Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Daglig verksamhet - Stockholms Stad

Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Daglig verksamhet

Misa AB Bondegatan

Stockholms stad

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
    - Andel nöjda
    - Resultat per fråga över tid
    - Resultat per kön

Stockholms stad

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 51 brukare av 87 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 59 %.

Stockholms stad

Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)	Svarsfrekvens 2019 (%)
Bromma	219	134	61%	65%
Enskede-Årsta-Vantör	332	196	59%	71%
Farsta	217	130	60%	75%
Hägersten-Älvsjö	338	201	59%	74%
Hässelby-Vällingby	305	164	54%	46%
Kungsholmen	155	81	52%	80%
Norrmalm	139	85	61%	85%
Rinkeby-Kista	200	128	64%	69%
Skarpnäck	163	87	53%	67%
Skärholmen	208	114	55%	67%
Socialförvaltningen	11	0	0%	-
Spånga-Tensta	154	104	68%	76%
Södermalm	274	147	54%	70%
Östermalm	99	57	58%	77%
Kvinna	-	665	-	-
Man	-	842	-	-
Egen regi	814	570	70%	-
Privat regi	2001	1058	53%	-
Staden totalt	2815	1628	58%	71%

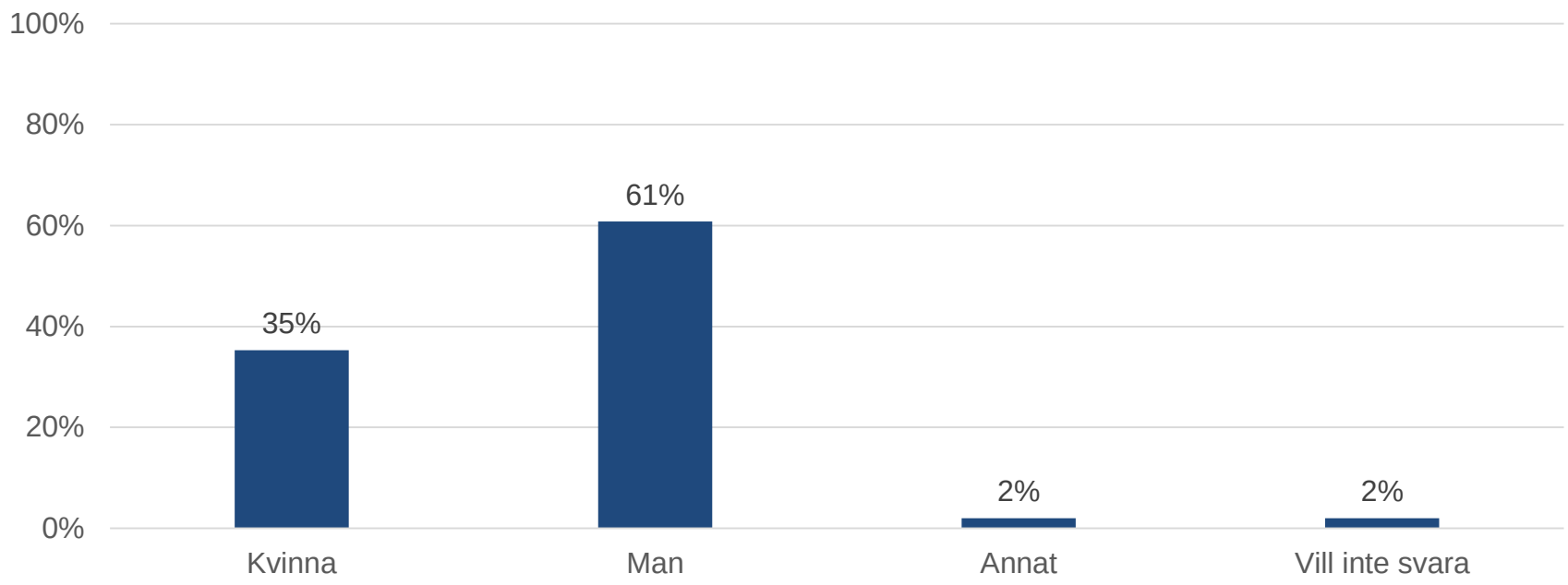
Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

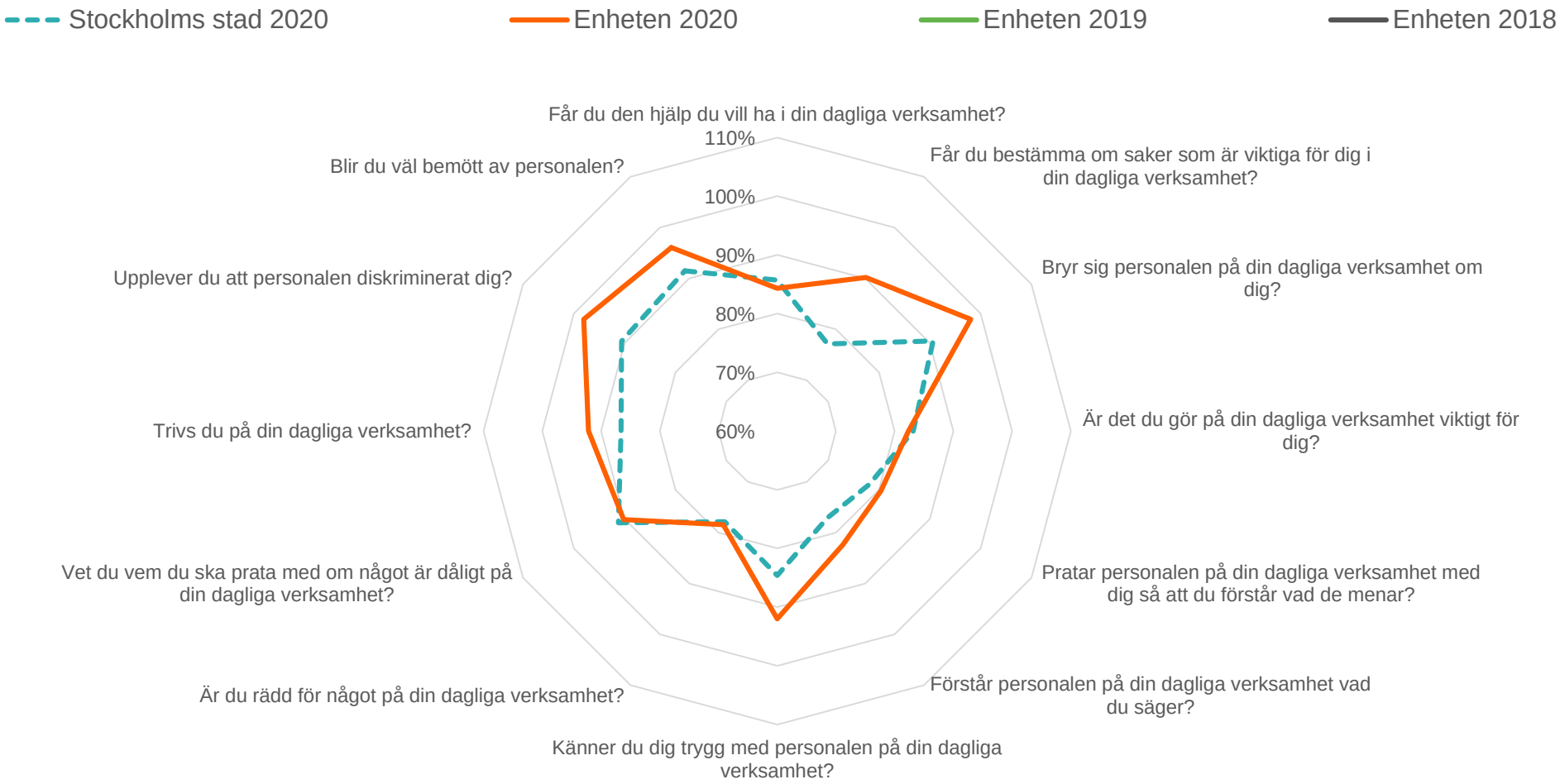
Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

