

Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Dagligverksamhet LSS - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Daglig verksamhet LSS
Misa AB Blackeberg

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska och dari för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och frågeassistenter har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.
- Totalt har 53 brukare av 66 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 80 %.

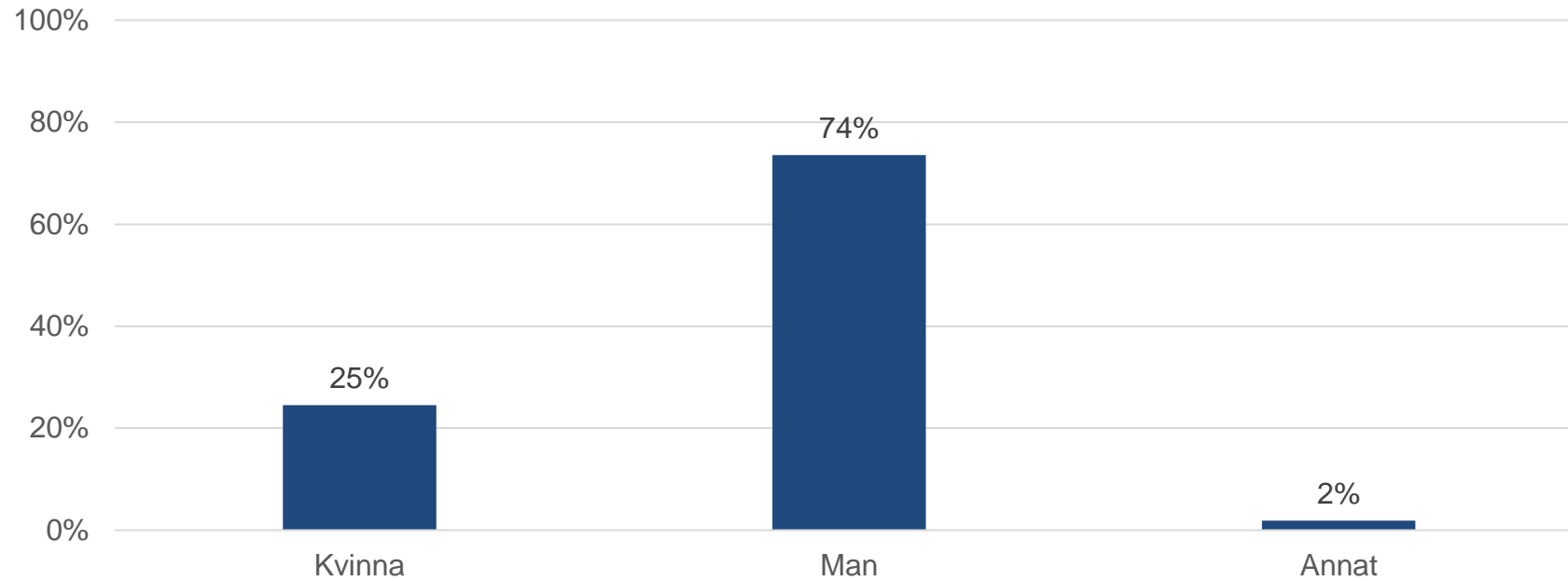
Svarsfrekvens

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023 (%)	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	242	154	64%	60%
Enskede-Årsta-Vantör	379	206	54%	64%
Farsta	279	157	56%	65%
Hägersten-Älvsjö	350	202	58%	62%
Hässelby-Vällingby	337	199	59%	55%
Järva	369	219	59%	59%
Kungsholmen	144	82	57%	63%
Norra innerstaden	257	146	57%	56%
Skarpnäck	179	99	55%	55%
Skärholmen	184	140	76%	67%
Socialförvaltningen	12	5	42%	11%
Södermalm	288	193	67%	62%
Kvinna	-	733	-	-
Man	-	975	-	-
Egen regi	988	568	57%	61%
Privat regi	2032	1234	61%	59%
Staden totalt	3020	1802	60%	60%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

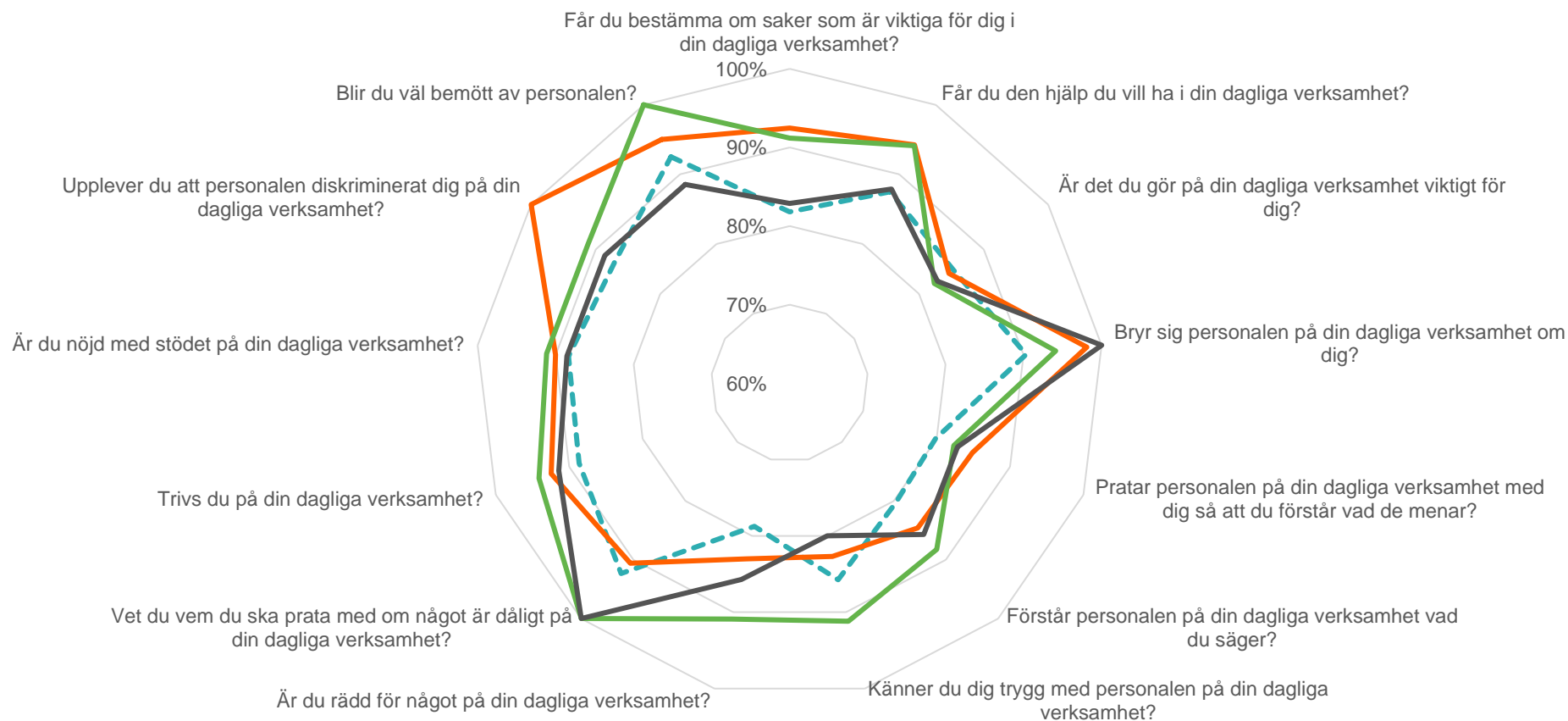
Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2023

