Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Dagligverksamhet LSS - Stockholms Stad

Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Dagligverksamhet LSS

Misa AB Blackeberg

Stockholms stad

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön

Stockholms stad

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på engelska, arabiska, dari och somaliska.
- Totalt har 34 brukare av 47 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 72 %.

Stockholms stad

Svarsfrekvens

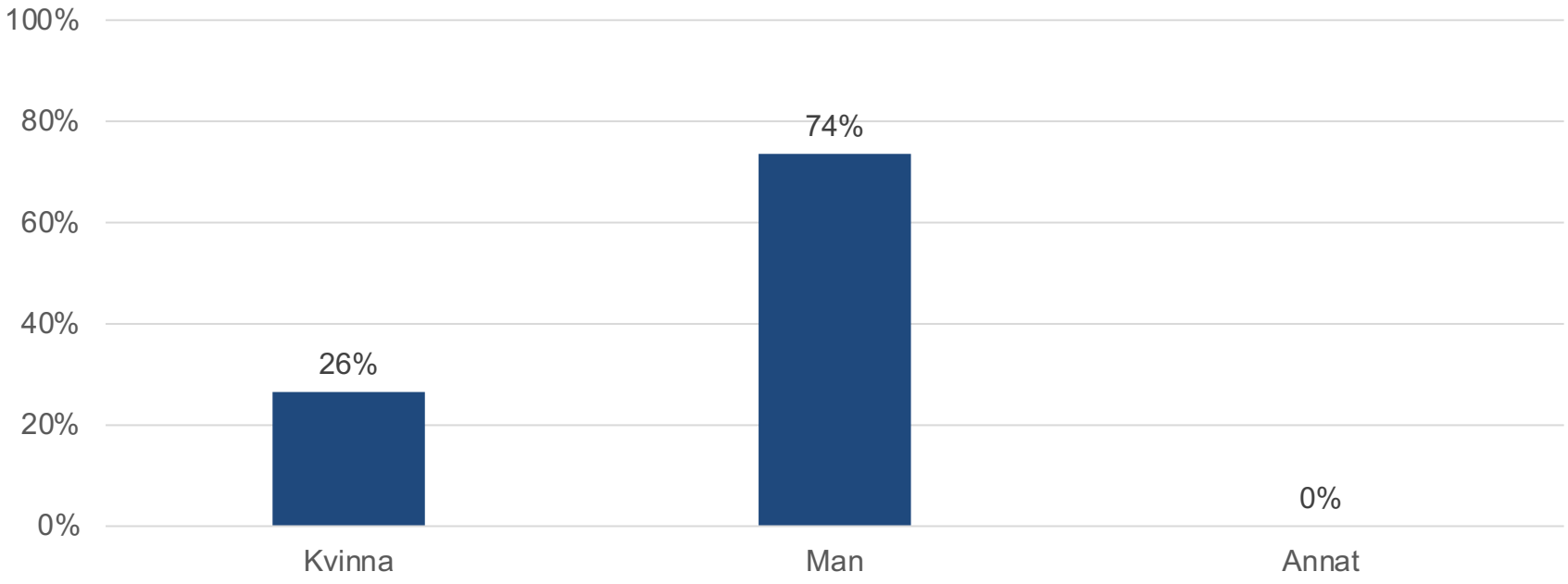
	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	212	127	60%	59%
Enskede-Årsta-Vantör	363	231	64%	59%
Farsta	253	164	65%	63%
Hägersten-Älvsjö	342	213	62%	57%
Hässelby-Vällingby	315	174	55%	59%
Kungsholmen	139	87	63%	50%
Norrmalm	130	70	54%	56%
Rinkeby-Kista	207	133	64%	60%
Skarpnäck	172	95	55%	54%
Skärholmen	188	126	67%	56%
Socialförvaltningen	28	3	11%	0%
Spånga-Tensta	164	86	52%	68%
Södermalm	298	185	62%	55%
Östermalm	105	61	58%	52%
Kvinna	-	736	-	-
Man	-	955	-	-
Egen regi	1697	1035	61%	68%
Privat regi	1219	715	59%	52%
Staden totalt	2916	1755	60%	57%

Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



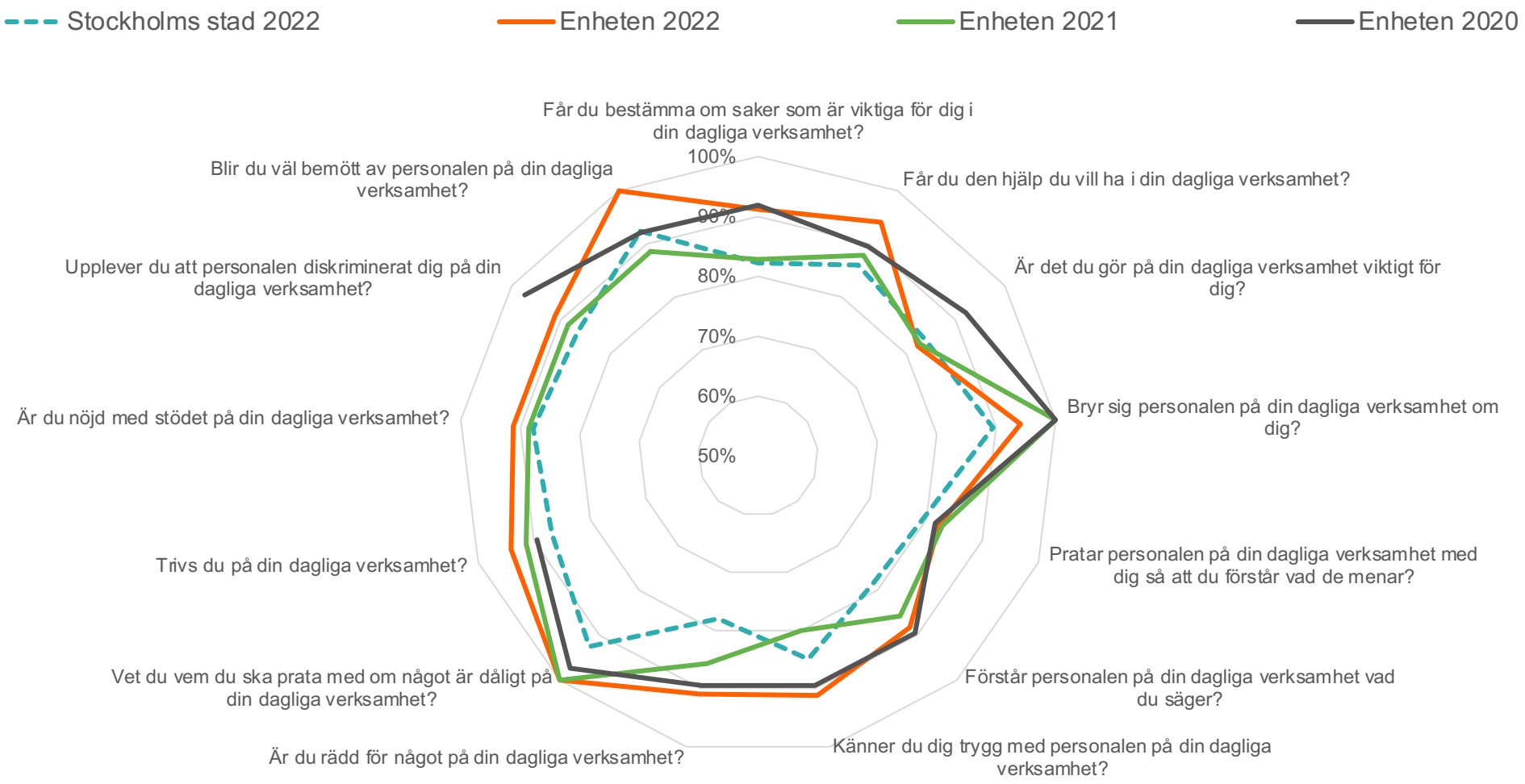
Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Andel nöjda

