

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Daglig verksamhet LSS
Nytida Resursteamet Alvik Öst

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 91% (30 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Nytida Resursteamet Alvik Öst, Daglig verksamhet LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 33. Totalt sett har 30 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 91%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

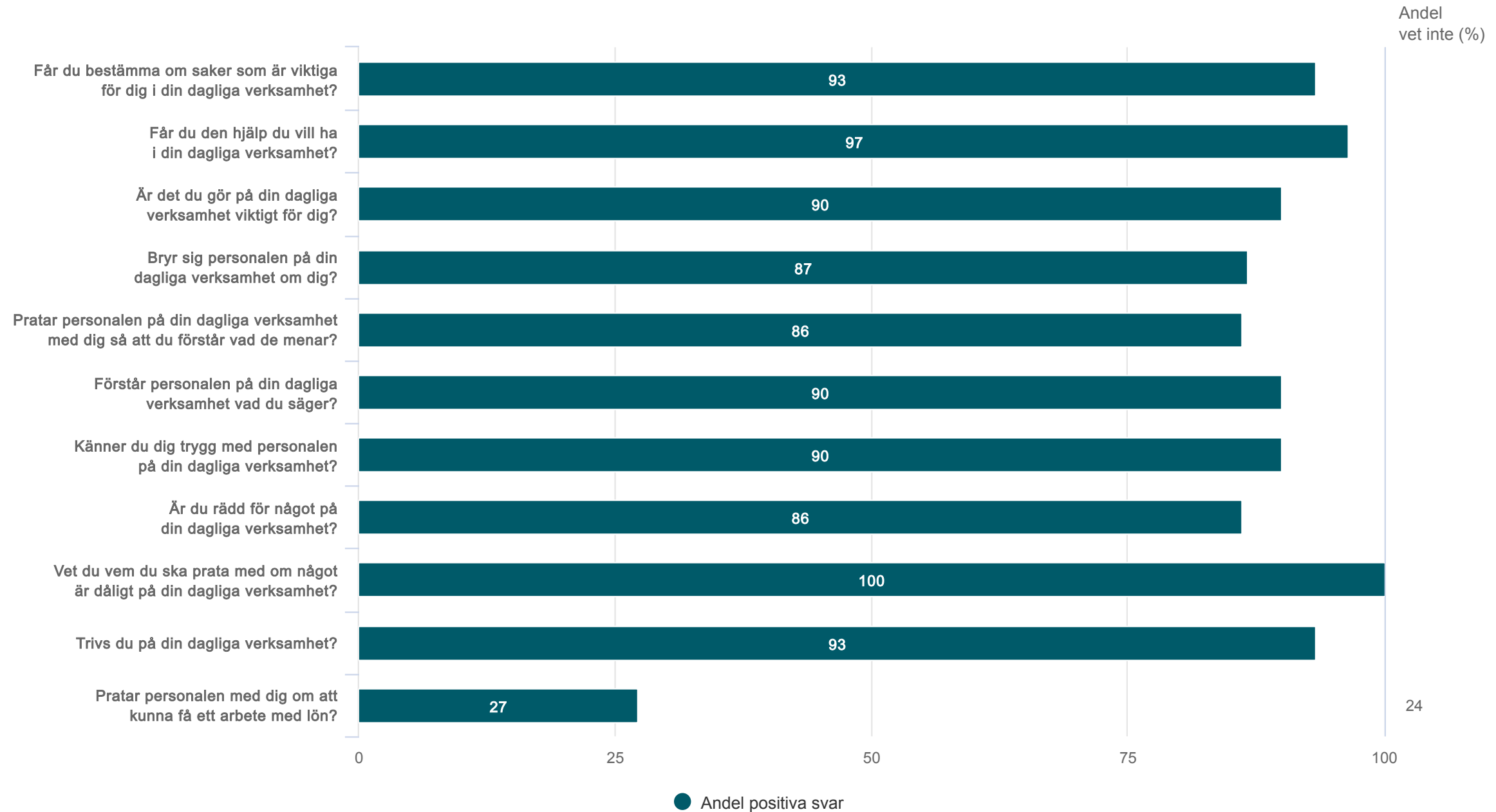
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar, 91%)



