Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

# Daglig verksamhet LSS
# Nytida Resursteamet Skärholmen

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 78% (29 svar)

# Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppbostad och servicebostad, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Nytida Resursteamet Skärholmen, Daglig verksamhet LSS
Mer information om undersökningen finns på:
https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html
https://www.origogroup.com/skr/

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 37. Totalt sett har 29 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 78%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen ”vet inte/vill inte svara” exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen ”vet inte/vill inte svara”. Andel som har svarat ”vet inte/vill inte svara” på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

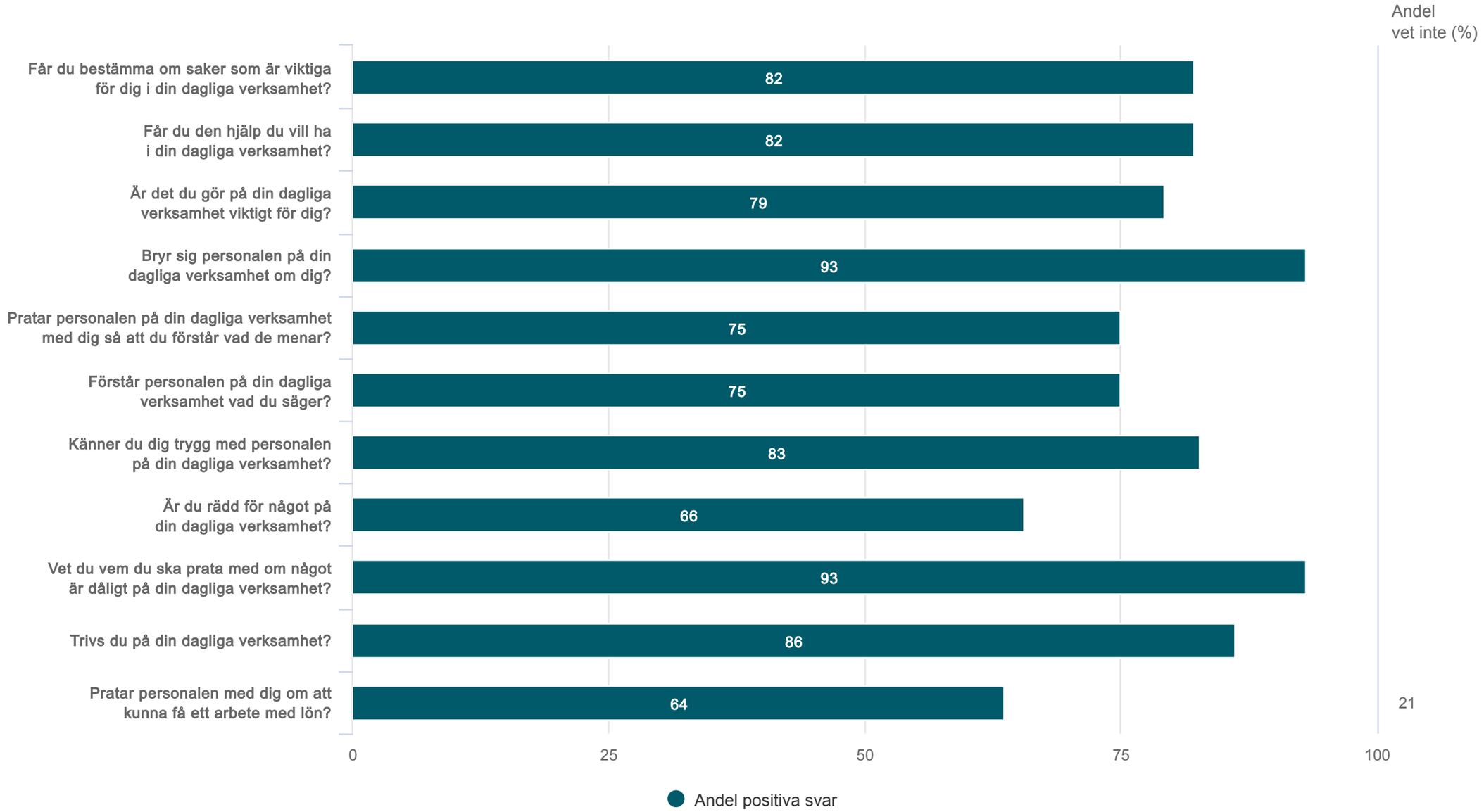
Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

# Andel positiva per fråga

# Översikt andel positiva svar

## Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS  (29 svar, 78%)



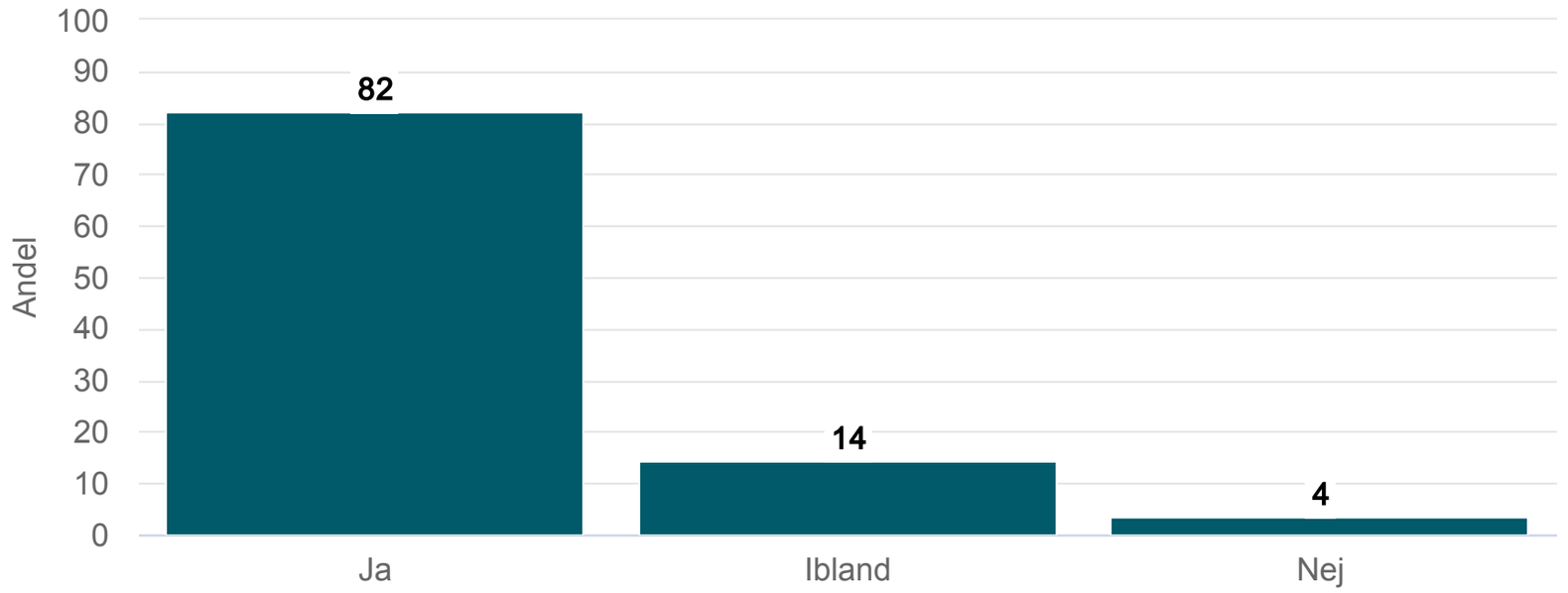
Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

