

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Dagligverksamhet LSS - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Daglig verksamhet LSS  
MISA AB Liljeholmen

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska och dari för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och frågeassistenter har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.
- Totalt har 33 brukare av 36 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 92 %.

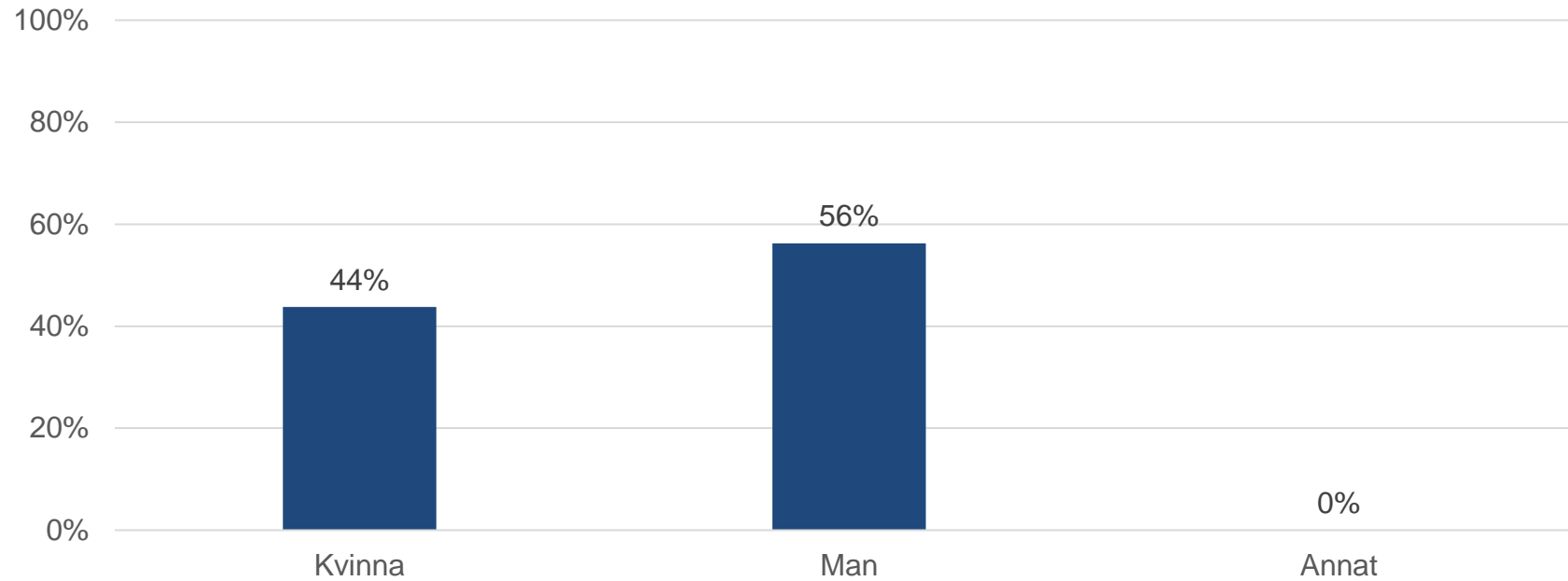
# Svarsfrekvens

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023 (%)	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	242	154	64%	60%
Enskede-Årsta-Vantör	379	206	54%	64%
Farsta	279	157	56%	65%
Hägersten-Älvsjö	350	202	58%	62%
Hässelby-Vällingby	337	199	59%	55%
Järva	369	219	59%	59%
Kungsholmen	144	82	57%	63%
Norra innerstaden	257	146	57%	56%
Skarpnäck	179	99	55%	55%
Skärholmen	184	140	76%	67%
Socialförvaltningen	12	5	42%	11%
Södermalm	288	193	67%	62%
Kvinna	-	733	-	-
Man	-	975	-	-
Egen regi	988	568	57%	61%
Privat regi	2032	1234	61%	59%
<b>Staden totalt</b>	<b>3020</b>	<b>1802</b>	<b>60%</b>	<b>60%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda



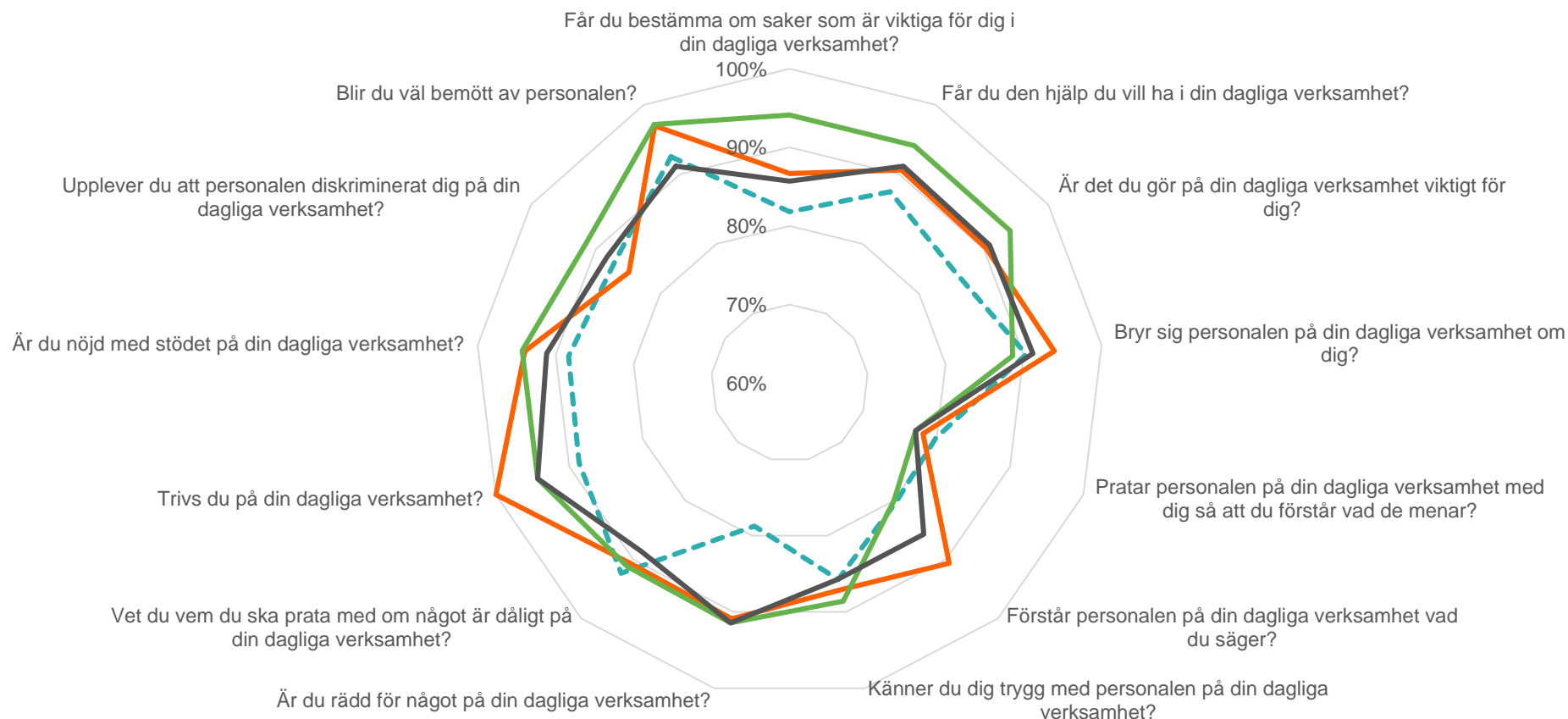
# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2023