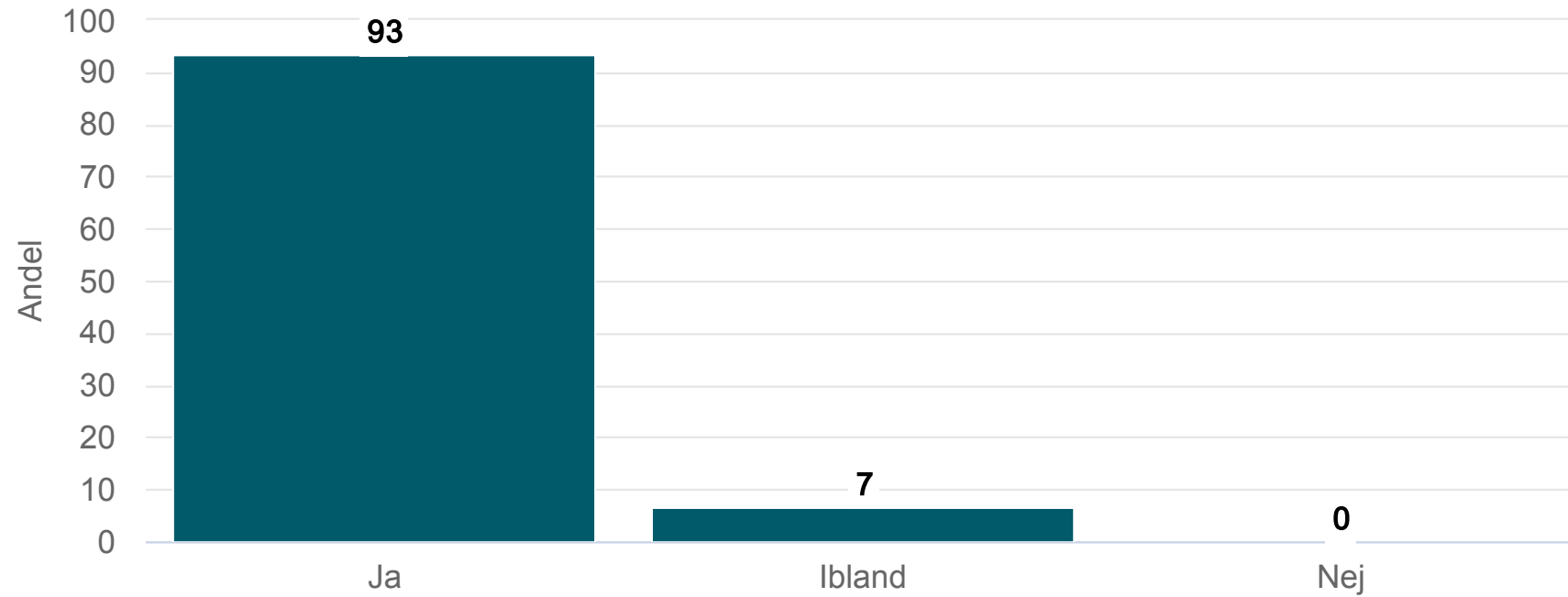


Origo Group

Per fråga

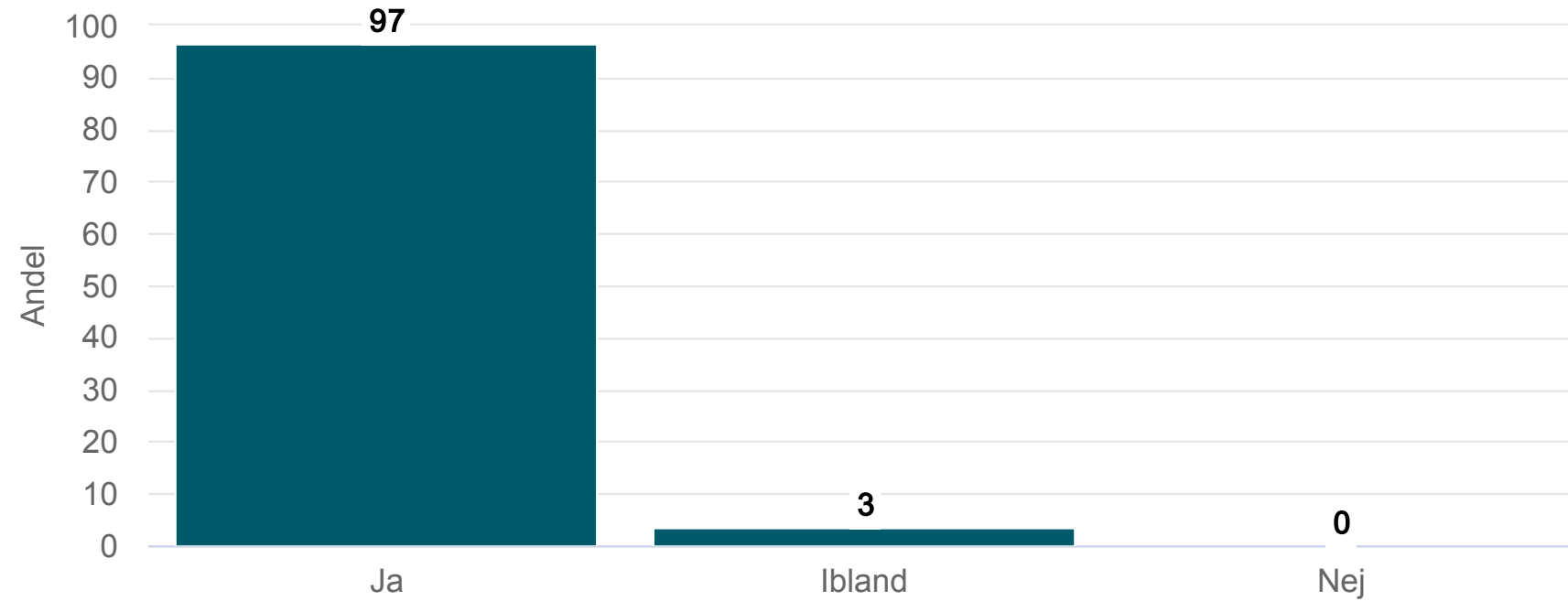
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar)



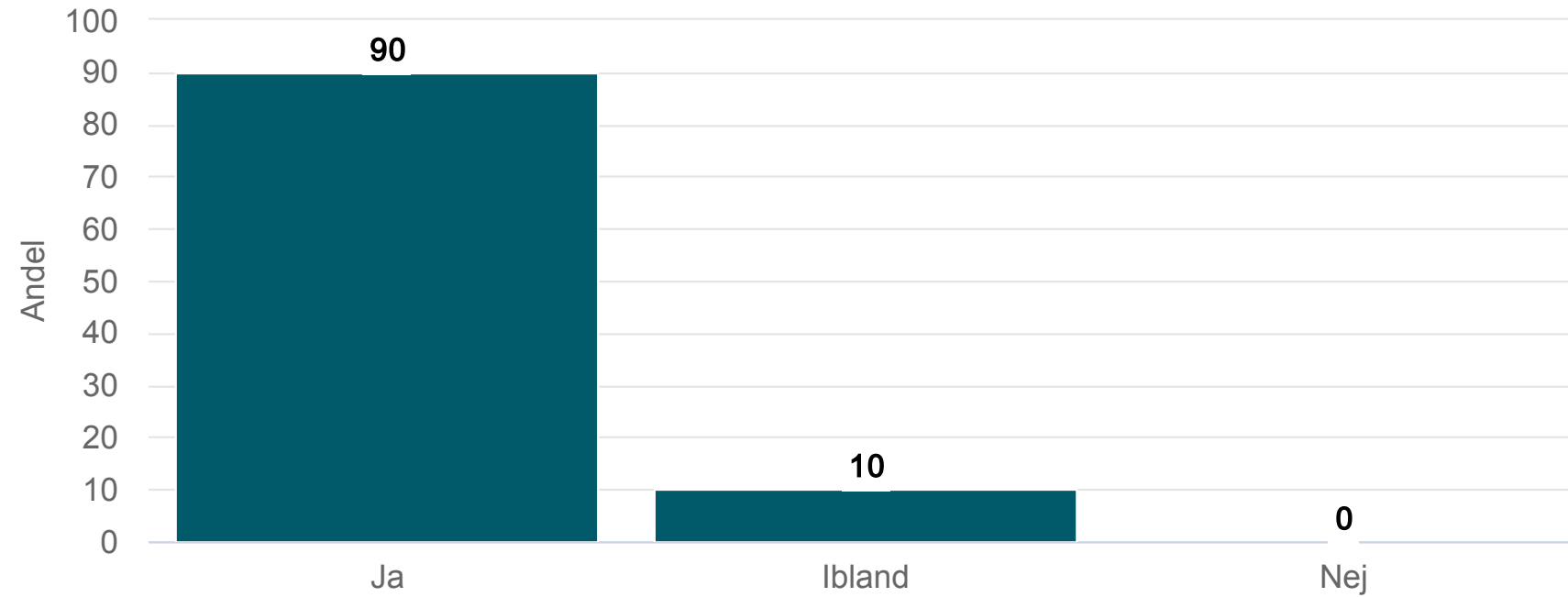
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (29 svar)



