# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2020

## Stockholms stad

# Stockholms stad

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2020

Utförare - Boendestöd
Stockholms Demens och Specialteam

Stockholms stad

# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod

# Om undersökningen

• Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatrin med verksamhetskoderna 1941, 5441 och 6185.

• Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader

• Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.

• Insamling har skett under vecka 5-22 år 2020.

• Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insats från Stockholms Demens och Specialteam stadsdelsnämnd.

• Jämförelse görs mellan år 2018-2020 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.

• Totalt för Stockholms Demens och Specialteam inkom 11 svar vilket ger en svarsprocent på 33 %.

• Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

• Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

• Majoriteten av frågorna är samma som föregående år. Några formuleringar har dock ändrats sedan föregående mätning. De frågor detta gäller markeras med en asterisk i diagrammen. På nästkommande två sidor finns även frågeunderlagen för 2020 respektive 2019 i sin helhet.

• Enkätfabriken AB, Elin Scotford, elin.scotford@enkatfabriken.se

# Frågorna i enkäten 2920

1. Jag är nöjd med mina boendestödjare
2. Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
3. Jag har inflytande över hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs
4. Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
5. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare
6. Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
7. Mina boendestödjare vet vad jag klarar av
8. Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boendestödjare
9. Jag litar på mina boendestödjare
10. Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare
11. Mina boendestödjare är bra på uppmuntra mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)
12. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad av dina boendestödjare?
13. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
14. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
15. Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?
16. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
17. Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
18. Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande
19. Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
20. Jag har fått information om möjligheten att välja utförare
21. Jag har själv valt min utförare
22. Har du besvarat frågorna själv?
23. Är du född i Sverige?
24. Är dina föräldrar födda i Sverige?

# Frågorna i enkäten 2019

1. Jag är nöjd med mina boendestödjare
2. Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
3. Jag har inflytande över hur det boendestöd jag får utförs
4. Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
5. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare
6. Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
7. Mina boendestödjare vet vad jag klarar av
8. Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boendestödjare
9. Jag litar på mina boendestödjare
10. Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare
11. Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv
12. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad av dina boendestödjare?
13. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
14. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
15. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
16. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
17. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
18. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
19. Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
20. Jag har själv valt min utförare
21. Jag har fått information om möjligheten att välja utförare
22. Har du besvarat frågorna själv?
23. Är du född i Sverige?
24. Är dina föräldrar födda i Sverige?