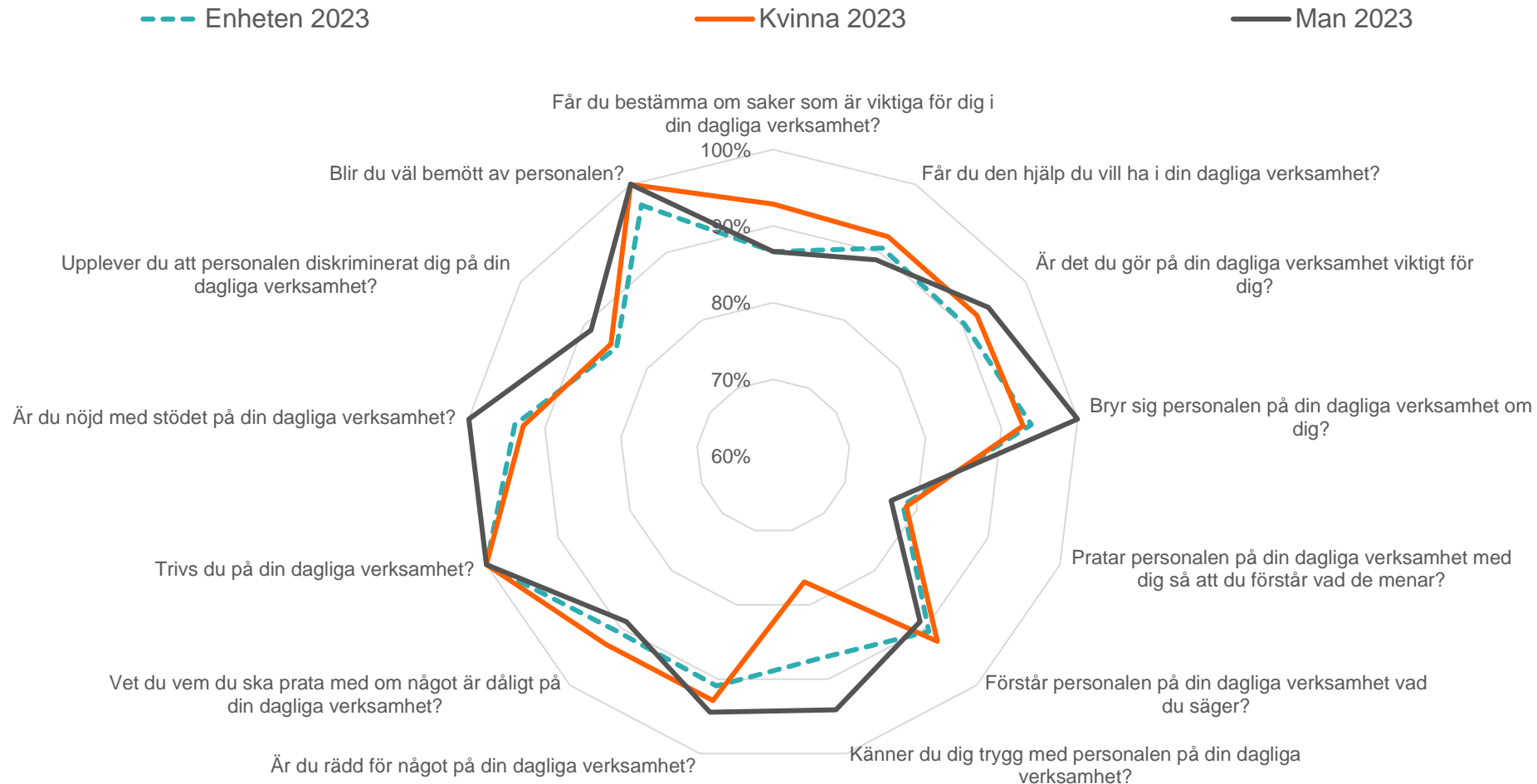
— Enheten 2023

— Enheten 2022

— Enheten 2021



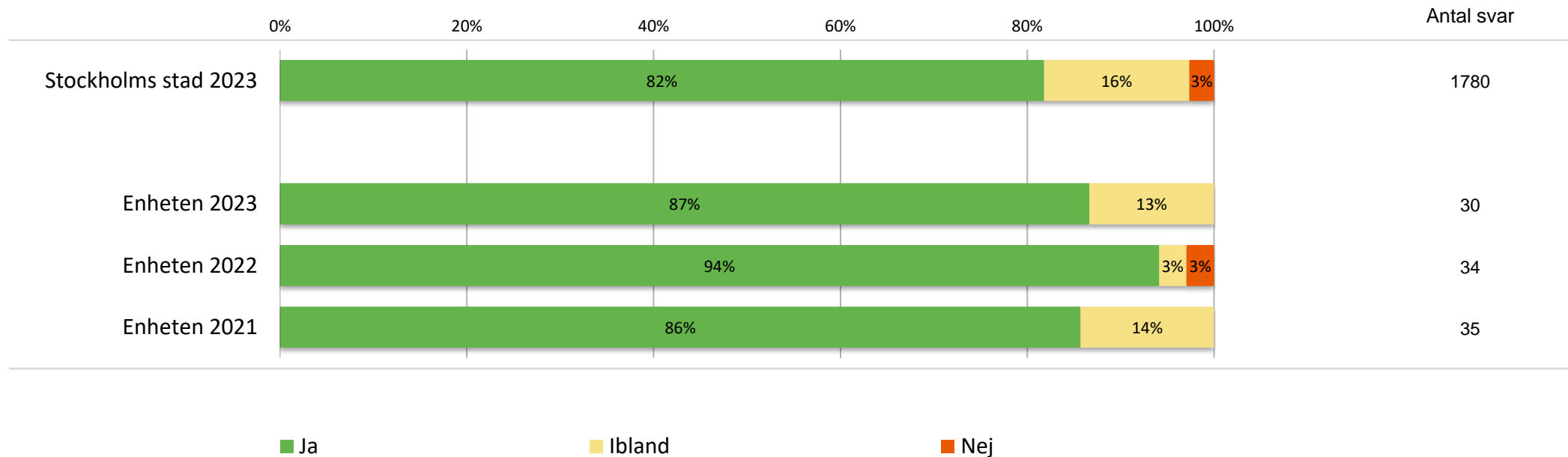
# Resultat – andel nöjda per kön



# Resultat per fråga över tid

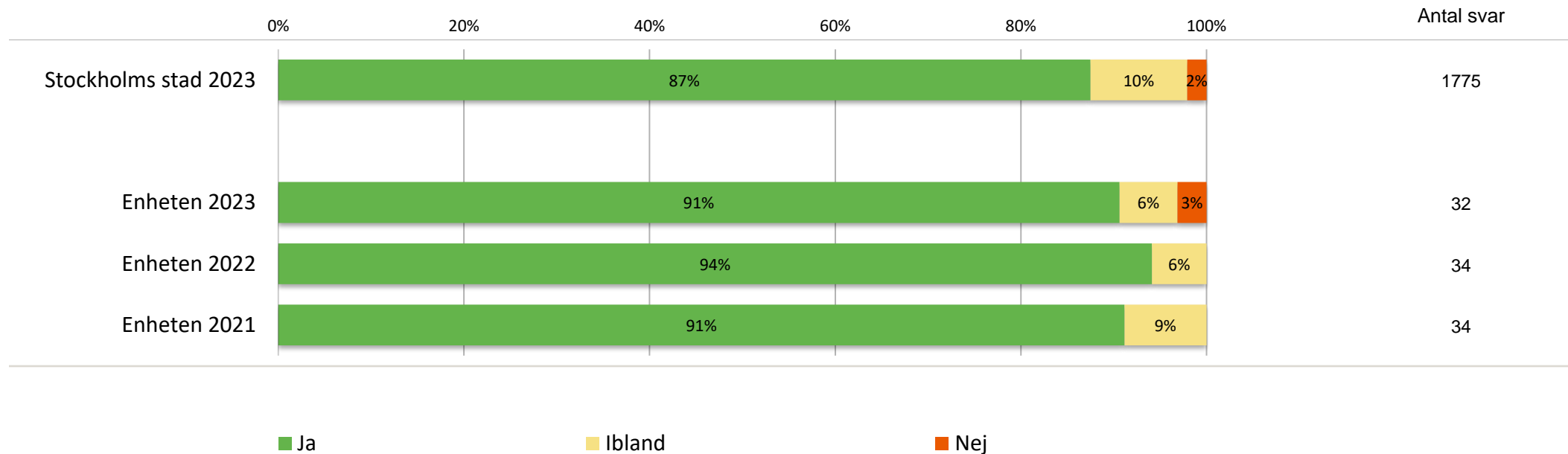
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



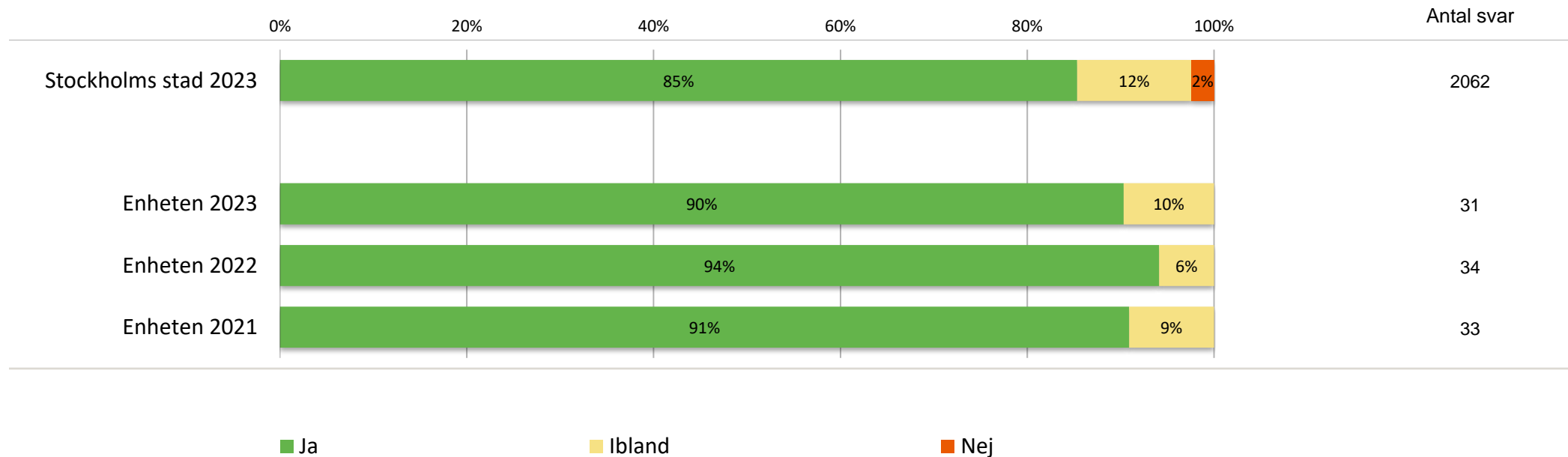
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



