Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Daglig verksamhet LSS
Hammarby dagliga verksamhet

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 91% (40 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppbostad och servicebostad, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Hammarby dagliga verksamhet, Daglig verksamhet LSS
Mer information om undersökningen finns på:
https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html
https://www.origogroup.com/skr/

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 44. Totalt sett har 40 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 91%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen ”vet inte/vill inte svara” exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen ”vet inte/vill inte svara”. Andel som har svarat ”vet inte/vill inte svara” på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

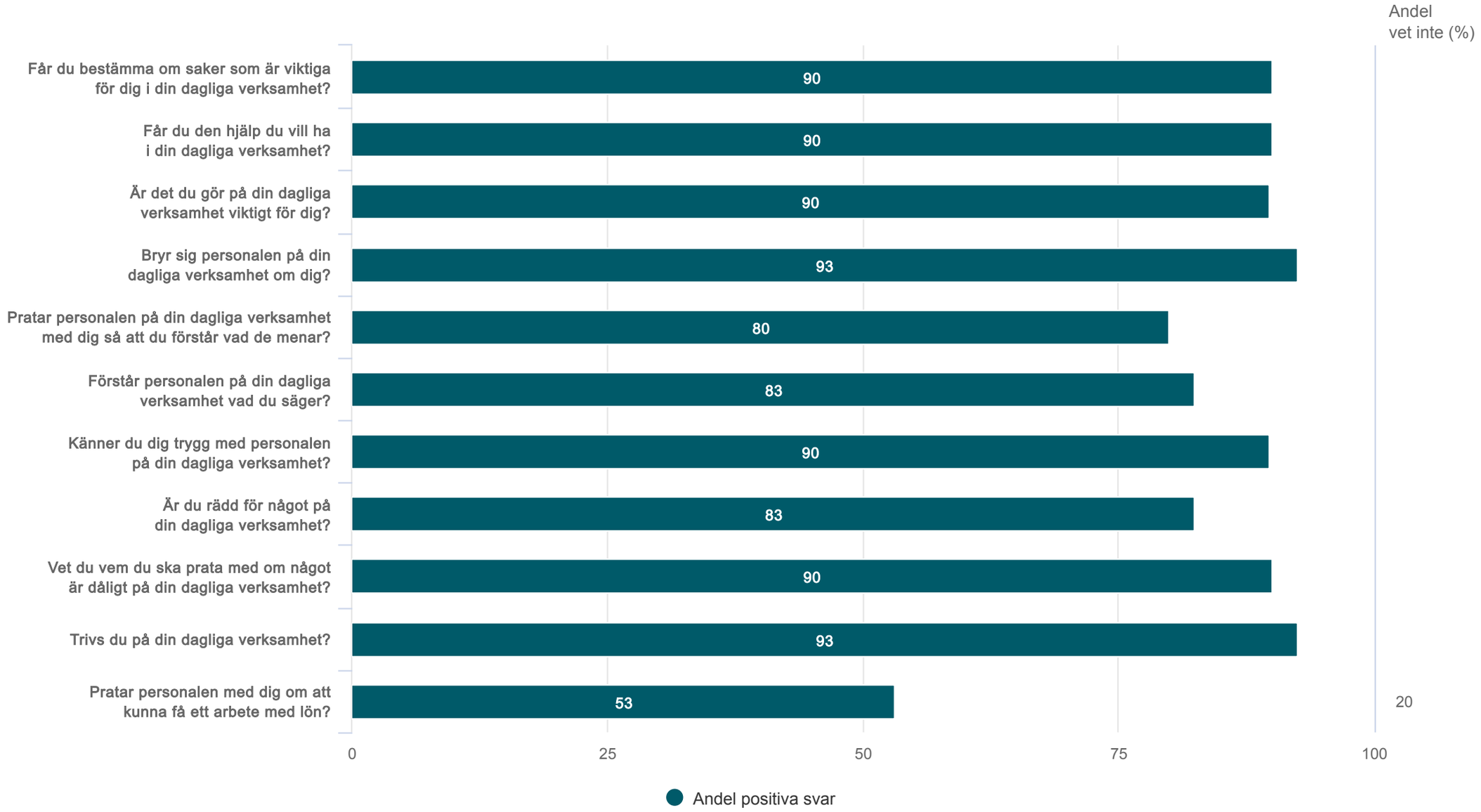
Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

Andel positiva per fråga

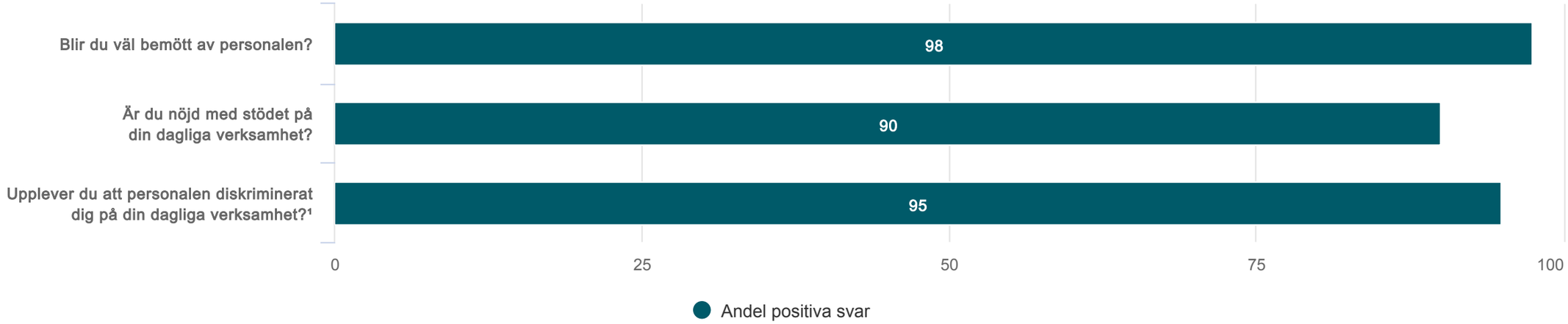
Översikt andel positiva svar

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)



Översikt andel positiva svar

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)



