Stockholm stad

Brukarundersökning inom funktionshinder

Dagligverksamhet LSS

Hunddagiset Trofast

ENKÄTFABRIKEN

Innehållsförteckning

- Genomförande
- Svarsfrekvens
- Resultat

Bakgrund & Genomförande

ENKÄTFABRIKEN

Genomförande

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska och dari för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och frågeassistenter har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.

Svarsfrekvens

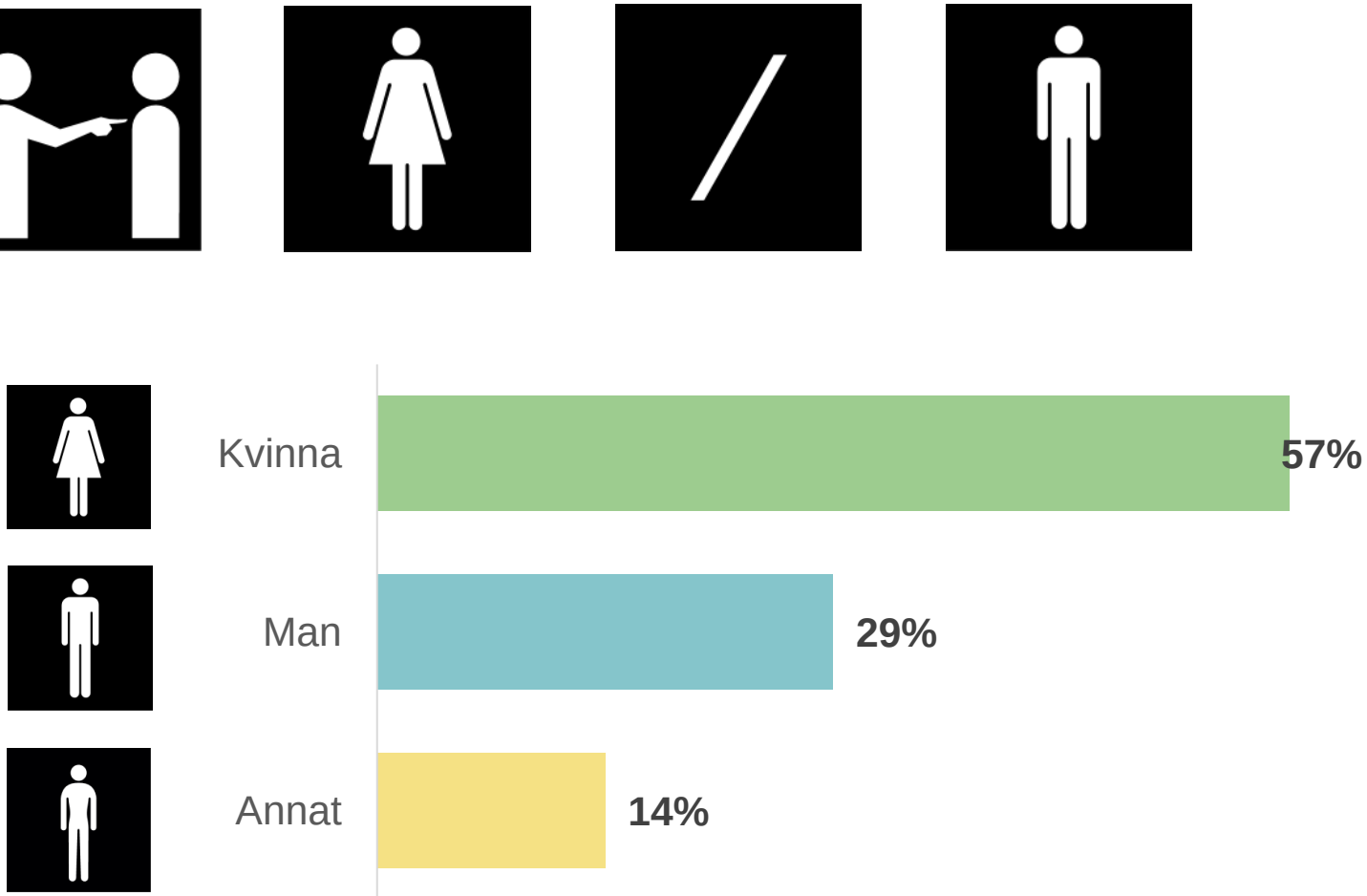
	Urval	Inkomna svar	Svarsfrekvens (%)
Hunddagiset Trofast	9	7	78 %