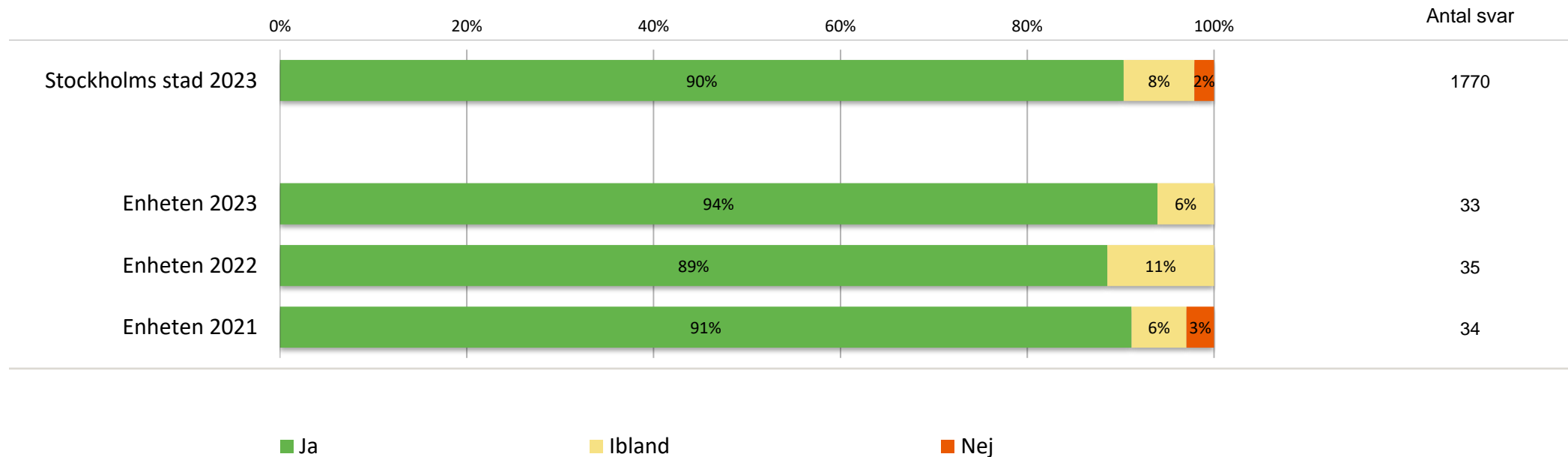
# Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



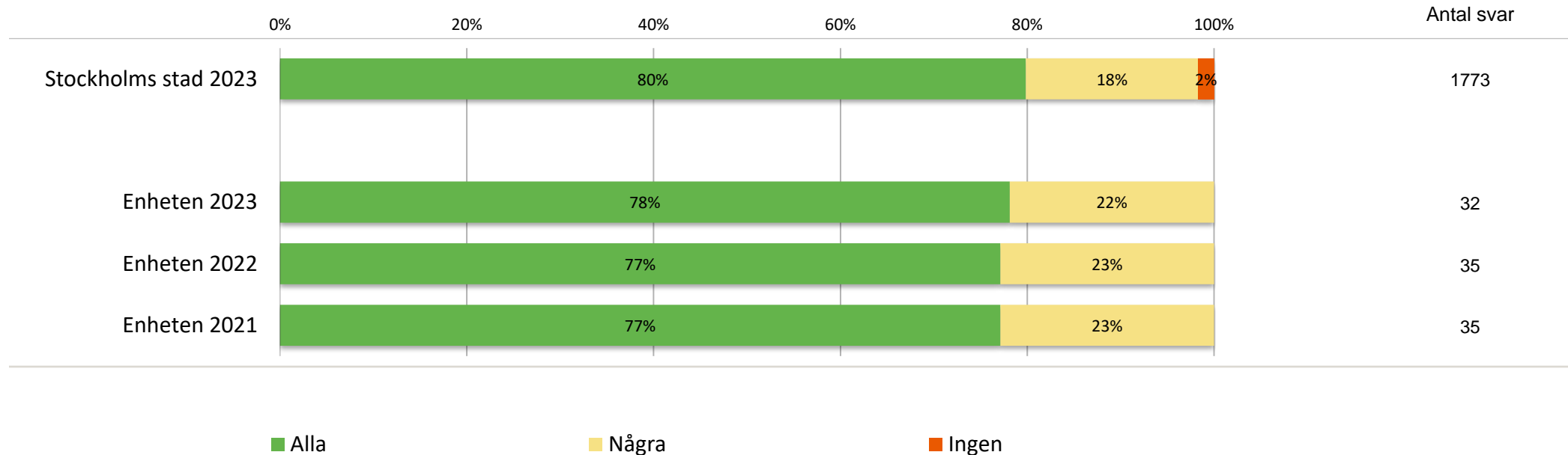
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



# Resultat per fråga över tid

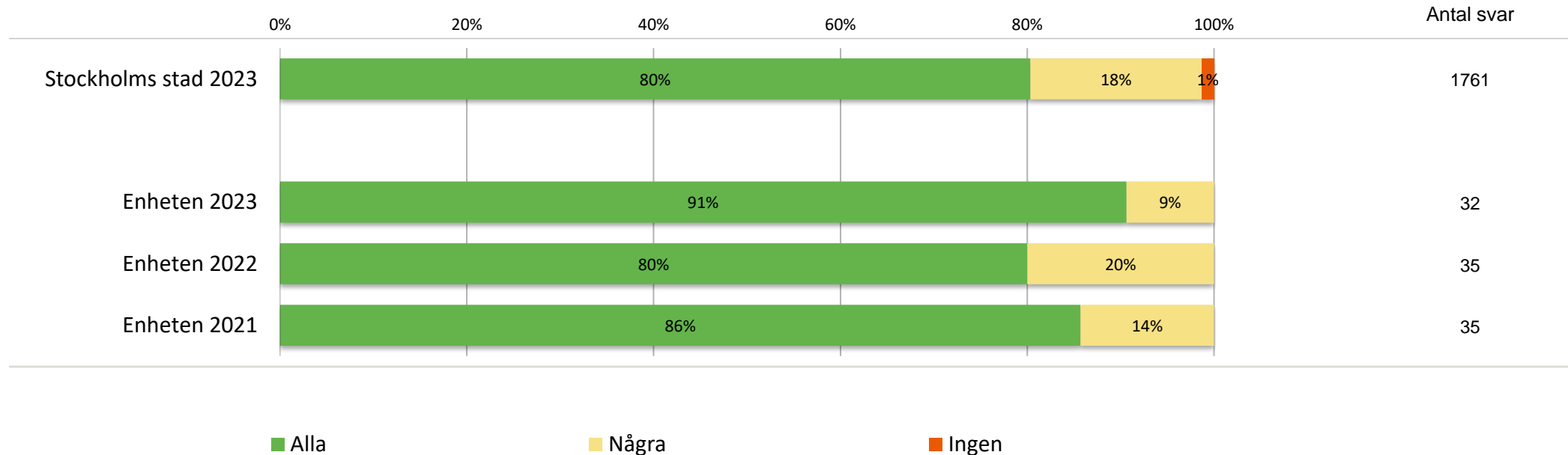
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?





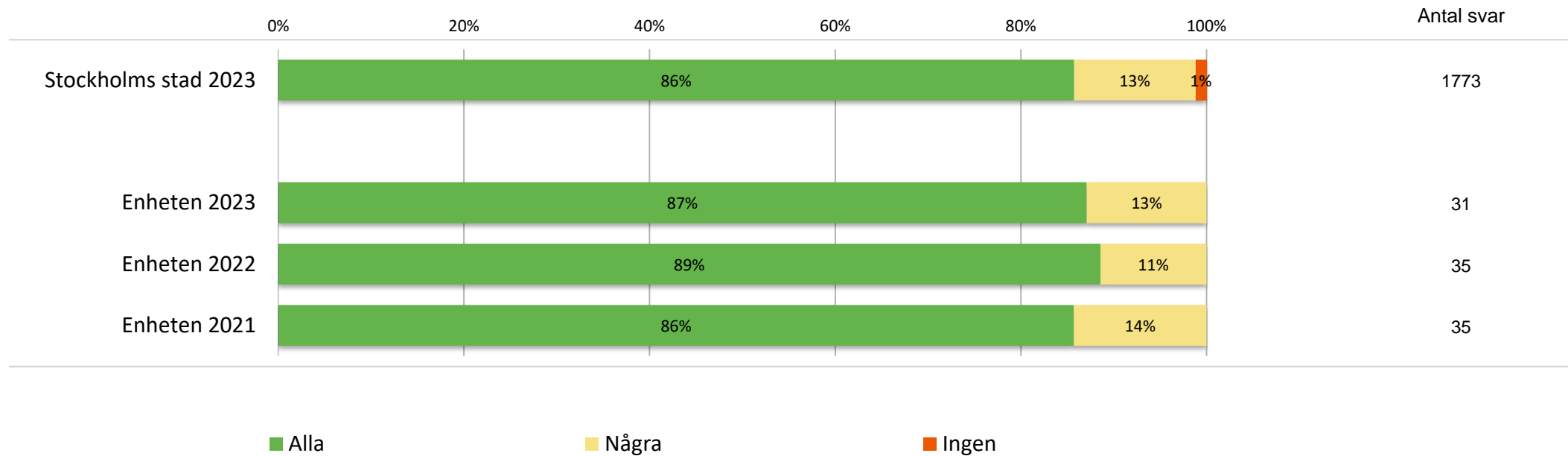
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