Stockholms stad

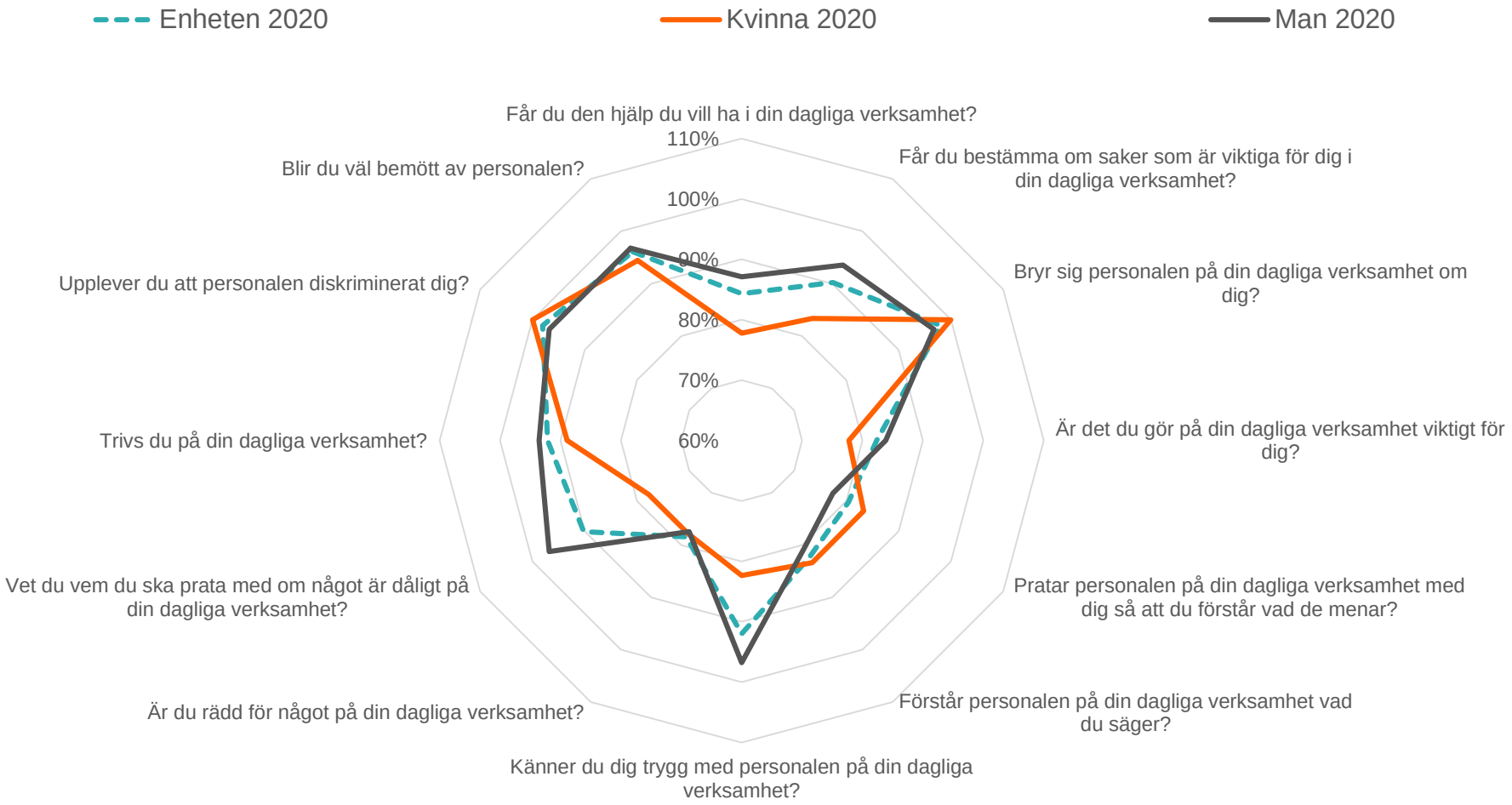
Resultat – andel nöjda över tid



Rapporten avser Misa AB Bondegatan | Antal svar: 51 | Svarsfrekvens: 59 %

Högsta möjliga värde: 100 %
Lägsta möjliga värde: 0 %

Resultat – andel nöjda per kön



Rapporten avser Misa AB Bondegatan | Antal svar: 51 | Svarsfrekvens: 59 %

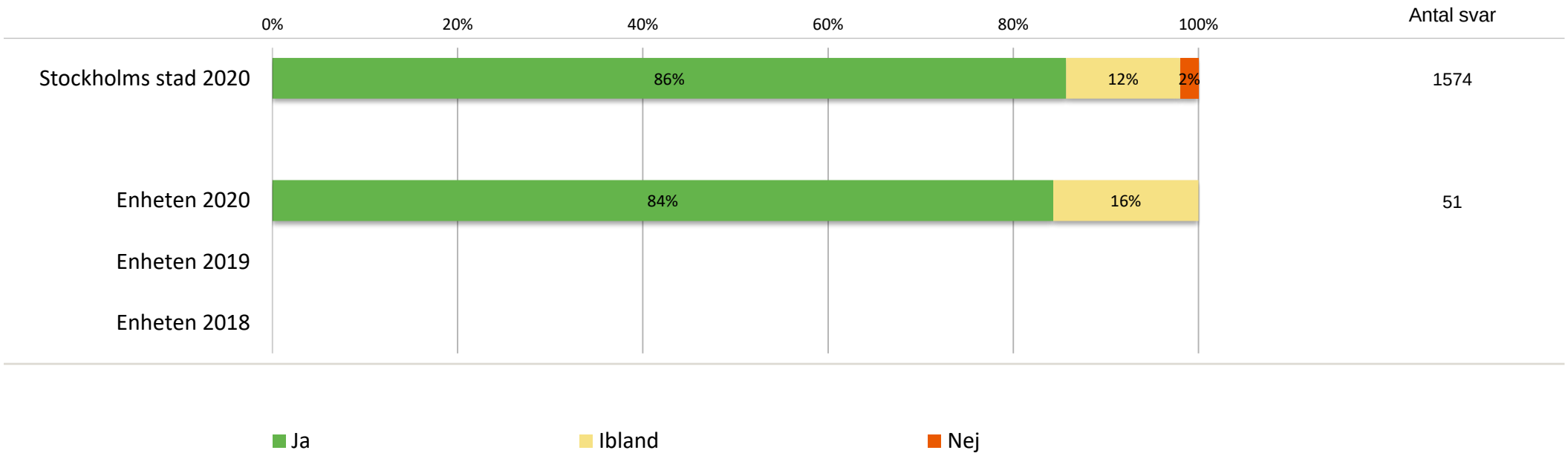
Högsta möjliga värde: 100 %
Lägsta möjliga värde: 0 %

Resultat per fråga över tid

Stockholms stad

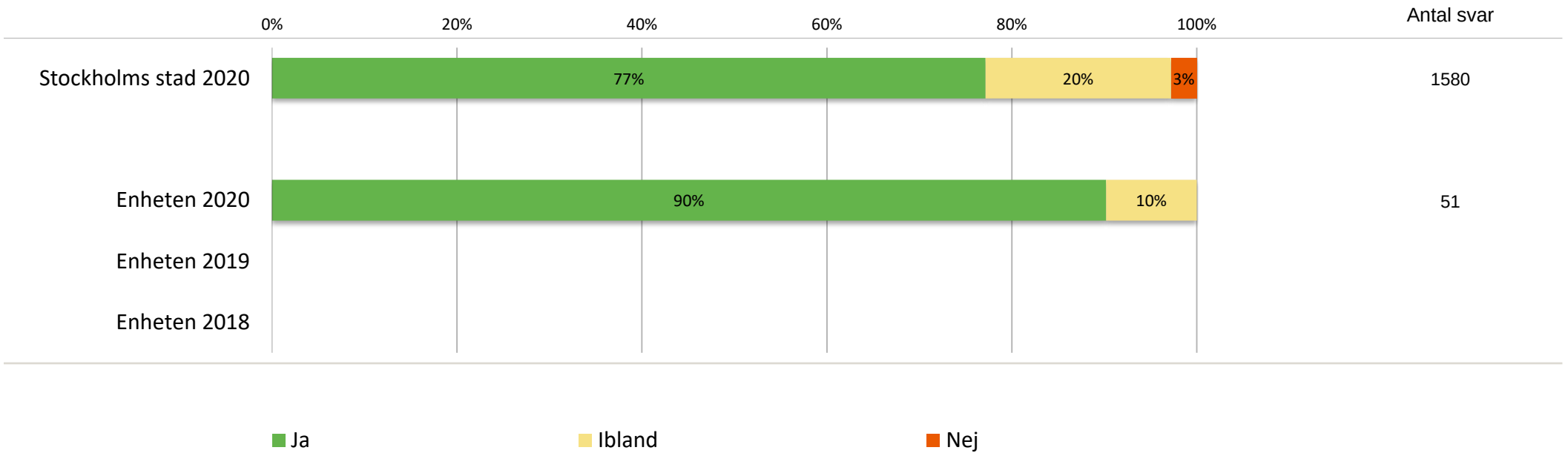
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

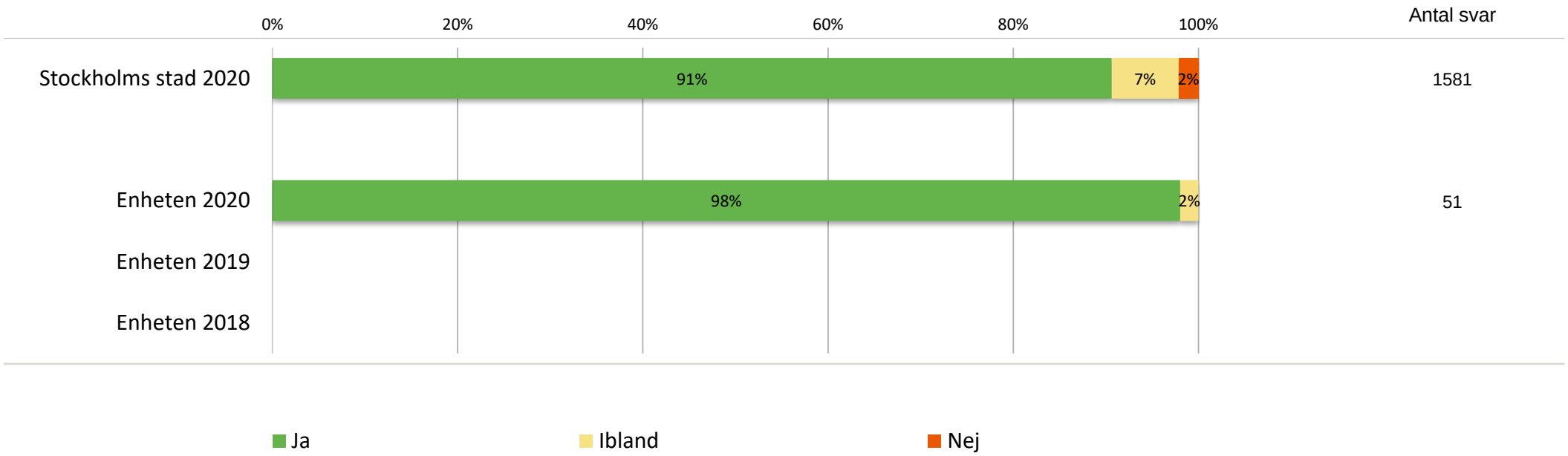


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Bondegatan | Antal svar: 51 | Svarsfrekvens: 59 %