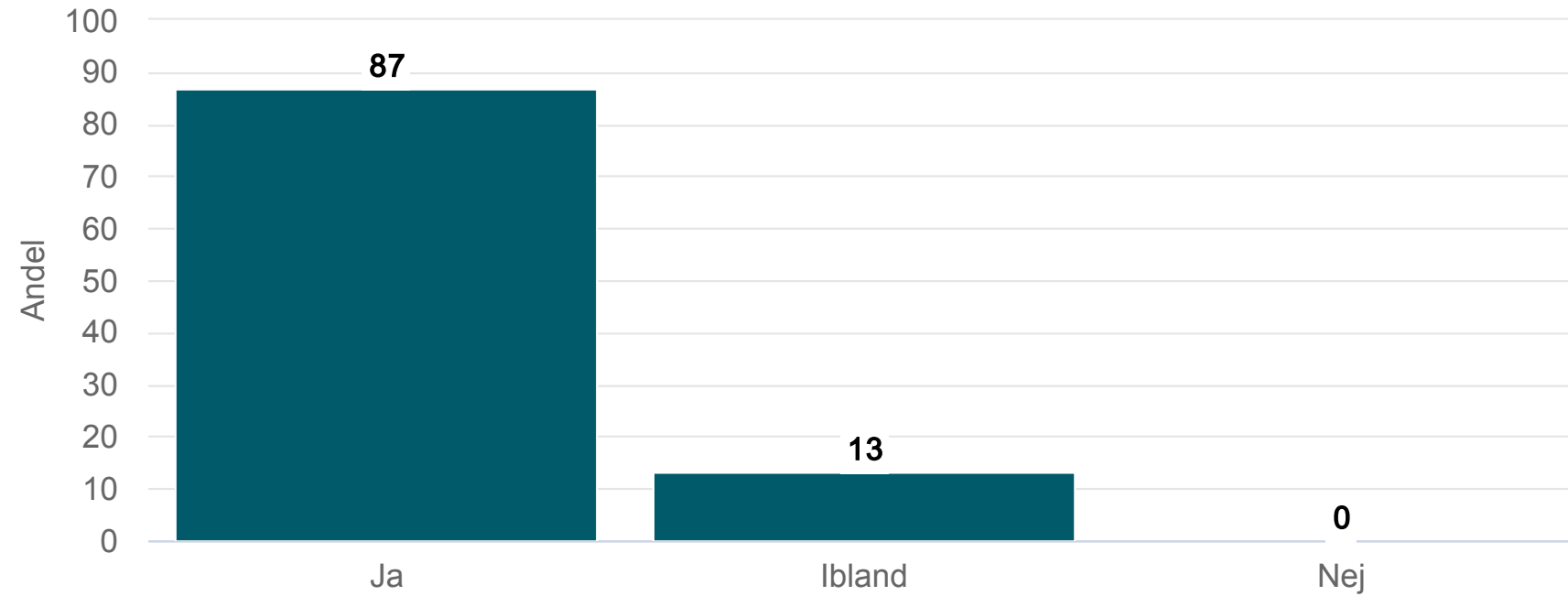
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar)



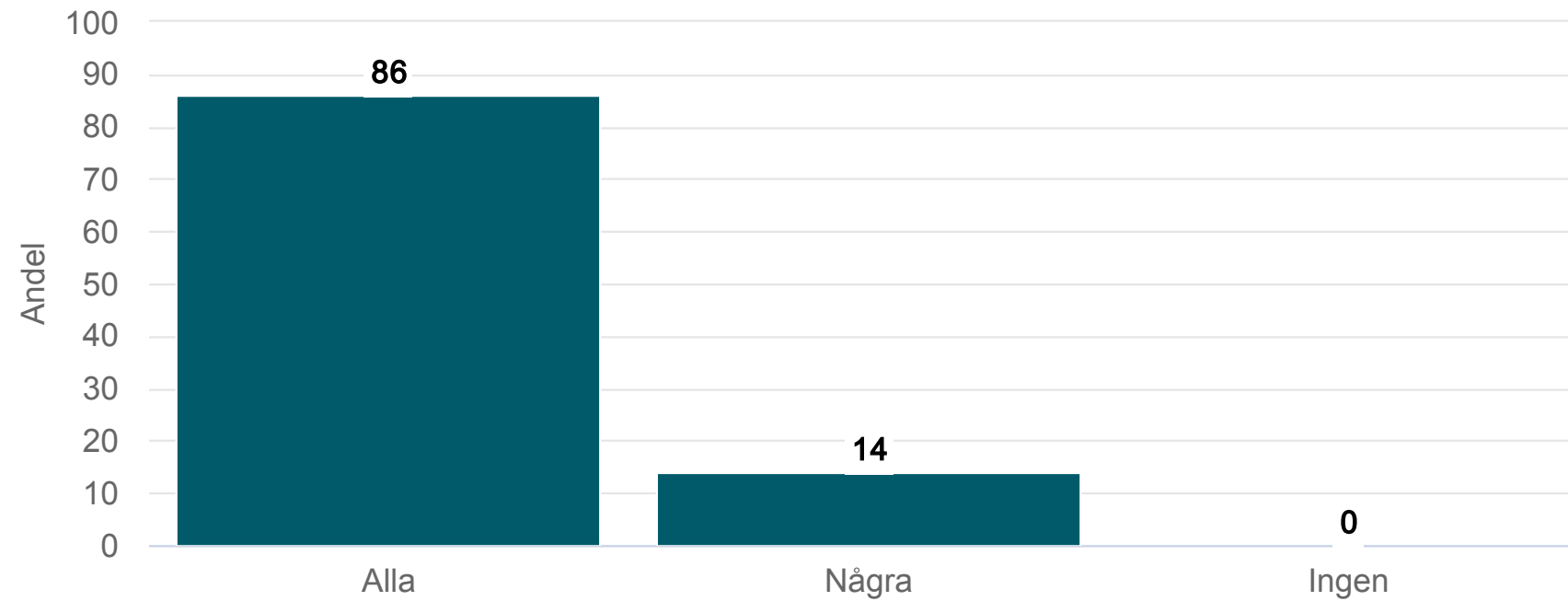
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar)