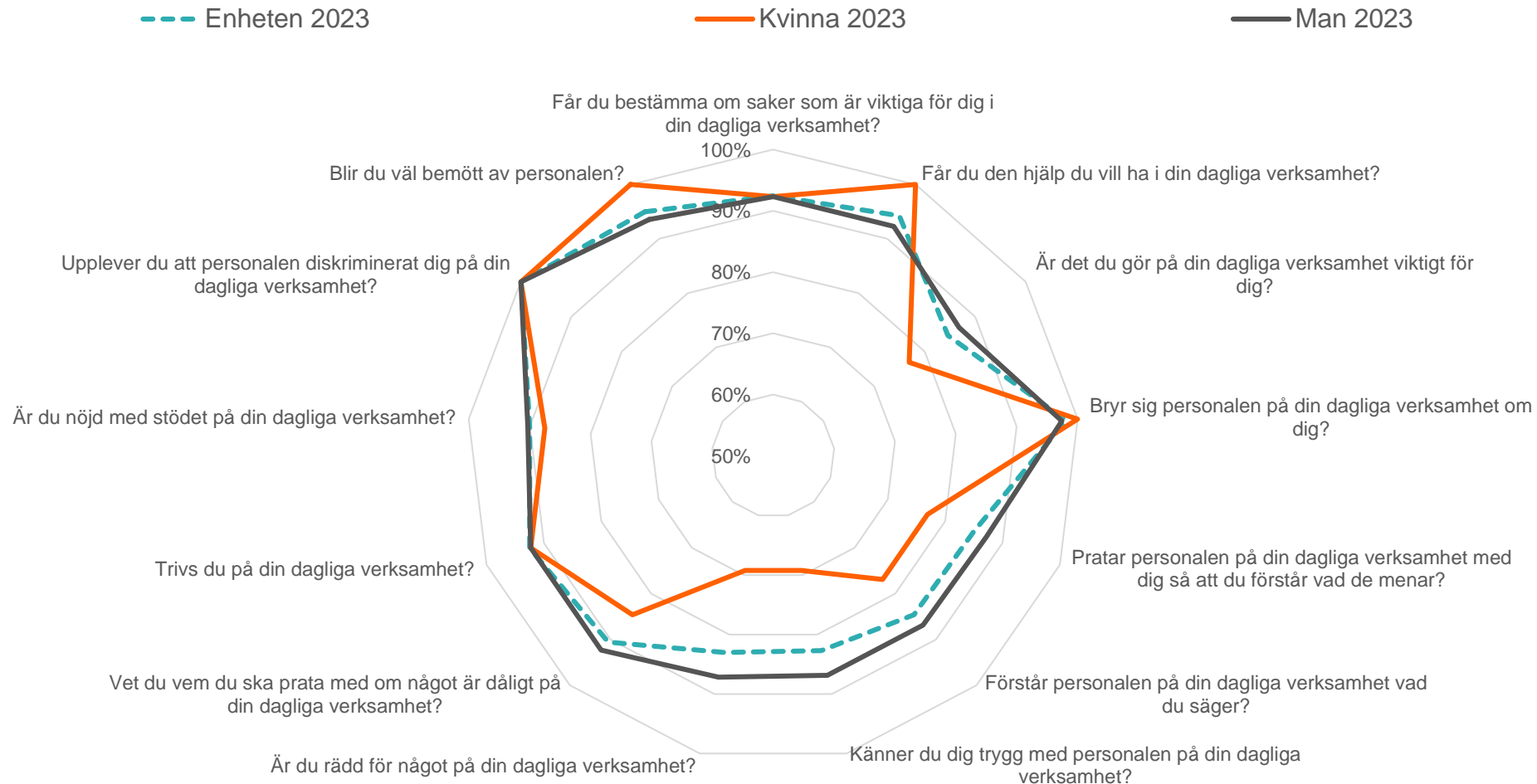
— Enheten 2023

— Enheten 2022

— Enheten 2021



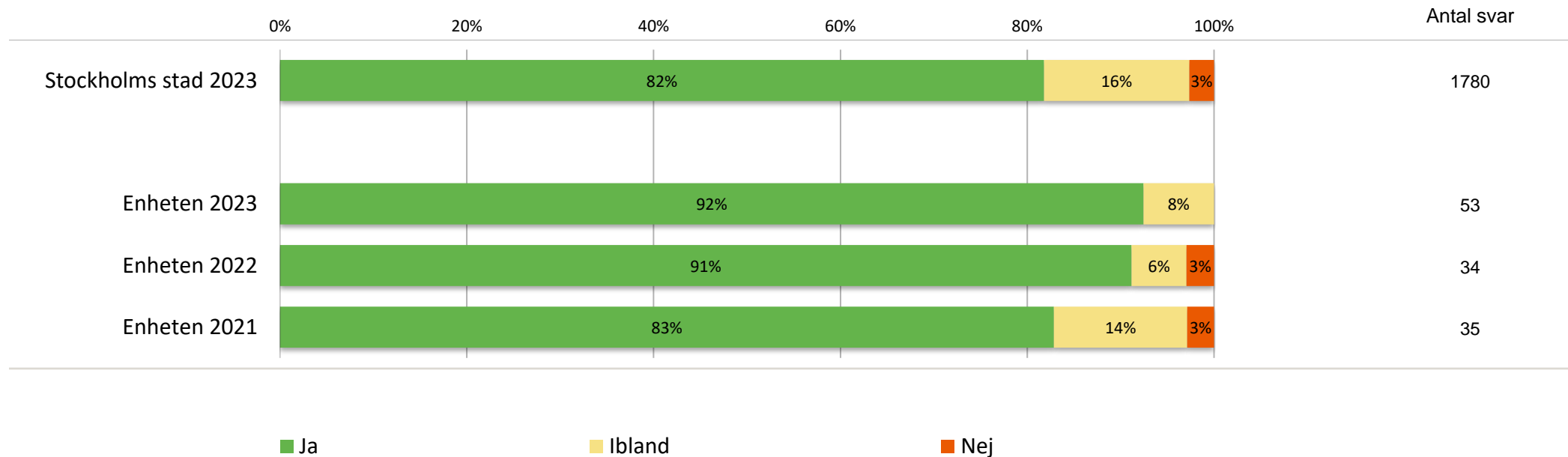
Resultat – andel nöjda per kön



Resultat per fråga över tid

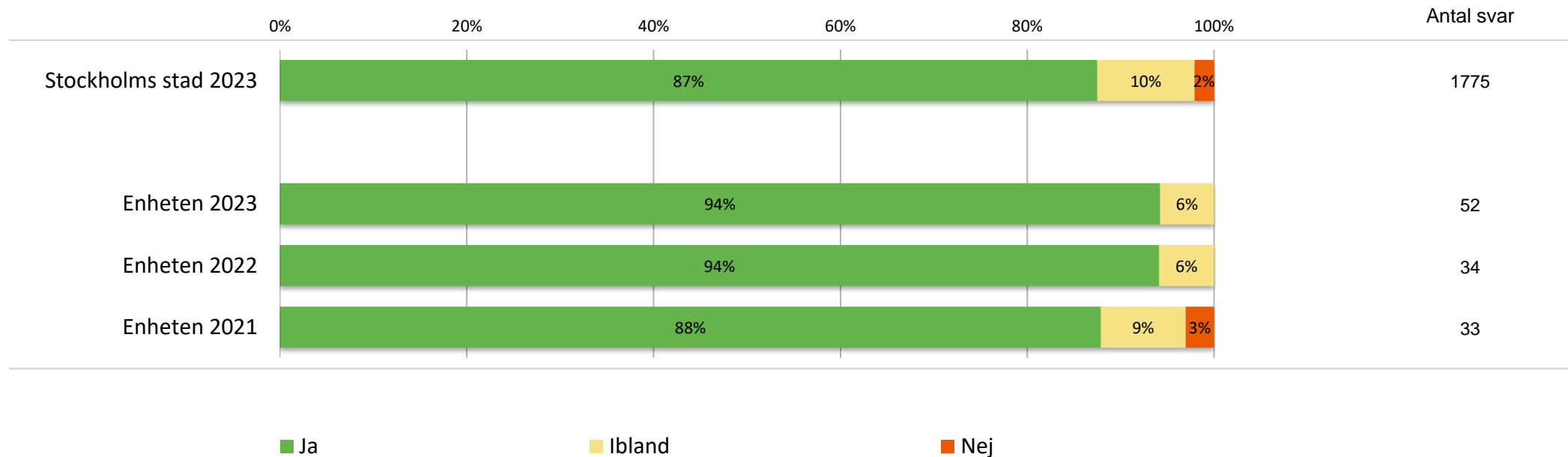
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



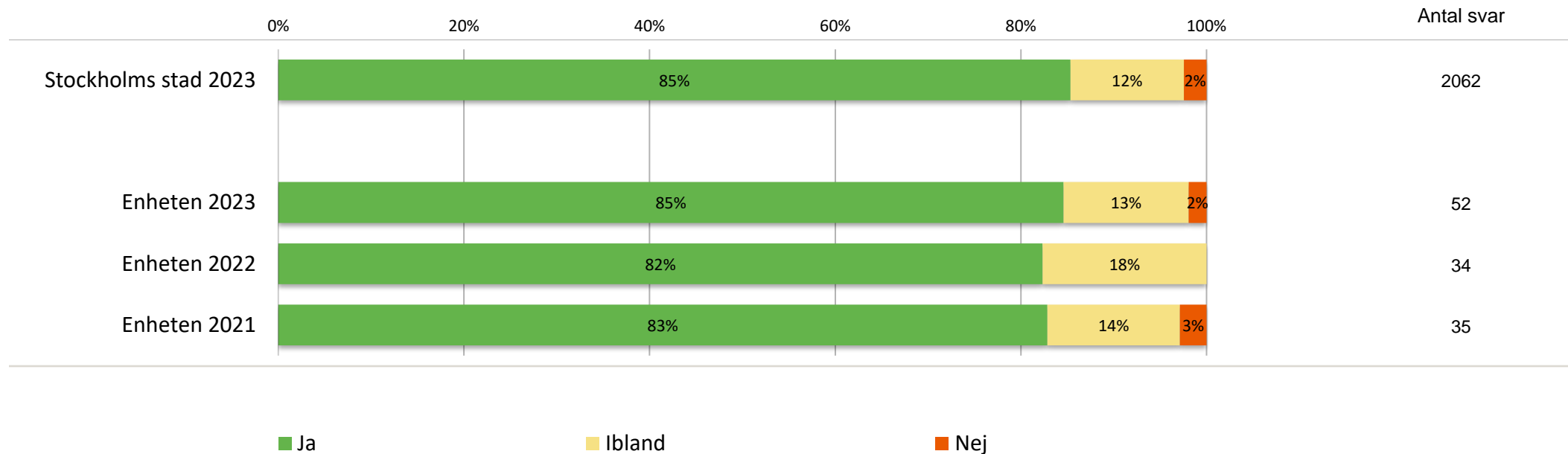
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



