

Resultat för brukarundersökning 2025:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## Daglig verksamhet LSS Östertälje DV

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 100% (19 svar)

# Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Östertälje DV, Daglig verksamhet LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 19. Totalt sett har 19 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 100%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

## Tillgänglighet

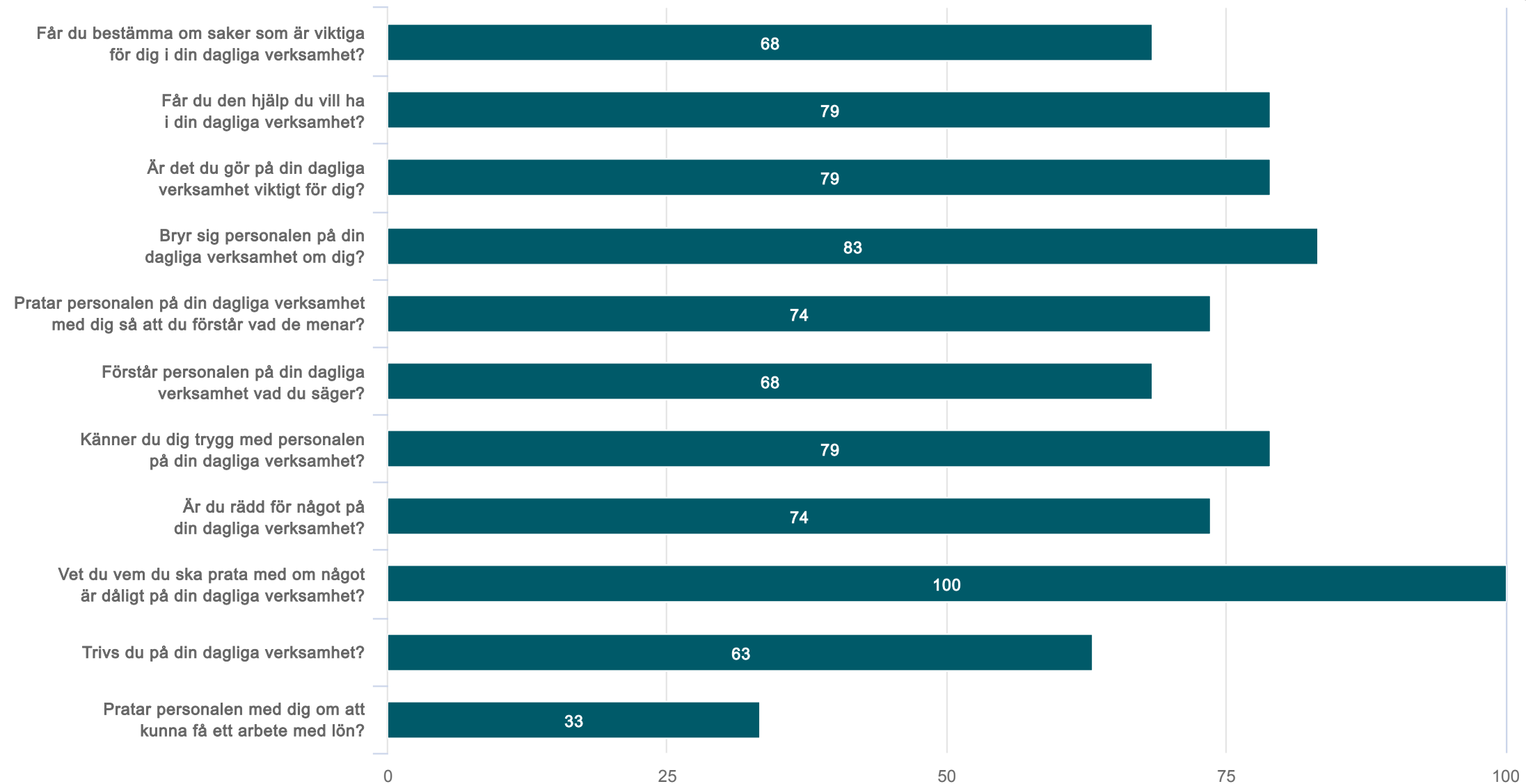
Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

# Översikt andel positiva svar

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 100%)

Andel  
vet inte (%)



