Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Daglig verksamhet - Stockholms Stad

Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Daglig verksamhet

Fridagruppen

Stockholms stad

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
    - Andel nöjda
    - Resultat per fråga över tid
    - Resultat per kön

Stockholms stad

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda tecken som stöd samt haft möjlighet att svara på engelska och arabiska.
- Totalt har 84 brukare av 106 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 79 %.

Stockholms stad

Svarsfrekvens

	Urval 2021	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021 (%)	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	225	133	59%	61%
Enskede-Årsta-Vantör	364	216	59%	59%
Farsta	246	155	63%	60%
Hägersten-Älvsjö	361	204	57%	59%
Hässelby-Vällingby	315	186	59%	54%
Kungsholmen	160	80	50%	52%
Norrmalm	137	77	56%	61%
Rinkeby-Kista	209	125	60%	64%
Skarpnäck	168	90	54%	53%
Skärholmen	224	126	56%	55%
Socialförvaltningen	20	0	0%	0%
Spånga-Tensta	152	103	68%	68%
Södermalm	295	162	55%	54%
Östermalm	106	55	52%	58%
Kvinna	-	713	-	-
Man	-	912	-	-
Egen regi	940	641	68%	70%
Privat regi	2045	1071	52%	53%
Staden totalt	2985	1712	57%	58%

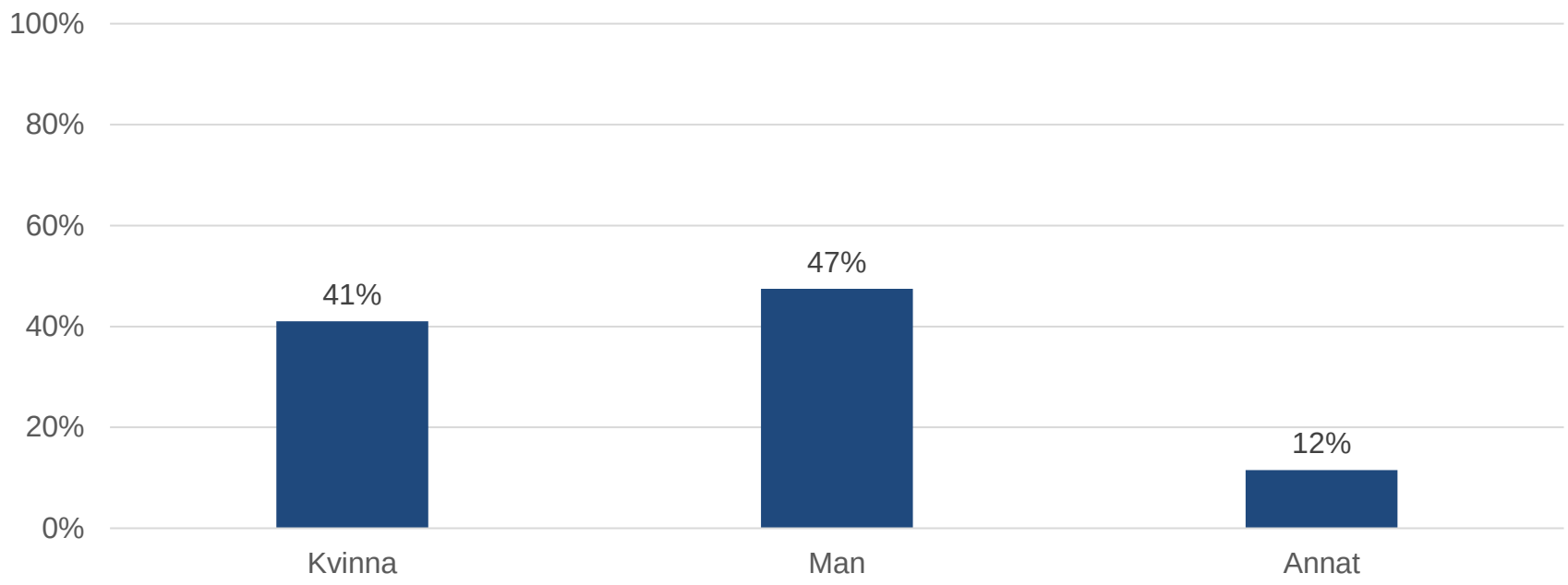
Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?