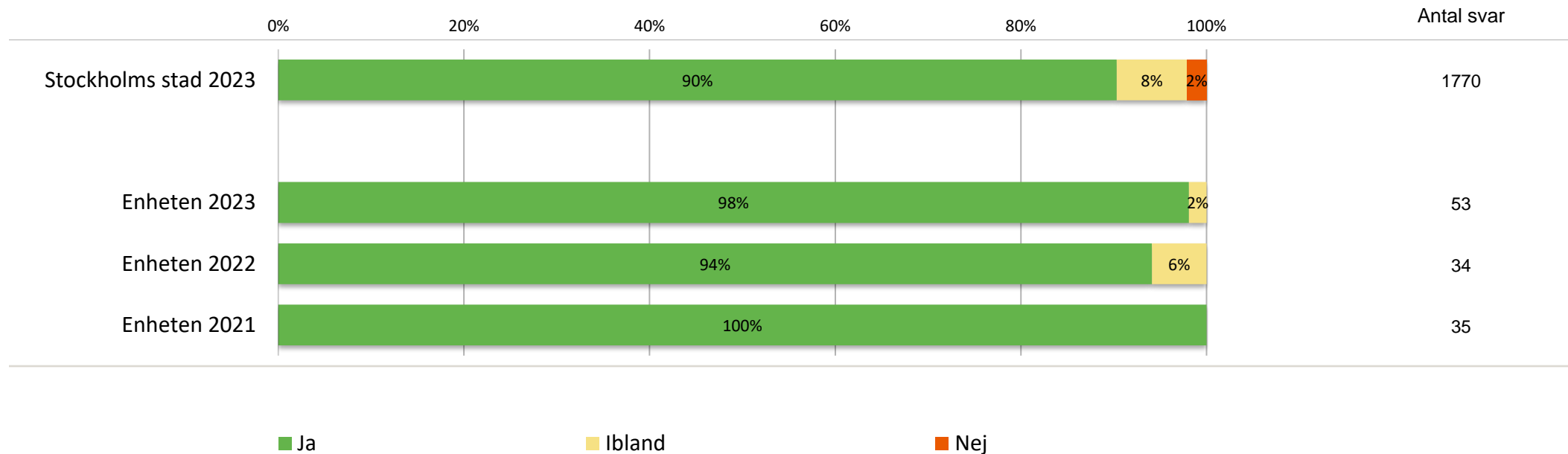
Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



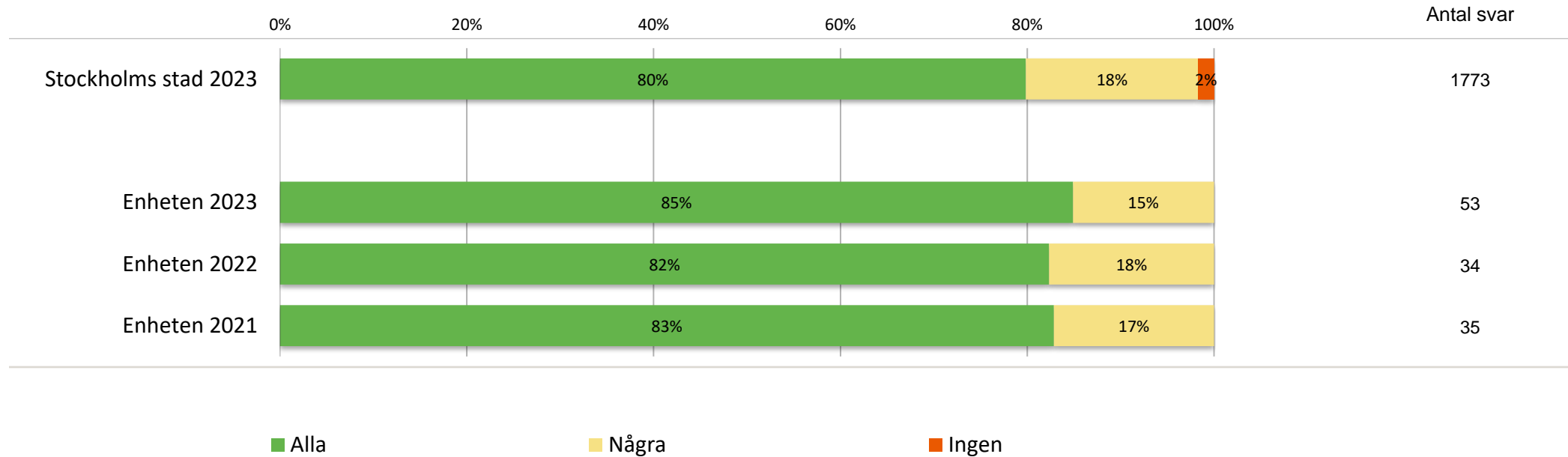
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



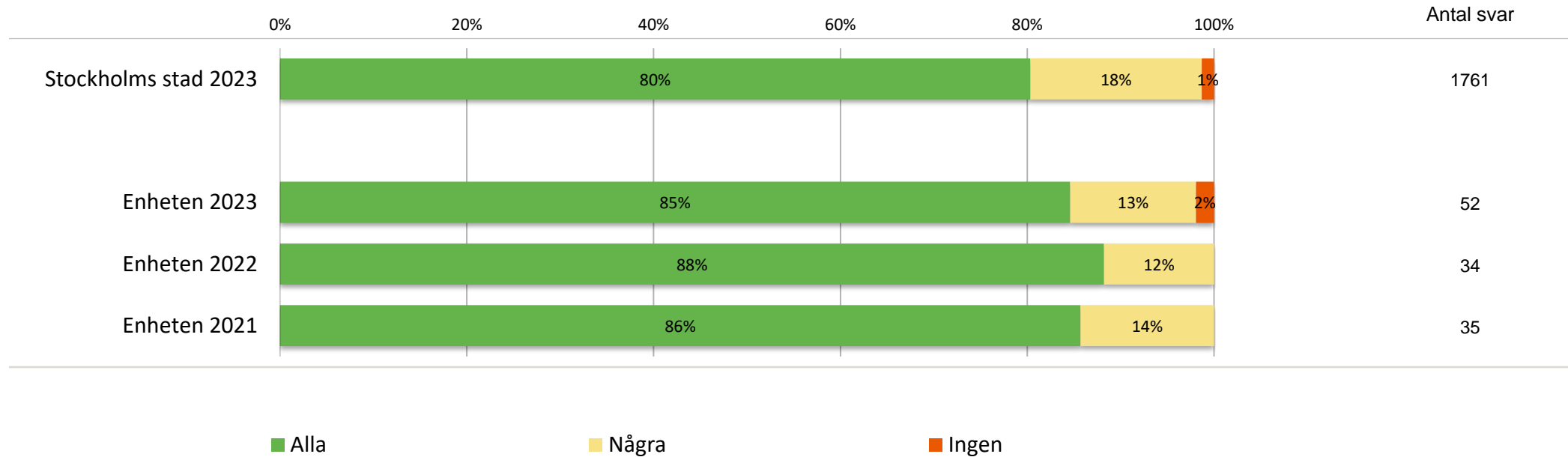
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



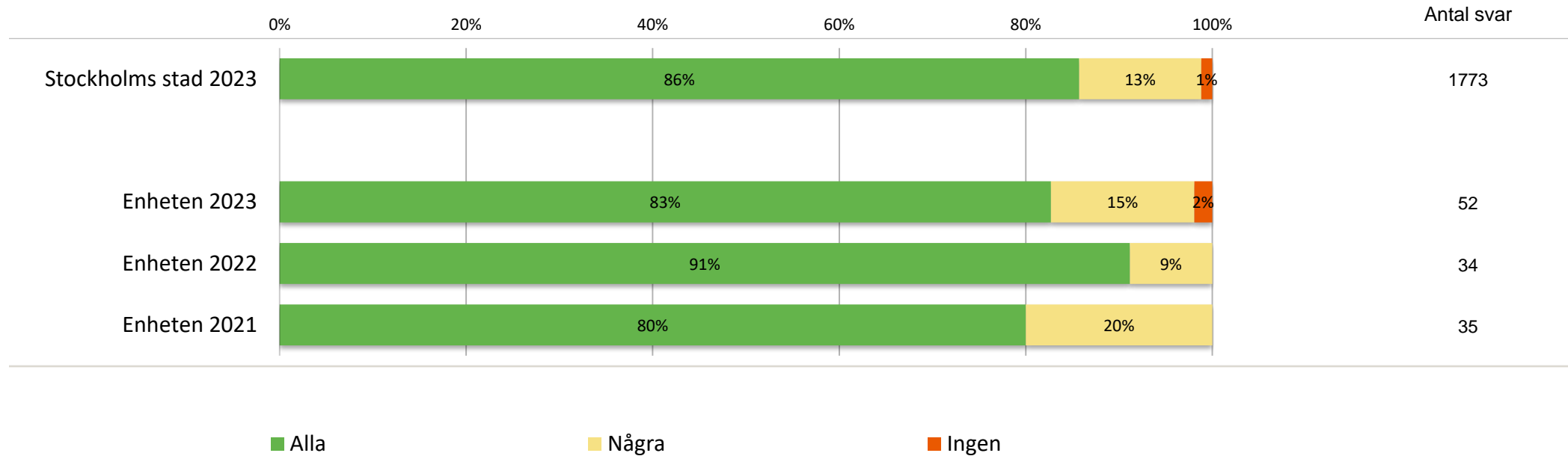
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