[1]Observera den omvända skalan

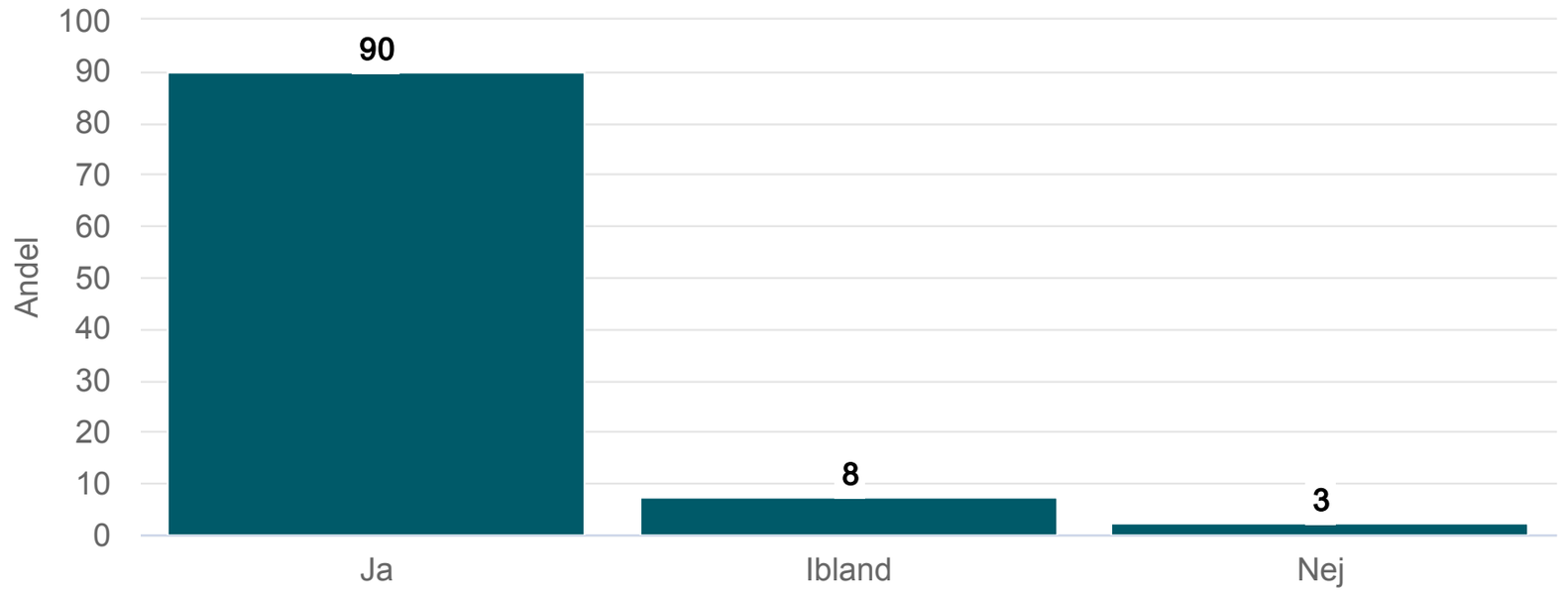
Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

Per fråga

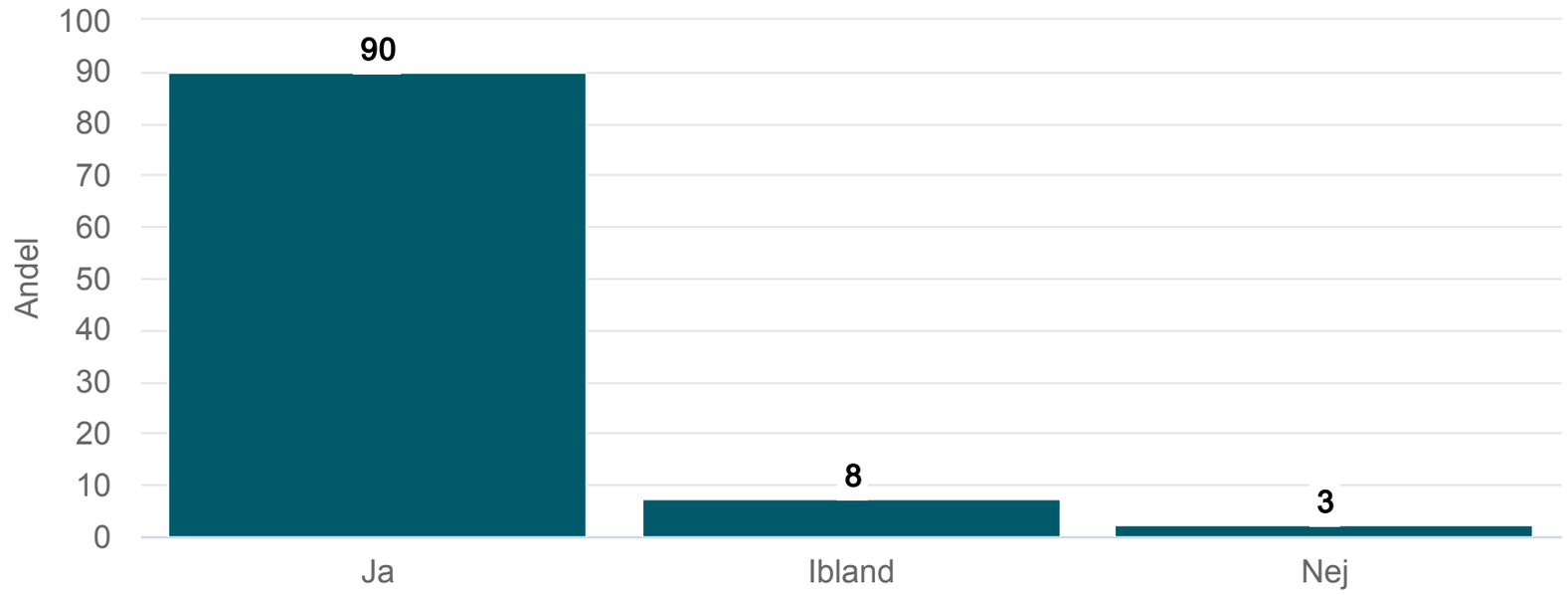
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar)



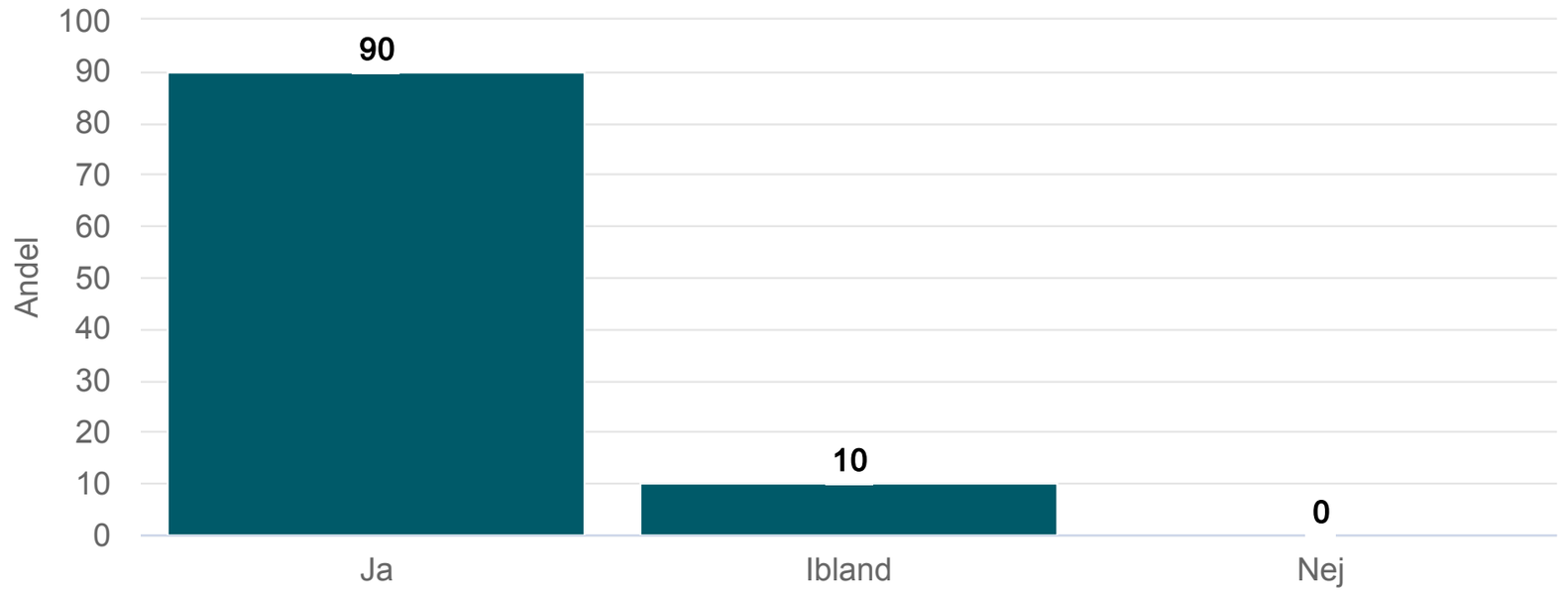
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar)



