

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Daglig verksamhet - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Daglig verksamhet
Hjorthagens Ateljé DV

Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
 - [Andel nöjda](#)
 - [Resultat per fråga över tid](#)
 - [Resultat per kön](#)

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 5 brukare av 6 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 83 %.

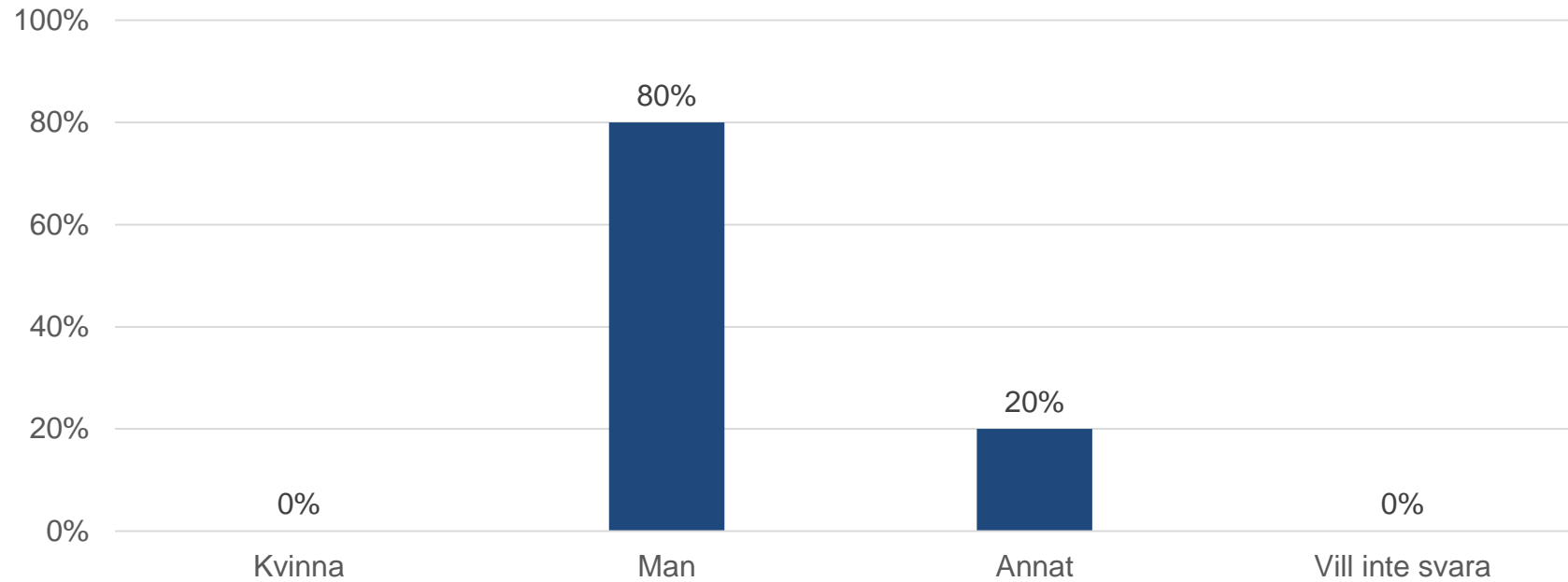
Svarsfrekvens

| | Urval 2020 | Antal svar 2020 | Svarsfrekvens 2020 (%) | Svarsfrekvens 2019 (%) |
|----------------------|---------------|--------------------|---------------------------|---------------------------|
| Bromma | 219 | 134 | 61% | 65% |
| Enskede-Årsta-Vantör | 332 | 196 | 59% | 71% |
| Farsta | 217 | 130 | 60% | 75% |
| Hägersten-Älvsjö | 338 | 201 | 59% | 74% |
| Hässelby-Vällingby | 305 | 164 | 54% | 46% |
| Kungsholmen | 155 | 81 | 52% | 80% |
| Norrmalm | 139 | 85 | 61% | 85% |
| Rinkeby-Kista | 200 | 128 | 64% | 69% |
| Skarpnäck | 163 | 87 | 53% | 67% |
| Skärholmen | 208 | 114 | 55% | 67% |
| Socialförvaltningen | 11 | 0 | 0% | - |
| Spånga-Tensta | 154 | 104 | 68% | 76% |
| Södermalm | 274 | 147 | 54% | 70% |
| Östermalm | 99 | 57 | 58% | 77% |
| Kvinna | - | 665 | - | - |
| Man | - | 842 | - | - |
| Egen regi | 814 | 570 | 70% | - |
| Privat regi | 2001 | 1058 | 53% | - |
| Staden totalt | 2815 | 1628 | 58% | 71% |