● Andel positiva svar

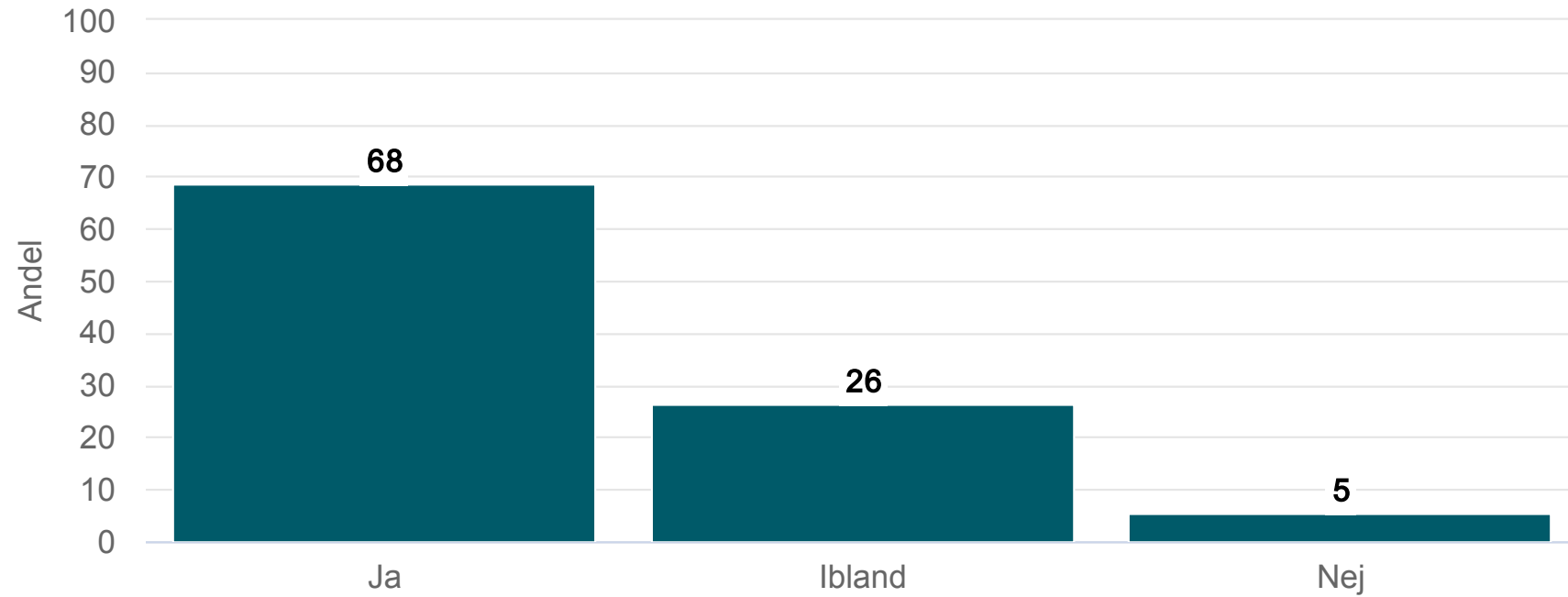


**Origo Group**

Per fråga

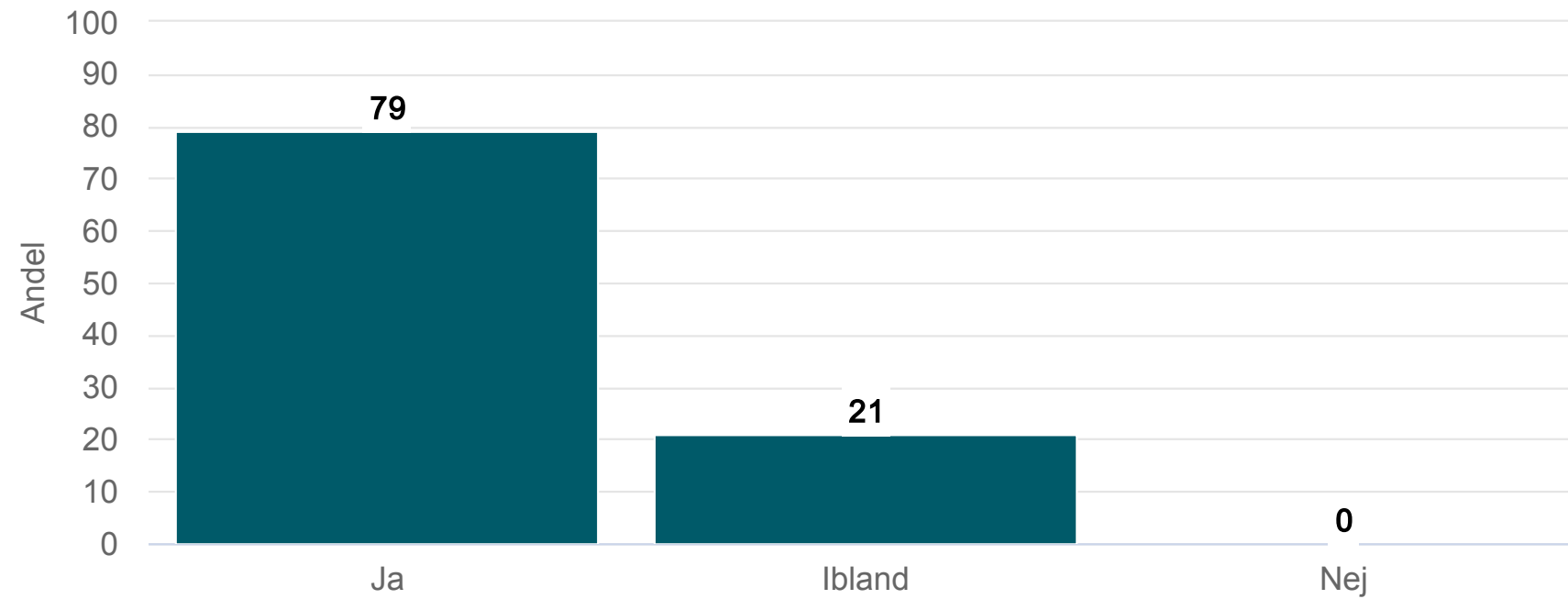
# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar)