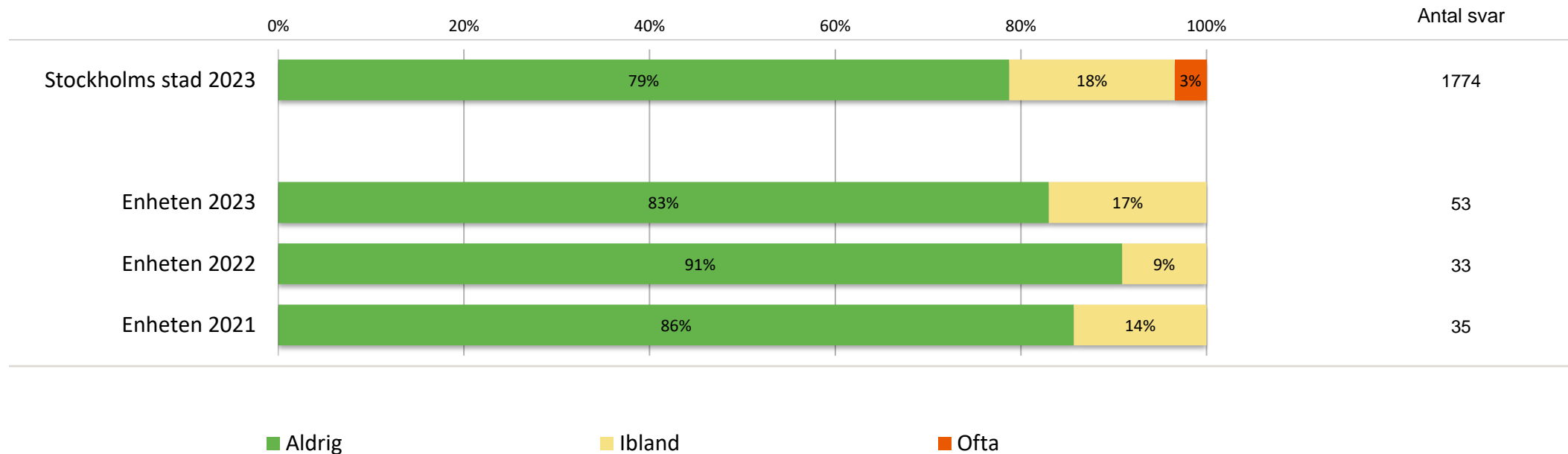
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



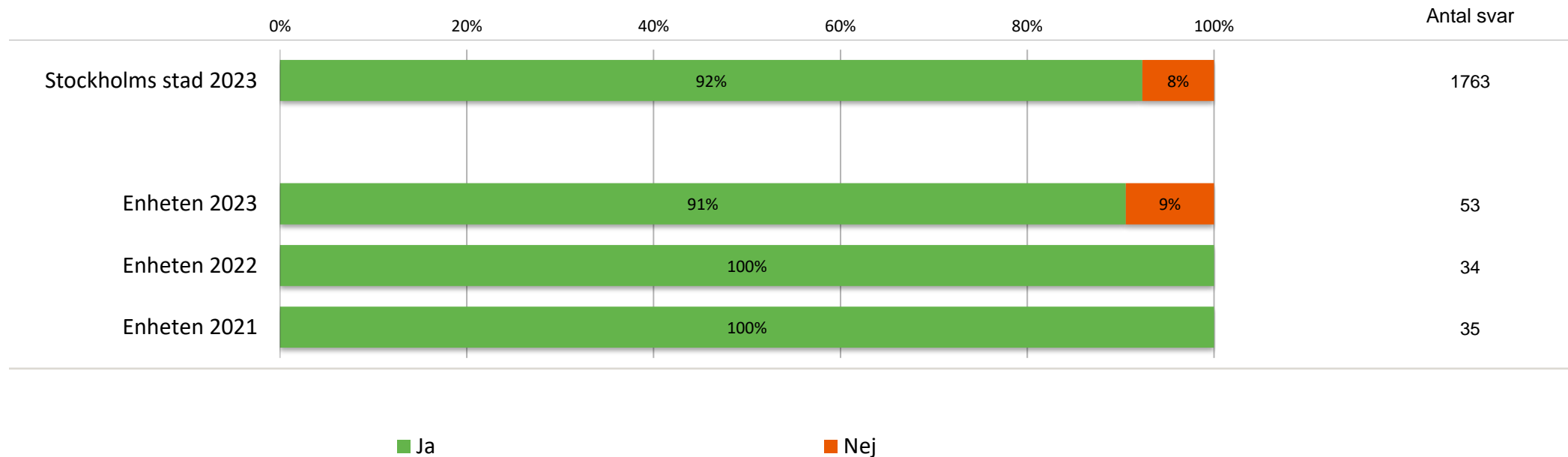
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



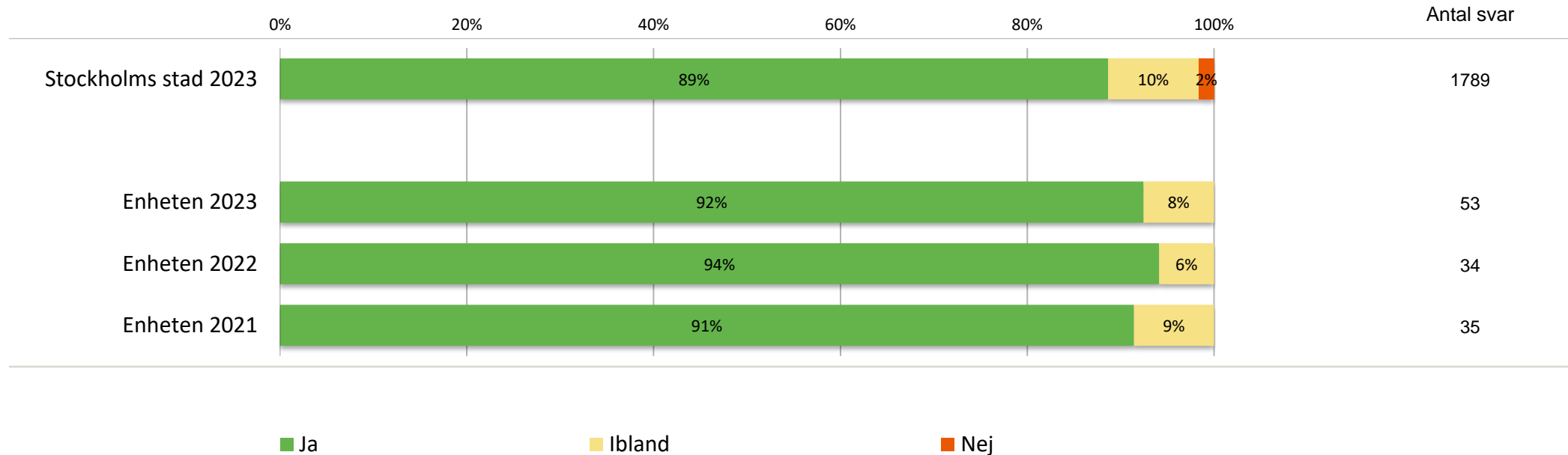
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



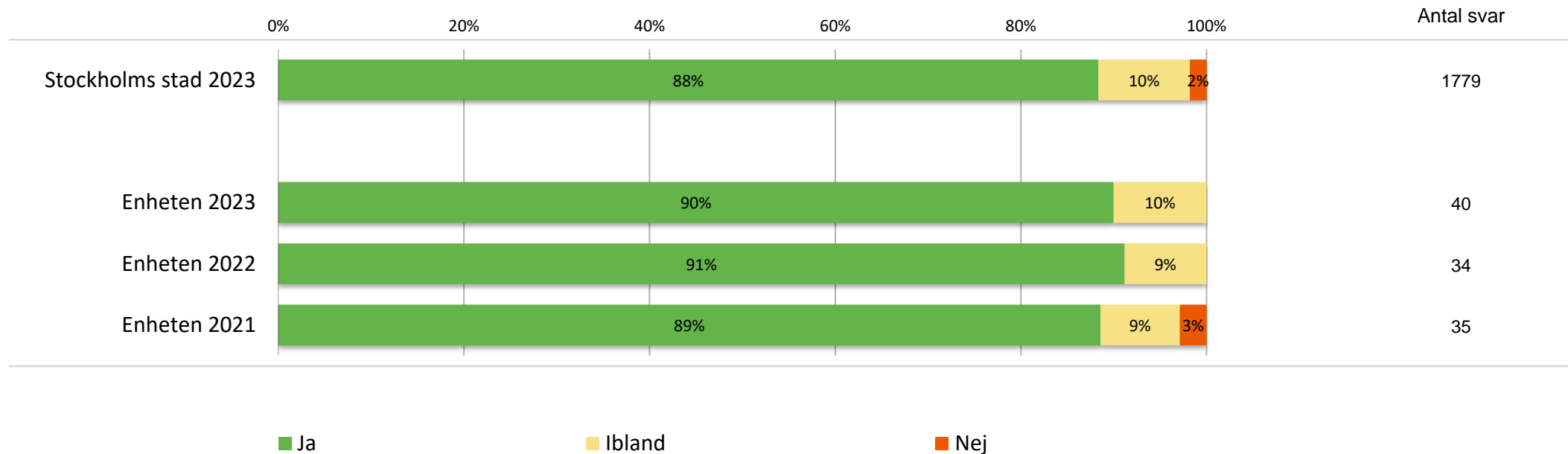
Resultat per fråga över tid

Trivs du på din dagliga verksamhet?