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2020

— Enheten 2020

— Enheten 2019

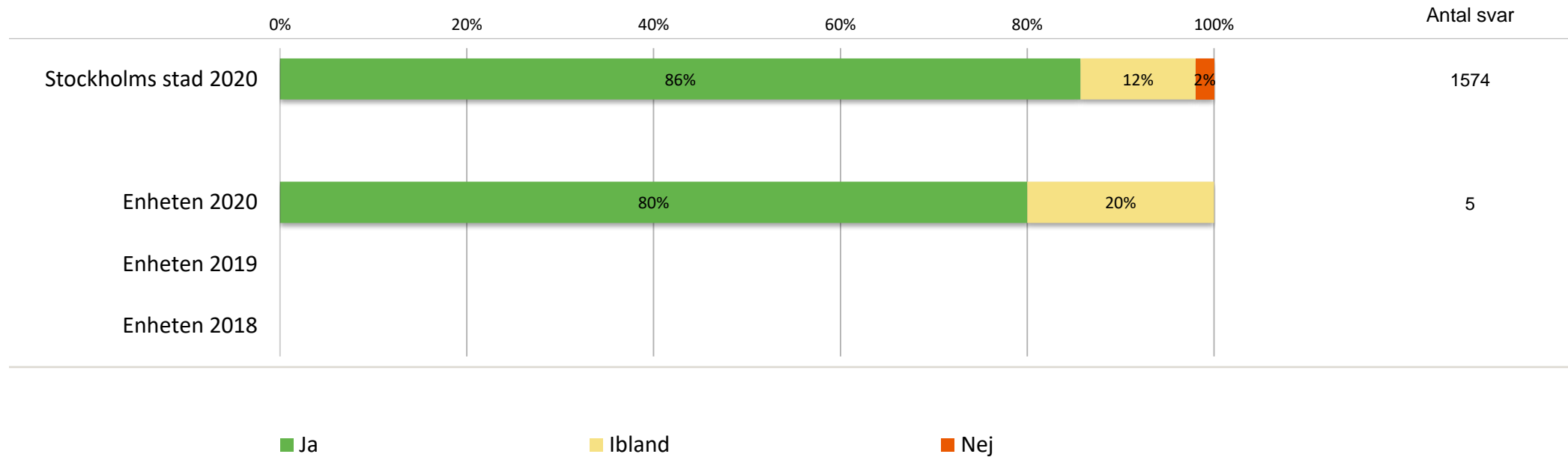
— Enheten 2018



Resultat per fråga över tid

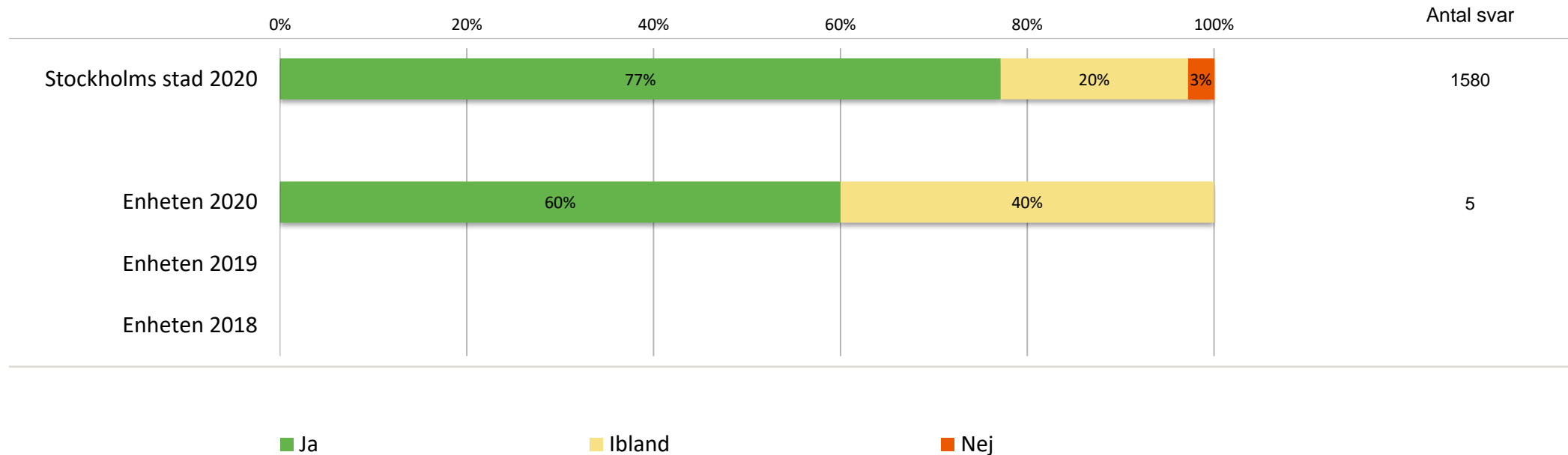
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