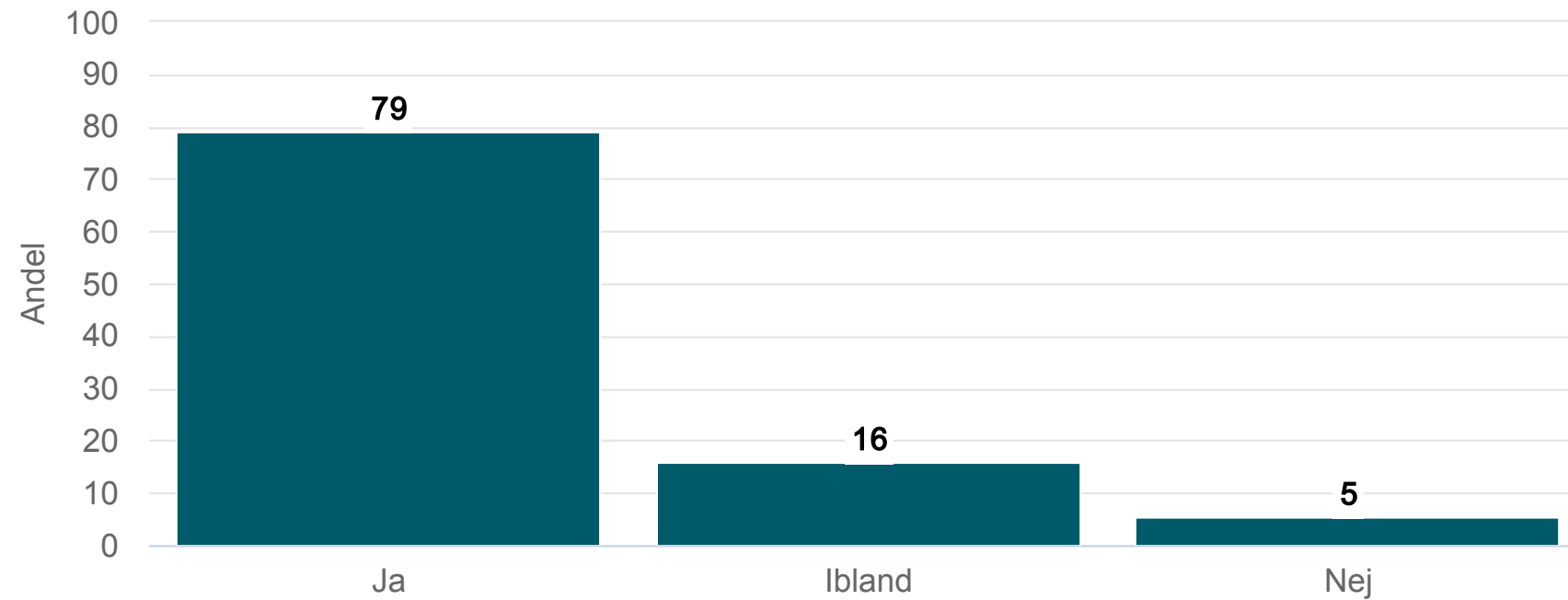
# Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar)



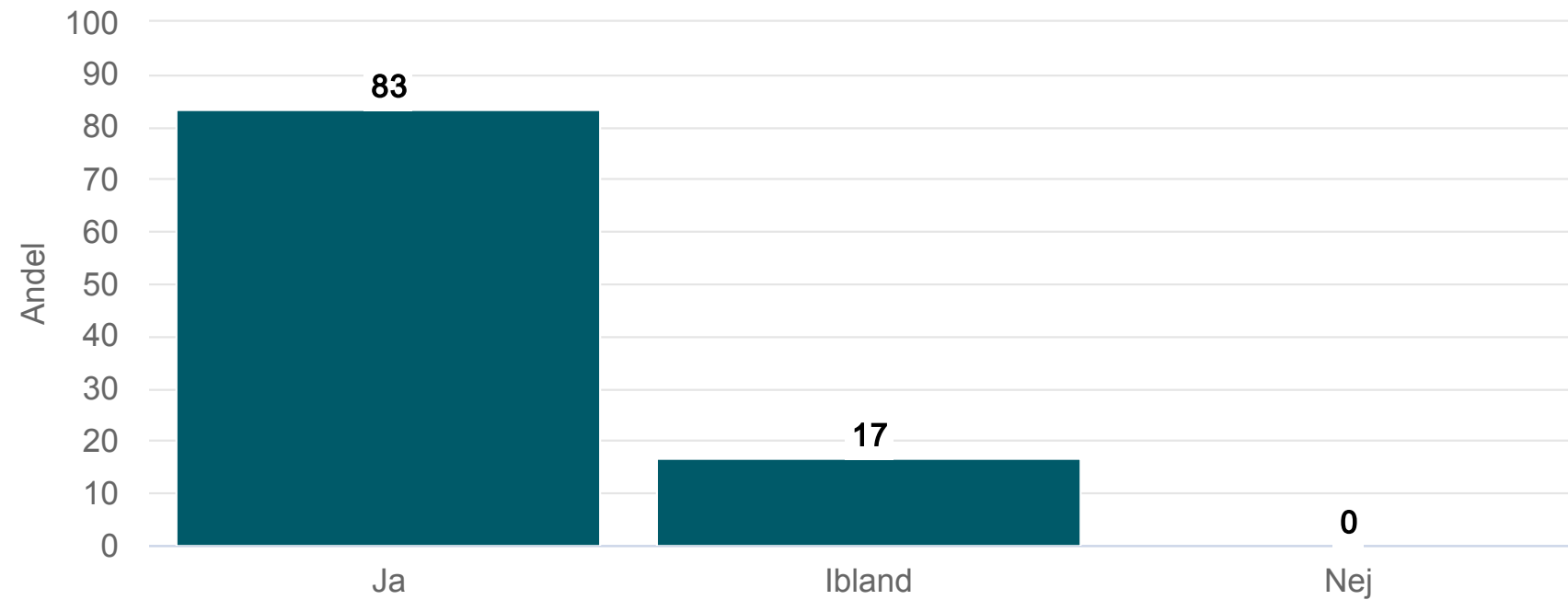
# Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar)