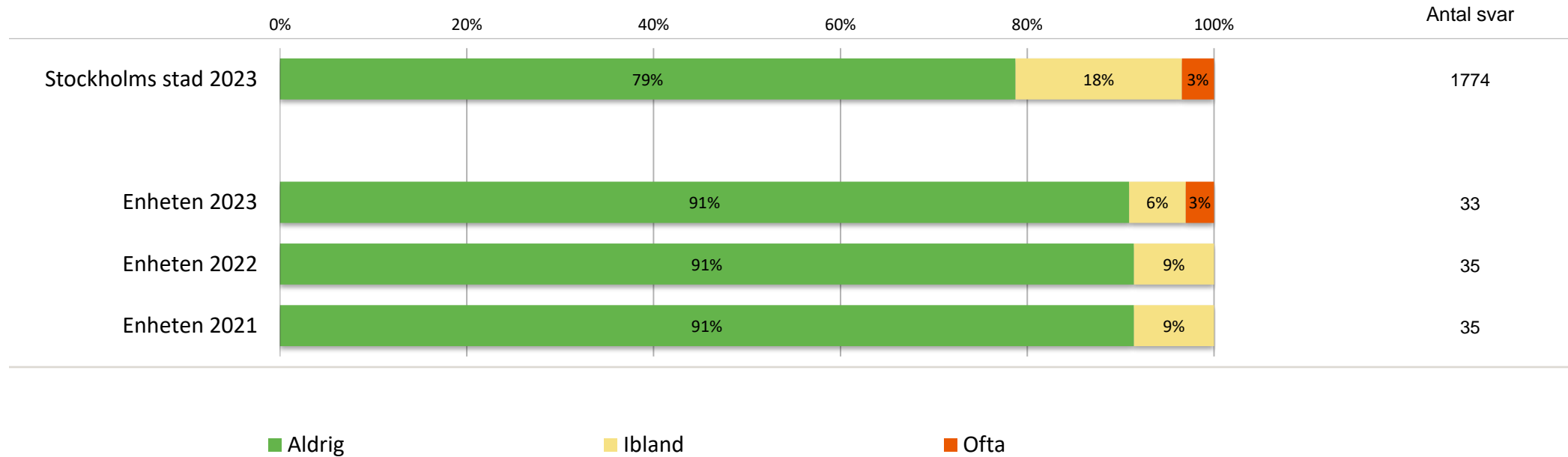
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



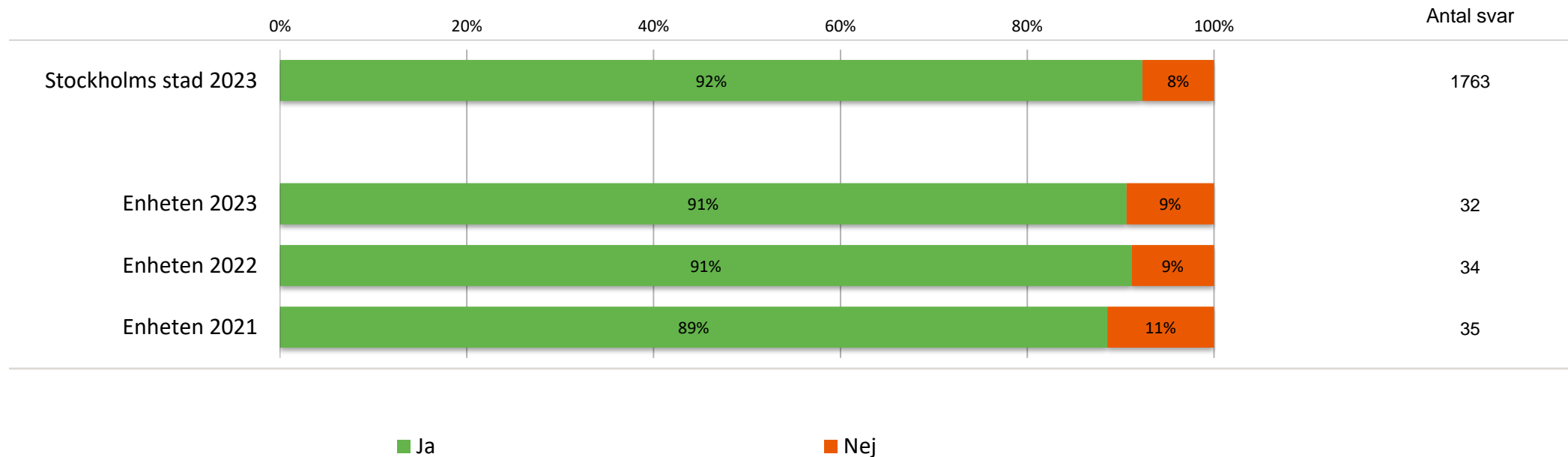
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



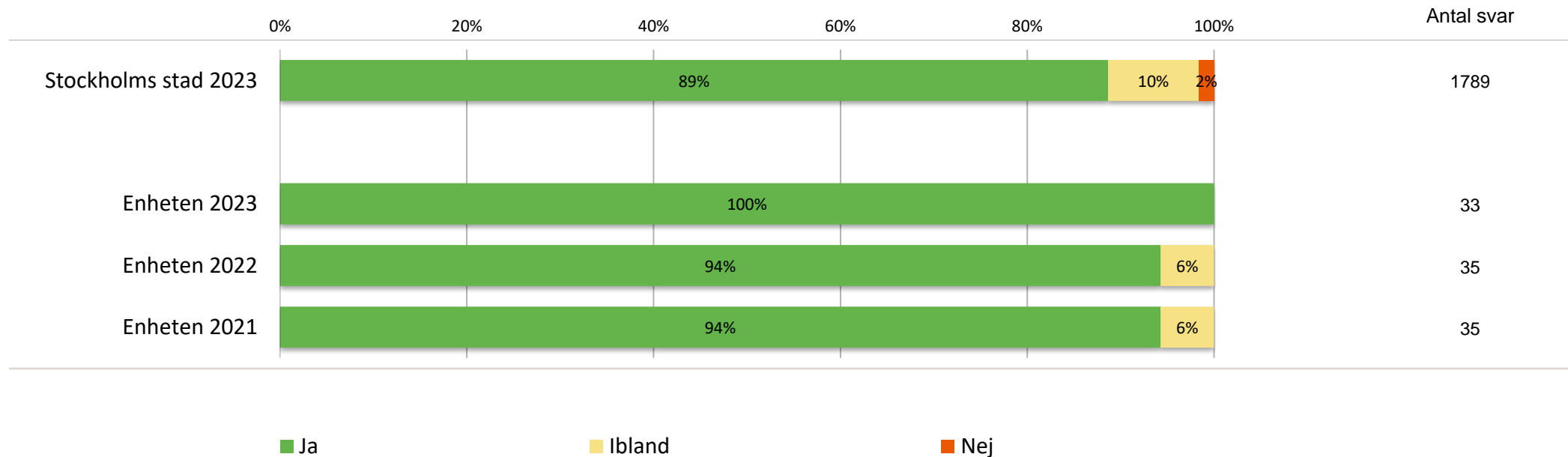
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



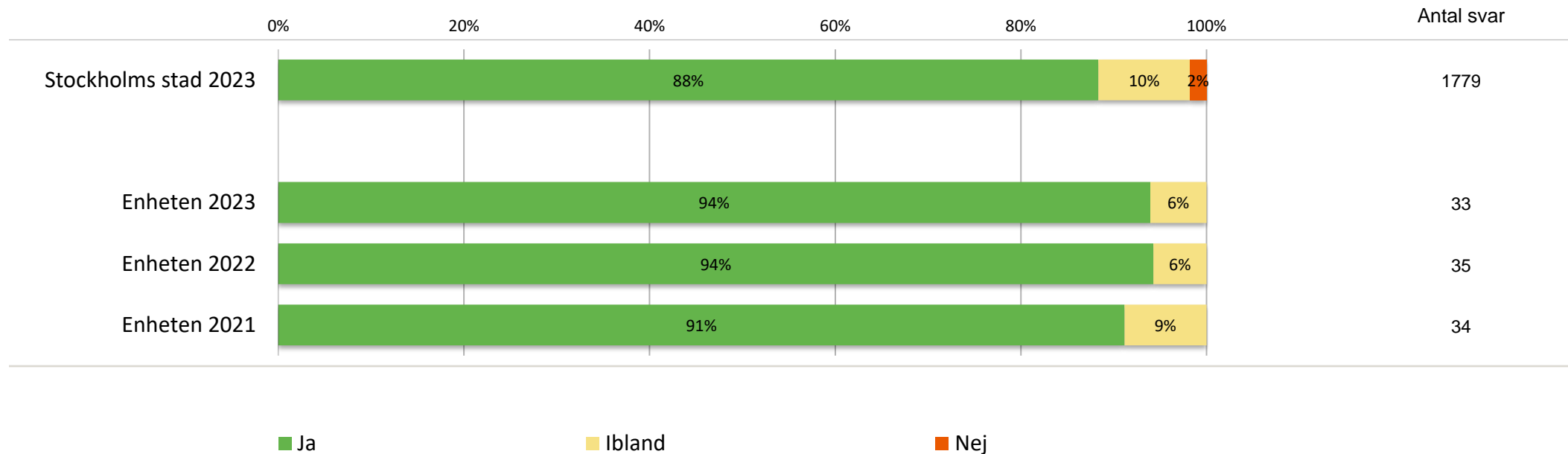
# Resultat per fråga över tid

Trivs du på din dagliga verksamhet?



