

Resultat för brukarundersökning 2025:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## Daglig verksamhet LSS Högklint

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 95% (19 svar)

# Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Höglint, Daglig verksamhet LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 20. Totalt sett har 19 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 95%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

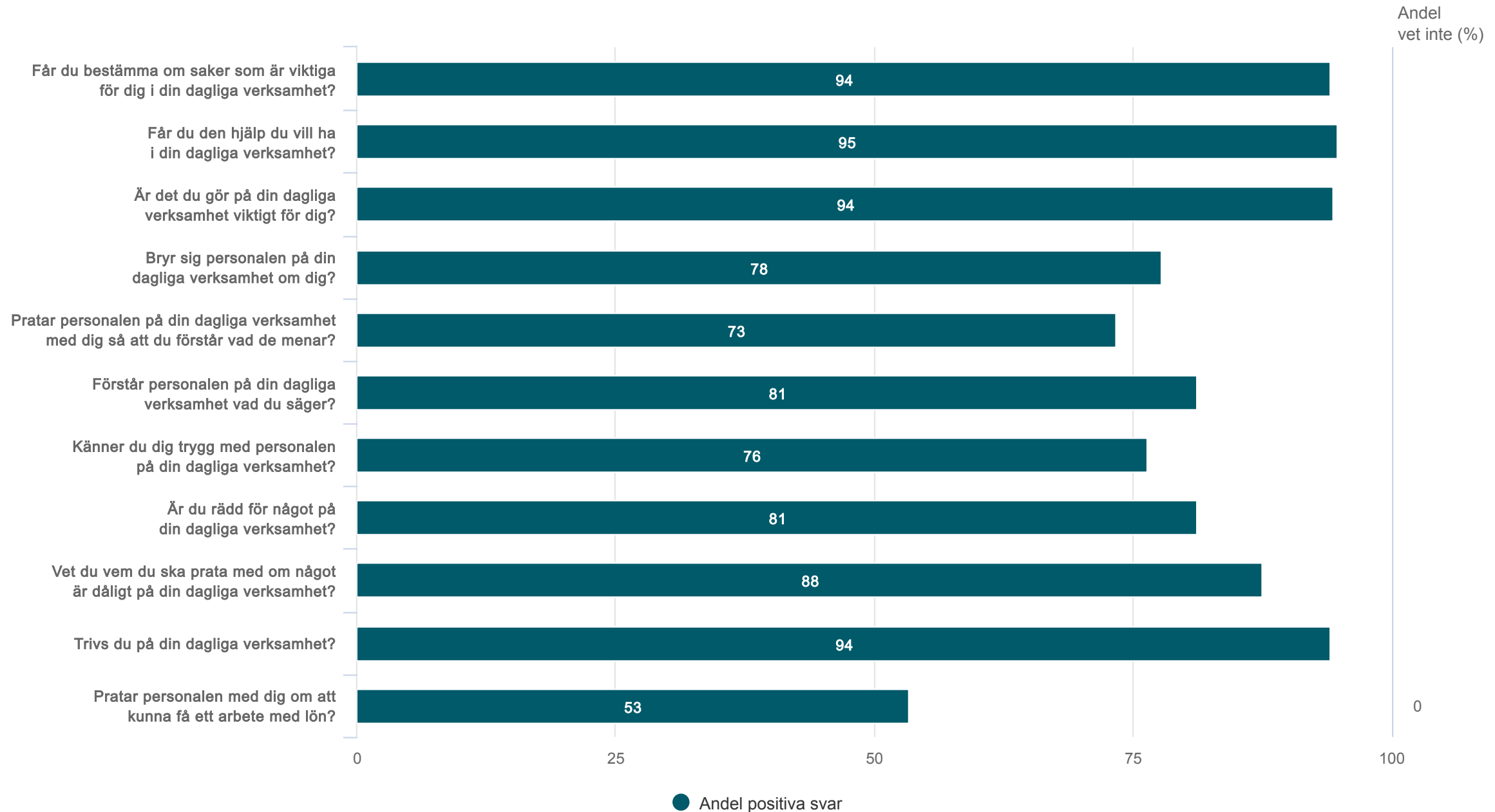
## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

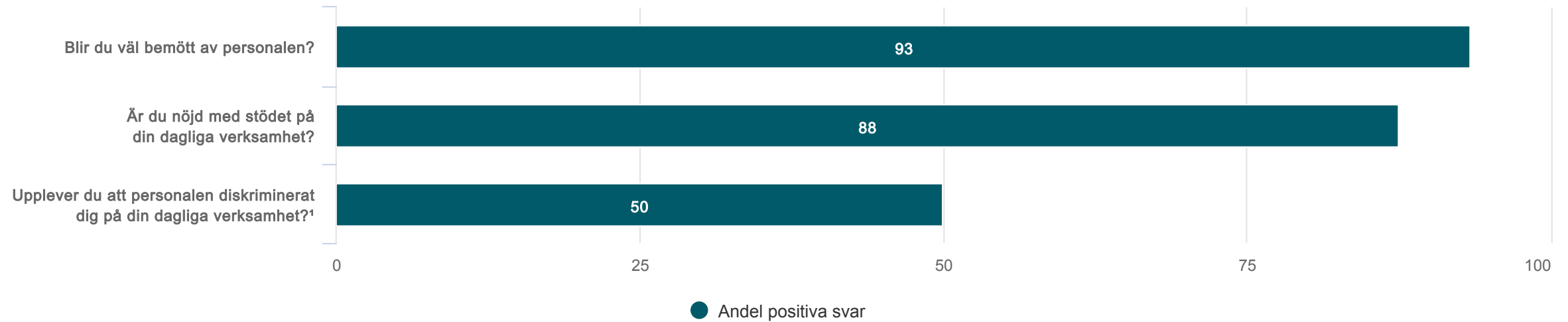
# Översikt andel positiva svar

Högklint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)



# Översikt andel positiva svar

Högklint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)