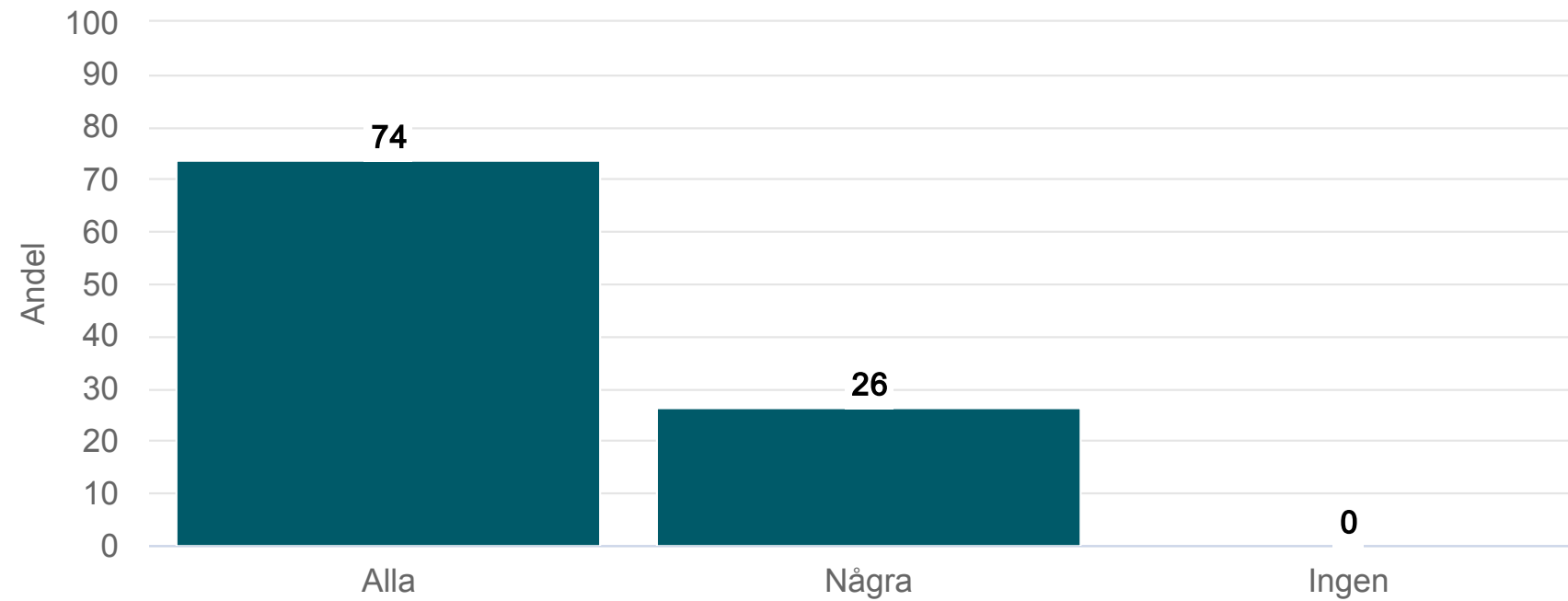
# Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (18 svar)



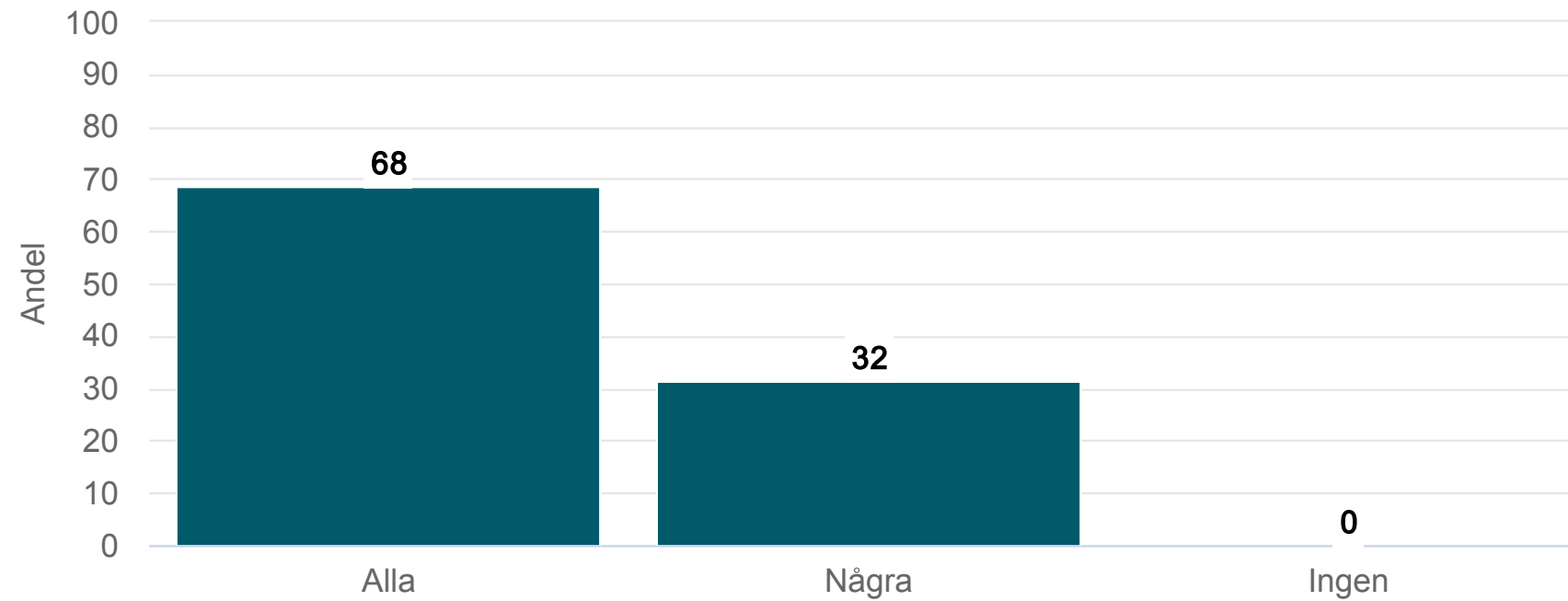
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar)