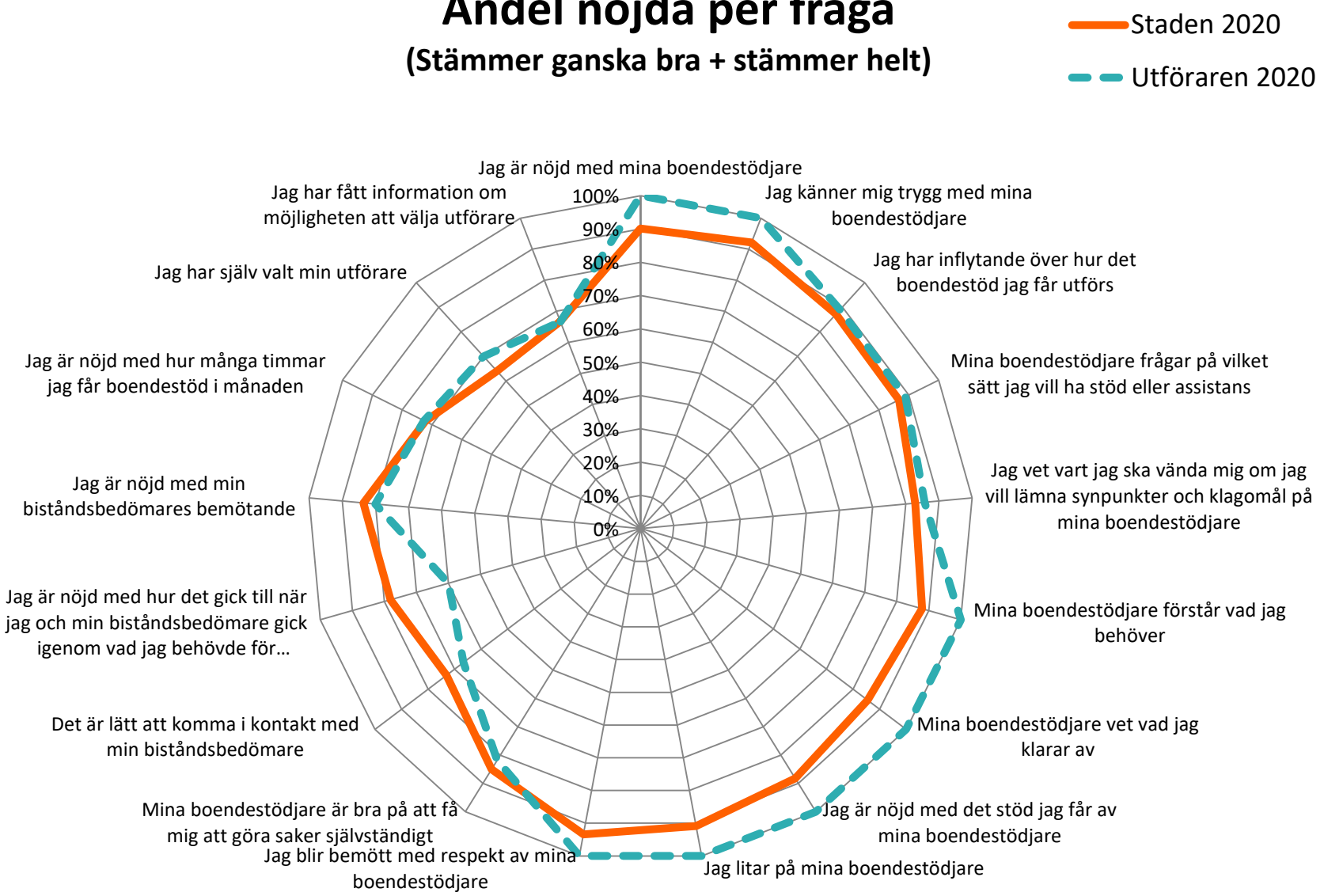


*Då vissa frågor formulerats om i årets undersökning bifogas här tidigare års formulär för jämförelse.*
*De frågor som är uppdaterade är i rapporten genomgående markerade med en asterisk.*

