Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Daglig verksamhet LSS
Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 68% (15 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppbostad och servicebostad, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal, Daglig verksamhet LSS
Mer information om undersökningen finns på:
https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html
https://www.origogroup.com/skr/

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 22. Totalt sett har 15 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 68%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen ”vet inte/vill inte svara” exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen ”vet inte/vill inte svara”. Andel som har svarat ”vet inte/vill inte svara” på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

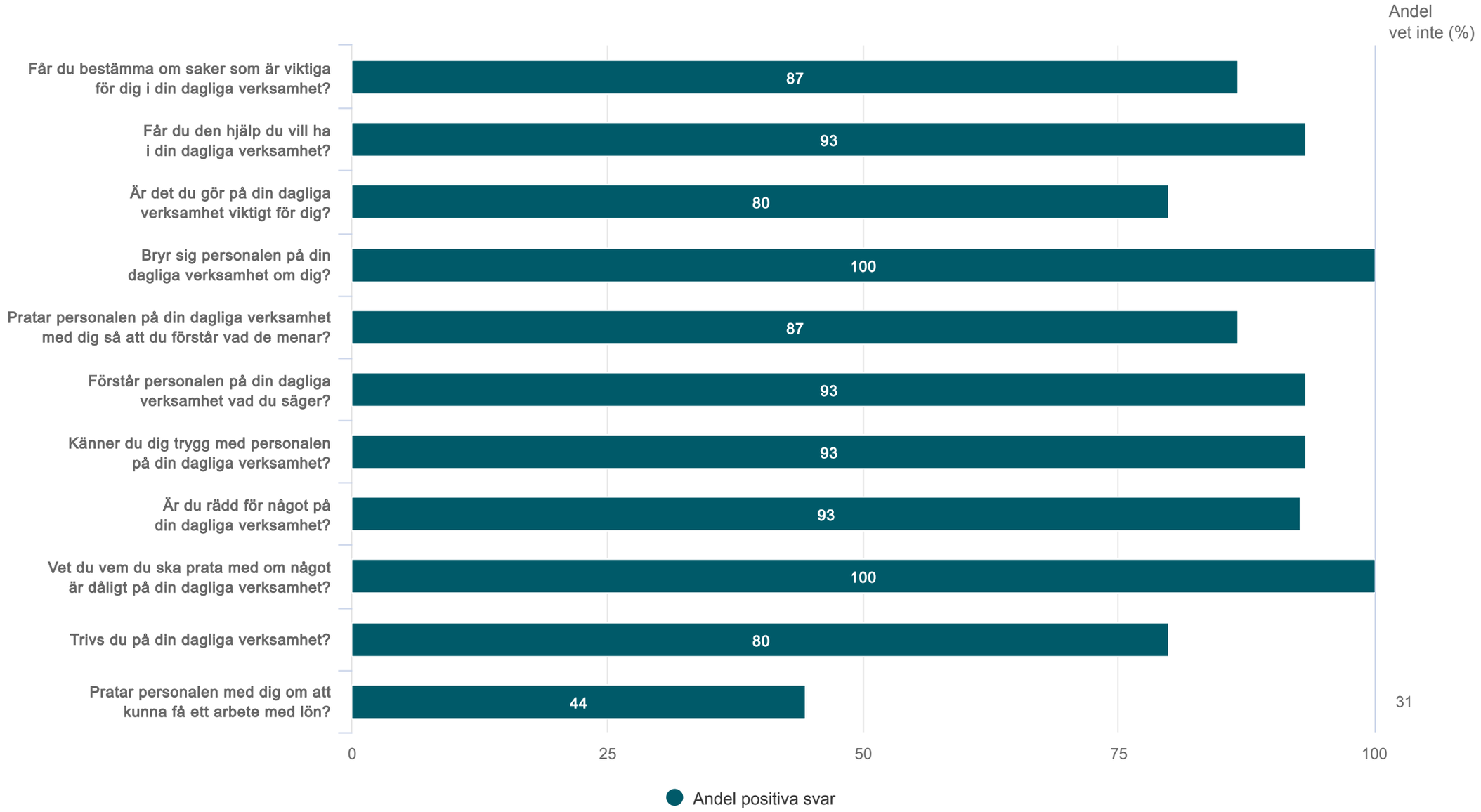
Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar, 68%)



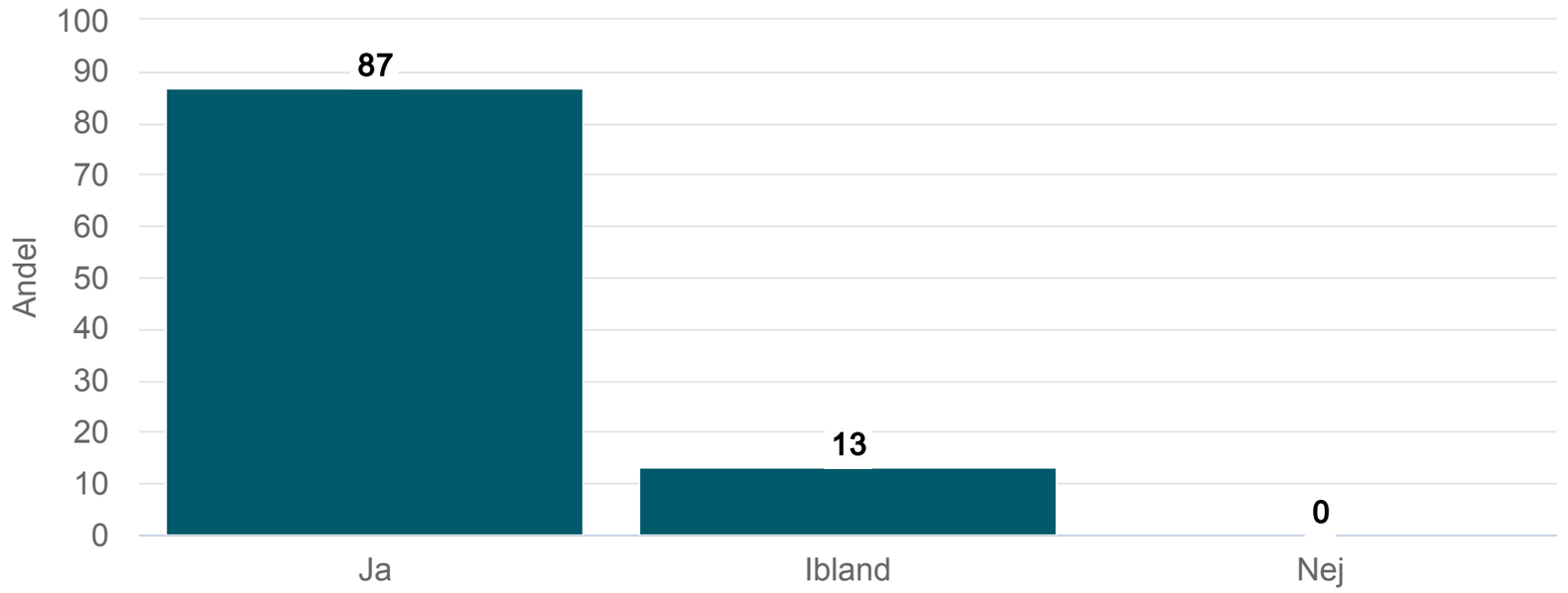
Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

