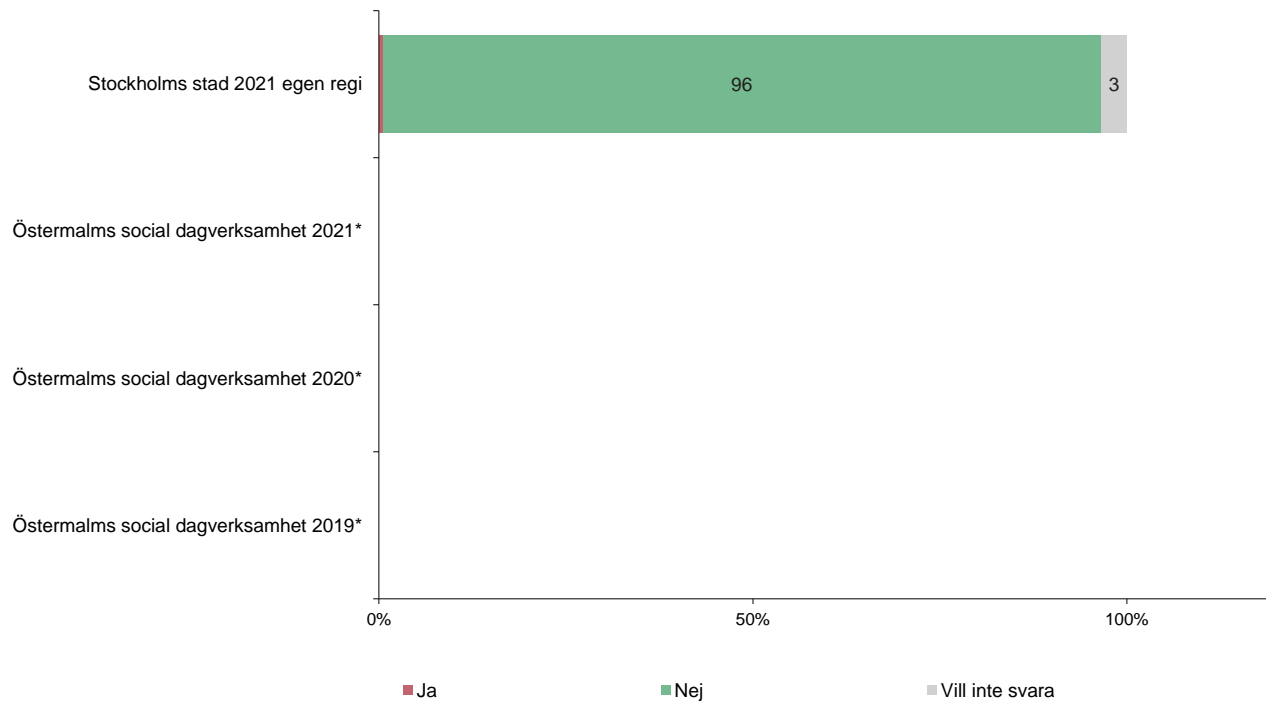


**Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?**

\*För få svar

# Diskriminering i verksamheten

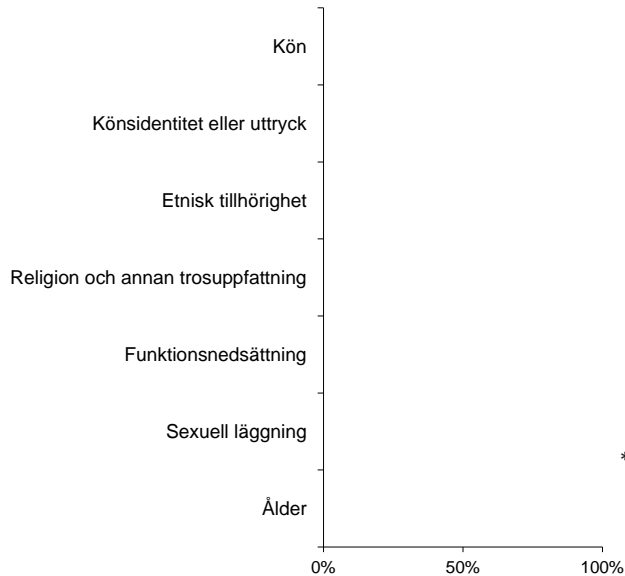
Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



\*För få svar

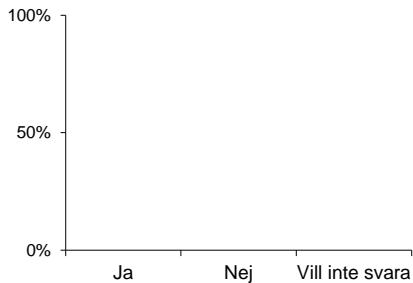
# Diskriminering i verksamheten

Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?\*



\*För få

Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?\*



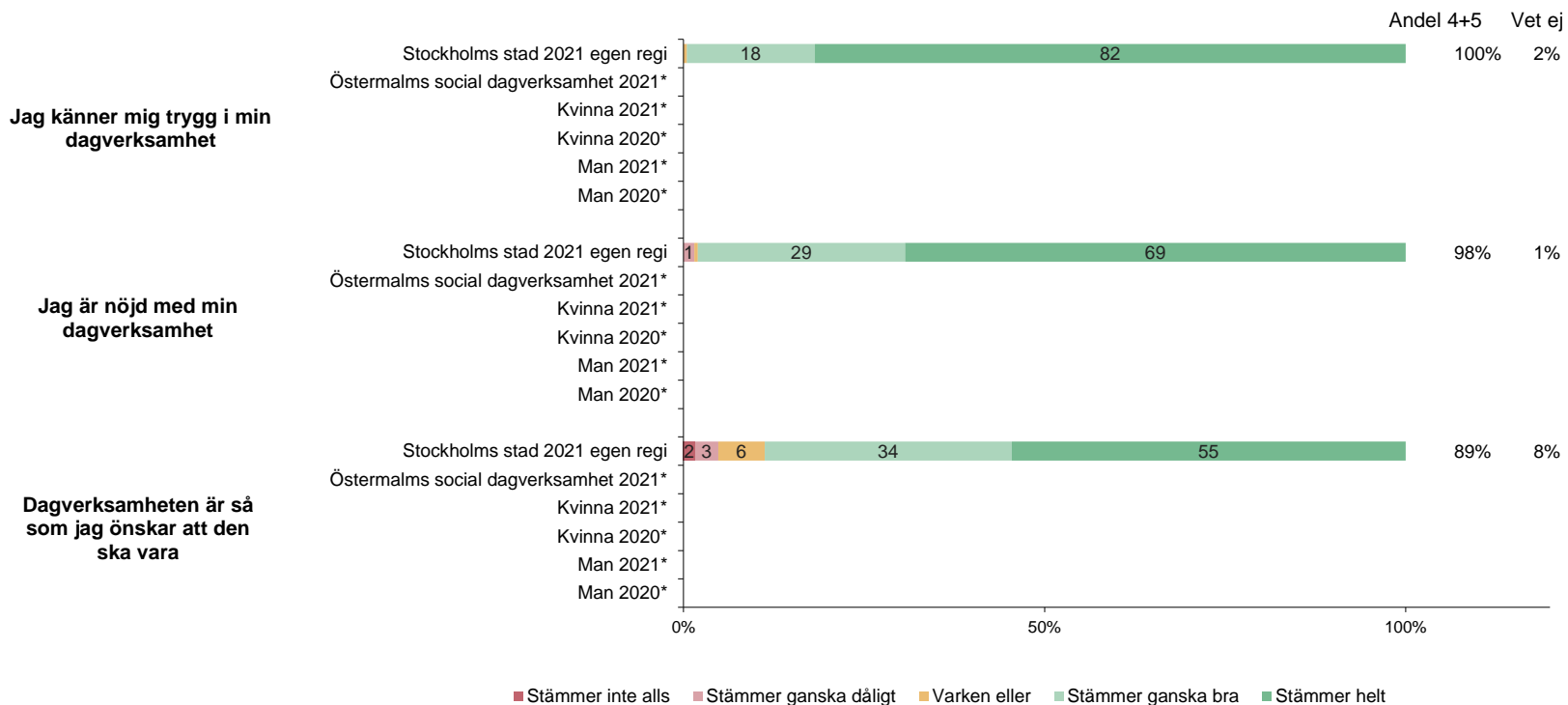
Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?\*