# Per fråga

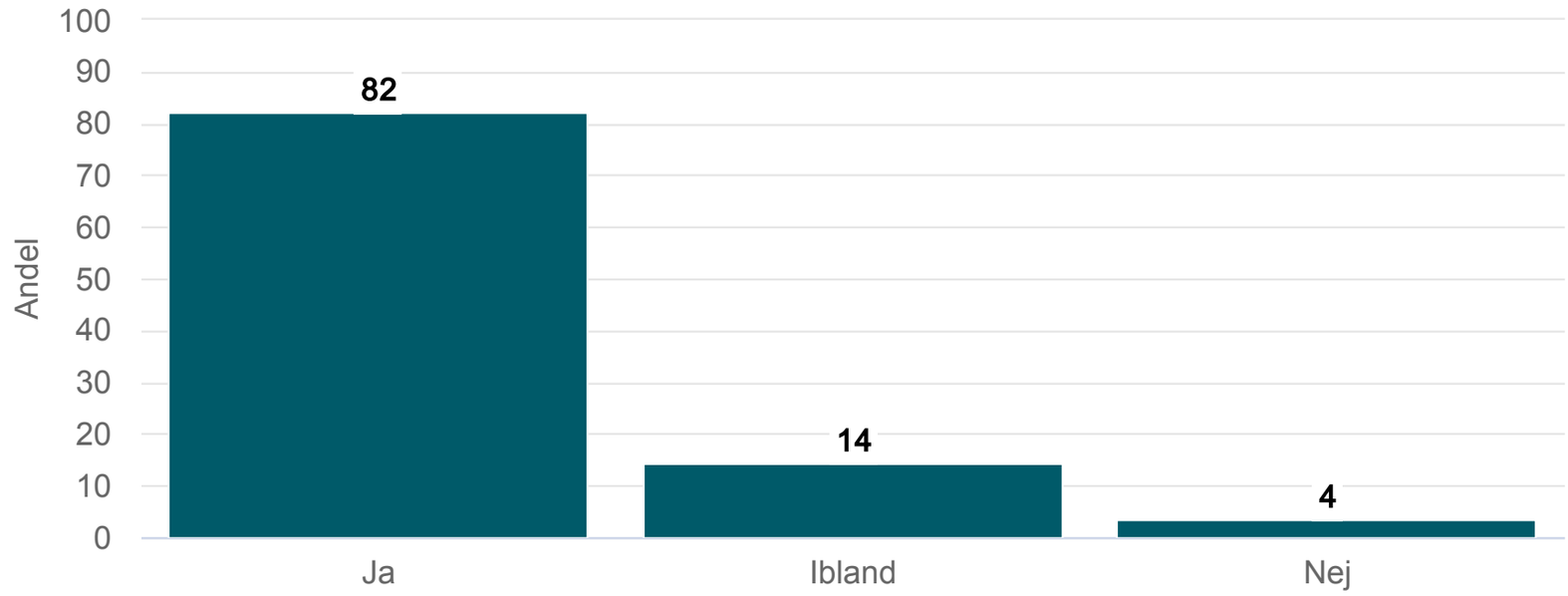
# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS (28 svar)



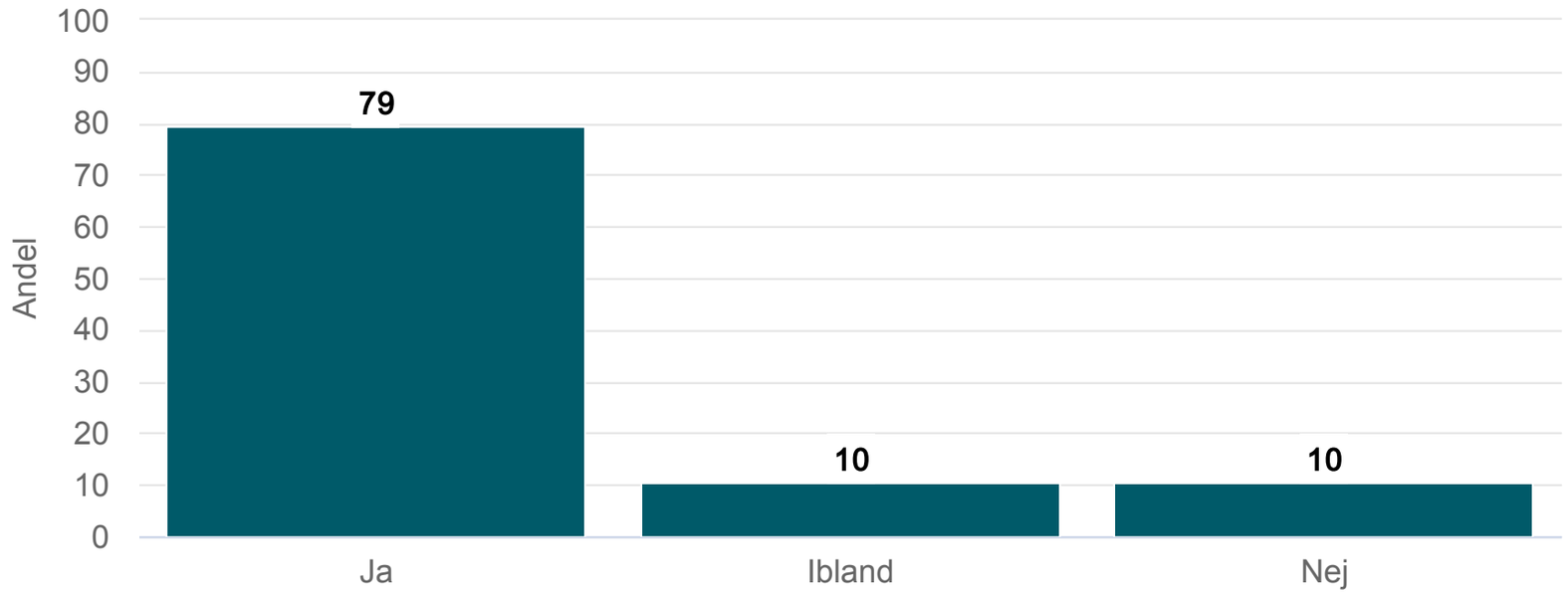
# Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS (28 svar)