Per fråga

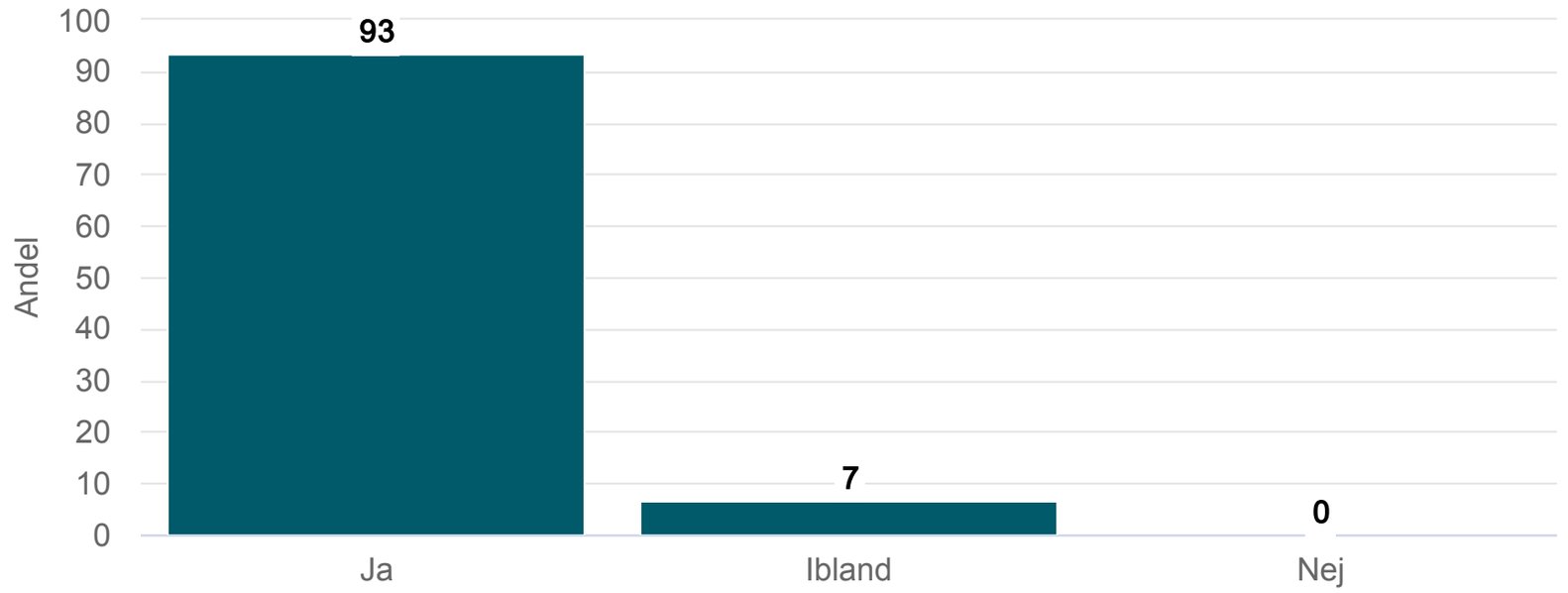
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar)



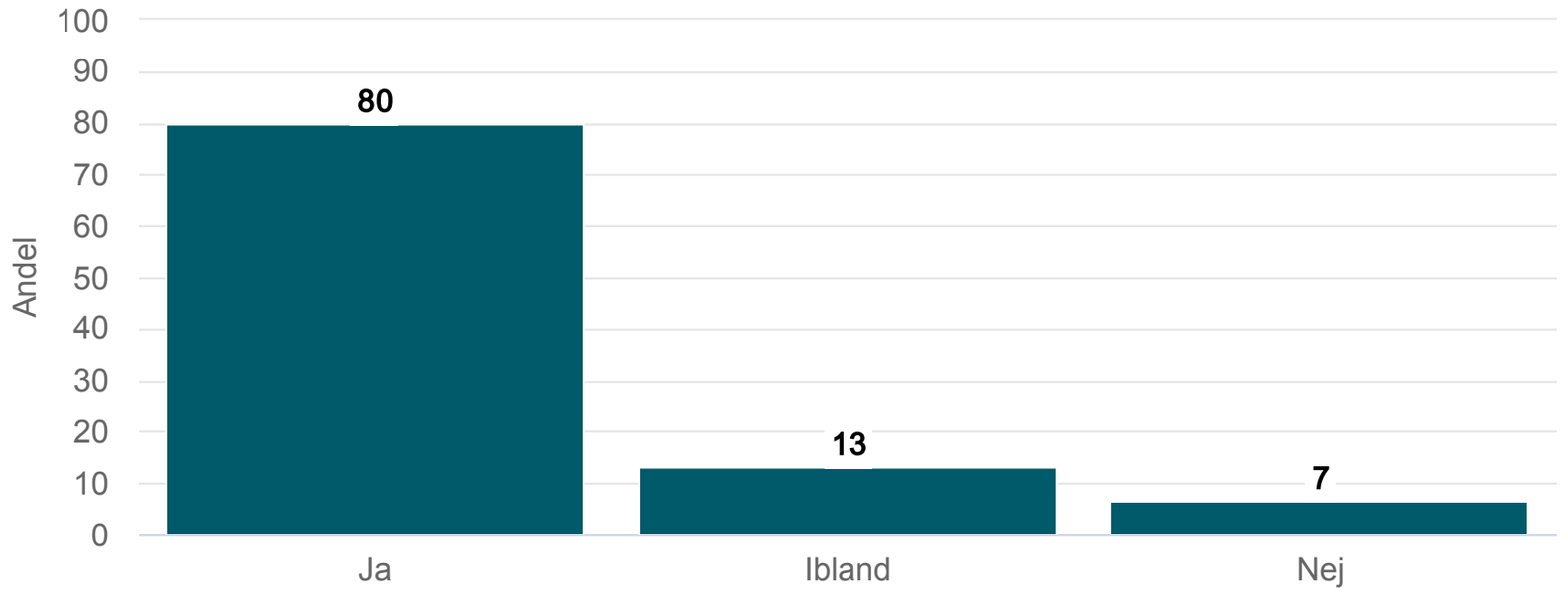
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar)