# Andel nöjda

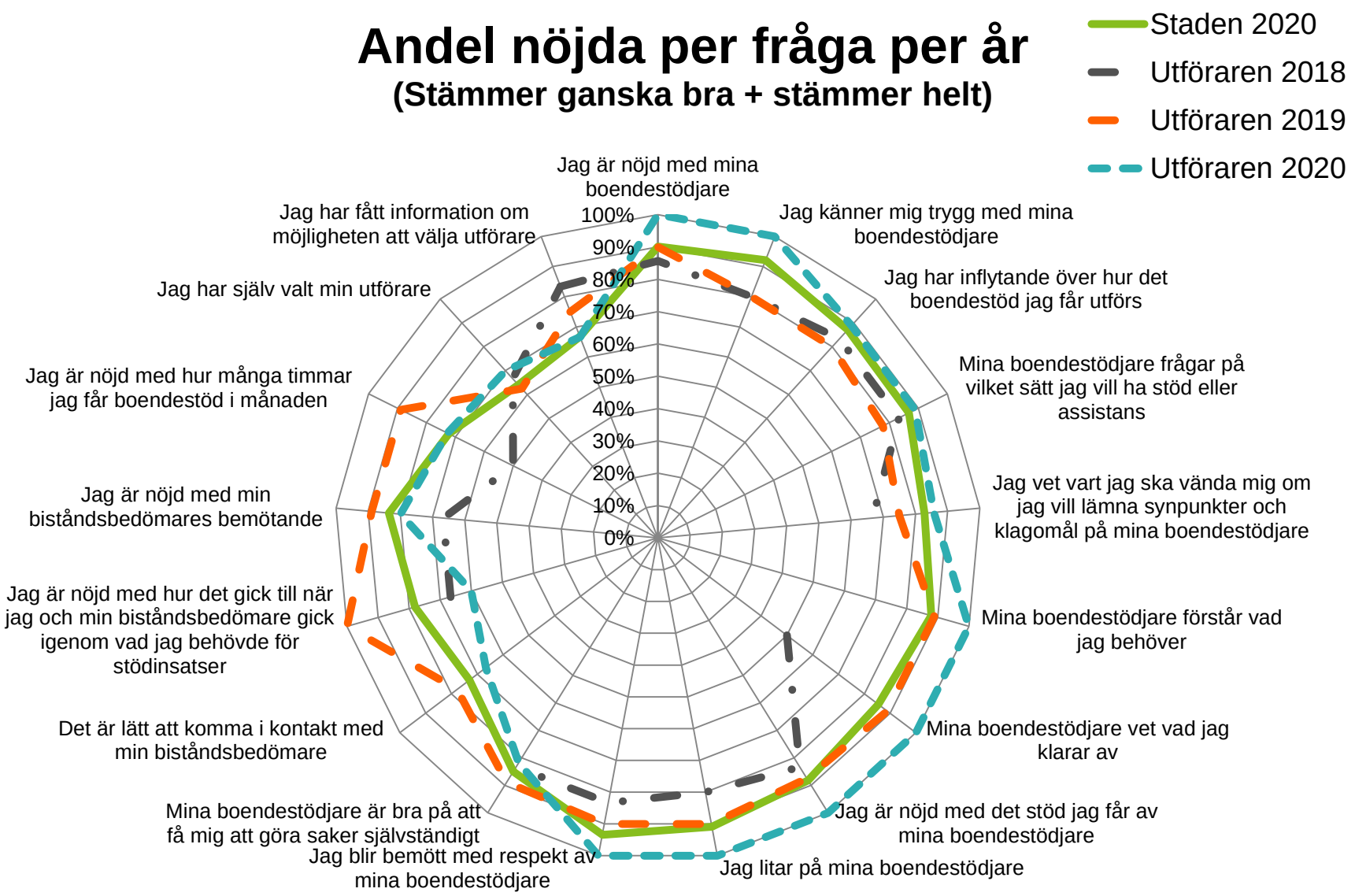
# Andel nöjda per fråga

## (Stämmer ganska bra + stämmer helt)




Stockholms stad