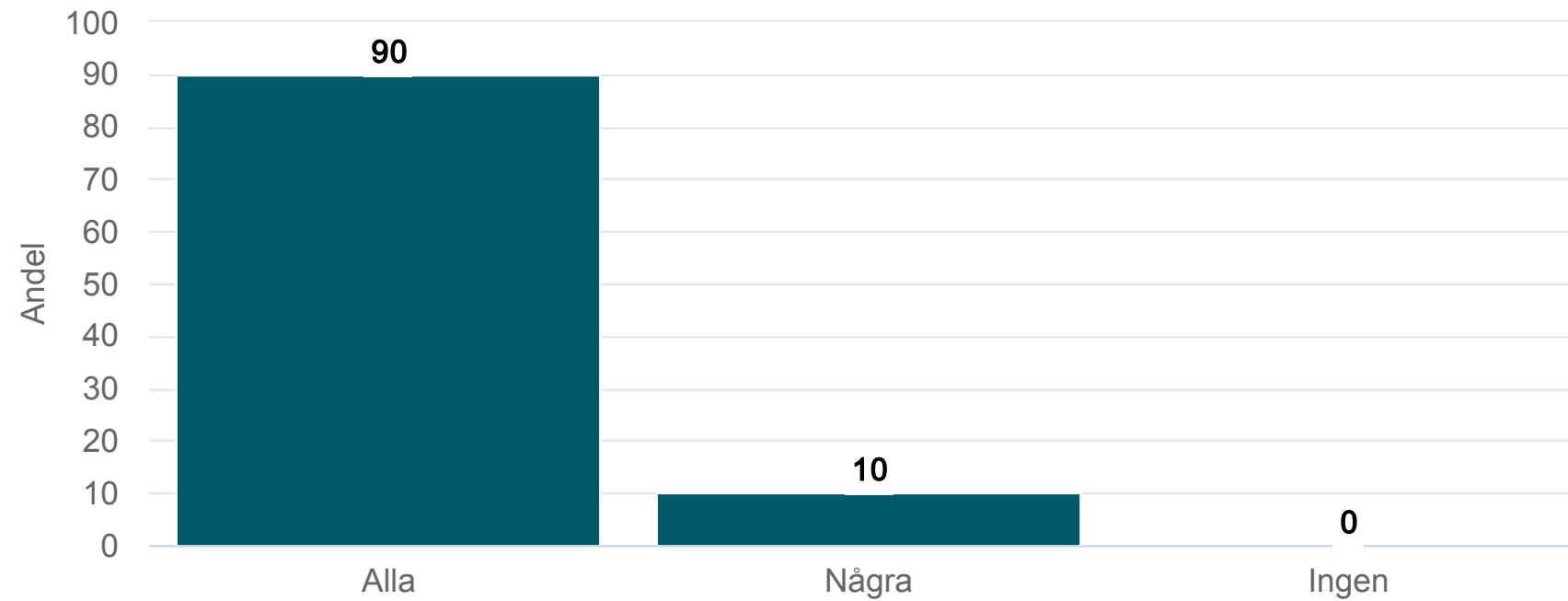
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (29 svar)



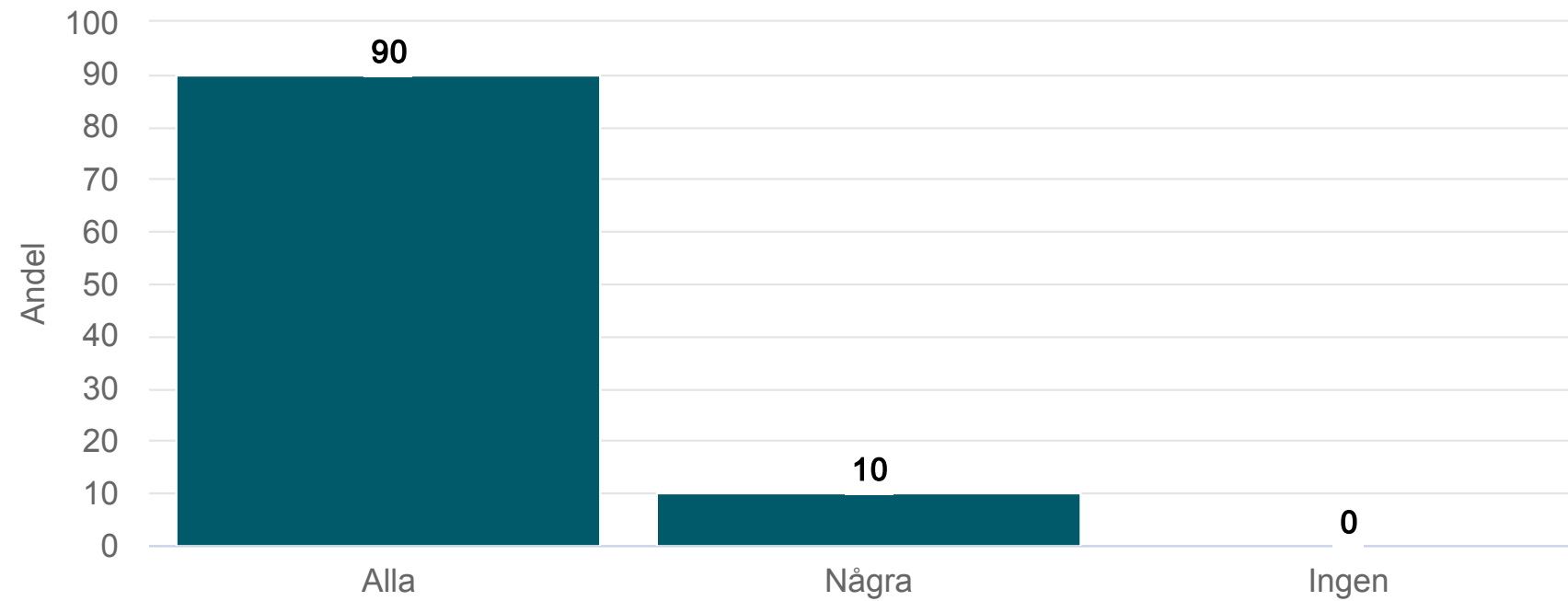
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar)