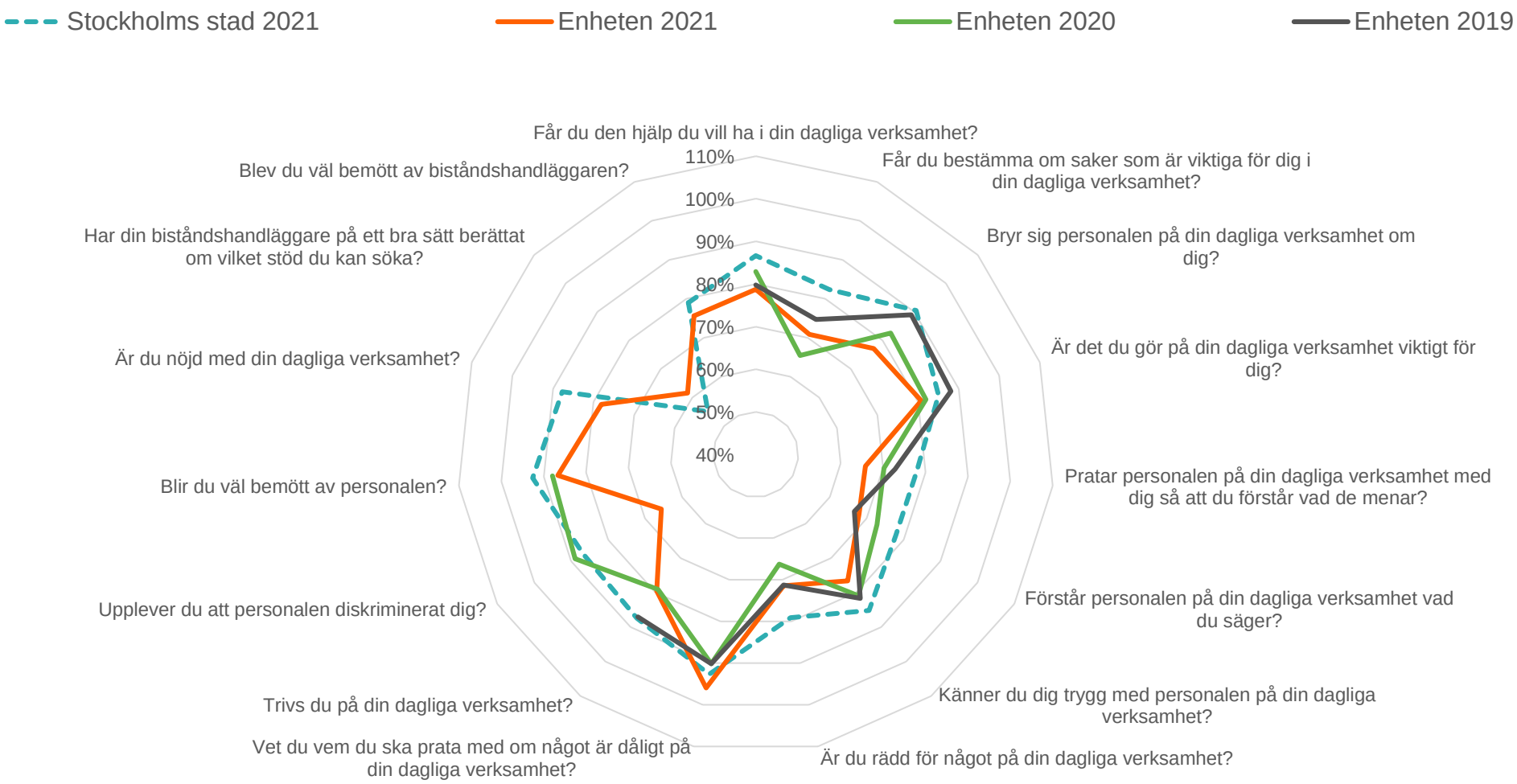


Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

Andel nöjda

Stockholms stad

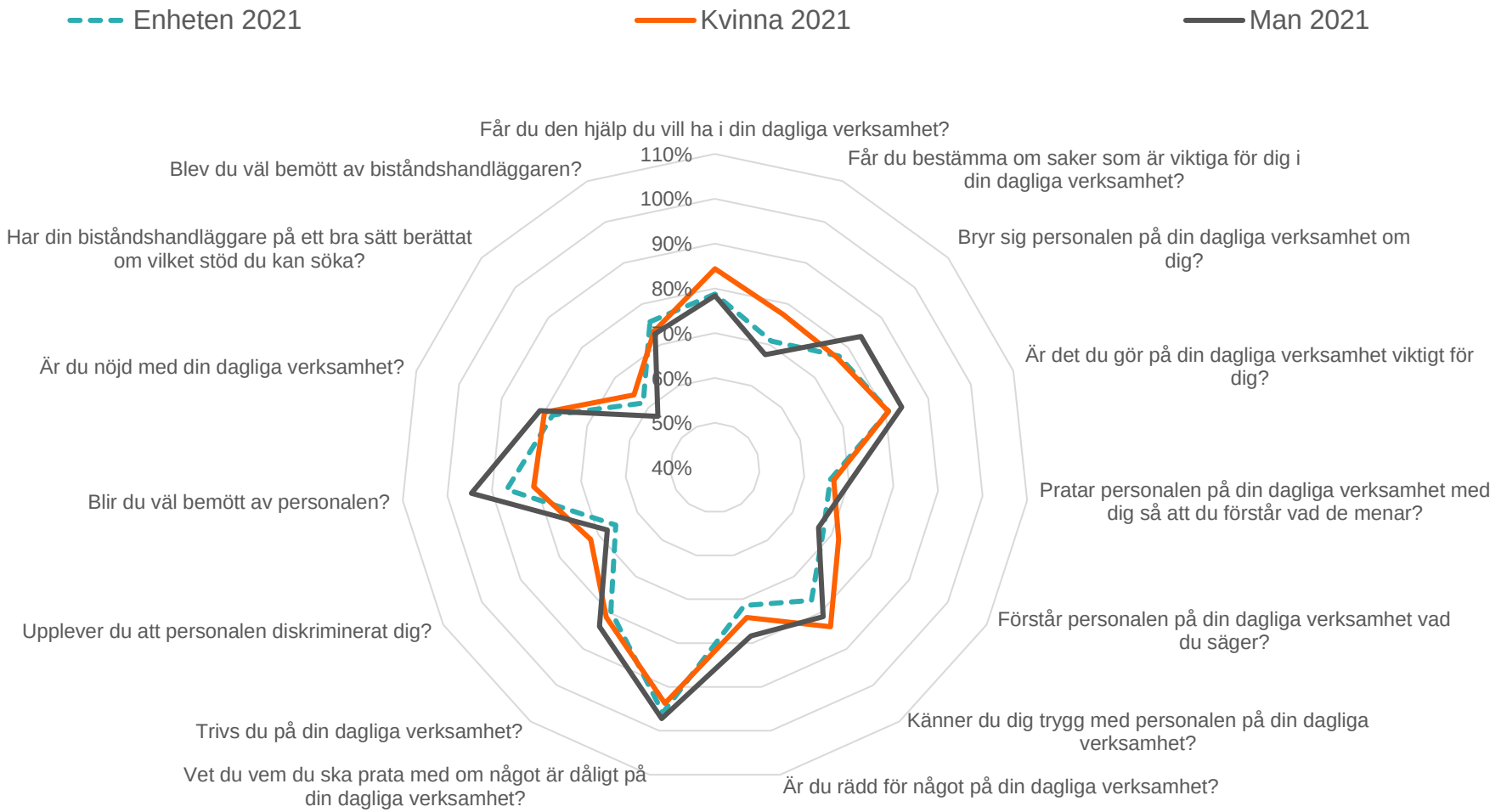
Resultat – andel nöjda över tid



Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

Högsta möjliga värde: 100 %
Lägsta möjliga värde: 0 %

Resultat – andel nöjda per kön



Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

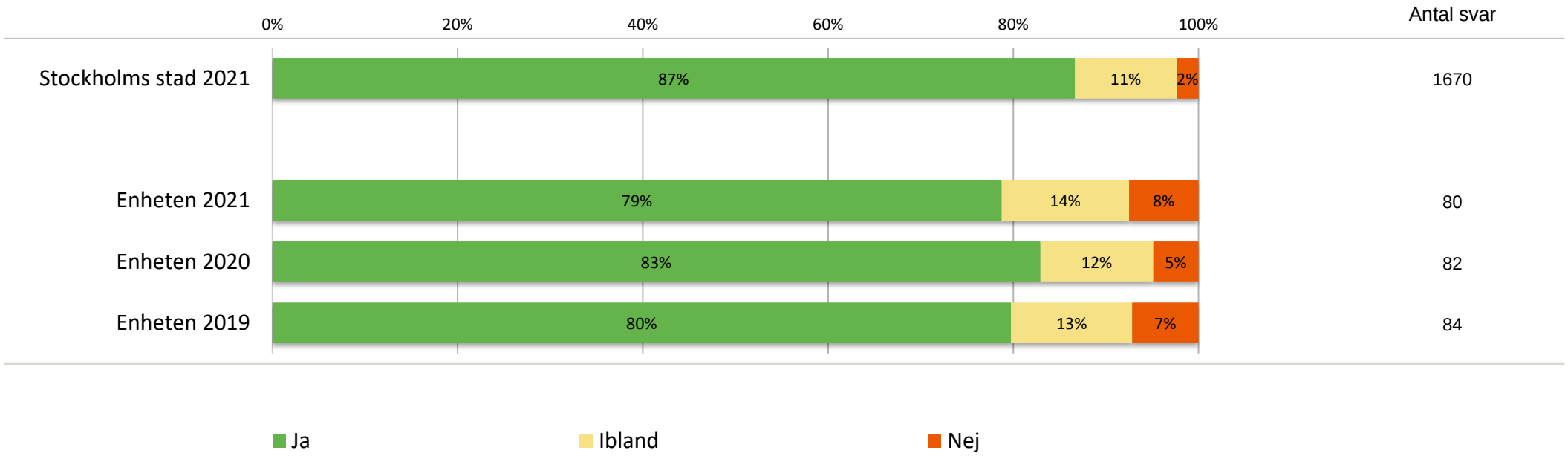
Högsta möjliga värde: 100 %
Lägsta möjliga värde: 0 %

Resultat per fråga över tid

Stockholms stad

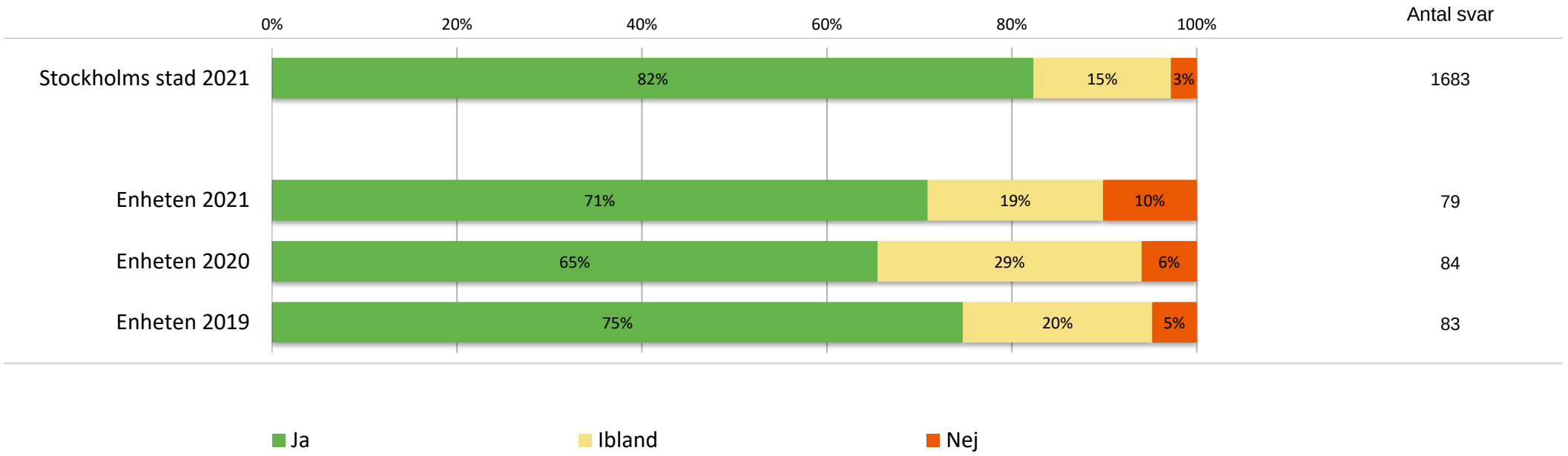
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



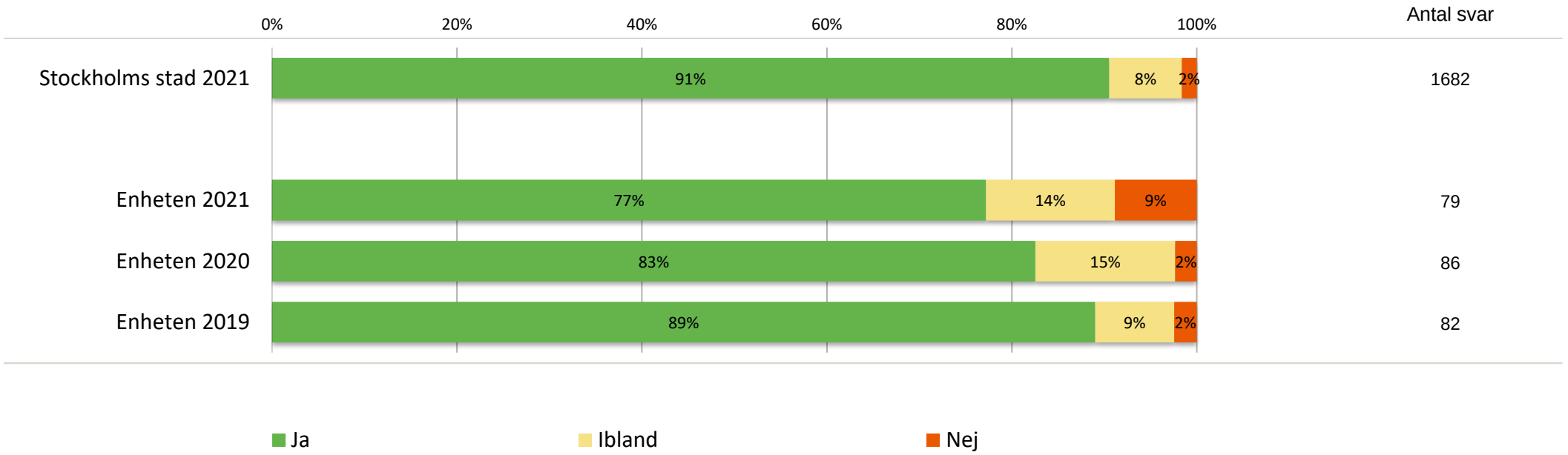
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



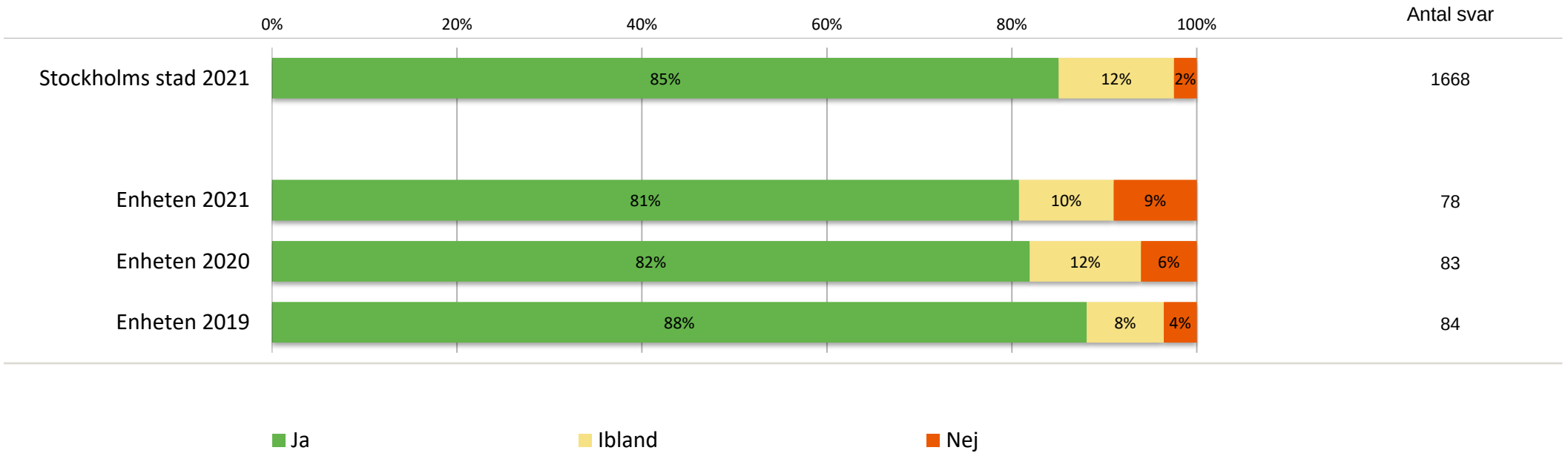
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