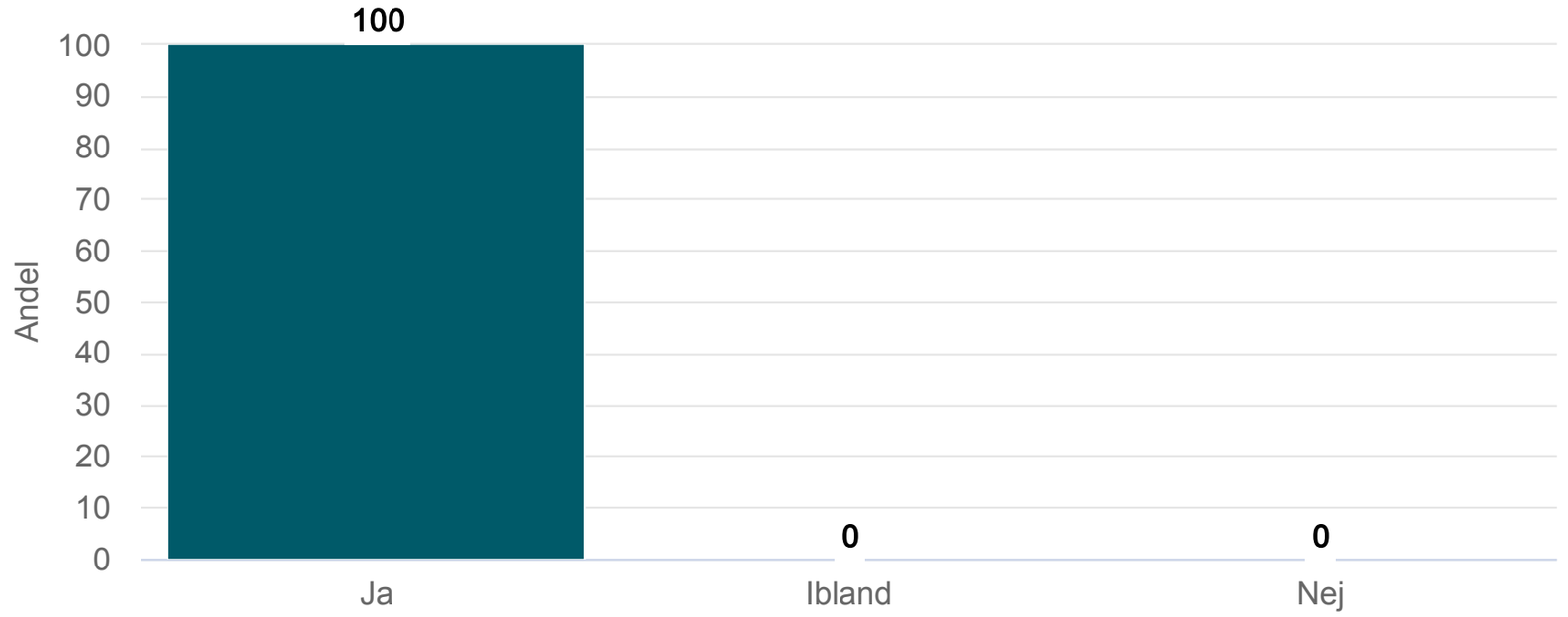
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar)