78 %
i svarsfrekvens

Resultat

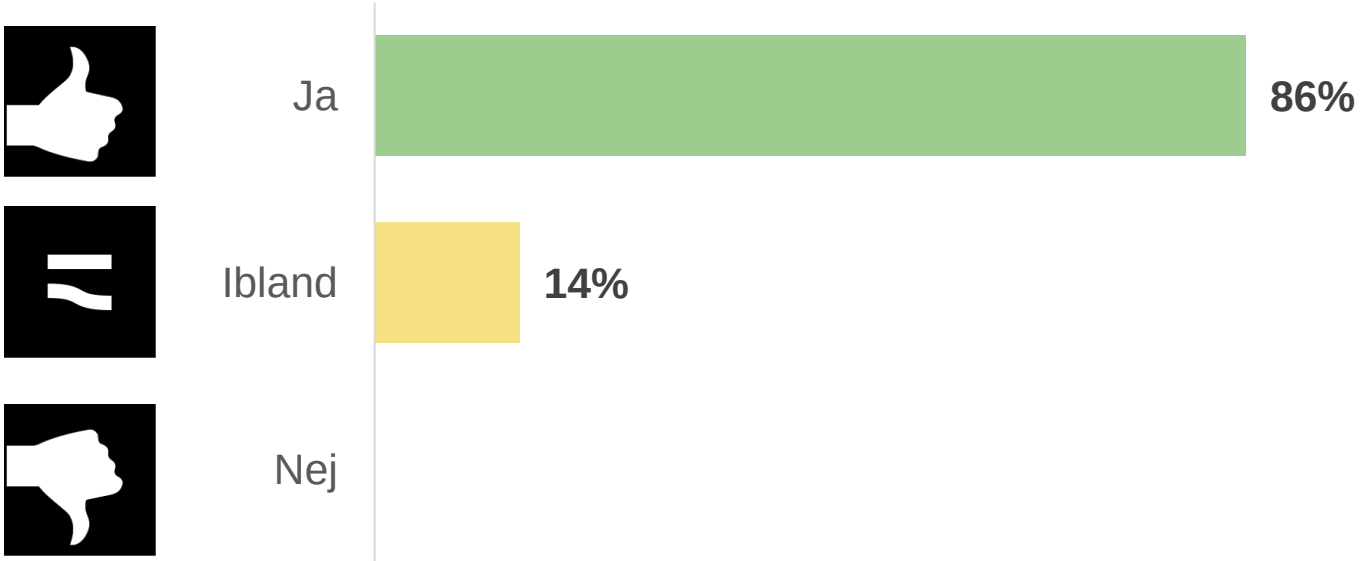
ENKÄTFABRIKEN

Är du kvinna eller man?