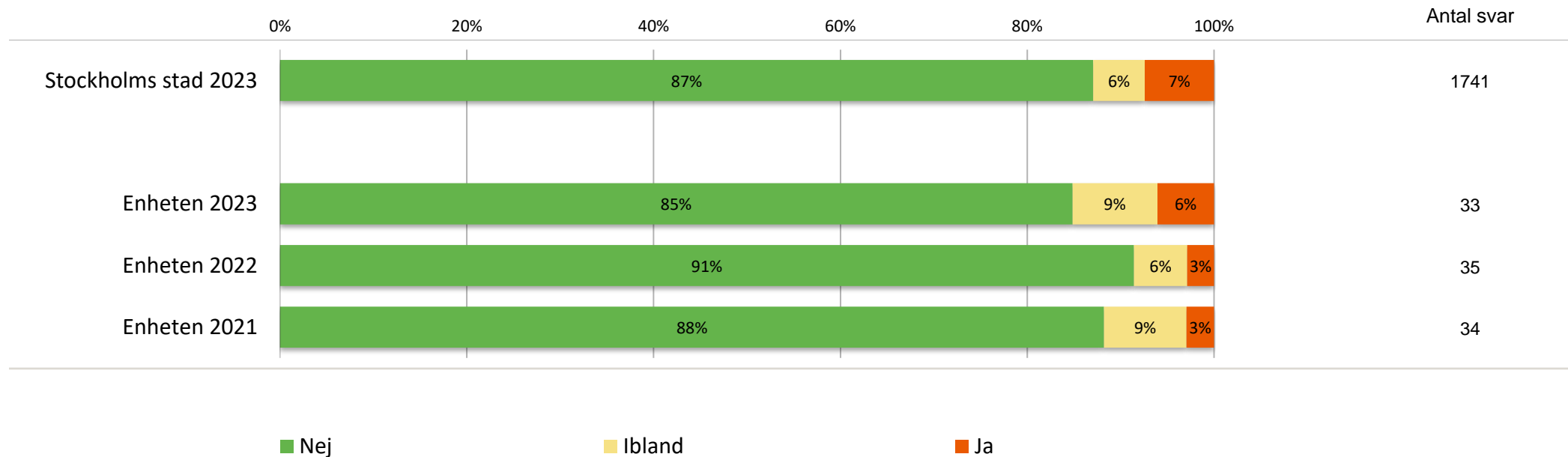
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?



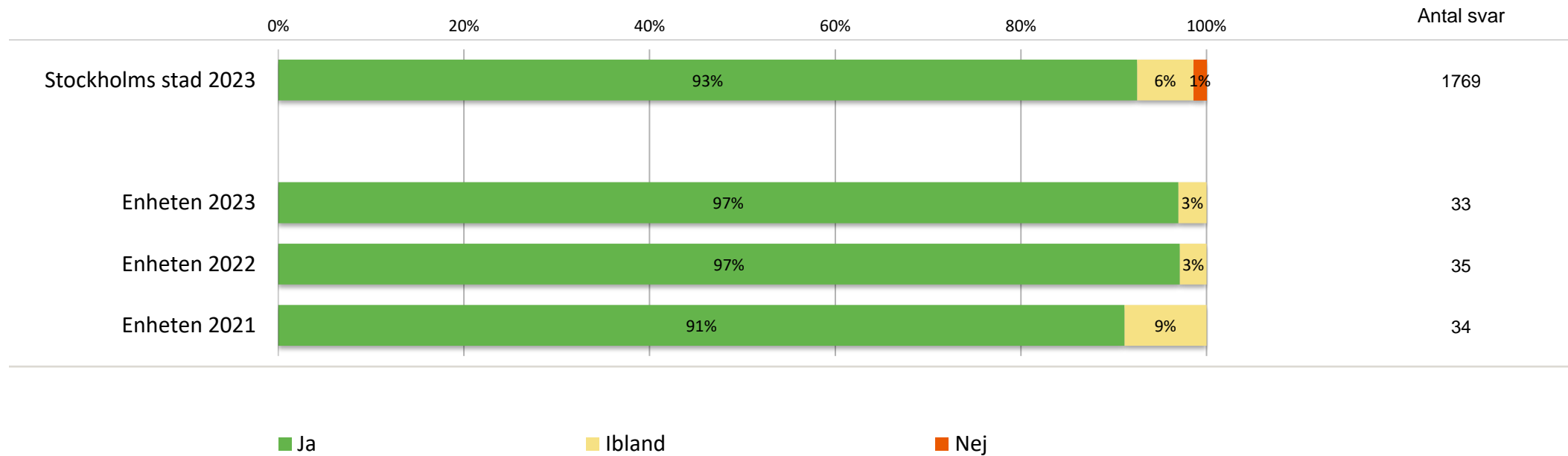
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?



# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?

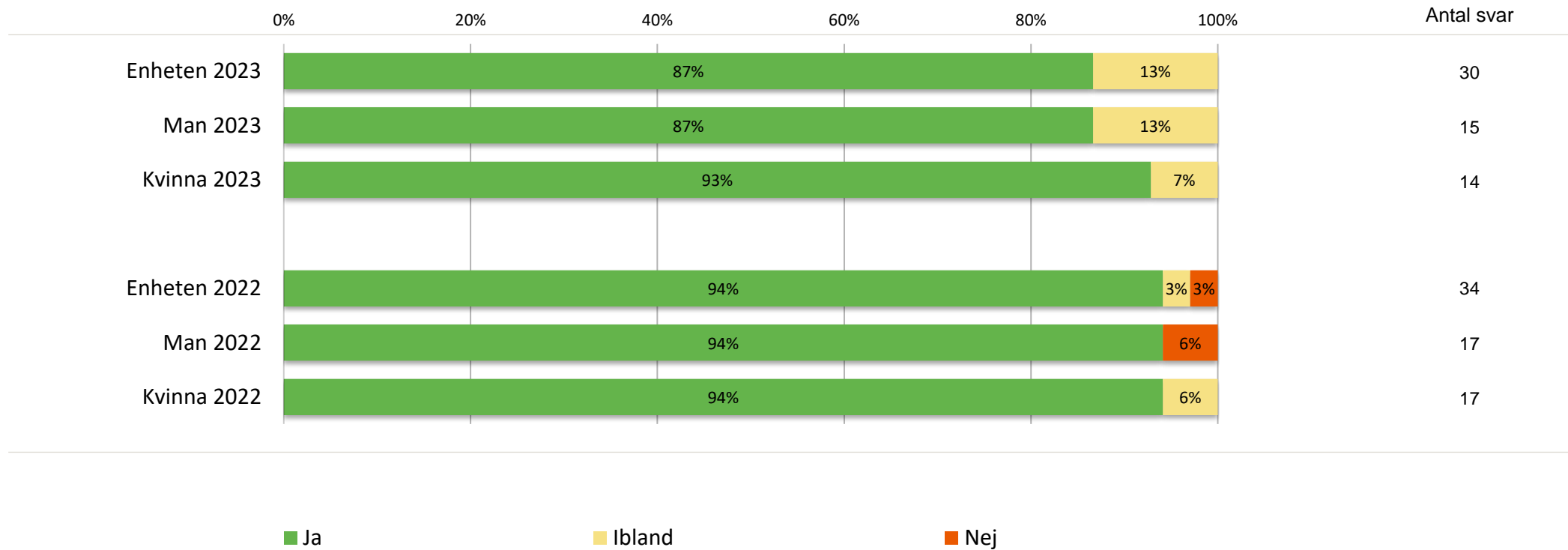




# Resultat per kön

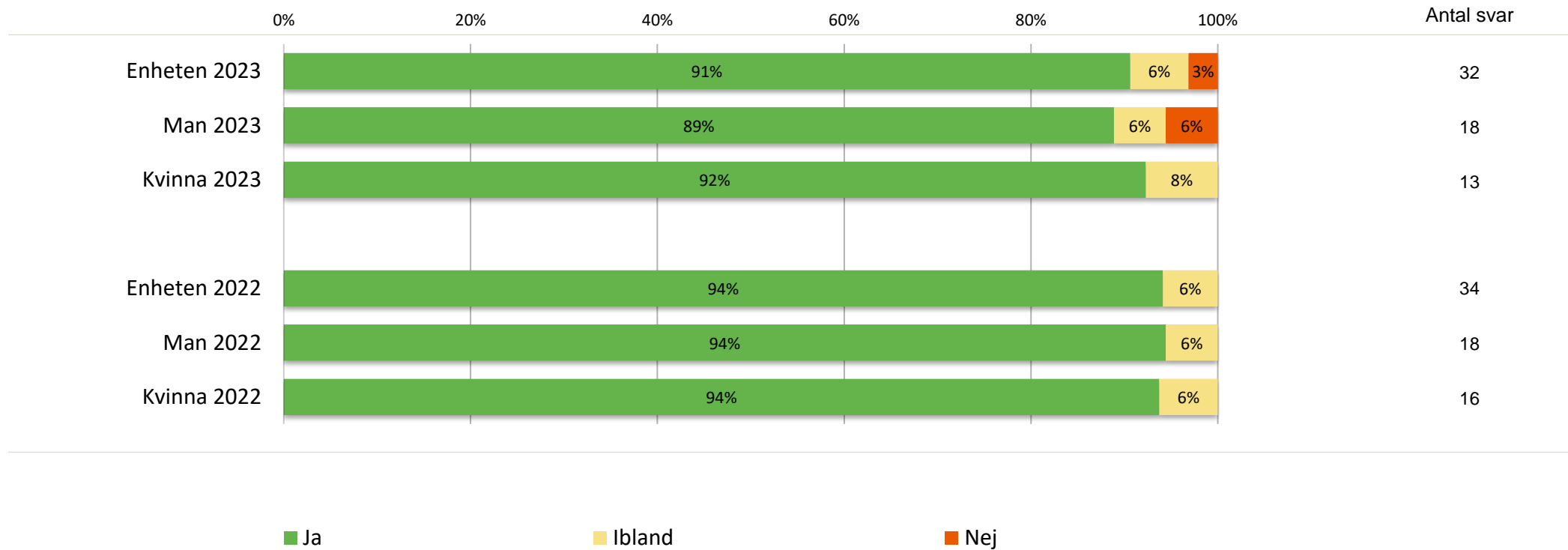
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