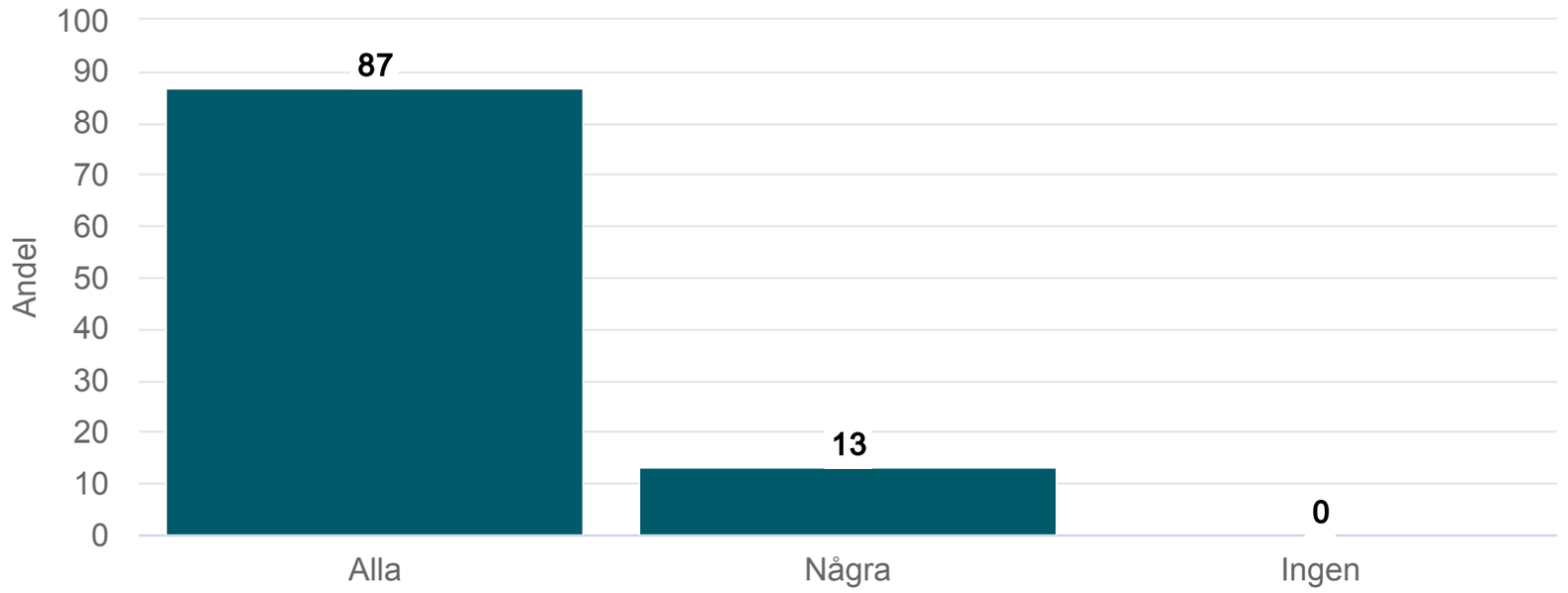
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar)



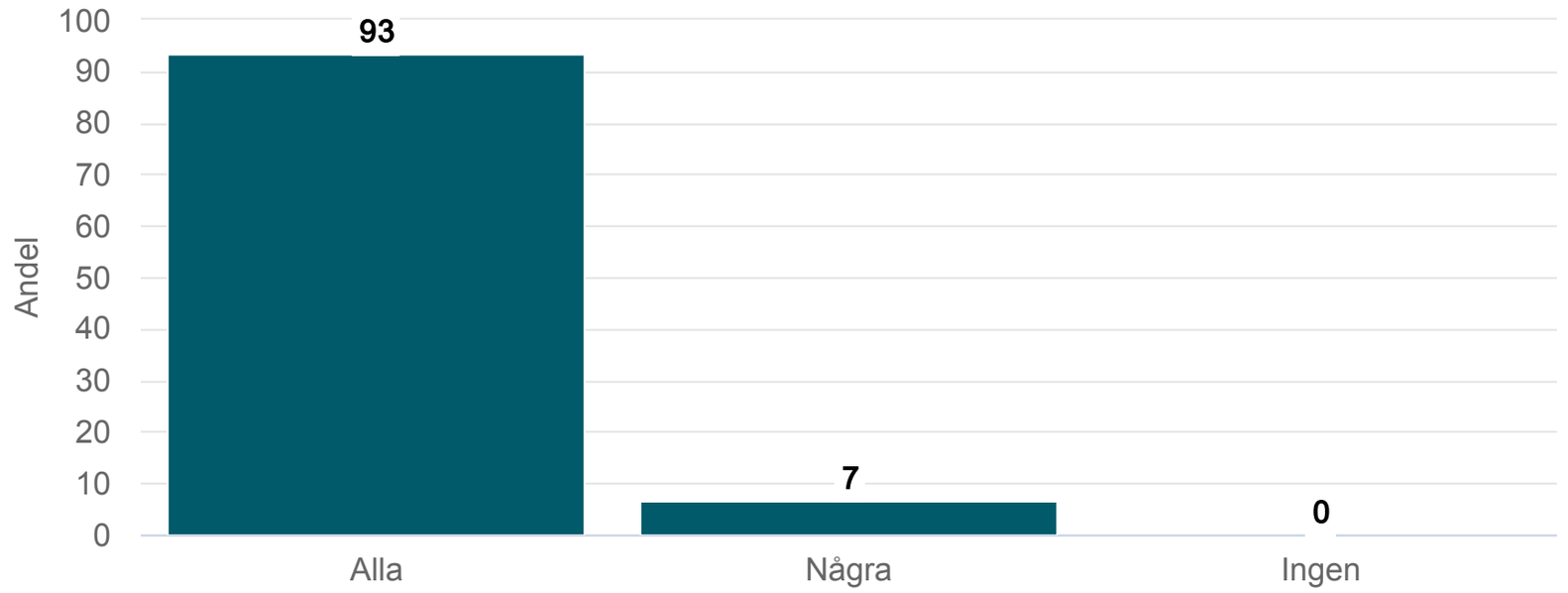
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar)