Stockholms stad

Resultat – andel nöjda över tid

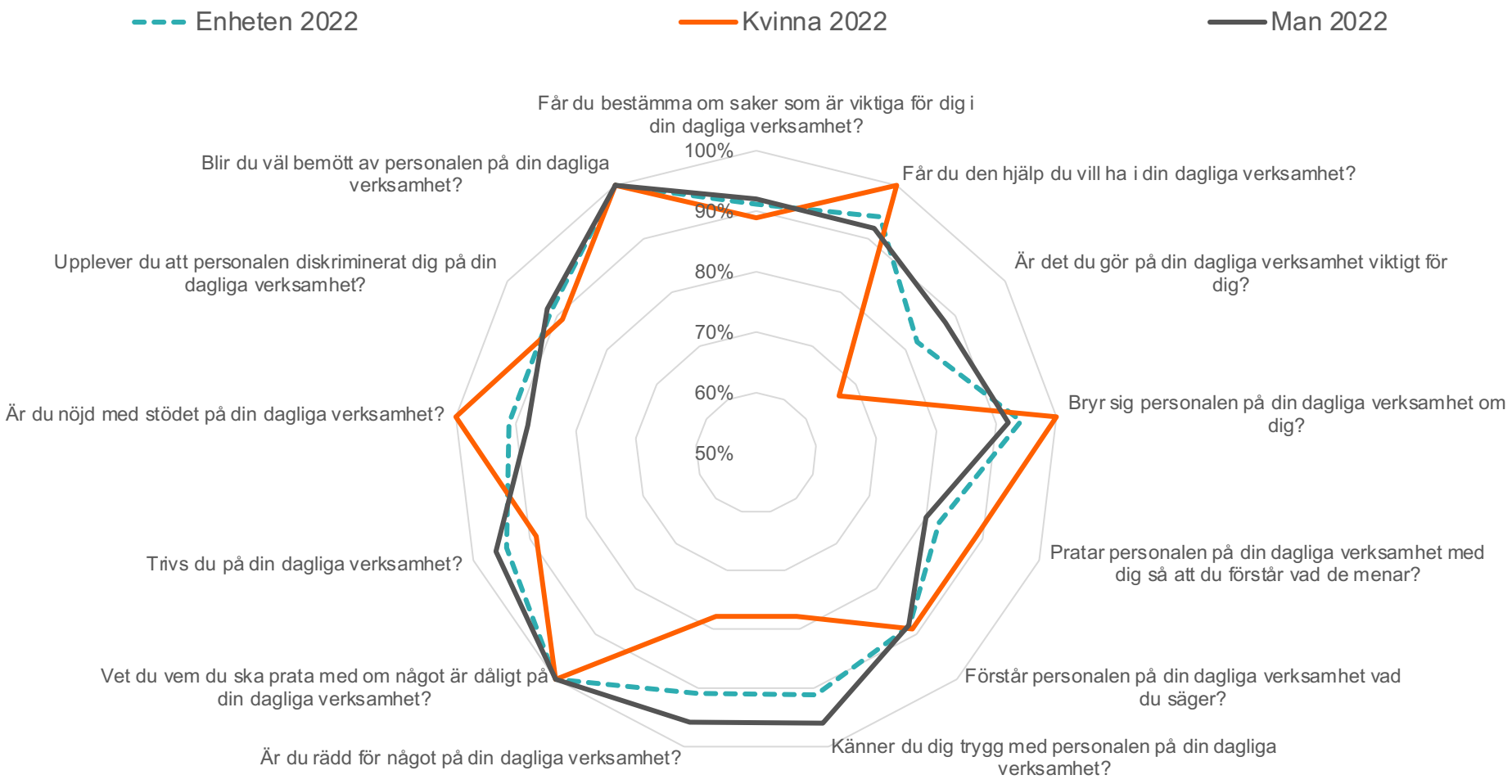


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Högsta möjliga värde: 100 %
Lägsta möjliga värde: 0 %

Resultat – andel nöjda per kön



Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

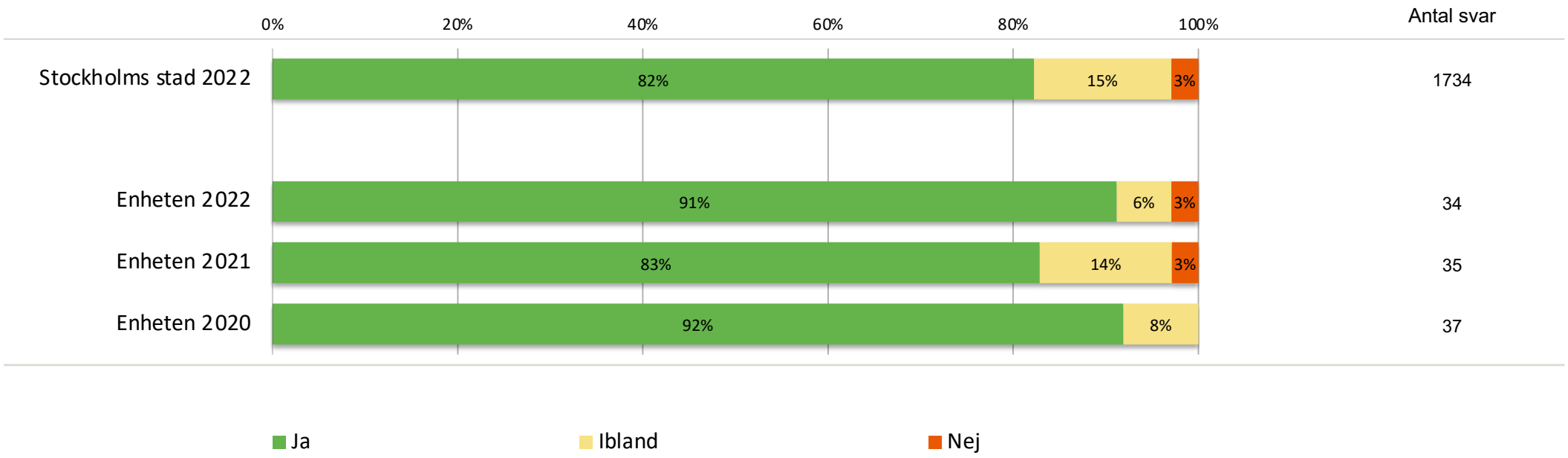
Högsta möjliga värde: 100 %
Lägsta möjliga värde: 0 %