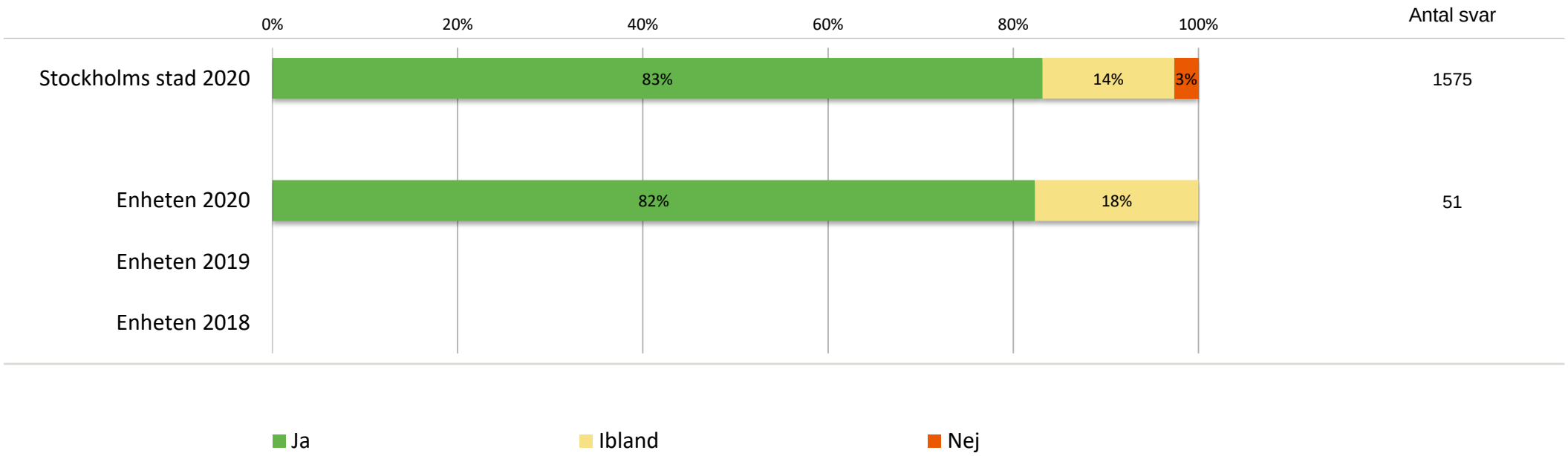
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



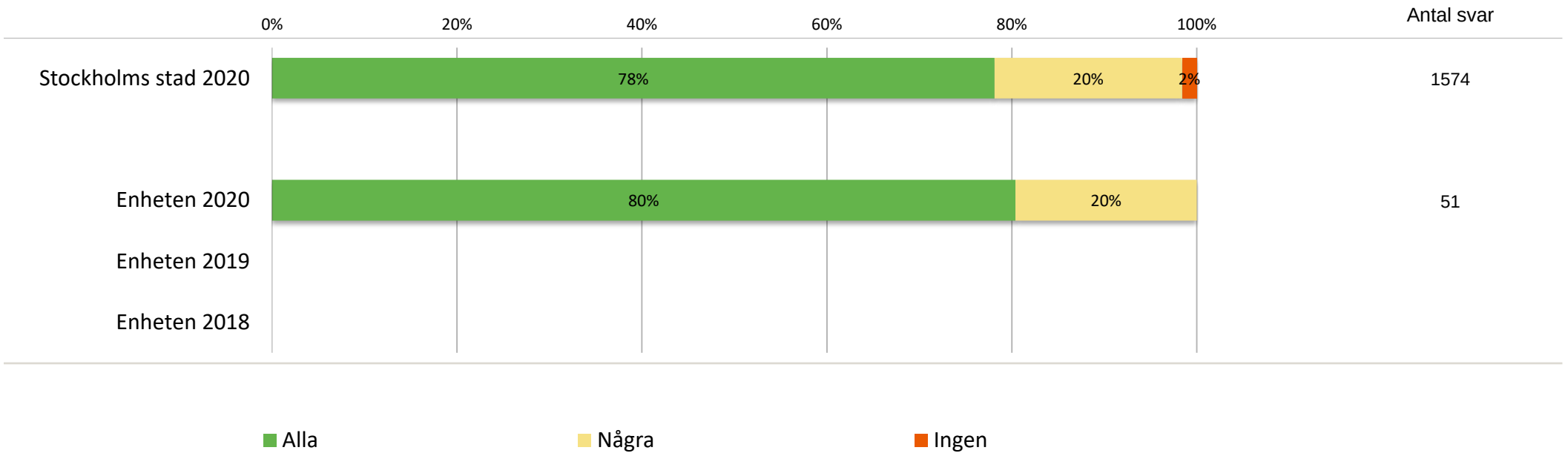
Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



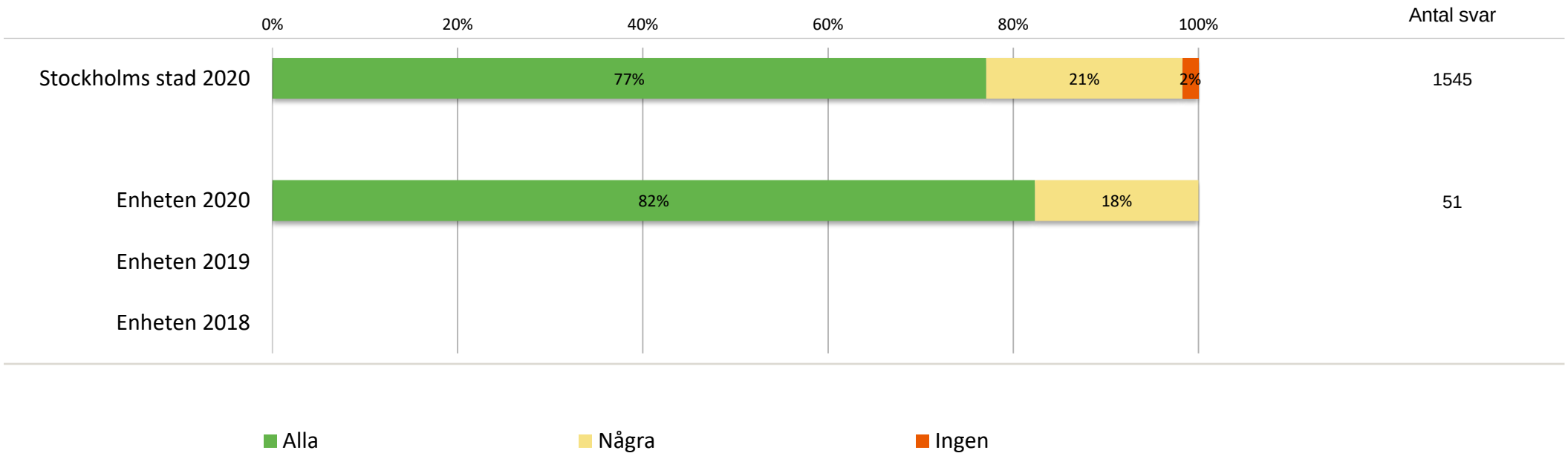
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



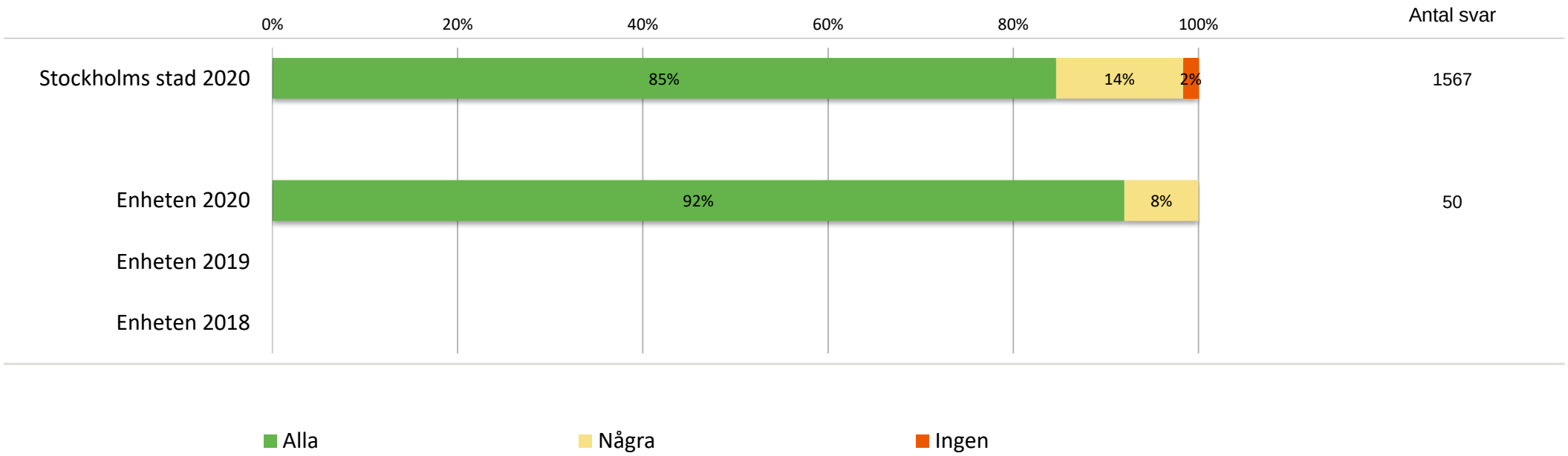
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