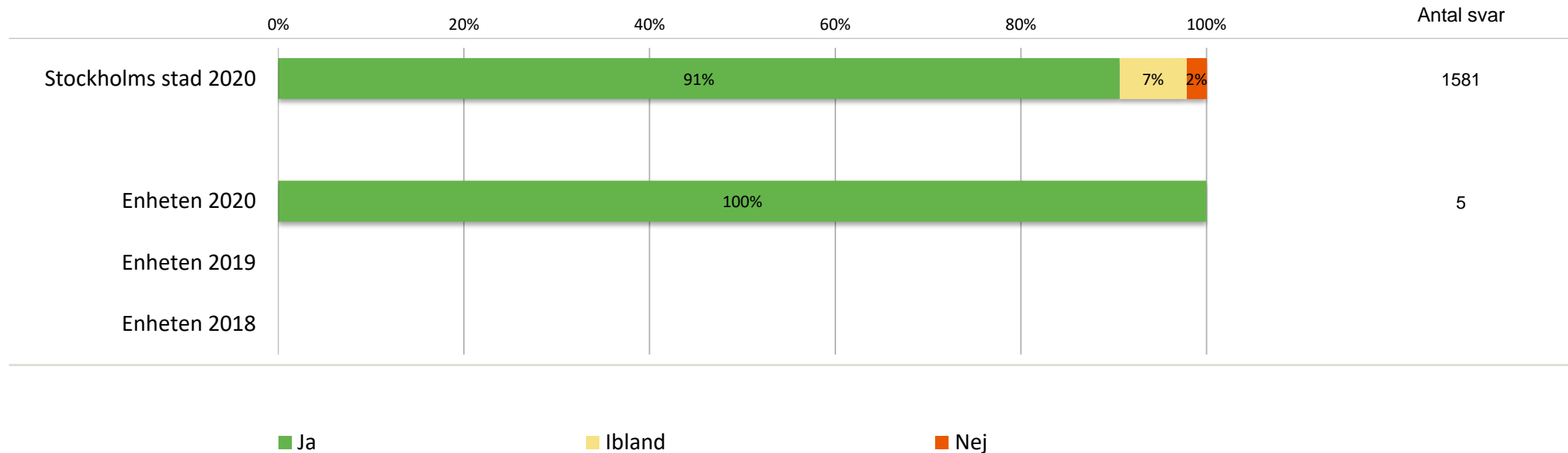
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