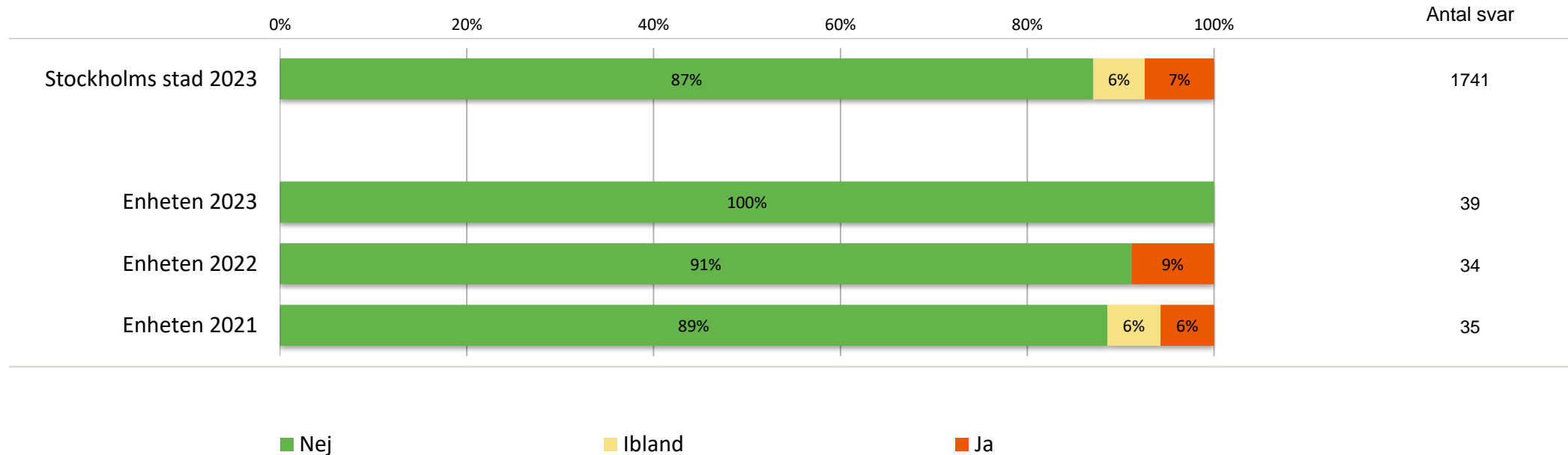
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?



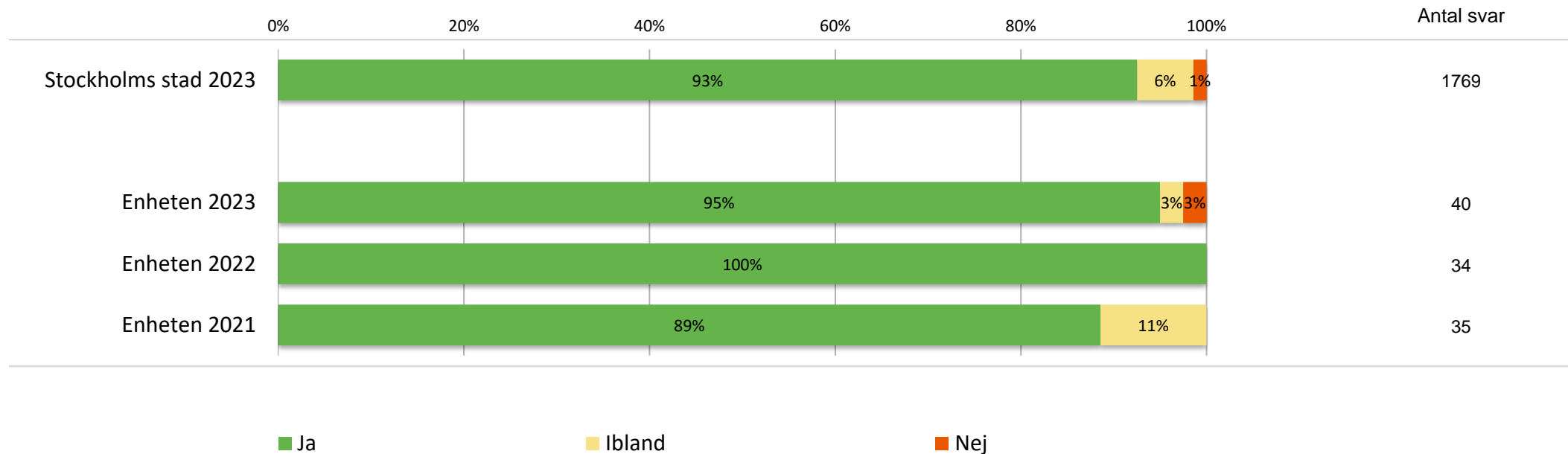
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?



Resultat per fråga över tid

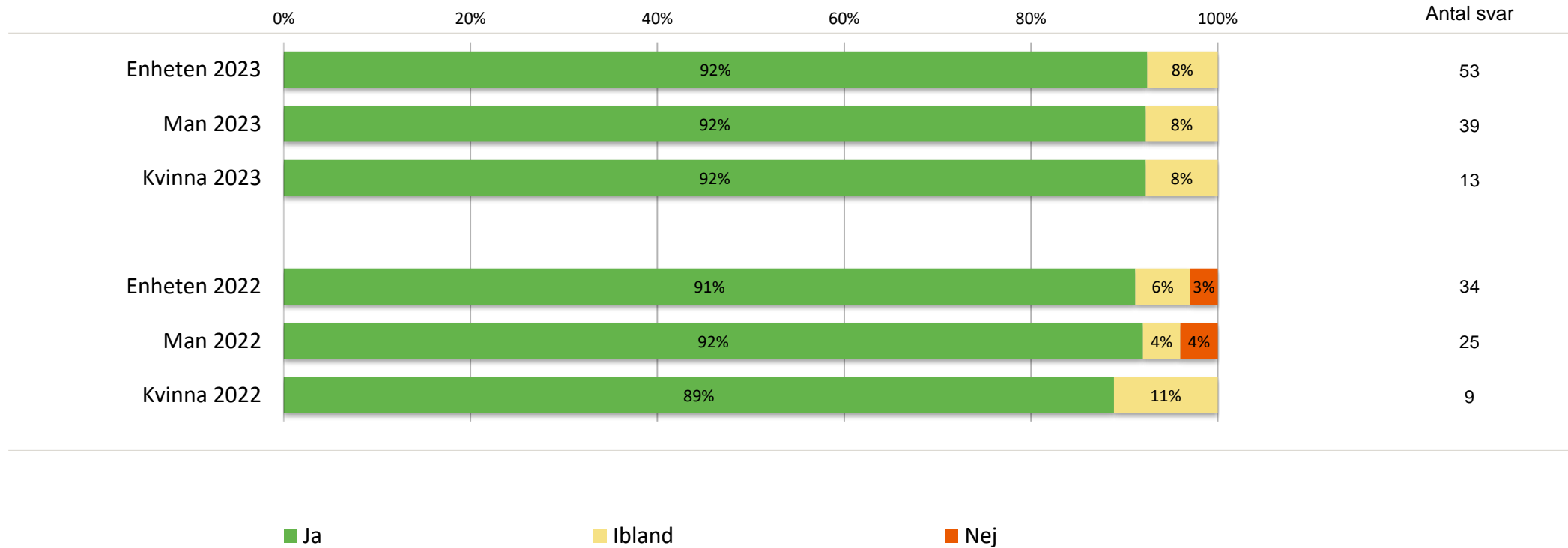
Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per kön

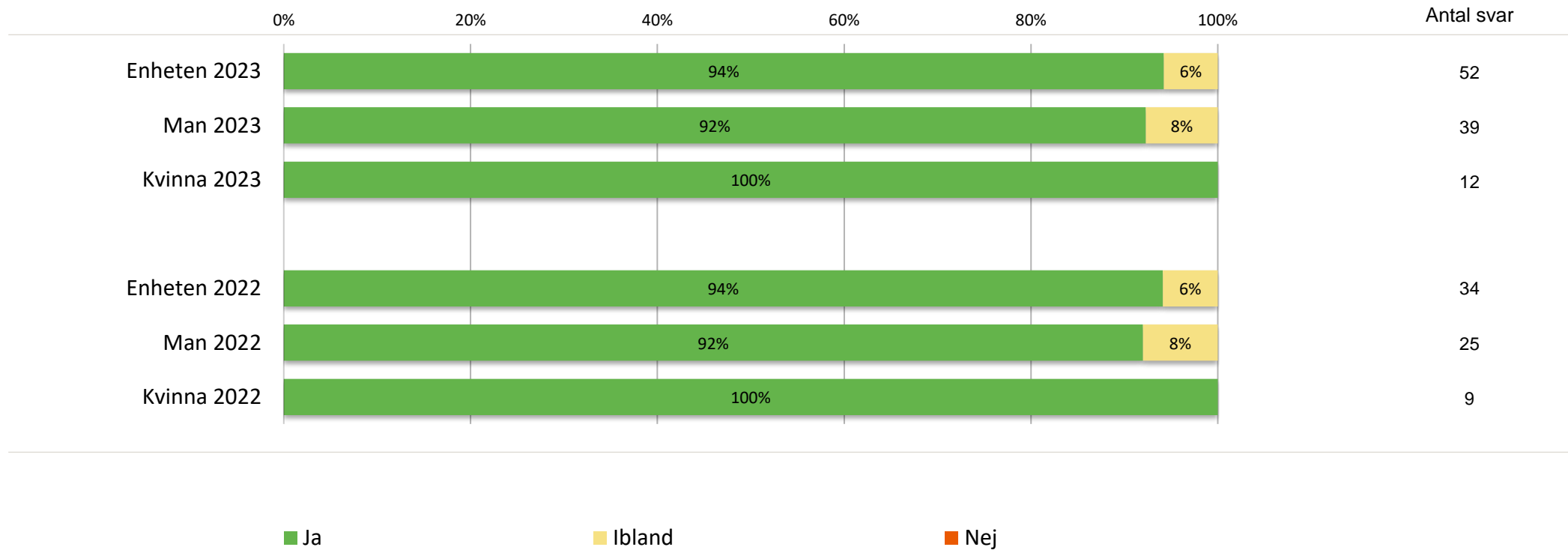
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