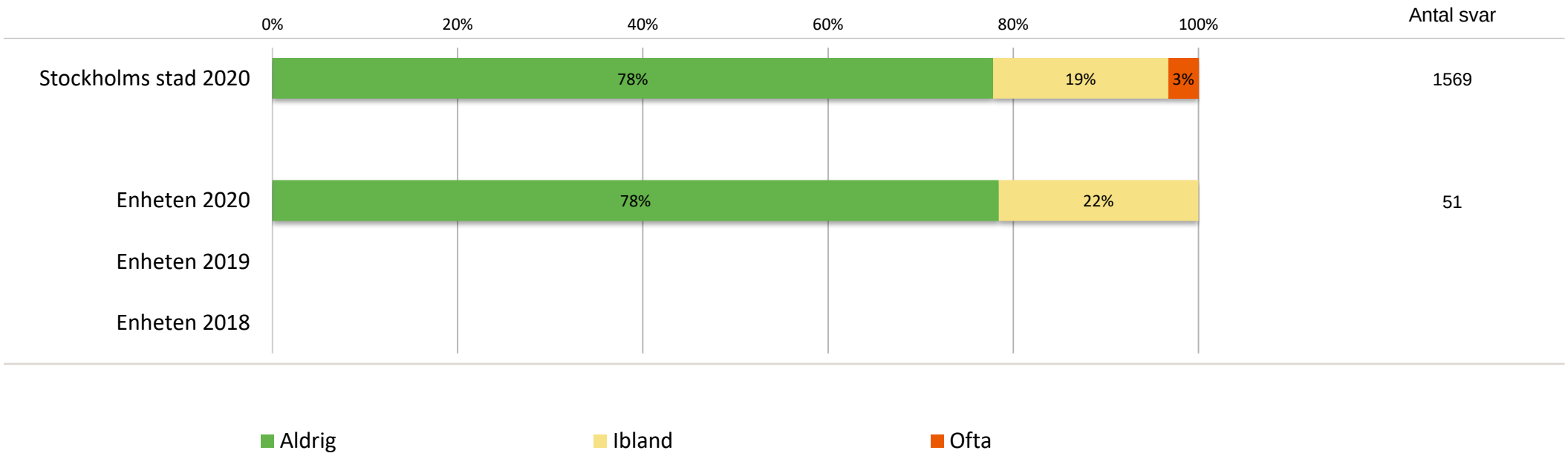
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



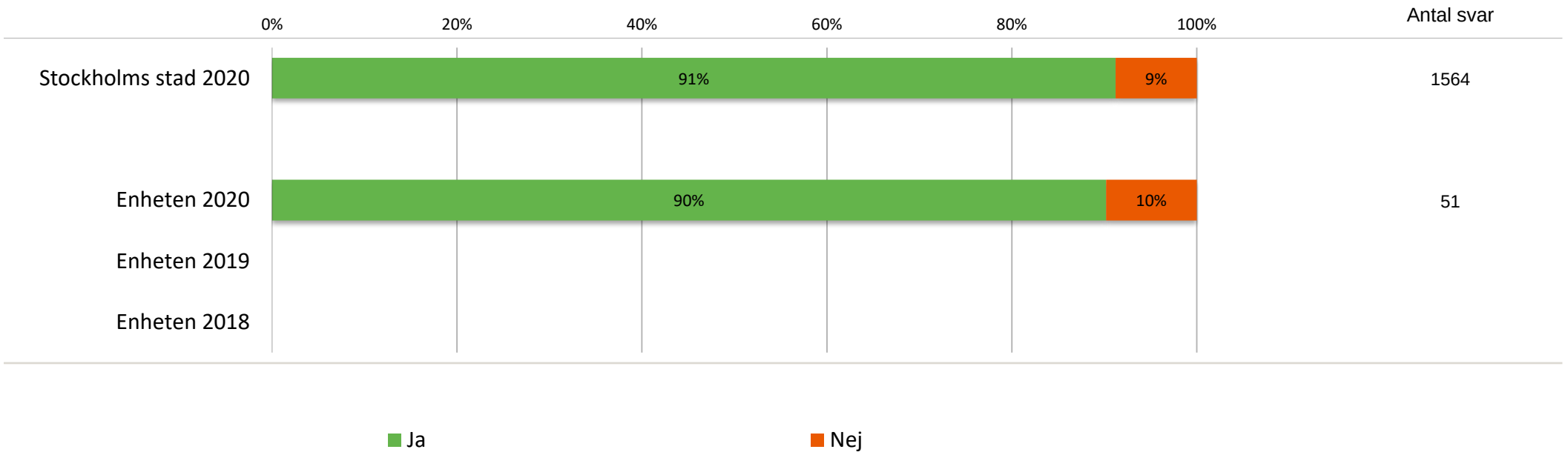
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

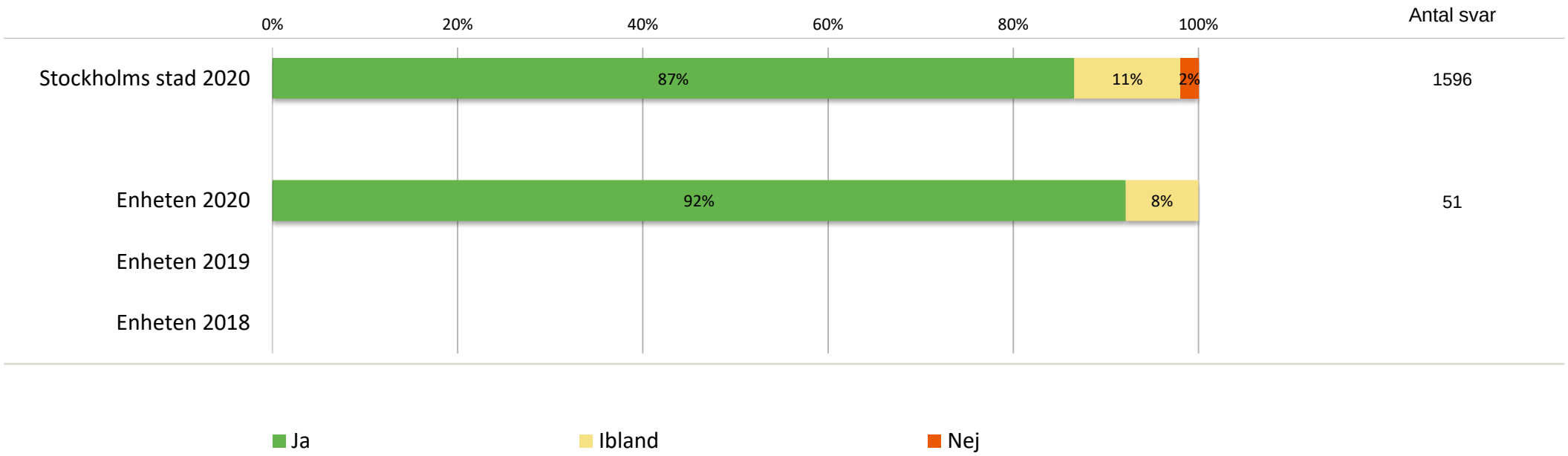


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Bondegatan | Antal svar: 51 | Svarsfrekvens: 59 %

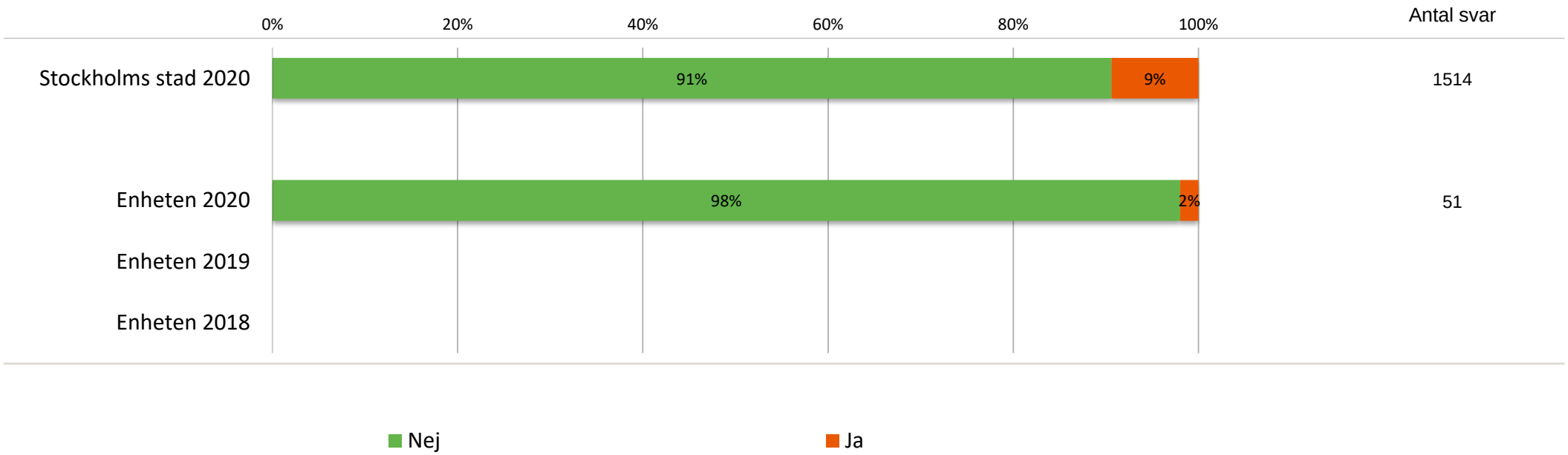
Resultat per fråga över tid

Trivs du på din dagliga verksamhet?