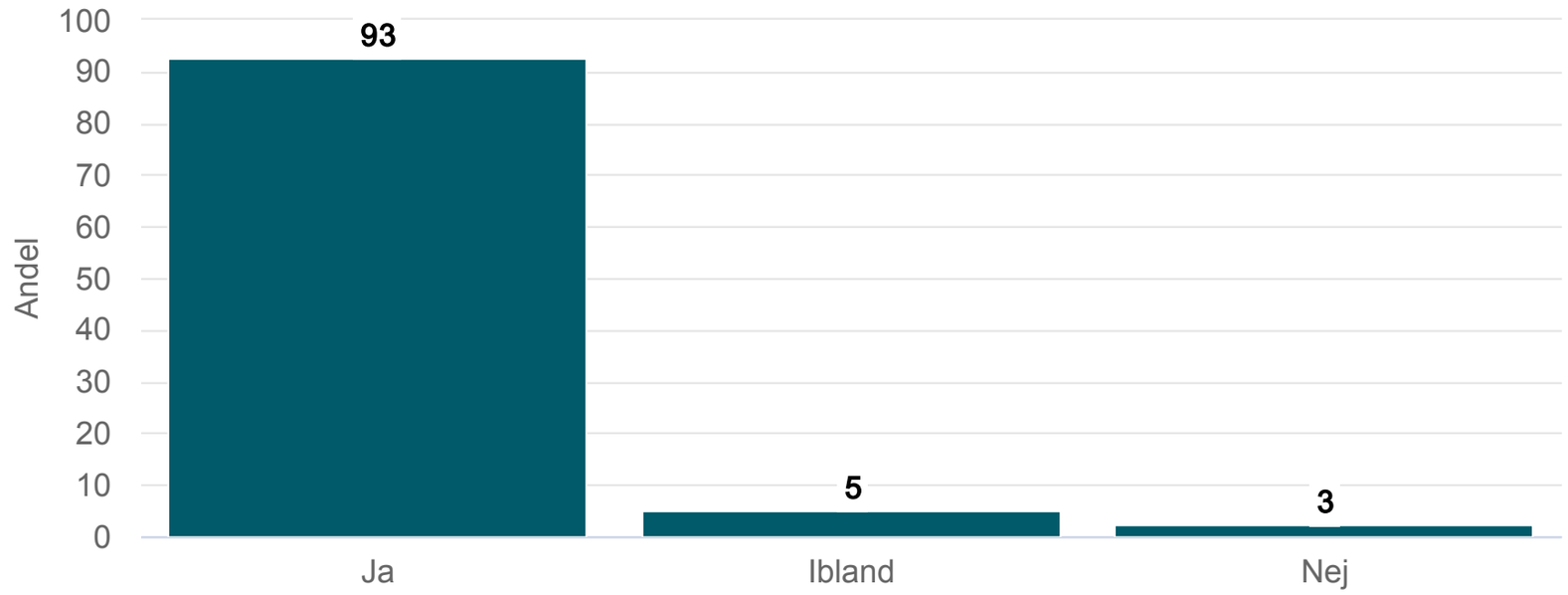
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (39 svar)



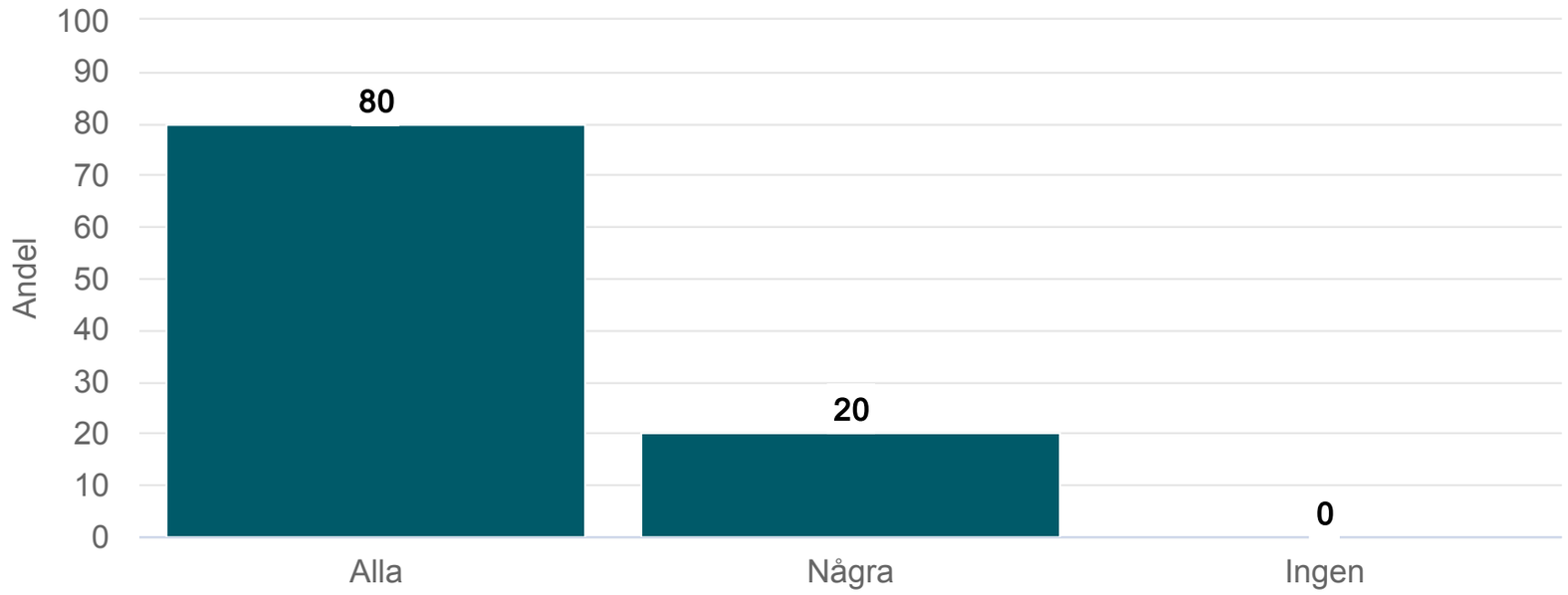
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar)