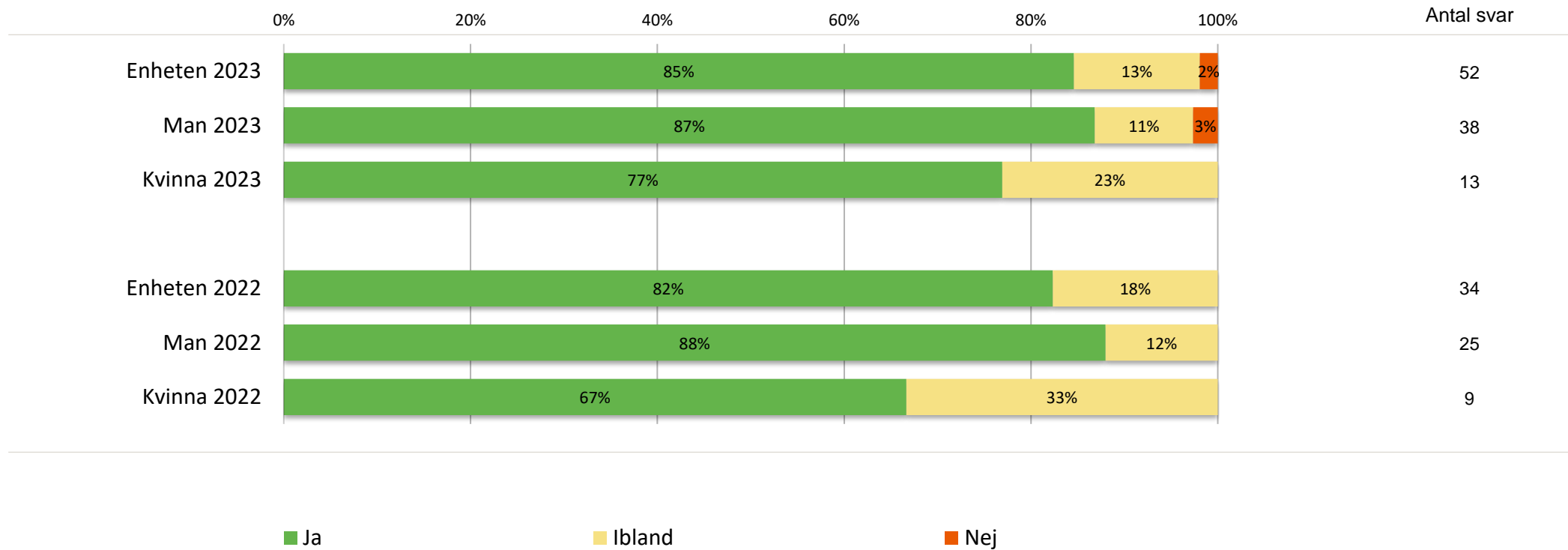
Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