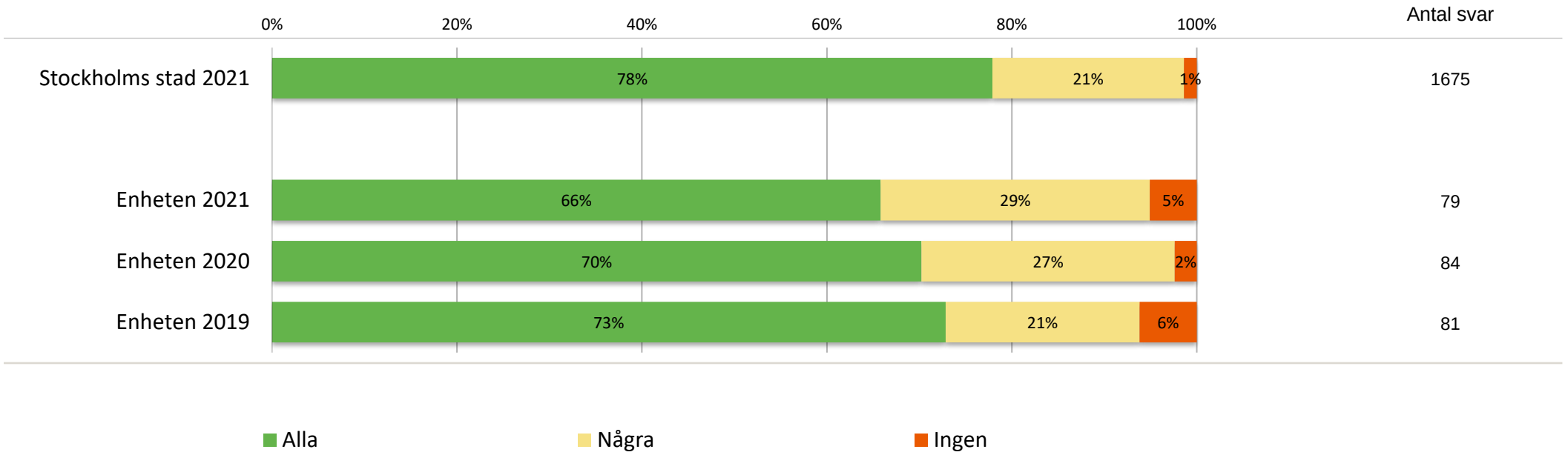
Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



Resultat per fråga över tid

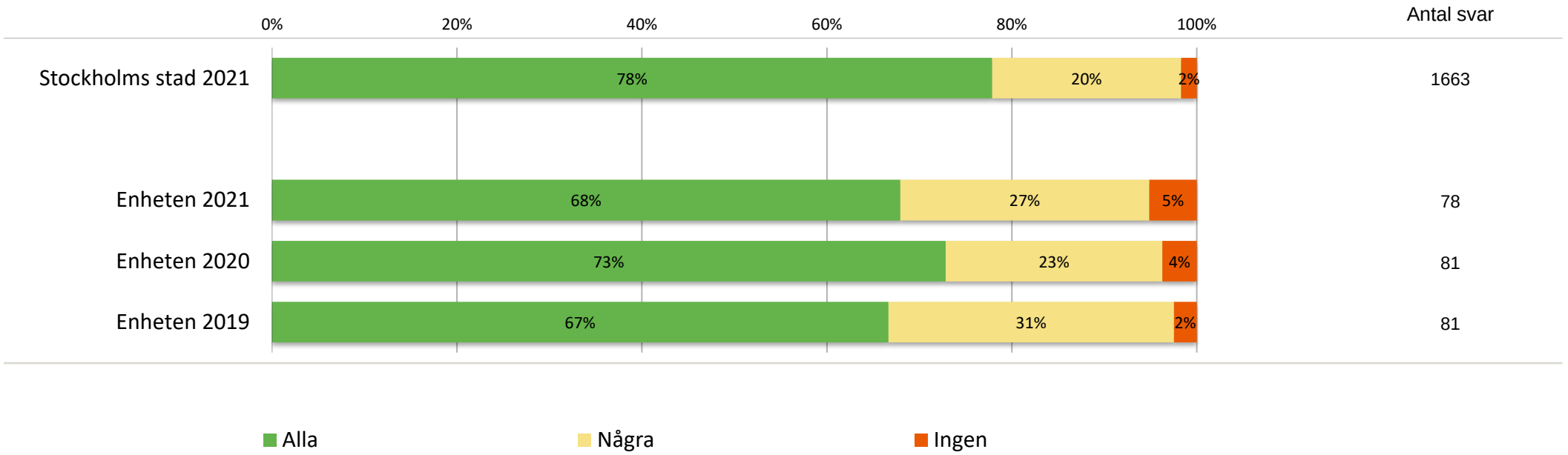
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

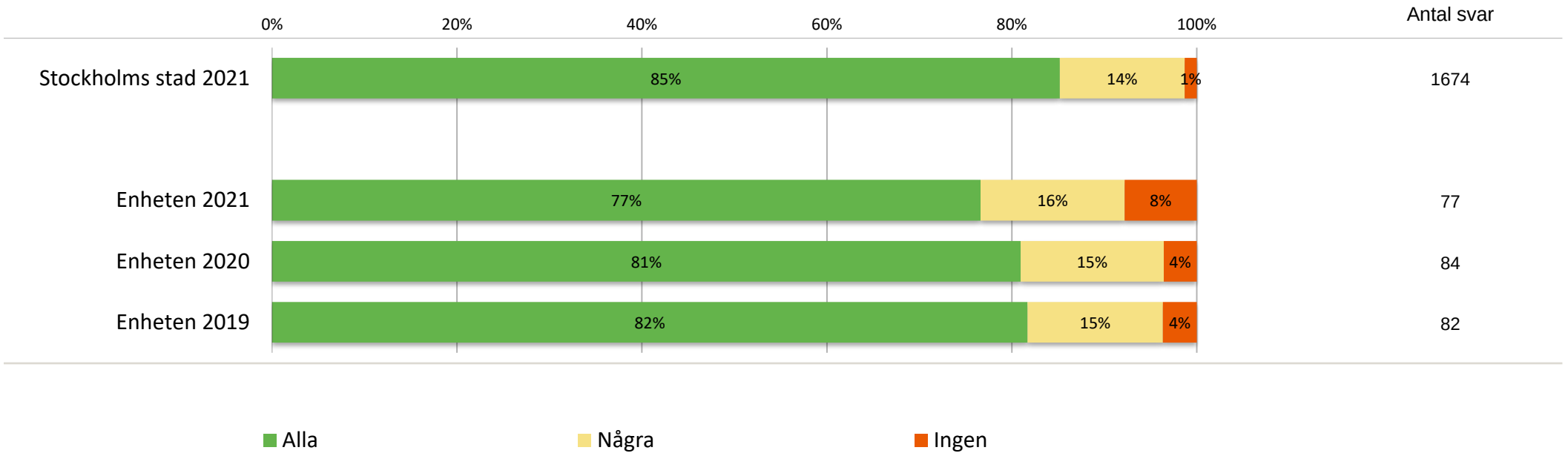
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



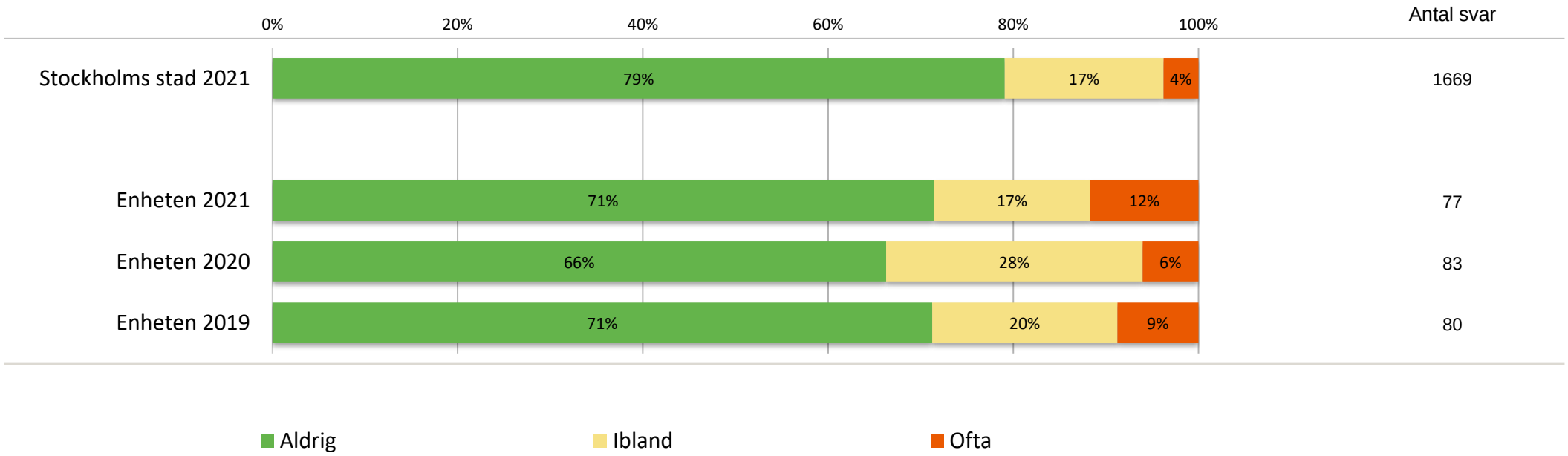
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



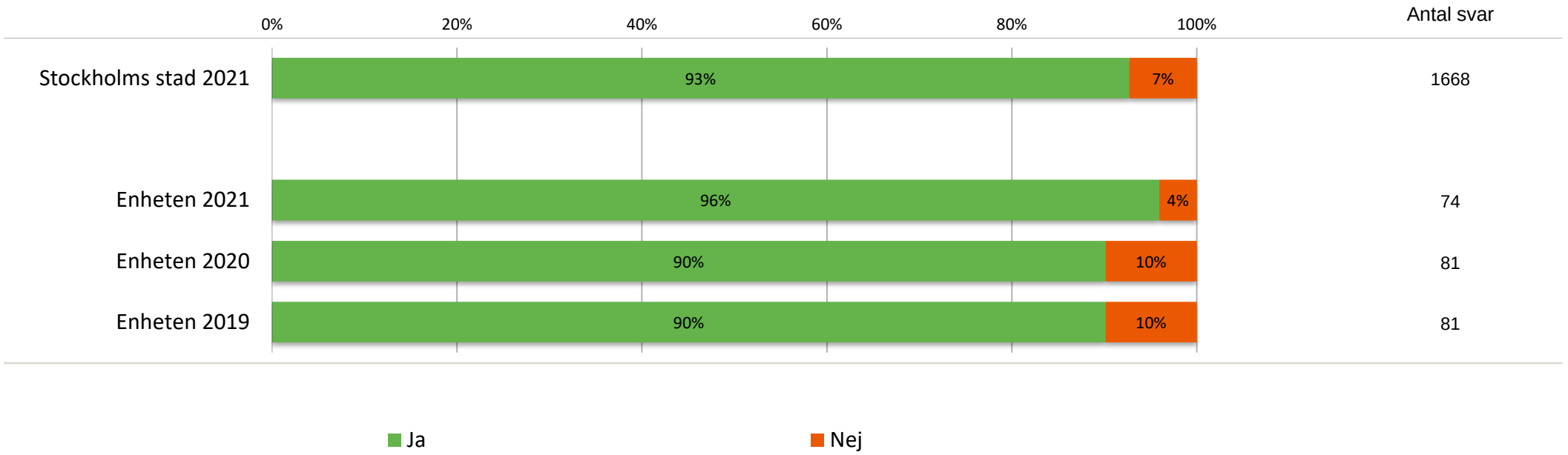
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