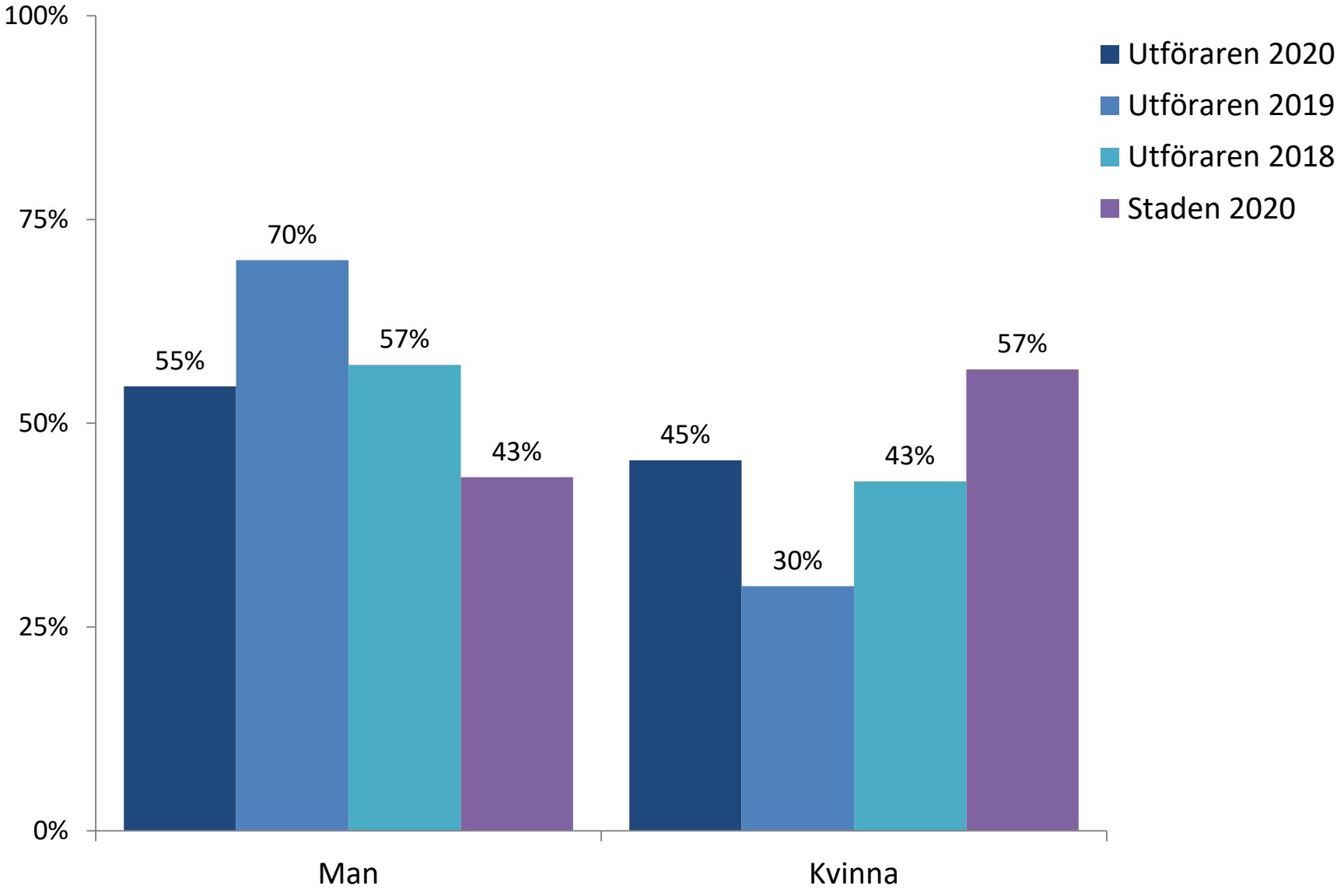
# Andel nöjda per fråga per år
## (Stämmer ganska bra + stämmer helt)