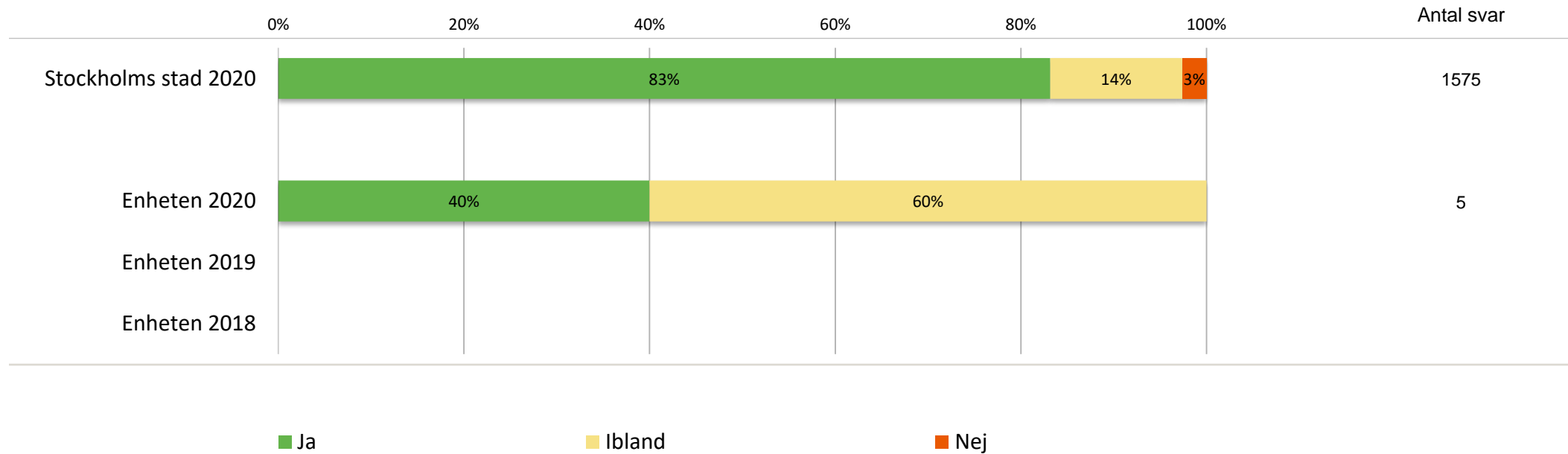
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



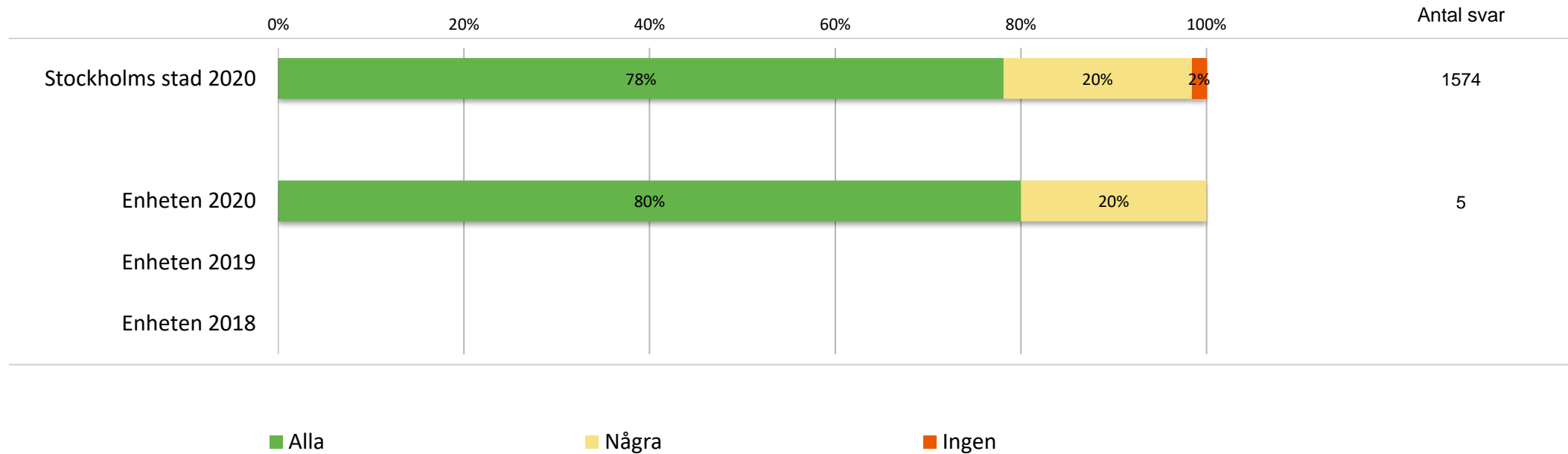
Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