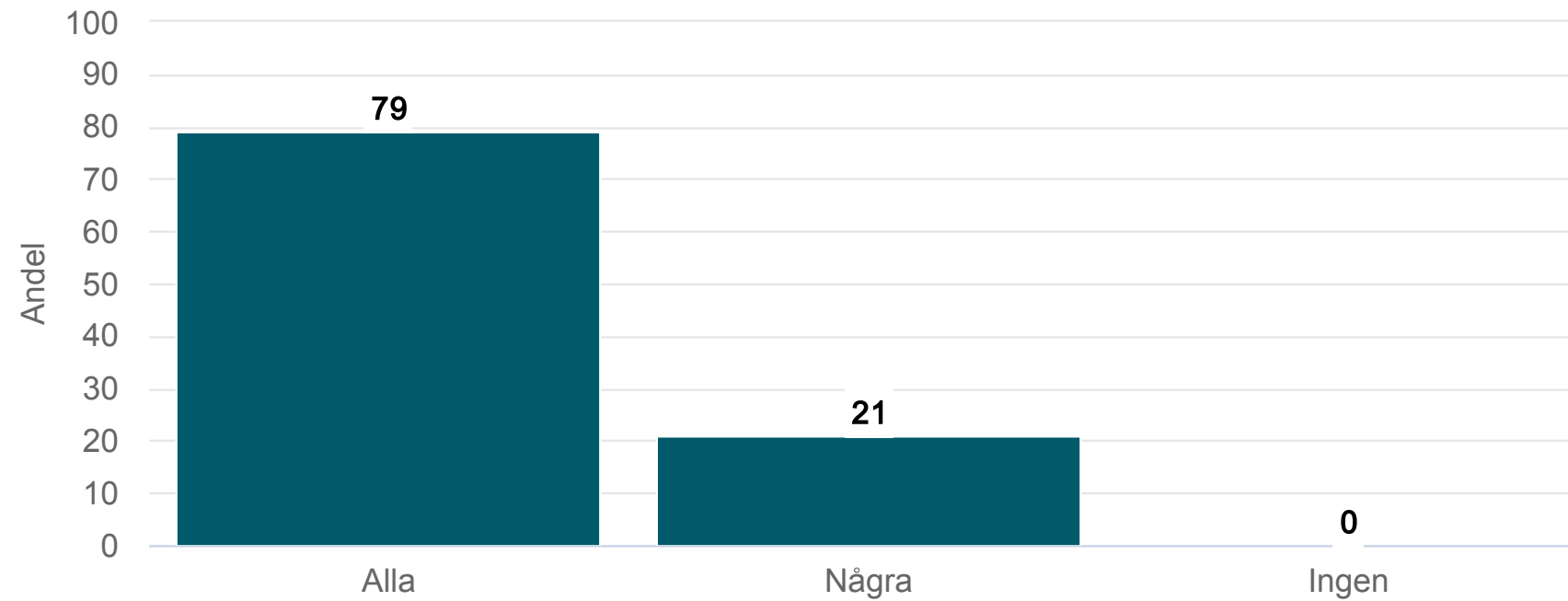
# Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar)



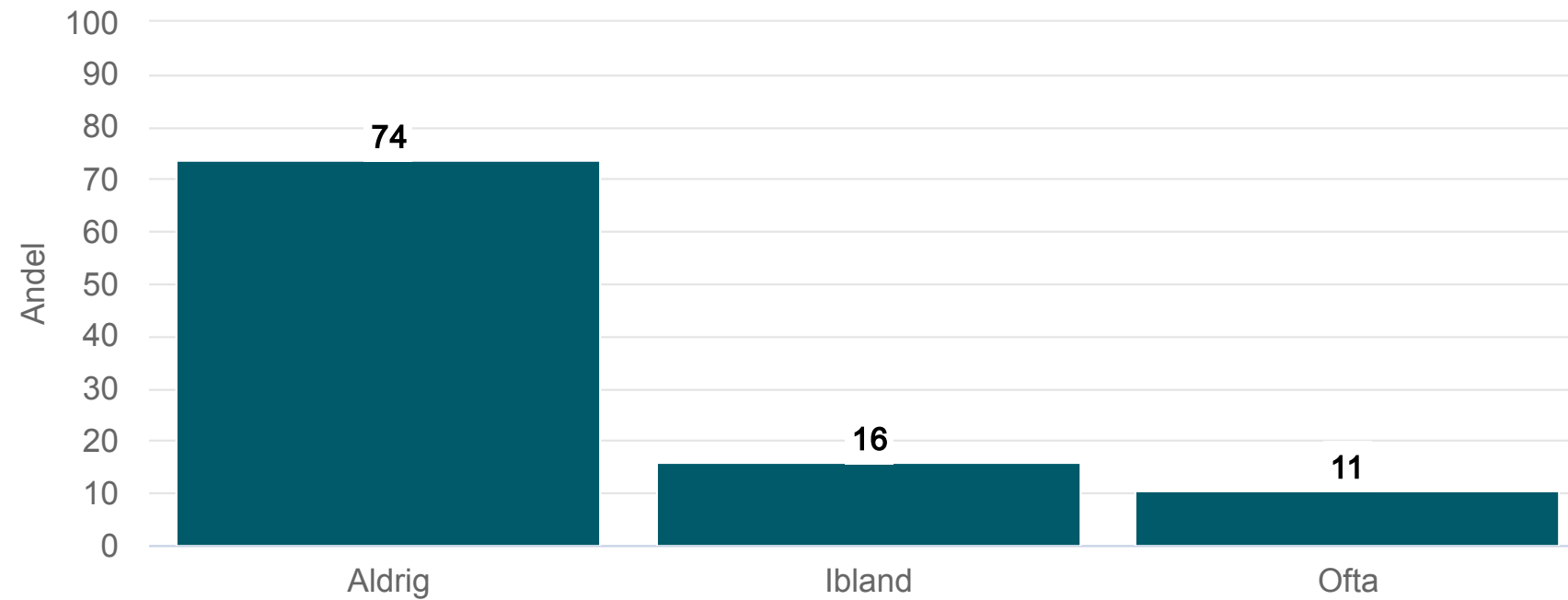
# Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar)