Antal svar: 7

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

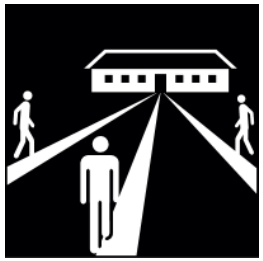


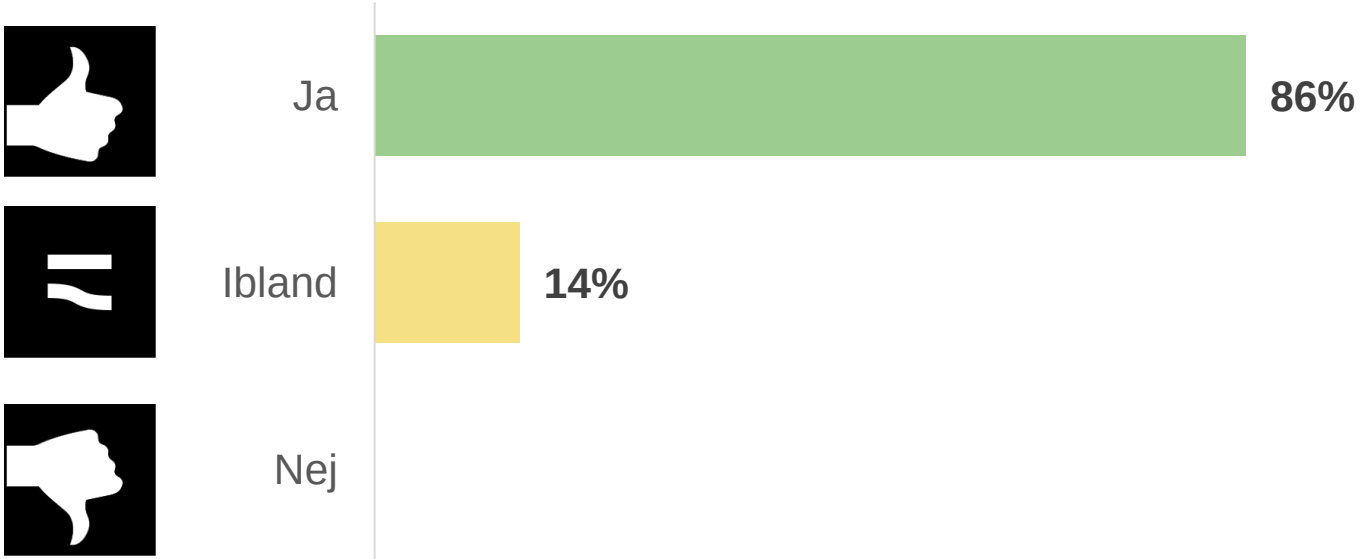
Antal svar: 7

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Antal svar: 7

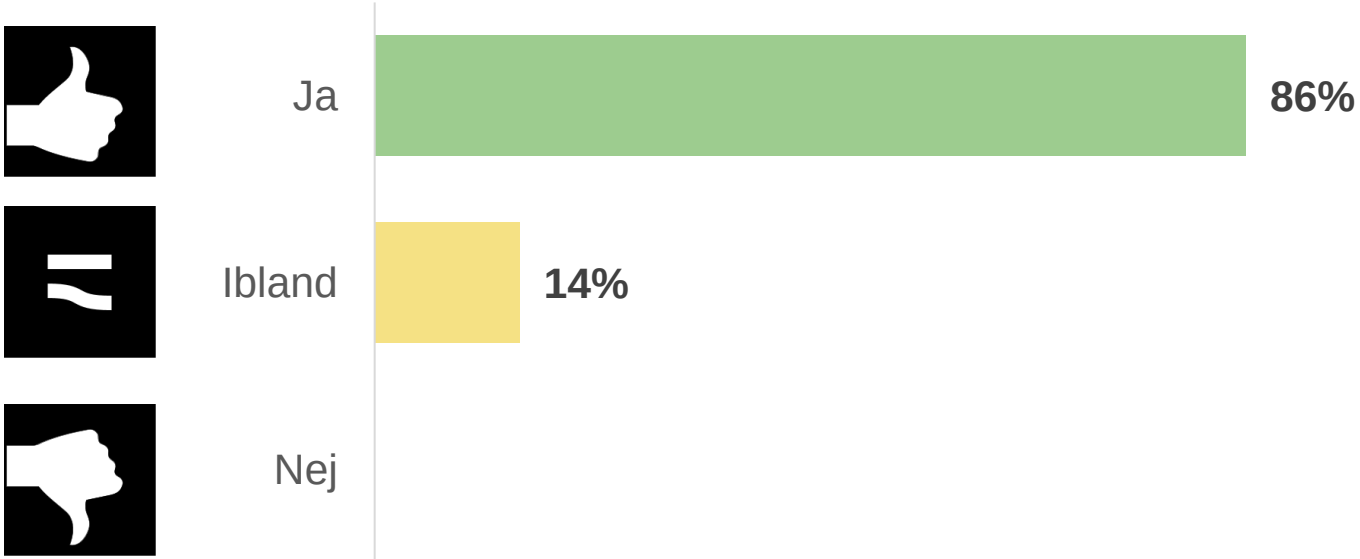
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?