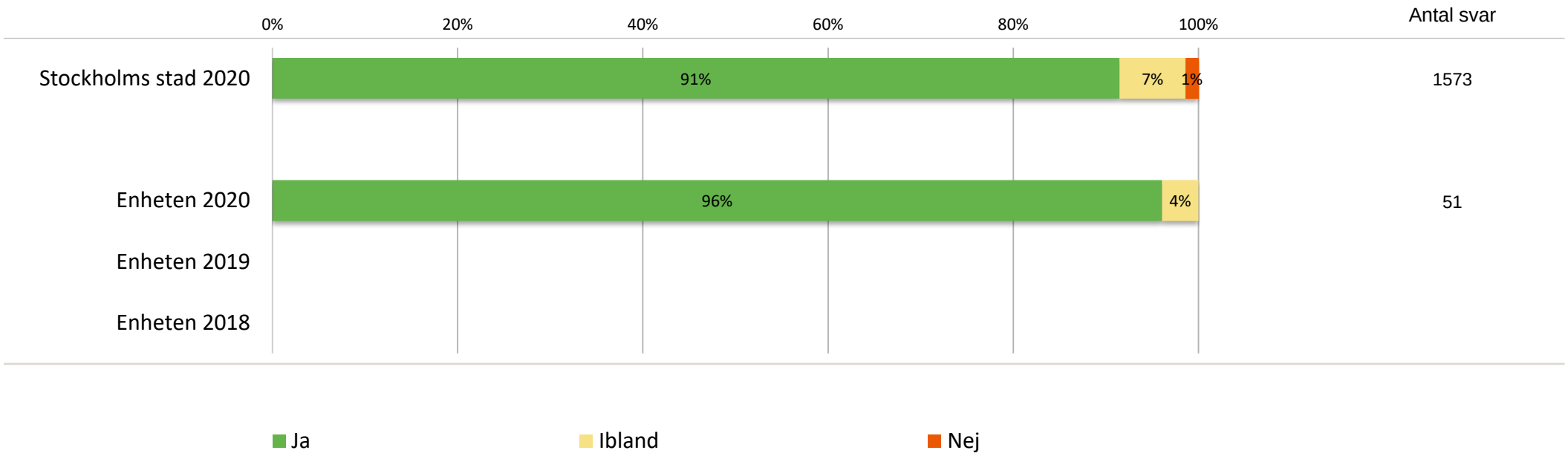
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?

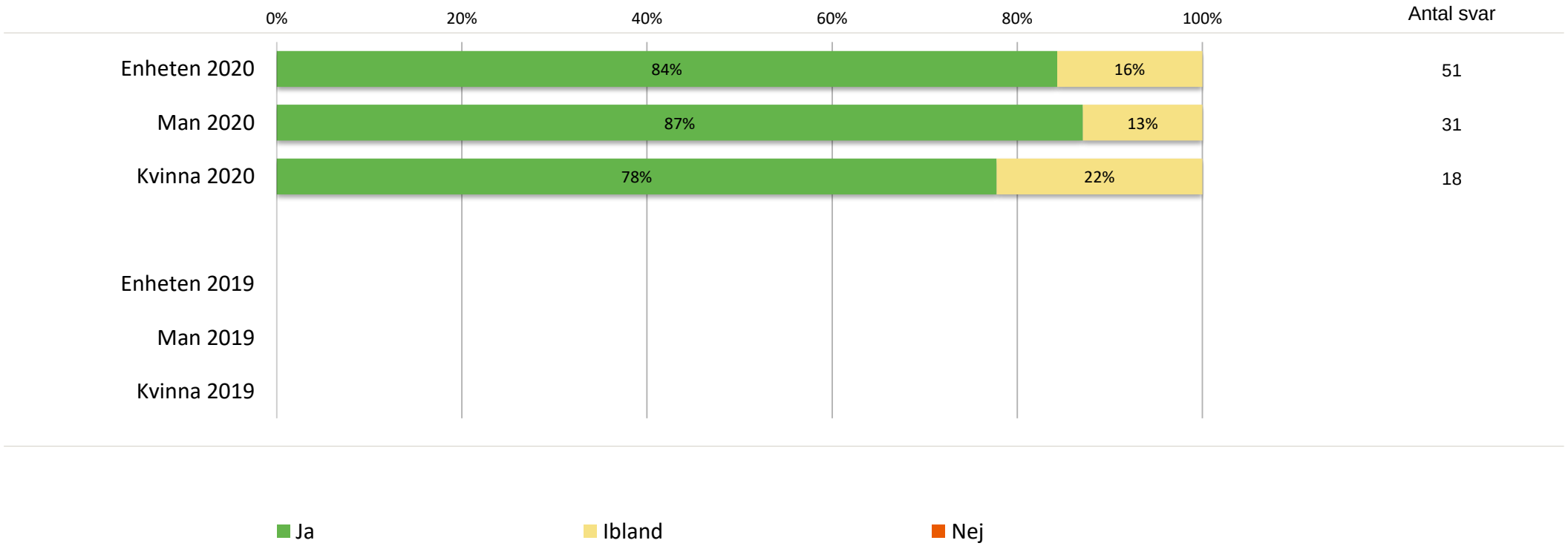


Resultat per kön

Stockholms stad

Resultat per kön

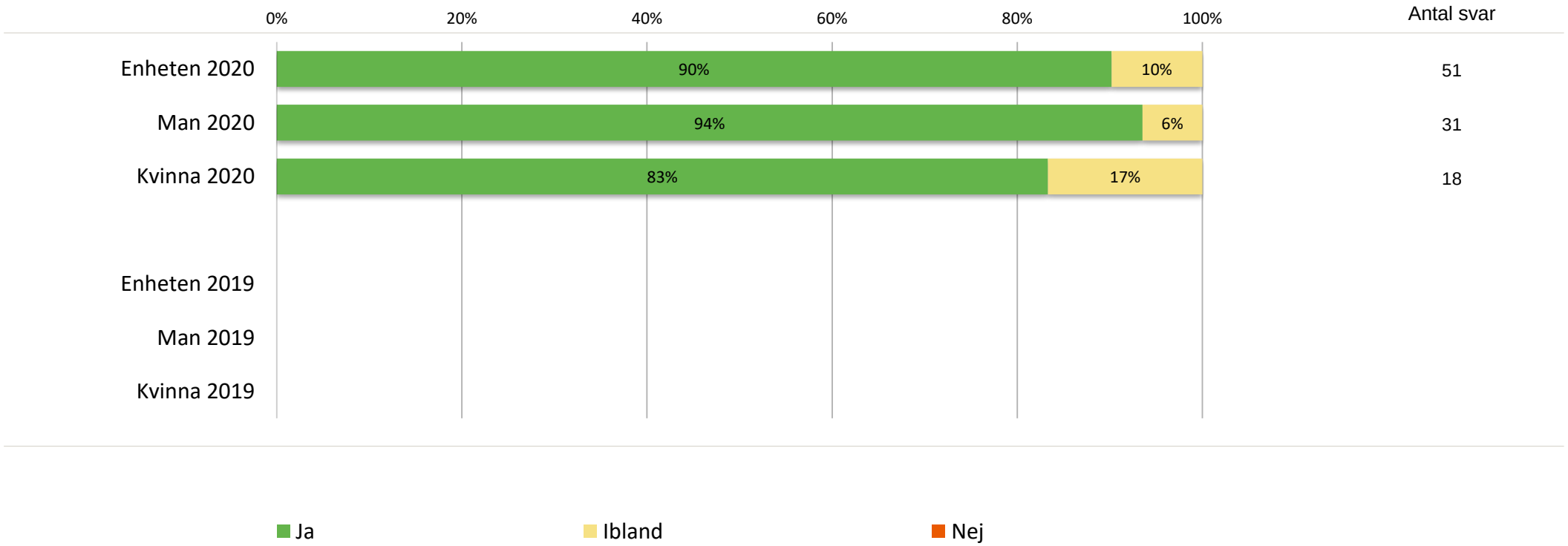
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