Resultat per fråga över tid

Stockholms stad

Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

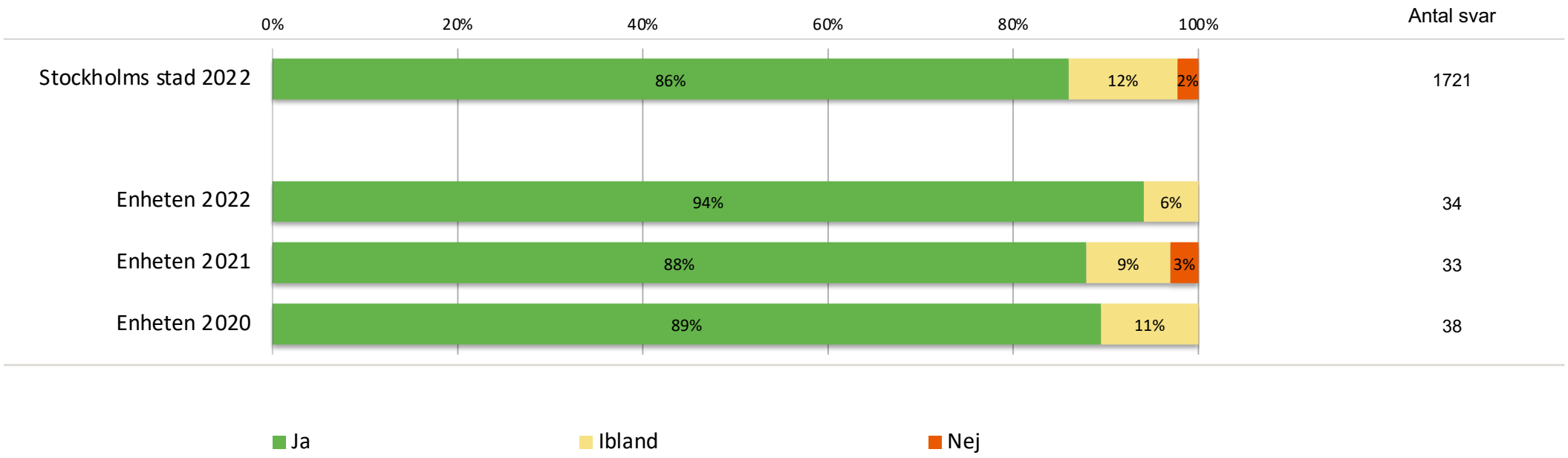


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

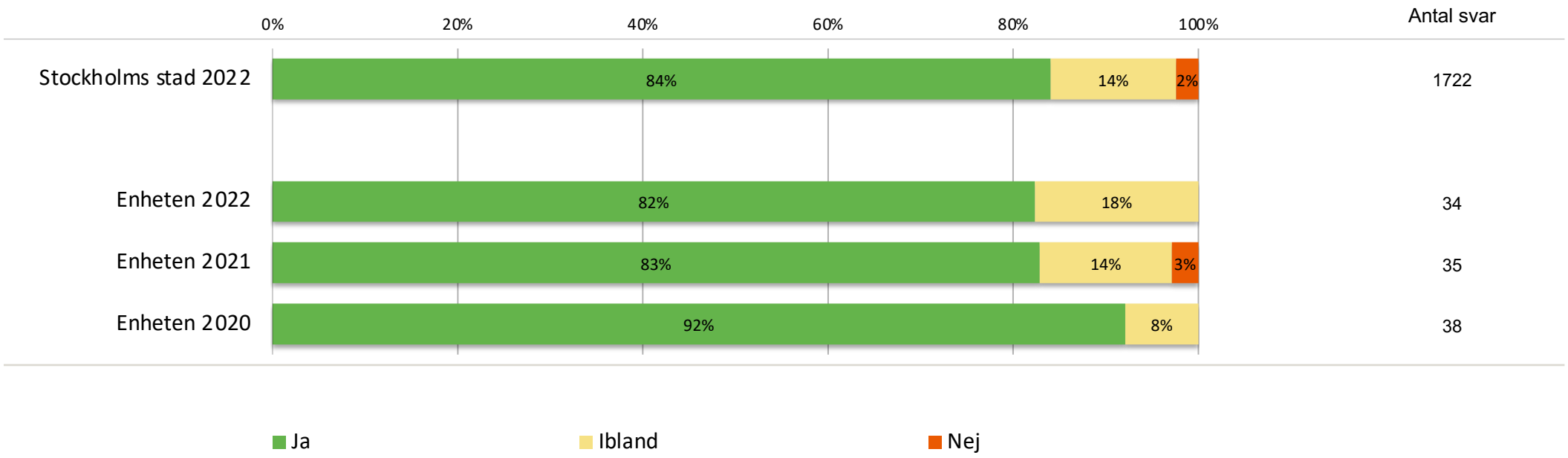


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

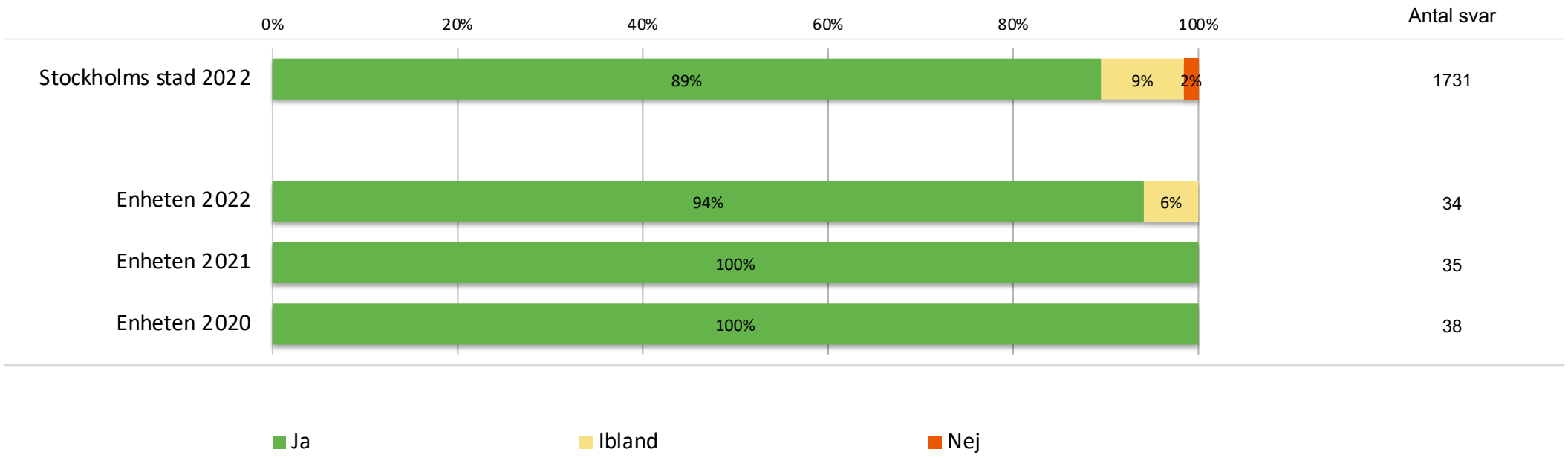


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

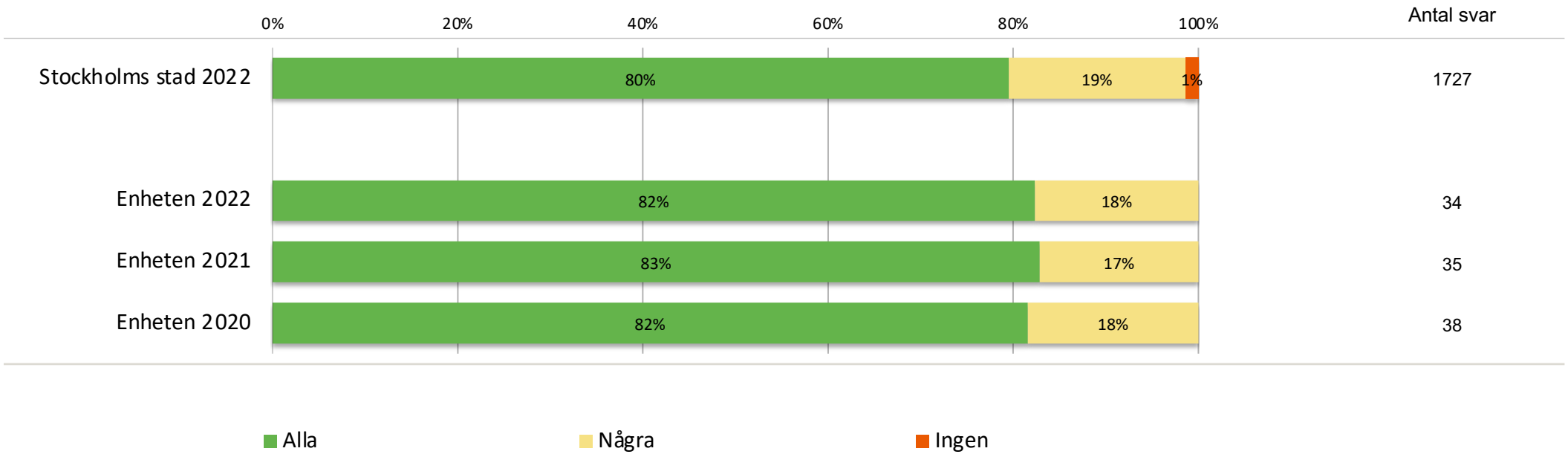


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per fråga över tid

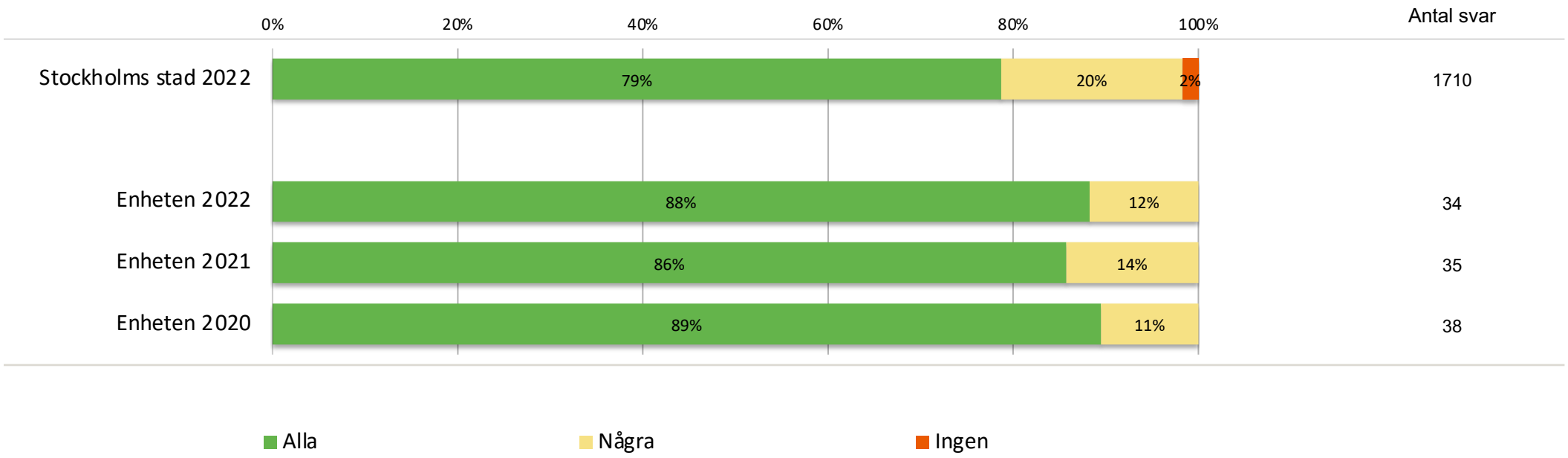
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

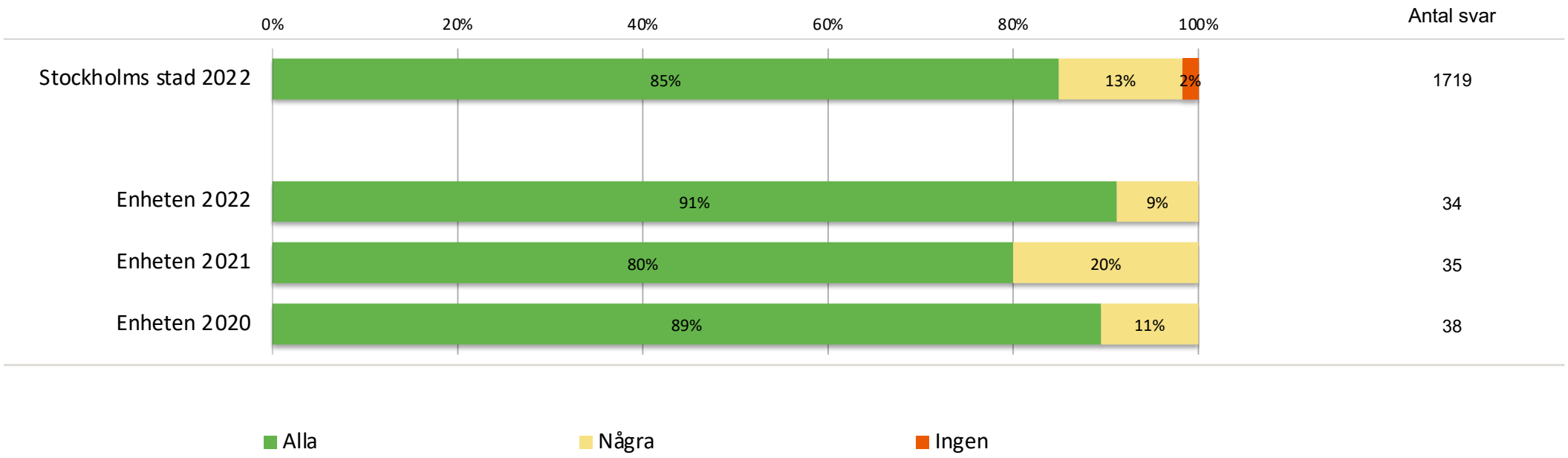
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



Resultat per fråga över tid

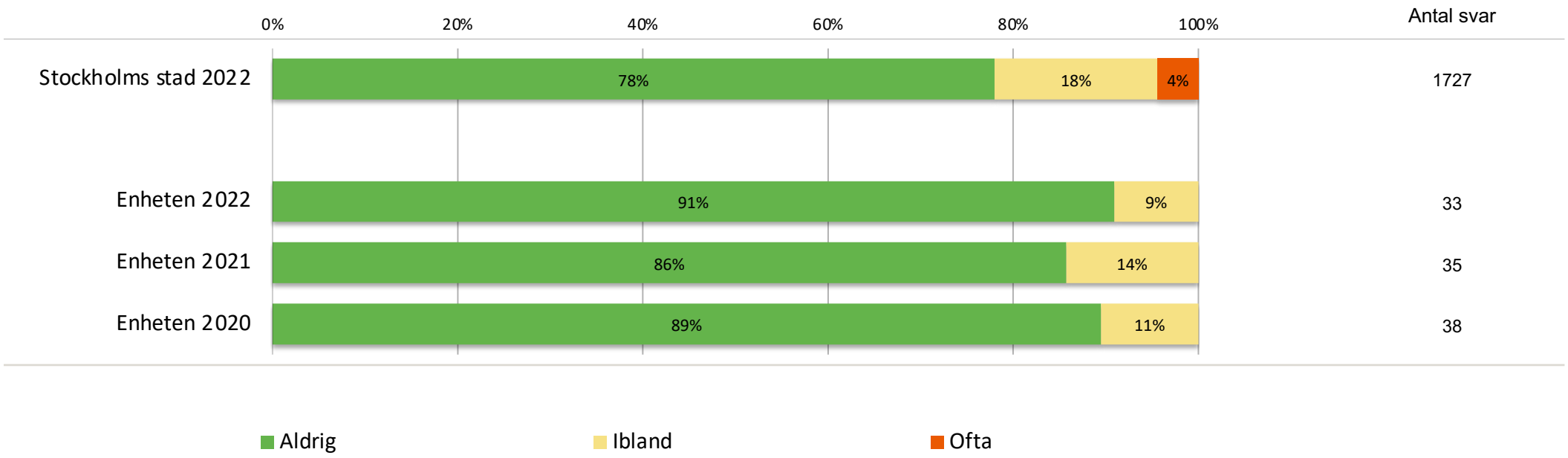
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