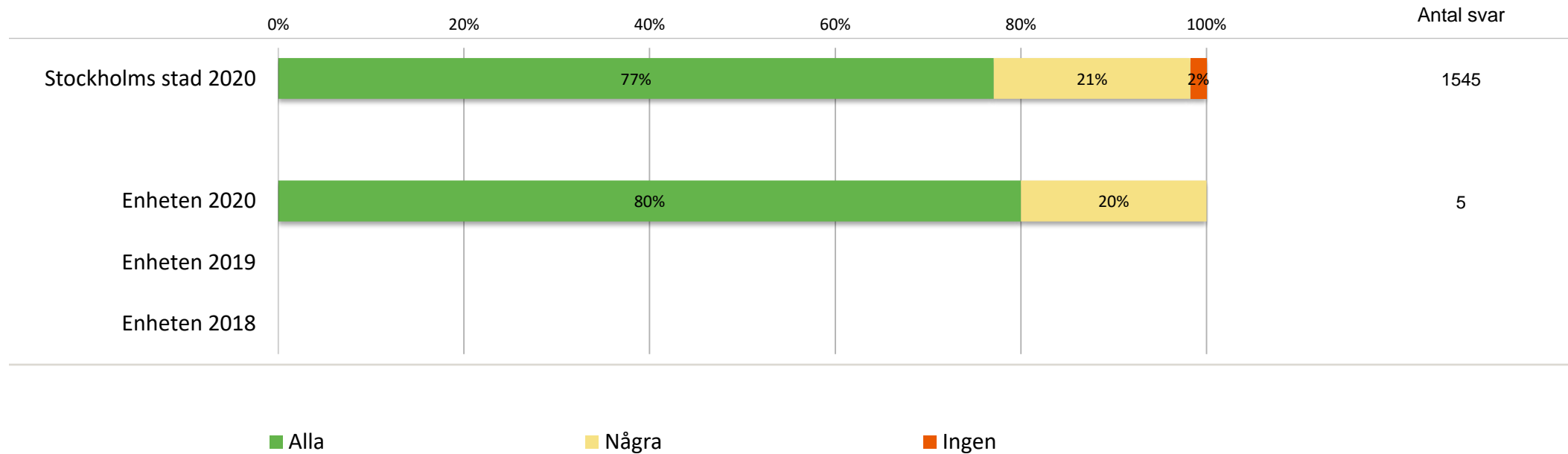
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



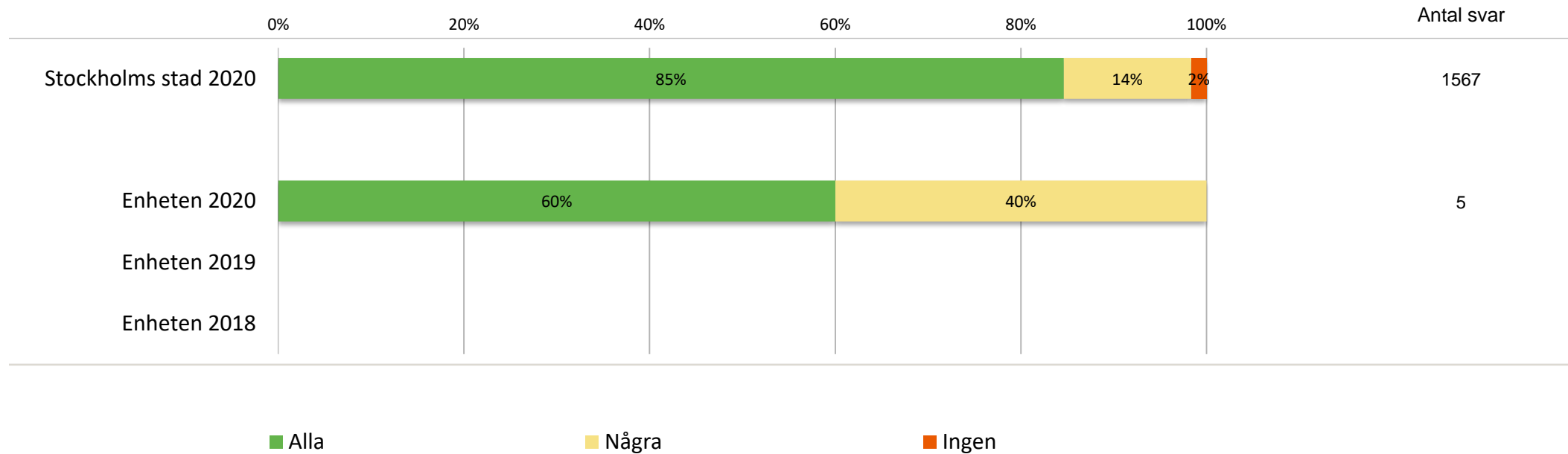
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