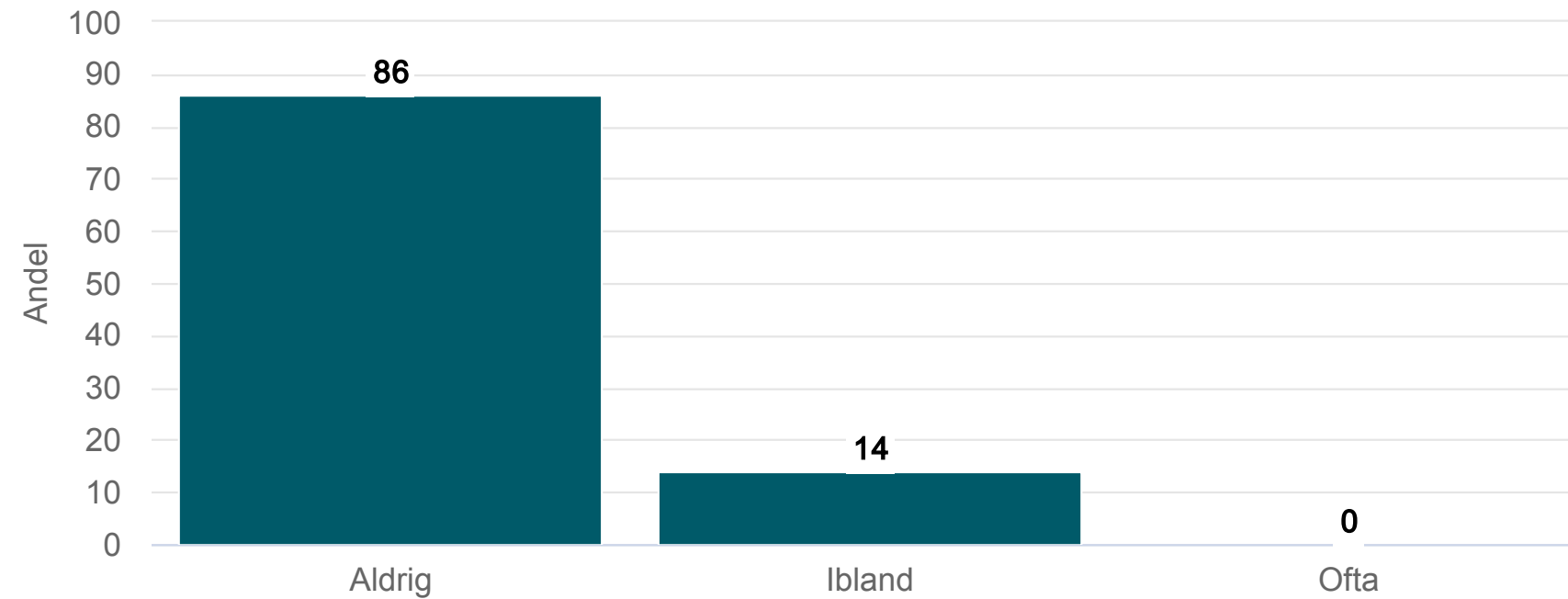
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar)



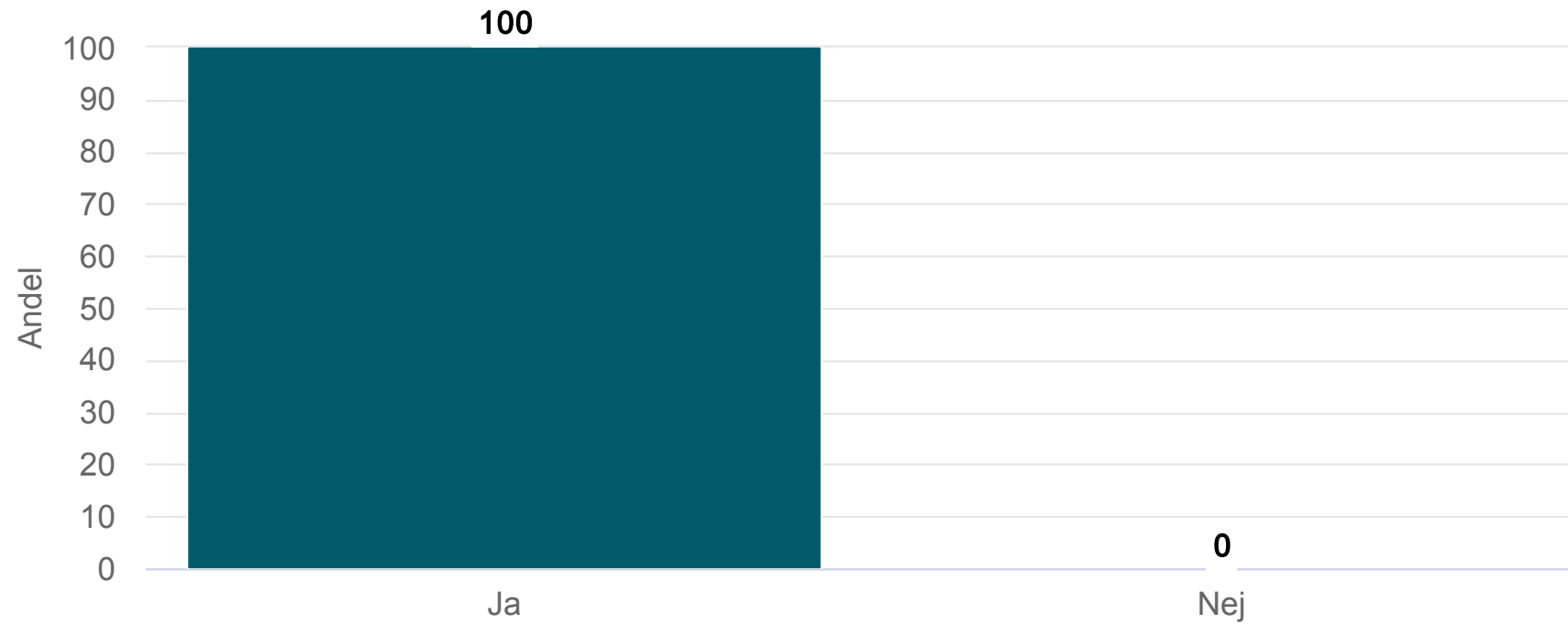
Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (29 svar)