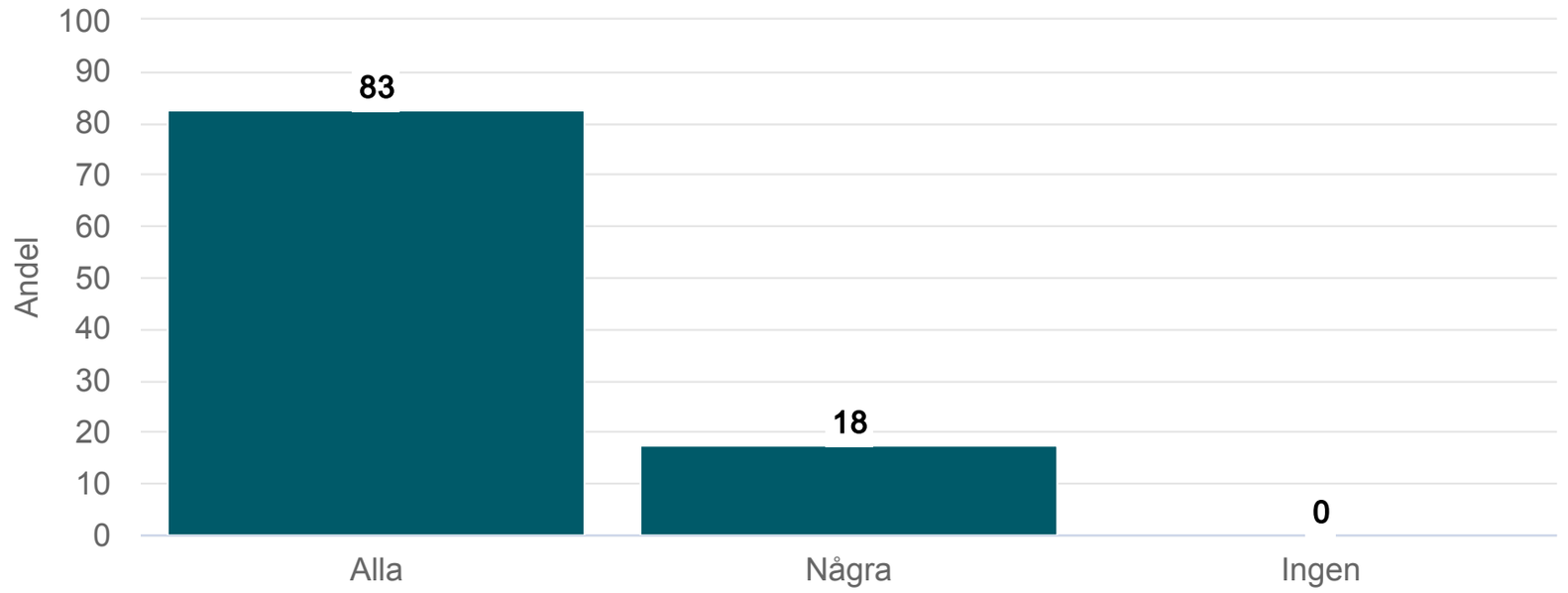
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar)



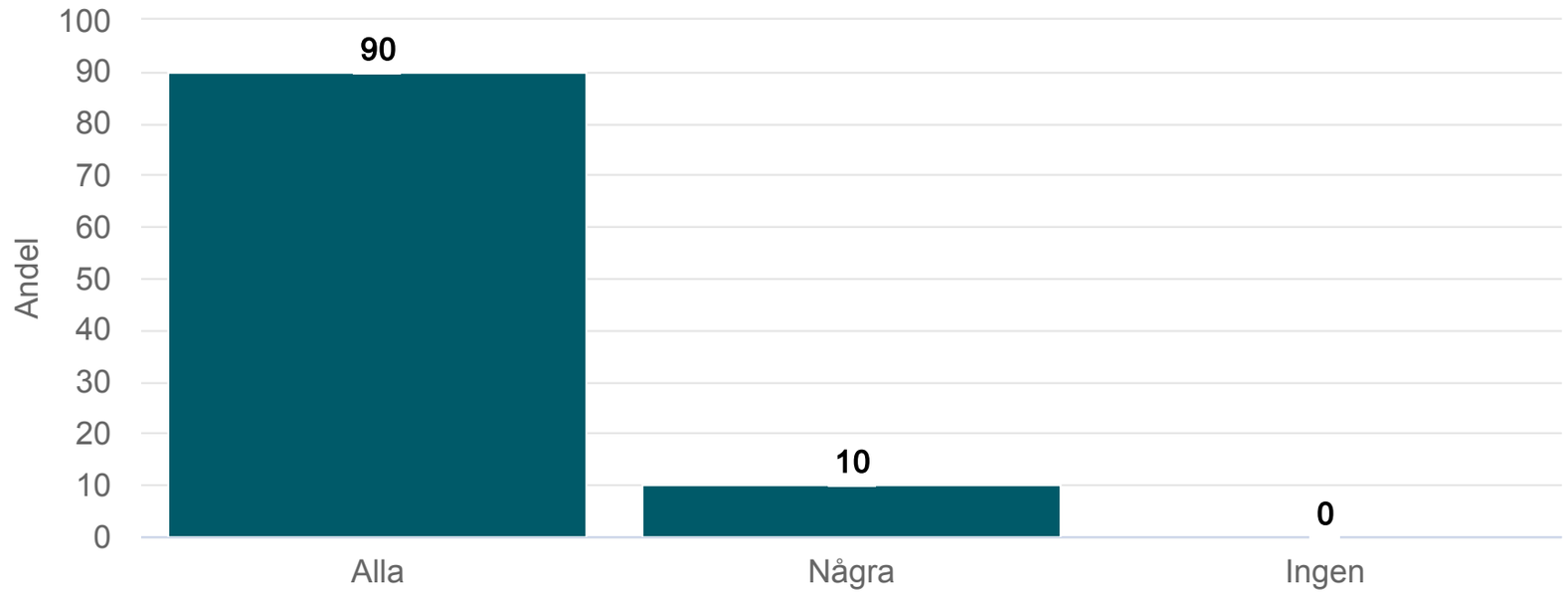
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar)