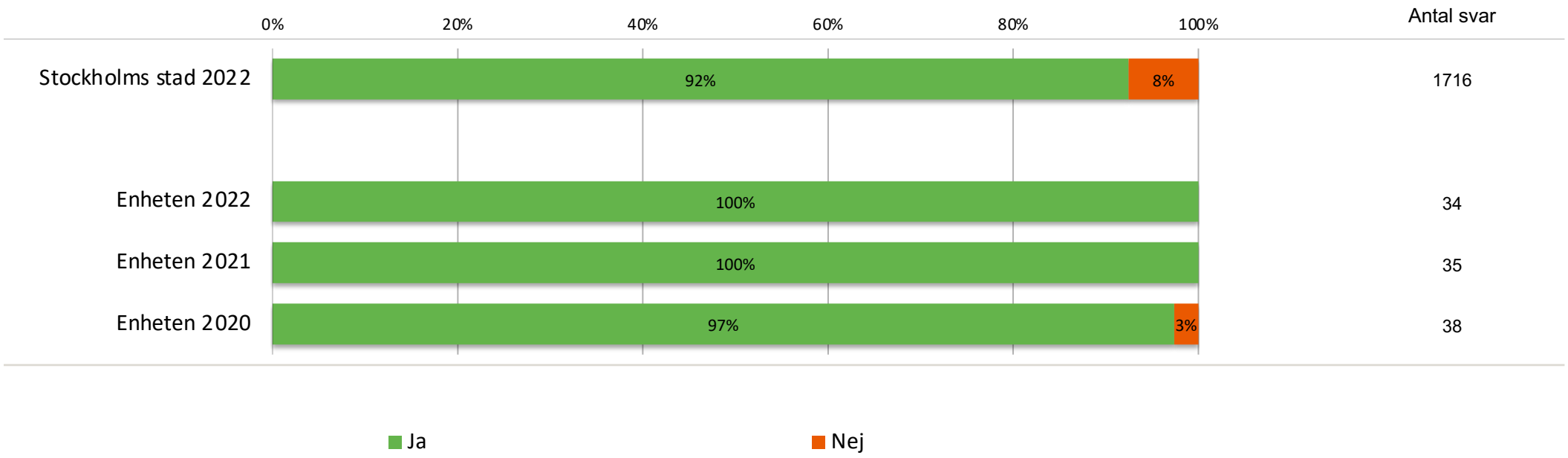


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

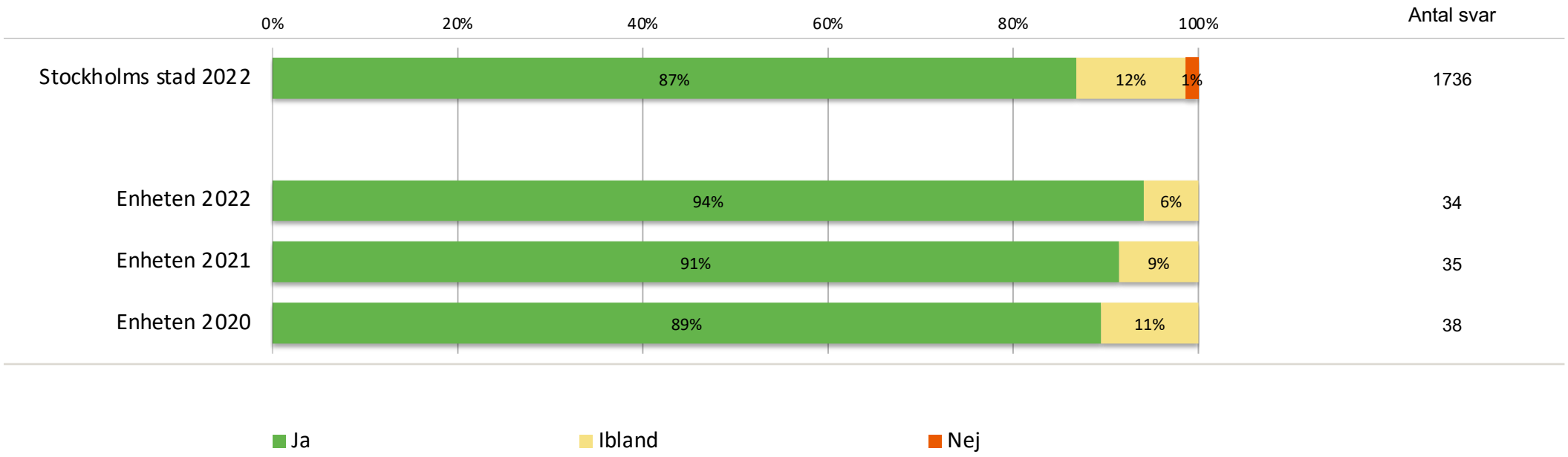


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per fråga över tid

Trivs du på din dagliga verksamhet?