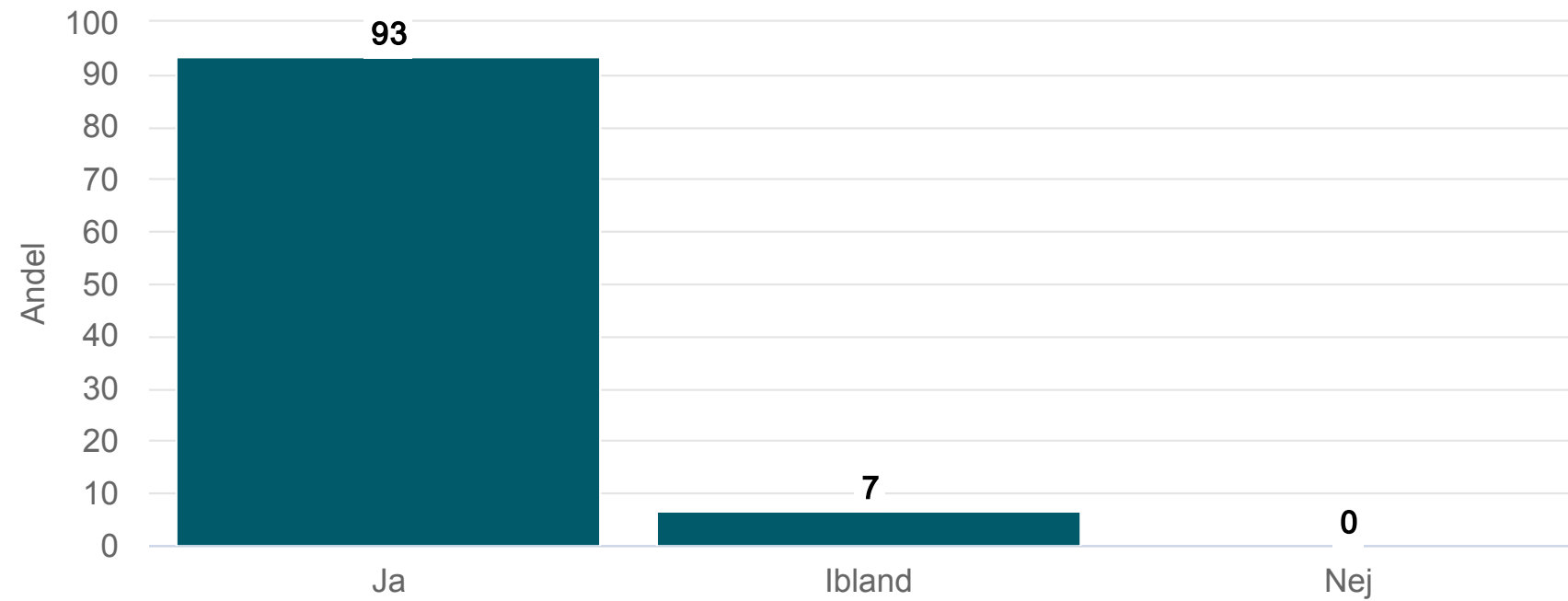
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar)



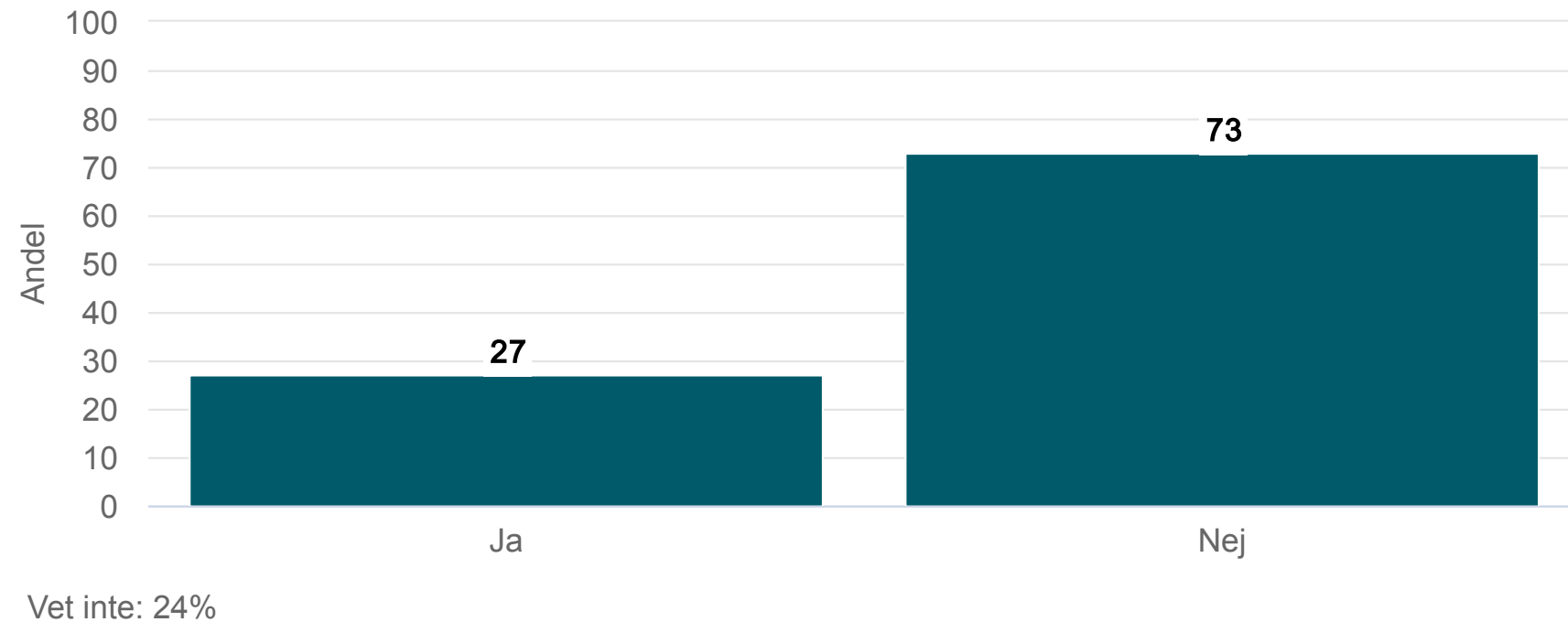
Trivs du på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar)



Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (29 svar)

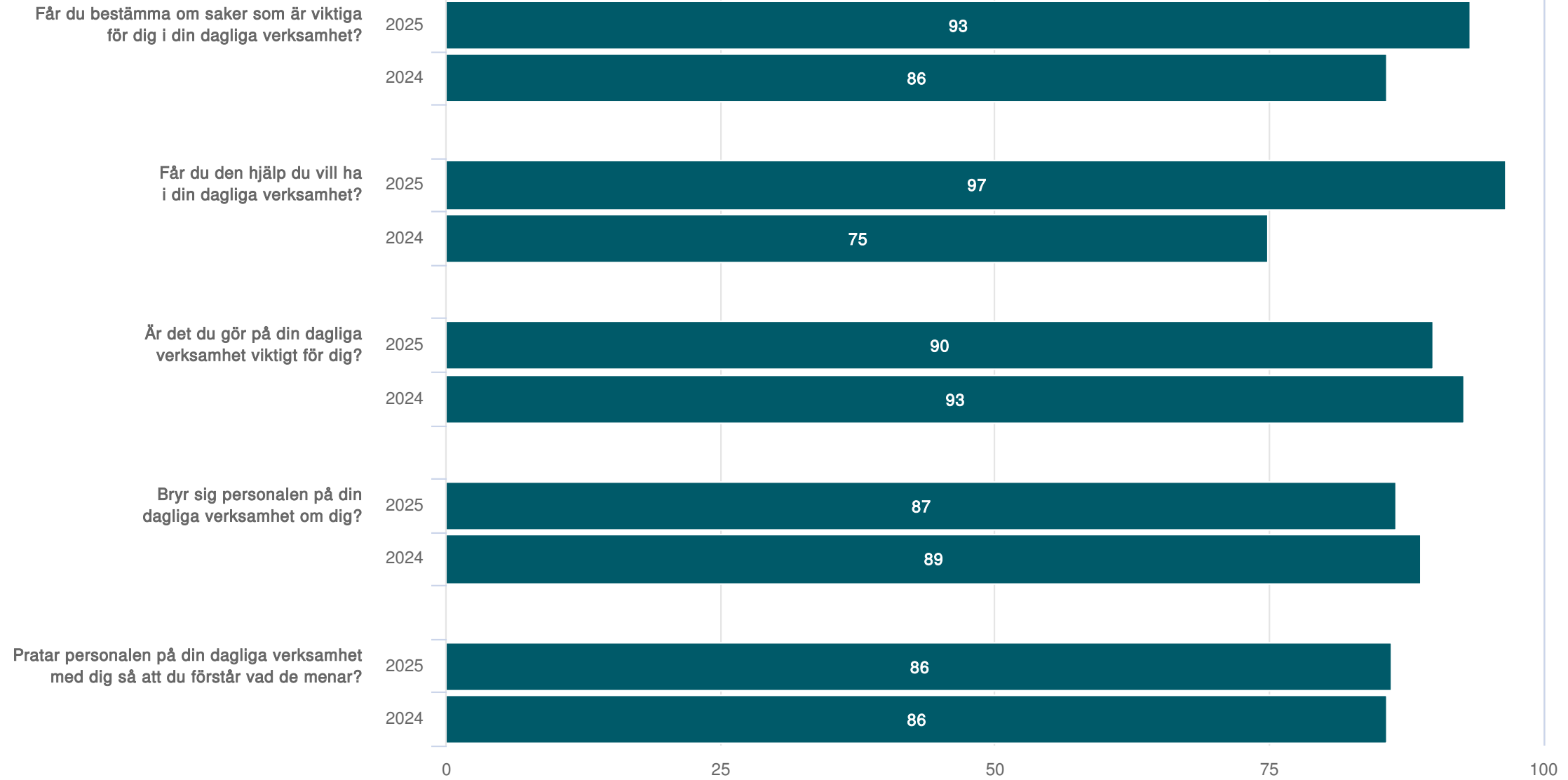


Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar, 91%)

Andel vet inte (%)