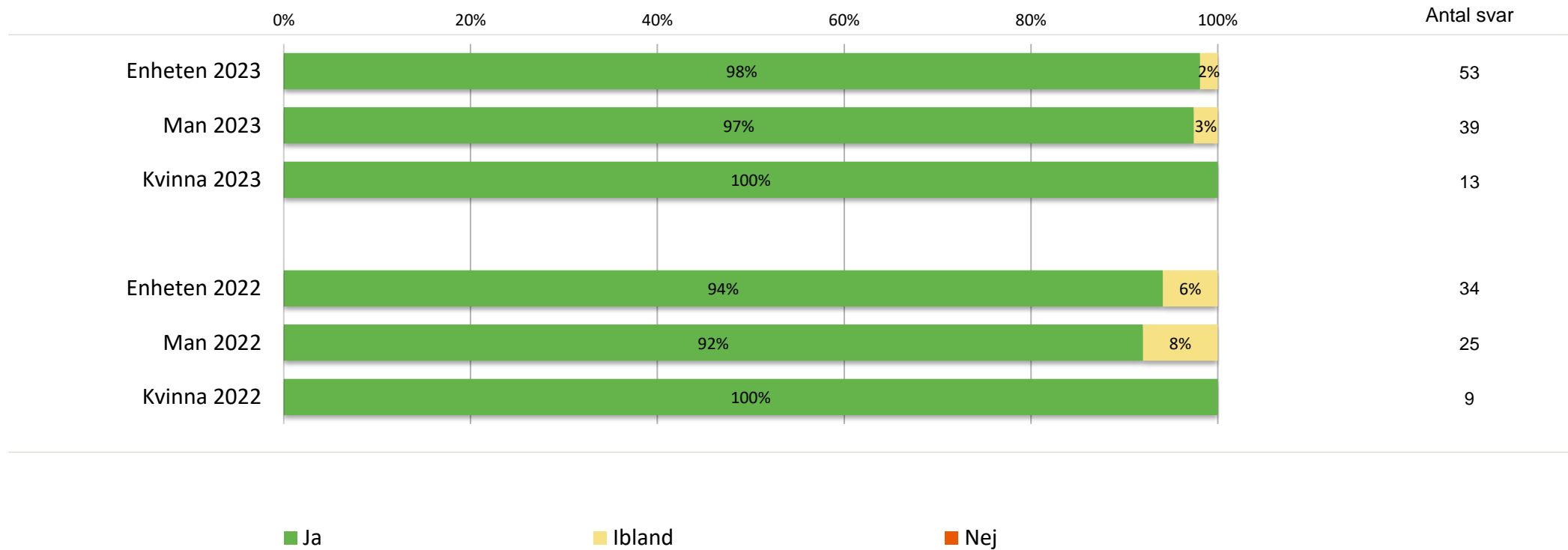
Resultat per kön

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



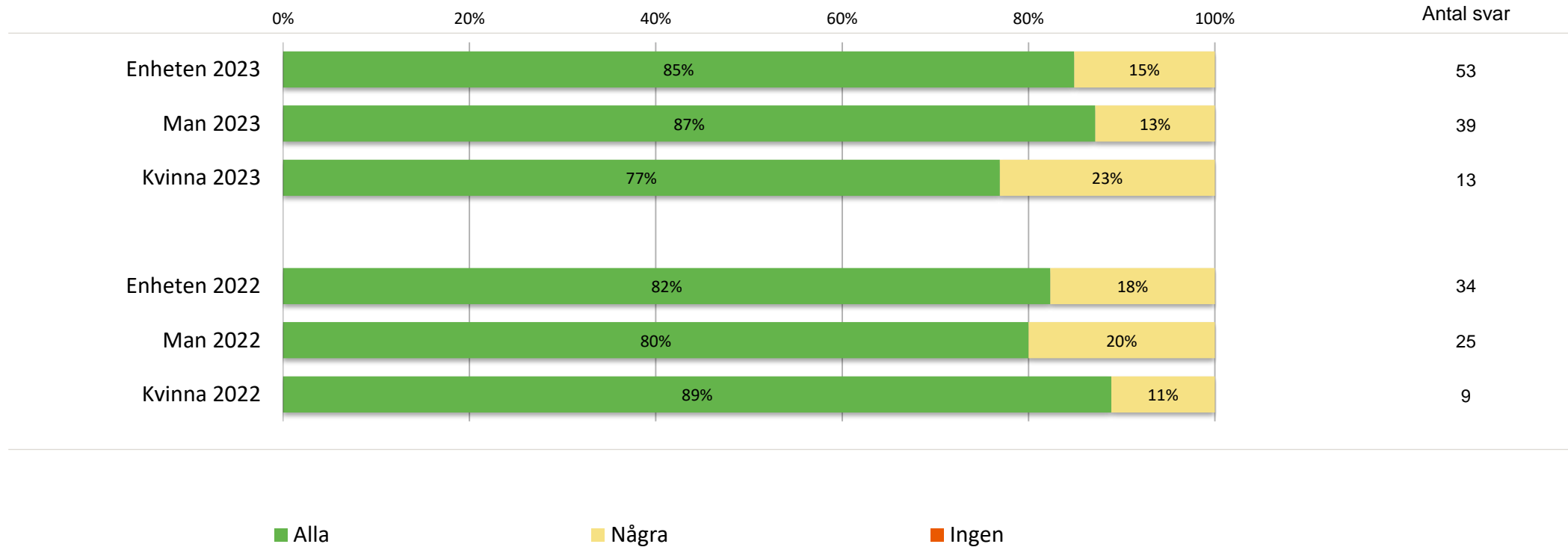
Resultat per kön

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



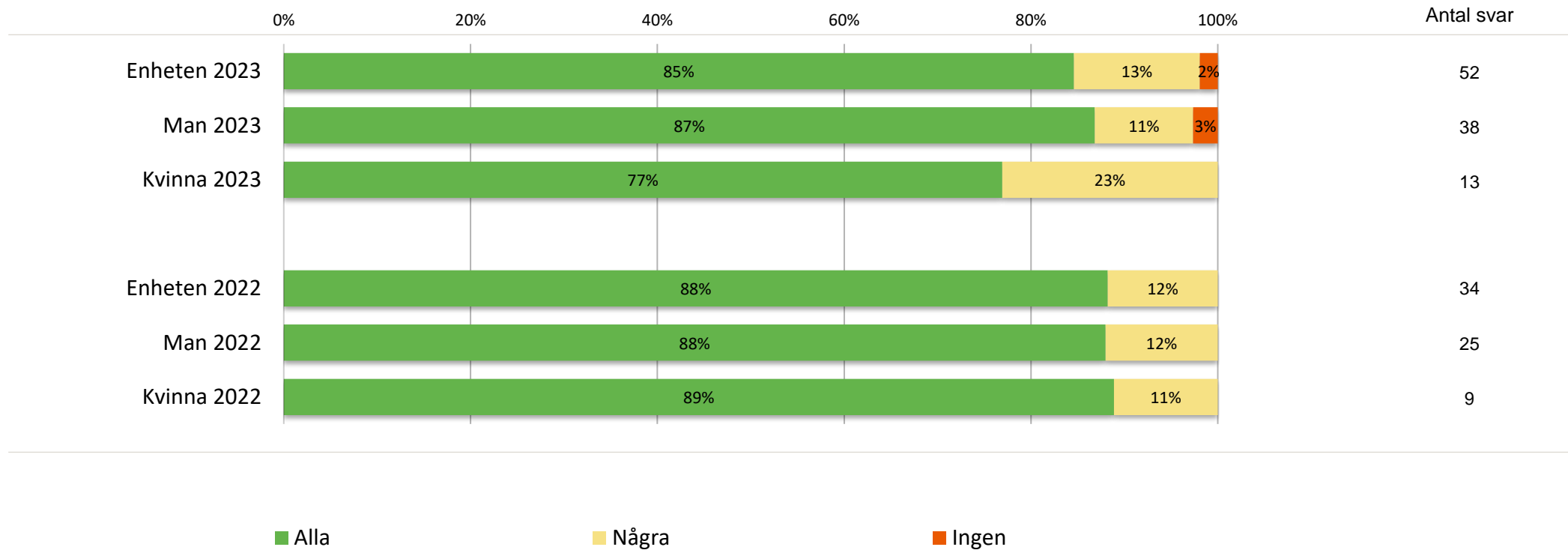
Resultat per kön

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



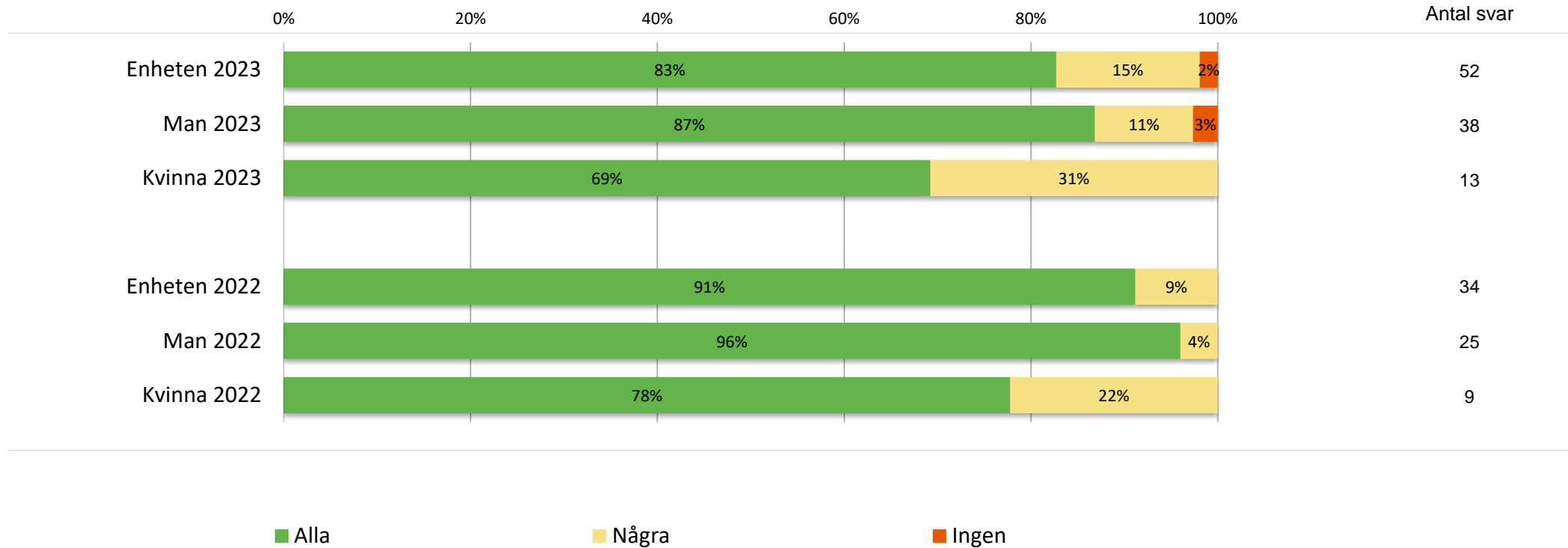
Resultat per kön

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



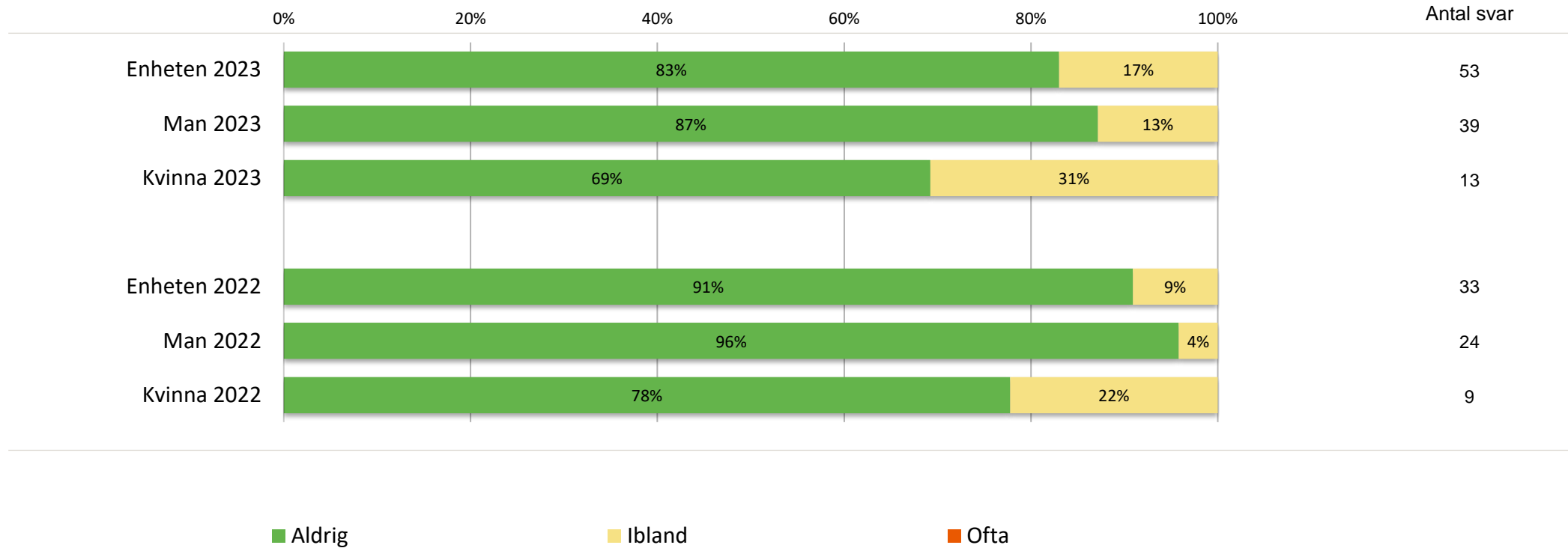
Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