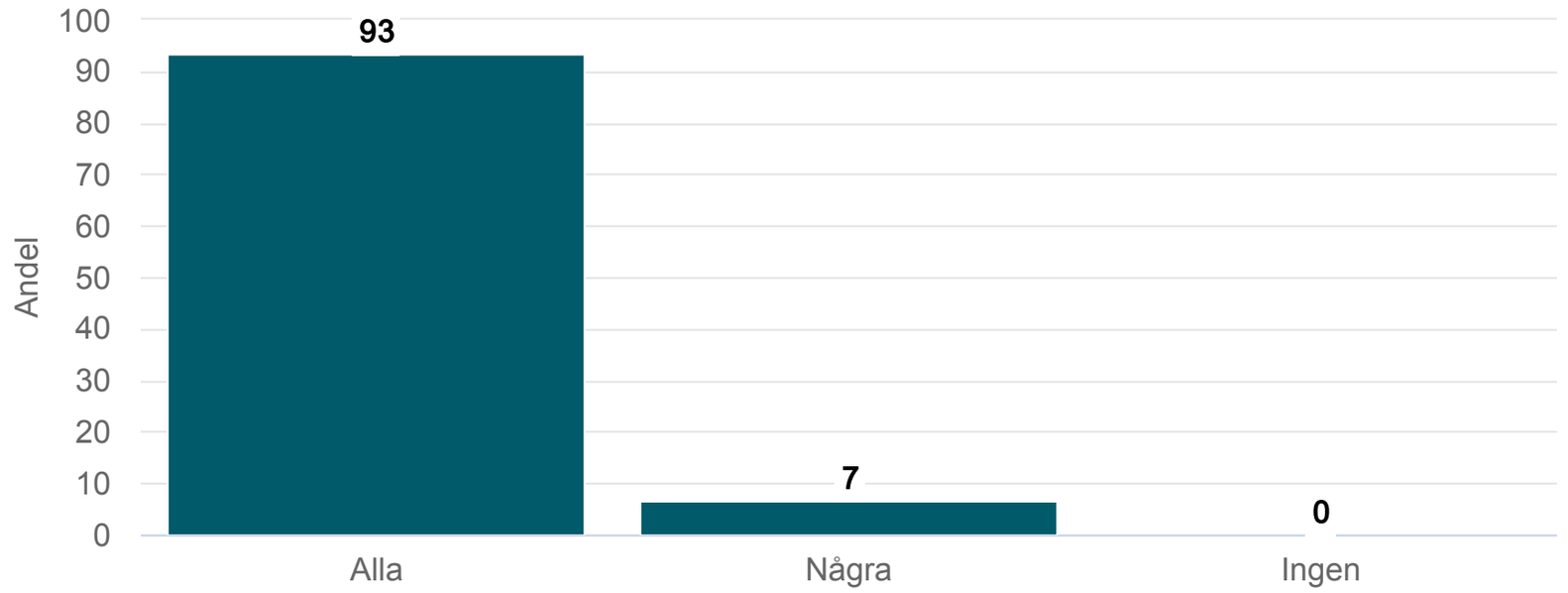
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar)



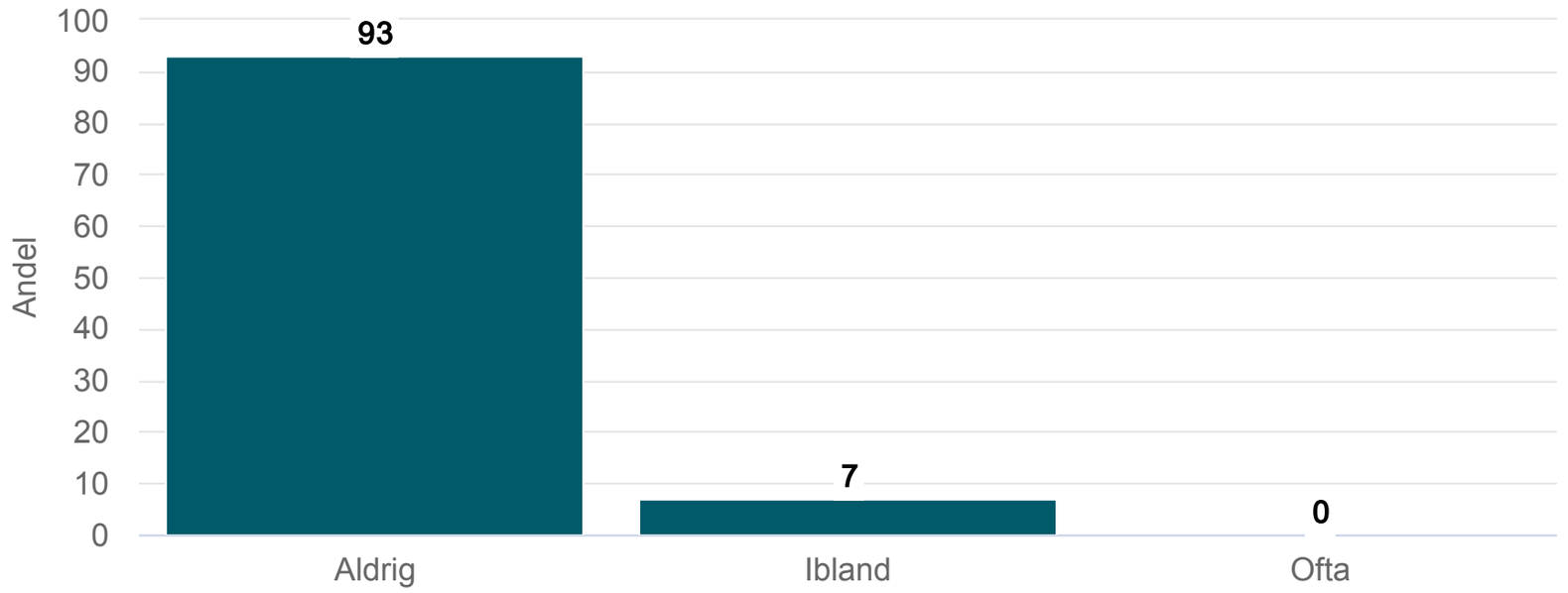
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar)