\*För få

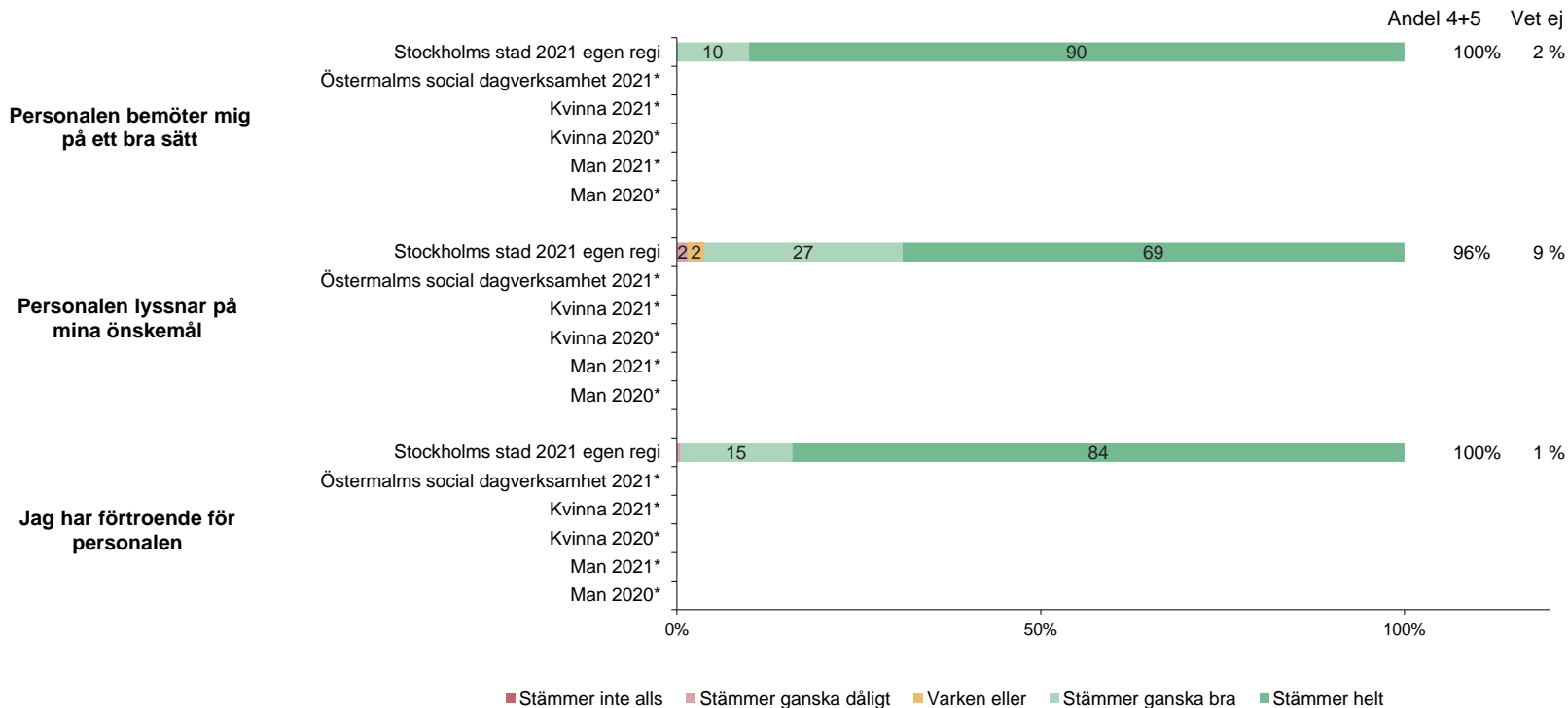
\*För få svar

# Sammanfattande omdöme



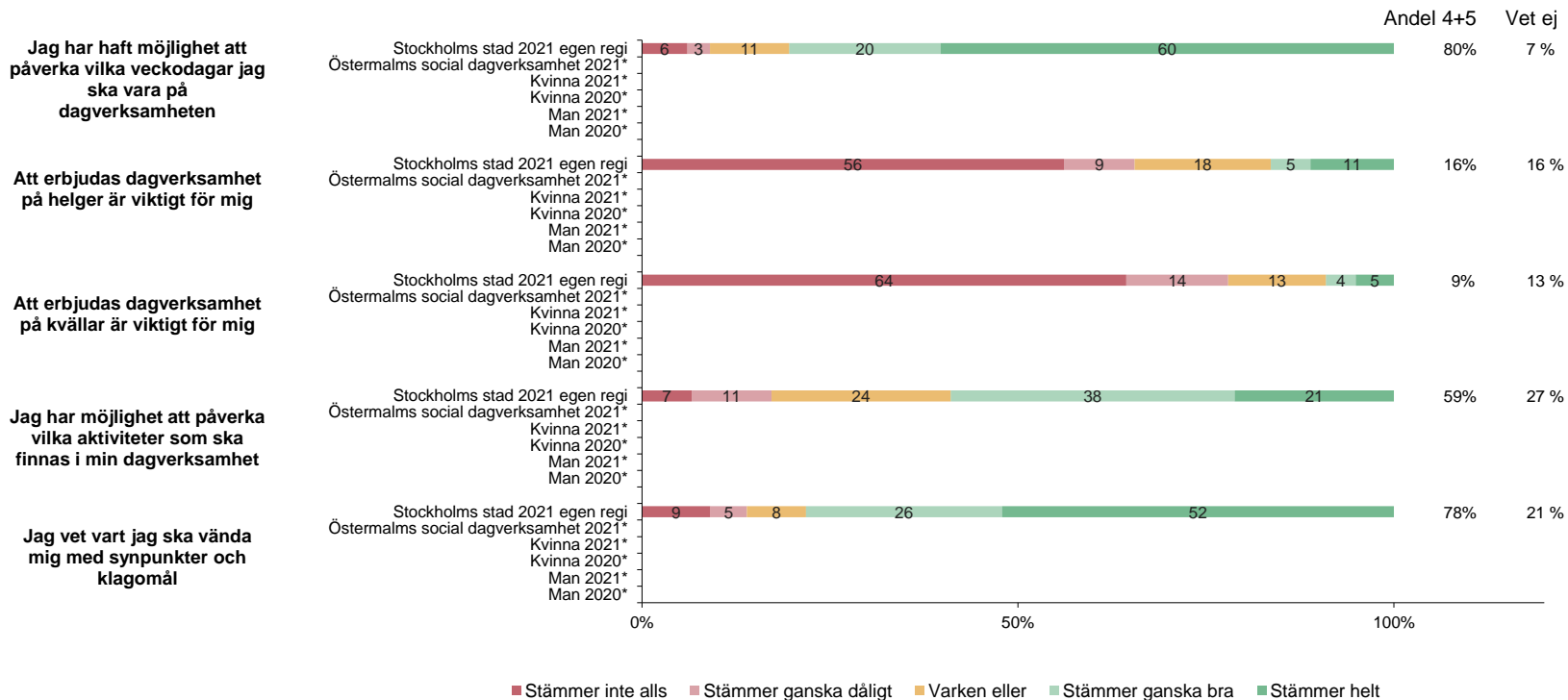
\*För få svar

# Personalens förhållningssätt



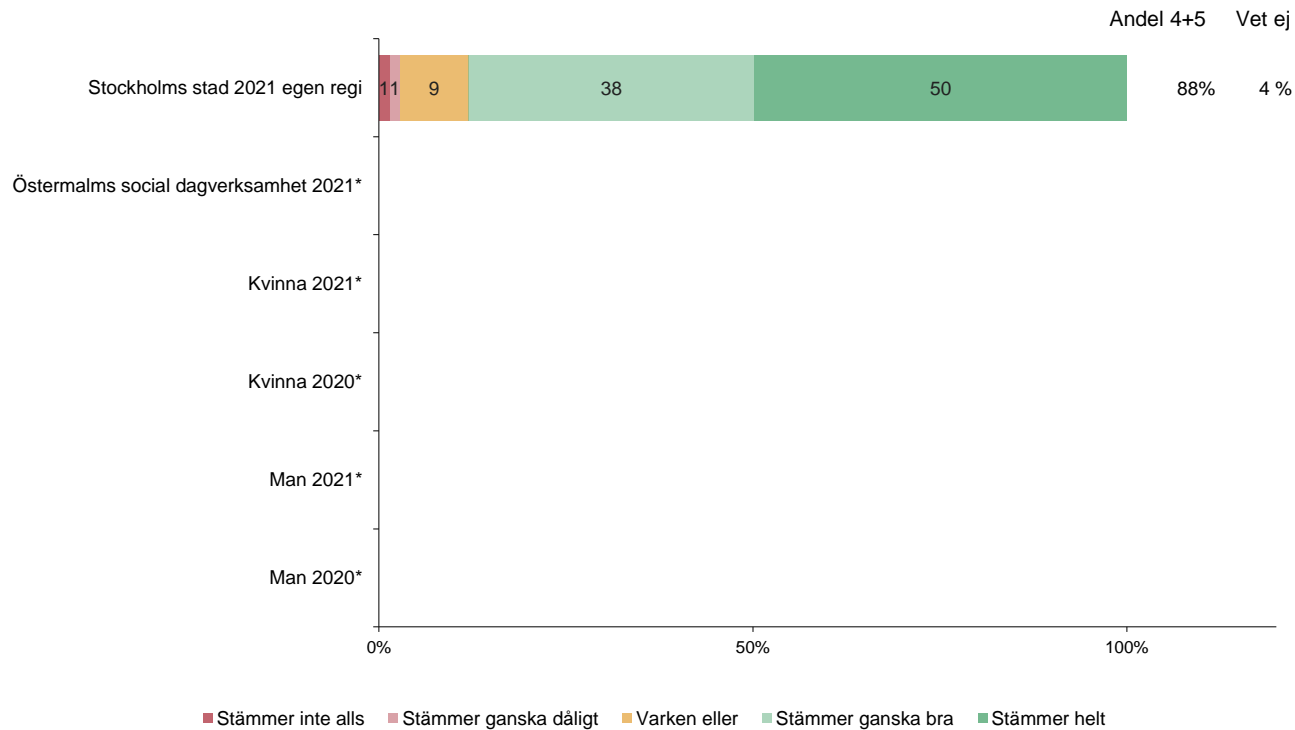
\*För få svar

# Inflytande och delaktighet



\*För få svar

**Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet**



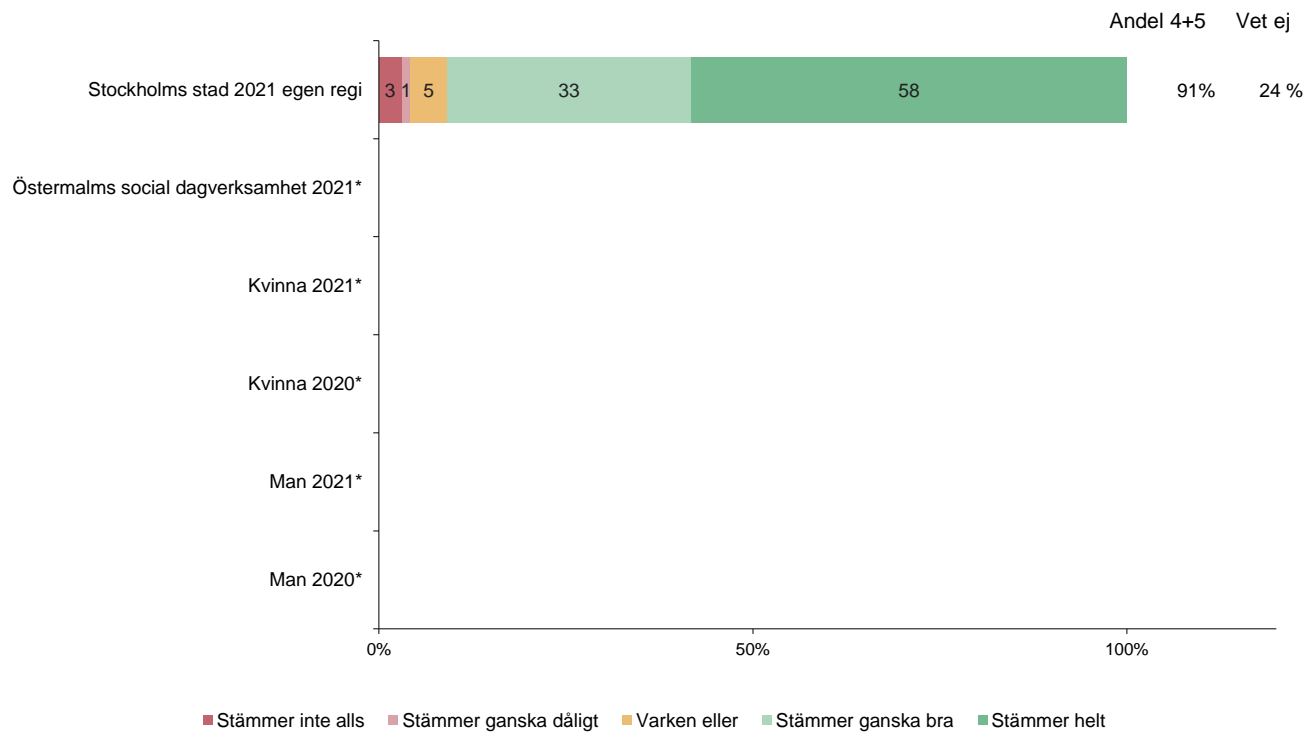
\*För få svar



\*För få svar

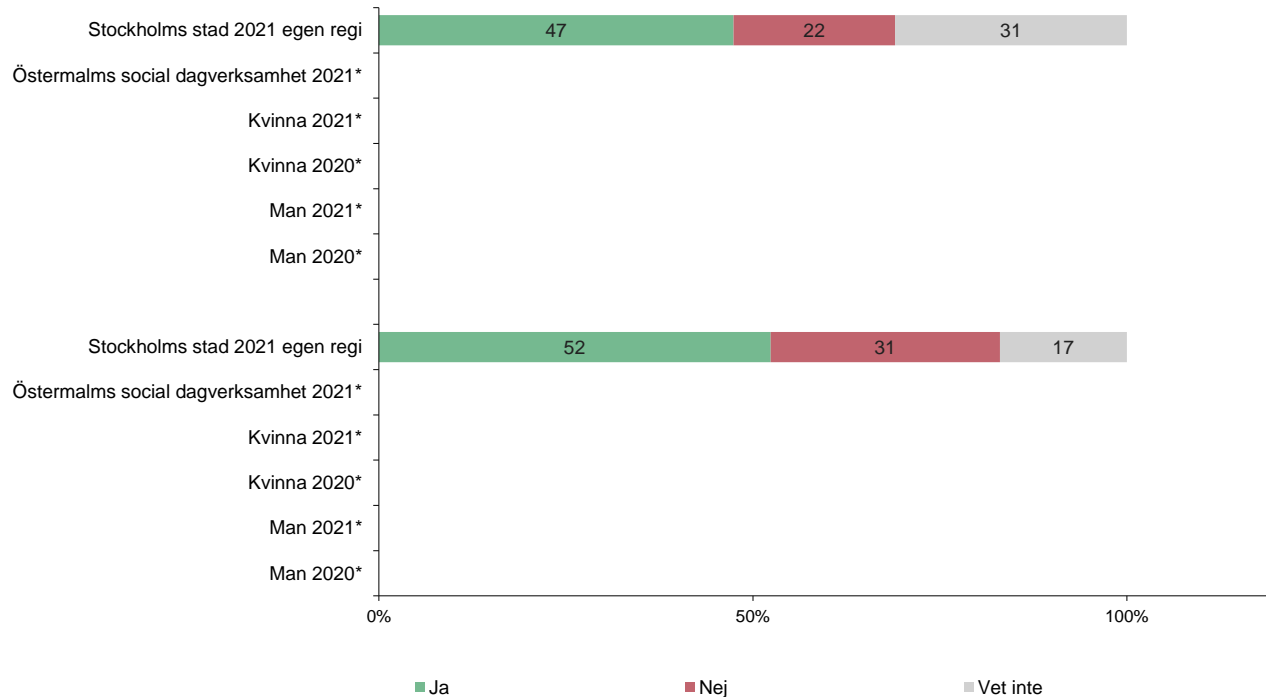


**Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt**



\*För få svar

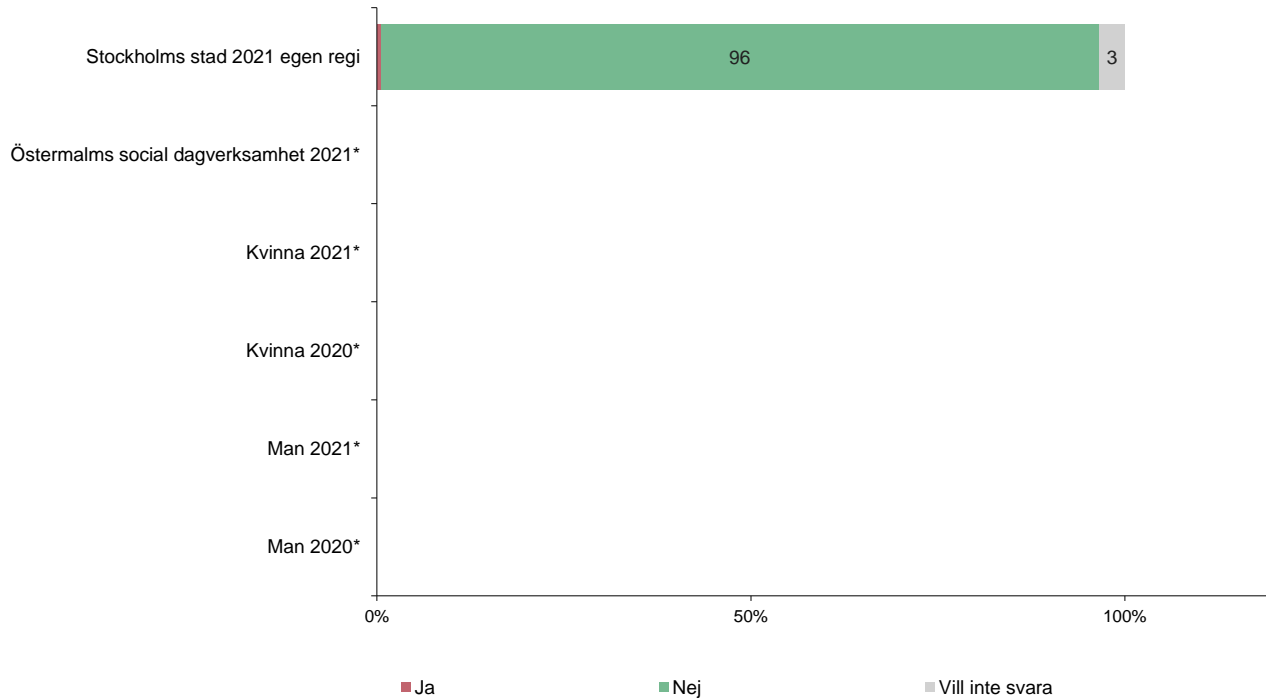
**Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet**



**Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?**

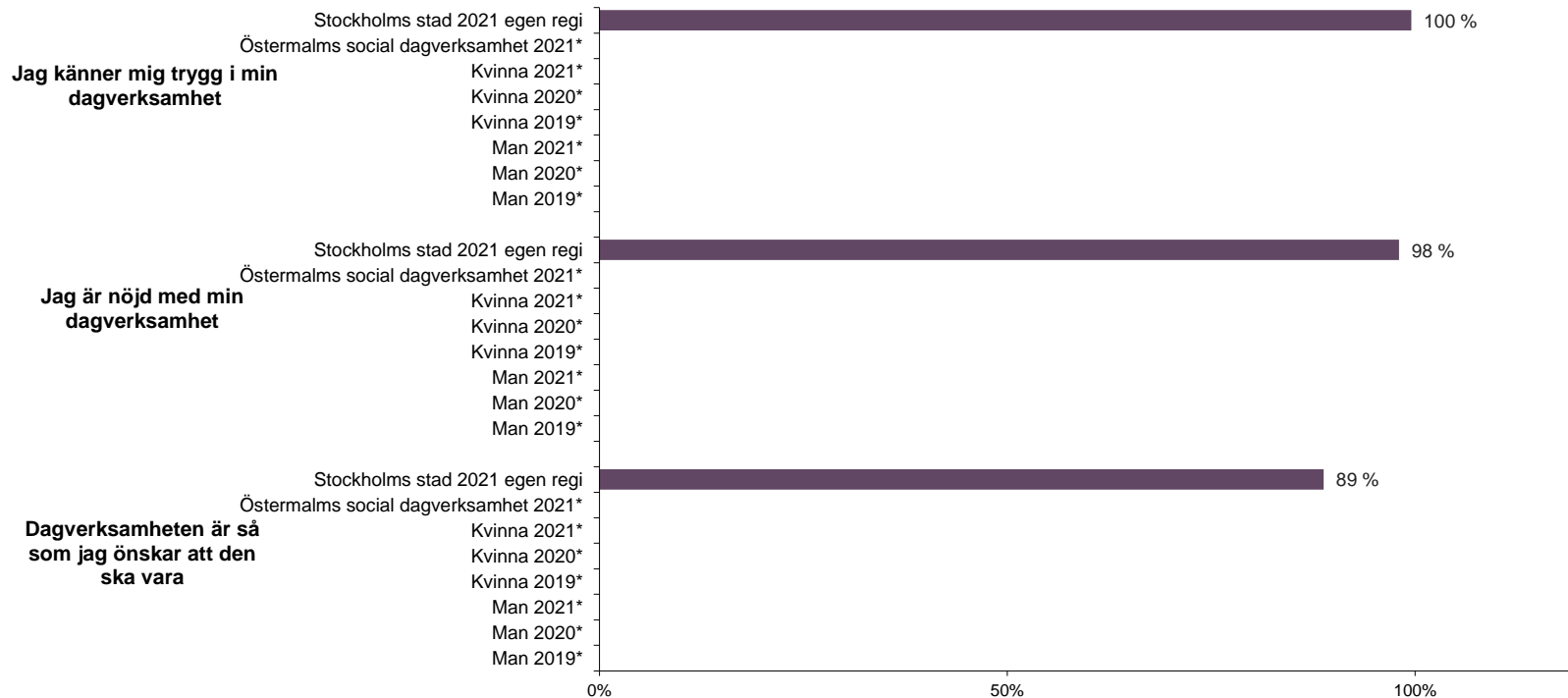
# Diskriminering

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



\*För få svar

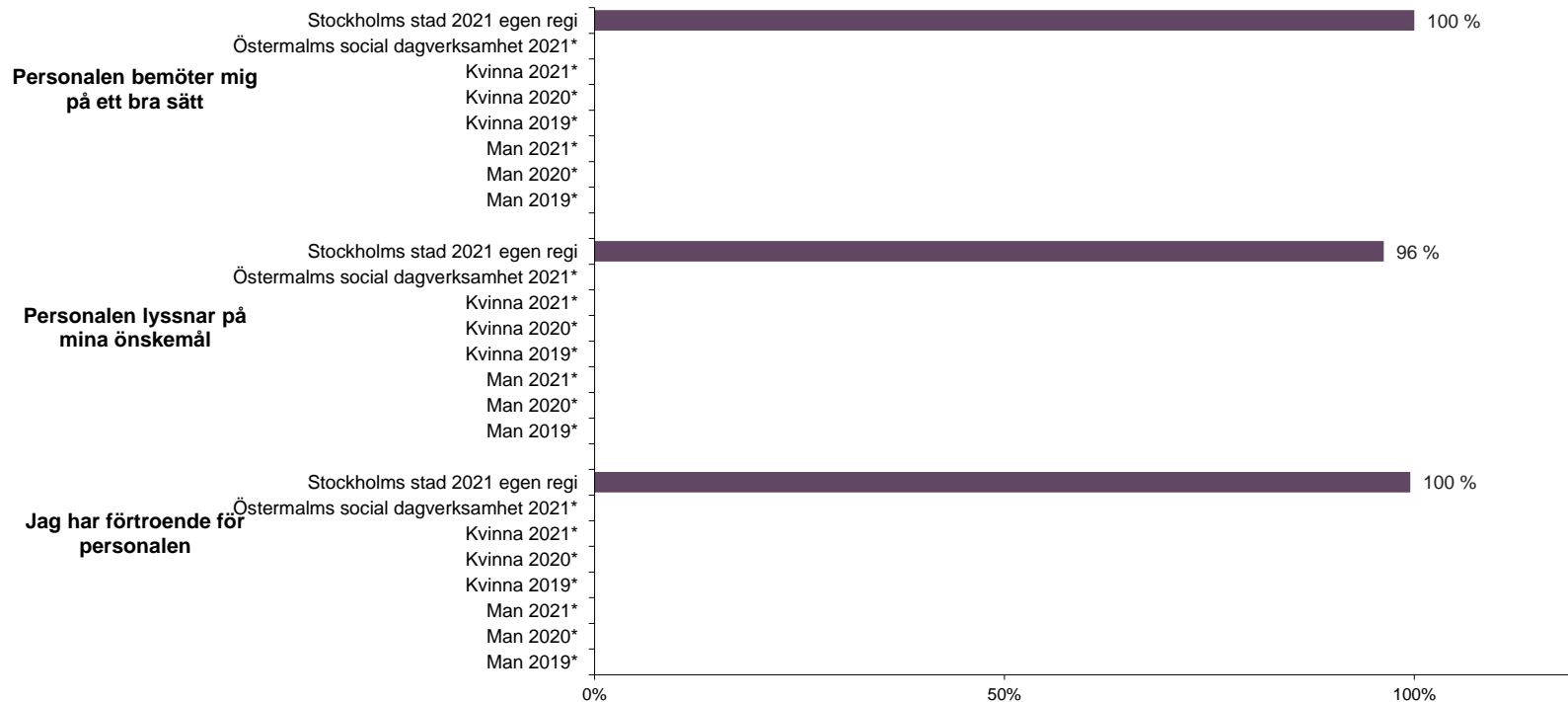
## Andel 4+5



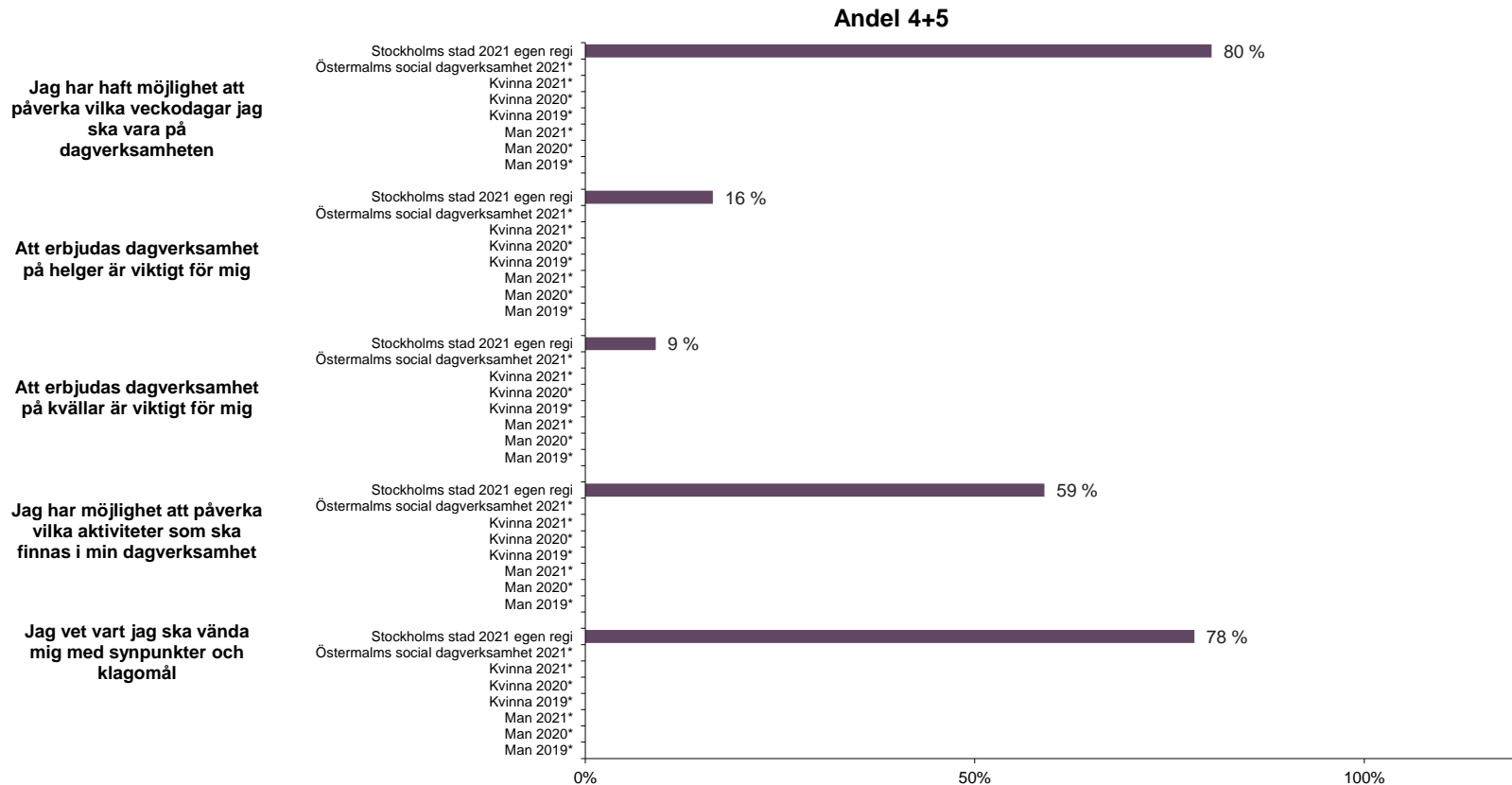
\*För få svar

# Personalens förhållningssätt

## Andel 4+5

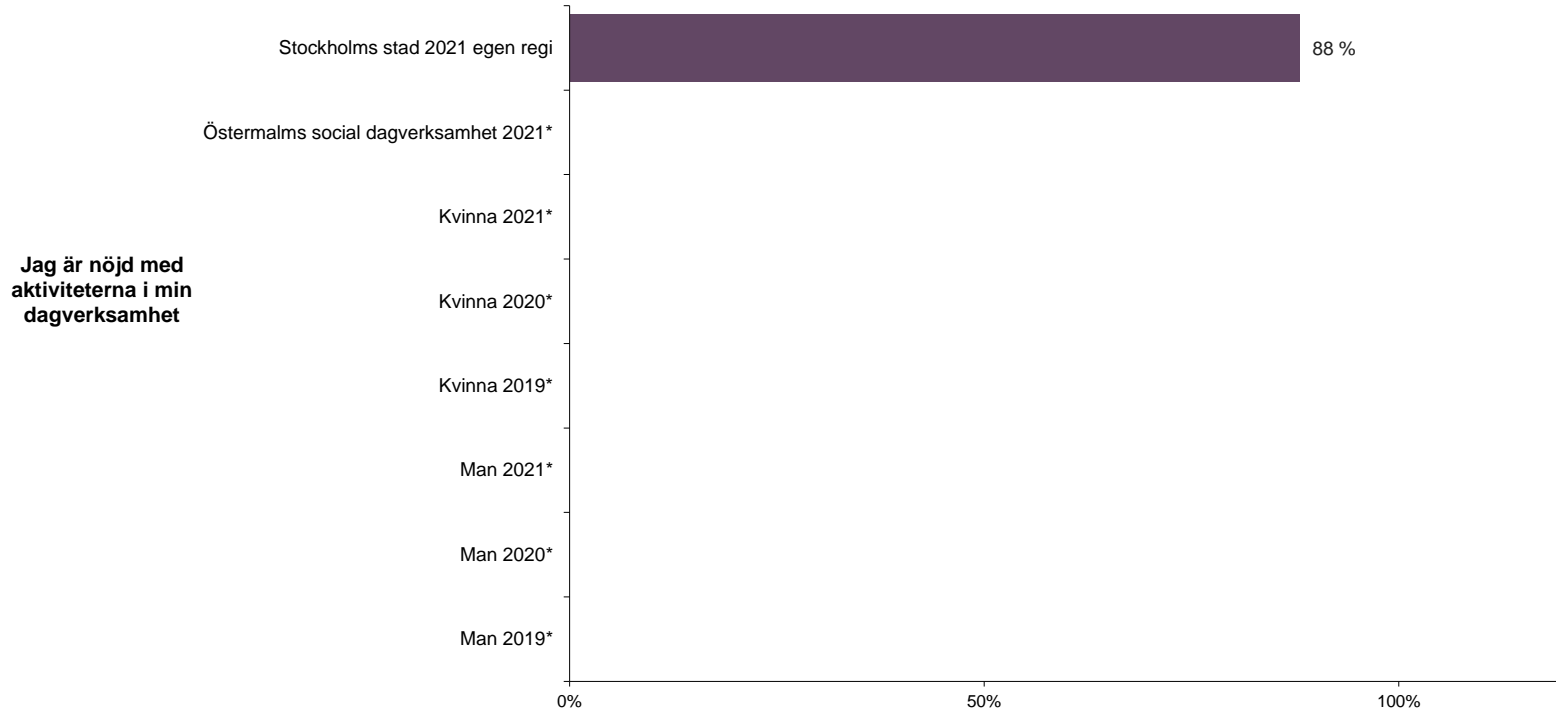