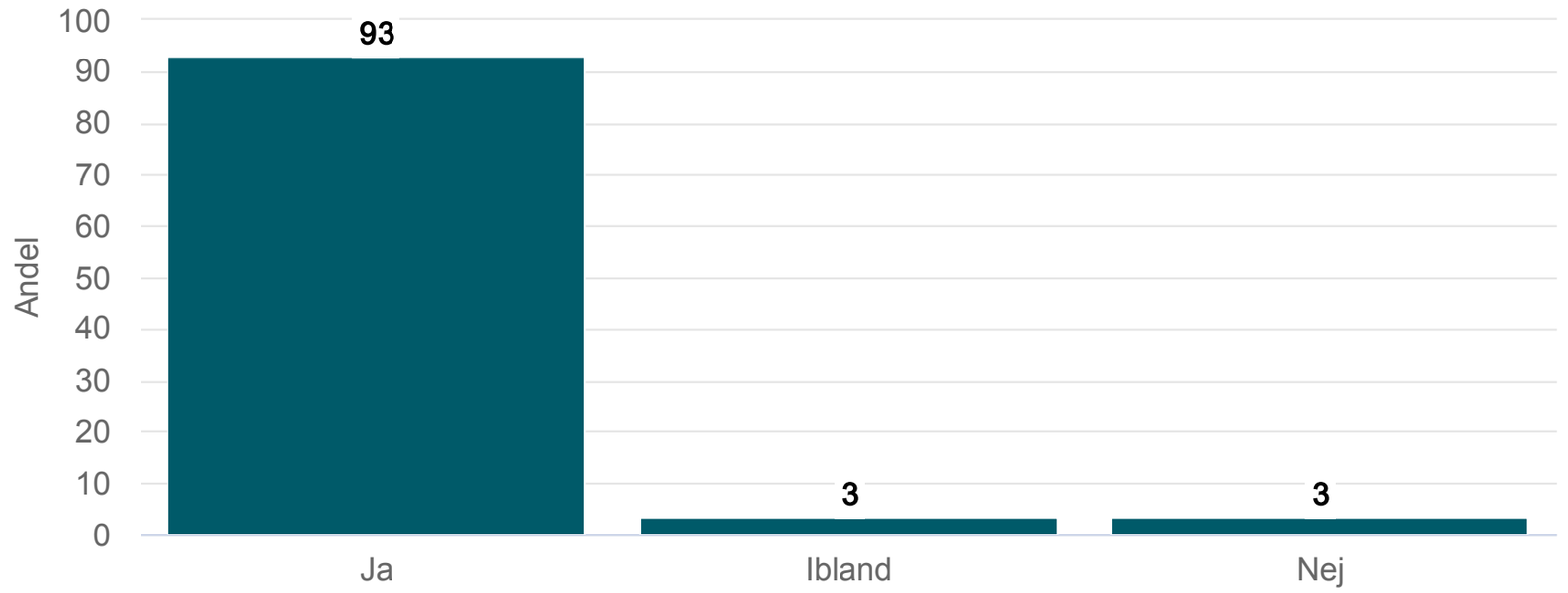
# Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS (29 svar)



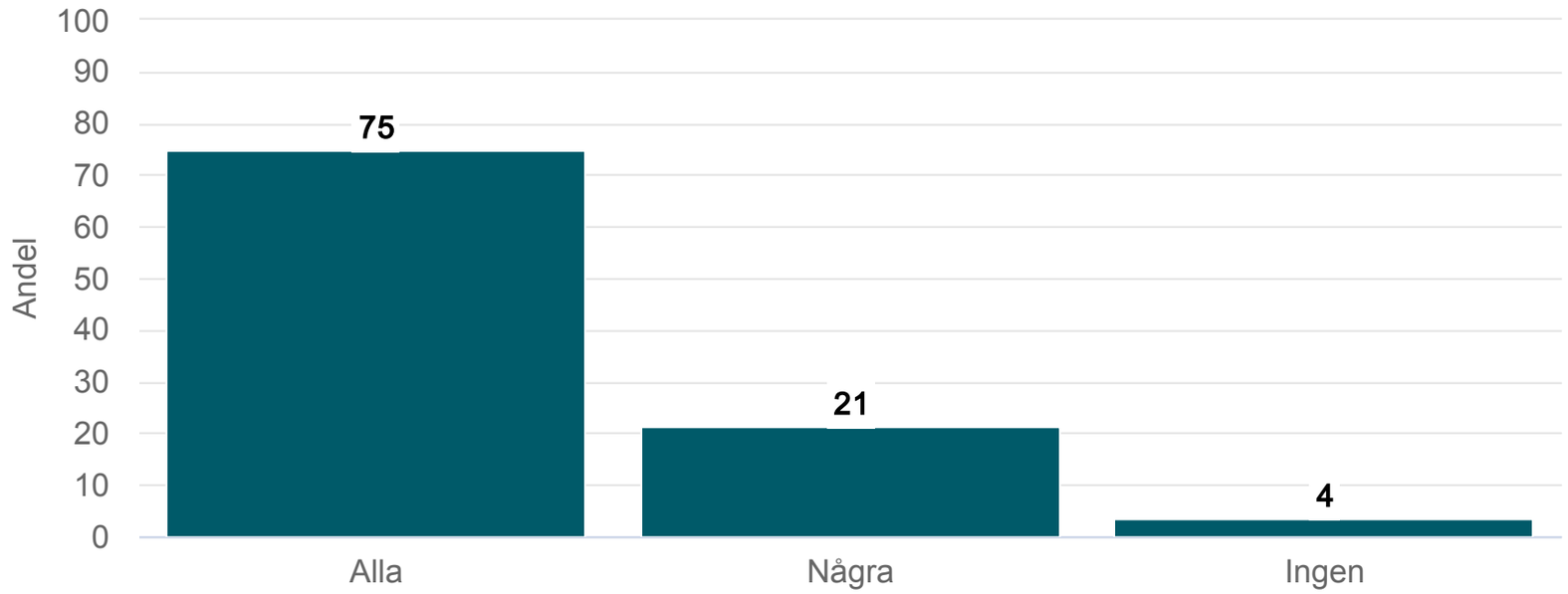
# Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS (29 svar)