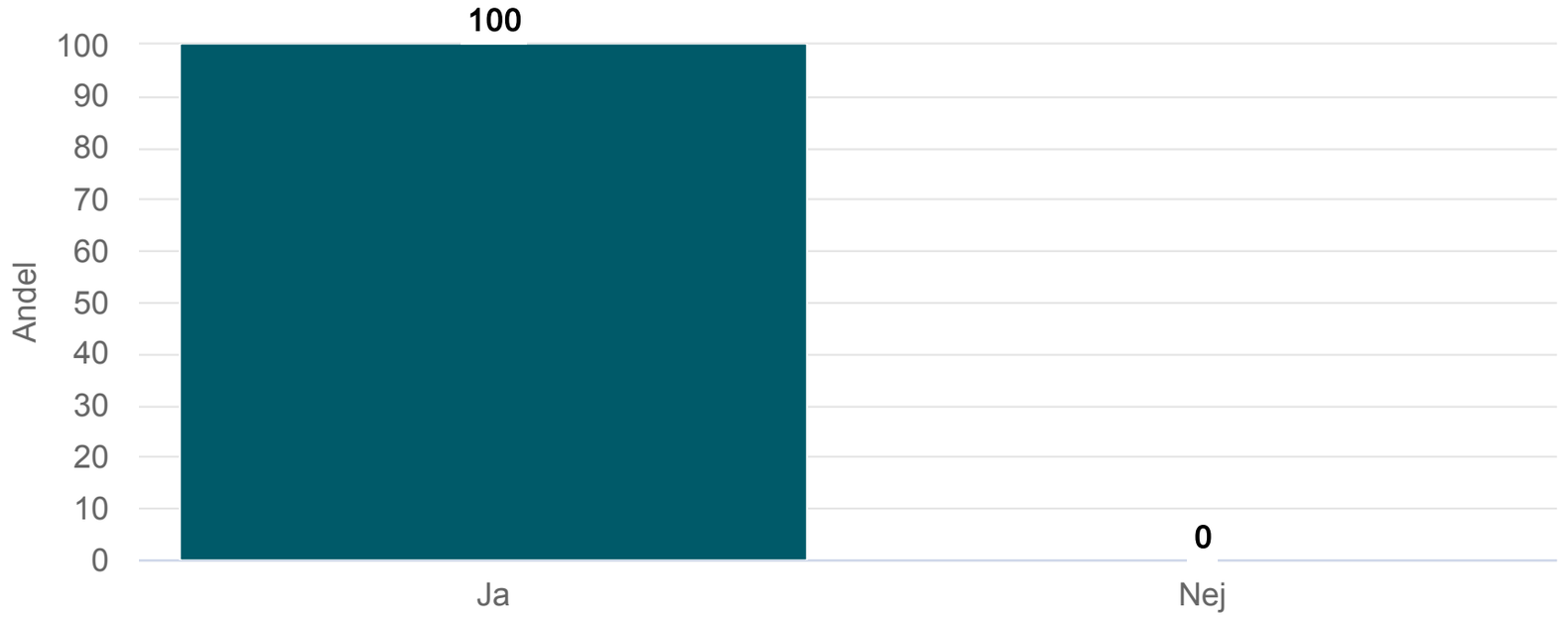
Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (14 svar)



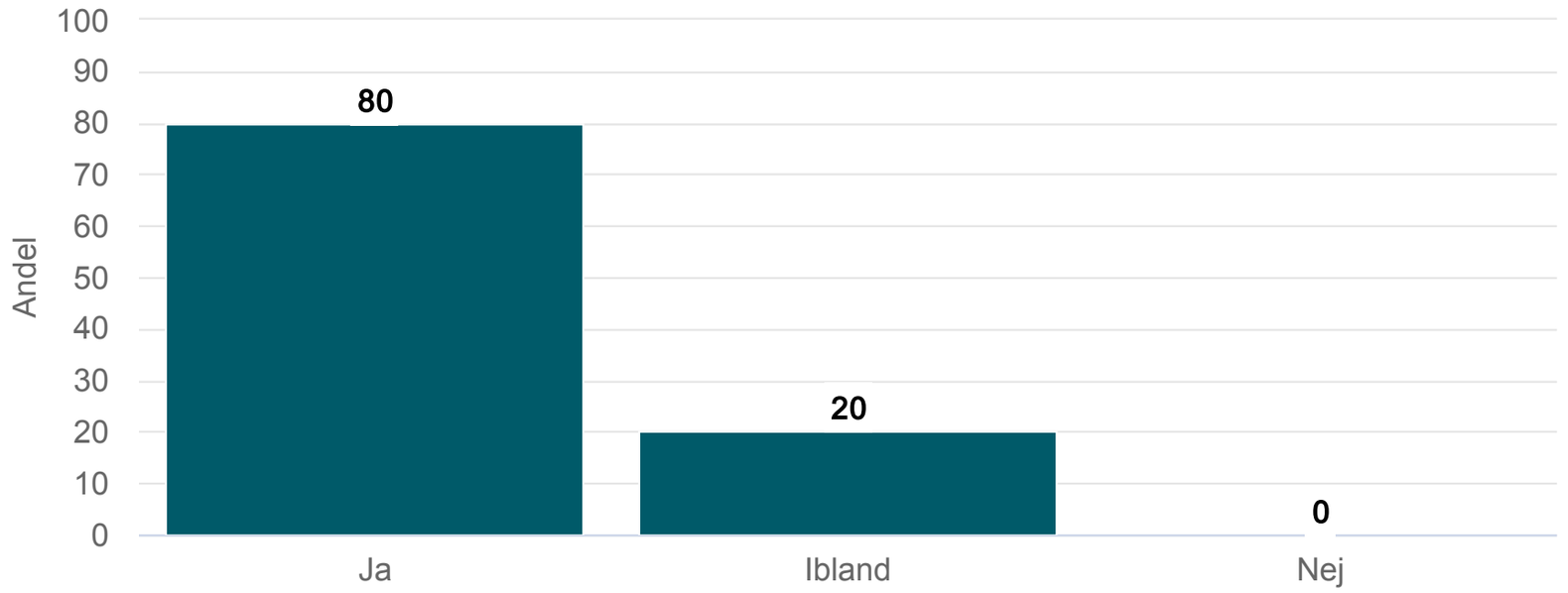
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (14 svar)