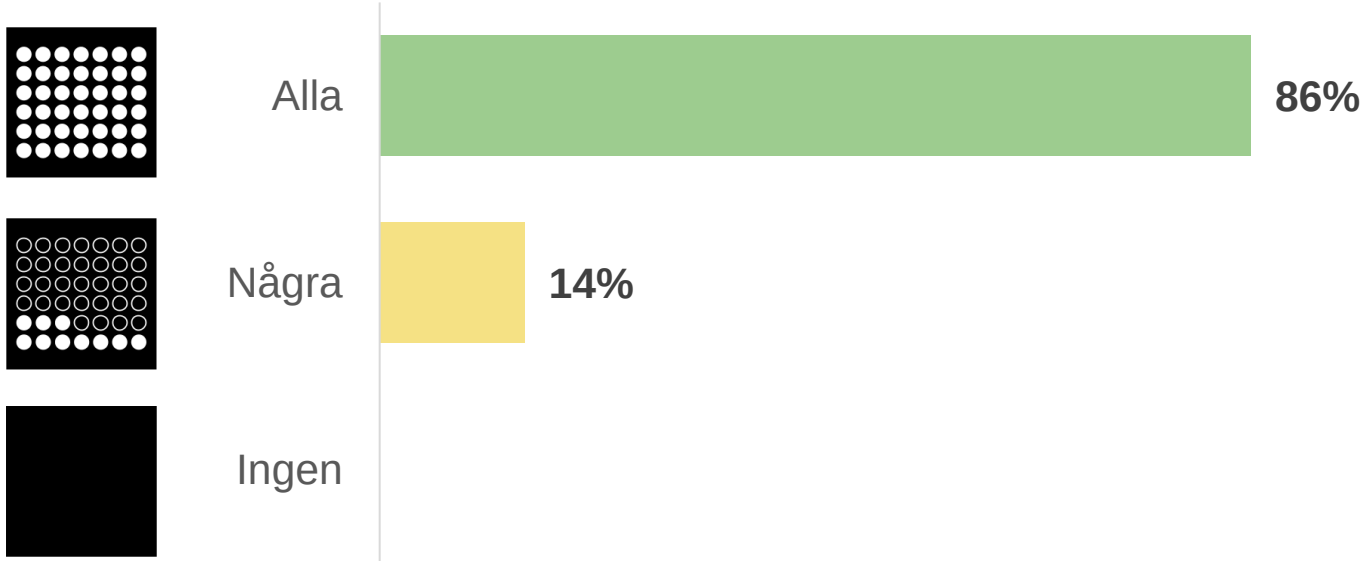
Antal svar: 7

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



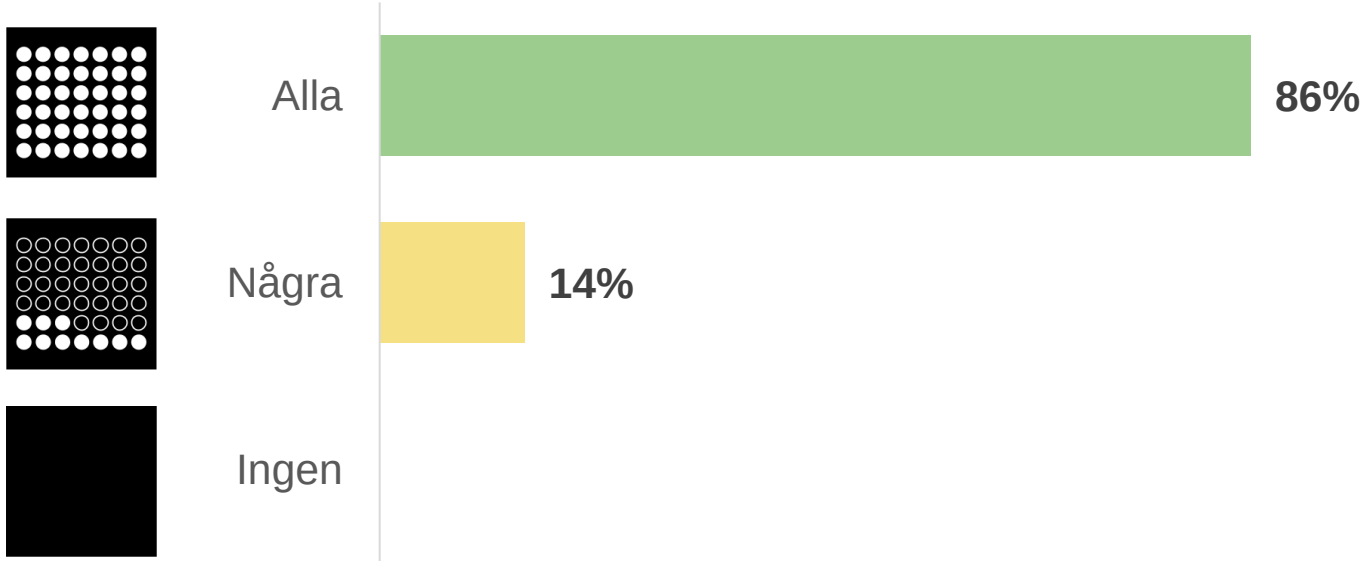
Antal svar: 7

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