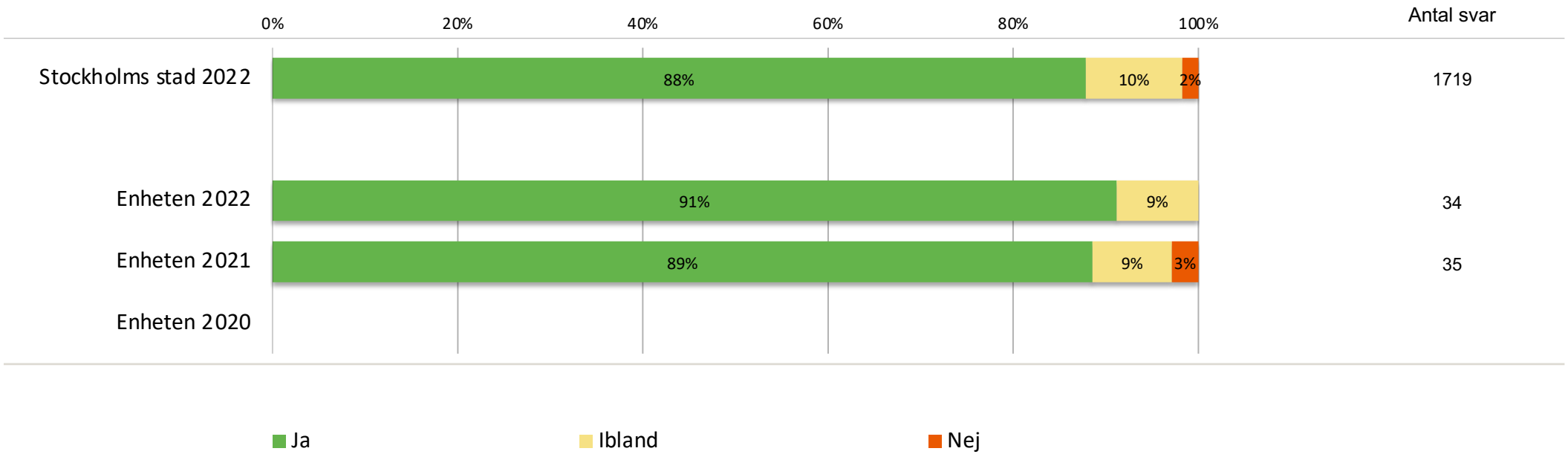


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

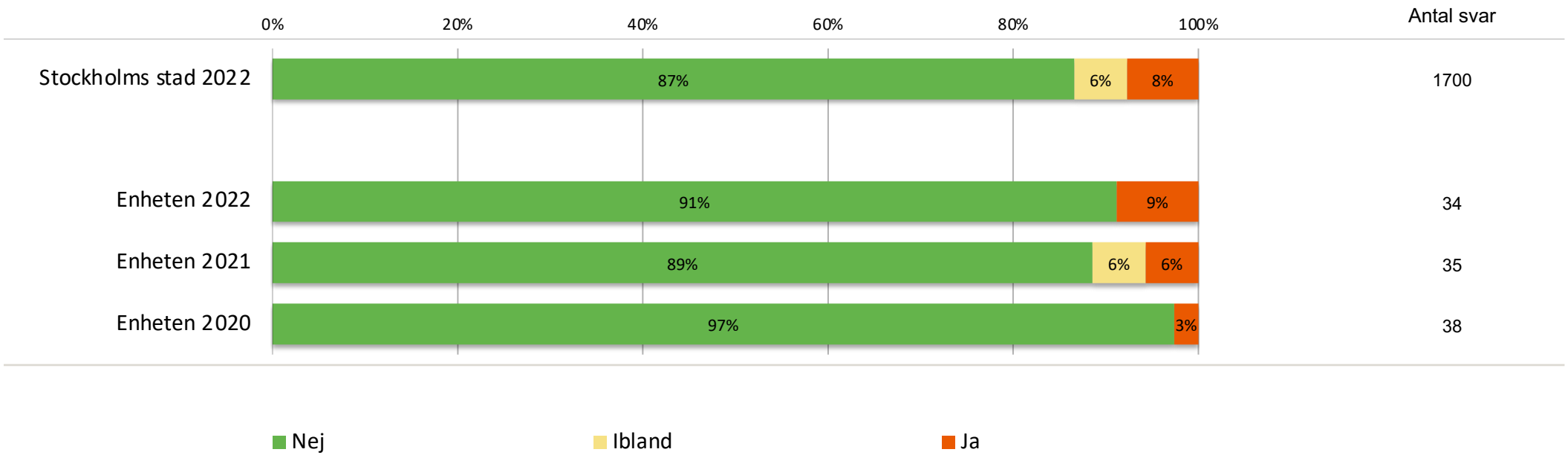


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

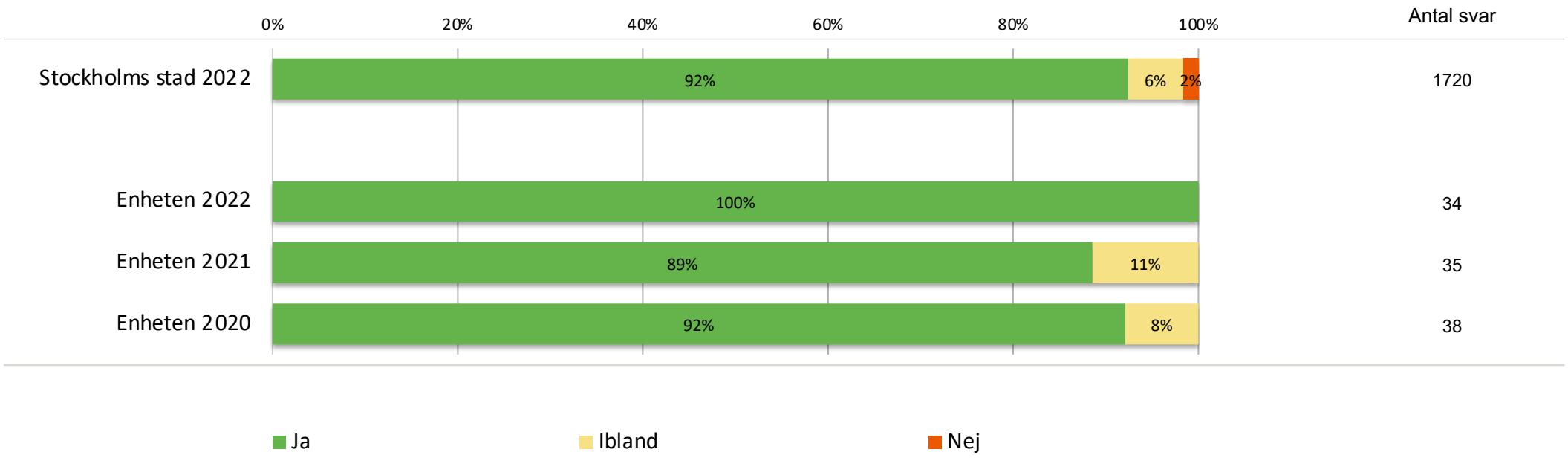


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen på din dagliga verksamhet?



Stockholms stad

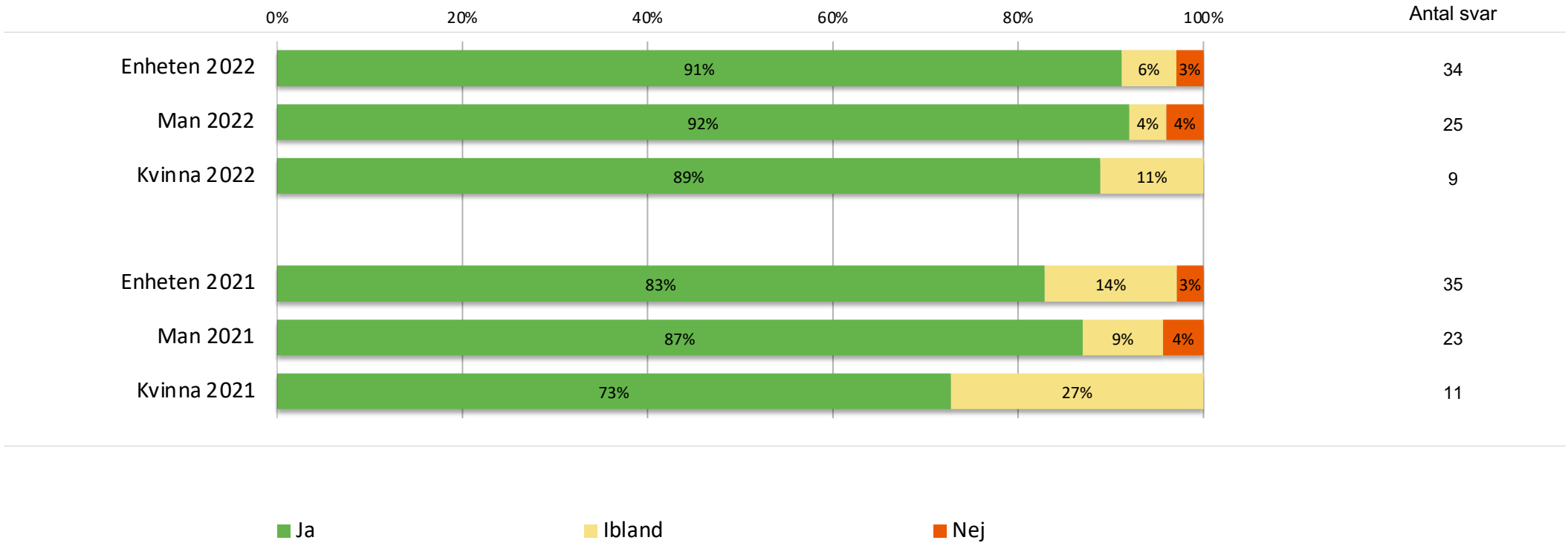
Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per kön