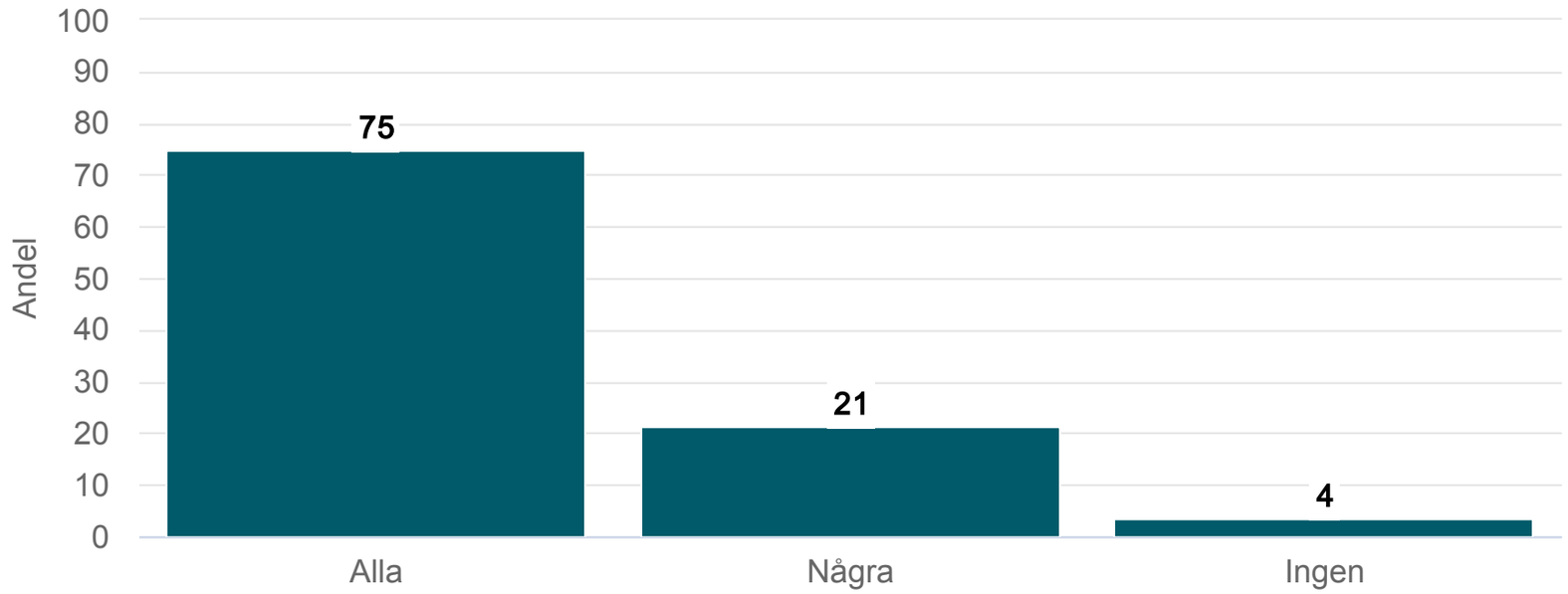
# Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS (28 svar)



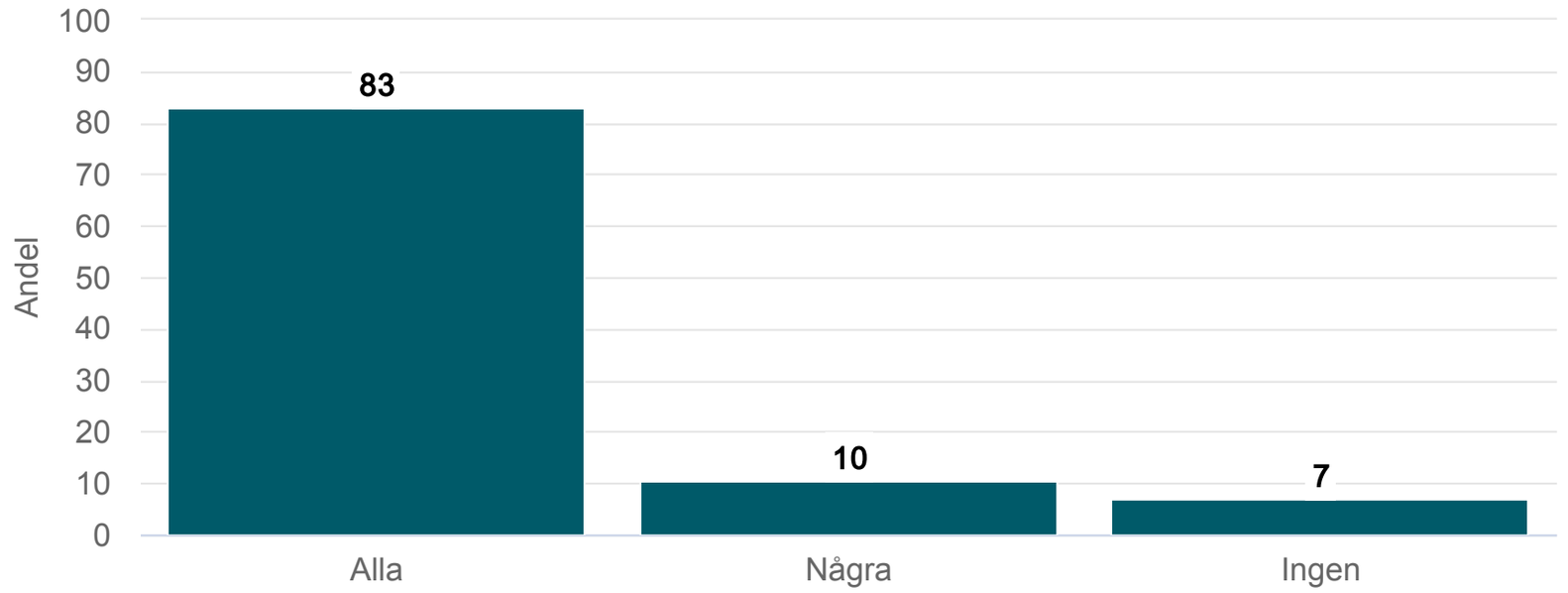
# Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS (28 svar)