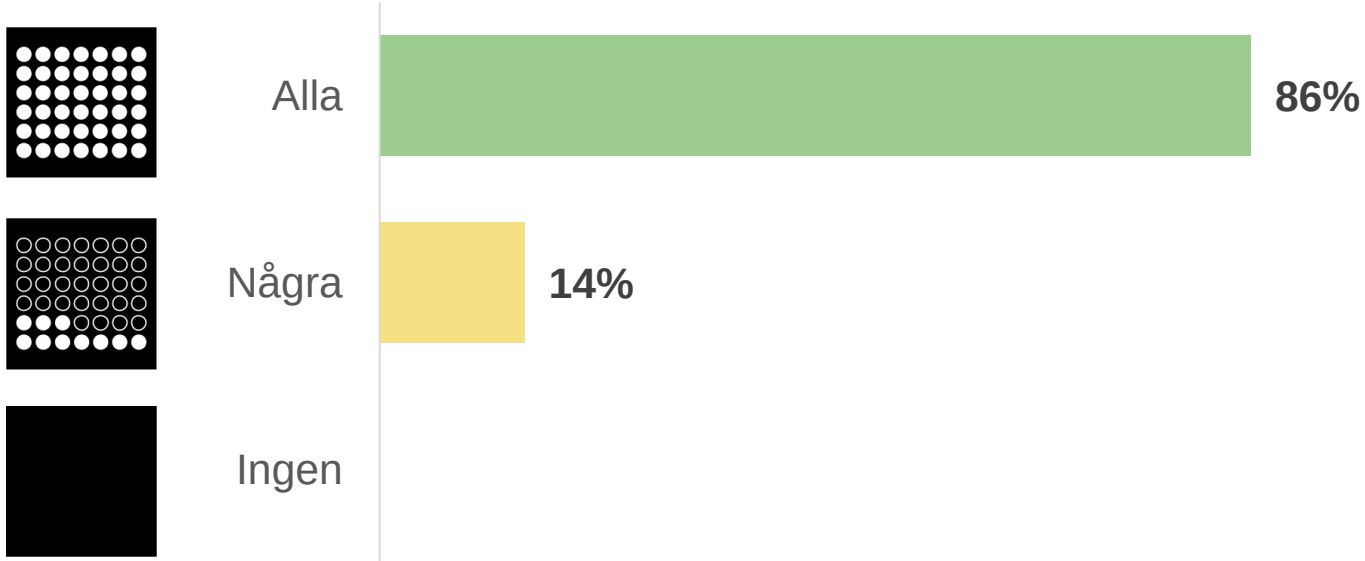
Antal svar: 7

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



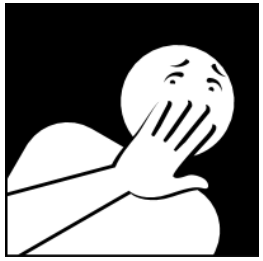
Antal svar: 7

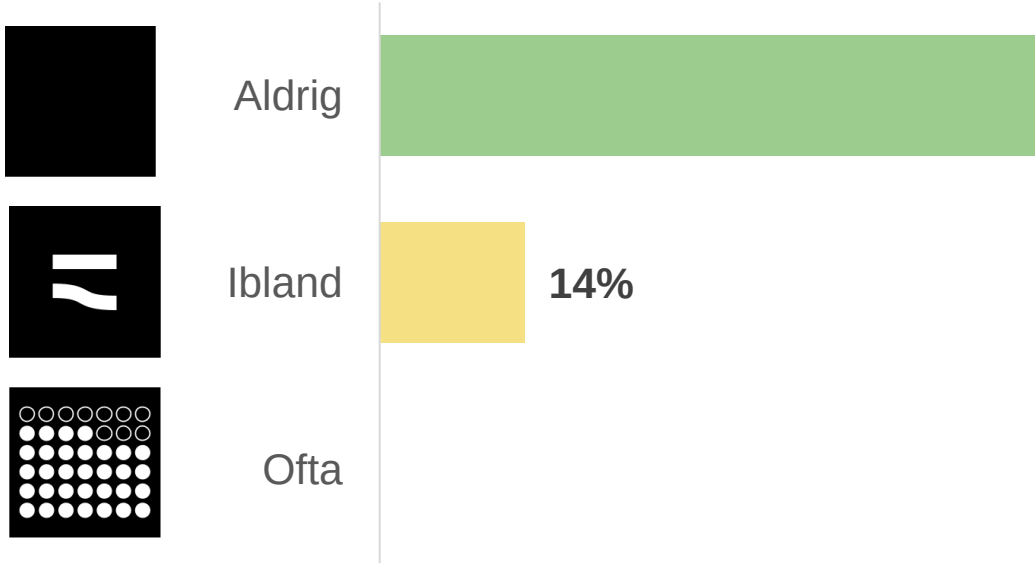
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