Stockholms stad

Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

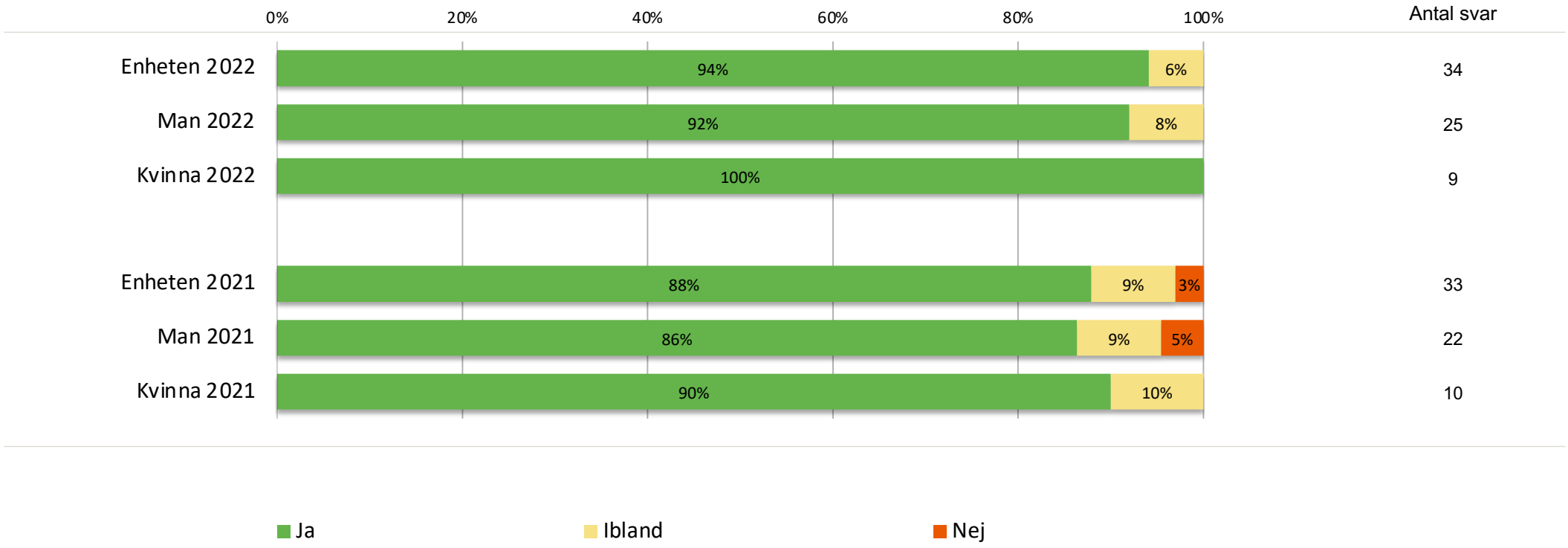


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

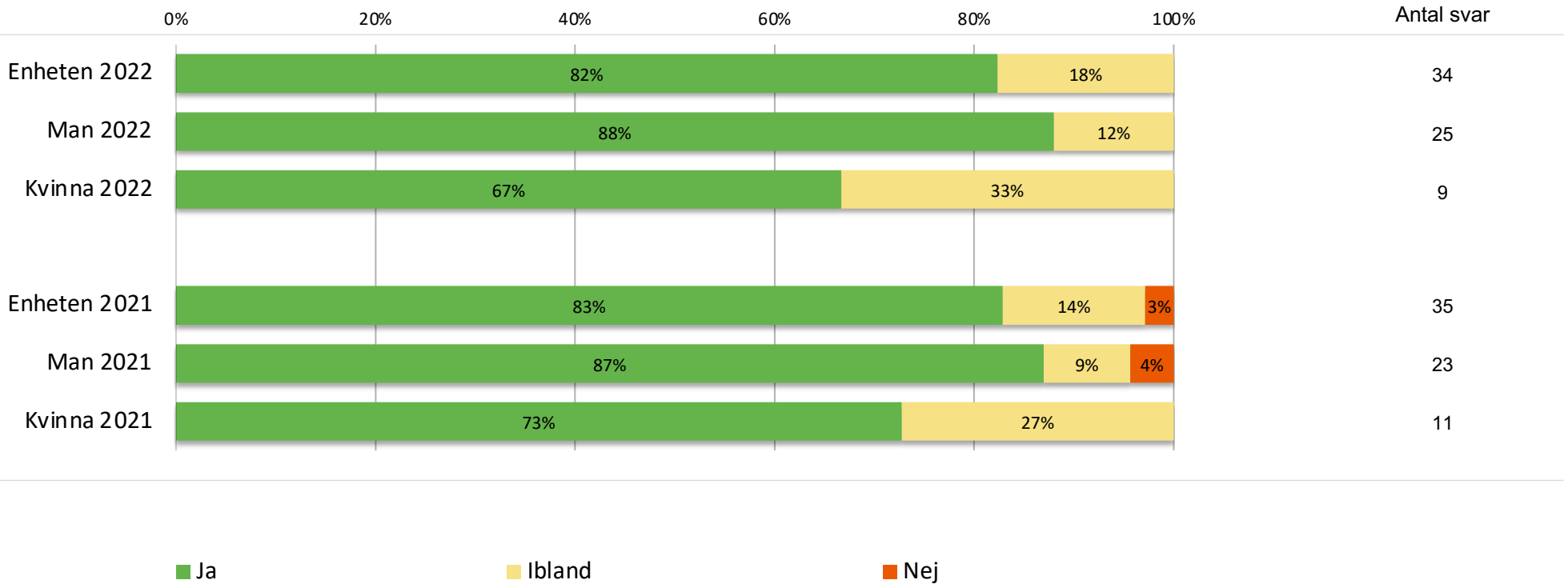


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per kön

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

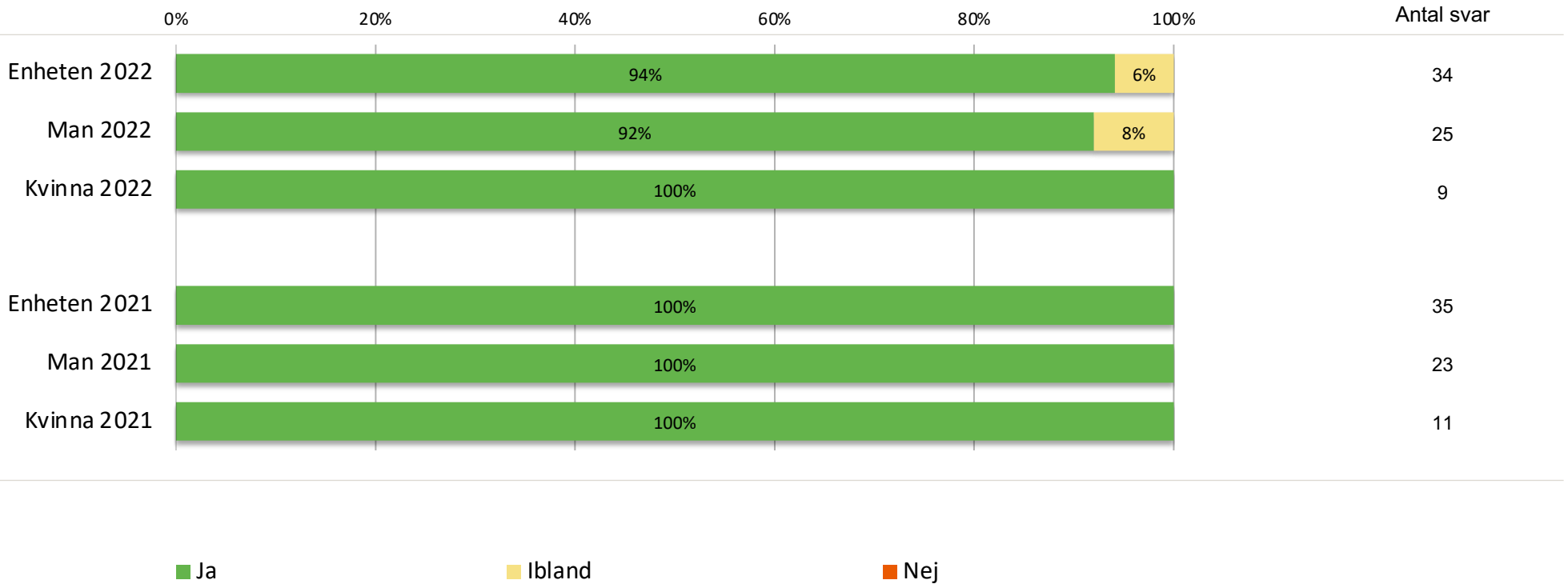


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per kön

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

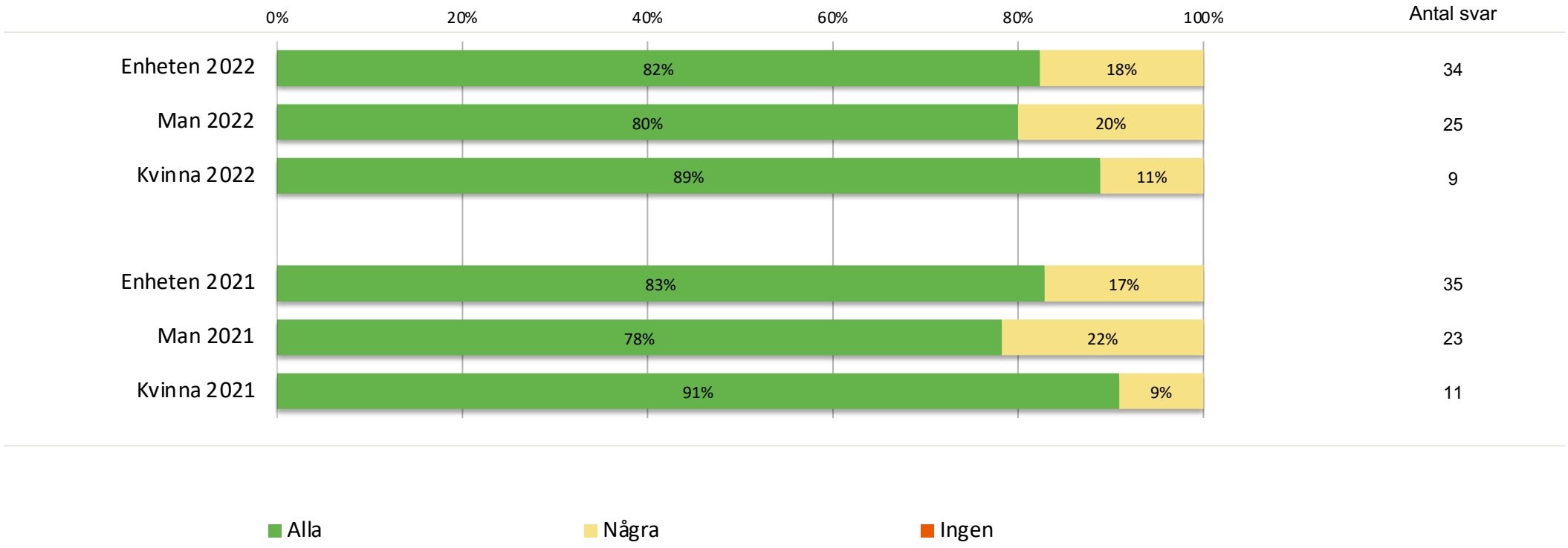


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per kön