\*För få svar

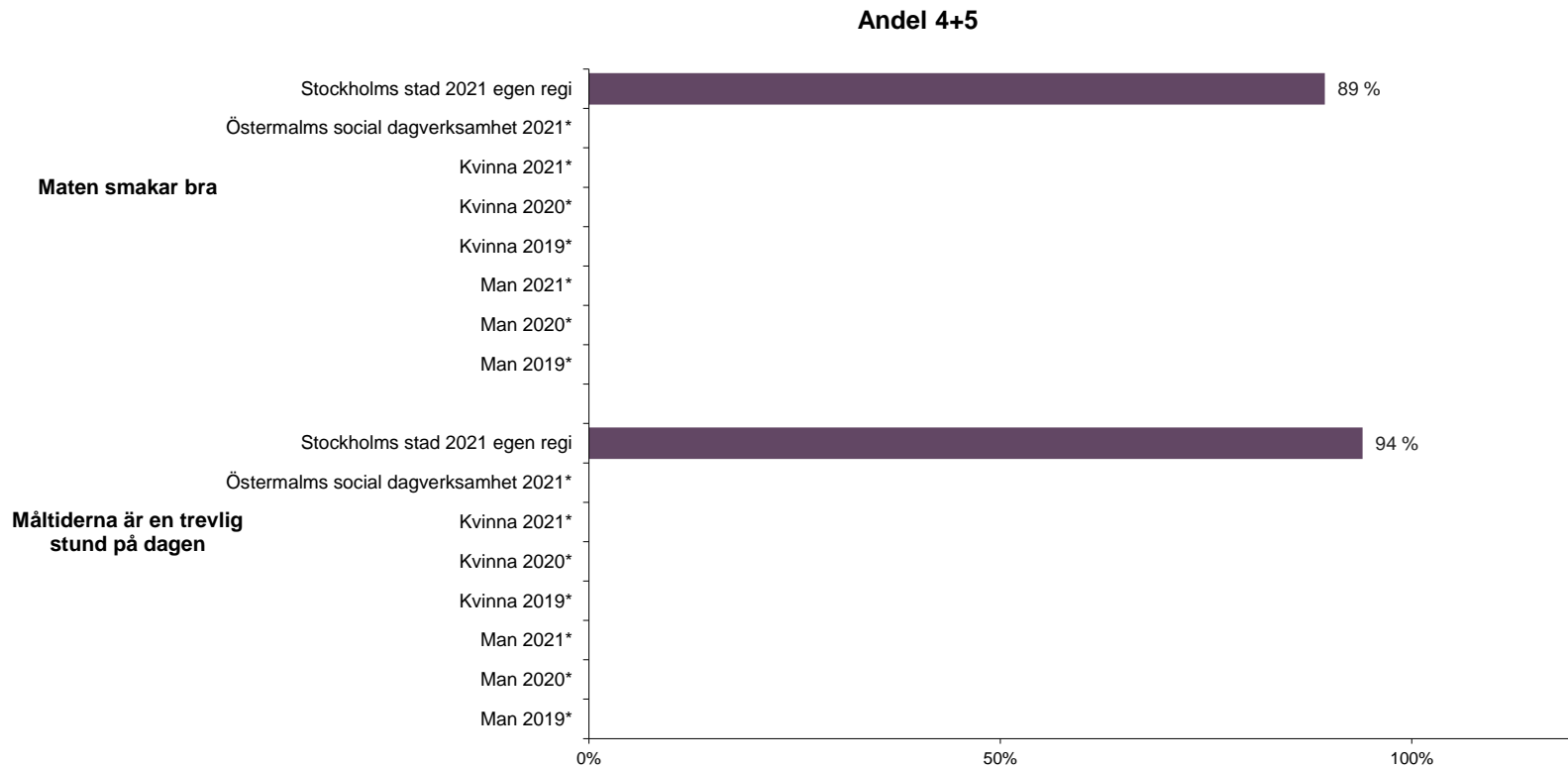


\*För få svar

## Andel 4+5

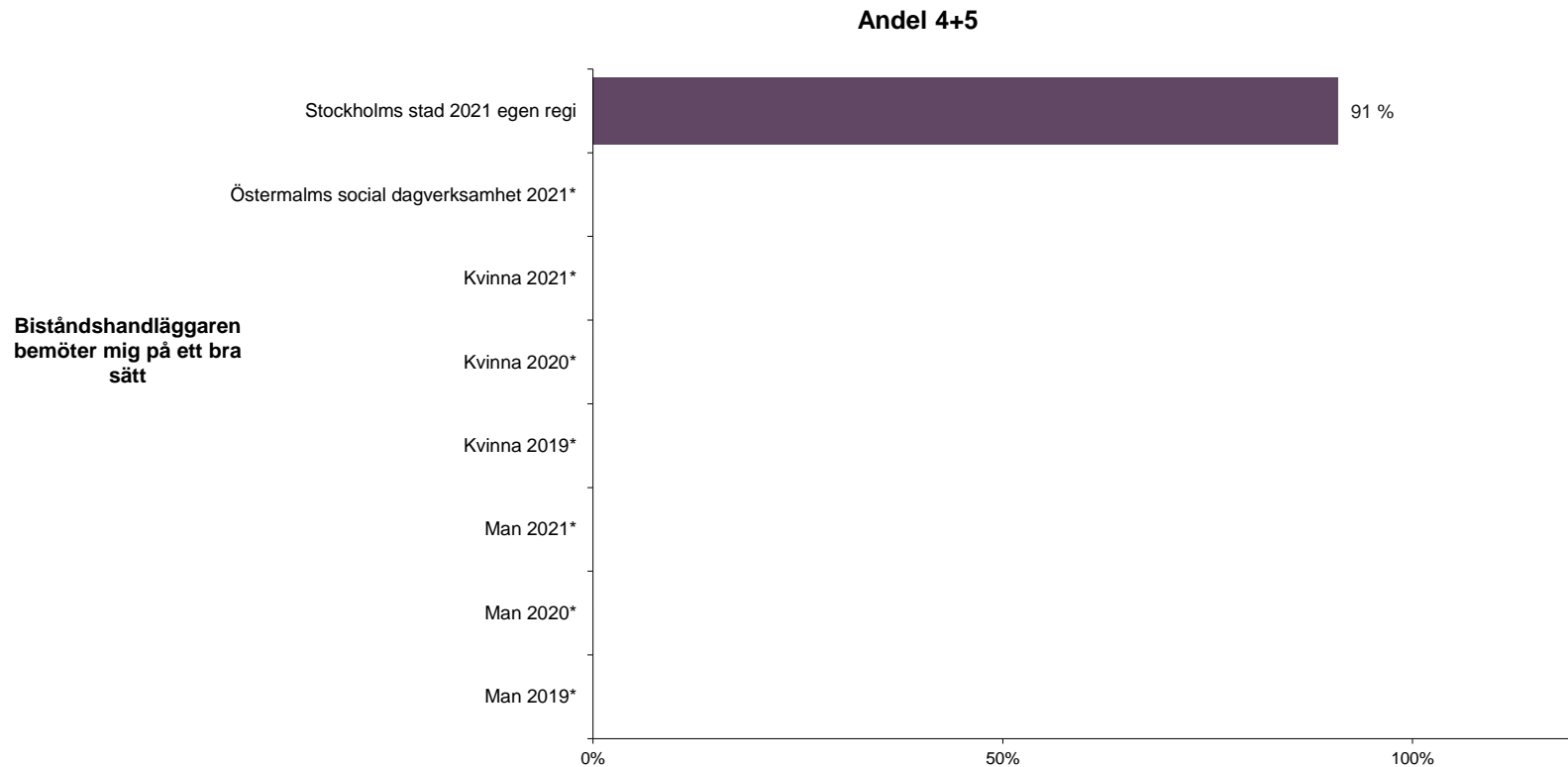


\*För få svar



\*För få svar

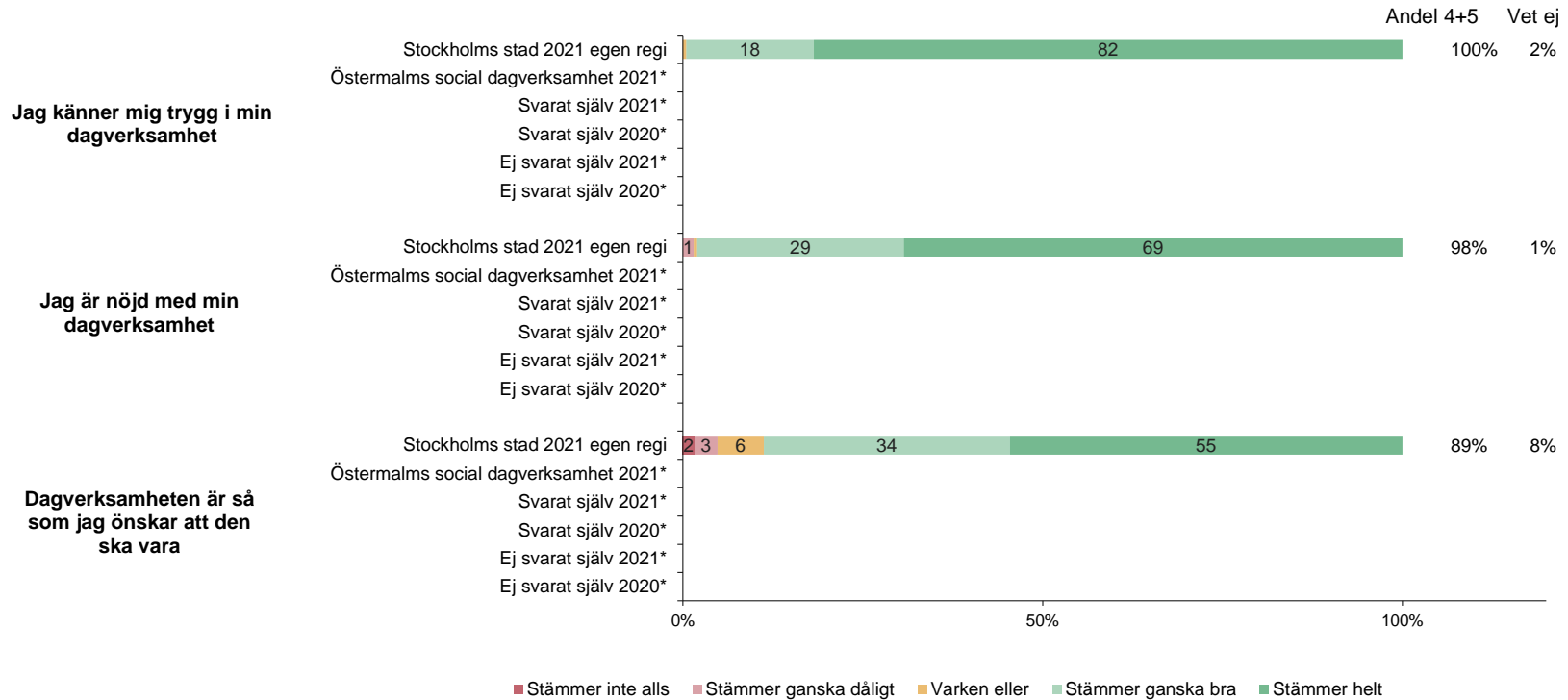




**Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt**

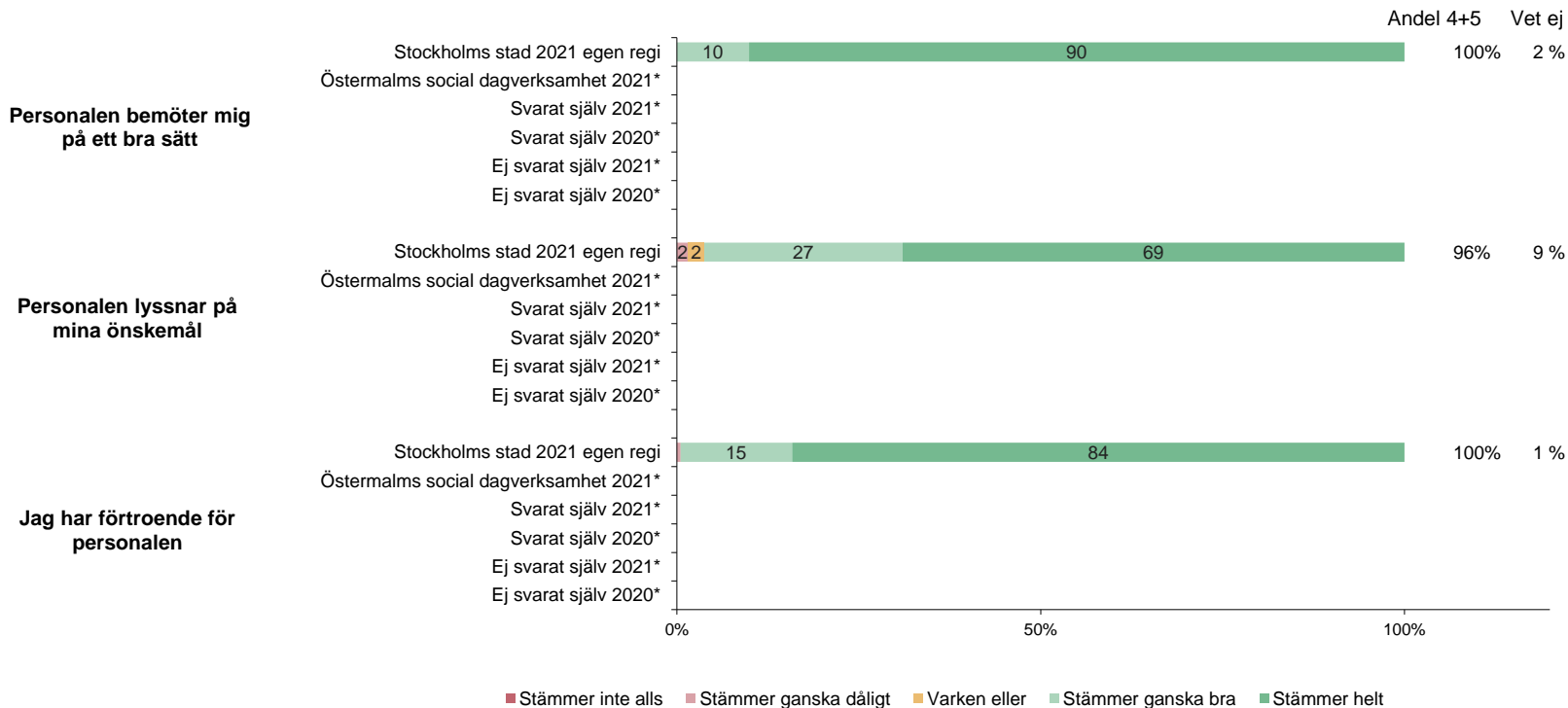
\*För få svar

# Sammanfattande omdöme



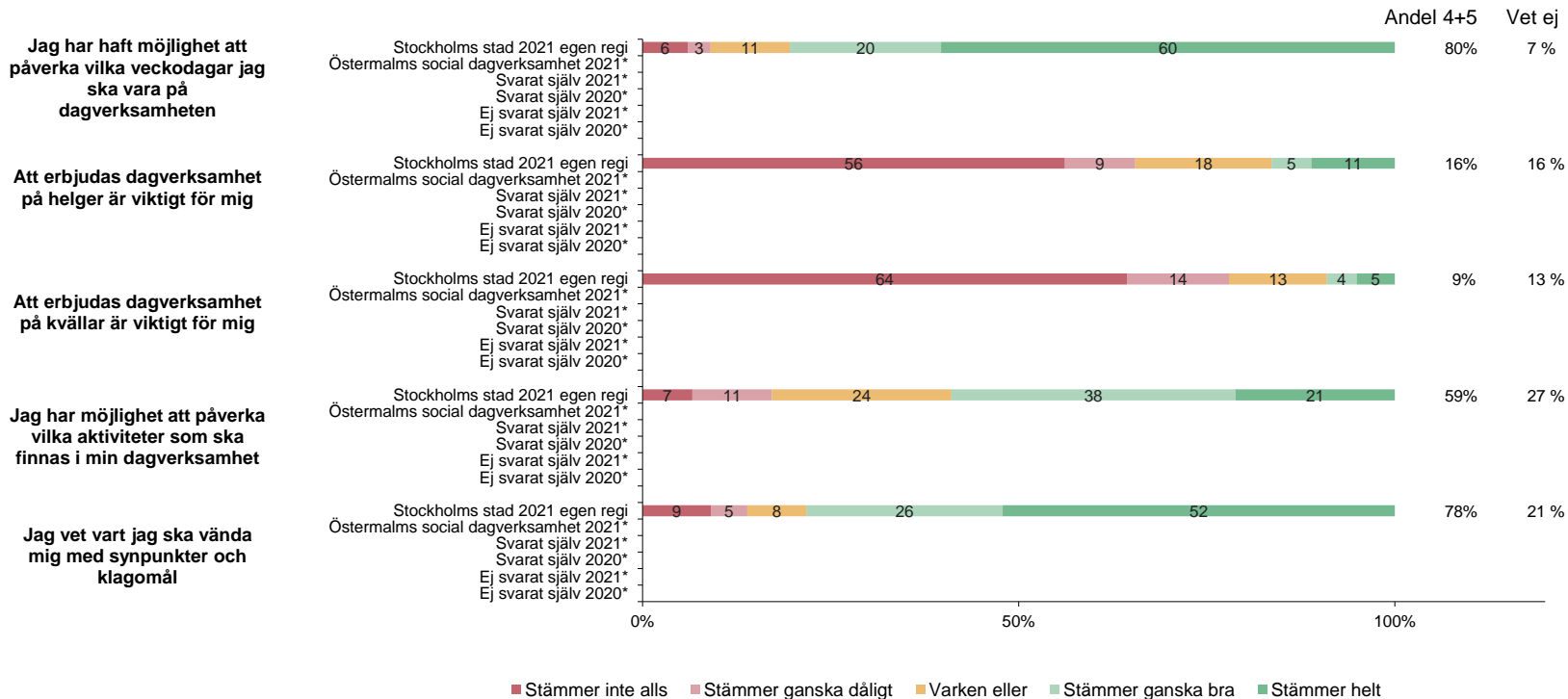