Rapporten avser Misa AB Bondegatan | Antal svar: 51 | Svarsfrekvens: 59 %

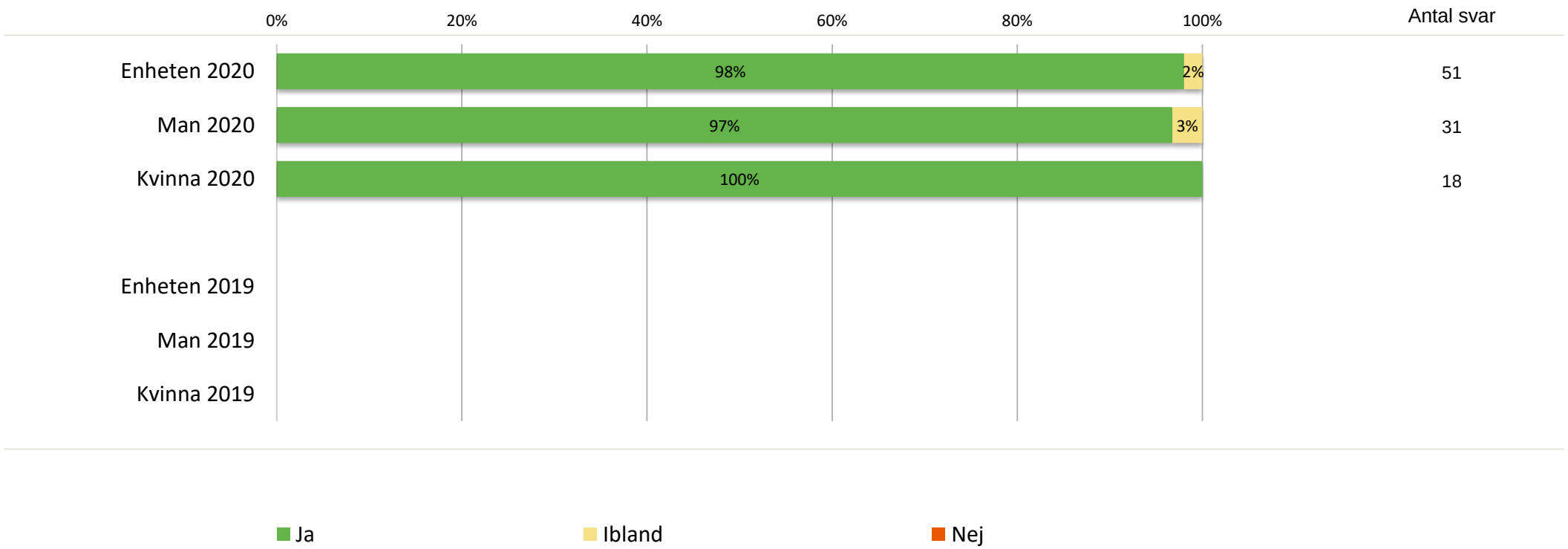
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



Resultat per kön

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

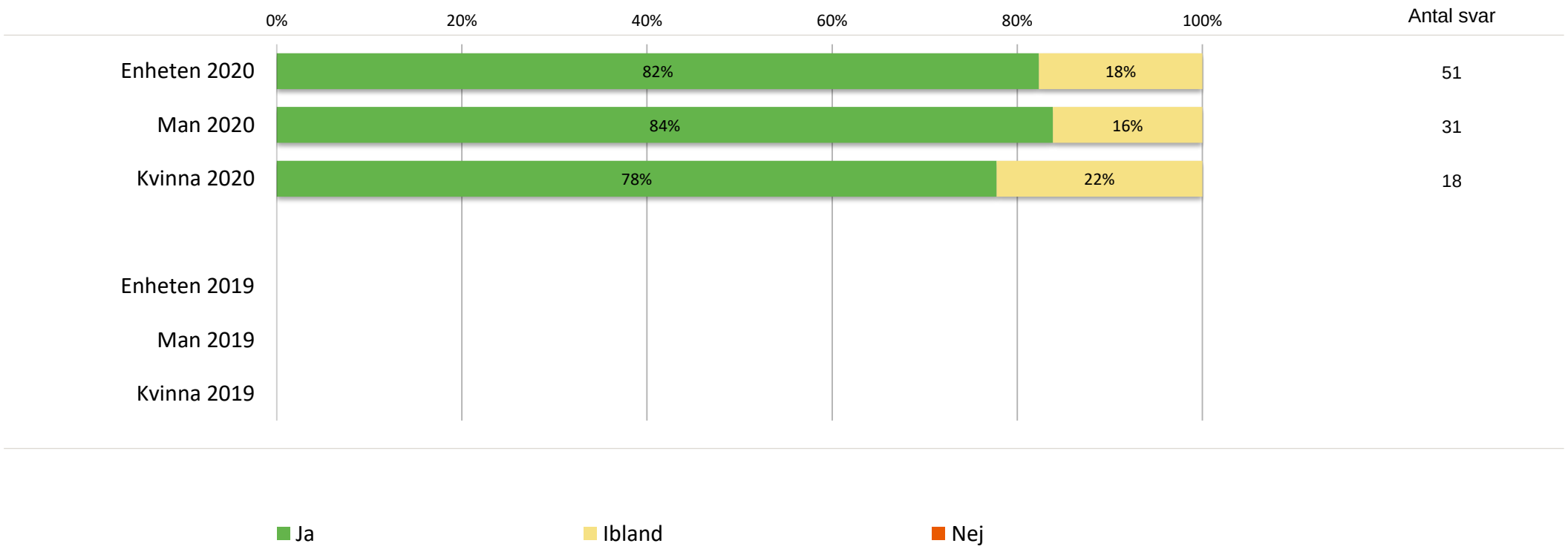


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Bondegatan | Antal svar: 51 | Svarsfrekvens: 59 %

Resultat per kön

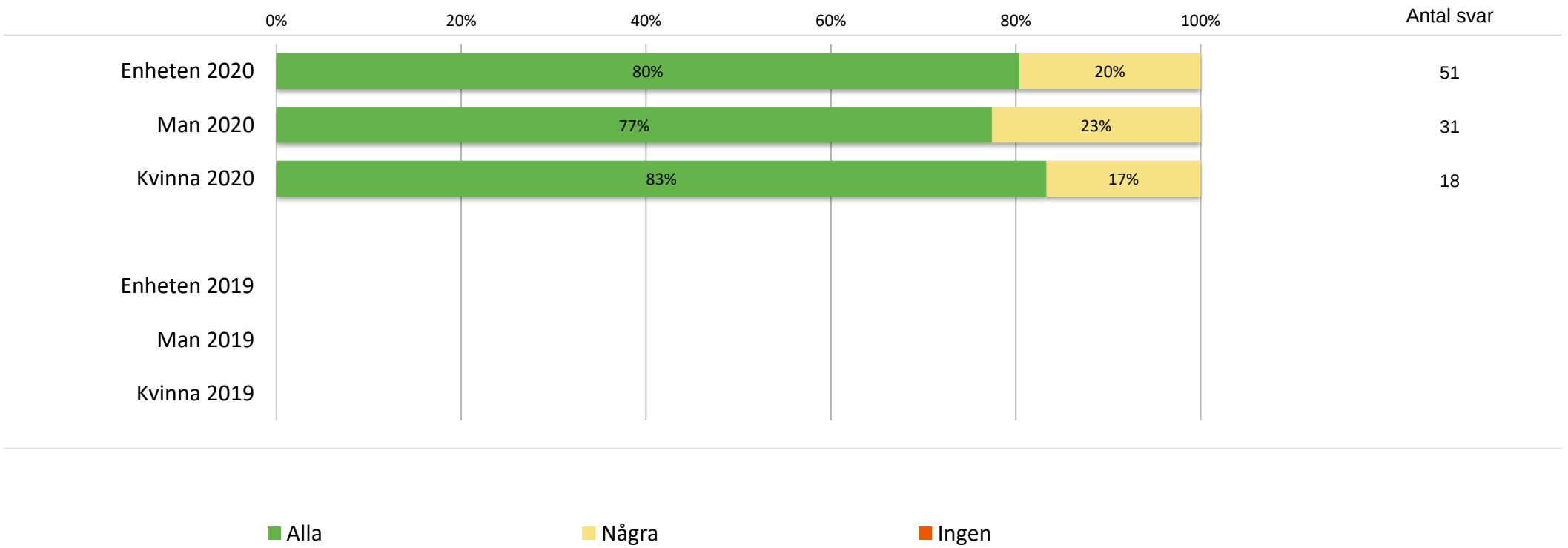
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