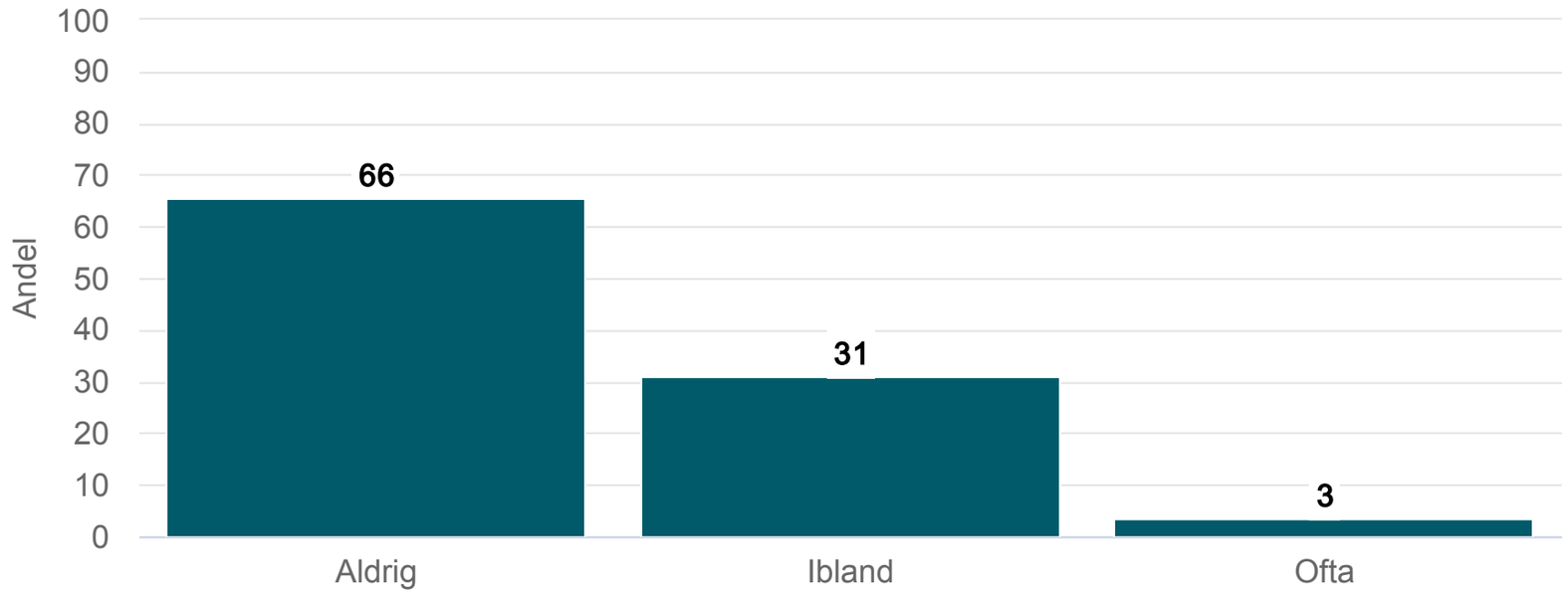
# Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS (29 svar)



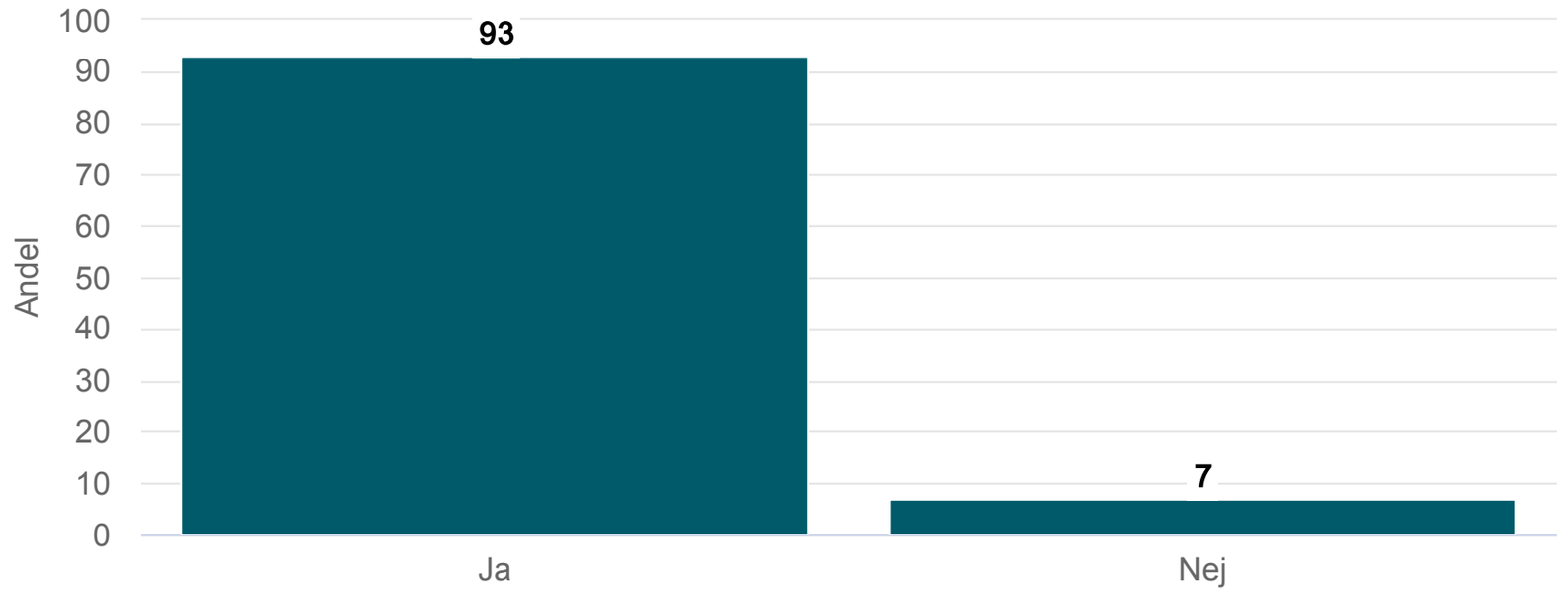
# Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS (29 svar)