<sup>1</sup>Observera den omvända skalan

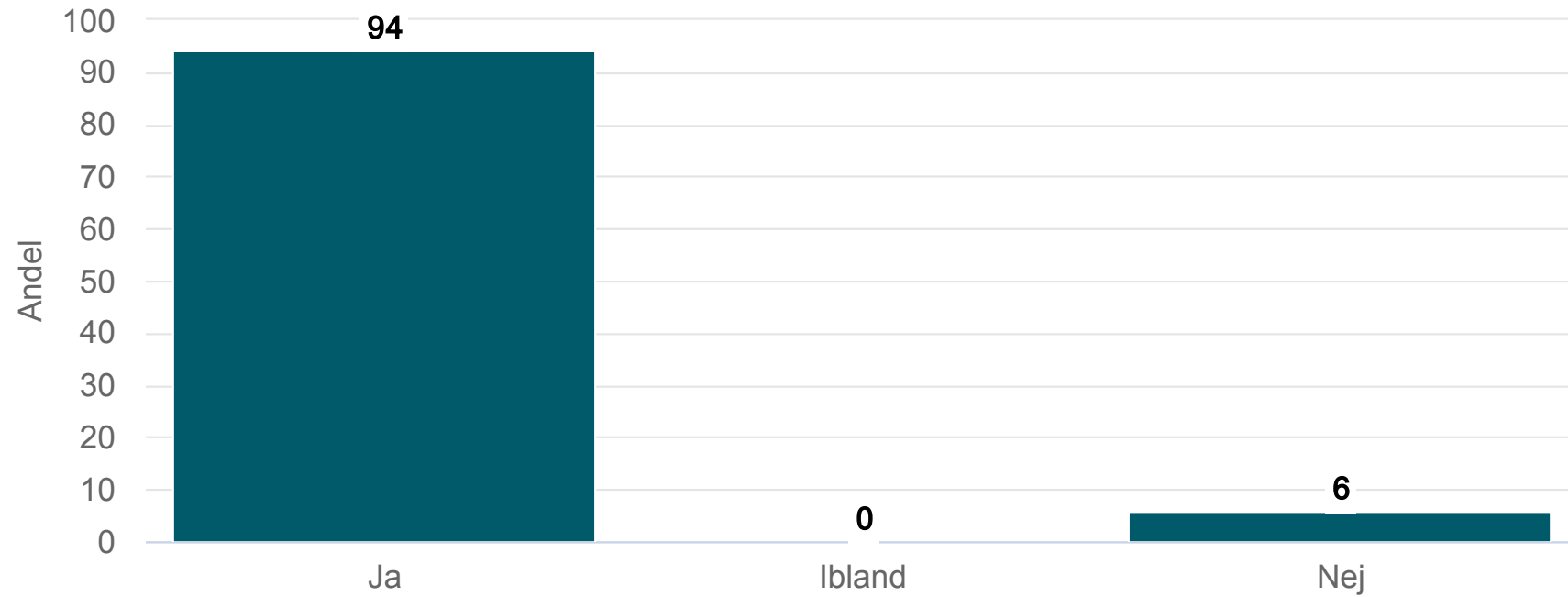


**Origo Group**

Per fråga

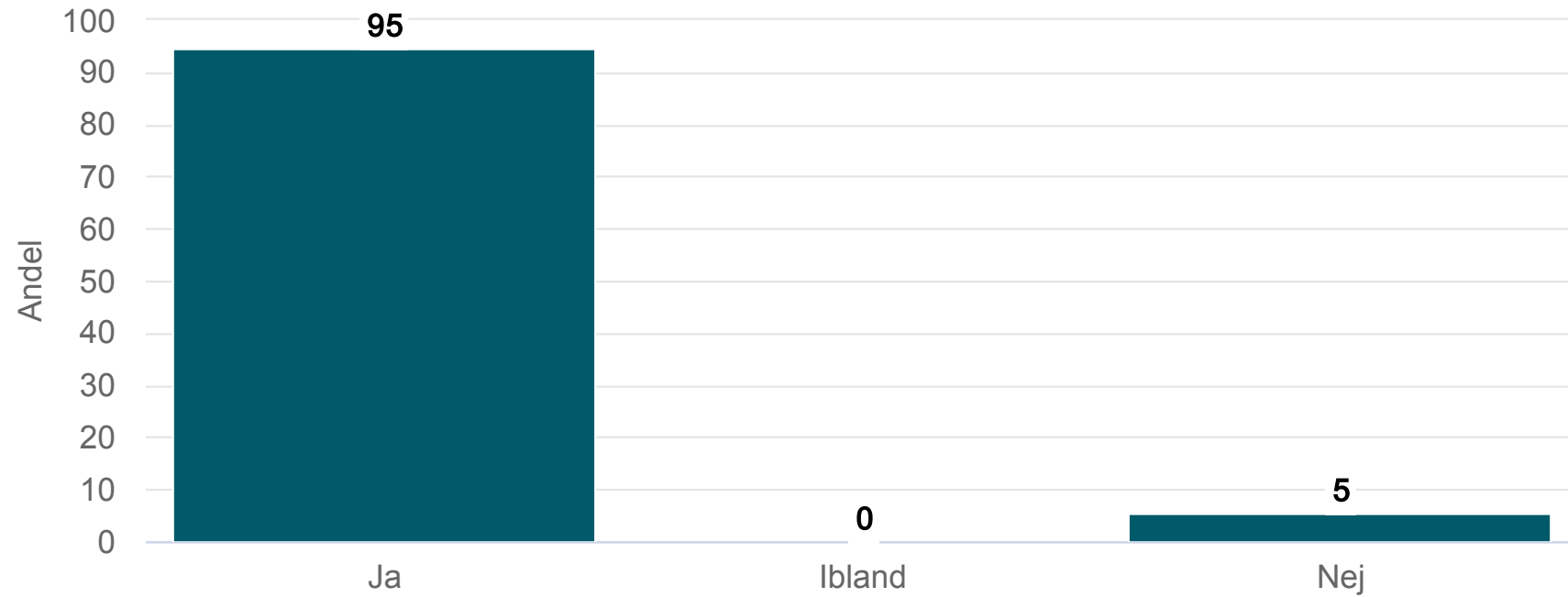
# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (17 svar)



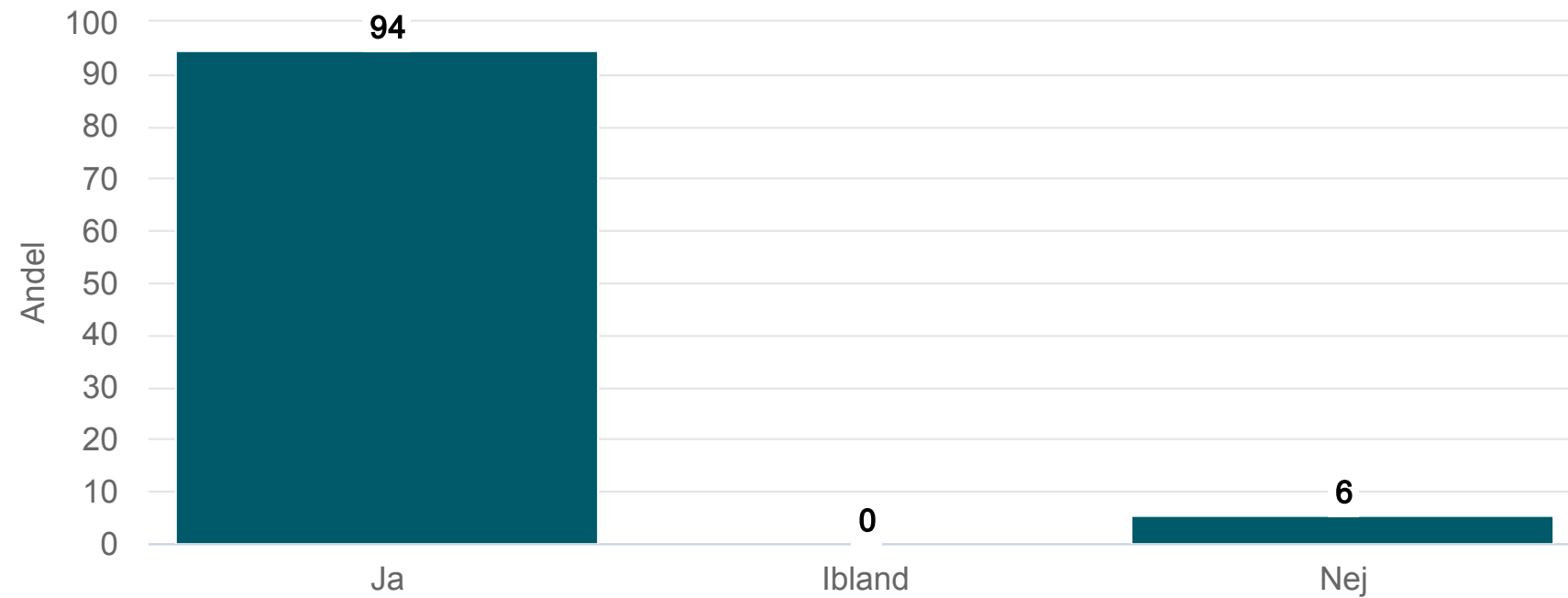
# Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (19 svar)