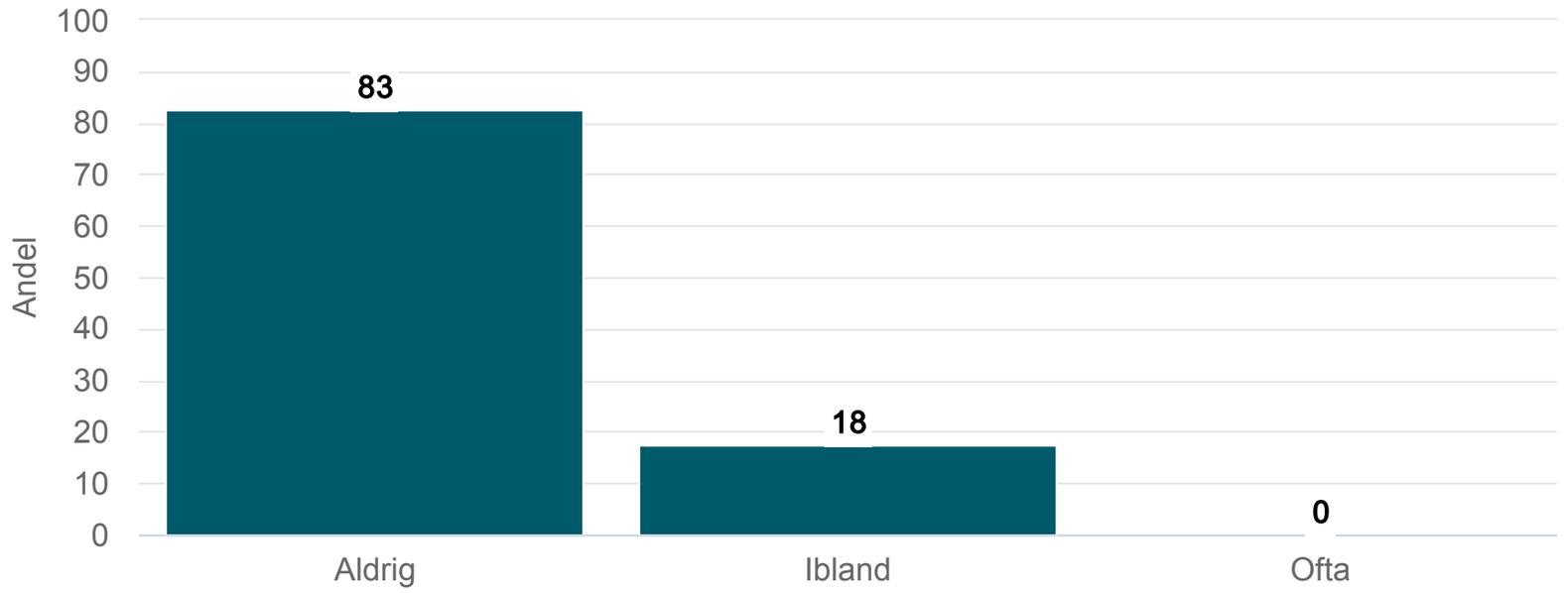
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (39 svar)



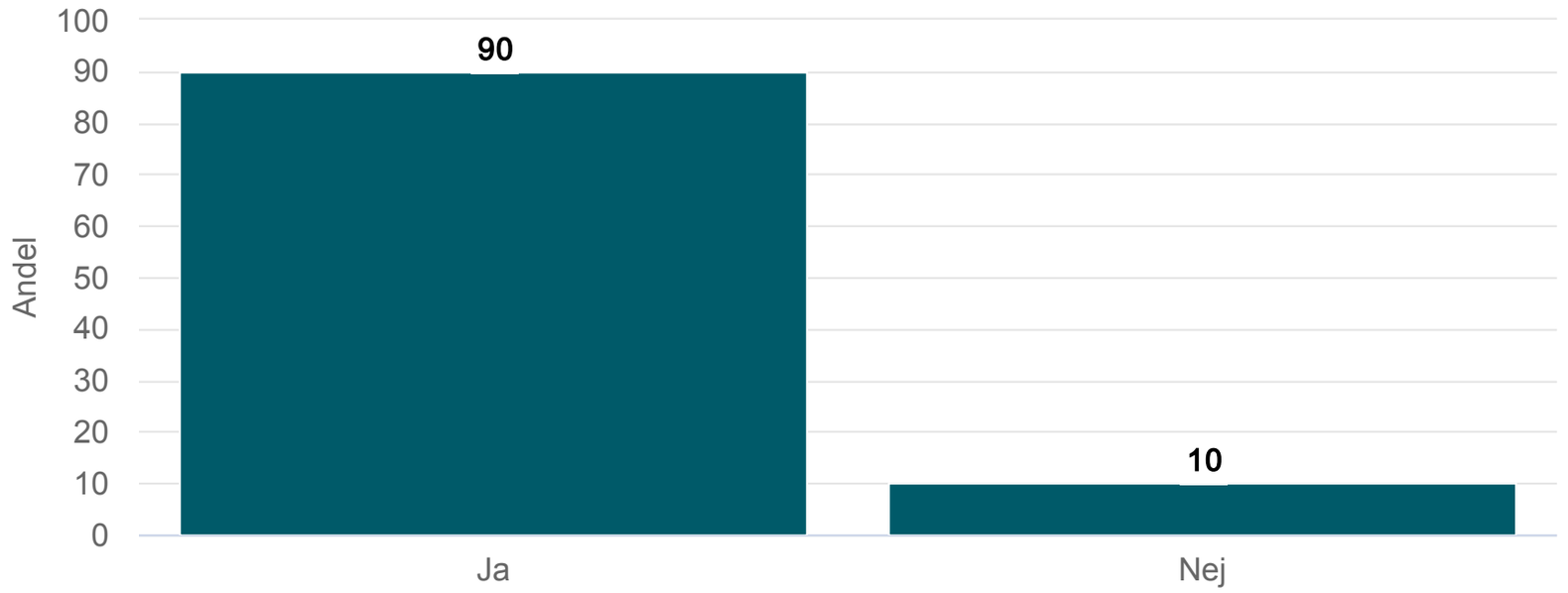
Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar)



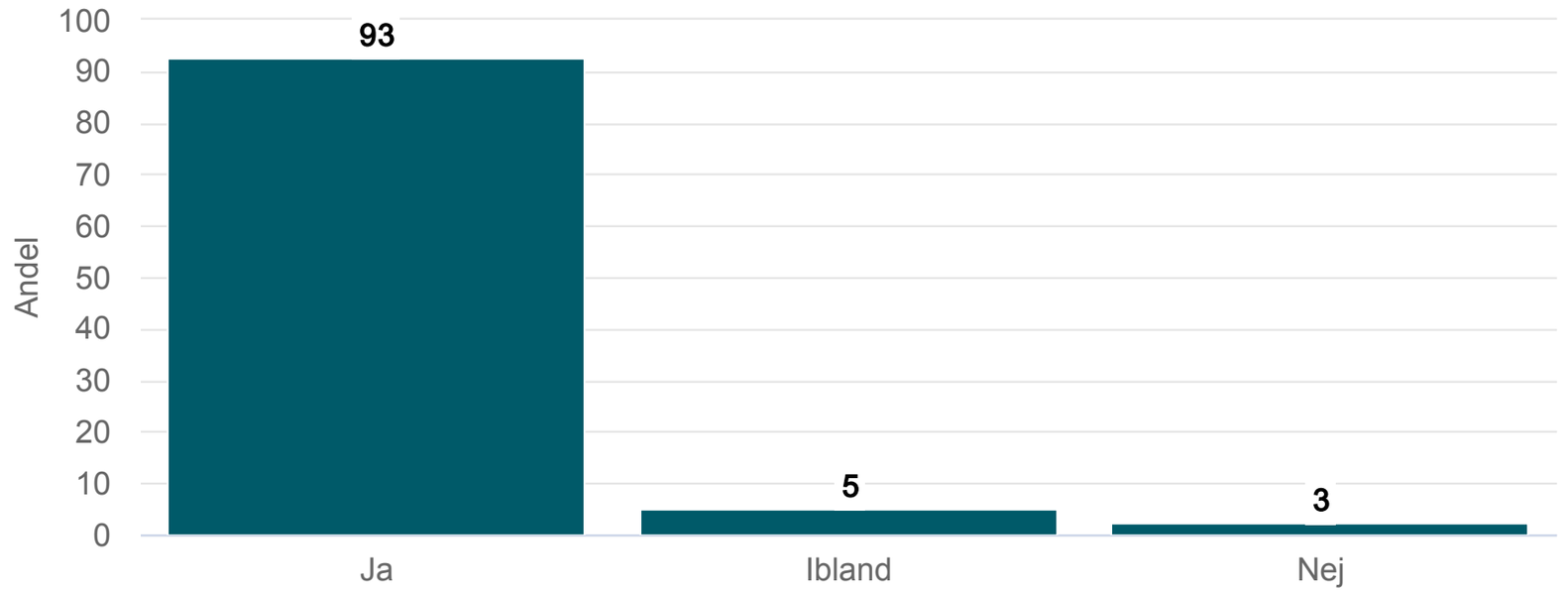
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar)