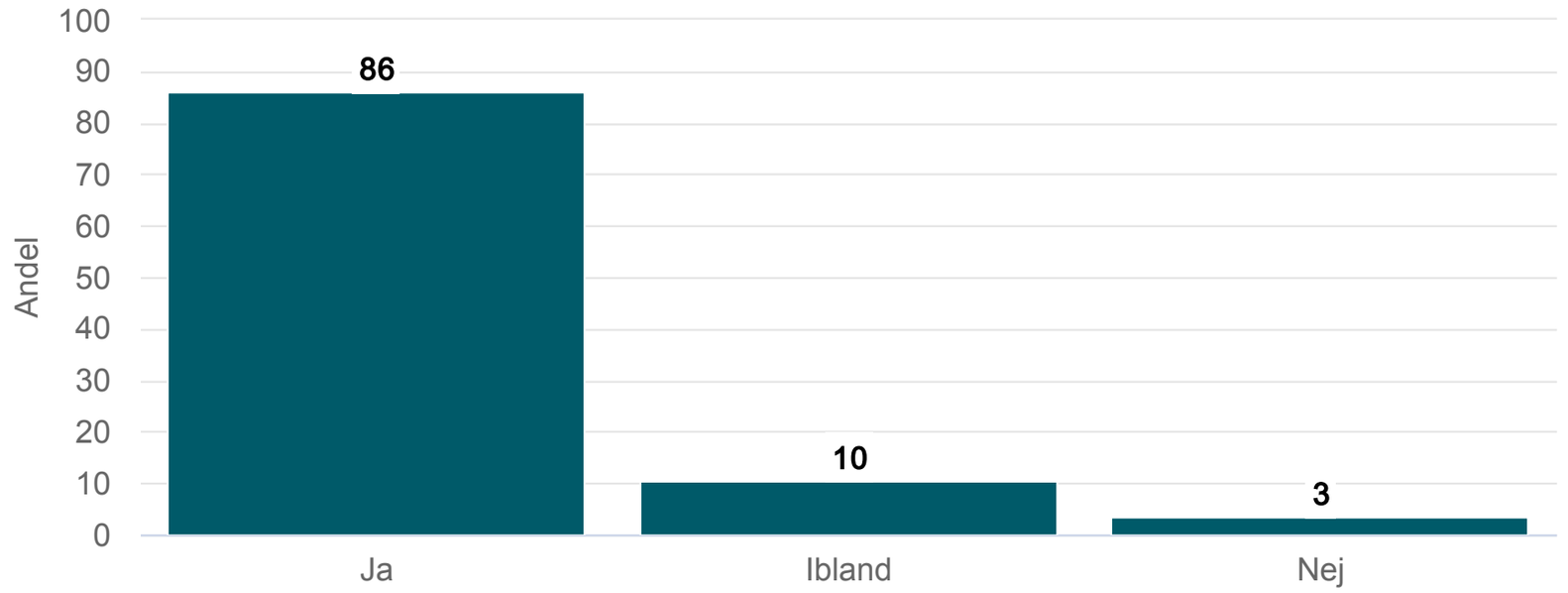
# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS (29 svar)



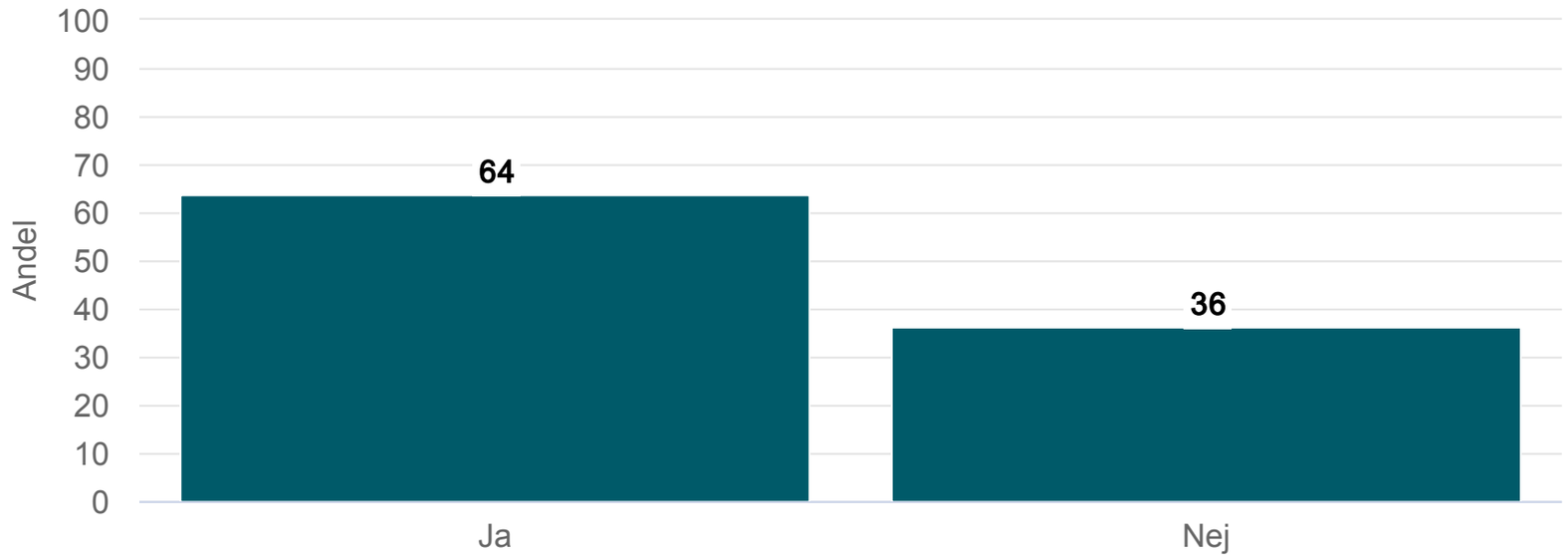
# Trivs du på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS (29 svar)



# Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS (28 svar)