Rapporten avser Misa AB Bondegatan | Antal svar: 51 | Svarsfrekvens: 59 %

Resultat per kön

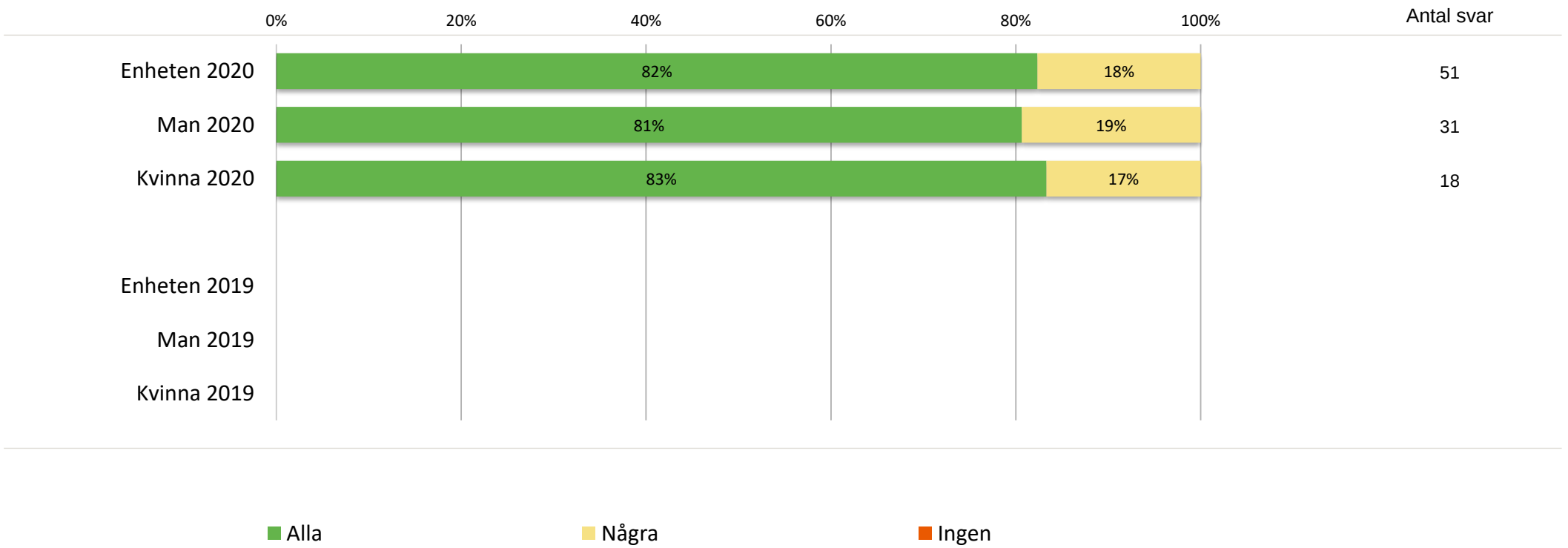
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



Rapporten avser Misa AB Bondegatan | Antal svar: 51 | Svarsfrekvens: 59 %

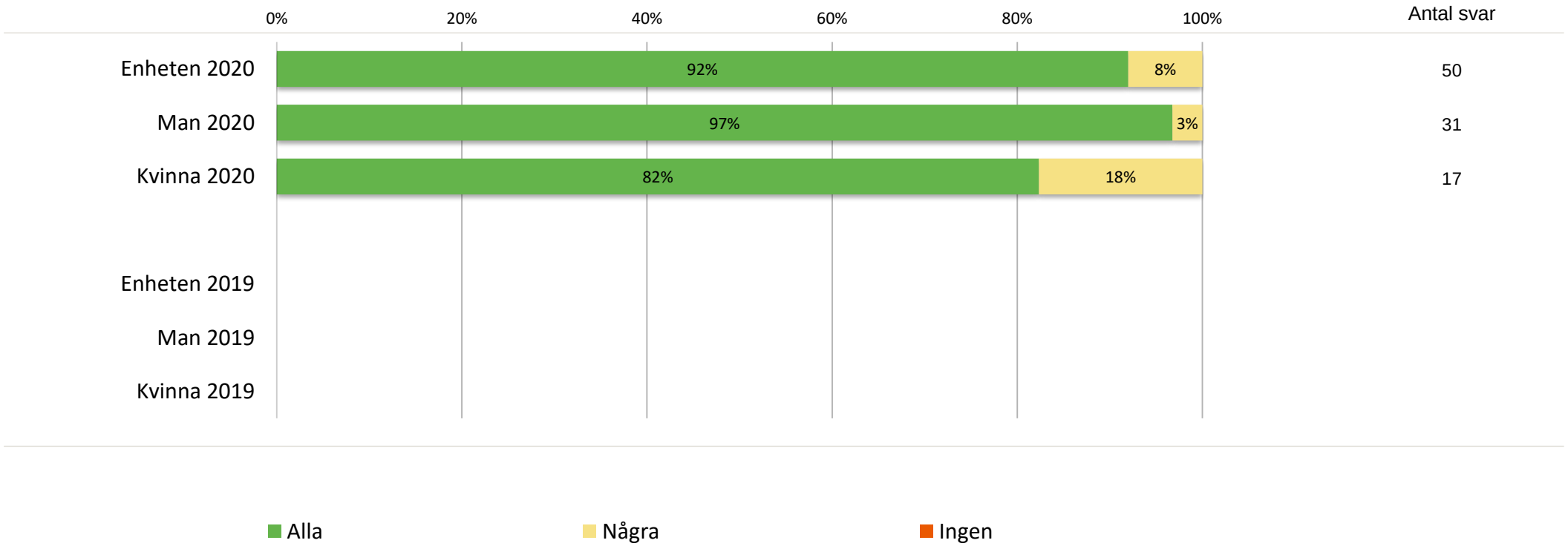
Resultat per kön

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



Resultat per kön

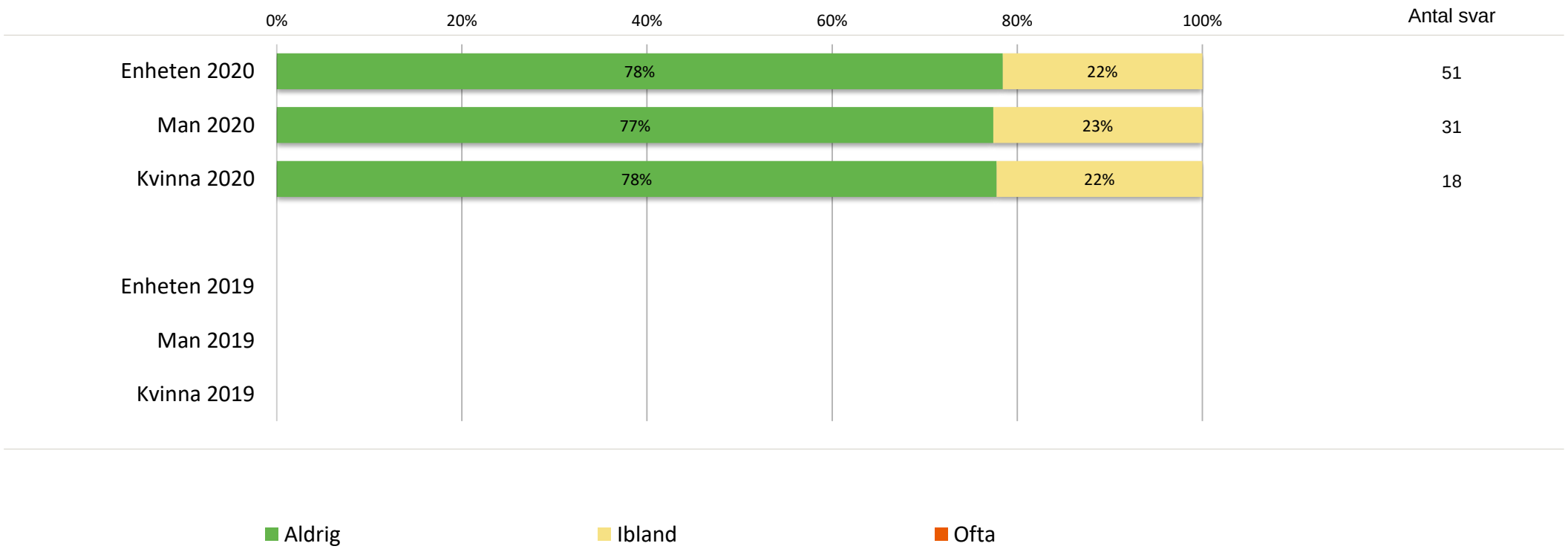
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