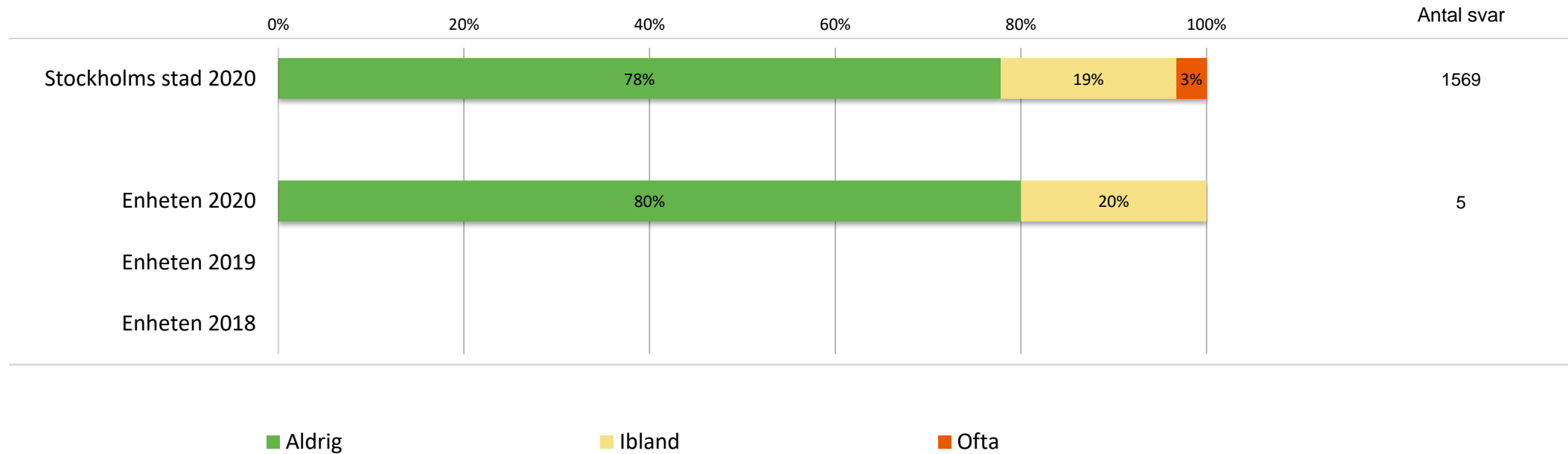
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



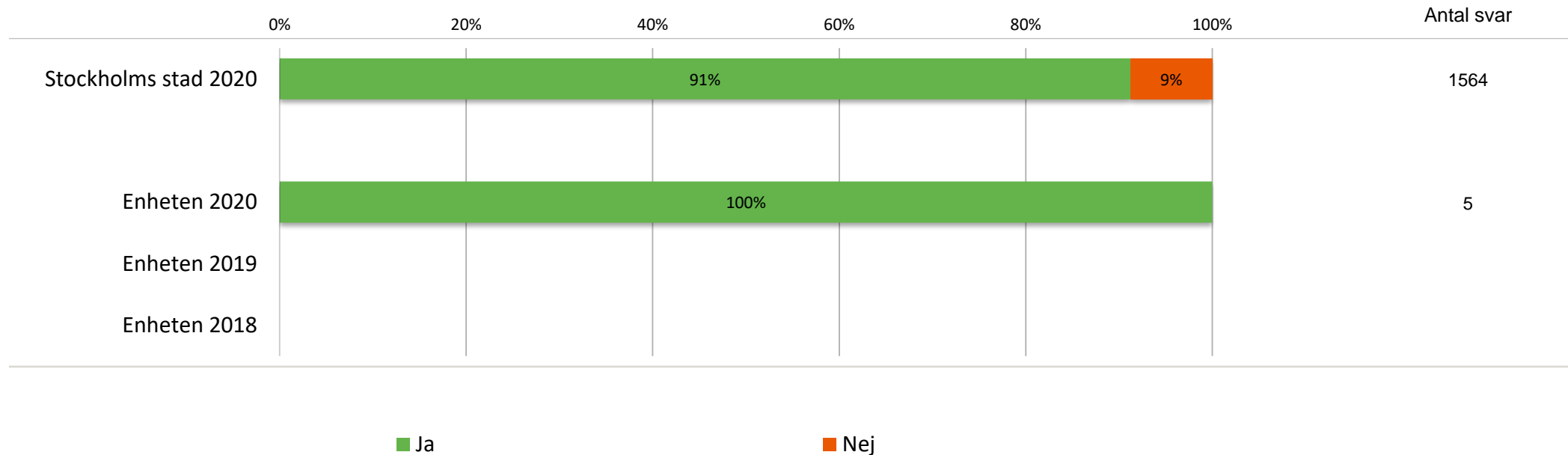
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