Vet inte: 21%

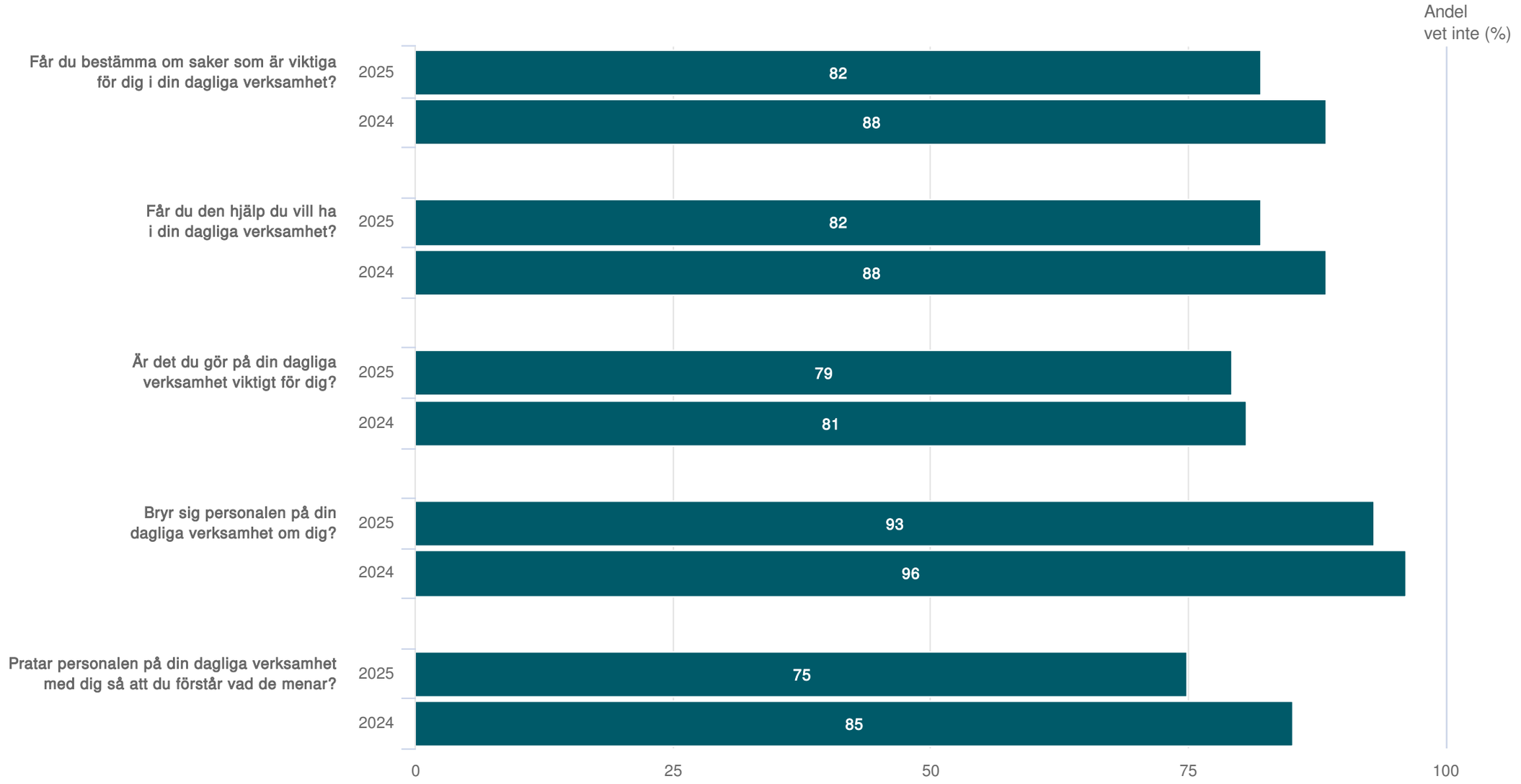
Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

# Jämfört med tidigare mätningar

# Jämfört med tidigare mätningar

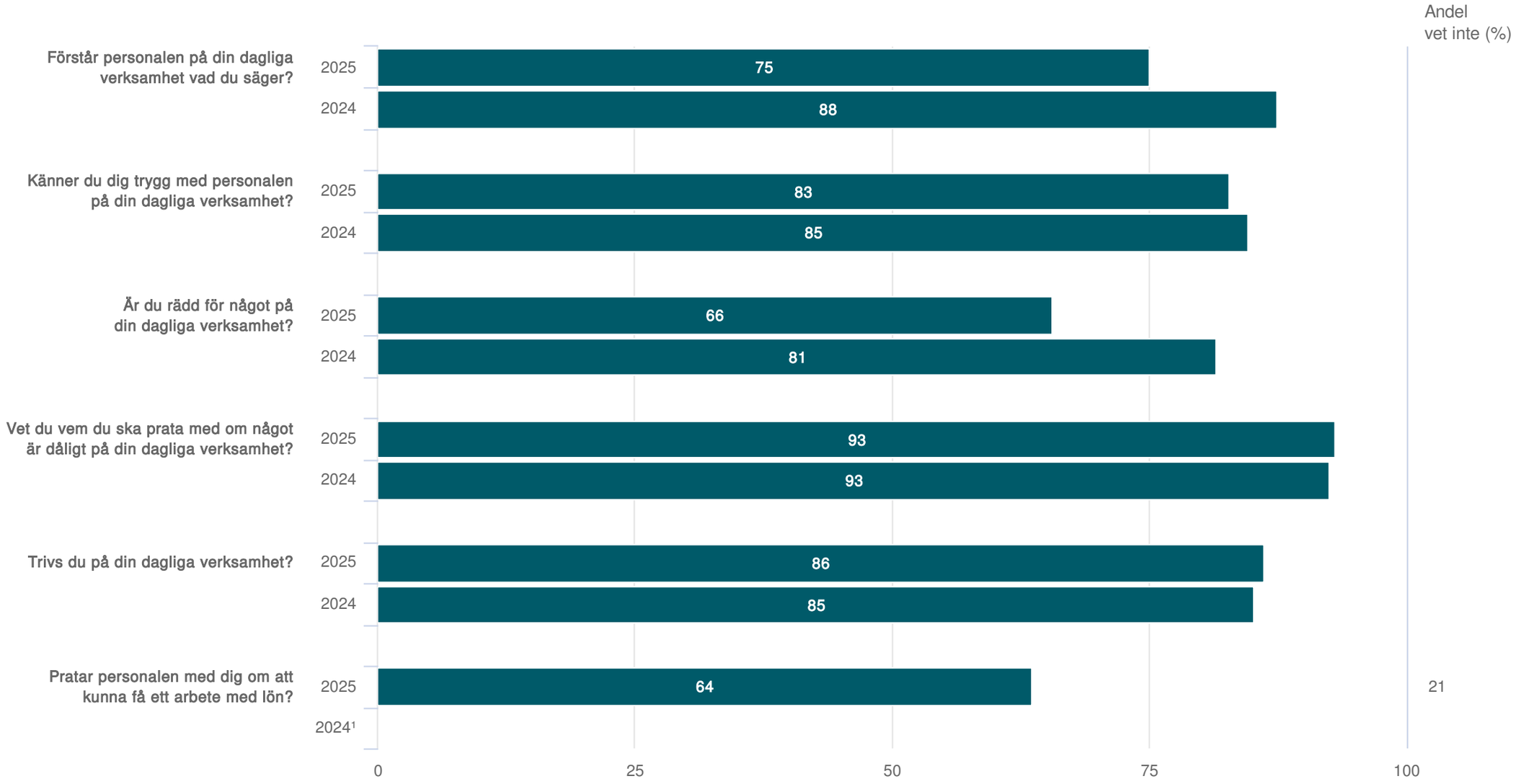
## Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS  (29 svar, 78%)