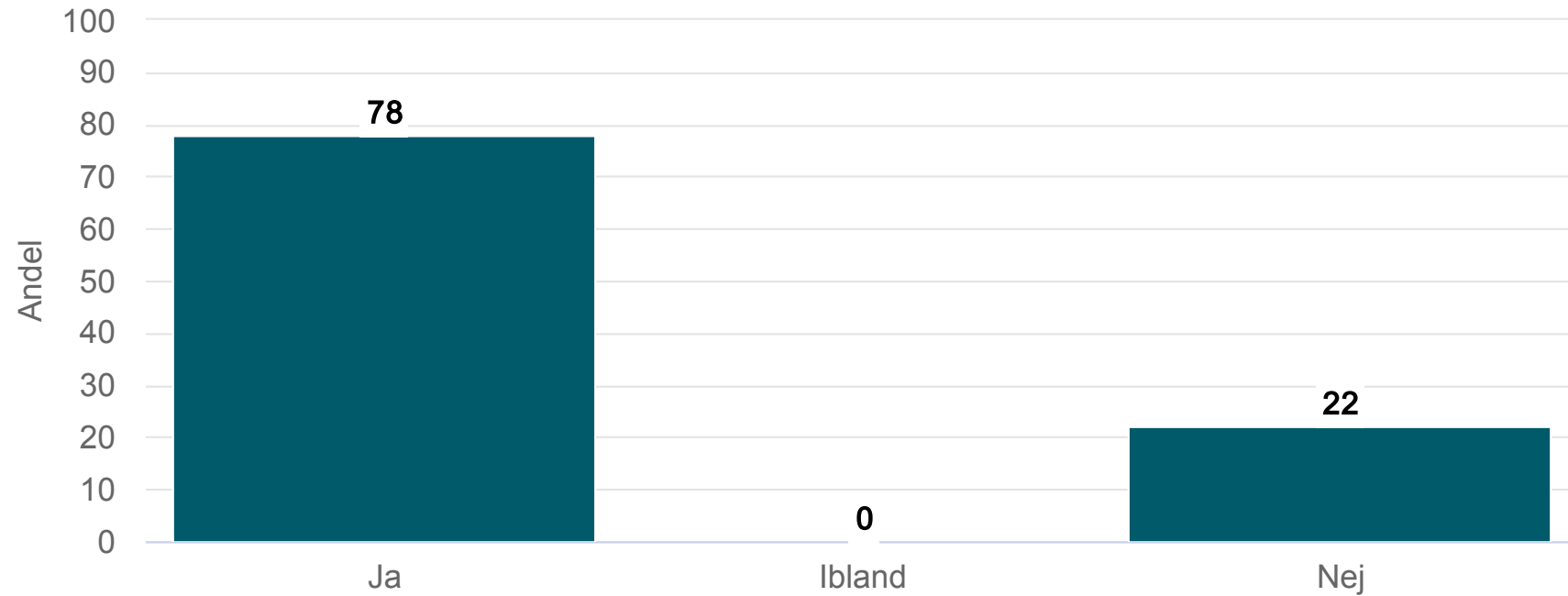
# Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (18 svar)



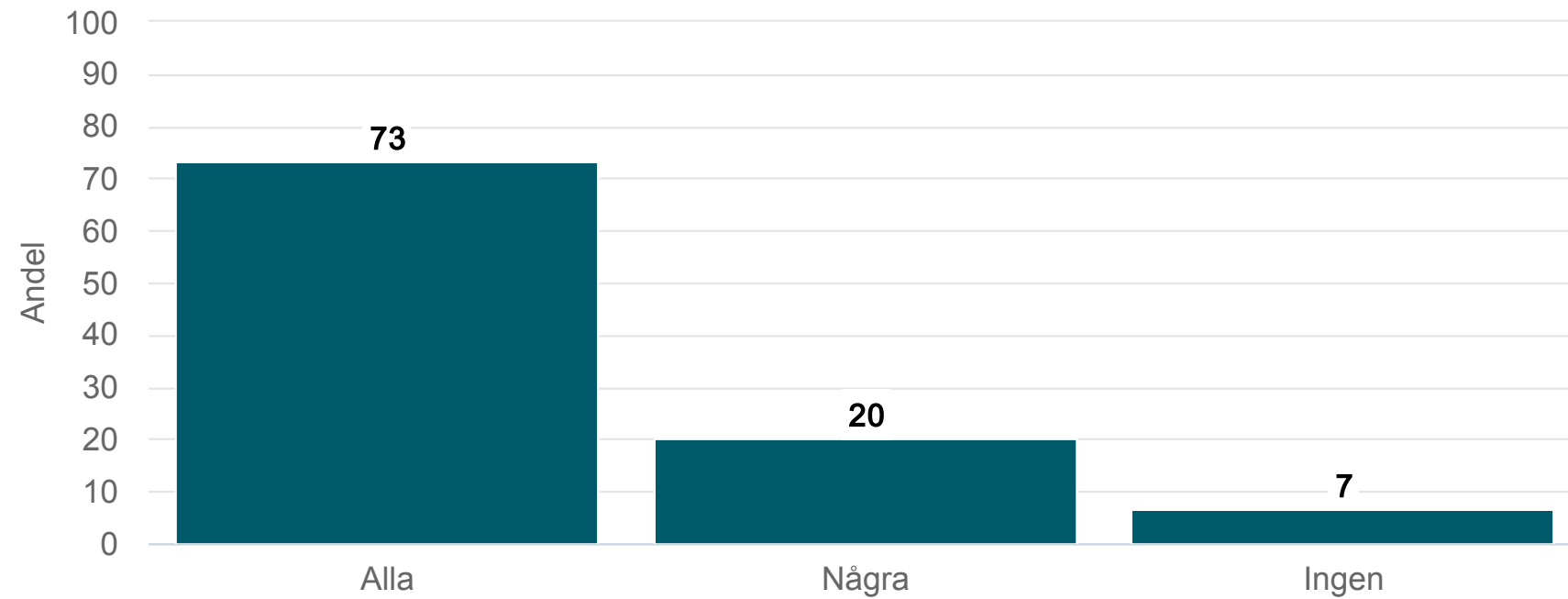
# Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (18 svar)