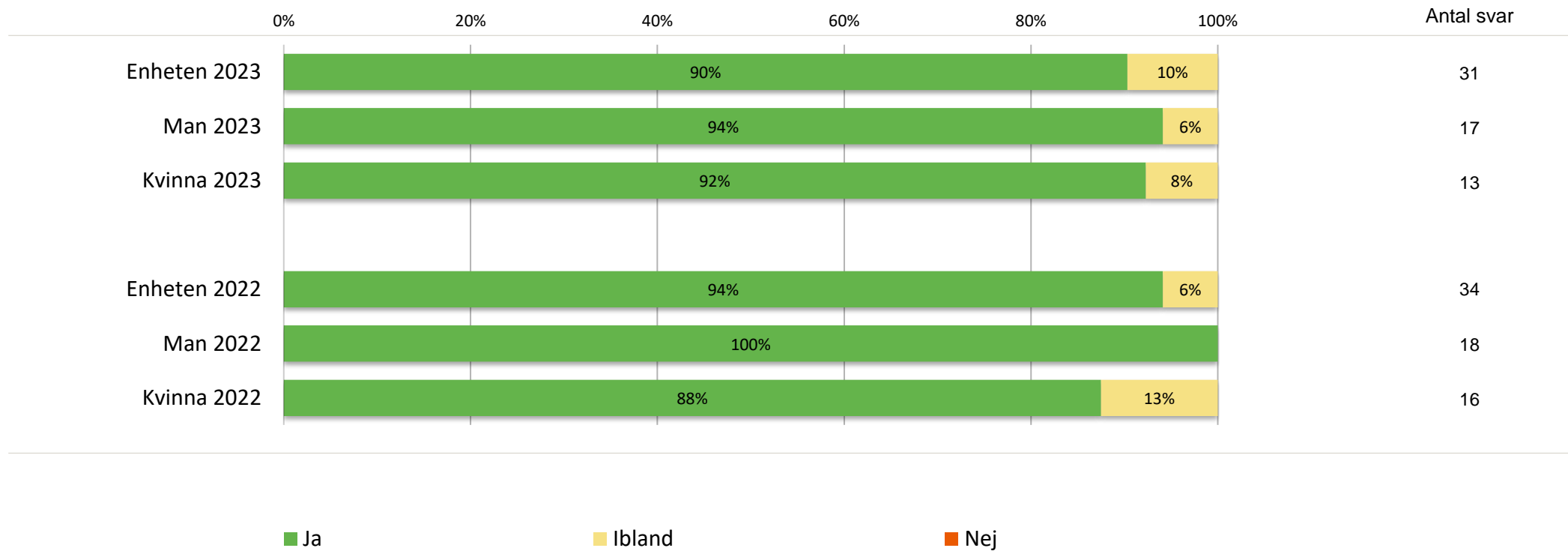
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