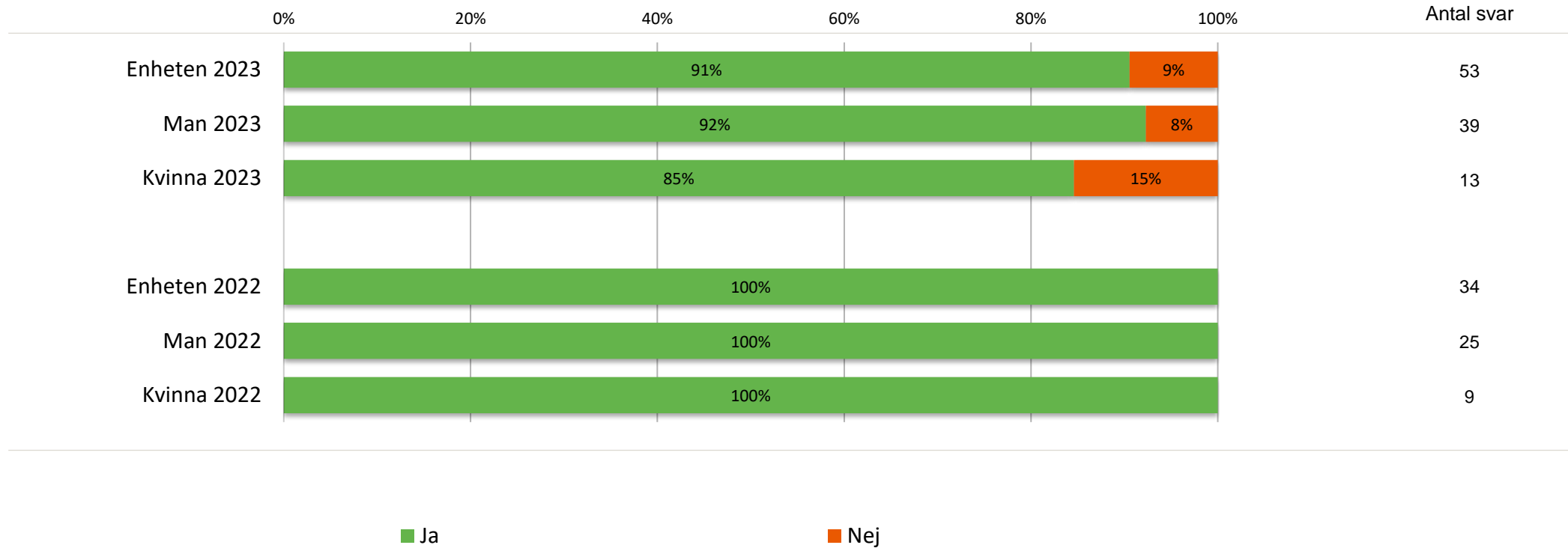
Resultat per kön

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



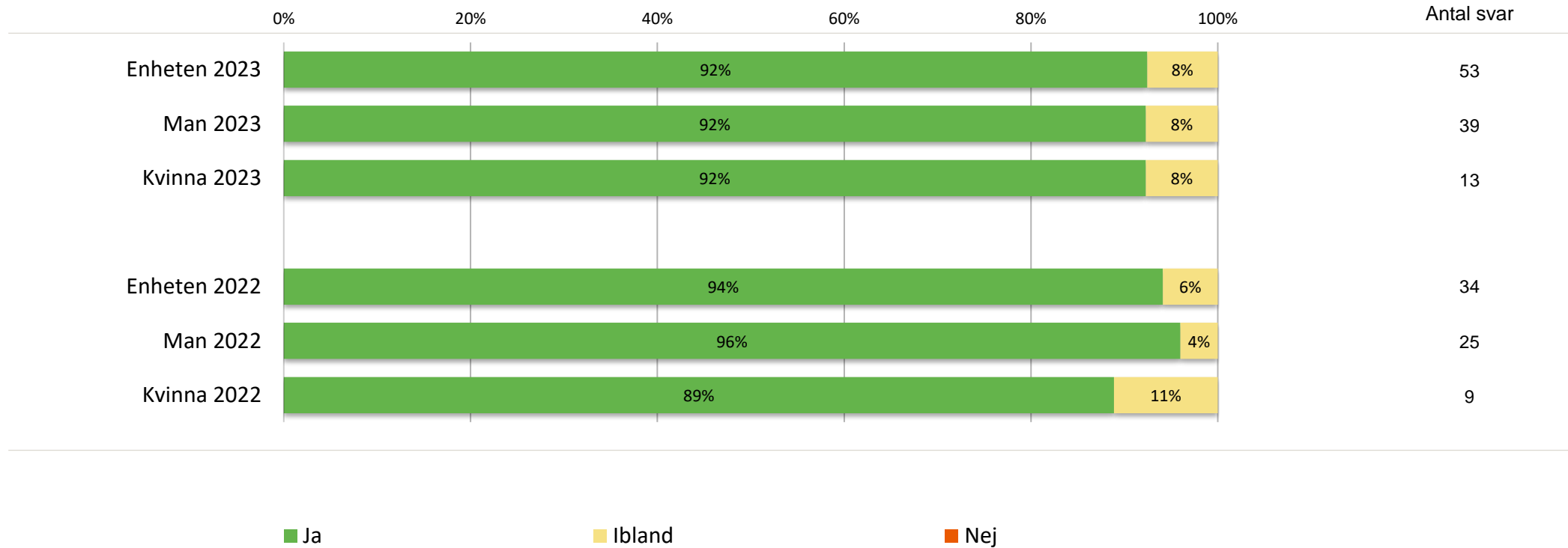
Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



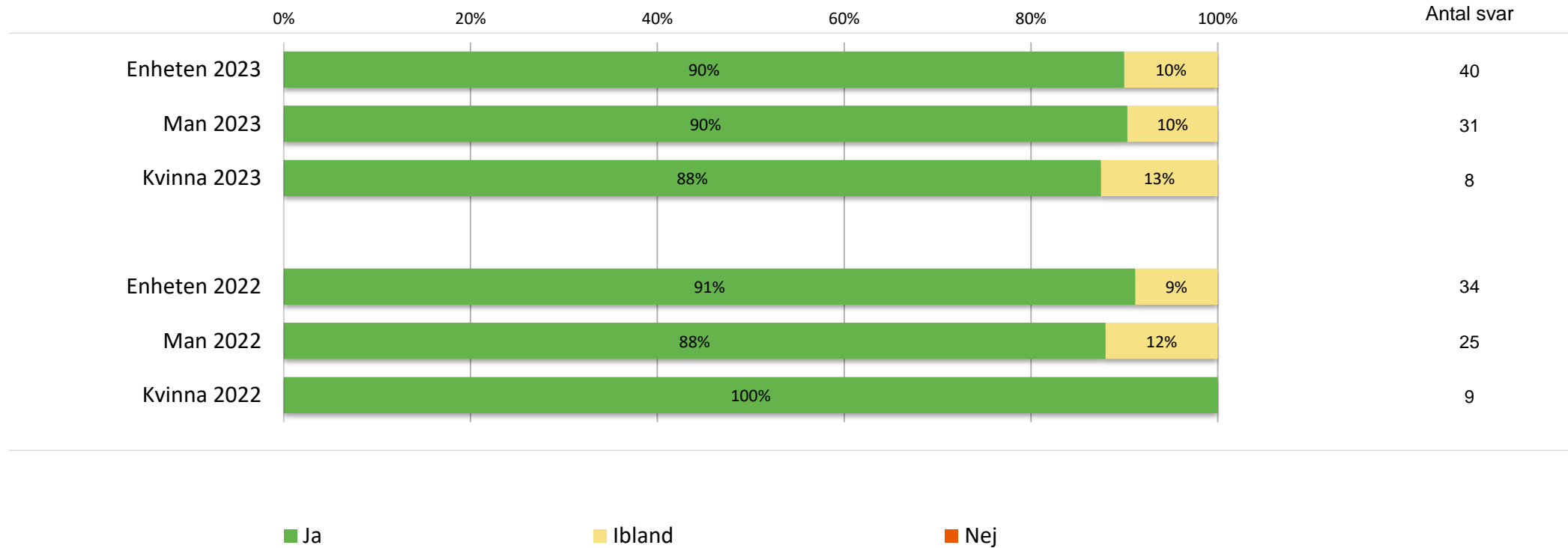
Resultat per kön

Trivs du på din dagliga verksamhet?



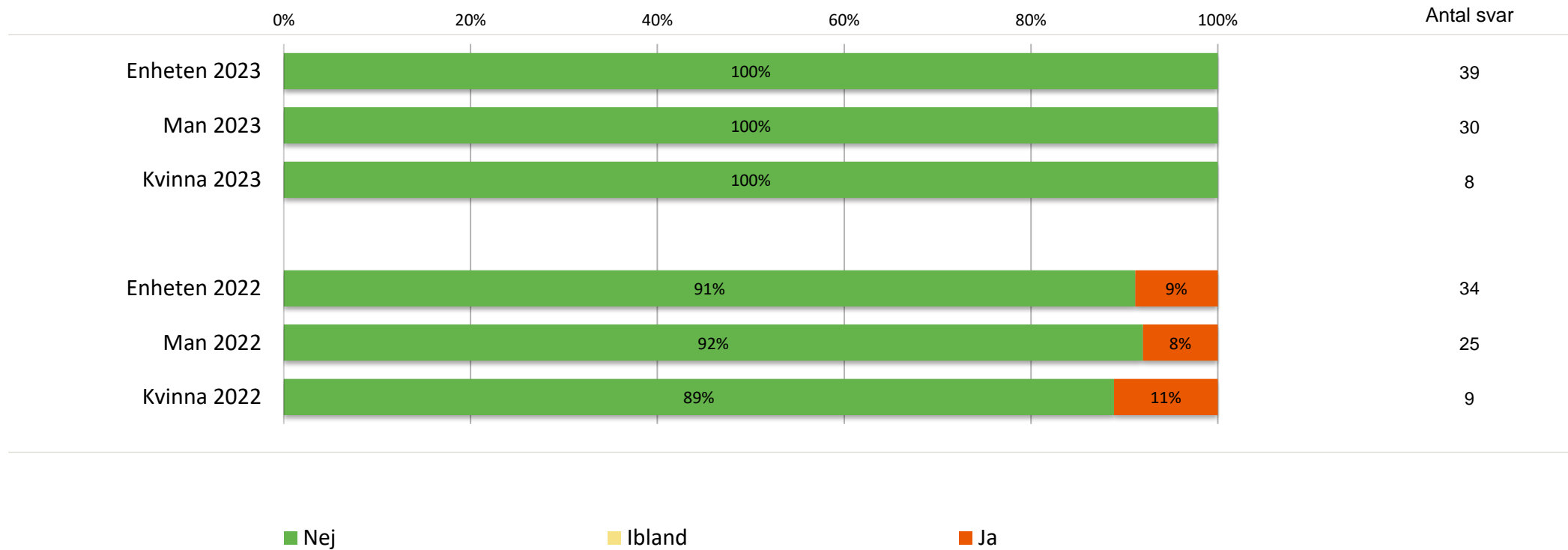
Resultat per kön

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?



Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?



Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?