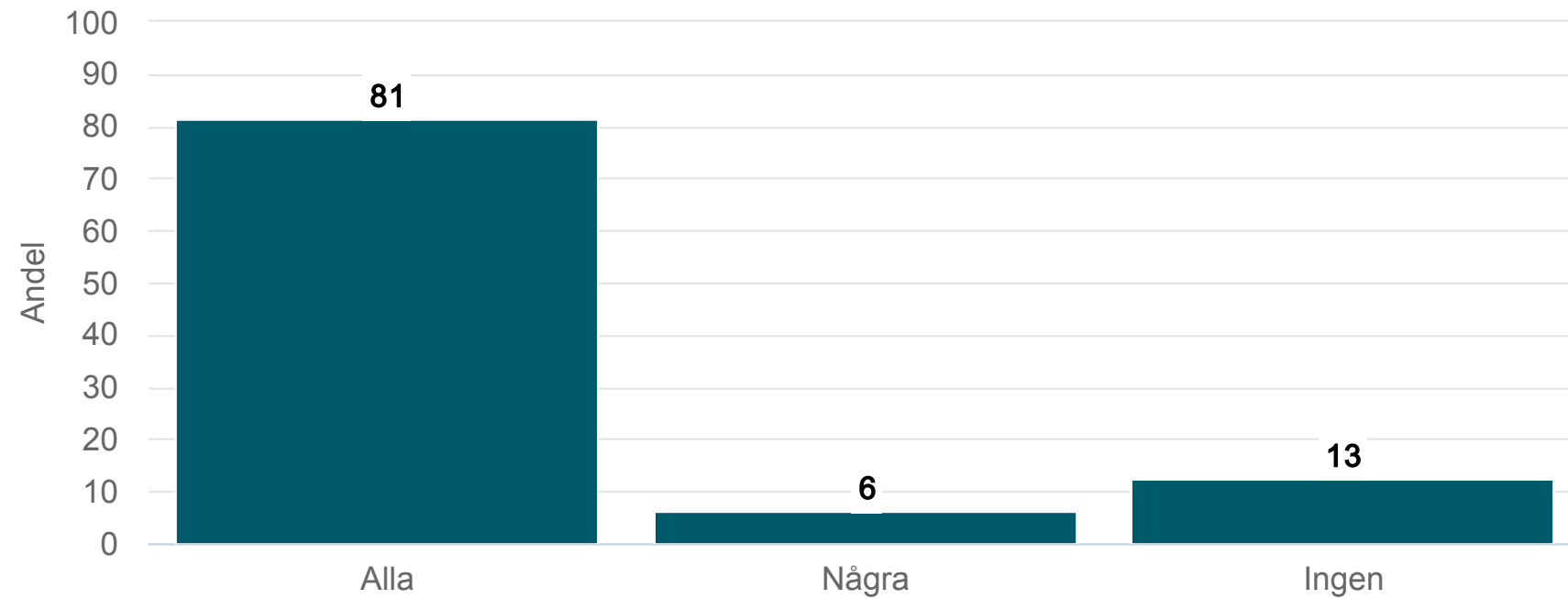
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (15 svar)



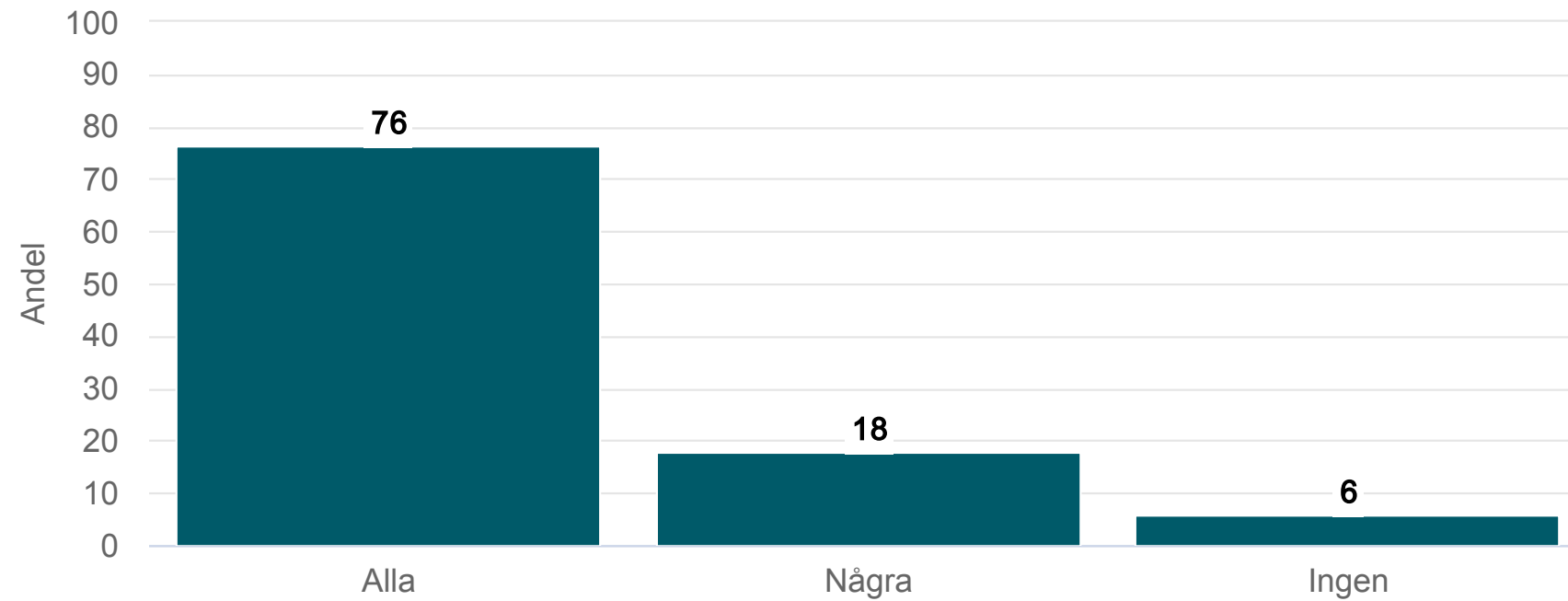
# Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (16 svar)