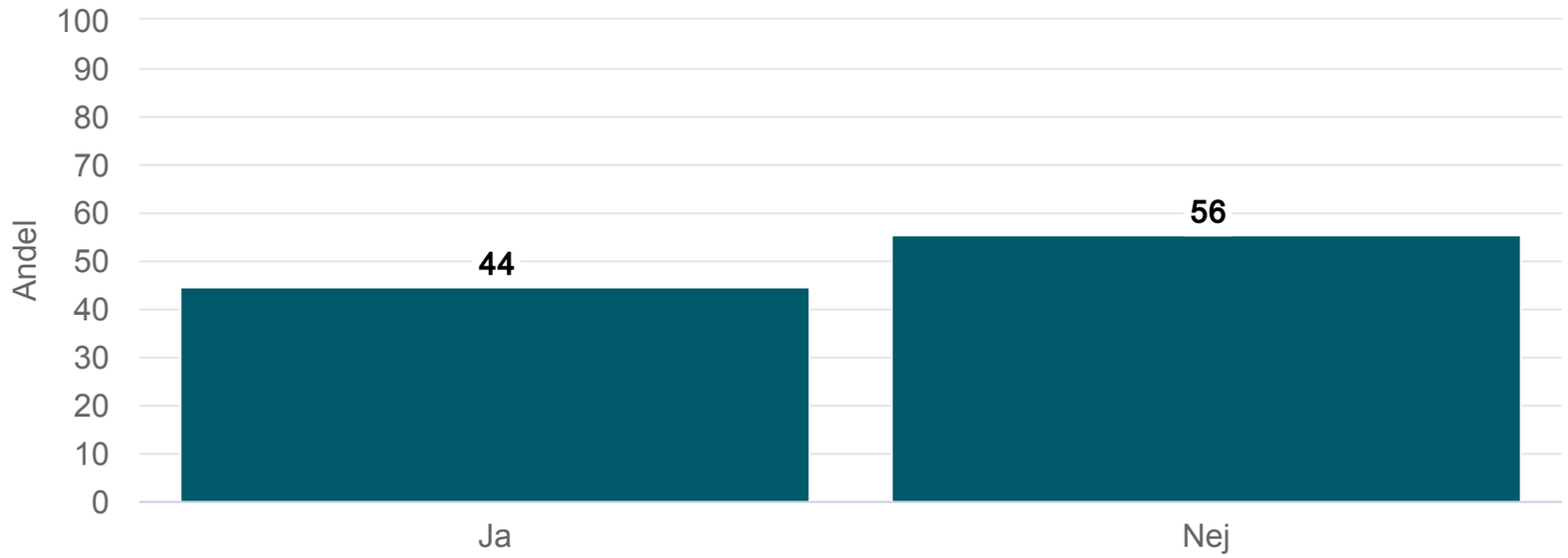
Trivs du på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar)



Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (13 svar)



Vet inte: 31%

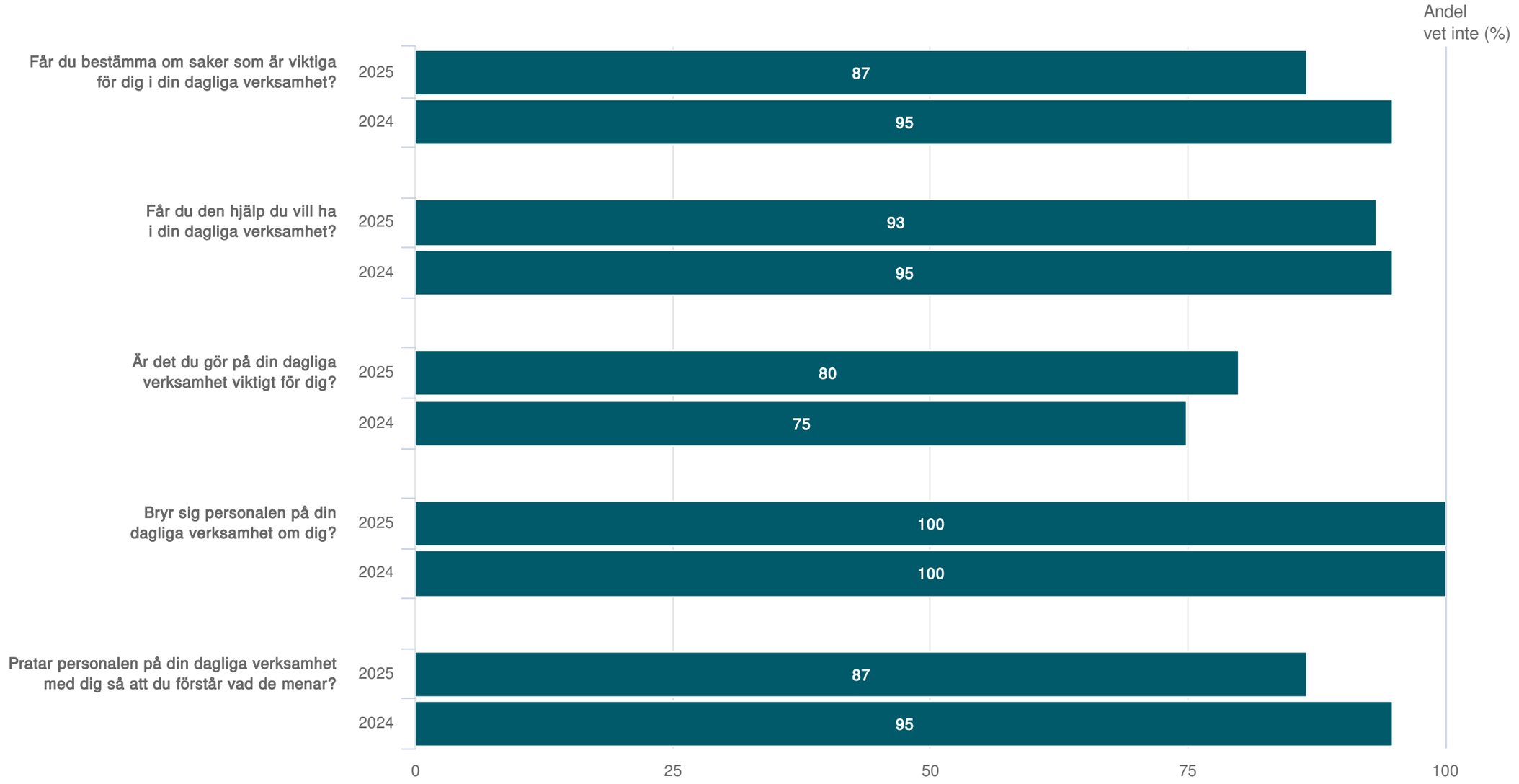
Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