Antal svar: 7

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



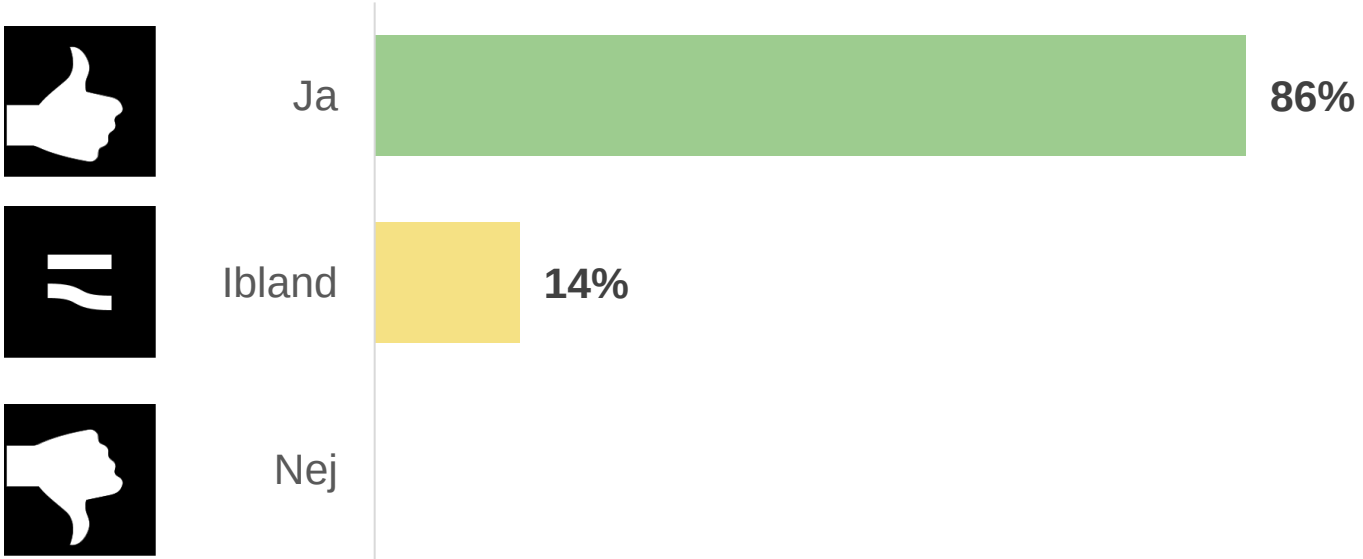


Antal svar: 7

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Antal svar: 7

Trivs du på din dagliga verksamhet?