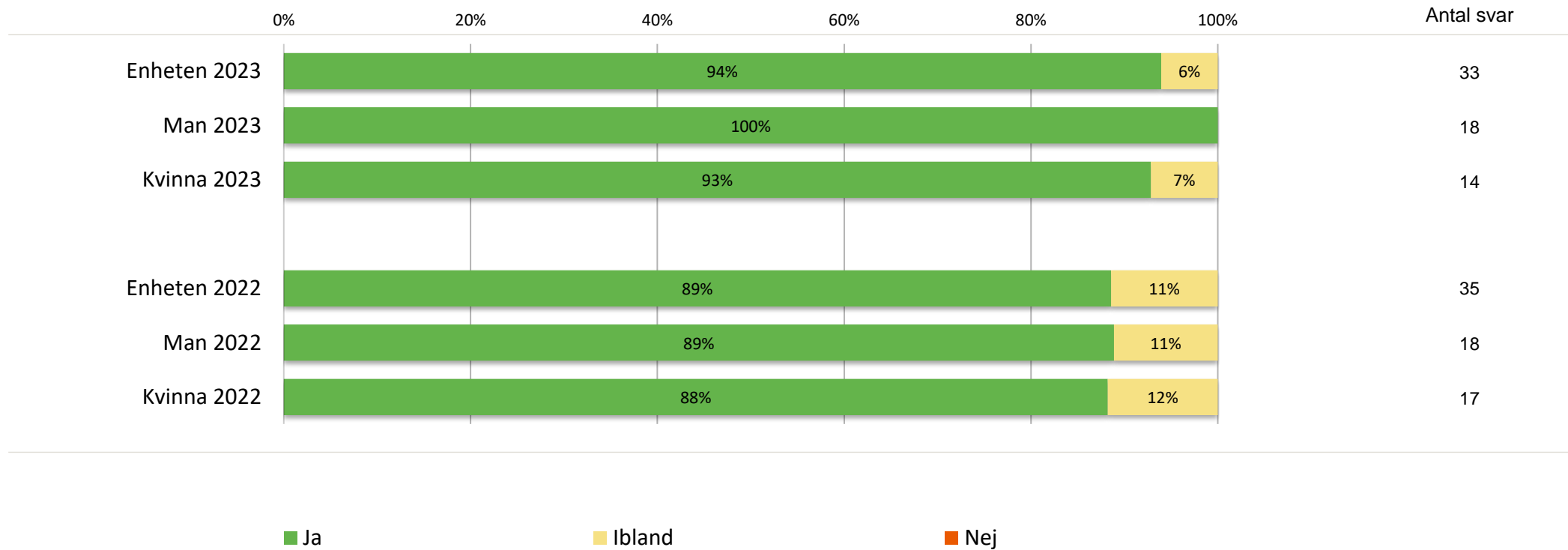
# Resultat per kön

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



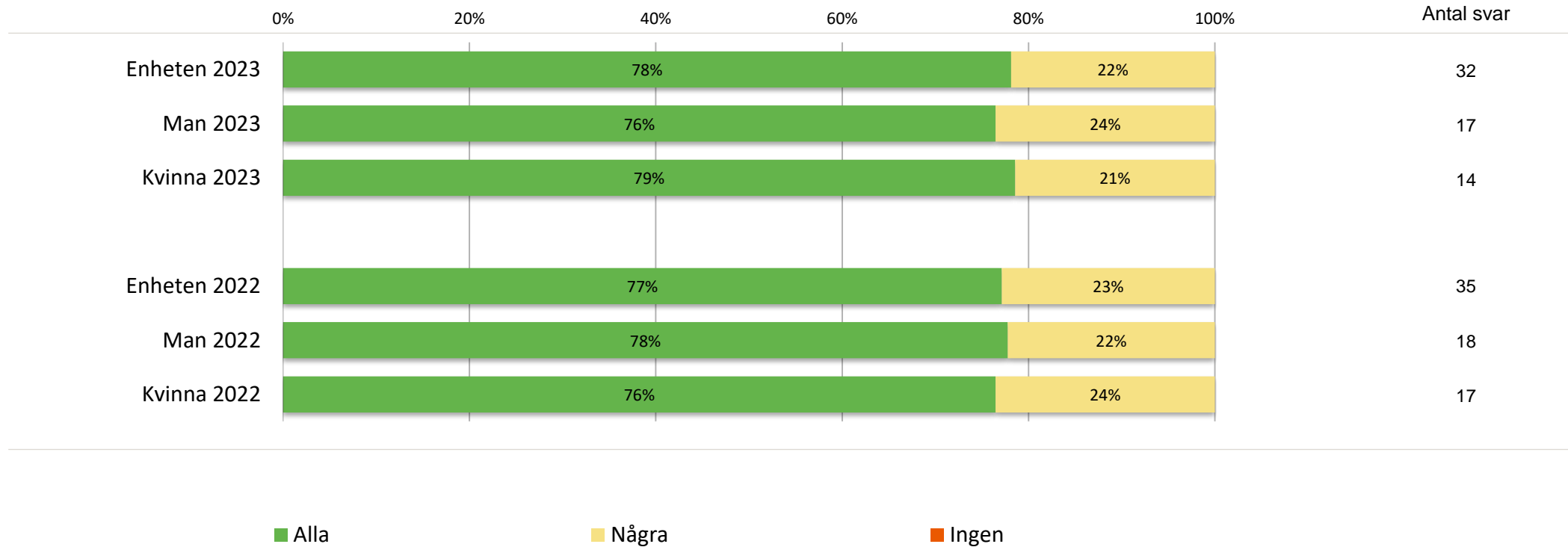
# Resultat per kön

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



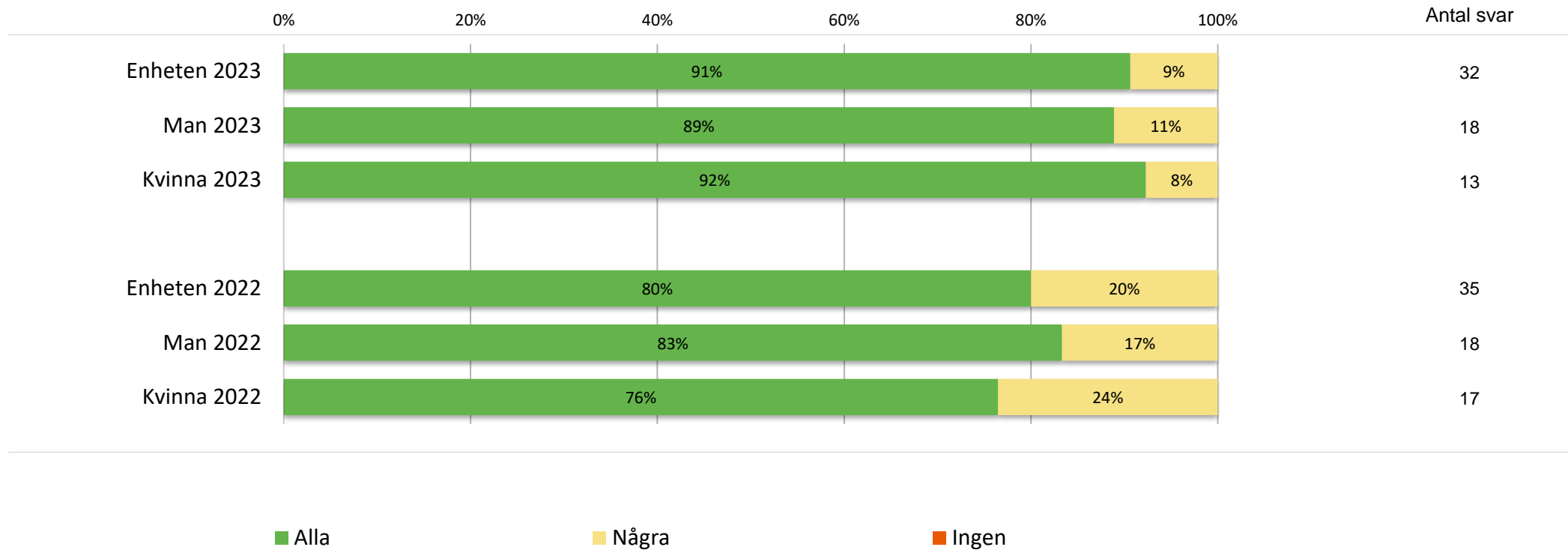
# Resultat per kön

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



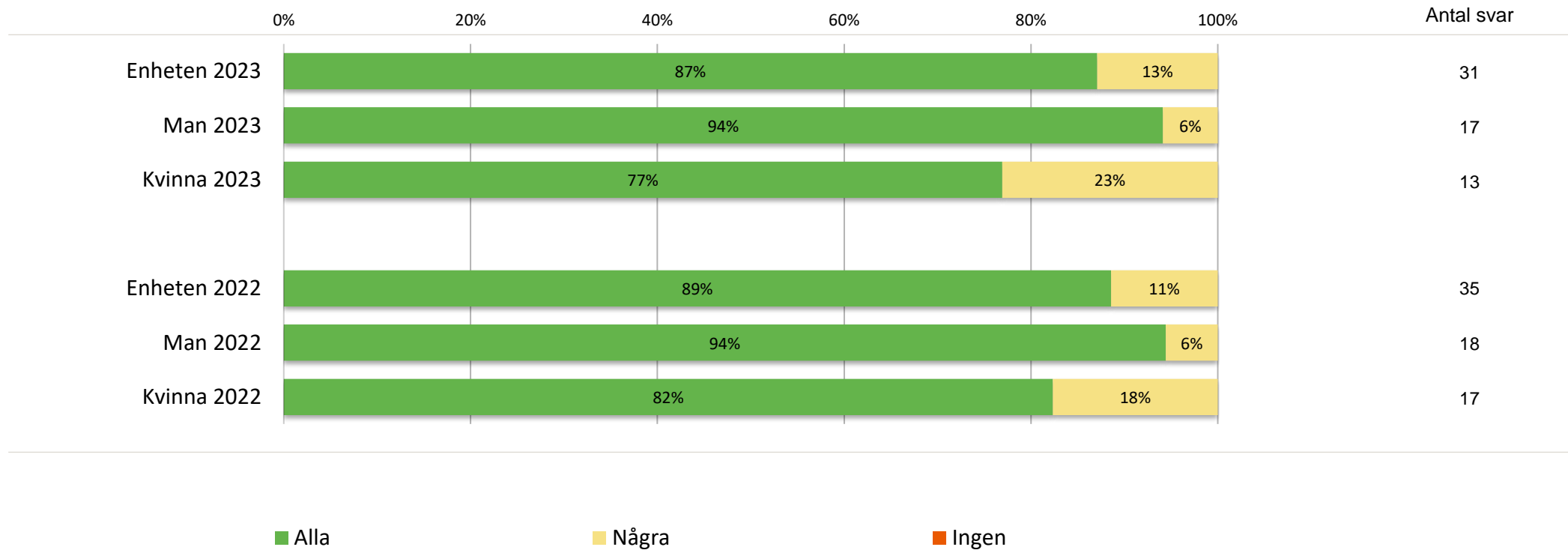
# Resultat per kön

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



# Resultat per kön

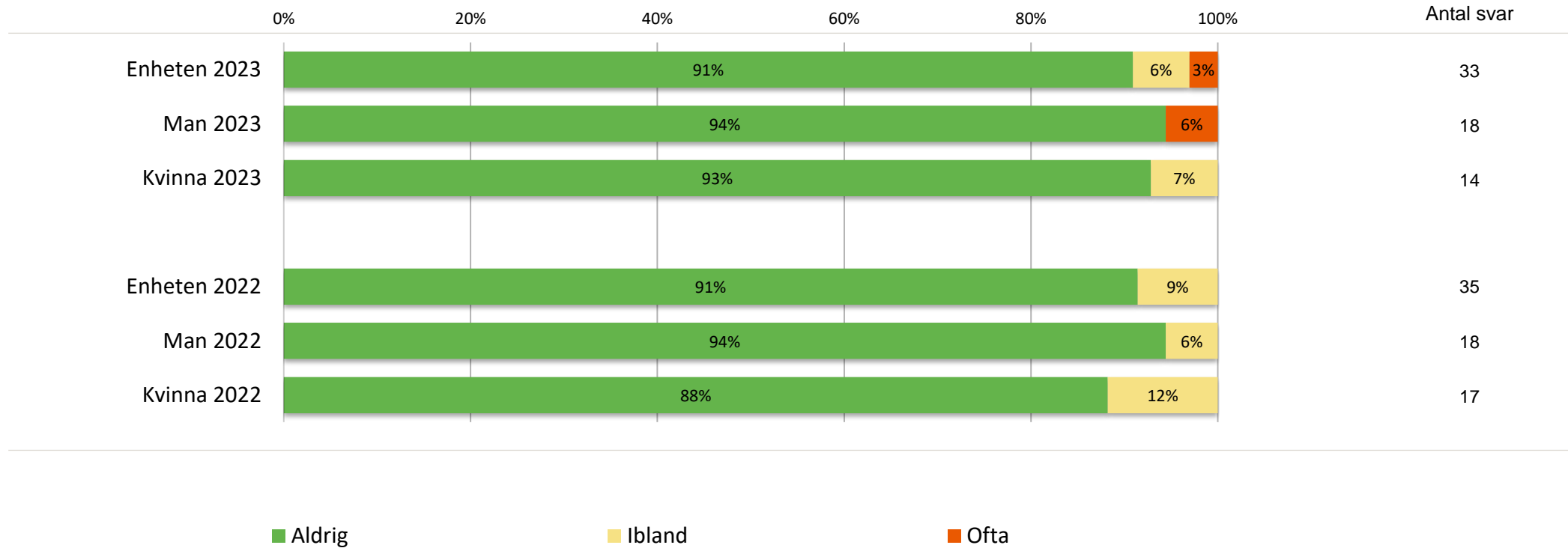
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?