Rapporten avser Misa AB Bondegatan | Antal svar: 51 | Svarsfrekvens: 59 %

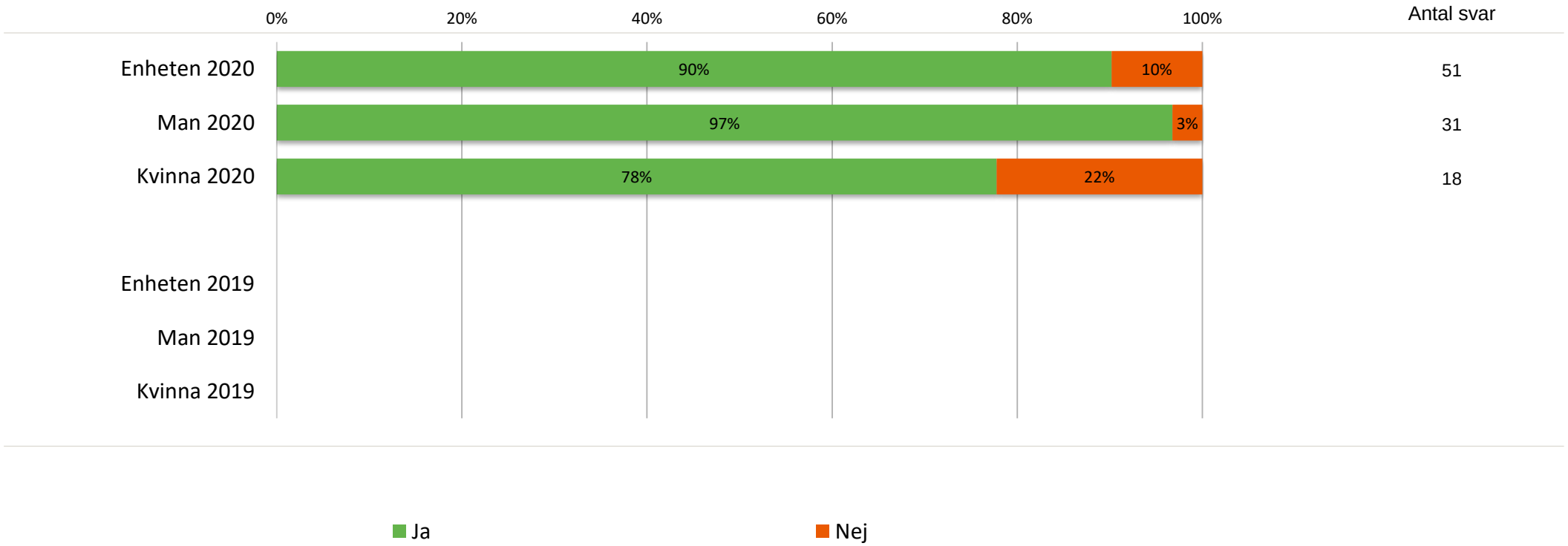
Resultat per kön

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



Resultat per kön

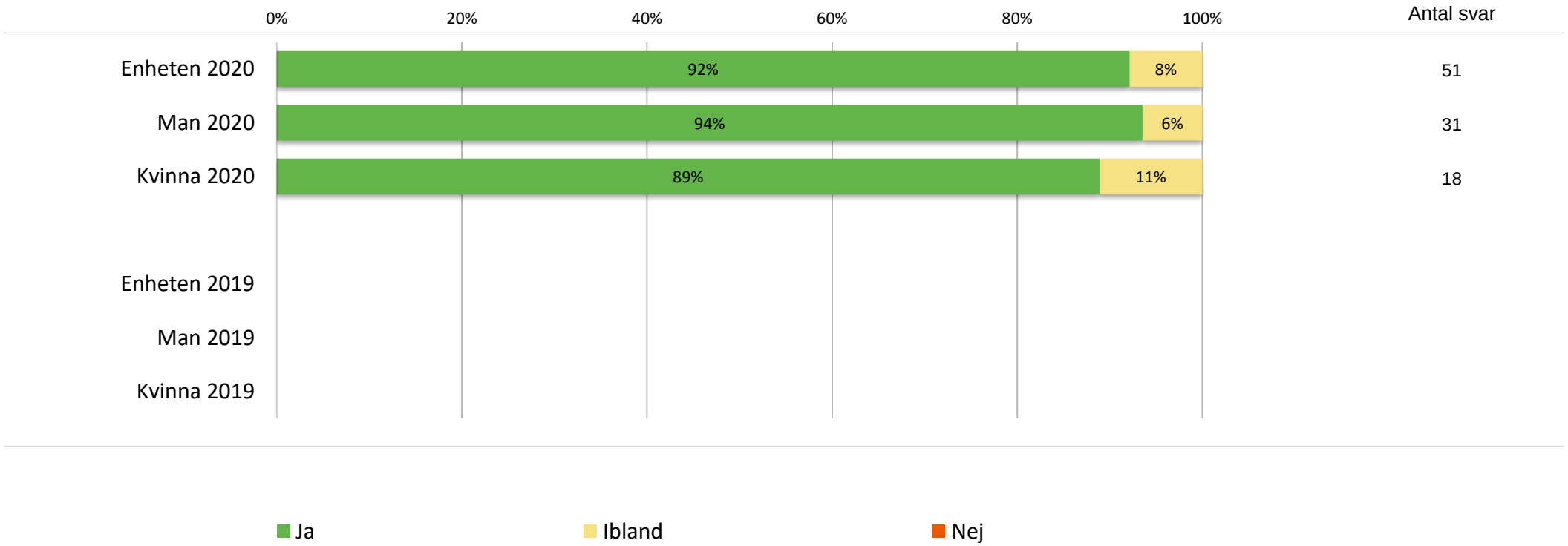
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



Rapporten avser Misa AB Bondegatan | Antal svar: 51 | Svarsfrekvens: 59 %

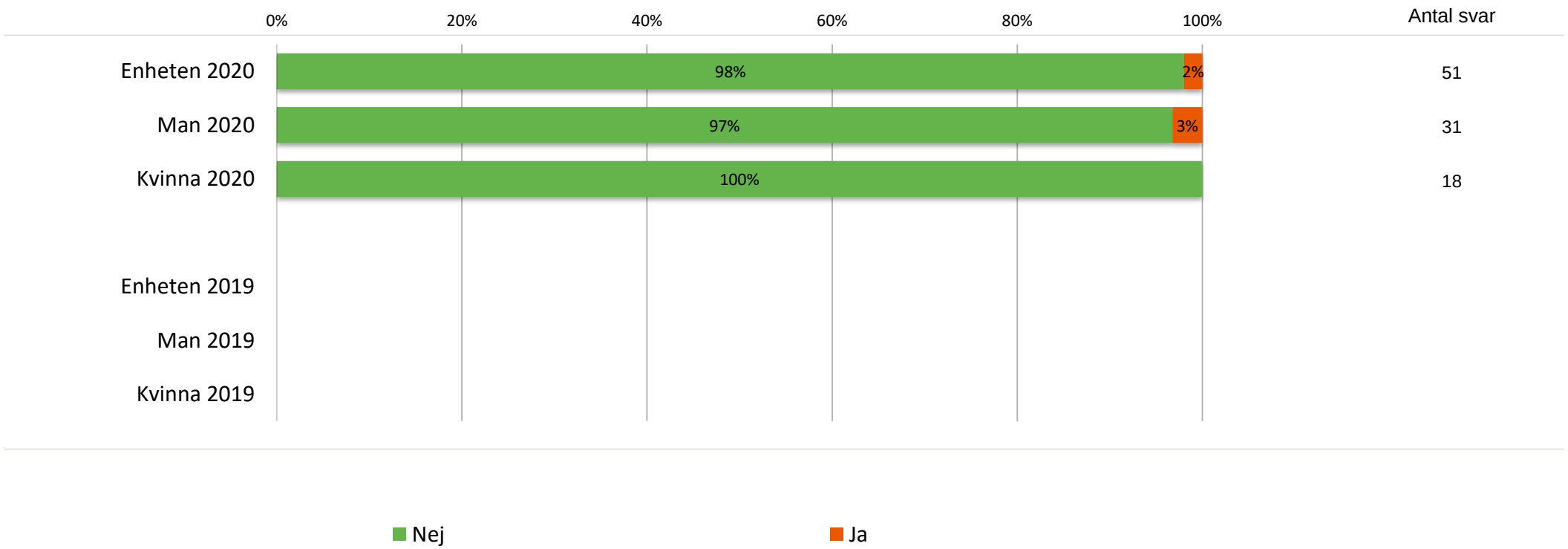
Resultat per kön

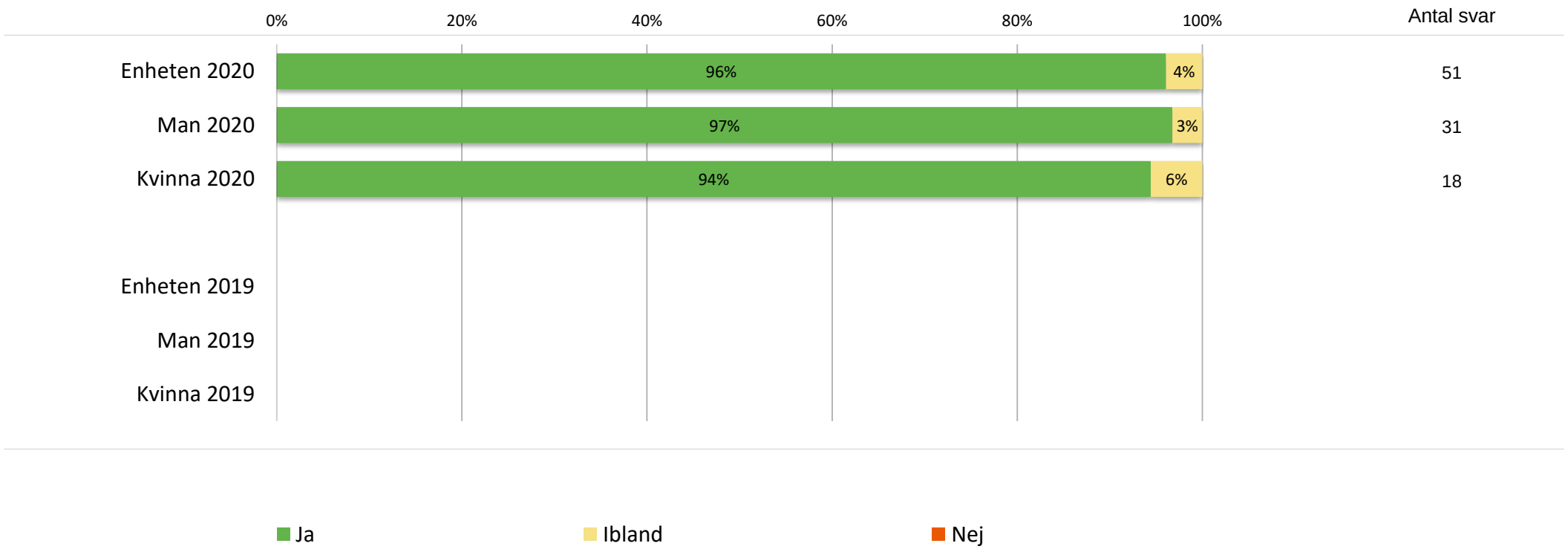
Trivs du på din dagliga verksamhet?



Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?