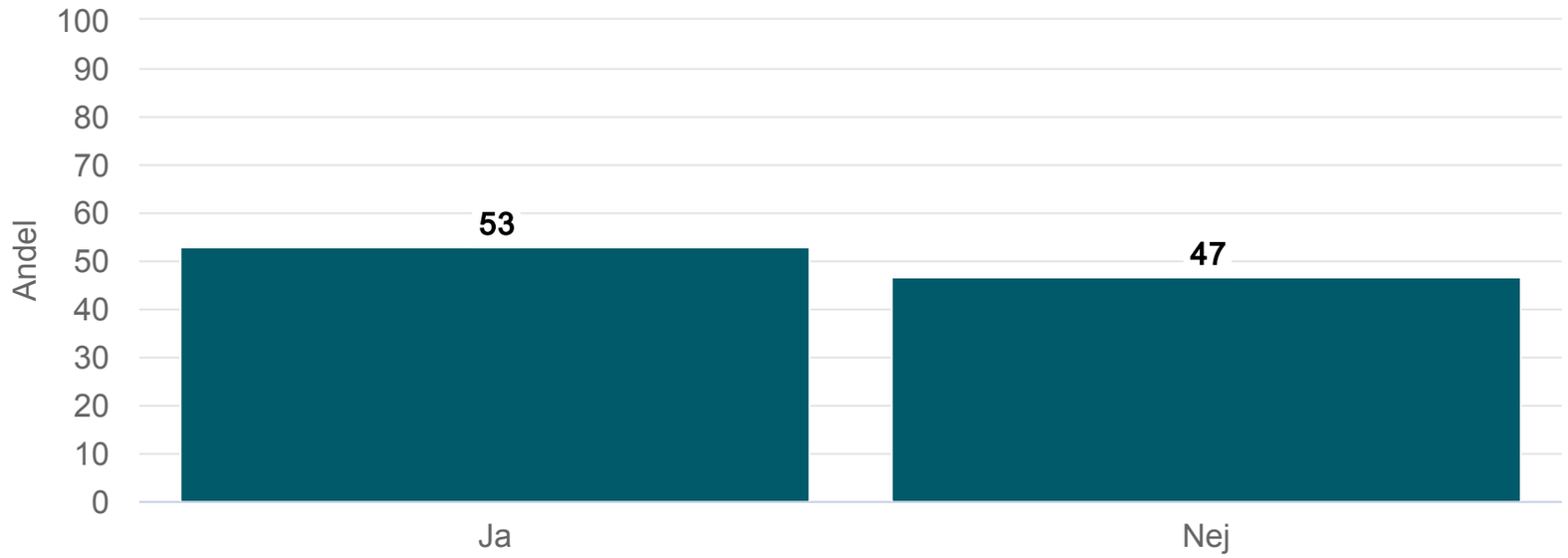
Trivs du på din dagliga verksamhet?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar)



Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

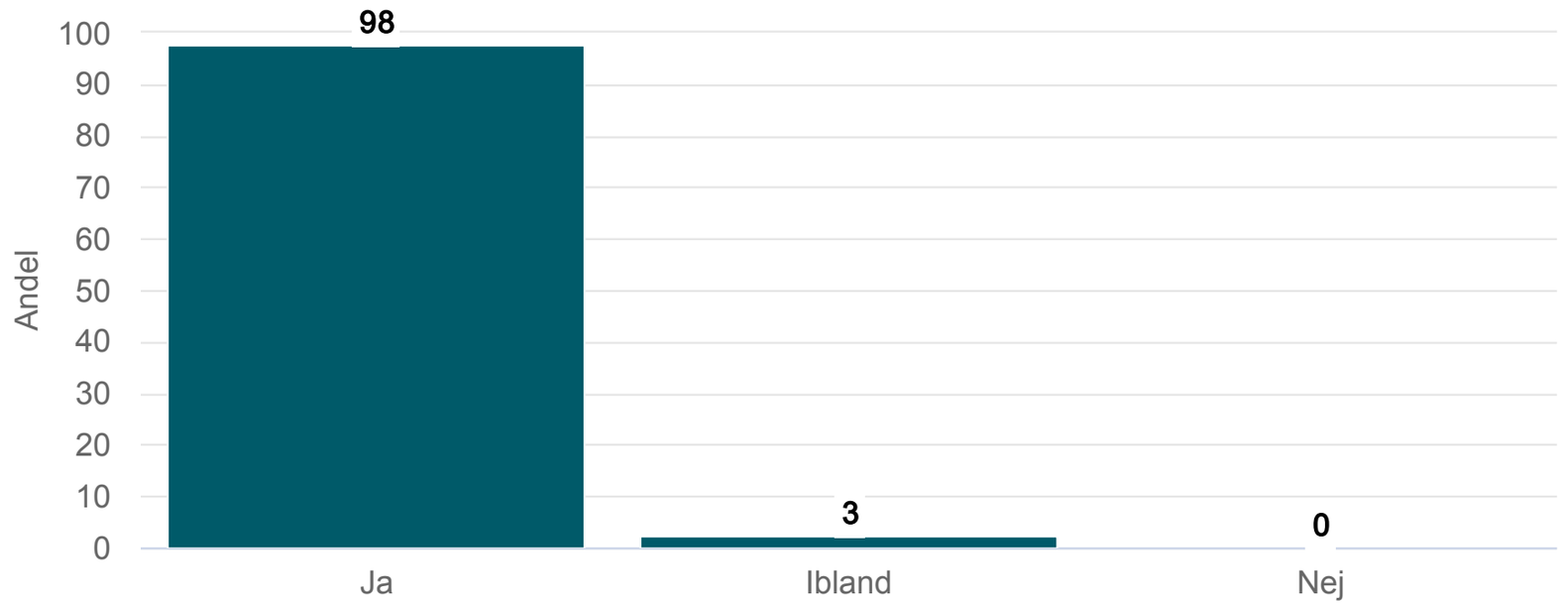
Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar)