\*För få svar

# Personalens förhållningssätt



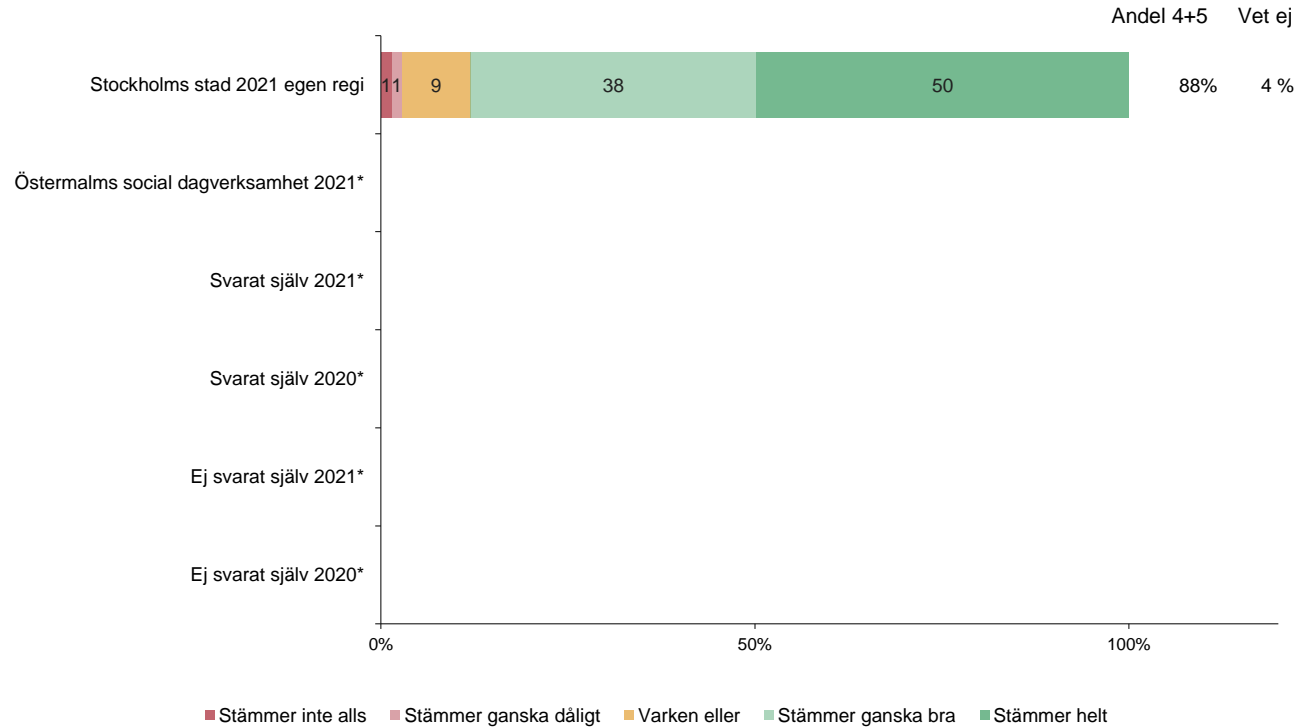
\*För få svar

# Inflytande och delaktighet

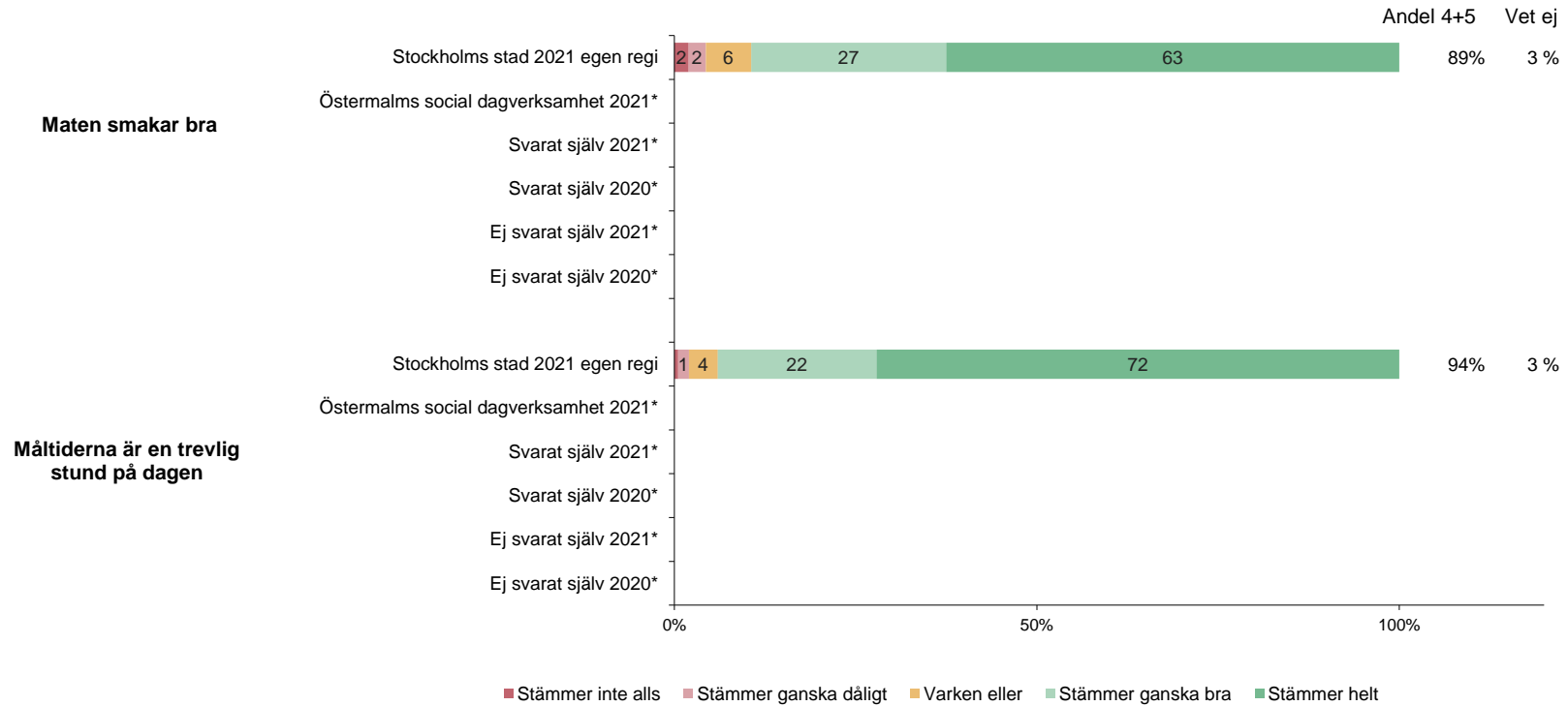


\*För få svar

**Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet**

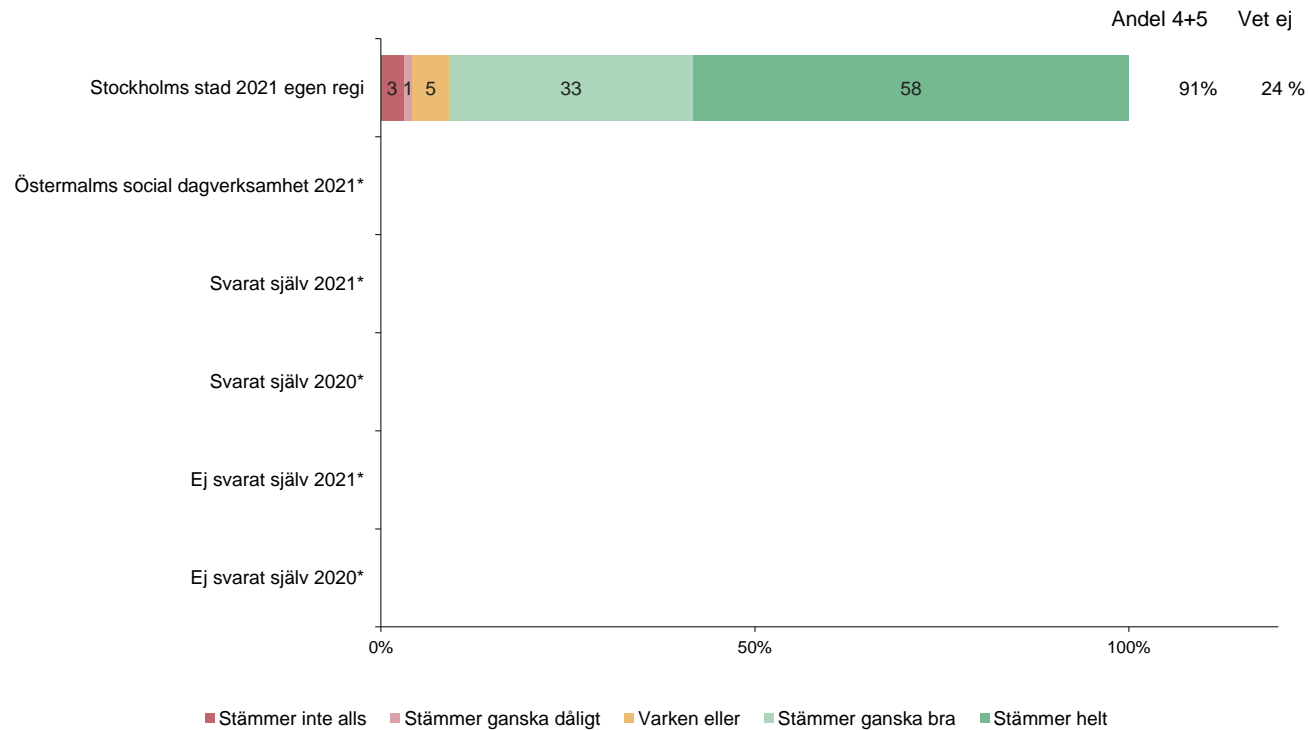


\*För få svar



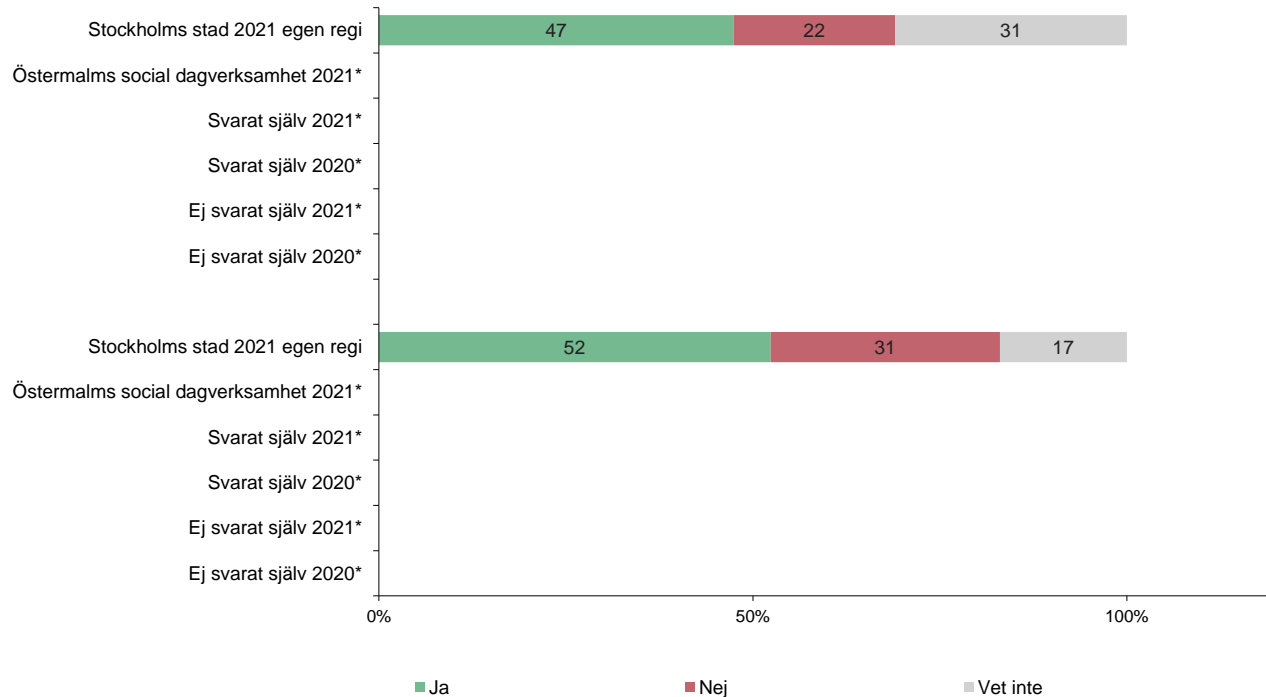
\*För få svar

**Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt**



\*För få svar

**Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet**

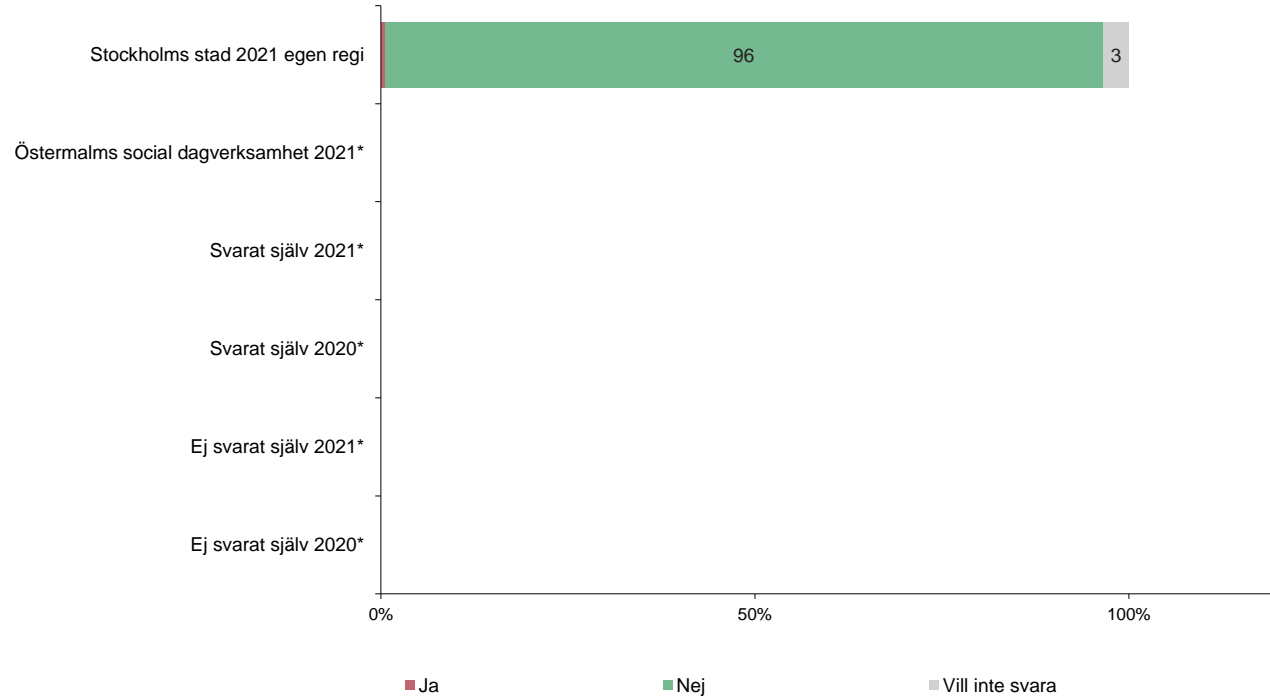


**Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?**



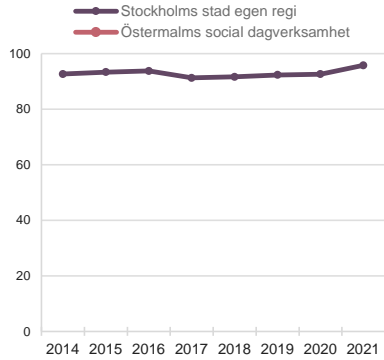
# Diskriminering

**Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?**

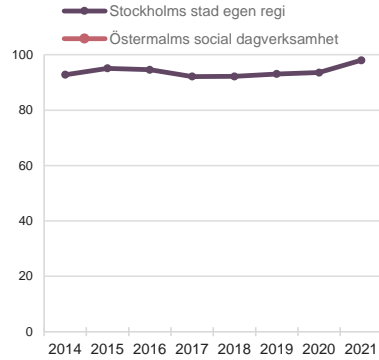


\*För få svar