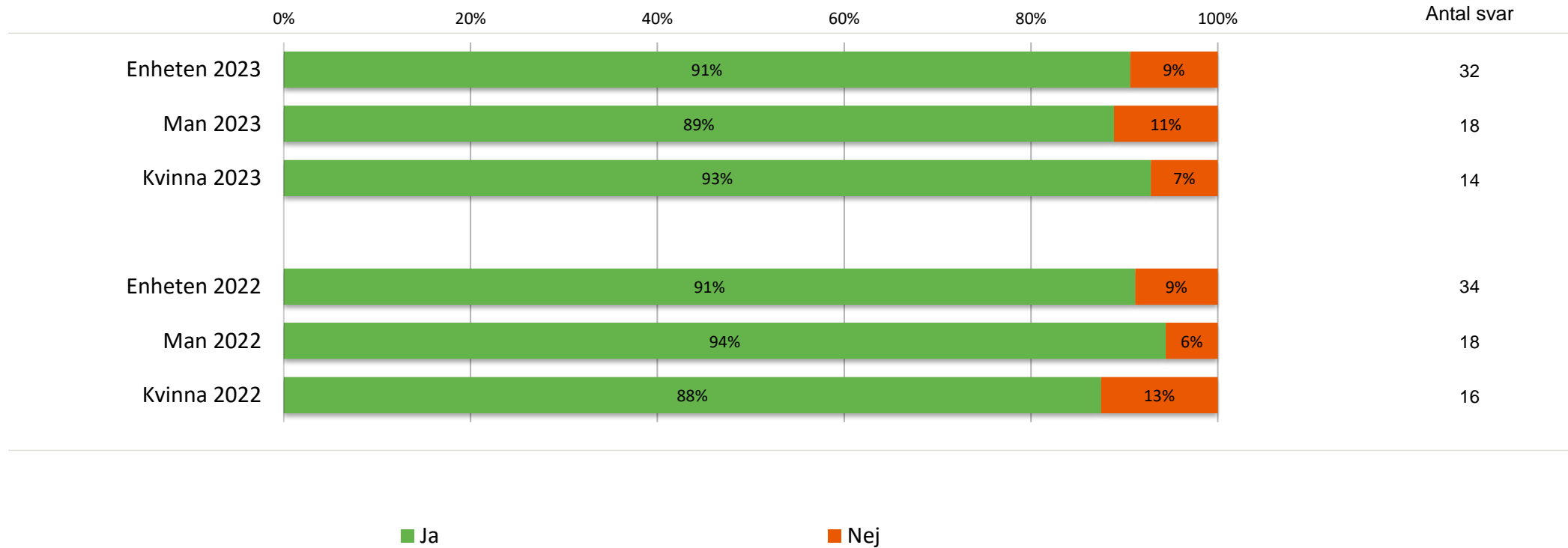
# Resultat per kön

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



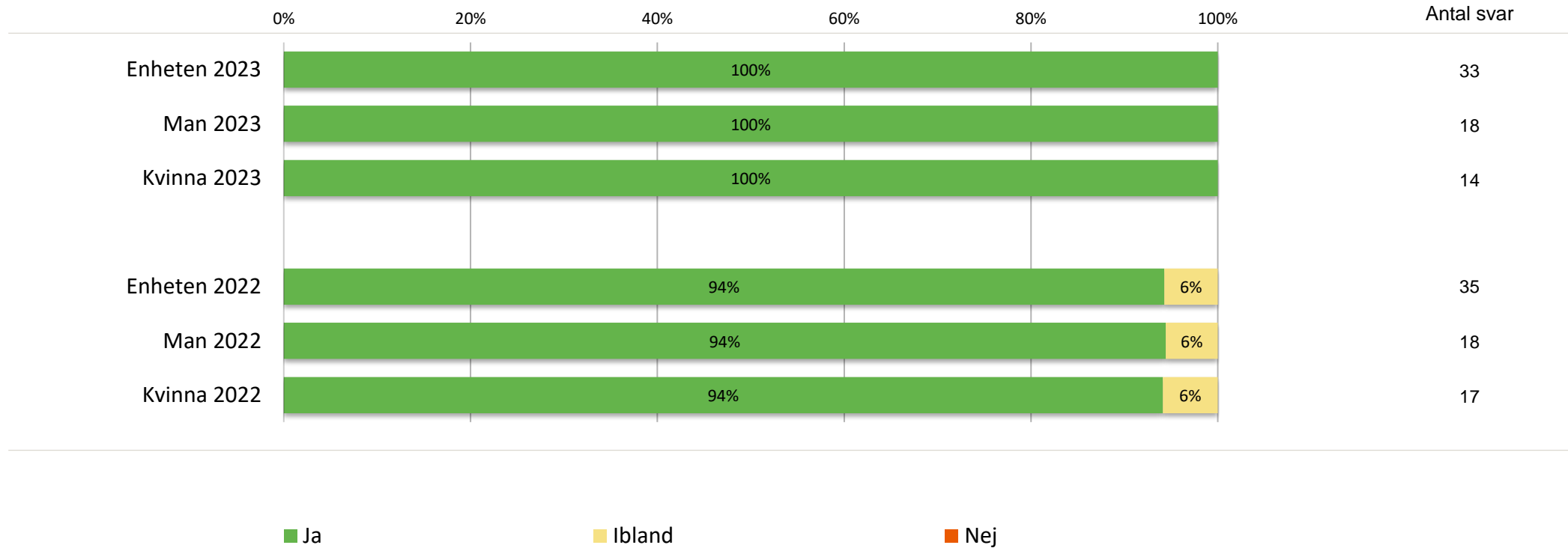
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



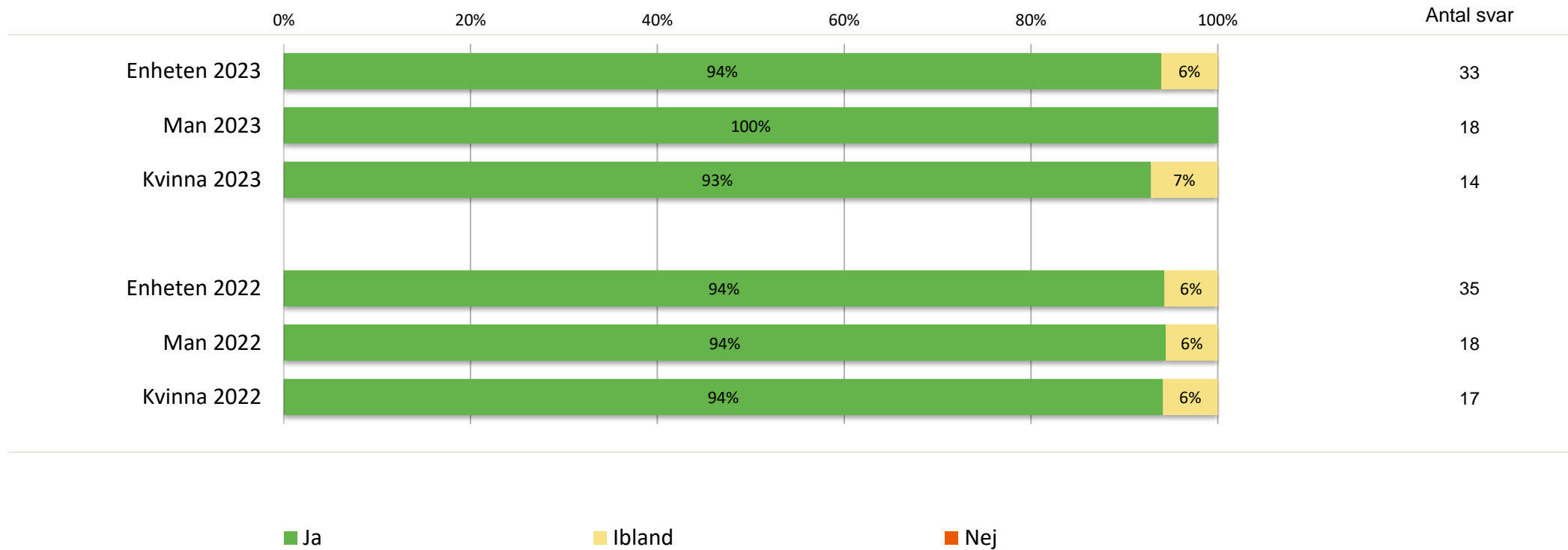
# Resultat per kön

Trivs du på din dagliga verksamhet?



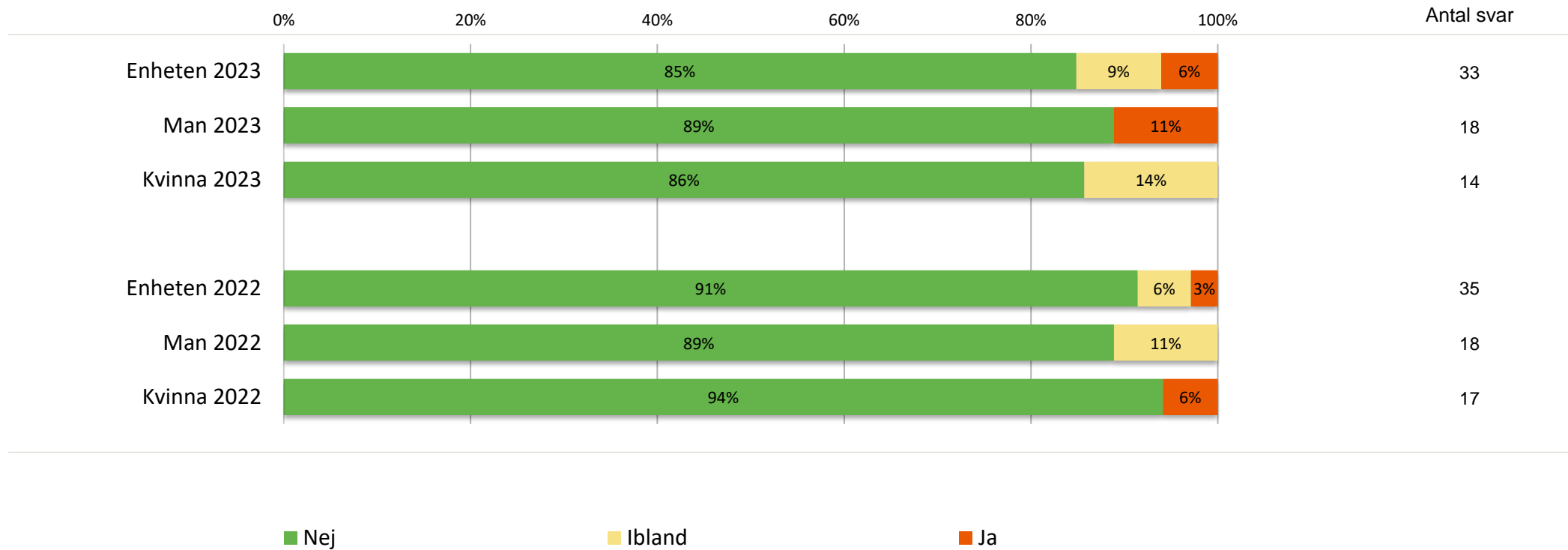
# Resultat per kön

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?



# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?



# Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?