[1]Inget resultat

# Jämfört med tidigare mätningar

## Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS  (29 svar, 78%)




¹Inget resultat

Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

# Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS  (29 svar, 78%)

| | Nytida Resursteam Skärholmen 2025 | Nytida Resursteam Skärholmen 2024 | Nytida Resursteam Skärholmen 2023[1] | Stockholms stad 2025 | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023[1] | Nationellt 2025 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ja | 82 | 88 | | 85 | 85 | | 80 | 80 | 77 |
| Ibland | 14 | 8 | | 13 | 13 | | 17 | 17 | 19 |
| Nej | 4 | 4 | | 2 | 2 | | 3 | 3 | 4 |

[1]Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS  (29 svar, 78%)

| | Nytida Resursteam Skärholmen 2025 | Nytida Resursteam Skärholmen 2024 | Nytida Resursteam Skärholmen 2023[1] | Stockholms stad 2025 | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023[1] | Nationellt 2025 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ja | 82 | 88 | | 87 | 87 | | 87 | 87 | 86 |
| Ibland | 14 | 8 | | 12 | 11 | | 11 | 11 | 11 |
| Nej | 4 | 4 | | 2 | 2 | | 2 | 2 | 2 |

[1]Inget resultat

# Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS  (29 svar, 78%)

| | Nytida Resursteam Skärholmen 2025 | Nytida Resursteam Skärholmen 2024 | Nytida Resursteam Skärholmen 2023[1] | Stockholms stad 2025 | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023[1] | Nationellt 2025 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ja | 79 | 81 | | 83 | 85 | | 84 | 84 | 84 |
| Ibland | 10 | 19 | | 14 | 13 | | 13 | 13 | 13 |
| Nej | 10 | 0 | | 3 | 2 | | 3 | 3 | 3 |

[1]Inget resultat

# Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS  (29 svar, 78%)

| | Nytida Resursteam Skärholmen 2025 | Nytida Resursteam Skärholmen 2024 | Nytida Resursteam Skärholmen 2023[1] | Stockholms stad 2025 | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023[1] | Nationellt 2025 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ja | 93 | 96 | | 92 | 92 | | 90 | 90 | 90 |
| Ibland | 3 | 4 | | 7 | 7 | | 8 | 8 | 8 |
| Nej | 3 | 0 | | 1 | 2 | | 2 | 2 | 2 |

[1]Inget resultat

# Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

## Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS  (29 svar, 78%)

| | Nytida Resursteam Skärholmen 2025 | Nytida Resursteam Skärholmen 2024 | Nytida Resursteam Skärholmen 2023[1] | Stockholms stad 2025 | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023[1] | Nationellt 2025 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Alla | 75 | 85 | | 82 | 81 | | 81 | 80 | 79 |
| Några | 21 | 15 | | 17 | 18 | | 18 | 19 | 19 |
| Ingen | 4 | 0 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 2 |

[1]Inget resultat

# Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS  (29 svar, 78%)

| | Nytida Resursteam Skärholmen 2025 | Nytida Resursteam Skärholmen 2024 | Nytida Resursteam Skärholmen 2023[1] | Stockholms stad 2025 | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023[1] | Nationellt 2025 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Alla | 75 | 88 | | 82 | 83 | | 81 | 80 | 80 |
| Några | 21 | 13 | | 16 | 16 | | 17 | 18 | 18 |
| Ingen | 4 | 0 | | 2 | 1 | | 2 | 2 | 2 |

[1]Inget resultat

# Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS  (29 svar, 78%)

| | Nytida Resursteam Skärholmen 2025 | Nytida Resursteam Skärholmen 2024 | Nytida Resursteam Skärholmen 2023[1] | Stockholms stad 2025 | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023[1] | Nationellt 2025 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Alla | 83 | 85 | | 88 | 86 | | 86 | 86 | 85 |
| Några | 10 | 15 | | 11 | 13 | | 12 | 13 | 13 |
| Ingen | 7 | 0 | | 1 | 1 | | 1 | 2 | 2 |

[1]Inget resultat

# Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS  (29 svar, 78%)

| | Nytida Resursteam Skärholmen 2025 | Nytida Resursteam Skärholmen 2024 | Nytida Resursteam Skärholmen 2023[1] | Stockholms stad 2025 | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023[1] | Nationellt 2025 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aldrig | 66 | 81 | | 79 | 80 | | 77 | 76 | 76 |
| Ibland | 31 | 11 | | 18 | 17 | | 19 | 20 | 20 |
| Ofta | 3 | 7 | | 3 | 3 | | 4 | 4 | 4 |

[1]Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS  (29 svar, 78%)

| | Nytida Resursteam Skärholmen 2025 | Nytida Resursteam Skärholmen 2024 | Nytida Resursteam Skärholmen 2023[1] | Stockholms stad 2025 | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023[1] | Nationellt 2025 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ja | 93 | 93 | | 93 | 93 | | 91 | 91 | 91 |
| Nej | 7 | 7 | | 7 | 7 | | 9 | 9 | 9 |

[1]Inget resultat

# Trivs du på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS  (29 svar, 78%)

| | Nytida Resursteam Skärholmen 2025 | Nytida Resursteam Skärholmen 2024 | Nytida Resursteam Skärholmen 2023[1] | Stockholms stad 2025 | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023[1] | Nationellt 2025 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ja | 86 | 85 | | 87 | 88 | | 87 | 87 | 86 |
| Ibland | 10 | 15 | | 11 | 11 | | 11 | 11 | 11 |
| Nej | 3 | 0 | | 2 | 1 | | 2 | 2 | 3 |

[1]Inget resultat

# Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Nytida Resursteamet Skärholmen - Daglig verksamhet LSS  (29 svar, 78%)

| | Nytida Resursteamet Skärholmen | Stockholms stad | Nationellt |
|---|---|---|---|
| Ja | 64 | 49 | 49 |
| Nej | 36 | 51 | 51 |
| Vet inte | 21 | 21 | 24 |

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

# Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS

| | 2025 | 2024 |
|---|---|---|
| Ja | 94 | 92 |
| Ibland | 6 | 7 |
| Nej | 1 | 1 |

# Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS

| | 2025 | 2024 |
|---|---|---|
| Ja | 87 | 89 |
| Ibland | 11 | 9 |
| Nej | 2 | 2 |

# Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS

| | |
|---|---|
| Nej | 88 |
| Ja | 12 |