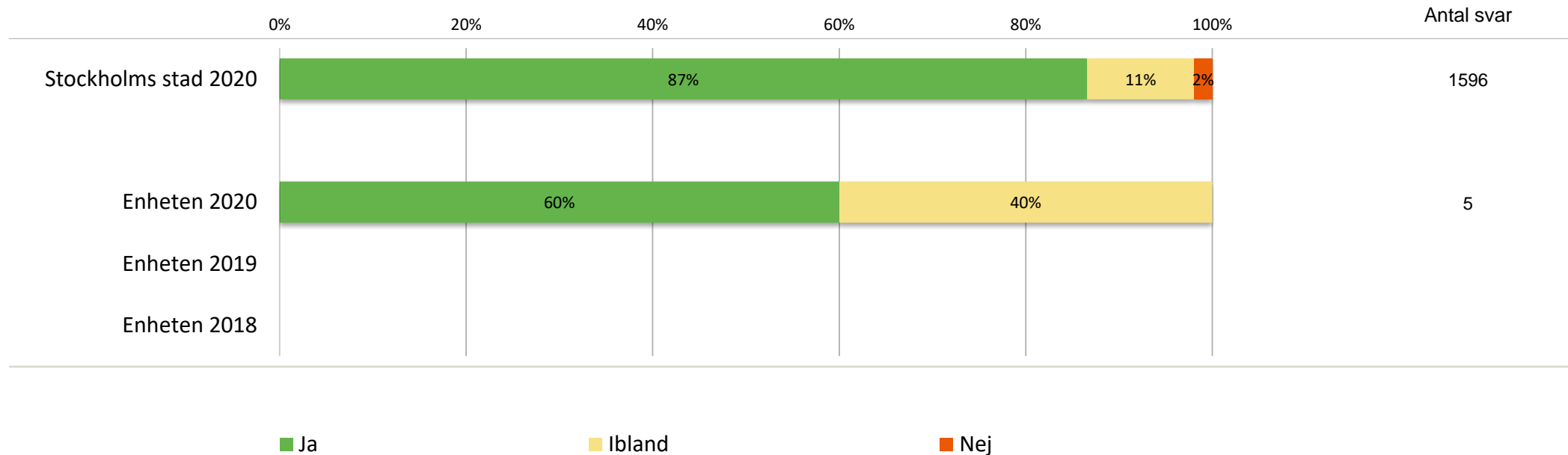
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