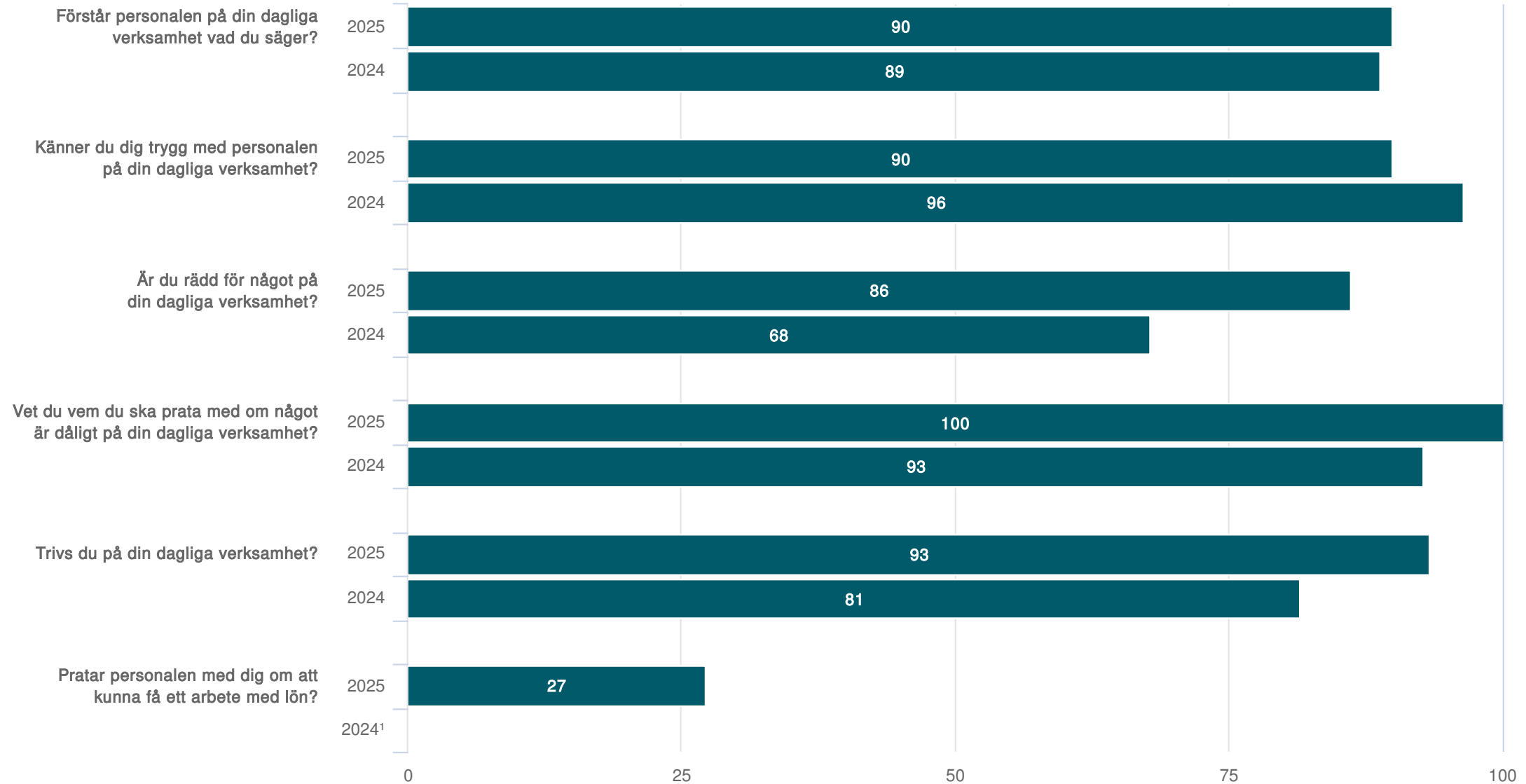
¹Inget resultat

● Andel positiva svar

Jämfört med tidigare mätningar

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar, 91%)

Andel vet inte (%)



¹Inget resultat

● Andel positiva svar



Origo Group

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar, 91%)

	Nytida Resursteam Alvik Öst 2025	Nytida Resursteam Alvik Öst 2024	Nytida Resursteam Alvik Öst 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	93	86		85	85		80	80	77
Ibland	7	14		13	13		17	17	19
Nej	0	0		2	2		3	3	4

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar, 91%)

	Nytida Resursteam Alvik Öst 2025	Nytida Resursteam Alvik Öst 2024	Nytida Resursteam Alvik Öst 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	97	75		87	87		87	87	86
Ibland	3	25		12	11		11	11	11
Nej	0	0		2	2		2	2	2

¹Inget resultat

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar, 91%)

	Nytida Resursteam Alvik Öst 2025	Nytida Resursteam Alvik Öst 2024	Nytida Resursteam Alvik Öst 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	90	93		83	85		84	84	84
Ibland	10	7		14	13		13	13	13
Nej	0	0		3	2		3	3	3

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar, 91%)

	Nytida Resursteam Alvik Öst 2025	Nytida Resursteam Alvik Öst 2024	Nytida Resursteam Alvik Öst 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	87	89		92	92		90	90	90
Ibland	13	11		7	7		8	8	8
Nej	0	0		1	2		2	2	2

¹Inget resultat

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar, 91%)

	Nytida Resursteam Alvik Öst 2025	Nytida Resursteam Alvik Öst 2024	Nytida Resursteam Alvik Öst 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	86	86		82	81		81	80	79
Några	14	14		17	18		18	19	19
Ingen	0	0		1	1		1	1	2

¹Inget resultat

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar, 91%)

	Nytida Resursteam Alvik Öst 2025	Nytida Resursteam Alvik Öst 2024	Nytida Resursteam Alvik Öst 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	90	89		82	83		81	80	80
Några	10	11		16	16		17	18	18
Ingen	0	0		2	1		2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar, 91%)

	Nytida Resursteam Alvik Öst 2025	Nytida Resursteam Alvik Öst 2024	Nytida Resursteam Alvik Öst 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	90	96		88	86		86	86	85
Några	10	4		11	13		12	13	13
Ingen	0	0		1	1		1	2	2

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar, 91%)

	Nytida Resursteam Alvik Öst 2025	Nytida Resursteam Alvik Öst 2024	Nytida Resursteam Alvik Öst 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	86	68		79	80		77	76	76
Ibland	14	29		18	17		19	20	20
Ofta	0	4		3	3		4	4	4

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar, 91%)

	Nytida Resursteam Alvik Öst 2025	Nytida Resursteam Alvik Öst 2024	Nytida Resursteam Alvik Öst 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100	93		93	93		91	91	91
Nej	0	7		7	7		9	9	9

¹Inget resultat

Trivs du på din dagliga verksamhet?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar, 91%)

	Nytida Resursteam Alvik Öst 2025	Nytida Resursteam Alvik Öst 2024	Nytida Resursteam Alvik Öst 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	93	81		87	88		87	87	86
Ibland	7	19		11	11		11	11	11
Nej	0	0		2	1		2	2	3

¹Inget resultat

Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Nytida Resursteamet Alvik Öst - Daglig verksamhet LSS (30 svar, 91%)

	Nytida Resursteamet Alvik Öst	Stockholms stad	Nationellt
Ja	27	49	49
Nej	73	51	51
Vet inte	24	21	24

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS

	2025	2024
Ja	94	92
Ibland	6	7
Nej	1	1

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS

	2025	2024
Ja	87	89
Ibland	11	9
Nej	2	2

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS

Nej	88
Ja	12