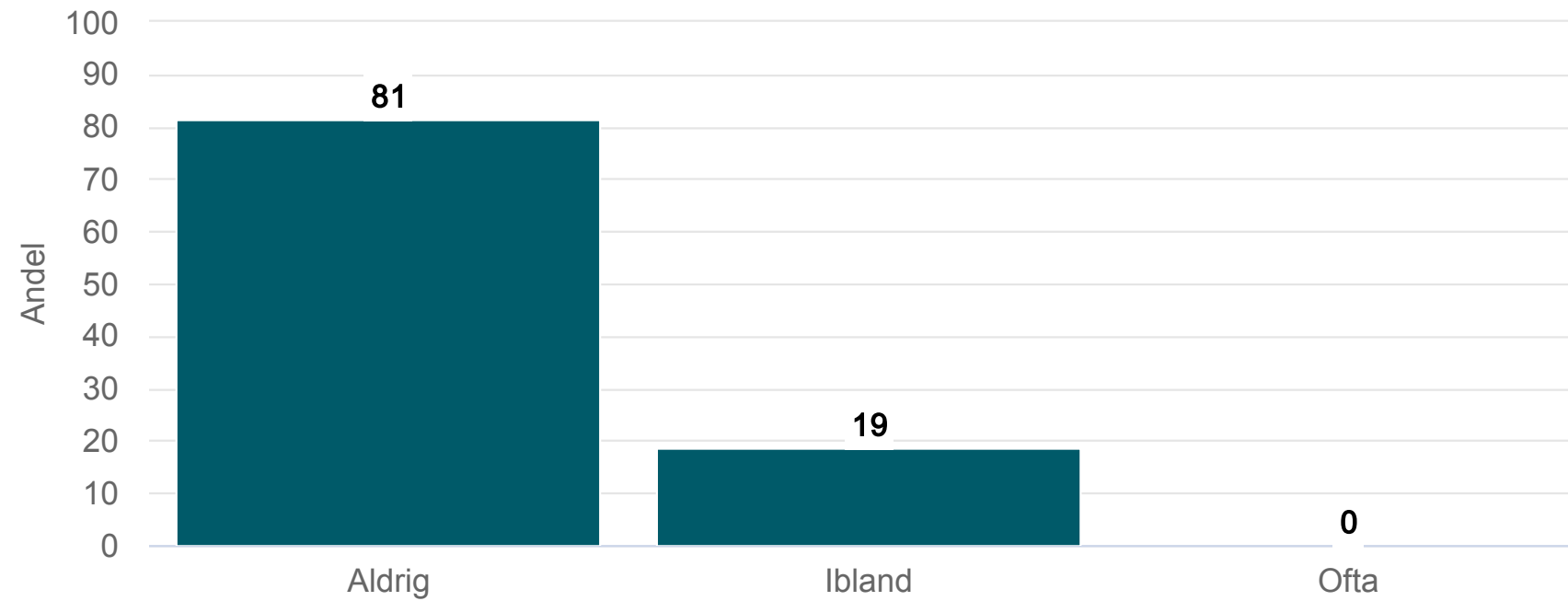
# Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (17 svar)



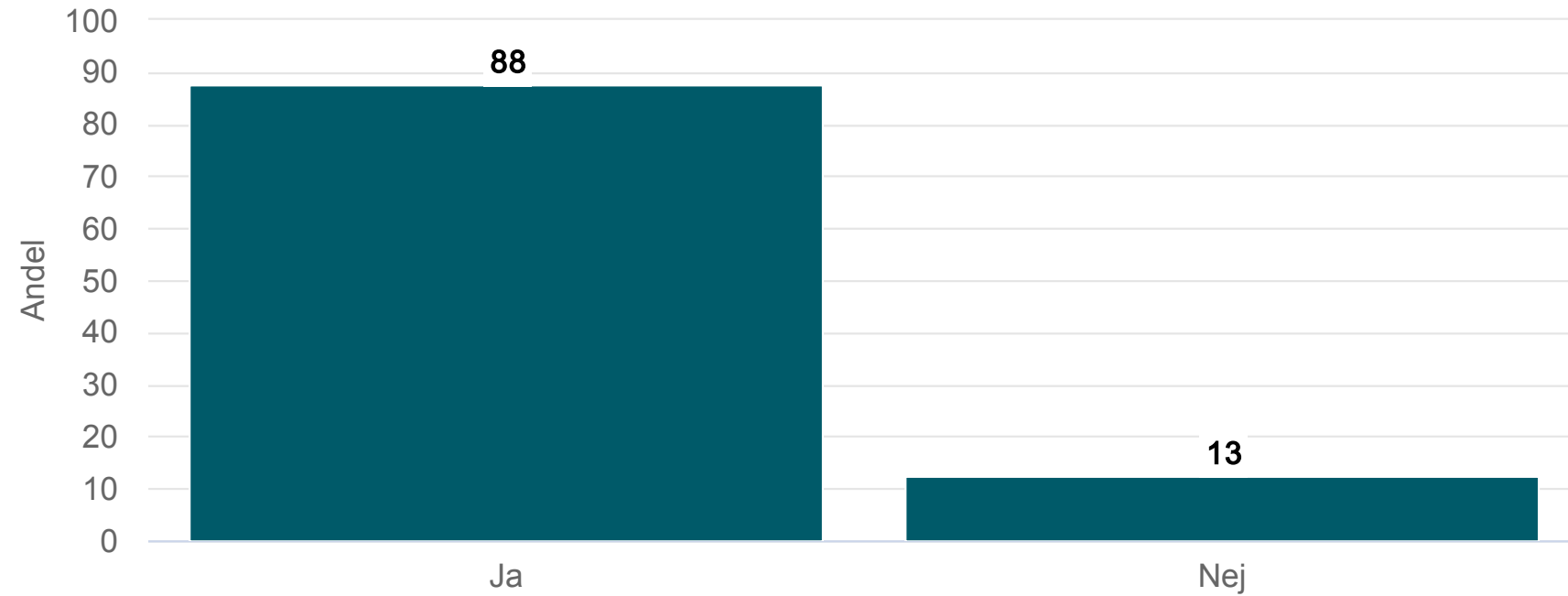
# Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (16 svar)



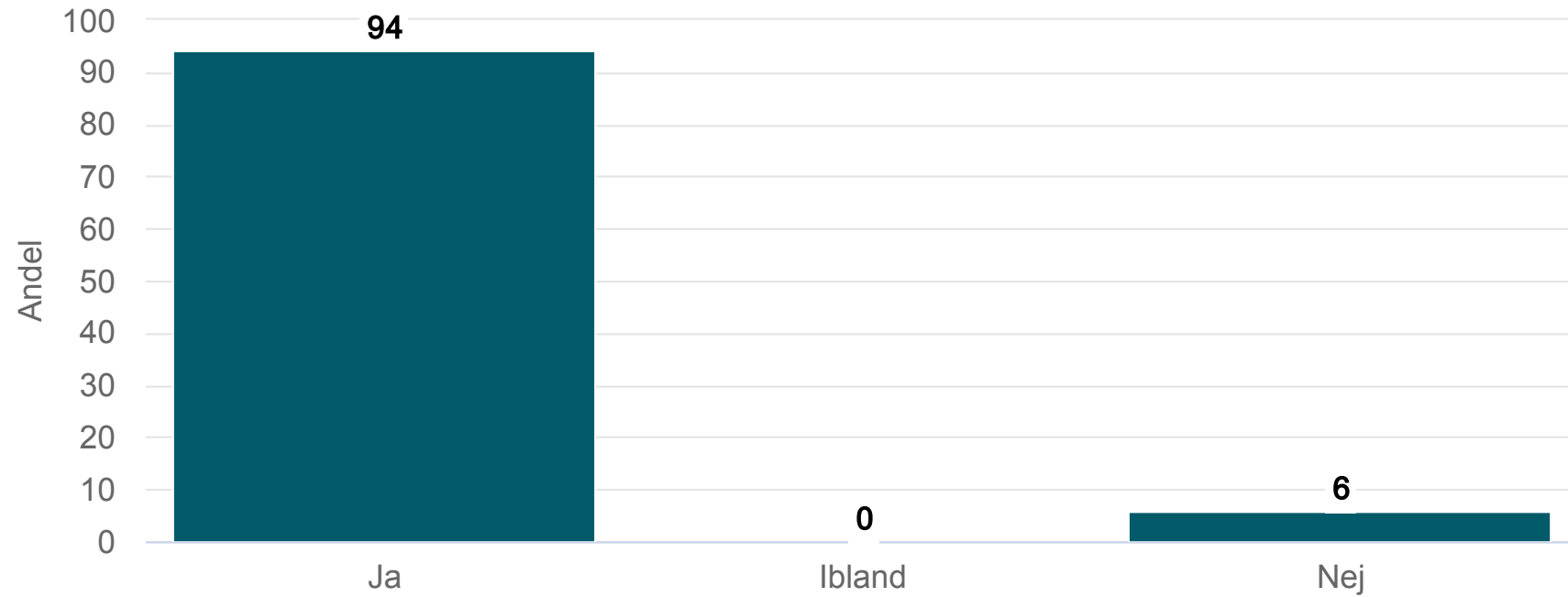
# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (16 svar)



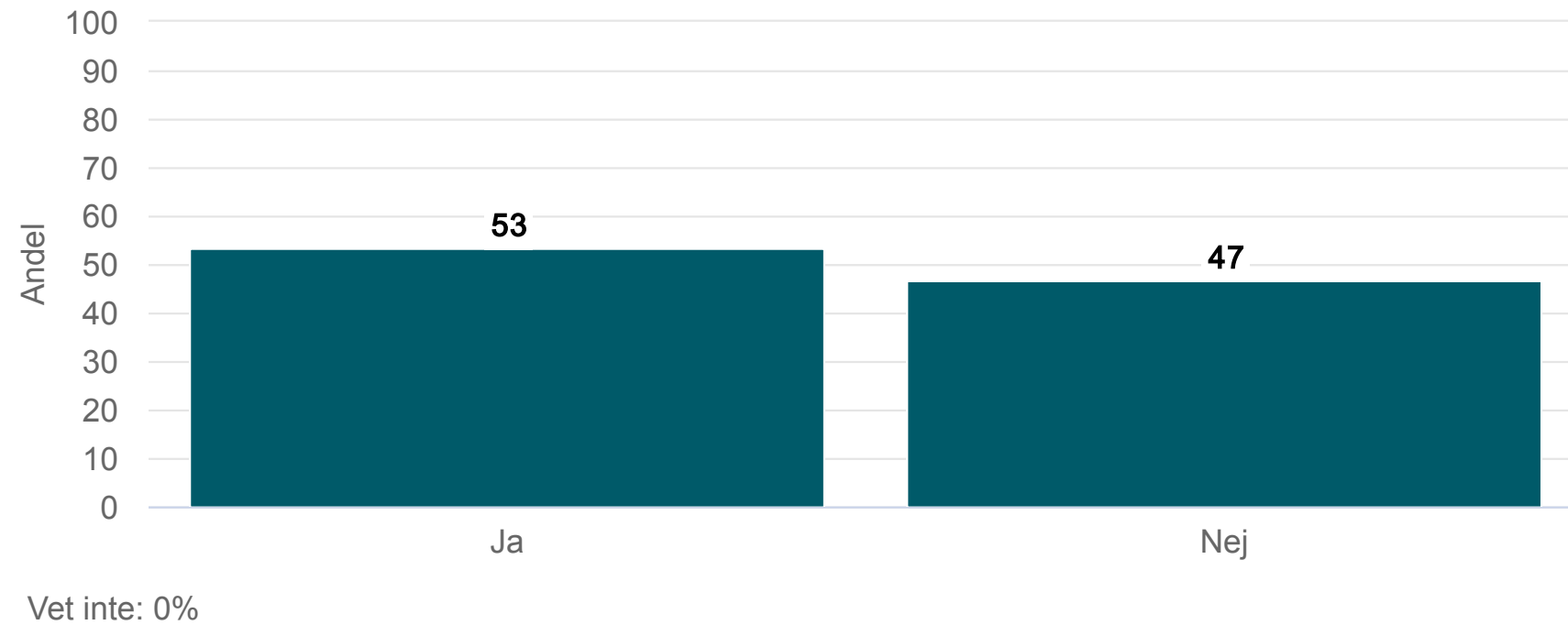
# Trivs du på din dagliga verksamhet?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (17 svar)



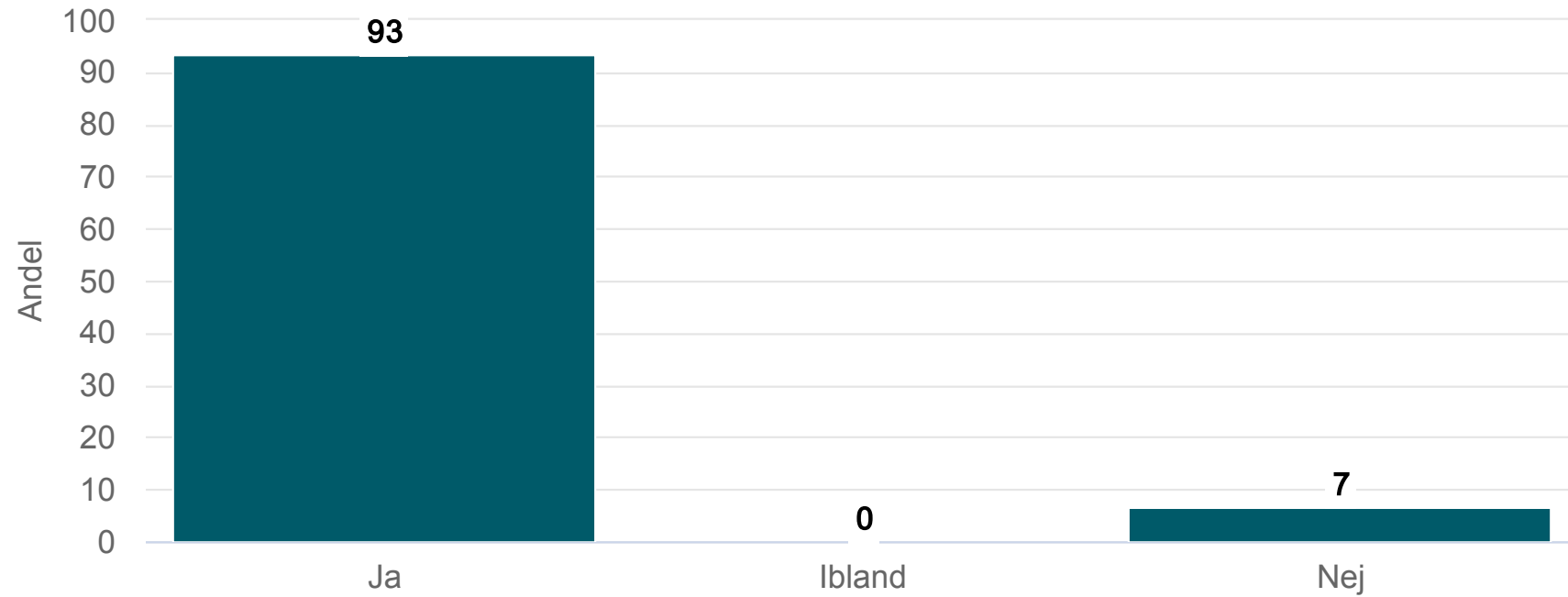
# Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (15 svar)