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

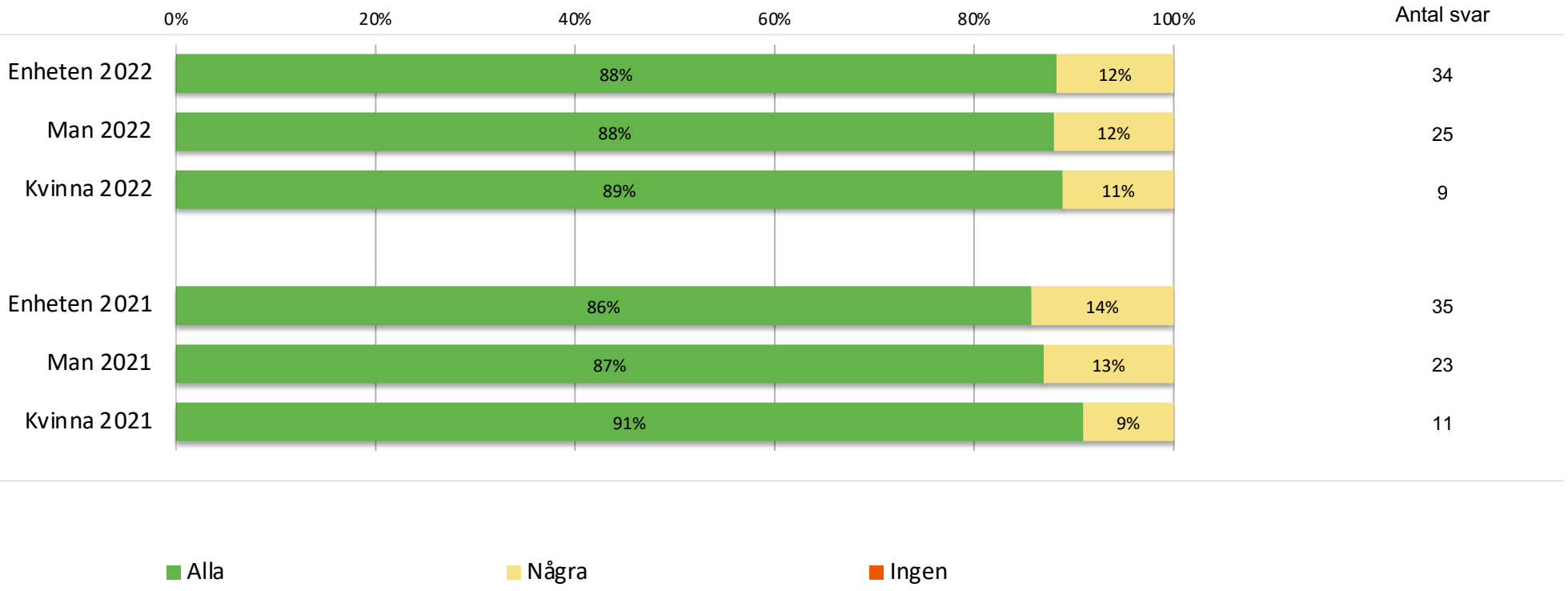


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per kön

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

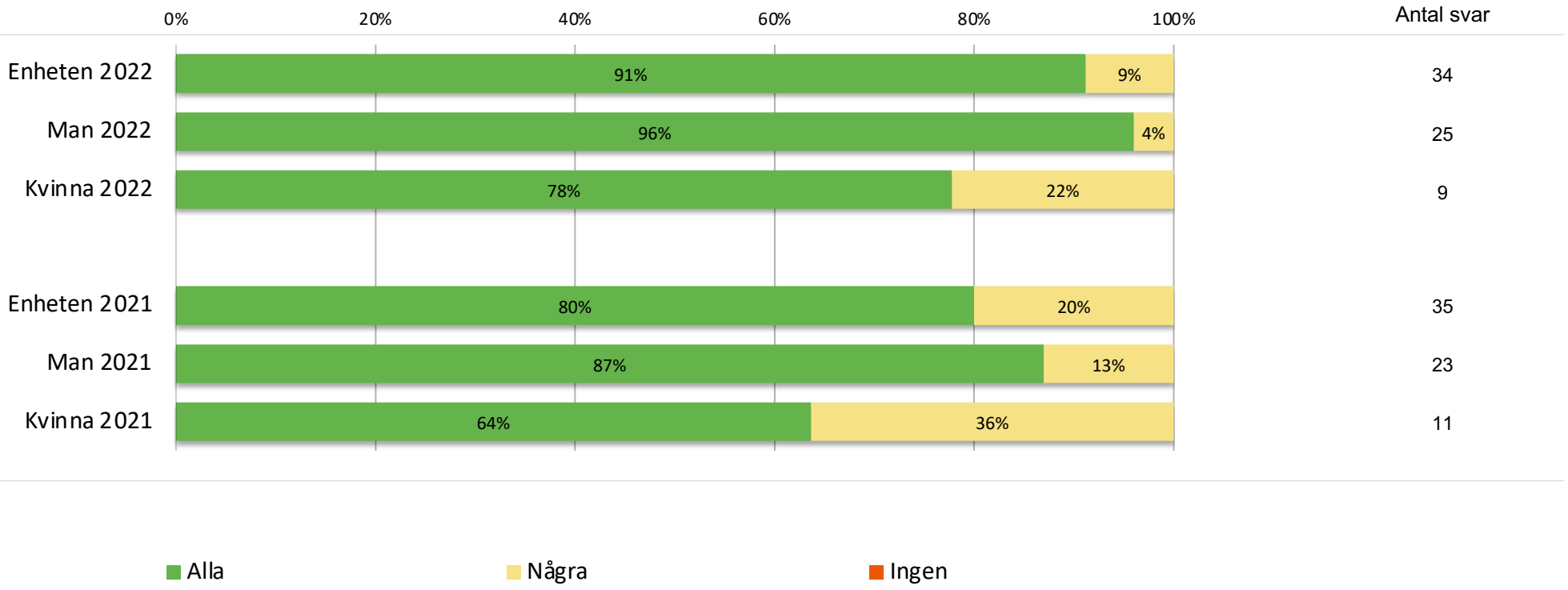


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

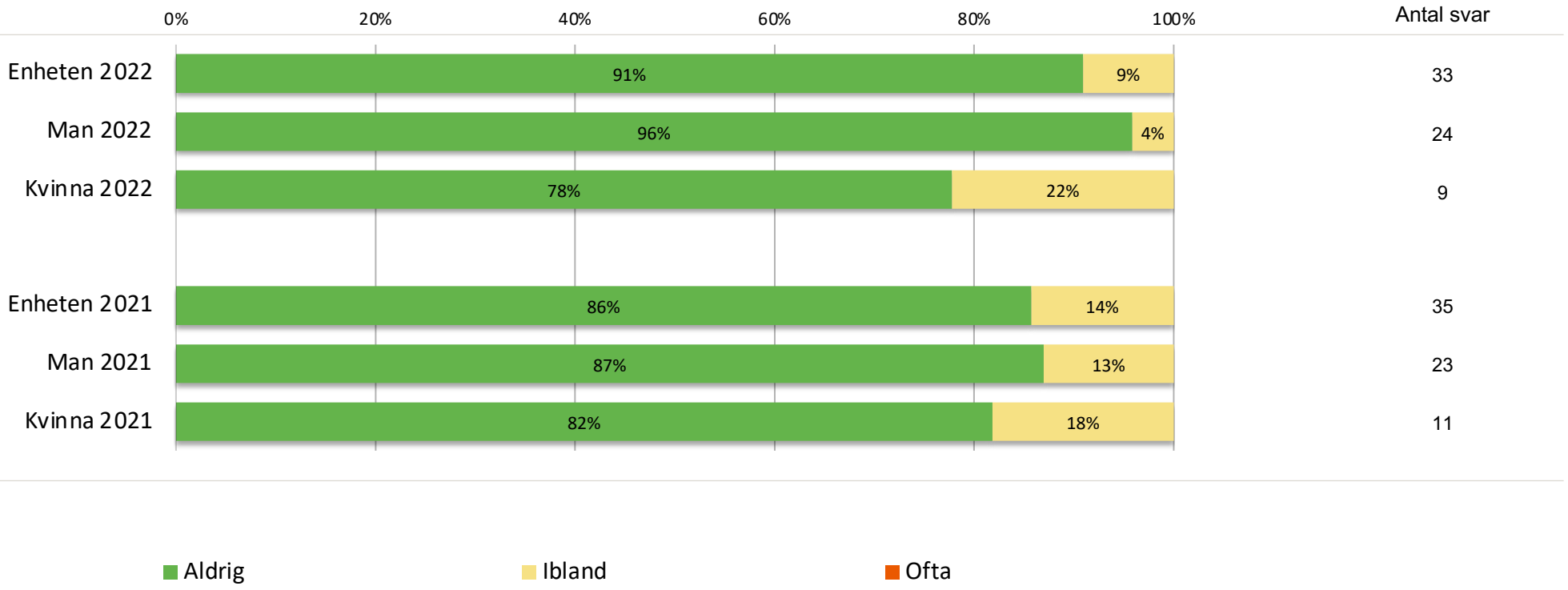


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per kön

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

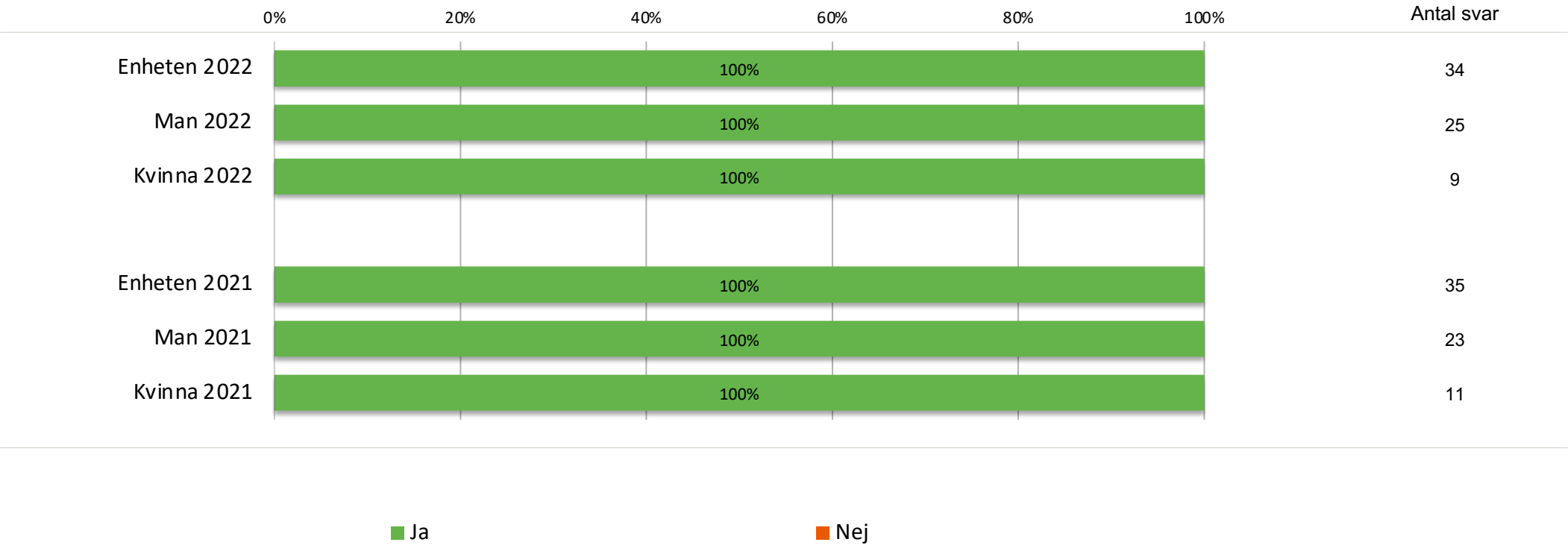


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

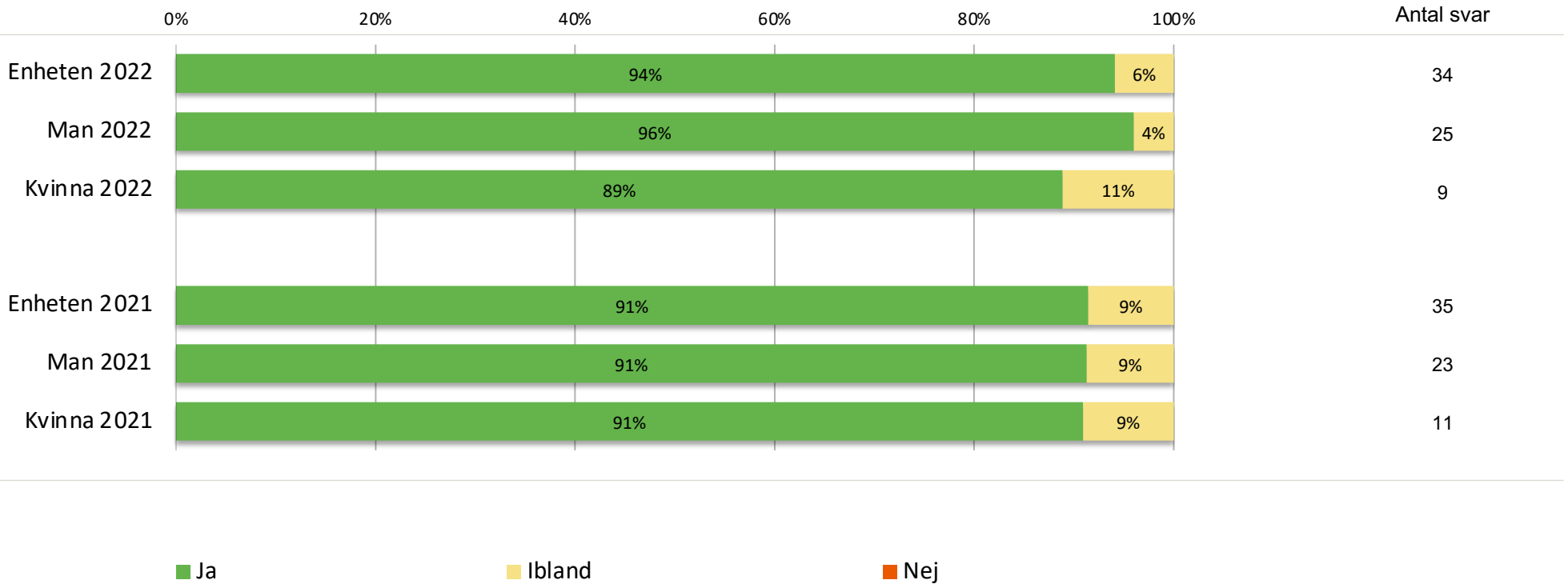