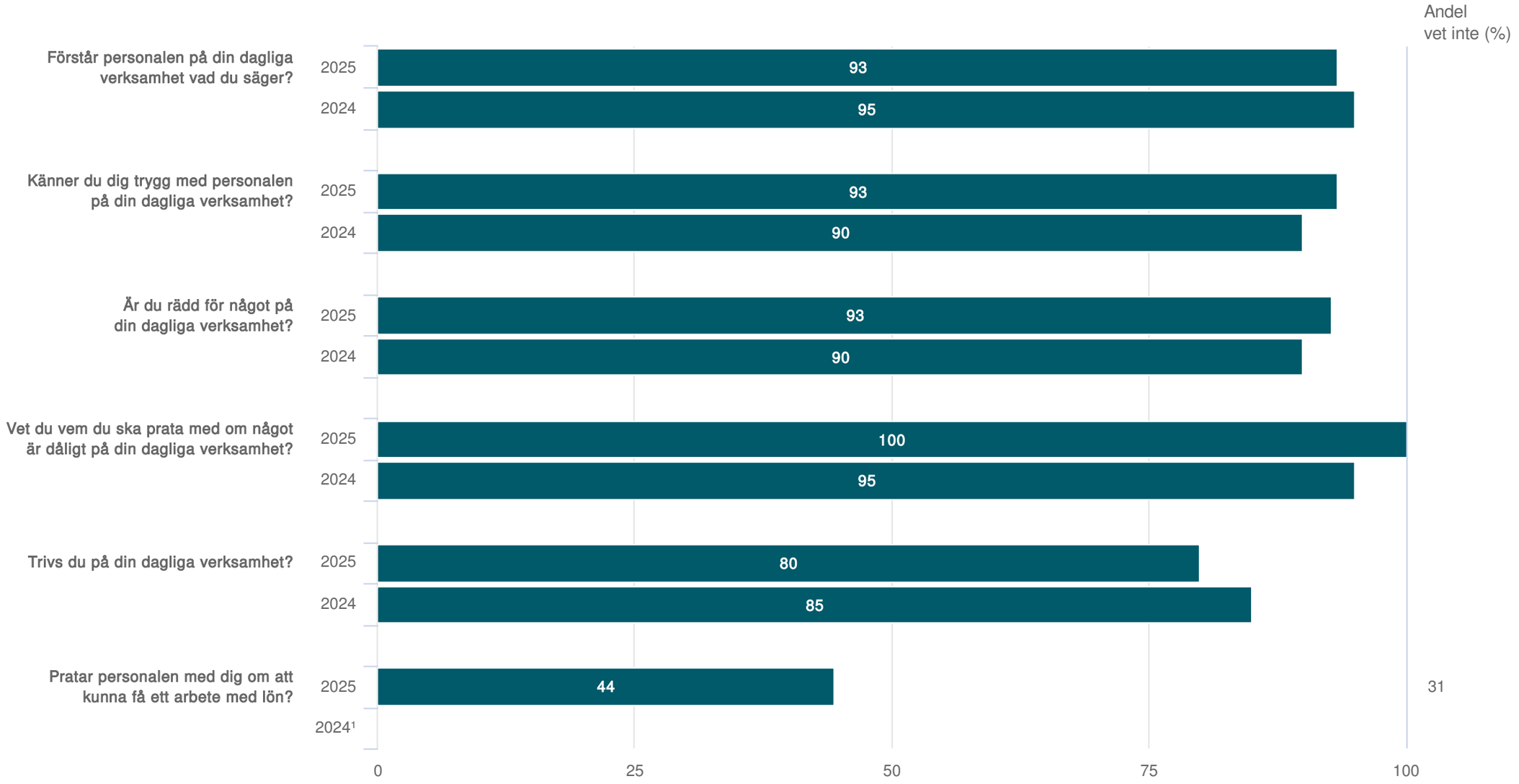
Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar, 68%)



[1]Inget resultat

Jämfört med tidigare mätningar

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar, 68%)



¹Inget resultat

Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar, 68%)

	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2025	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2024	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	87	95		85	85		80	80	77
Ibland	13	5		13	13		17	17	19
Nej	0	0		2	2		3	3	4

[1]Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar, 68%)

	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2025	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2024	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	93	95		87	87		87	87	86
Ibland	7	5		12	11		11	11	11
Nej	0	0		2	2		2	2	2

[1]Inget resultat

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar, 68%)

	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2025	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2024	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	80	75		83	85		84	84	84
Ibland	13	25		14	13		13	13	13
Nej	7	0		3	2		3	3	3

[1]Inget resultat

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar, 68%)

	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2025	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2024	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100	100		92	92		90	90	90
Ibland	0	0		7	7		8	8	8
Nej	0	0		1	2		2	2	2

[1]Inget resultat

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar, 68%)

	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2025	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2024	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	87	95		82	81		81	80	79
Några	13	5		17	18		18	19	19
Ingen	0	0		1	1		1	1	2

[1]Inget resultat

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar, 68%)

	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2025	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2024	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	93	95		82	83		81	80	80
Några	7	5		16	16		17	18	18
Ingen	0	0		2	1		2	2	2

[1]Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar, 68%)

	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2025	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2024	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	93	90		88	86		86	86	85
Några	7	10		11	13		12	13	13
Ingen	0	0		1	1		1	2	2

[1]Inget resultat

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar, 68%)

	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2025	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2024	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	93	90		79	80		77	76	76
Ibland	7	10		18	17		19	20	20
Ofta	0	0		3	3		4	4	4

[1]Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar, 68%)

	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2025	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2024	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100	95		93	93		91	91	91
Nej	0	5		7	7		9	9	9

[1]Inget resultat

Trivs du på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar, 68%)

	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2025	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2024	Nytida Resursteam Norrtälje DV LOV-avtal 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	80	85		87	88		87	87	86
Ibland	20	15		11	11		11	11	11
Nej	0	0		2	1		2	2	3

[1]Inget resultat

Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal - Daglig verksamhet LSS (15 svar, 68%)

	Nytida Resursteamet Norrtälje DV LOV-avtal	Stockholms stad	Nationellt
Ja	44	49	49
Nej	56	51	51
Vet inte	31	21	24

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS

	2025	2024
Ja	94	92
Ibland	6	7
Nej	1	1

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS

	2025	2024
Ja	87	89
Ibland	11	9
Nej	2	2

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS

Nej	88
Ja	12