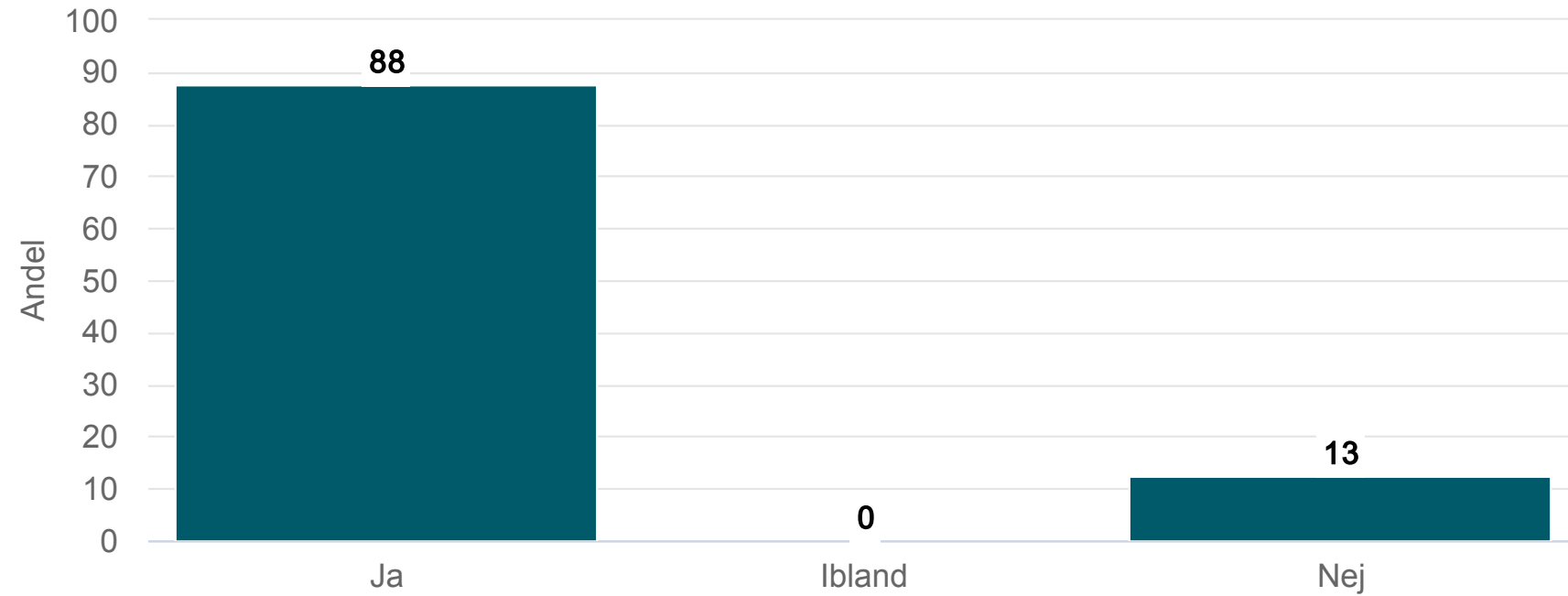
# Blir du väl bemött av personalen?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (15 svar)



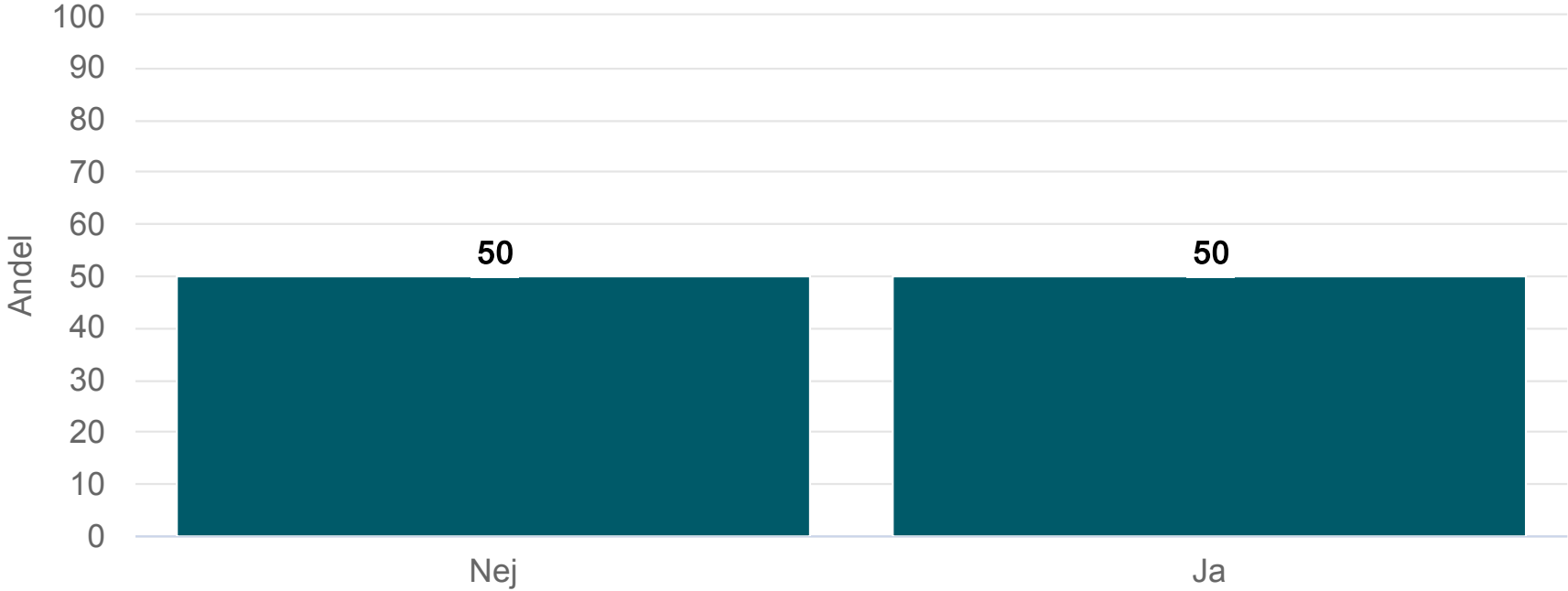
# Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (16 svar)



# Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (14 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

# Jämfört med tidigare mätningar

Högklint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)

Andel vet inte (%)



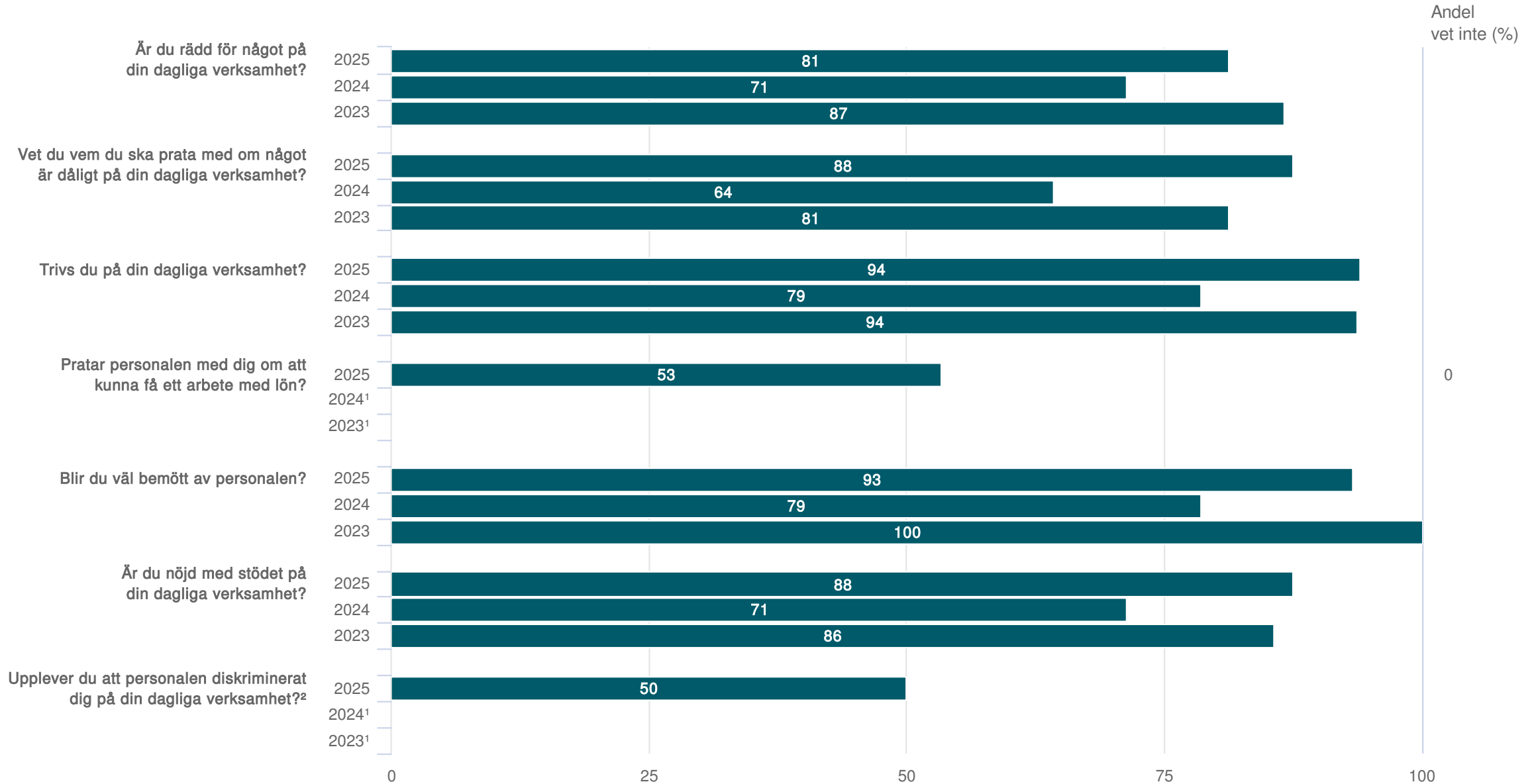
<sup>1</sup>Inget resultat

<sup>2</sup>Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

# Jämfört med tidigare mätningar

Högklint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)



<sup>1</sup>Inget resultat

<sup>2</sup>Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar



**Origo Group**

Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)

	Högklint 2025	Högklint 2024	Högklint 2023	Stockholm stad 2025	Stockholm stad 2024	Stockholm stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	94	92	88	85	85		80	80	77
Ibland	0	8	0	13	13		17	17	19
Nej	6	0	13	2	2		3	3	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)

	Högklint 2025	Högklint 2024	Högklint 2023	Stockholm stad 2025	Stockholm stad 2024	Stockholm stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	95	71	88	87	87		87	87	86
Ibland	0	14	6	12	11		11	11	11
Nej	5	14	6	2	2		2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)

	Högklint 2025	Högklint 2024	Högklint 2023	Stockholm stad 2025	Stockholm stad 2024	Stockholm stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	94	79	100	83	85		84	84	84
Ibland	0	7	0	14	13		13	13	13
Nej	6	14	0	3	2		3	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)

	Högklint 2025	Högklint 2024	Högklint 2023	Stockholm: stad 2025	Stockholm: stad 2024	Stockholm: stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	78	71	100	92	92		90	90	90
Ibland	0	14	0	7	7		8	8	8
Nej	22	14	0	1	2		2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

## Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Högkint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)

	Högkint 2025	Högkint 2024	Högkint 2023	Stockholm: stad 2025	Stockholm: stad 2024	Stockholm: stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	73	54	88	82	81		81	80	79
Några	20	23	6	17	18		18	19	19
Ingen	7	23	6	1	1		1	1	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)

	Högklint 2025	Högklint 2024	Högklint 2023	Stockholm stad 2025	Stockholm stad 2024	Stockholm stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	81	69	81	82	83		81	80	80
Några	6	15	19	16	16		17	18	18
Ingen	13	15	0	2	1		2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)

	Högklint 2025	Högklint 2024	Högklint 2023	Stockholm: stad 2025	Stockholm: stad 2024	Stockholm: stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	76	54	80	88	86		86	86	85
Några	18	31	7	11	13		12	13	13
Ingen	6	15	13	1	1		1	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)

	Högklint 2025	Högklint 2024	Högklint 2023	Stockholm: stad 2025	Stockholm: stad 2024	Stockholm: stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	81	71	87	79	80		77	76	76
Ibland	19	14	13	18	17		19	20	20
Ofta	0	14	0	3	3		4	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)

	Högklint 2025	Högklint 2024	Högklint 2023	Stockholm: stad 2025	Stockholm: stad 2024	Stockholm: stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	88	64	81	93	93		91	91	91
Nej	13	36	19	7	7		9	9	9

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du på din dagliga verksamhet?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)

	Högklint 2025	Högklint 2024	Högklint 2023	Stockholm stad 2025	Stockholm stad 2024	Stockholm stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	94	79	94	87	88		87	87	86
Ibland	0	14	0	11	11		11	11	11
Nej	6	7	6	2	1		2	2	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)

	Högklint	Stockholms stad	Nationellt
Ja	53	49	49
Nej	47	51	51
Vet inte	0	21	24

\* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

# Blir du väl bemött av personalen?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)

	Högklint 2025	Högklint 2024	Högklint 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>
Ja	93	79	100	94	92	
Ibland	0	7	0	6	7	
Nej	7	14	0	1	1	

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Högklint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)

	Högklint 2025	Högklint 2024	Högklint 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>
Ja	88	71	86	87	89	
Ibland	0	14	0	11	9	
Nej	13	14	14	2	2	

<sup>1</sup>Inget resultat

# Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

Högkint - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 95%)

	Högkint	Stockholms stad
Nej	50	88
Ja	50	12