Resultat per fråga över tid

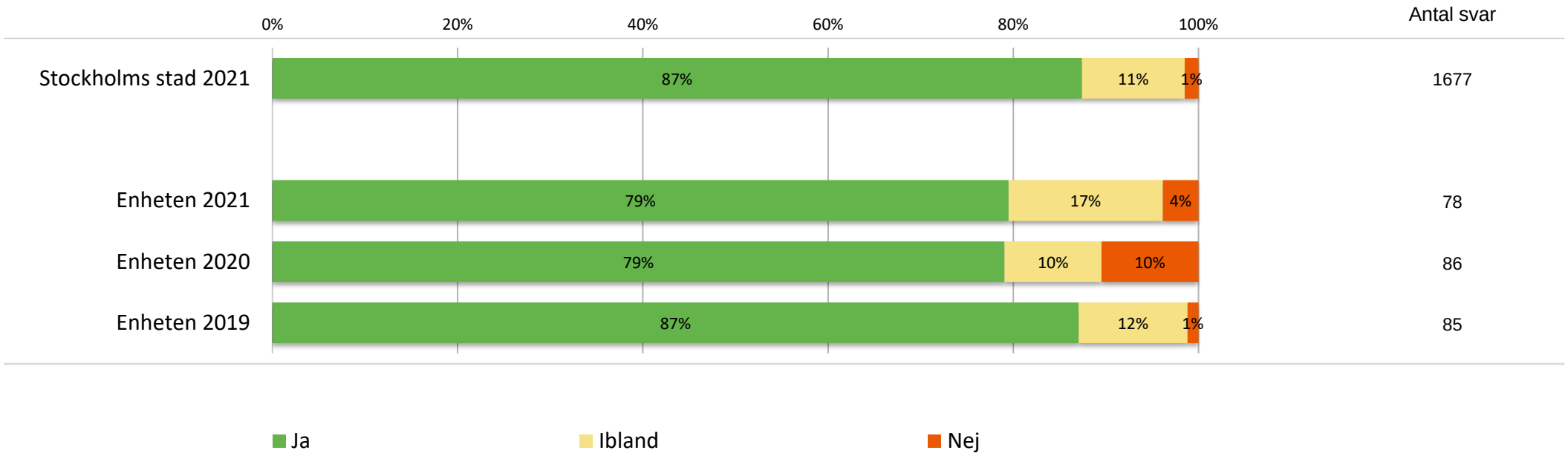
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

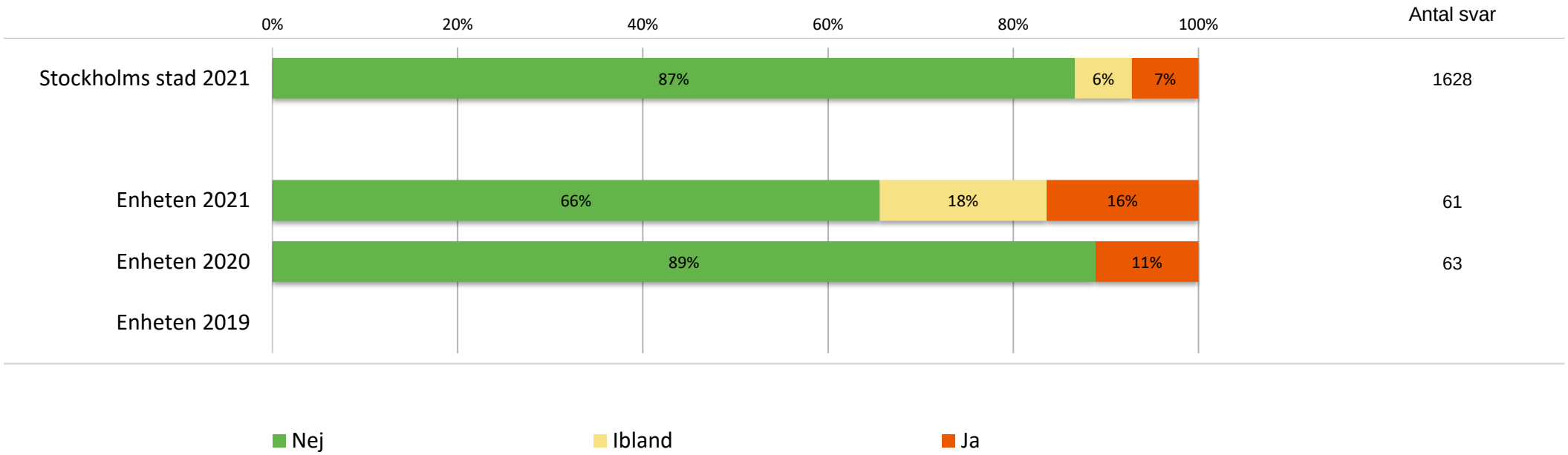
Resultat per fråga över tid

Trivs du på din dagliga verksamhet?



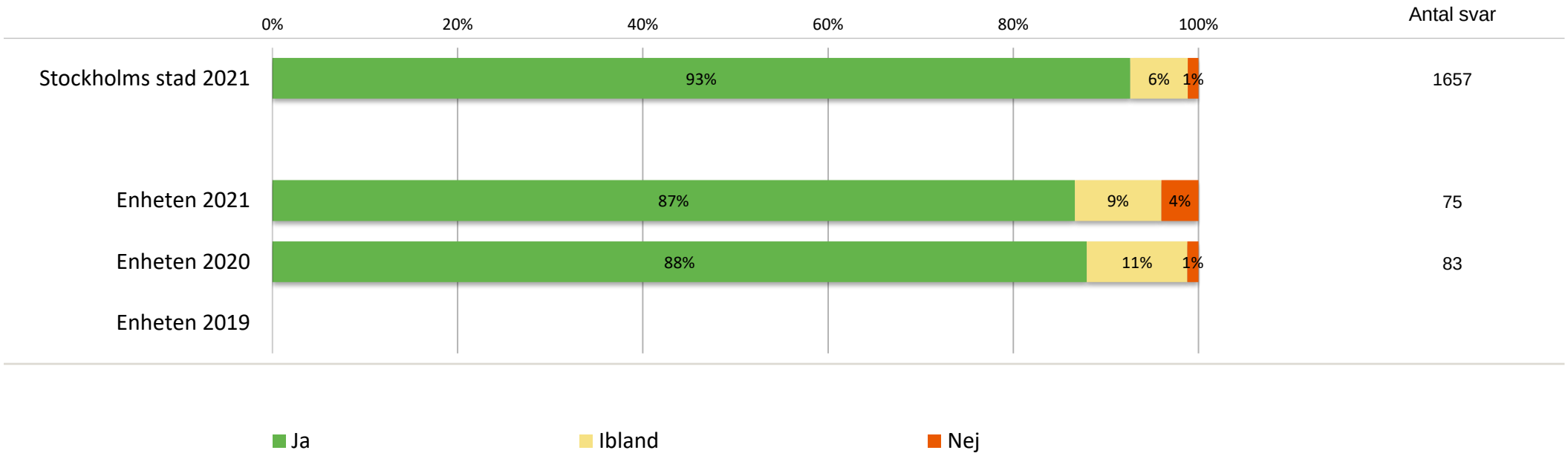
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



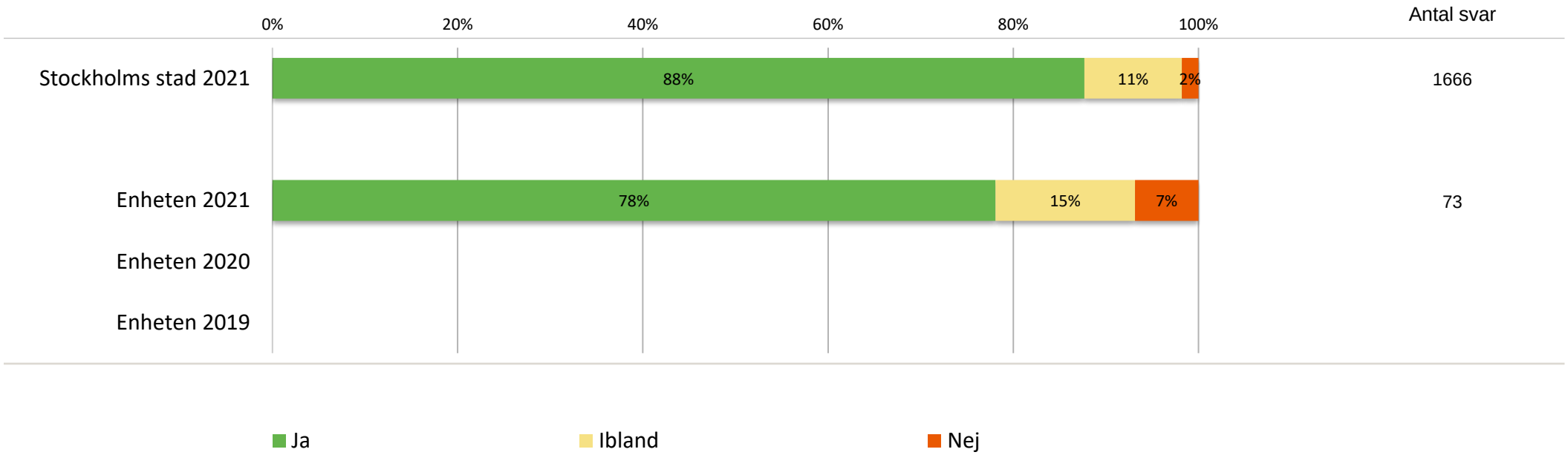
Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per fråga över tid

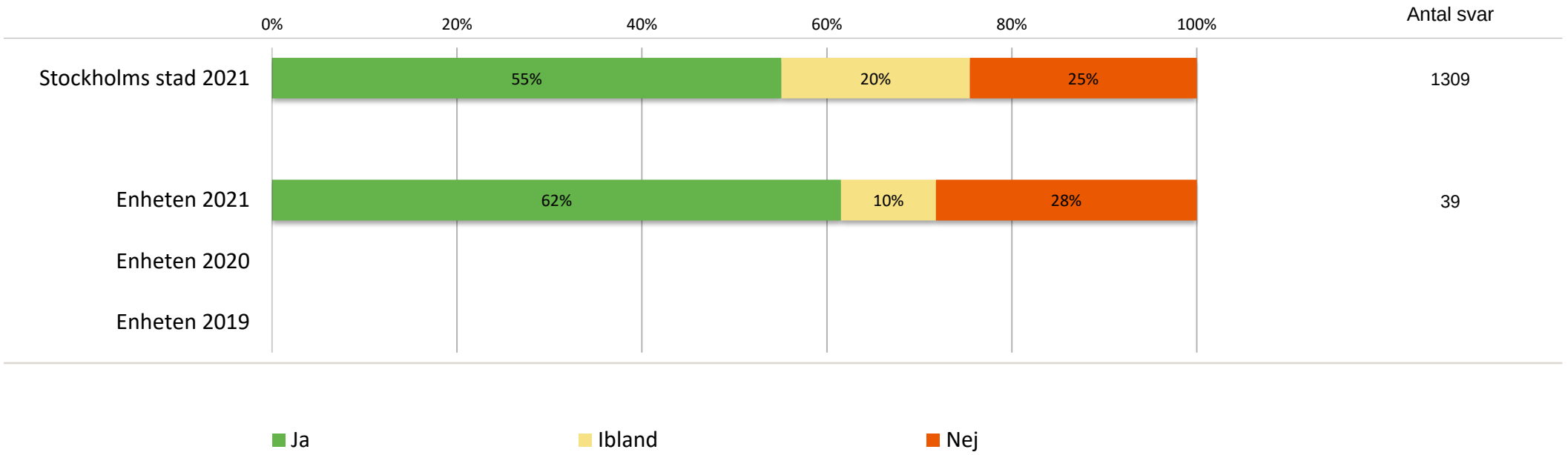
Är du nöjd med din dagliga verksamhet?



Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

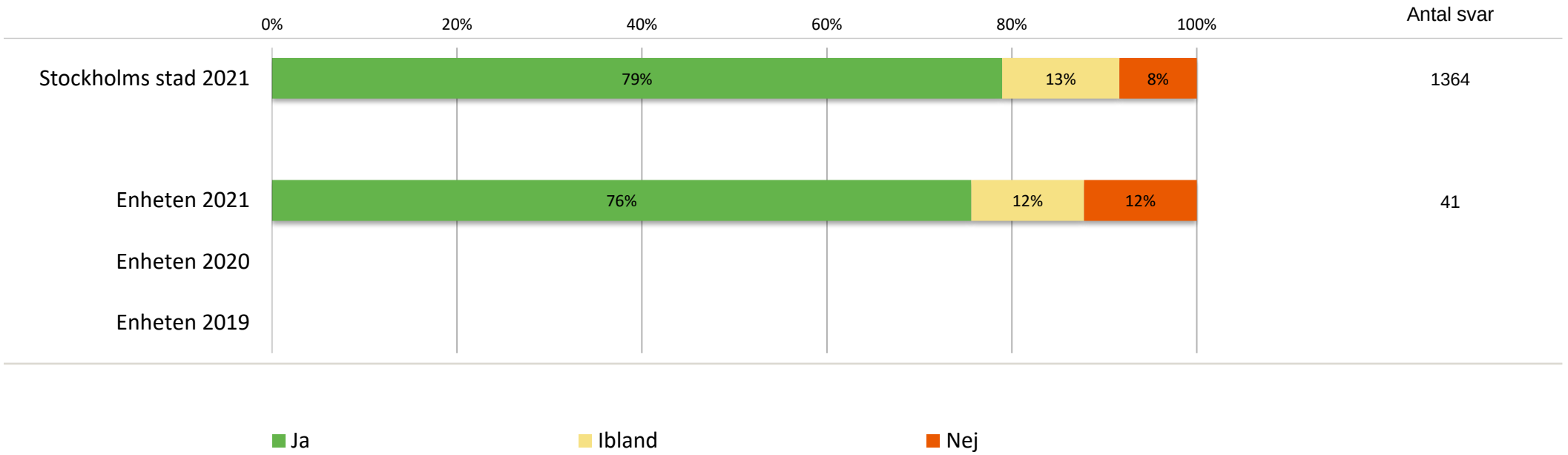
Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per fråga över tid

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



Stockholms stad

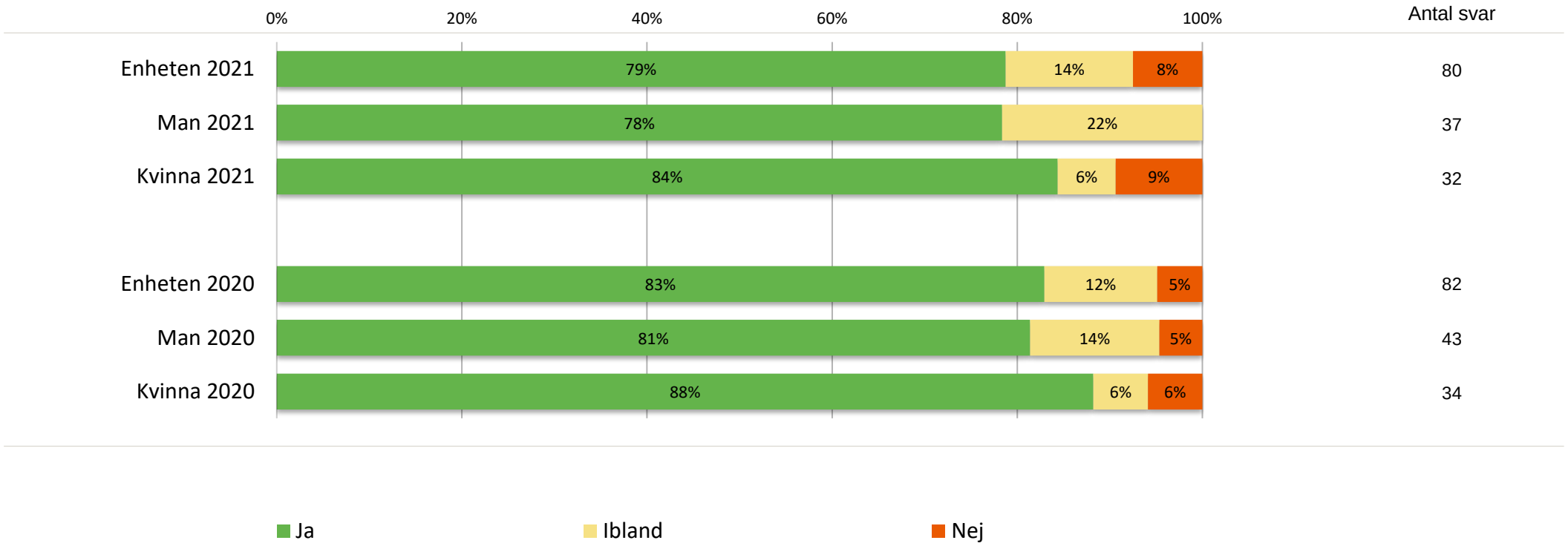
Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

Resultat per kön

Stockholms stad

Resultat per kön

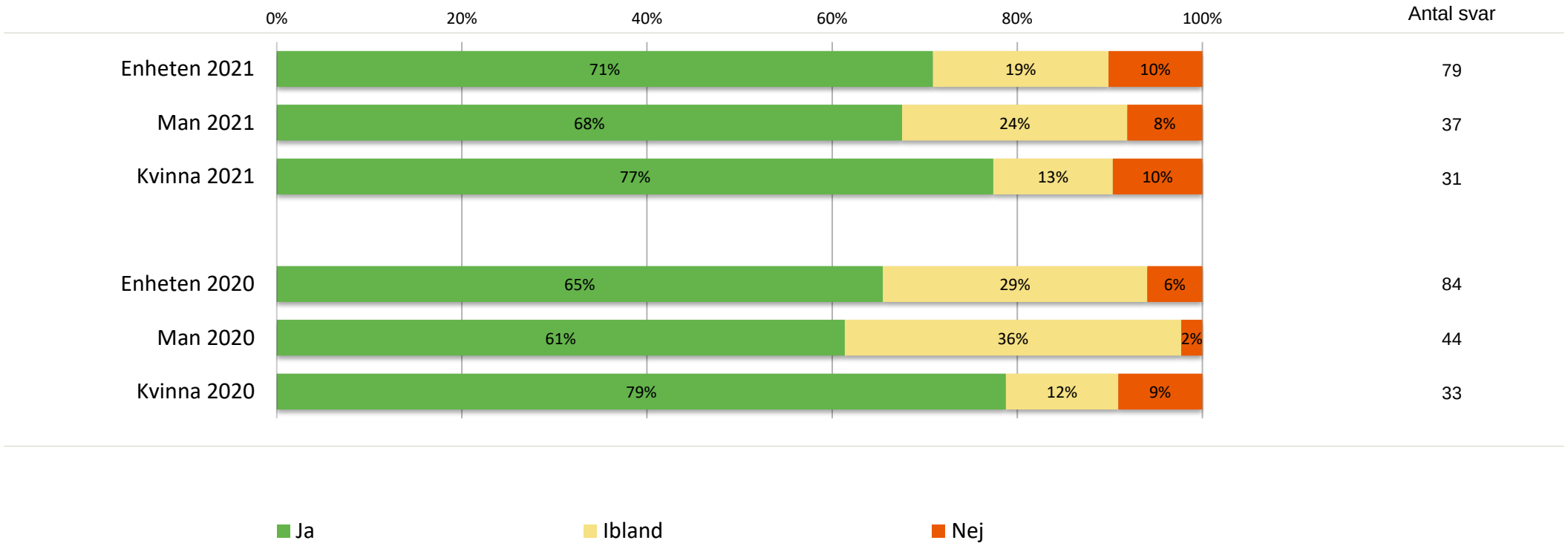
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

Resultat per kön

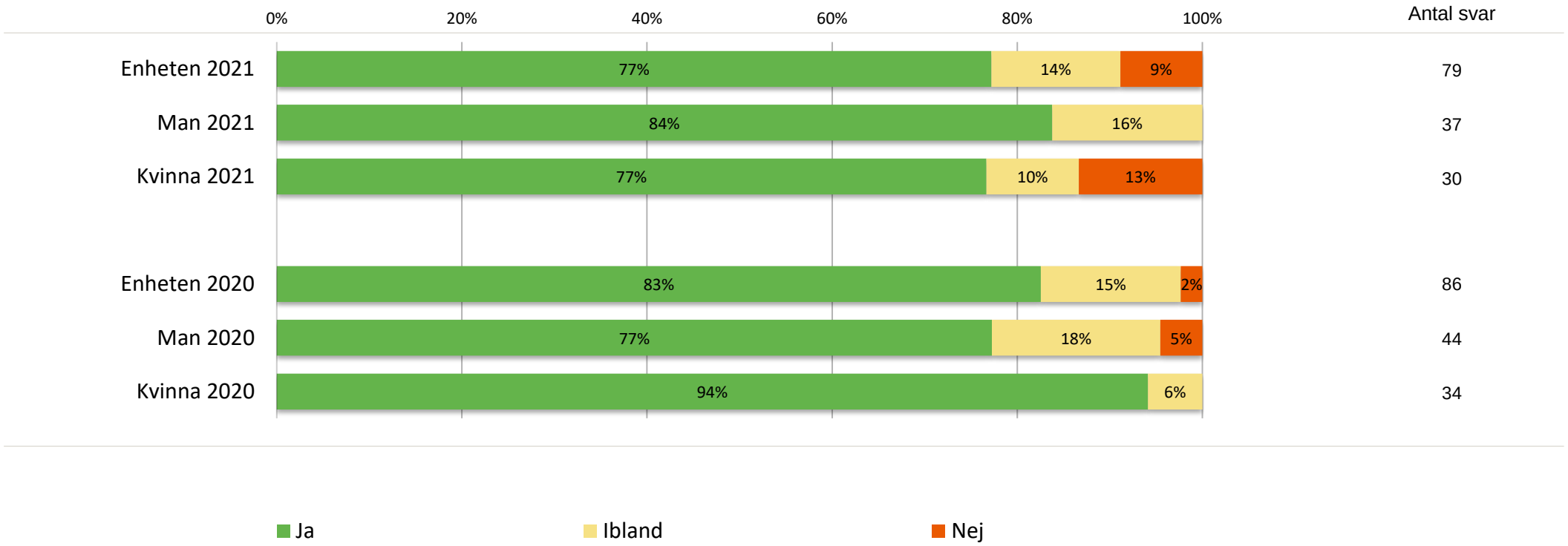
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