Vet inte: 20%

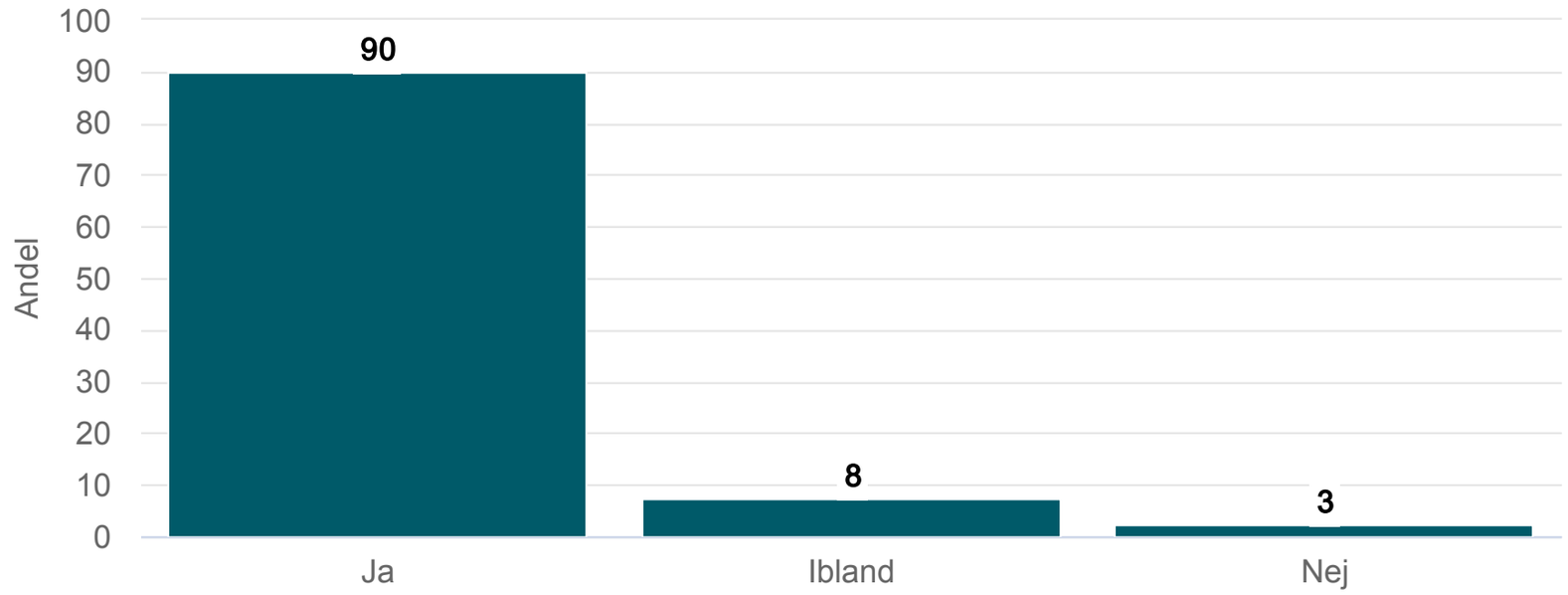
Blir du väl bemött av personalen?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar)



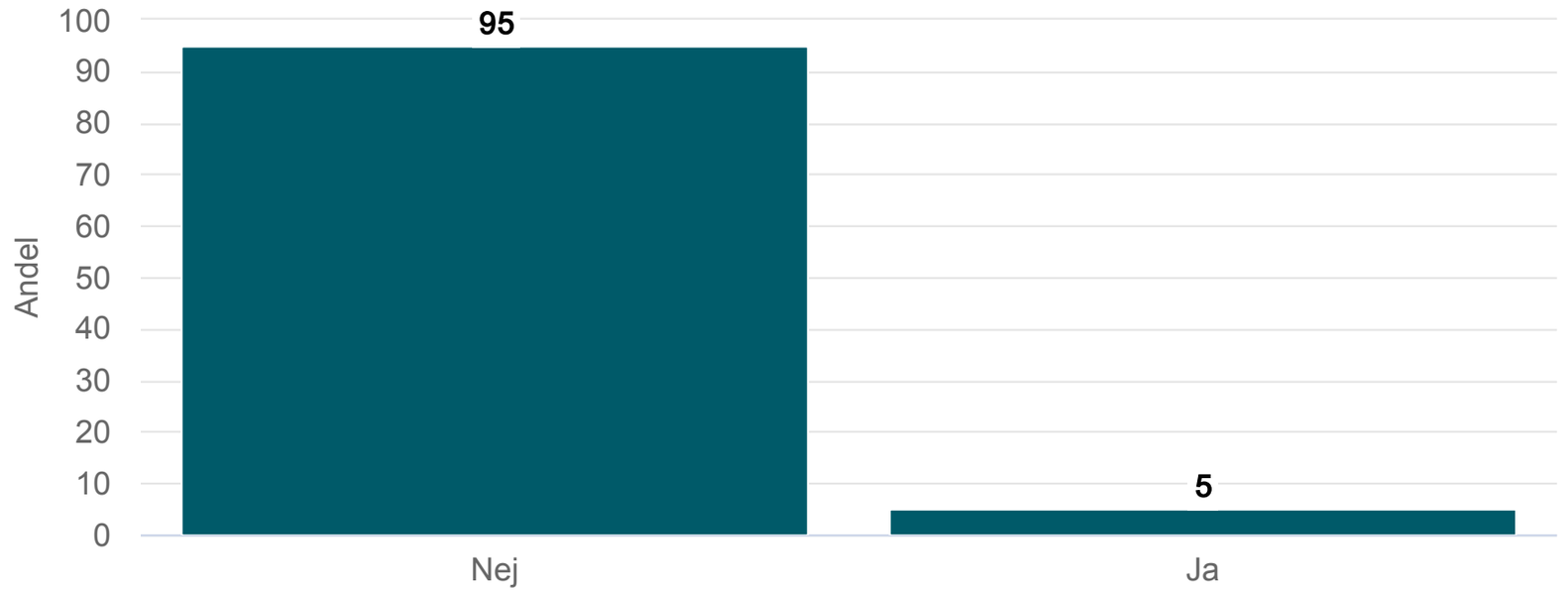
Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar)



Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar)



Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

Jämfört med tidigare mätningar

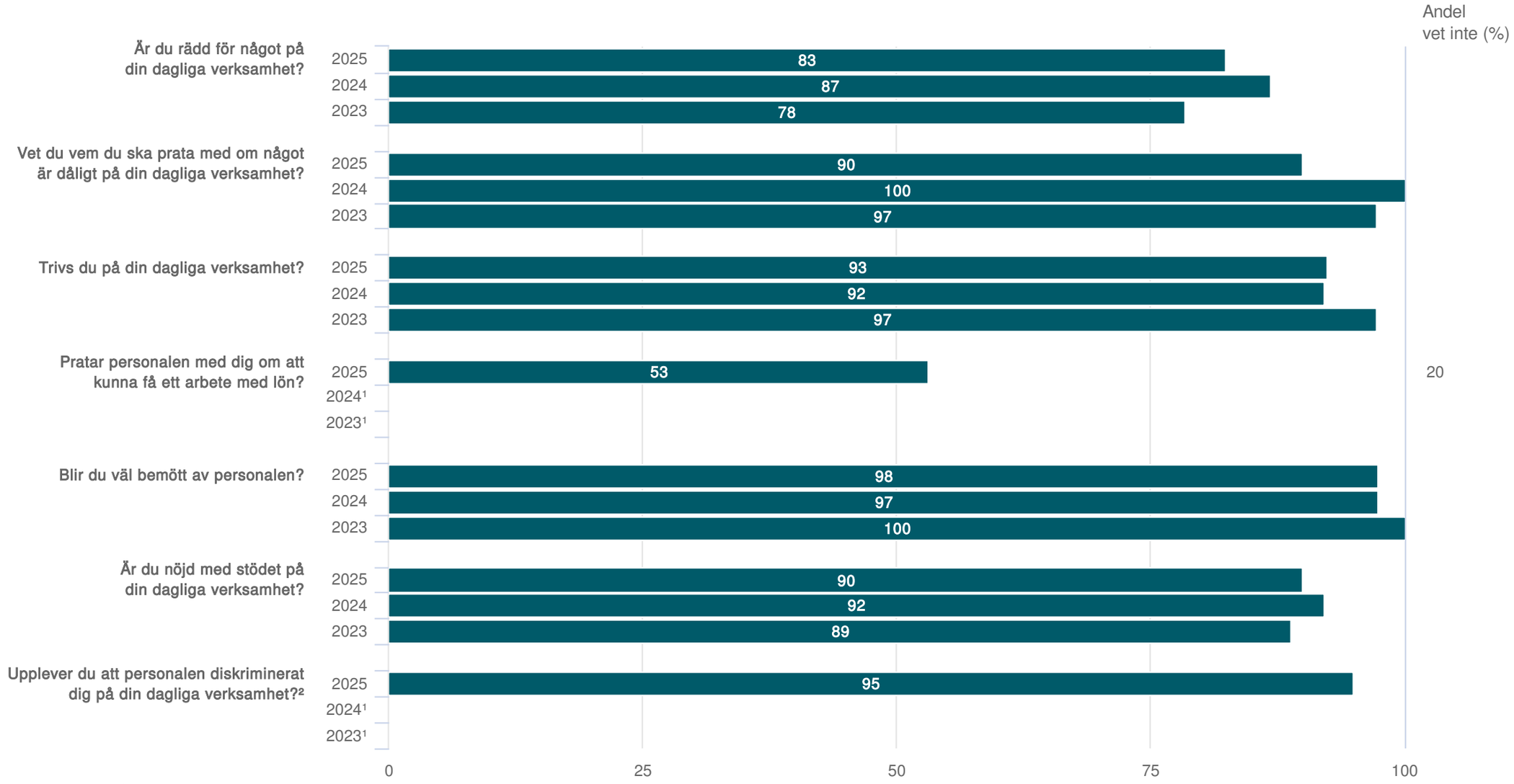
Jämfört med tidigare mätningar

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)

[1]Inget resultat
[2]Observera den omvända skalan

Jämfört med tidigare mätningar

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)



¹Inget resultat
²Observera den omvända skalan

Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)

	Hammarby dagliga verksamhet 2025	Hammarby dagliga verksamhet 2024	Hammarby dagliga verksamhet 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	90	84	89	85	85		80	80	77
Ibland	8	16	5	13	13		17	17	19
Nej	3	0	5	2	2		3	3	4

[1]Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)

	Hammarby dagliga verksamhet 2025	Hammarby dagliga verksamhet 2024	Hammarby dagliga verksamhet 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	90	92	95	87	87		87	87	86
Ibland	8	3	3	12	11		11	11	11
Nej	3	5	3	2	2		2	2	2

[1]Inget resultat

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)

	Hammarby dagliga verksamhet 2025	Hammarby dagliga verksamhet 2024	Hammarby dagliga verksamhet 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	90	94	97	83	85		84	84	84
Ibland	10	6	3	14	13		13	13	13
Nej	0	0	0	3	2		3	3	3

[1]Inget resultat

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)

	Hammarby dagliga verksamhet 2025	Hammarby dagliga verksamhet 2024	Hammarby dagliga verksamhet 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	93	92	92	92	92		90	90	90
Ibland	5	5	8	7	7		8	8	8
Nej	3	3	0	1	2		2	2	2

[1]Inget resultat

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)

	Hammarby dagliga verksamhet 2025	Hammarby dagliga verksamhet 2024	Hammarby dagliga verksamhet 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	80	89	87	82	81		81	80	79
Några	20	11	13	17	18		18	19	19
Ingen	0	0	0	1	1		1	1	2

[1]Inget resultat

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)

	Hammarby dagliga verksamhet 2025	Hammarby dagliga verksamhet 2024	Hammarby dagliga verksamhet 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	83	87	84	82	83		81	80	80
Några	18	13	16	16	16		17	18	18
Ingen	0	0	0	2	1		2	2	2

[1]Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)

	Hammarby dagliga verksamhet 2025	Hammarby dagliga verksamhet 2024	Hammarby dagliga verksamhet 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	90	92	92	88	86		86	86	85
Några	10	8	8	11	13		12	13	13
Ingen	0	0	0	1	1		1	2	2

[1]Inget resultat

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)

	Hammarby dagliga verksamhet 2025	Hammarby dagliga verksamhet 2024	Hammarby dagliga verksamhet 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	83	87	78	79	80		77	76	76
Ibland	18	11	19	18	17		19	20	20
Ofta	0	3	3	3	3		4	4	4

[1]Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)

	Hammarby dagliga verksamhet 2025	Hammarby dagliga verksamhet 2024	Hammarby dagliga verksamhet 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	90	100	97	93	93		91	91	91
Nej	10	0	3	7	7		9	9	9

[1]Inget resultat

Trivs du på din dagliga verksamhet?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)

	Hammarby dagliga verksamhet 2025	Hammarby dagliga verksamhet 2024	Hammarby dagliga verksamhet 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	93	92	97	87	88		87	87	86
Ibland	5	8	0	11	11		11	11	11
Nej	3	0	3	2	1		2	2	3

[1]Inget resultat

Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)

	Hammarby dagliga verksamhet	Stockholms stad	Nationellt
Ja	53	49	49
Nej	47	51	51
Vet inte	20	21	24

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

Blir du väl bemött av personalen?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)

	Hammarby dagliga verksamhet 2025	Hammarby dagliga verksamhet 2024	Hammarby dagliga verksamhet 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]
Ja	98	97	100	94	92	
Ibland	3	3	0	6	7	
Nej	0	0	0	1	1	

[1]Inget resultat

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)

	Hammarby dagliga verksamhet 2025	Hammarby dagliga verksamhet 2024	Hammarby dagliga verksamhet 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]
Ja	90	92	89	87	89	
Ibland	8	3	11	11	9	
Nej	3	5	0	2	2	

[1]Inget resultat

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

Hammarby dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (40 svar, 91%)

	Hammarby dagliga verksamhet	Stockholms stad
Nej	95	88
Ja	5	12