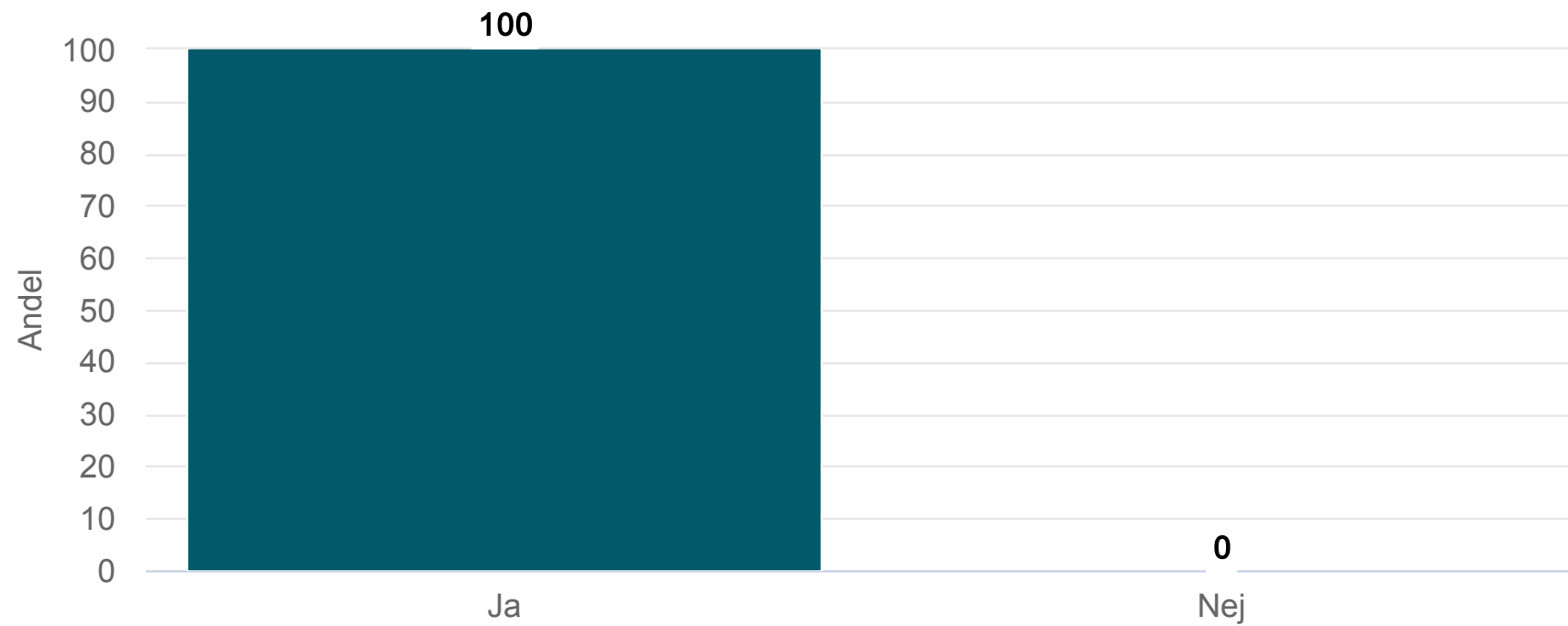
# Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar)



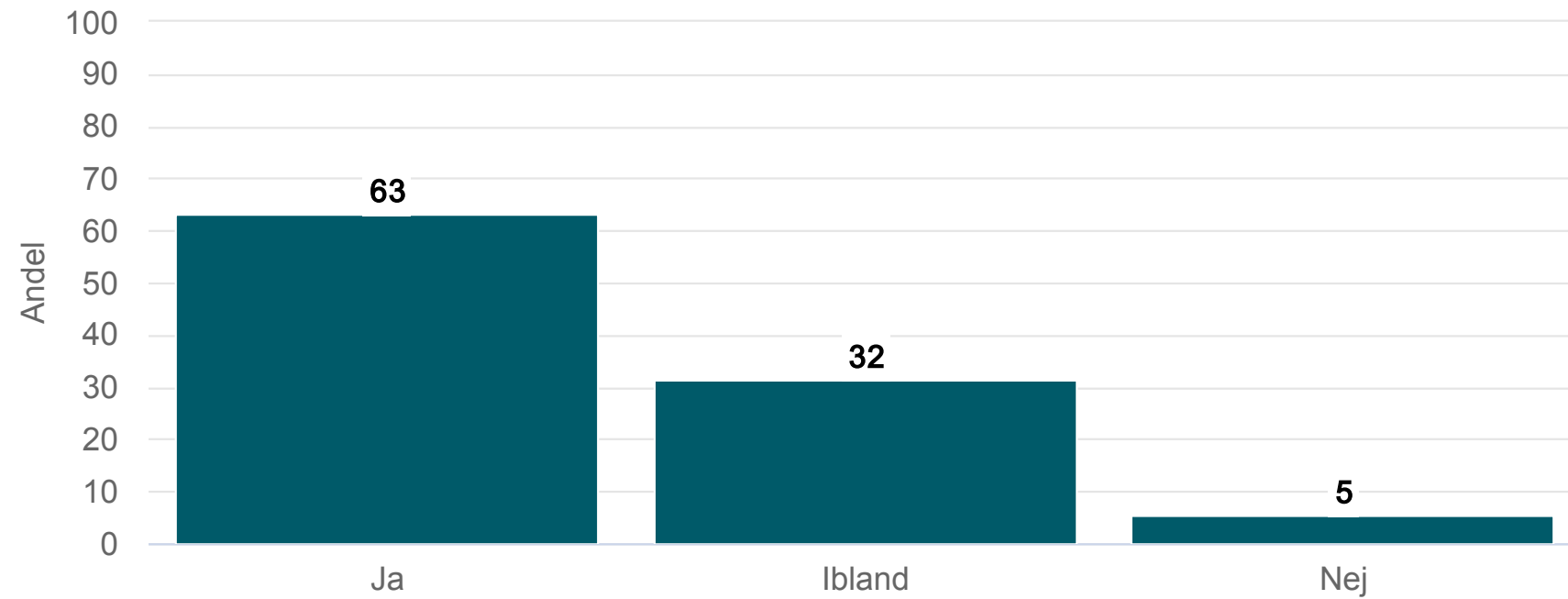
# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar)