Resultat per kön

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

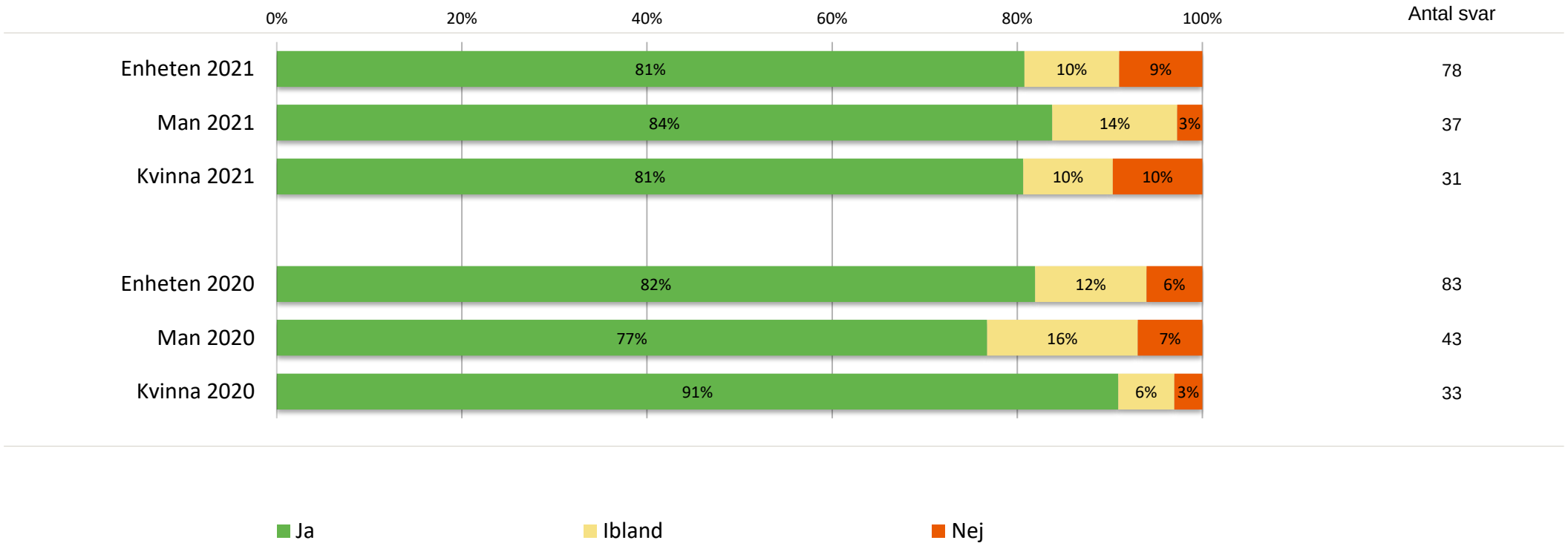


Stockholms stad

Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

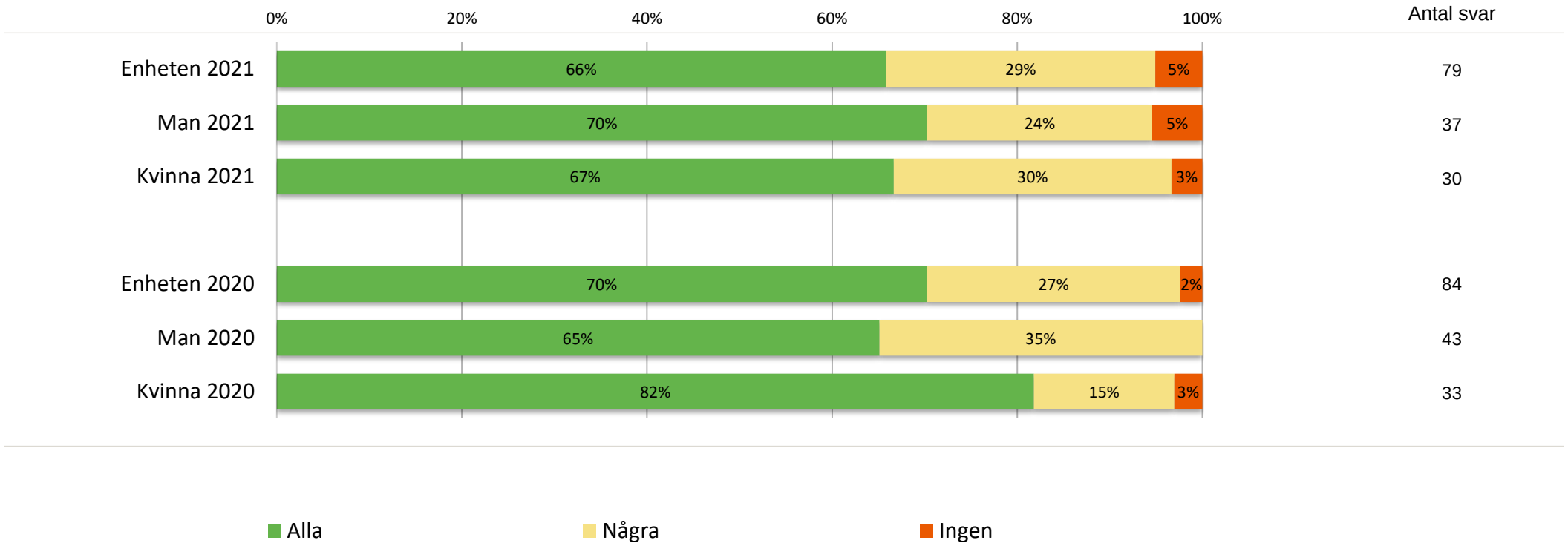
Resultat per kön

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



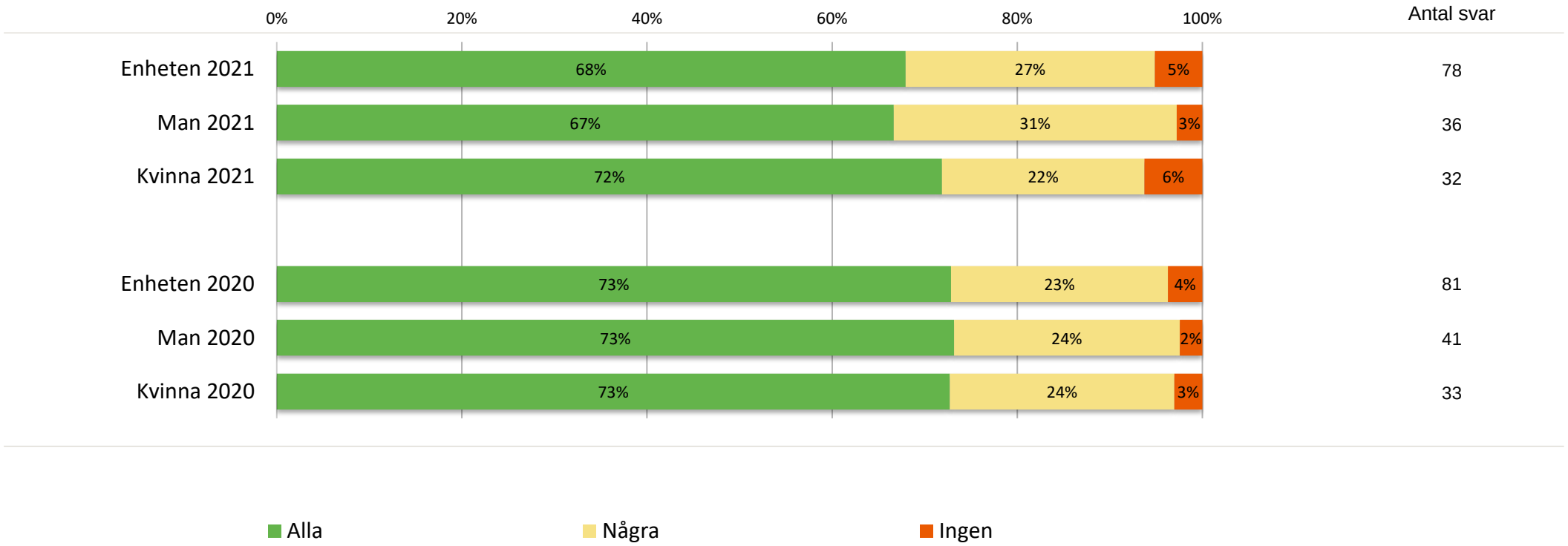
Resultat per kön

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



Resultat per kön

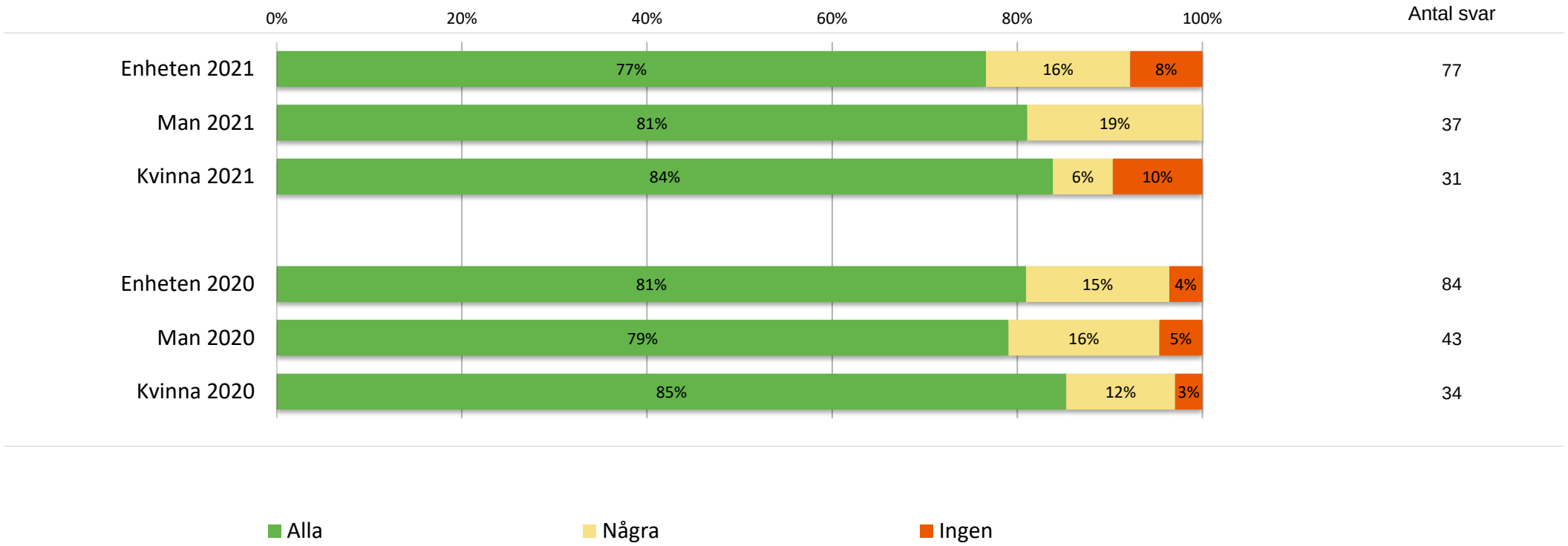
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