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per kön

Trivs du på din dagliga verksamhet?

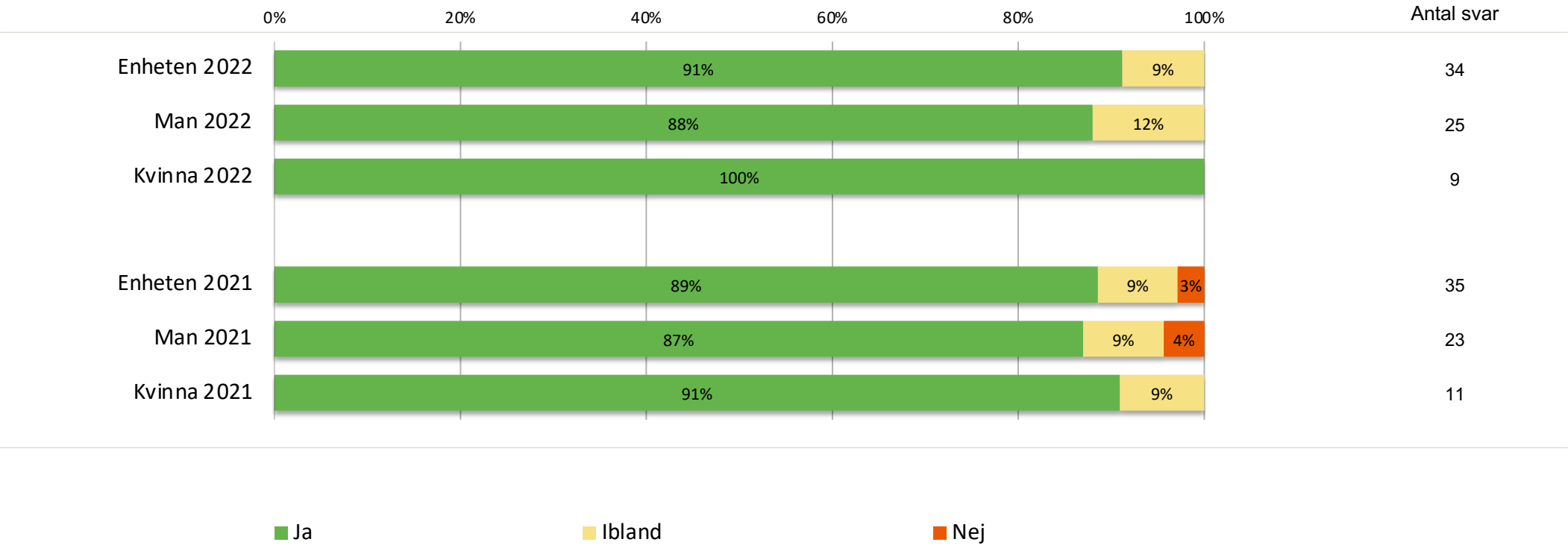


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per kön

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

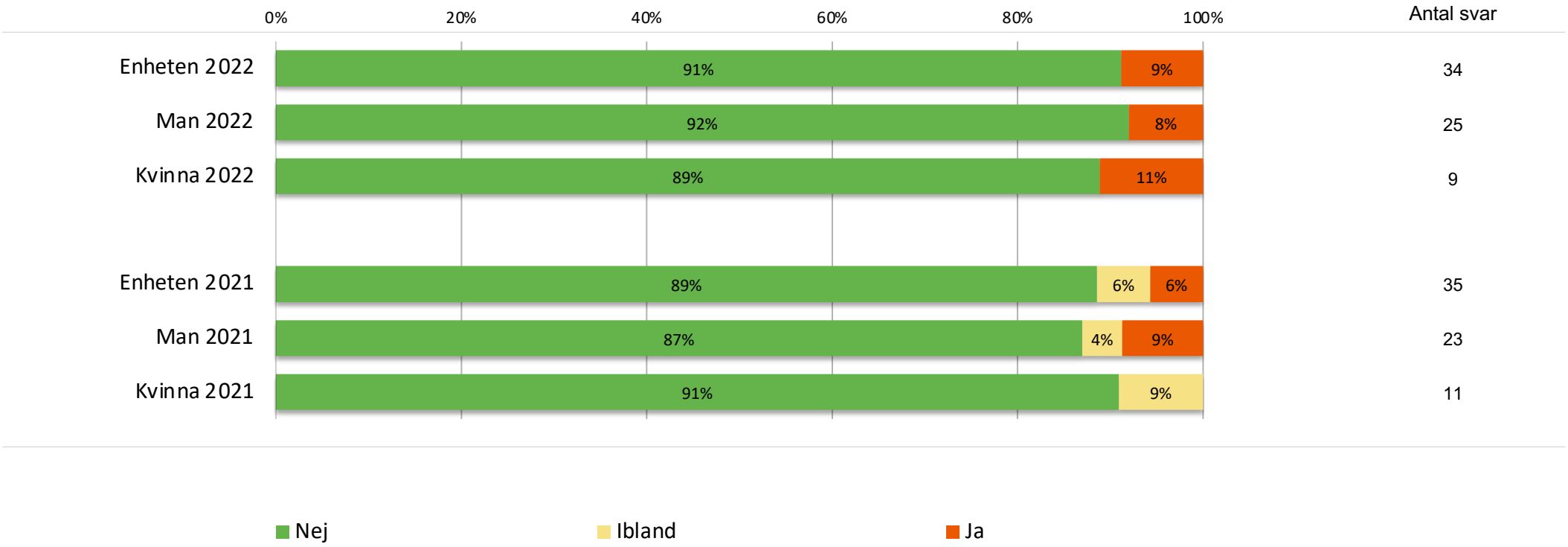


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

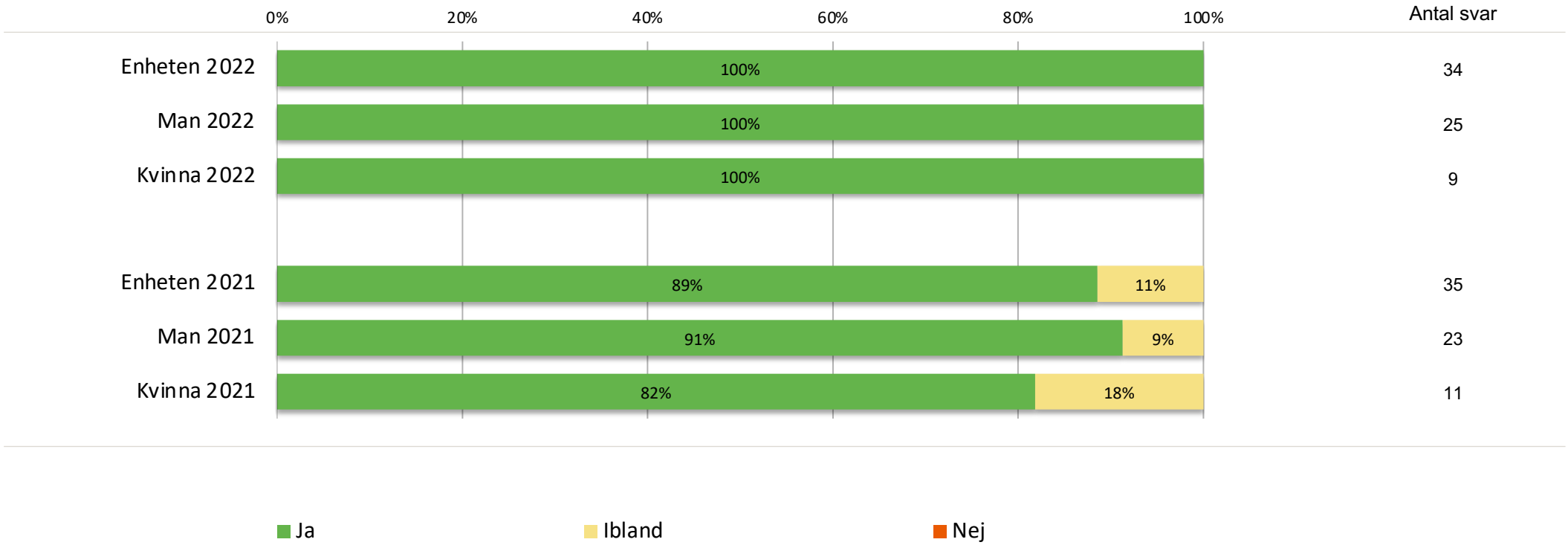


Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %

Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen på din dagliga verksamhet?



Stockholms stad

Rapporten avser Misa AB Blackeberg | Antal svar: 34 | Svarsfrekvens: 72 %