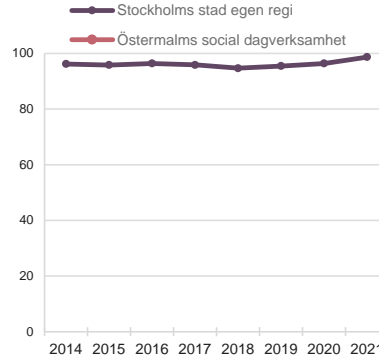
### NFI



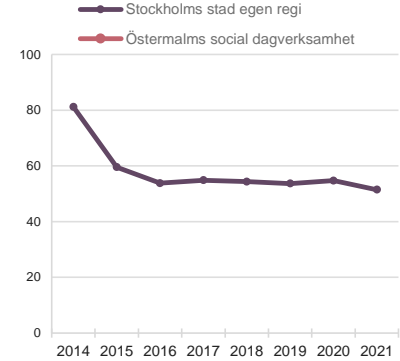
### Indikator



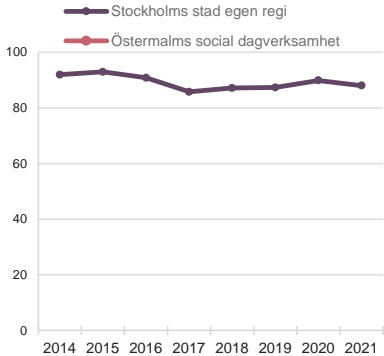
### Personalens förhållningssätt



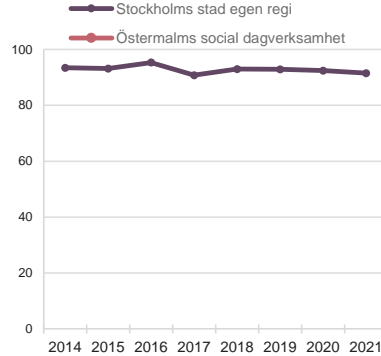
### Inflytande och delaktighet



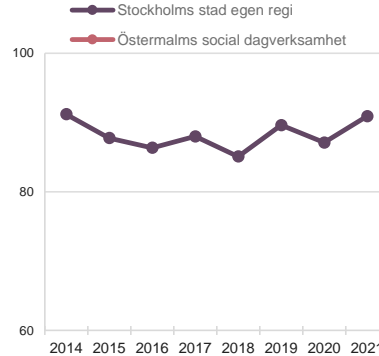
### Aktiviteter



### Matsituationen



### Biståndsbeslutet



För få svar något eller några år