Resultat per kön

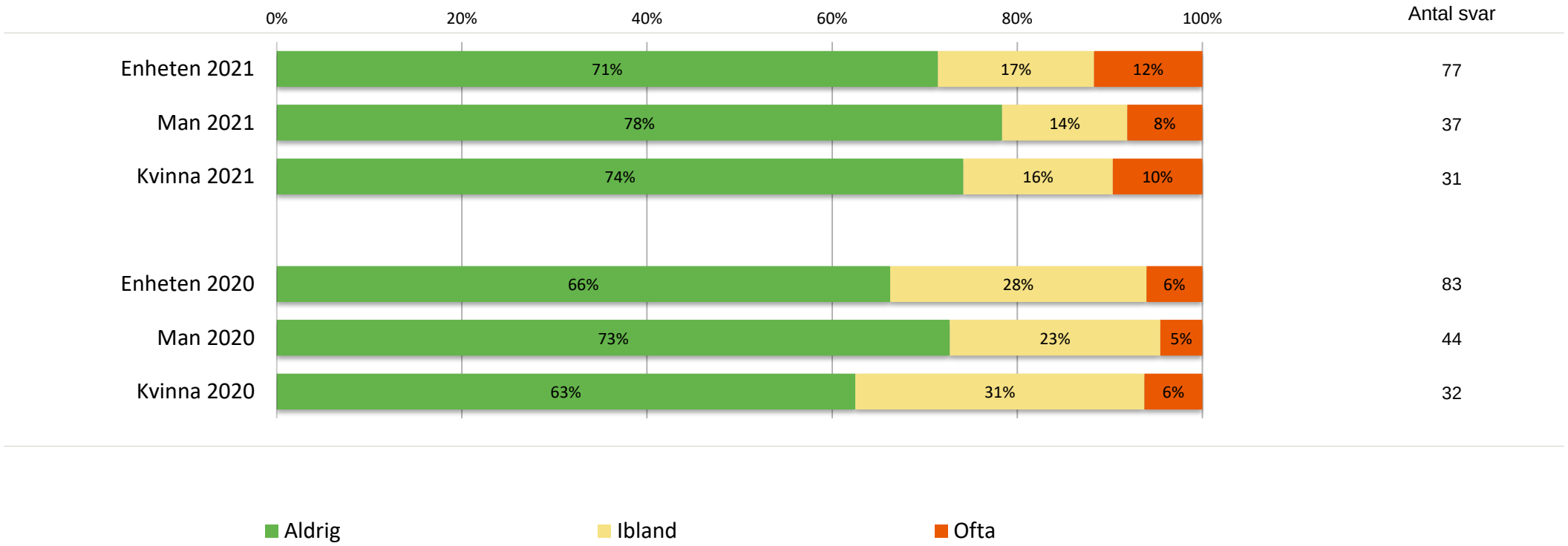
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

Resultat per kön

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

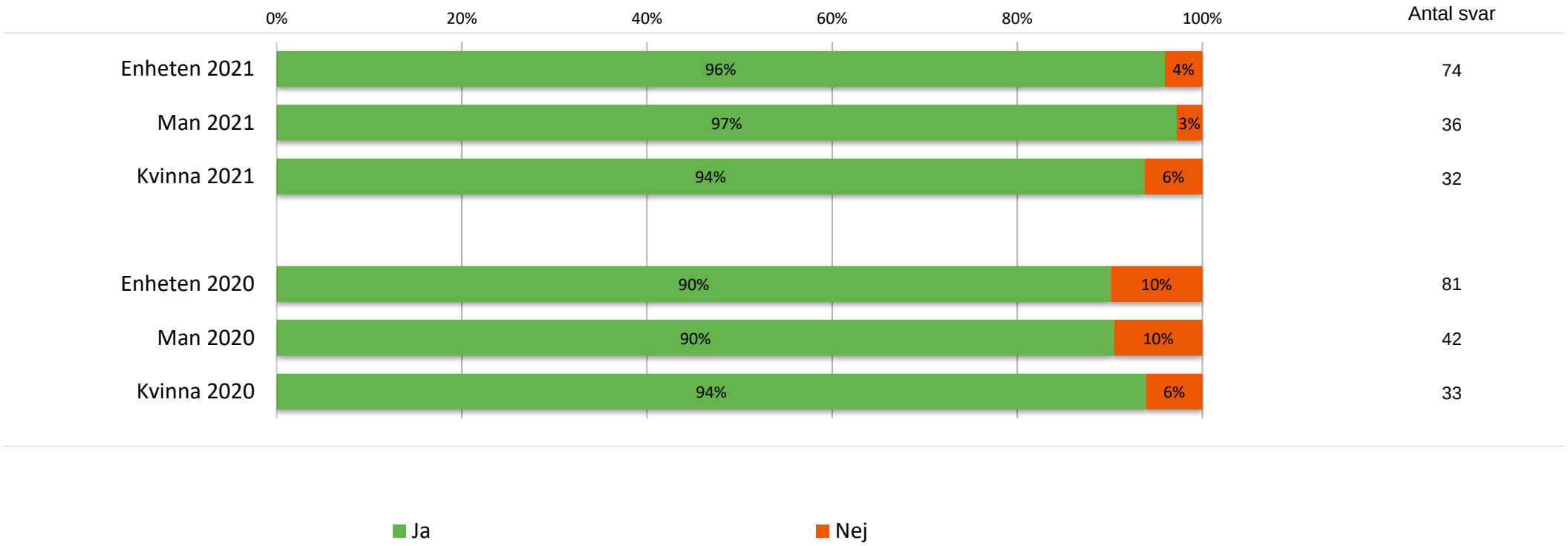


Stockholms stad

Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

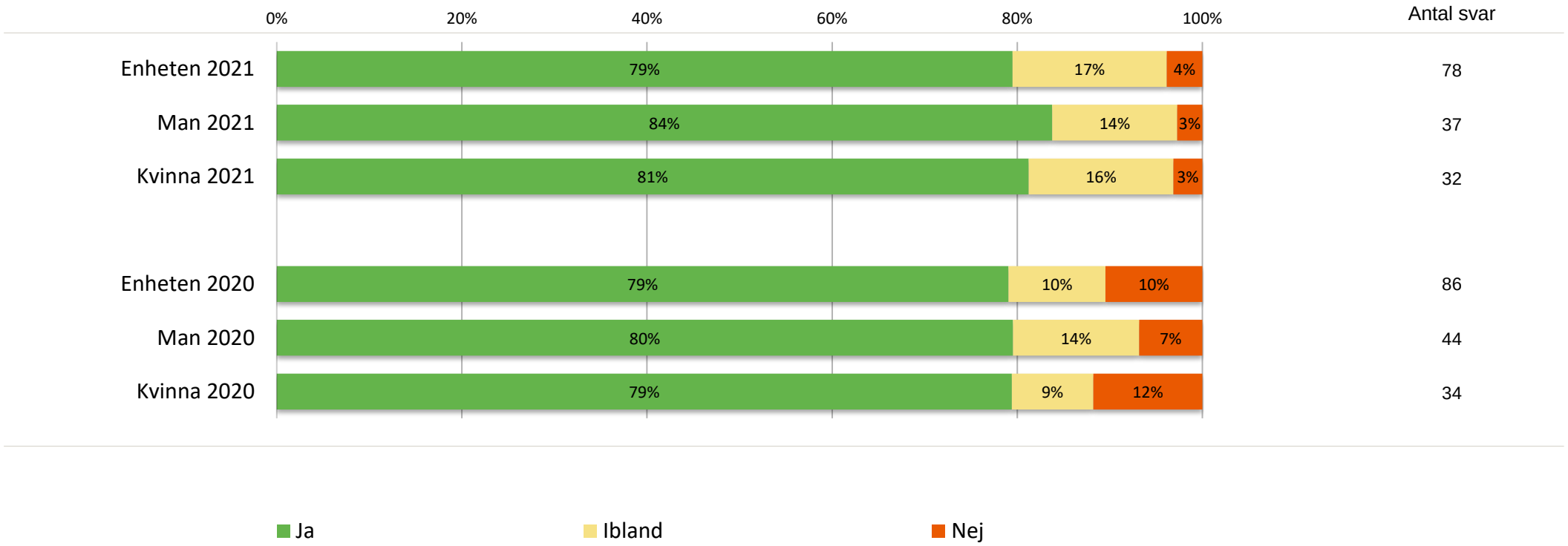


Stockholms stad

Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

Resultat per kön

Trivs du på din dagliga verksamhet?