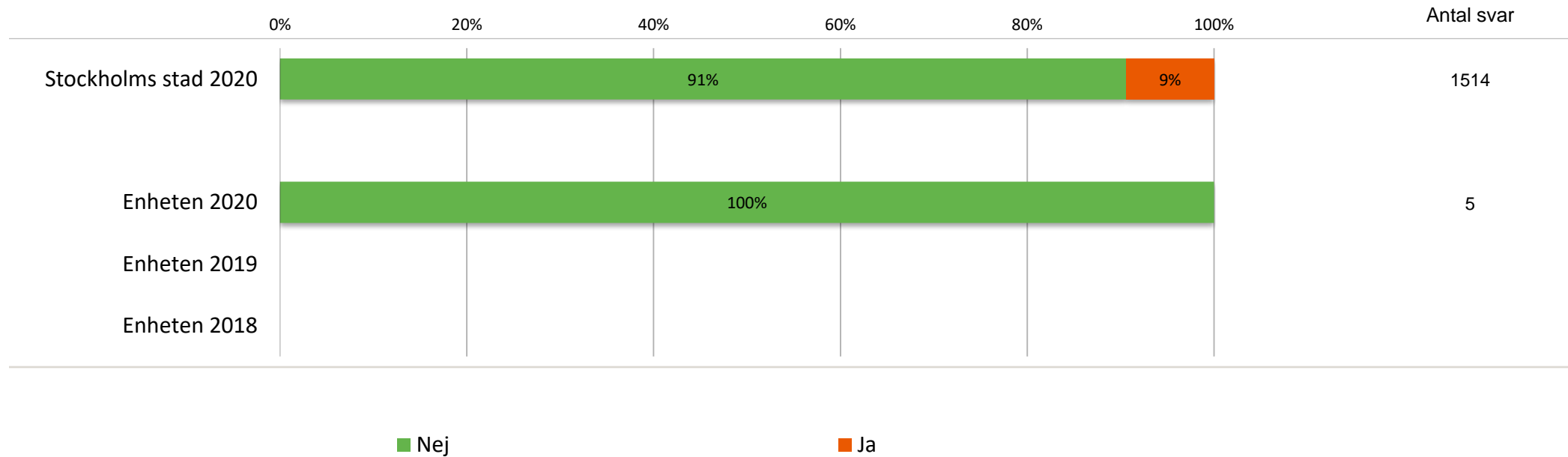
Resultat per fråga över tid

Trivs du på din dagliga verksamhet?



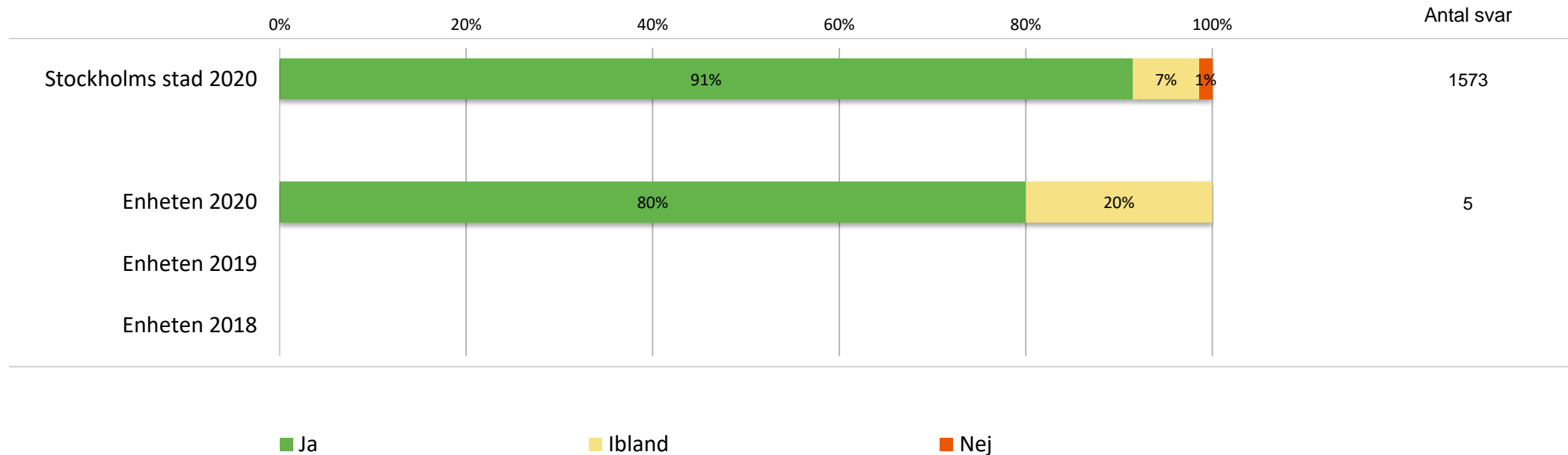
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar