

Resultat för brukarundersökning 2025:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Daglig verksamhet LSS  
AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 100% (16 svar)

# Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan, Daglig verksamhet LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 16. Totalt sett har 16 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 100%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

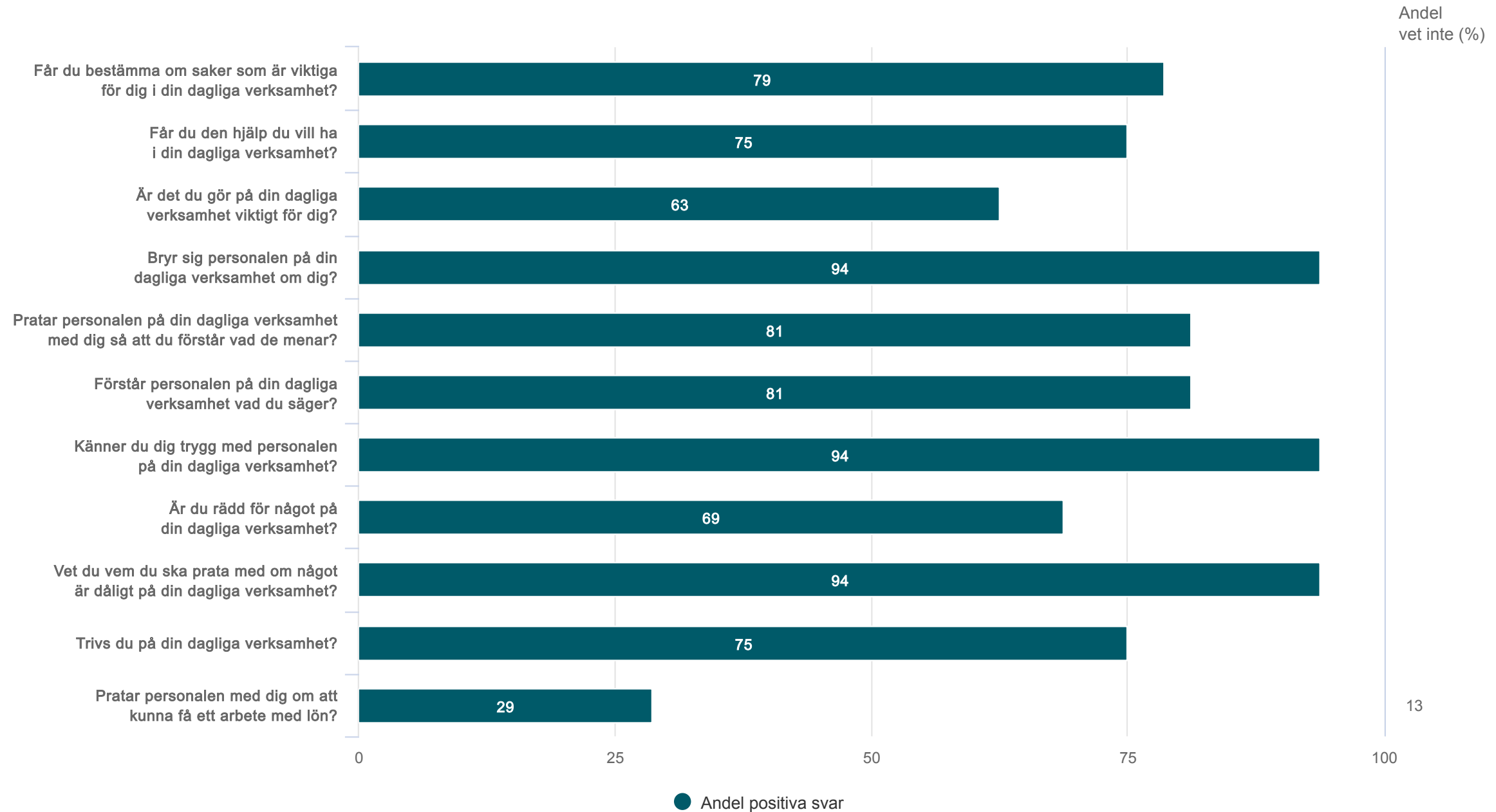
## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

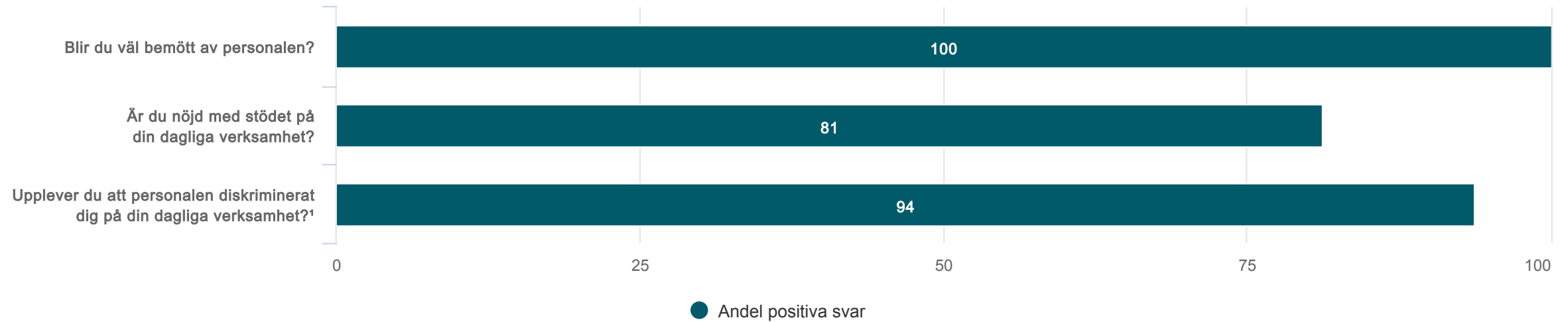
# Översikt andel positiva svar

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)



# Översikt andel positiva svar

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)



<sup>1</sup>Observera den omvända skalan

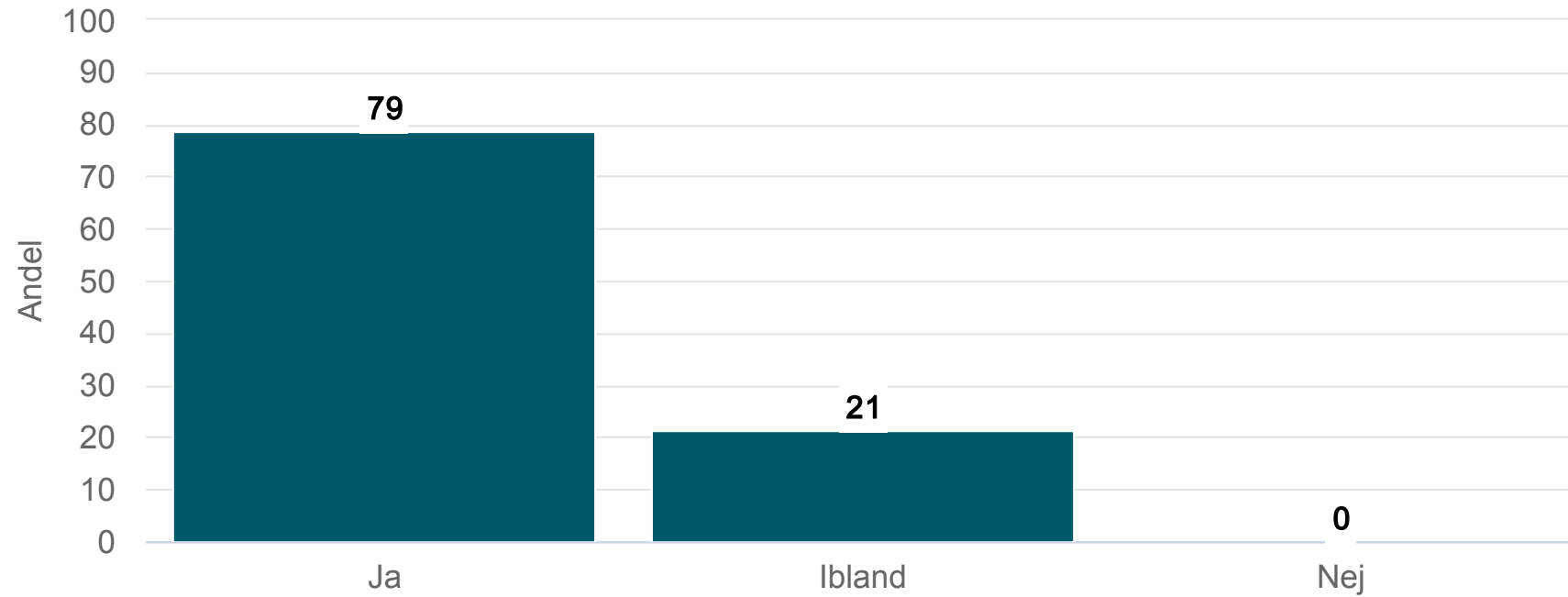


**Origo Group**

Per fråga

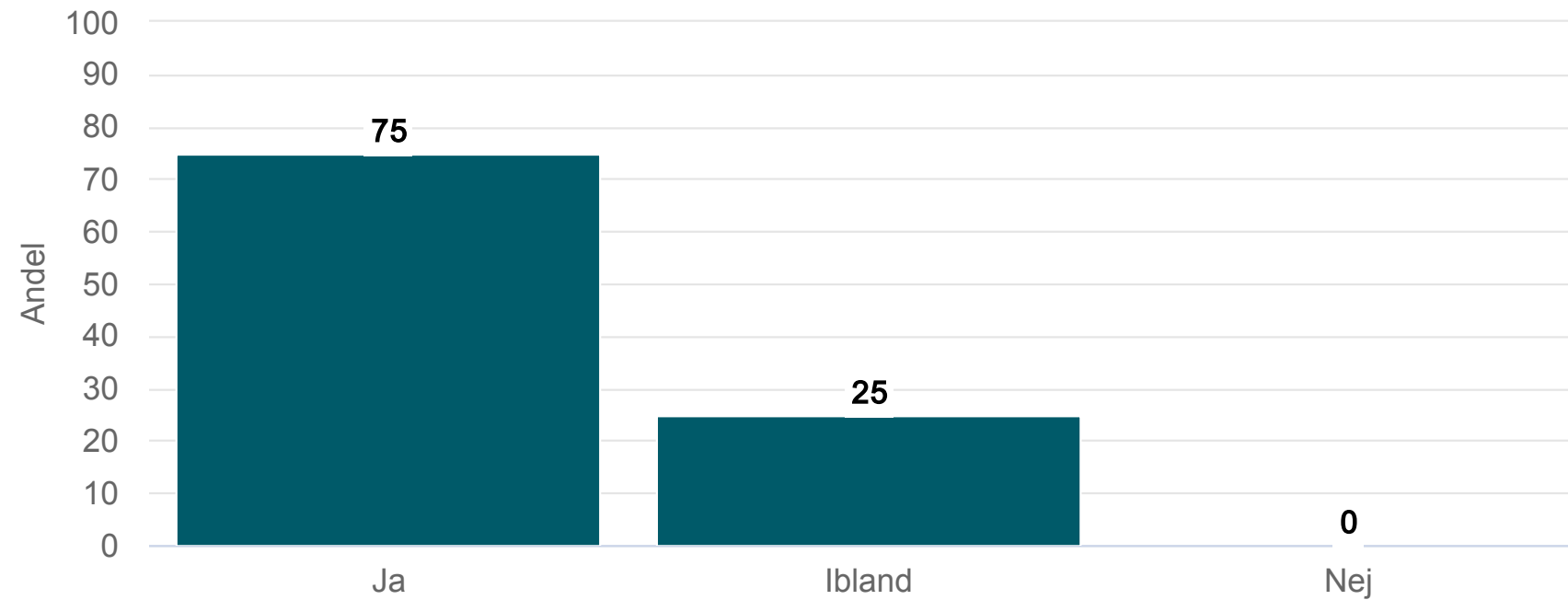
# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (14 svar)



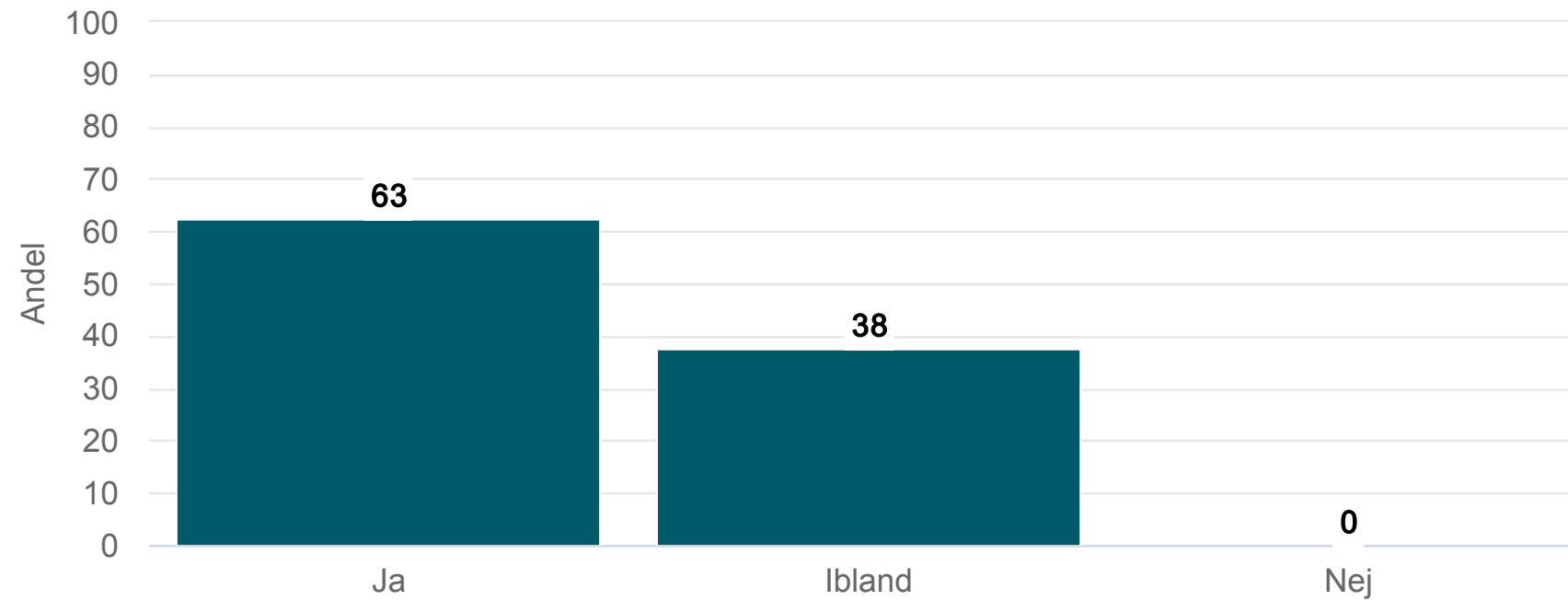
# Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar)



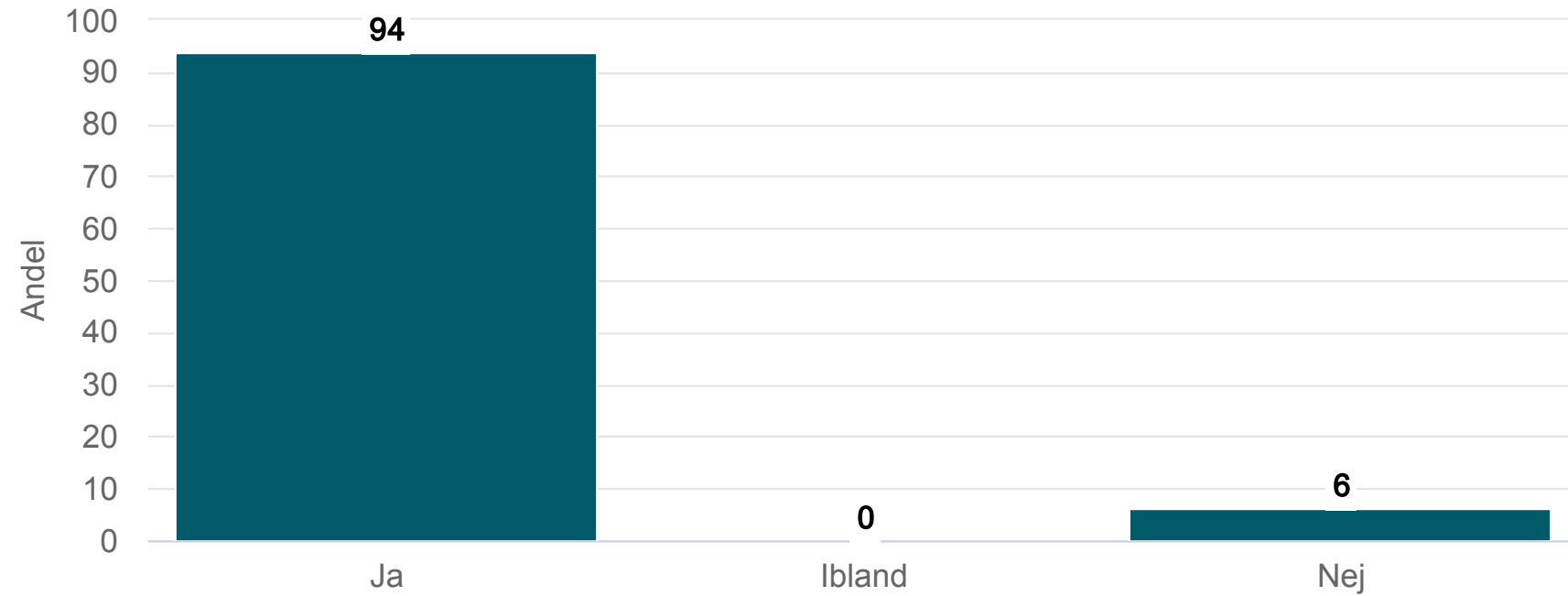
# Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar)



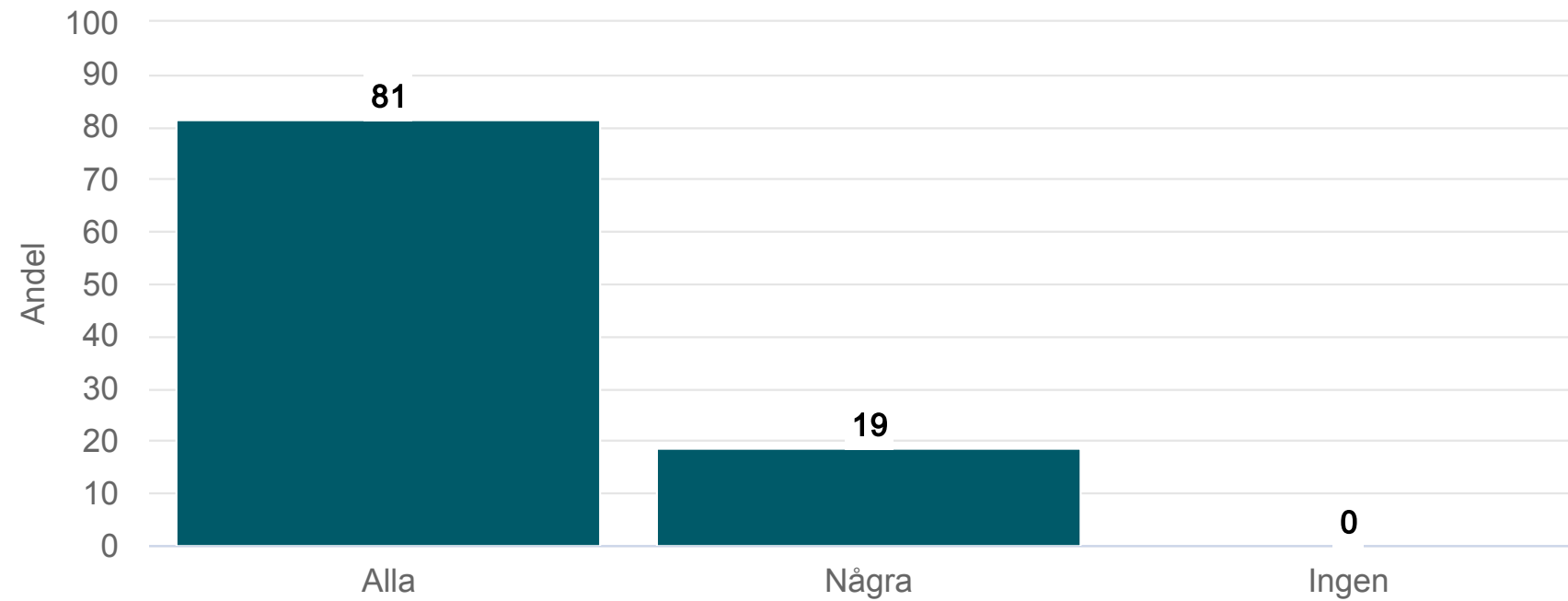
# Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar)



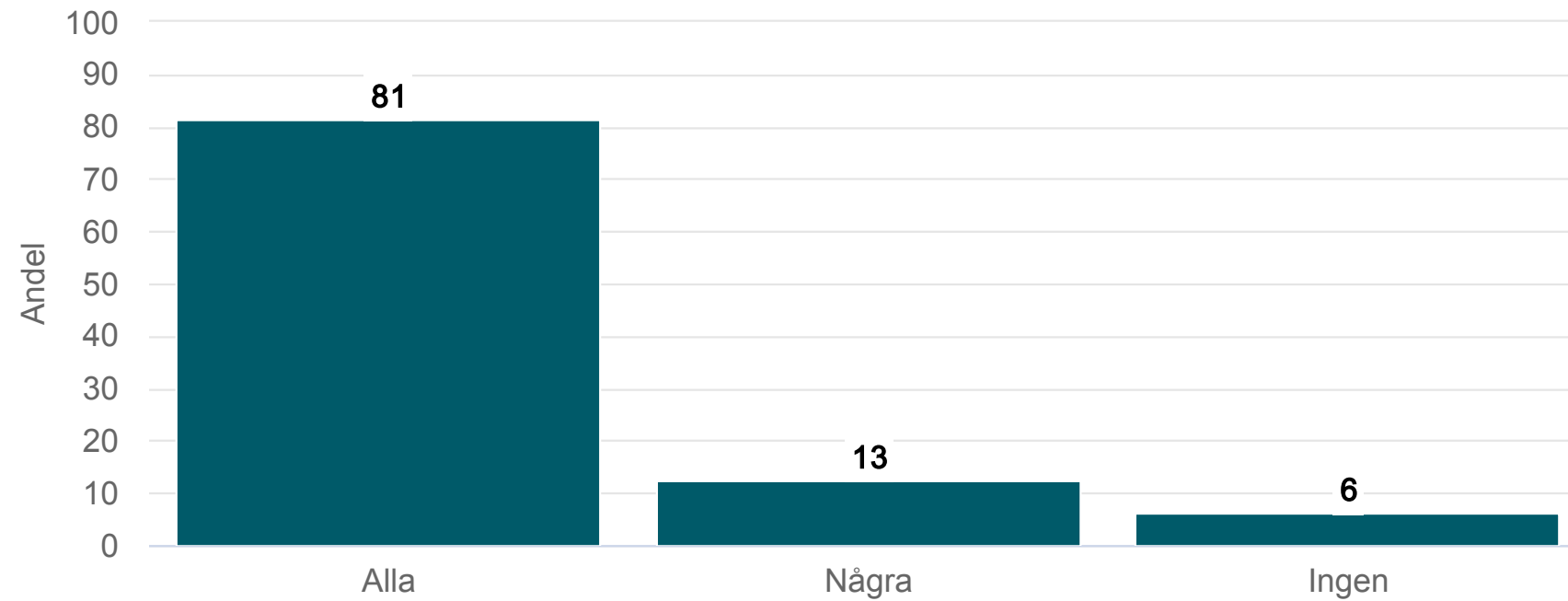
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar)



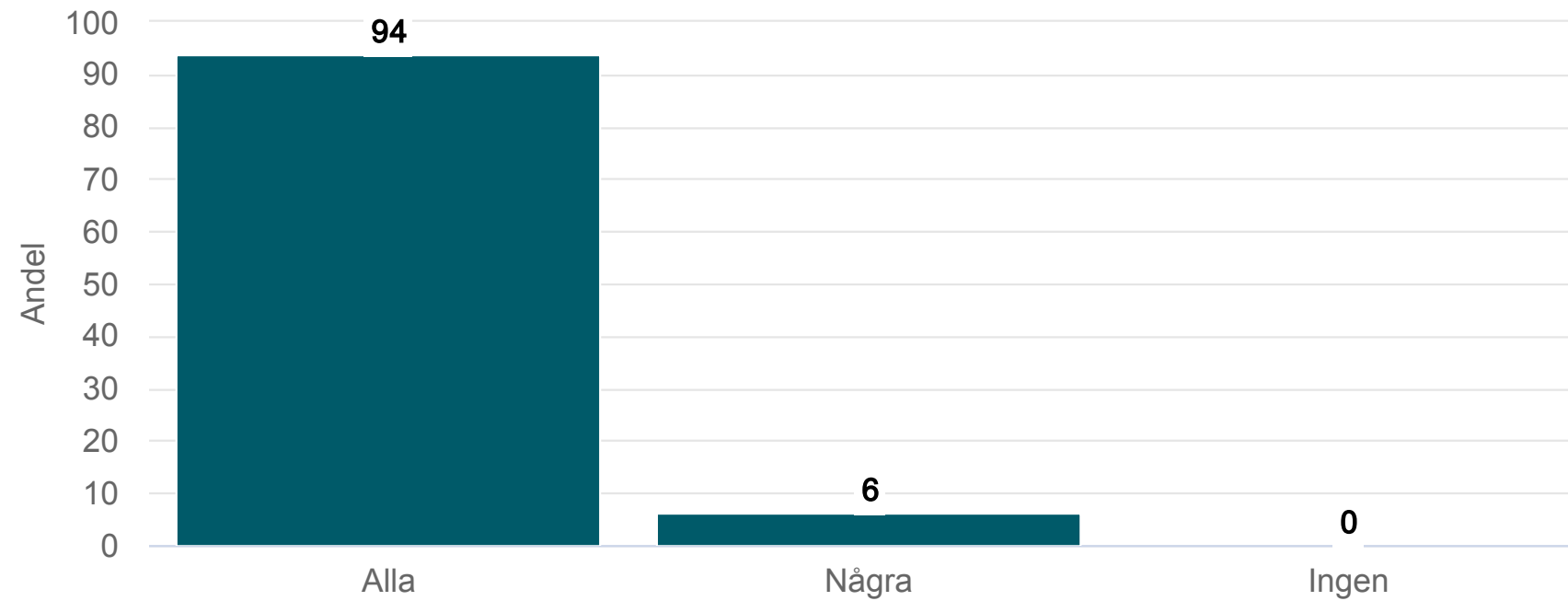
# Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar)



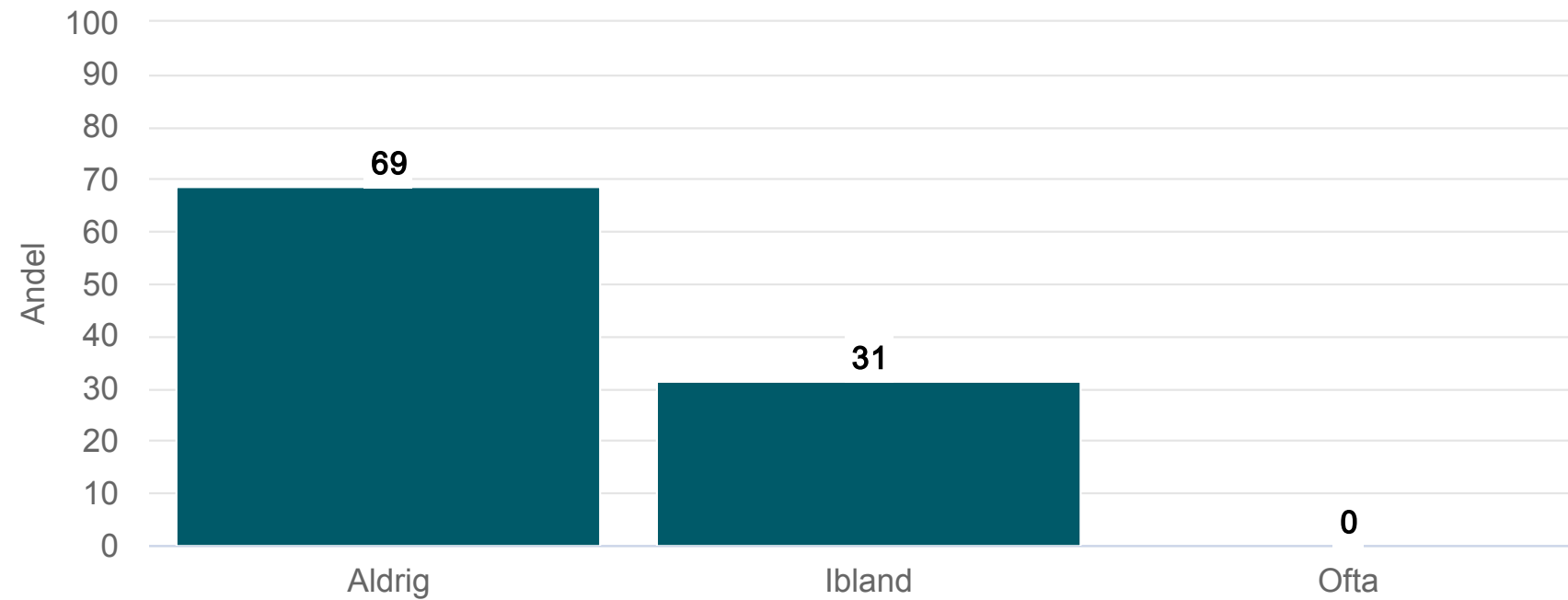
# Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar)



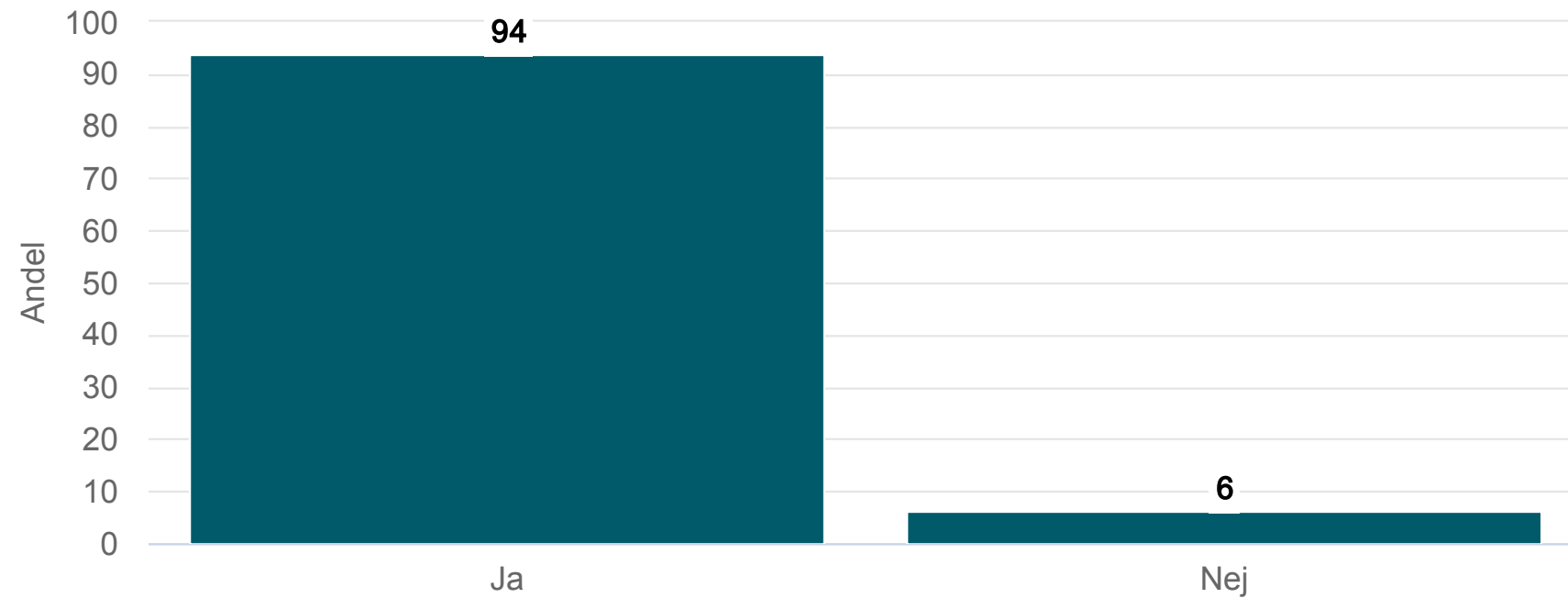
# Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar)



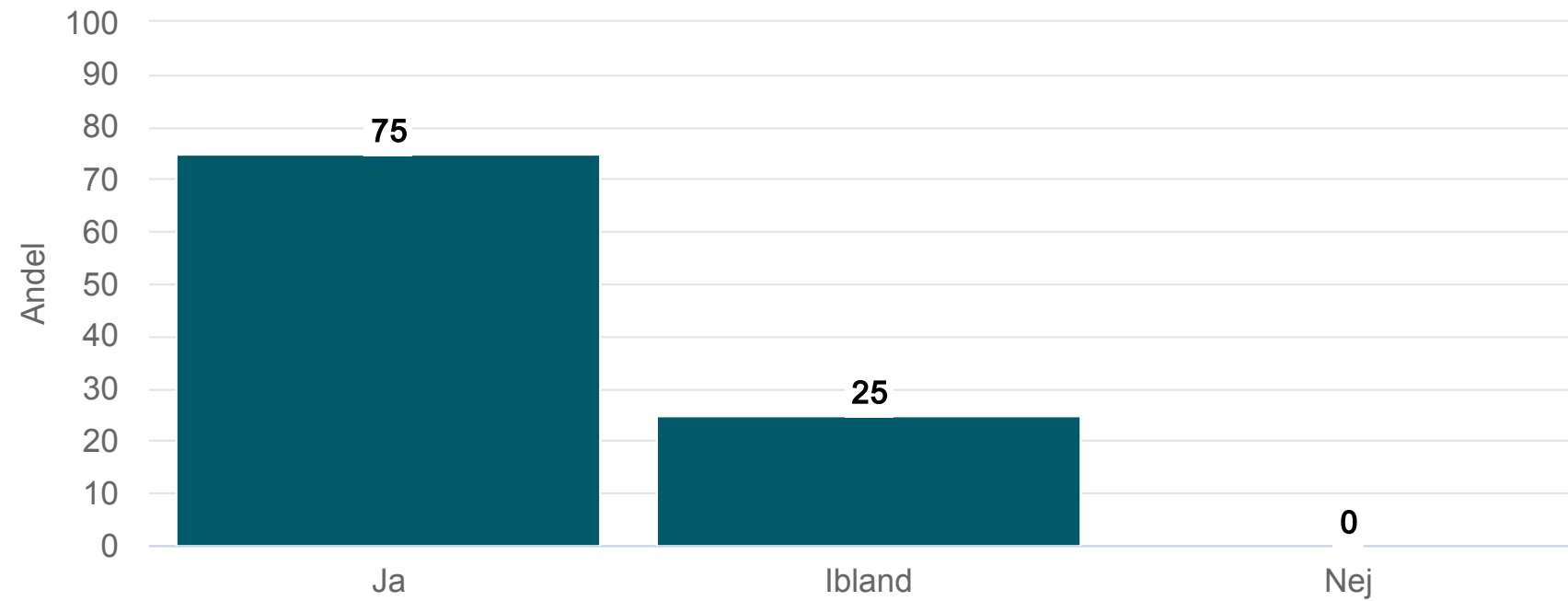
# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar)



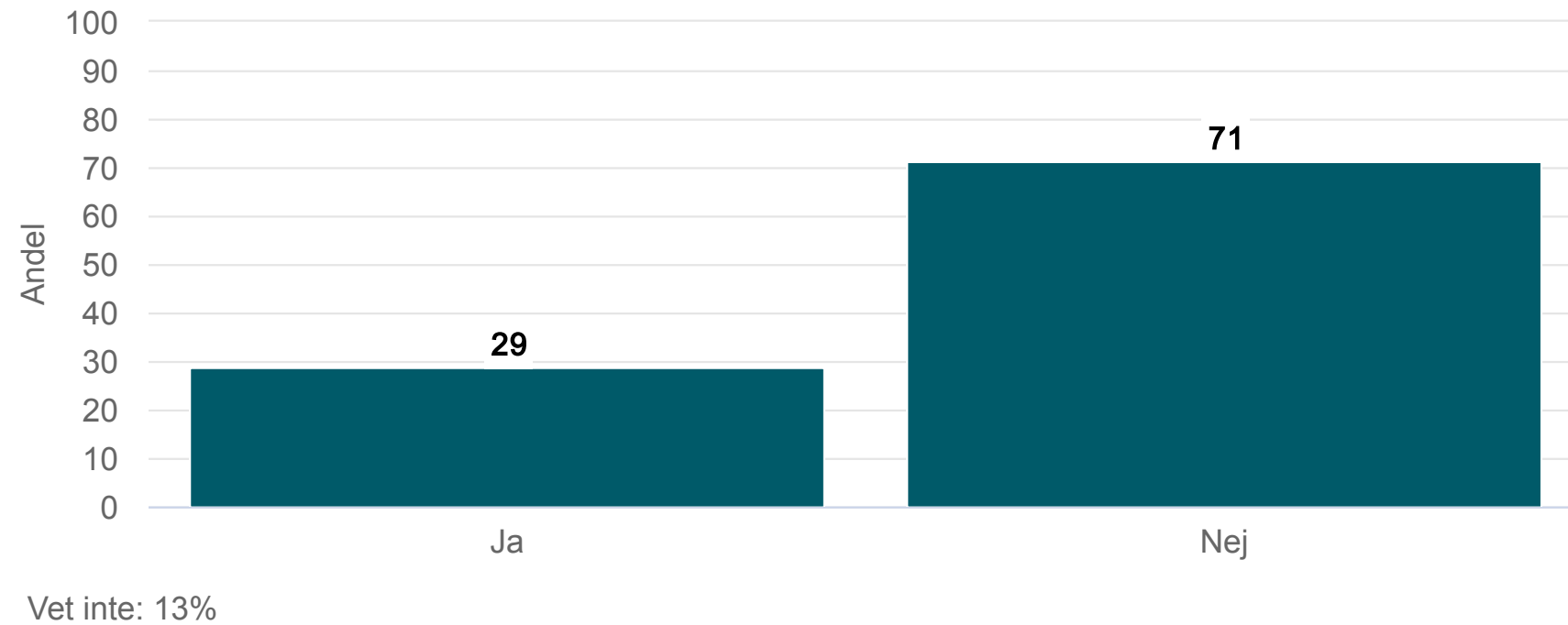
# Trivs du på din dagliga verksamhet?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar)



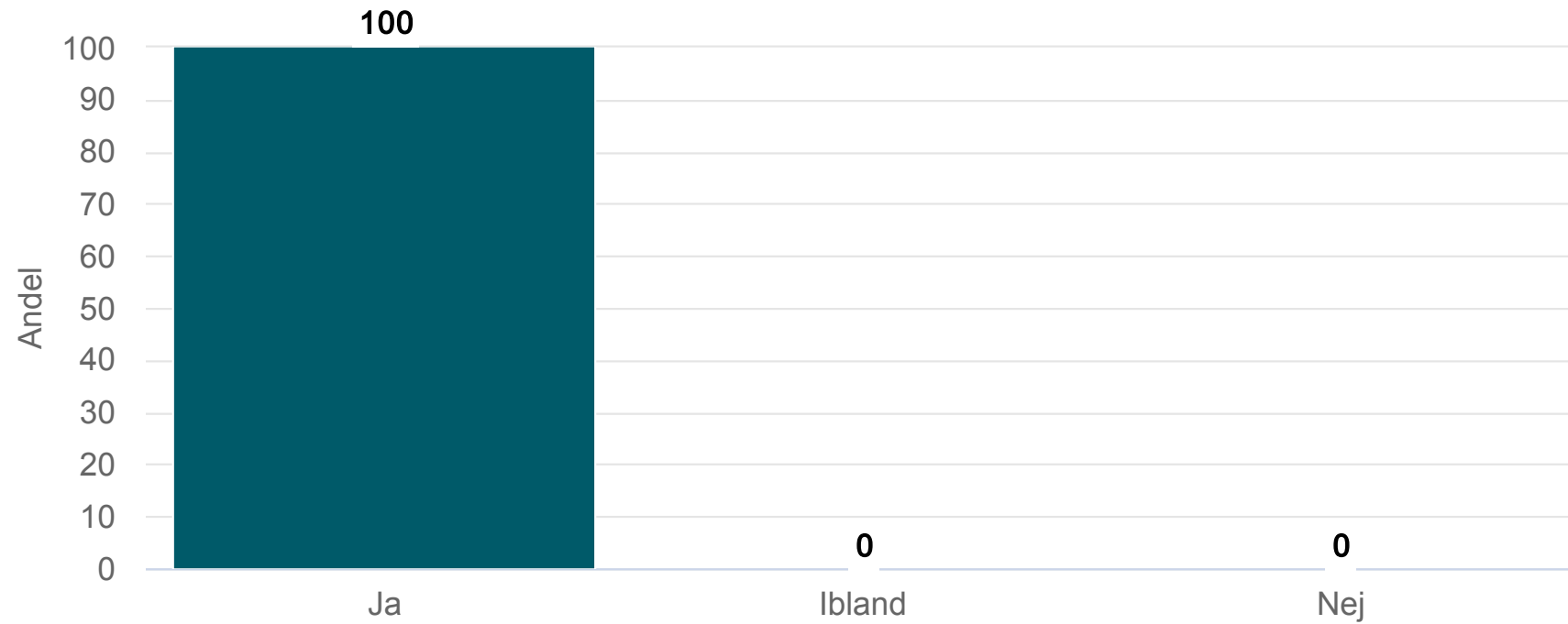
# Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar)



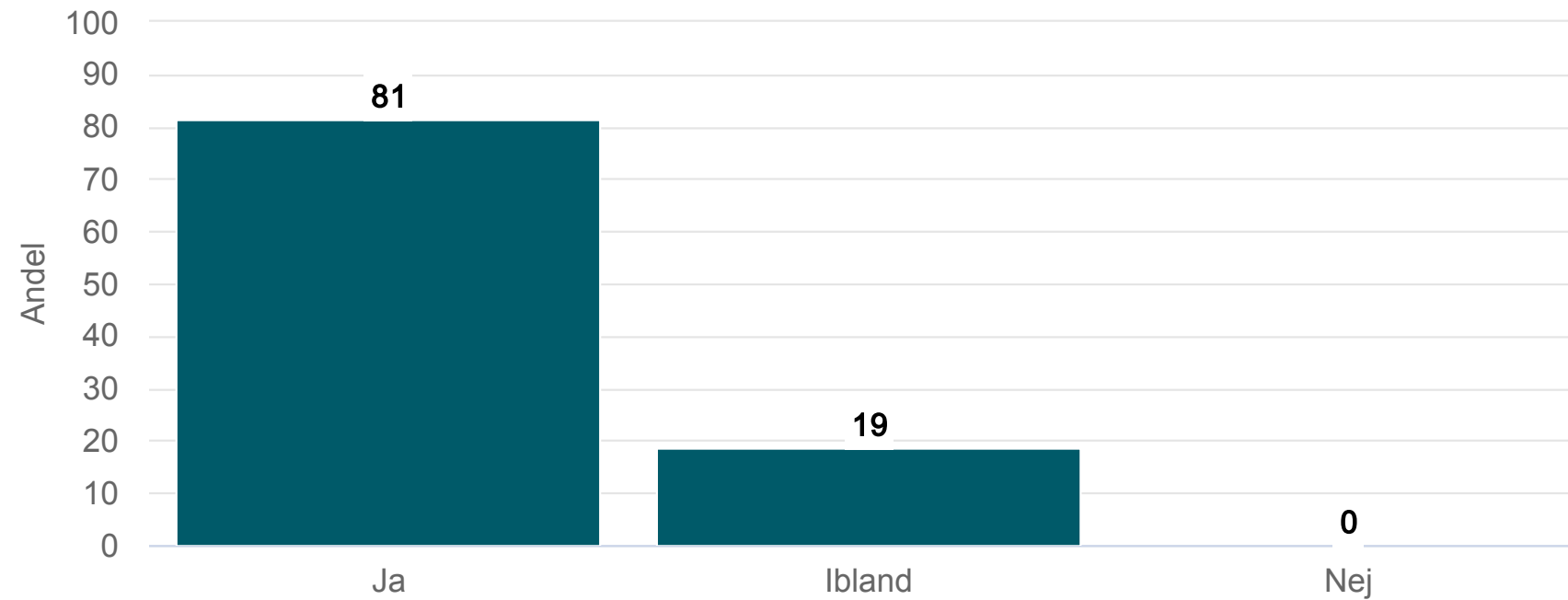
# Blir du väl bemött av personalen?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar)



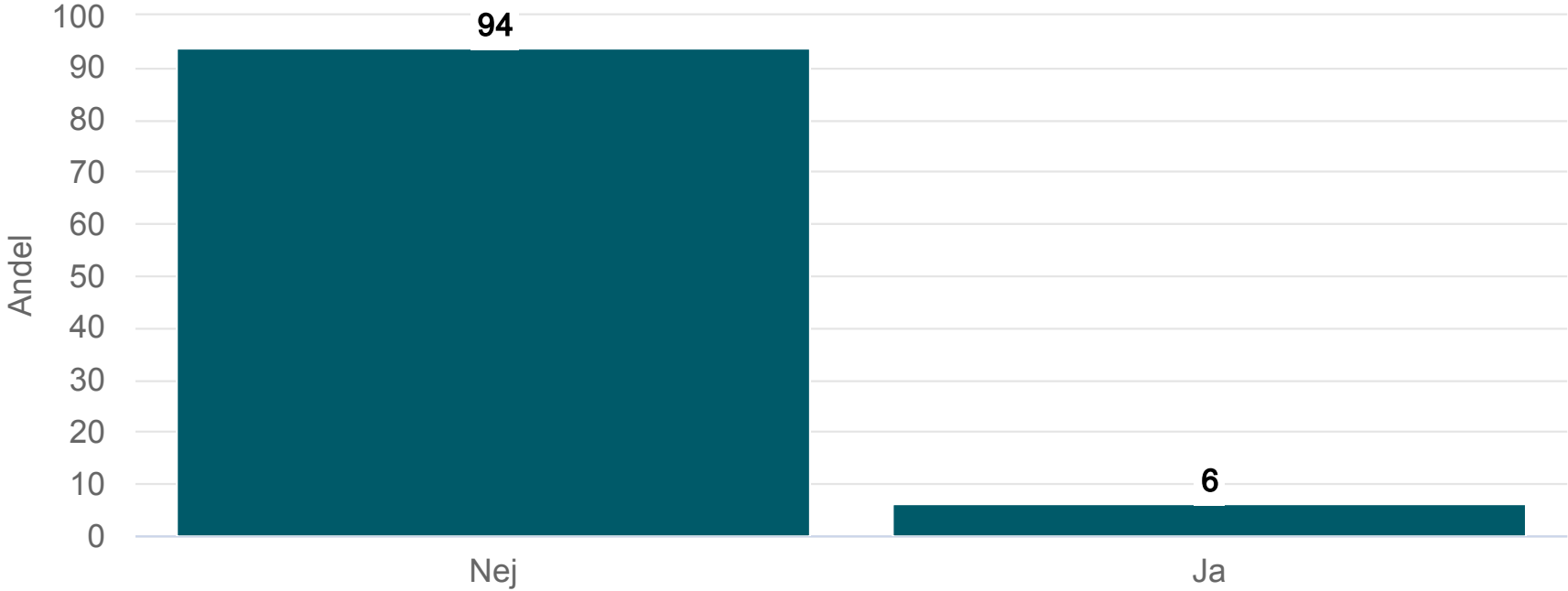
# Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar)



# Uppllever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

# Jämfört med tidigare mätningar

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)

Andel vet inte (%)

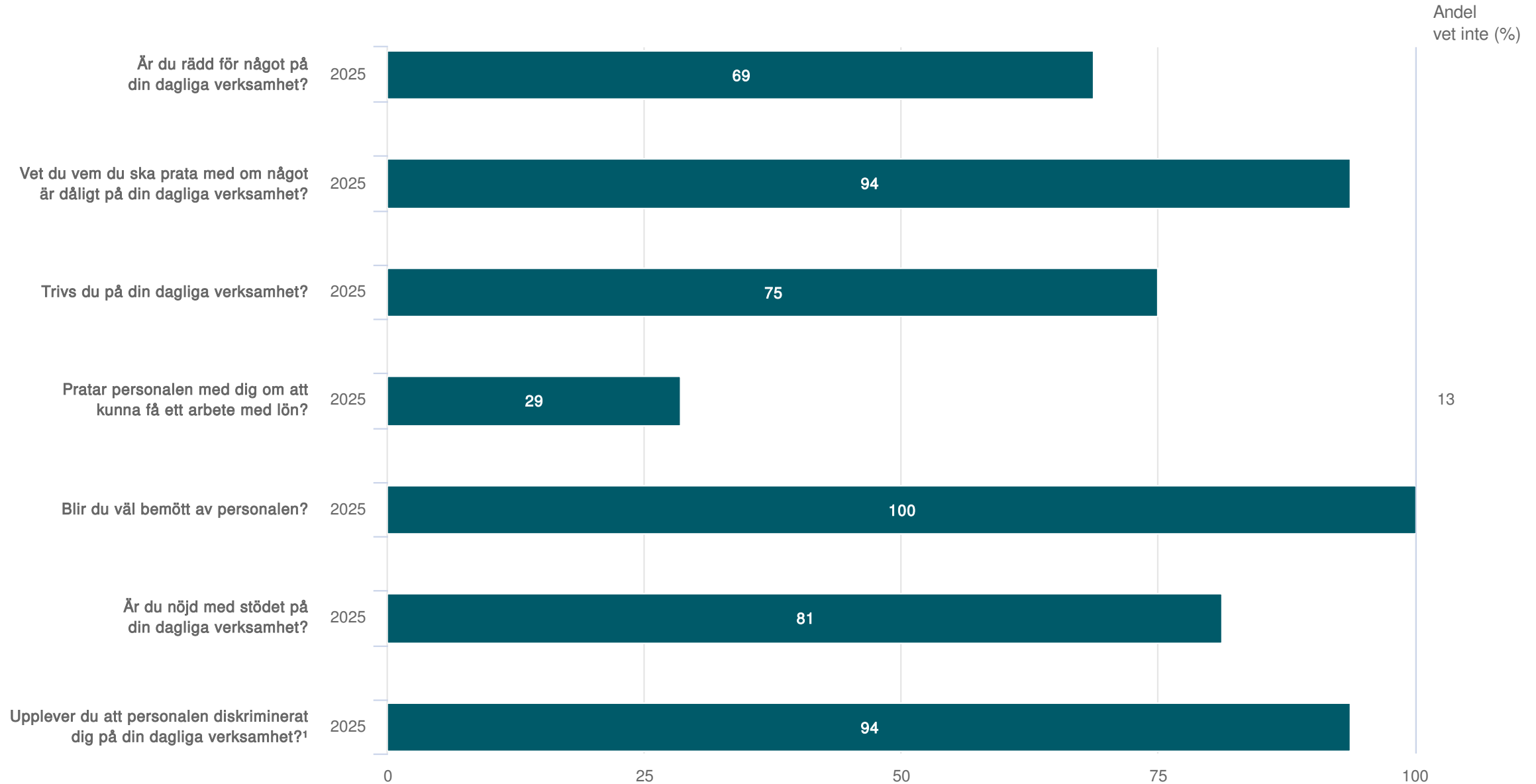


<sup>1</sup>Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

# Jämfört med tidigare mätningar

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)



¹Observera den omvända skalan

## Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)

	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2025	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2024 <sup>1</sup>	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	79			85	85		80	80	77
Ibland	21			13	13		17	17	19
Nej	0			2	2		3	3	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)

	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2025	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2024 <sup>1</sup>	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	75			87	87		87	87	86
Ibland	25			12	11		11	11	11
Nej	0			2	2		2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)

	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2025	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2024 <sup>1</sup>	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	63			83	85		84	84	84
Ibland	38			14	13		13	13	13
Nej	0			3	2		3	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Byr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)

	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2025	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2024 <sup>1</sup>	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	94			92	92		90	90	90
Ibland	0			7	7		8	8	8
Nej	6			1	2		2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

## Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)

	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2025	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2024 <sup>1</sup>	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	81			82	81		81	80	79
Några	19			17	18		18	19	19
Ingen	0			1	1		1	1	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)

	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2025	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2024 <sup>1</sup>	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	81			82	83		81	80	80
Några	13			16	16		17	18	18
Ingen	6			2	1		2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)

	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2025	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2024 <sup>1</sup>	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	94			88	86		86	86	85
Några	6			11	13		12	13	13
Ingen	0			1	1		1	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)

	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2025	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2024 <sup>1</sup>	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	69			79	80		77	76	76
Ibland	31			18	17		19	20	20
Ofta	0			3	3		4	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)

	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2025	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2024 <sup>1</sup>	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	94			93	93		91	91	91
Nej	6			7	7		9	9	9

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du på din dagliga verksamhet?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)

	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2025	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2024 <sup>1</sup>	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	75			87	88		87	87	86
Ibland	25			11	11		11	11	11
Nej	0			2	1		2	2	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)

	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan	Stockholms stad	Nationellt
Ja	29	49	49
Nej	71	51	51
Vet inte	13	21	24

\* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

# Blir du väl bemött av personalen?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)

	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2025	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2024 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	100		94	92
Ibland	0		6	7
Nej	0		1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)

	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2025	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan 2024 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	81		87	89
Ibland	19		11	9
Nej	0		2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan - Daglig verksamhet LSS (16 svar, 100%)

	AFU Arena för utveckling Sequitur, Frejgatan	Stockholms stad
Nej	94	88
Ja	6	12