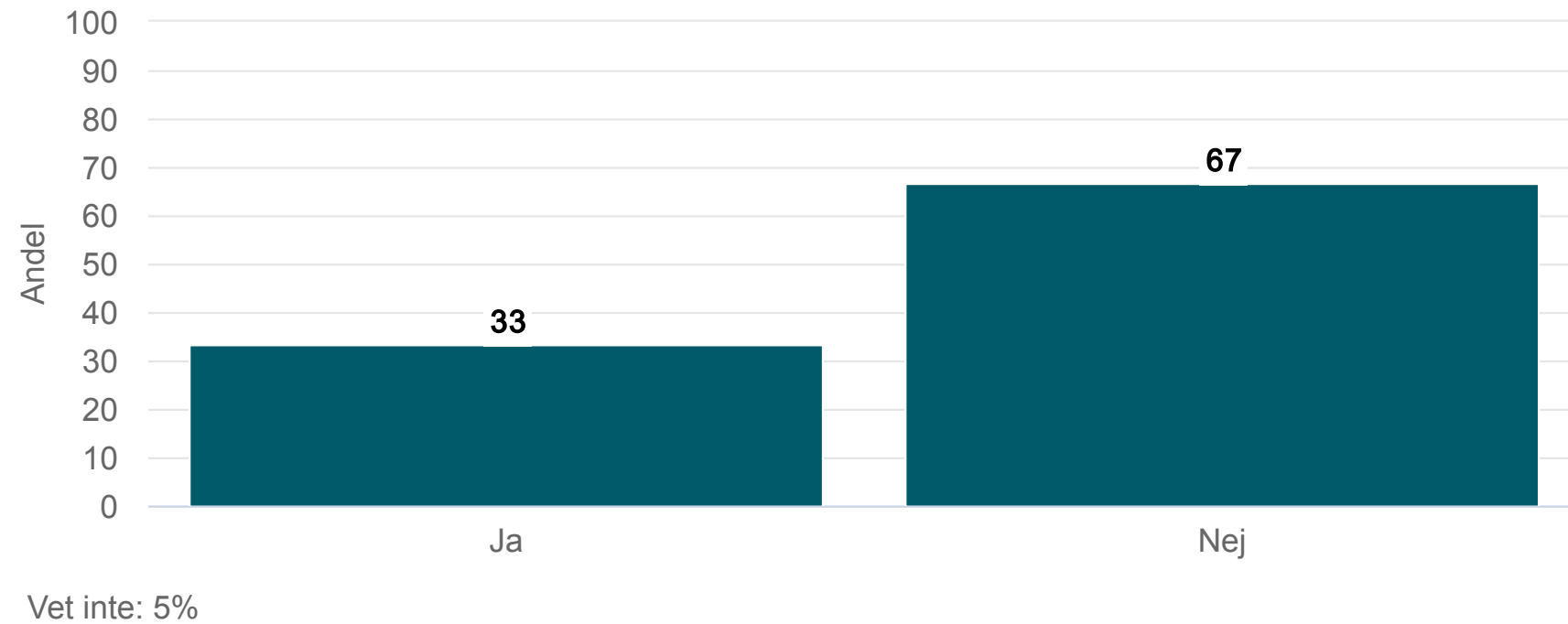
# Trivs du på din dagliga verksamhet?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar)



# Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar)