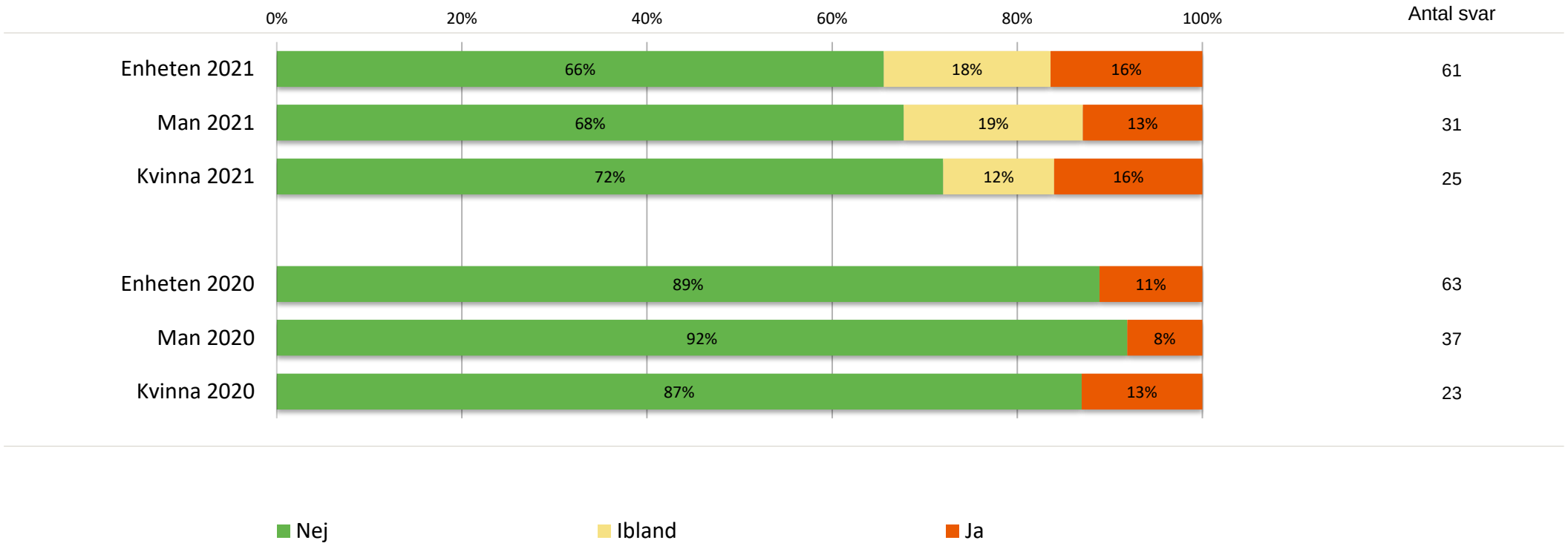


Stockholms stad

Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

Resultat per kön

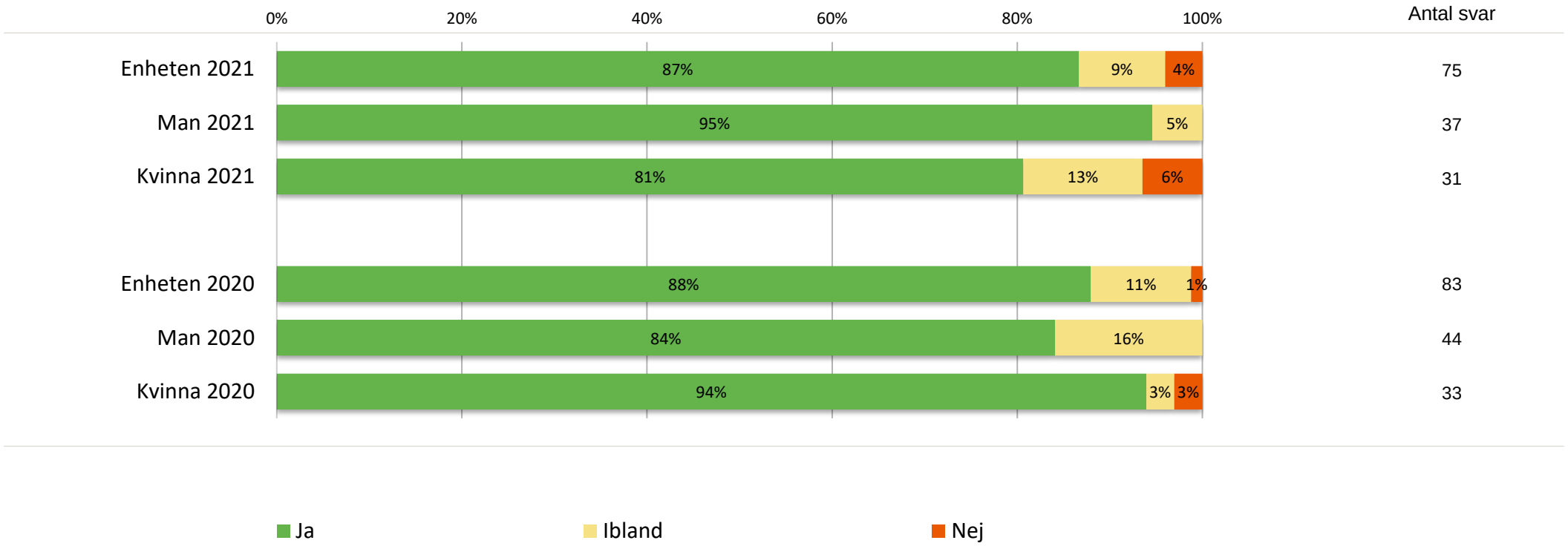
Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

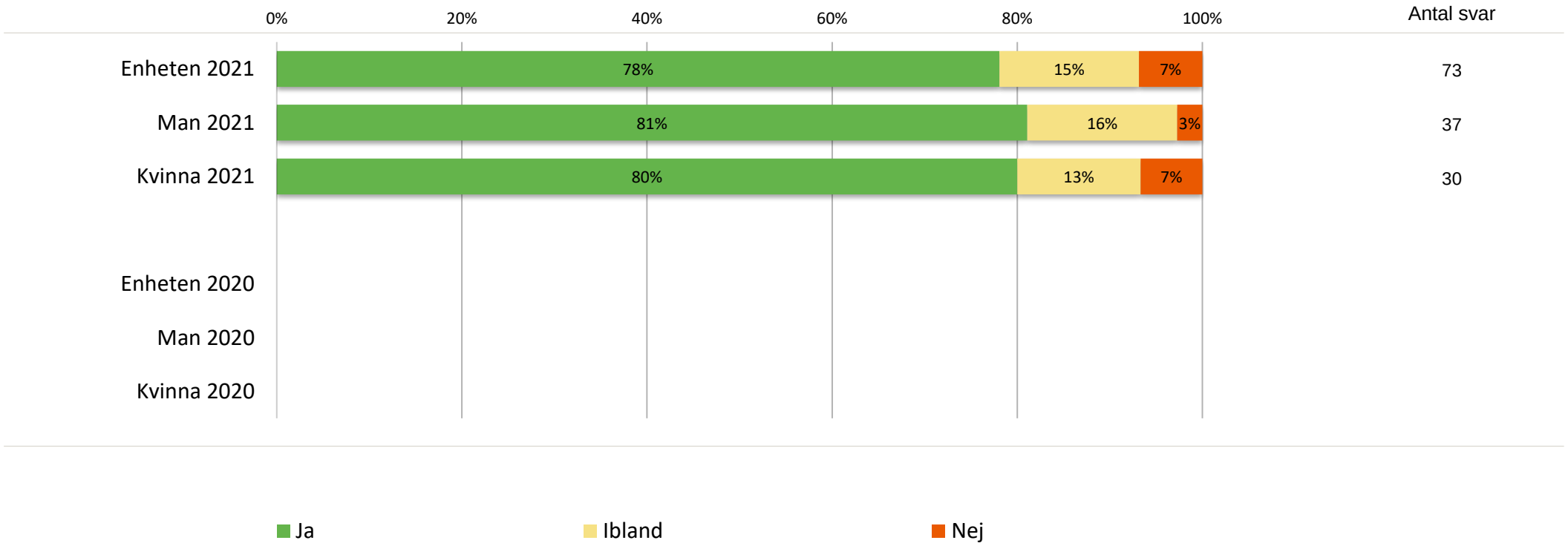
Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per kön

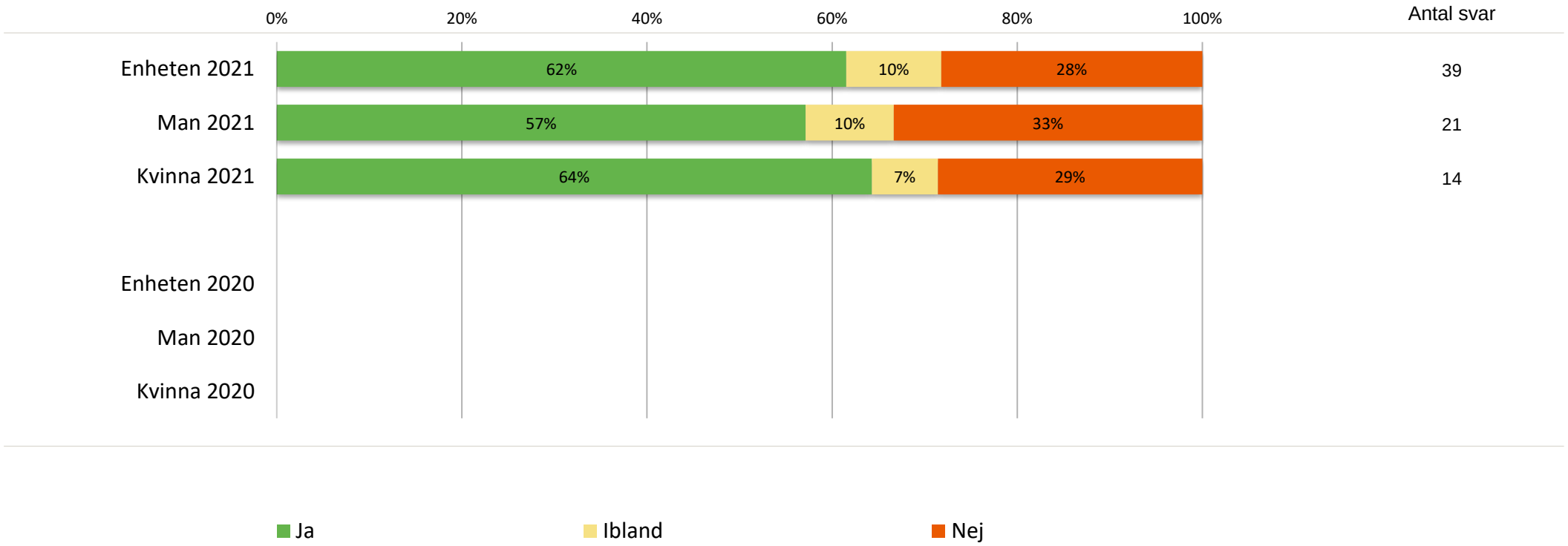
Är du nöjd med din dagliga verksamhet?



Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

Resultat per kön

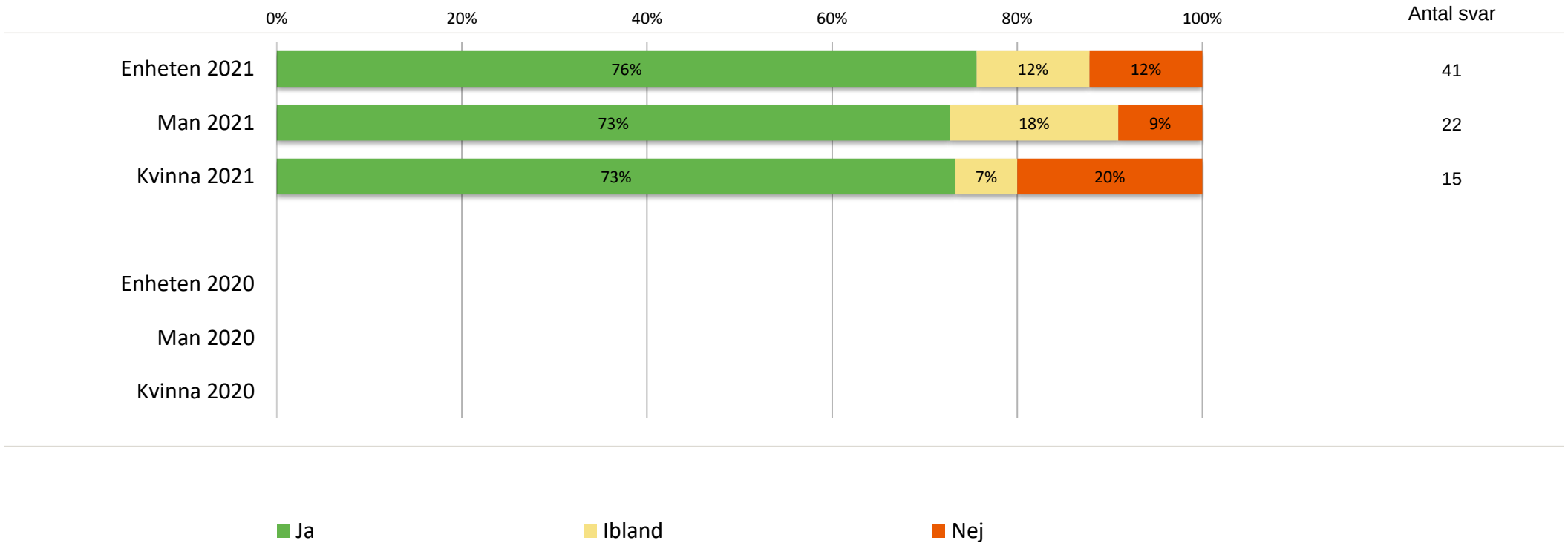
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %

Resultat per kön

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



Stockholms stad

Rapporten avser Fridagruppen | Antal svar: 84 | Svarsfrekvens: 79 %