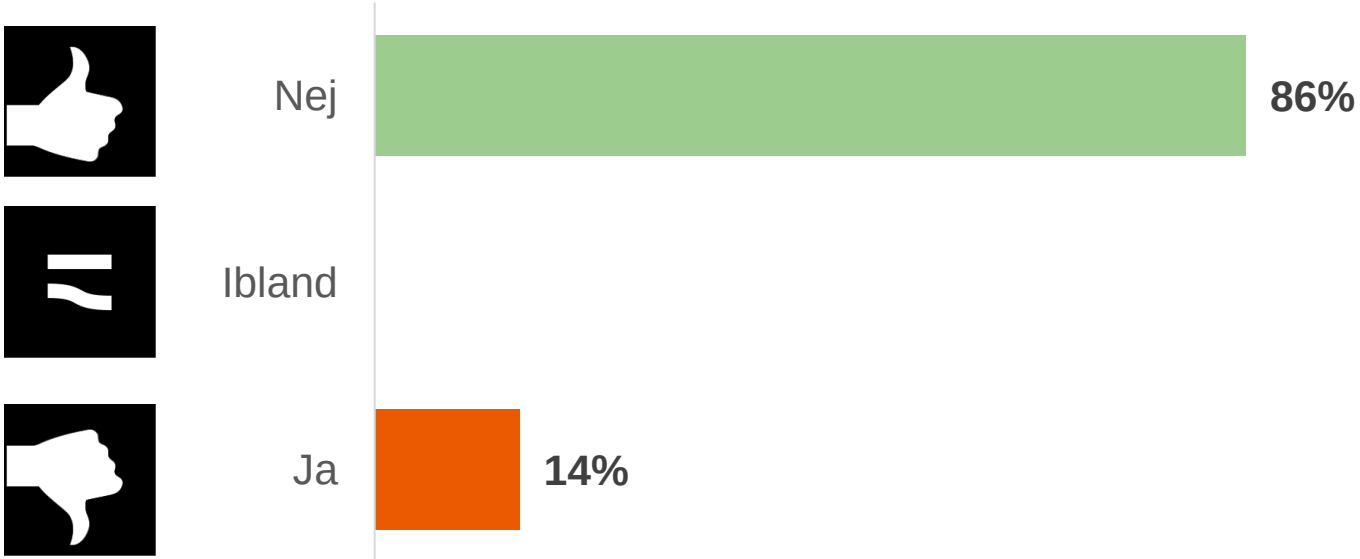


Antal svar: 7

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Antal svar: 7

Upplever du att personalen har diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?



Antal svar: 7

Blir du väl bemött av personalen?

Antal svar: 7

Bakom rapporten

ENKÄTFABRIKEN

Om Enkätfabriken

Enkäter, insamling och analys

Enkätfabrikens mål är att genomföra undersökningar som leder till utveckling. Med forskningsbaserade arbetsmetoder och många års erfarenhet av undersökningsprocesser erbjuder vi lösningar som leder till välgrundade beslutsunderlag för organisationer och företag.

Enkätfabriken grundades 2009 och arbetar med varierade undersökningar åt kunder i offentlig, privat och ideell sektor.

Vi finns i Göteborg, Lund och Stockholm.

Läs mer på www.enkatfabriken.se

Projektledare och analytiker

Emma Hammarsten
Projektledare
emma.hammarsten@enkatfabriken.se

Gustav Leander
Analytiker
gustav.leander@enkatfabriken.se

ENKÄTFABRIKEN

Frågor?

Undersökning & analys av Enkätfabriken

www.enkatfabriken.se

ENKÄTFABRIKEN

Rapporten är framtagen av
undersökningsföretaget Enkätfabriken

www.enkatfabriken.se

ENKÄTFABRIKEN