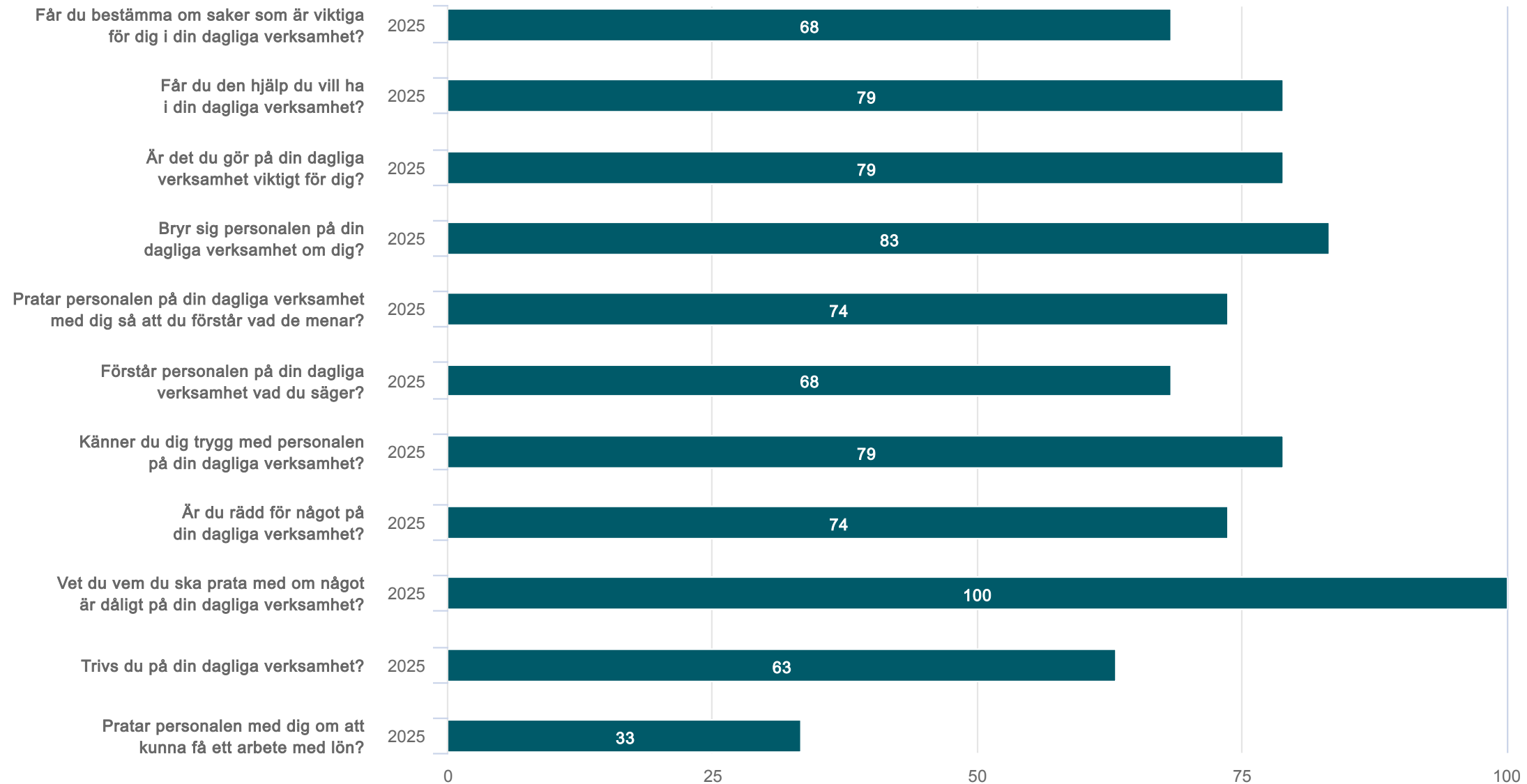


Jämfört med tidigare mätningar

# Jämfört med tidigare mätningar

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 100%)

Andel  
vet inte (%)



● Andel positiva svar

## Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 100%)

	Östertälje DV 2025	Östertälje DV 2024 <sup>1</sup>	Östertälje DV 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	68			85	85		80	80	77
Ibland	26			13	13		17	17	19
Nej	5			2	2		3	3	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 100%)

	Östertälje DV 2025	Östertälje DV 2024 <sup>1</sup>	Östertälje DV 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	79			87	87		87	87	86
Ibland	21			12	11		11	11	11
Nej	0			2	2		2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 100%)

	Östertälje DV 2025	Östertälje DV 2024 <sup>1</sup>	Östertälje DV 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	79			83	85		84	84	84
Ibland	16			14	13		13	13	13
Nej	5			3	2		3	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Byr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 100%)

	Östertälje DV 2025	Östertälje DV 2024 <sup>1</sup>	Östertälje DV 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	83			92	92		90	90	90
Ibland	17			7	7		8	8	8
Nej	0			1	2		2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

## Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 100%)

	Östertälje DV 2025	Östertälje DV 2024 <sup>1</sup>	Östertälje DV 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	74			82	81		81	80	79
Några	26			17	18		18	19	19
Ingen	0			1	1		1	1	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 100%)

	Östertälje DV 2025	Östertälje DV 2024 <sup>1</sup>	Östertälje DV 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	68			82	83		81	80	80
Några	32			16	16		17	18	18
Ingen	0			2	1		2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 100%)

	Östertälje DV 2025	Östertälje DV 2024 <sup>1</sup>	Östertälje DV 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	79			88	86		86	86	85
Några	21			11	13		12	13	13
Ingen	0			1	1		1	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 100%)

	Östertälje DV 2025	Östertälje DV 2024 <sup>1</sup>	Östertälje DV 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	74			79	80		77	76	76
Ibland	16			18	17		19	20	20
Ofta	11			3	3		4	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 100%)

	Östertälje DV 2025	Östertälje DV 2024 <sup>1</sup>	Östertälje DV 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100			93	93		91	91	91
Nej	0			7	7		9	9	9

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du på din dagliga verksamhet?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 100%)

	Östertälje DV 2025	Östertälje DV 2024 <sup>1</sup>	Östertälje DV 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	63			87	88		87	87	86
Ibland	32			11	11		11	11	11
Nej	5			2	1		2	2	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Östertälje DV - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 100%)

	Östertälje DV	Stockholms stad	Nationellt
Ja	33	49	49
Nej	67	51	51
Vet inte	5	21	24

\* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

# Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS

	2025	2024
Ja	94	92
Ibland	6	7
Nej	1	1

# Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS

	2025	2024
Ja	87	89
Ibland	11	9
Nej	2	2

# Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS

Nej	88
Ja	12