Stockholms stad

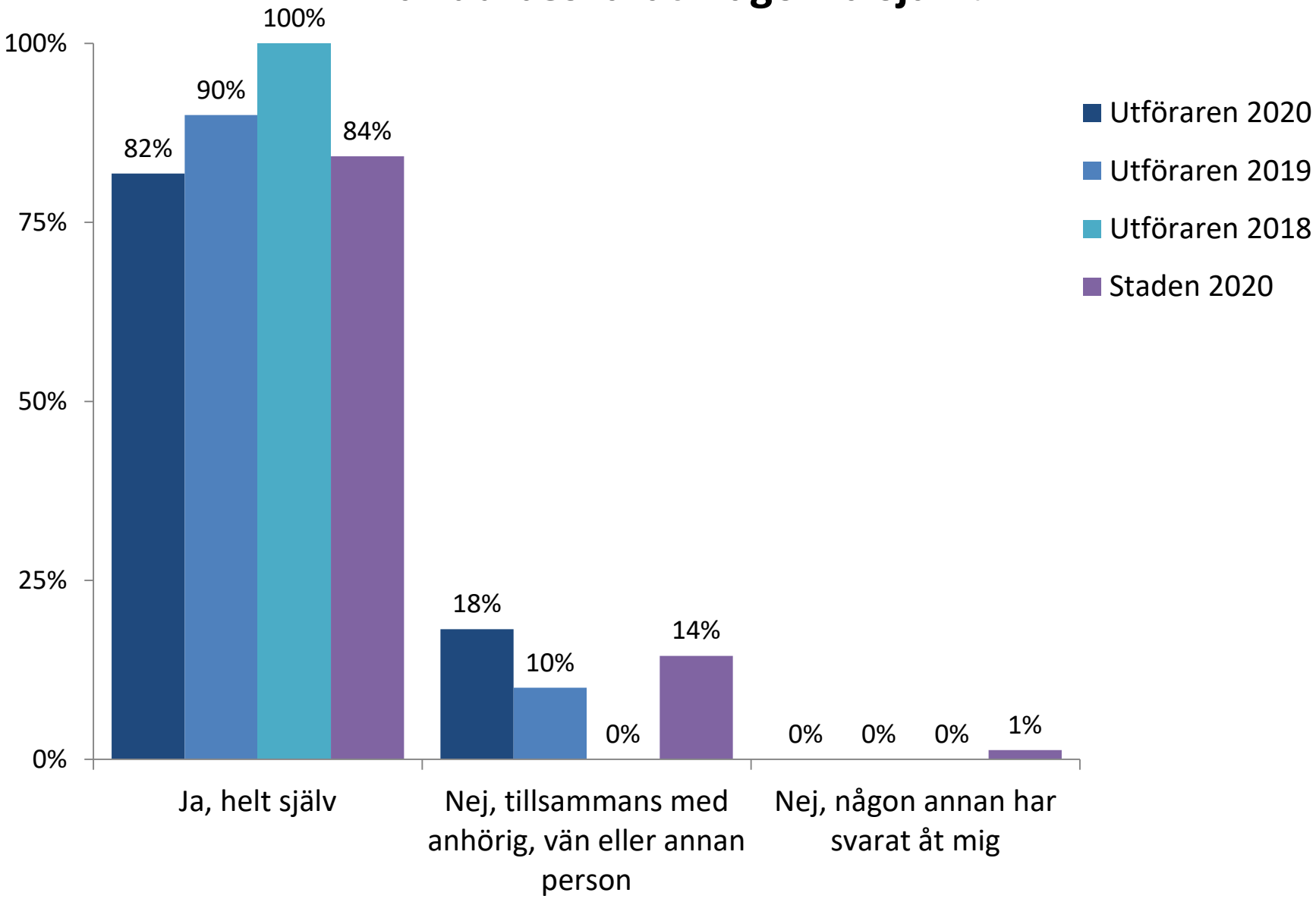
# Bakgrundsfrågor

# Kön



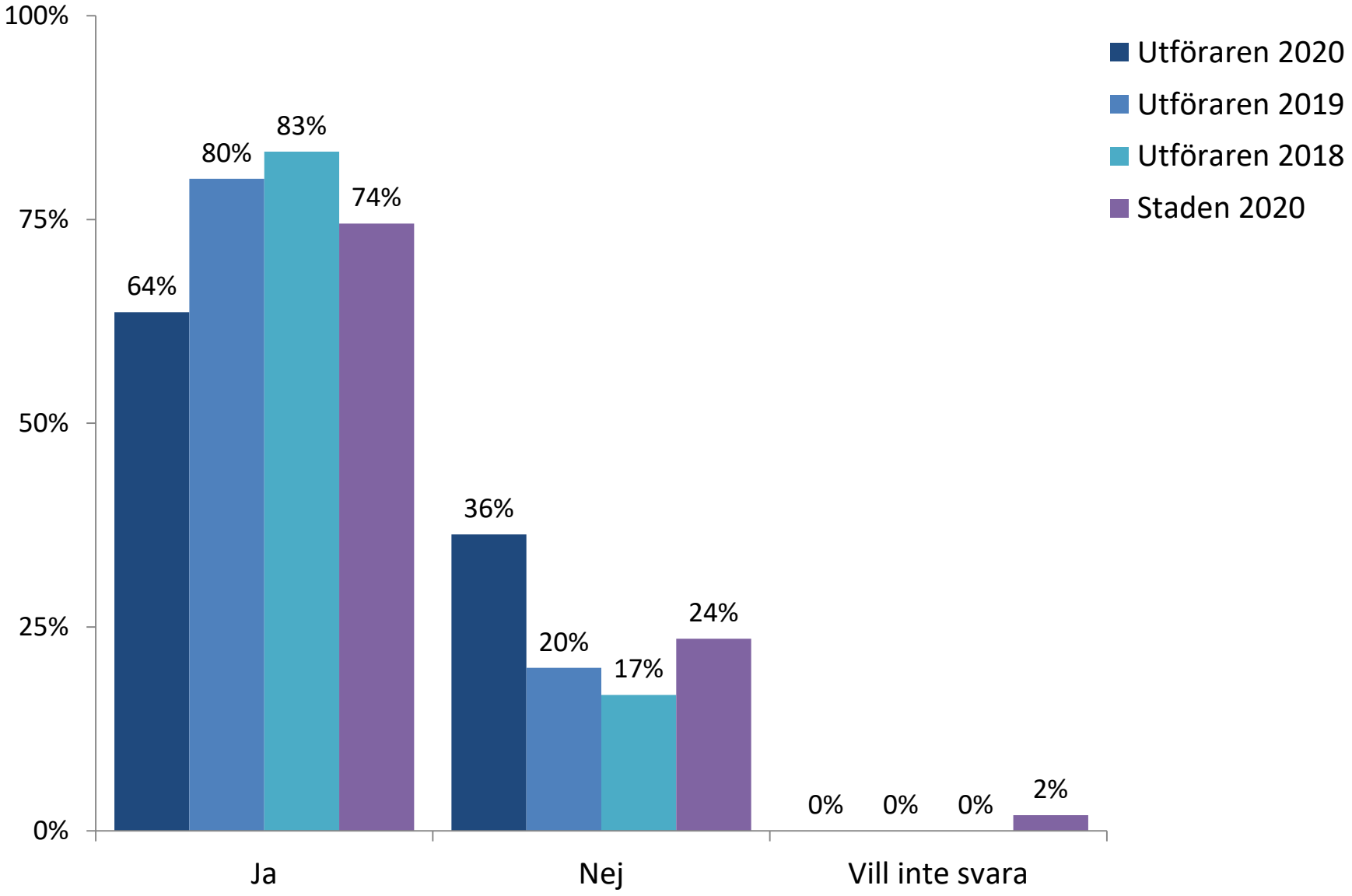

Stockholms stad

# Har du besvarat frågorna själv?



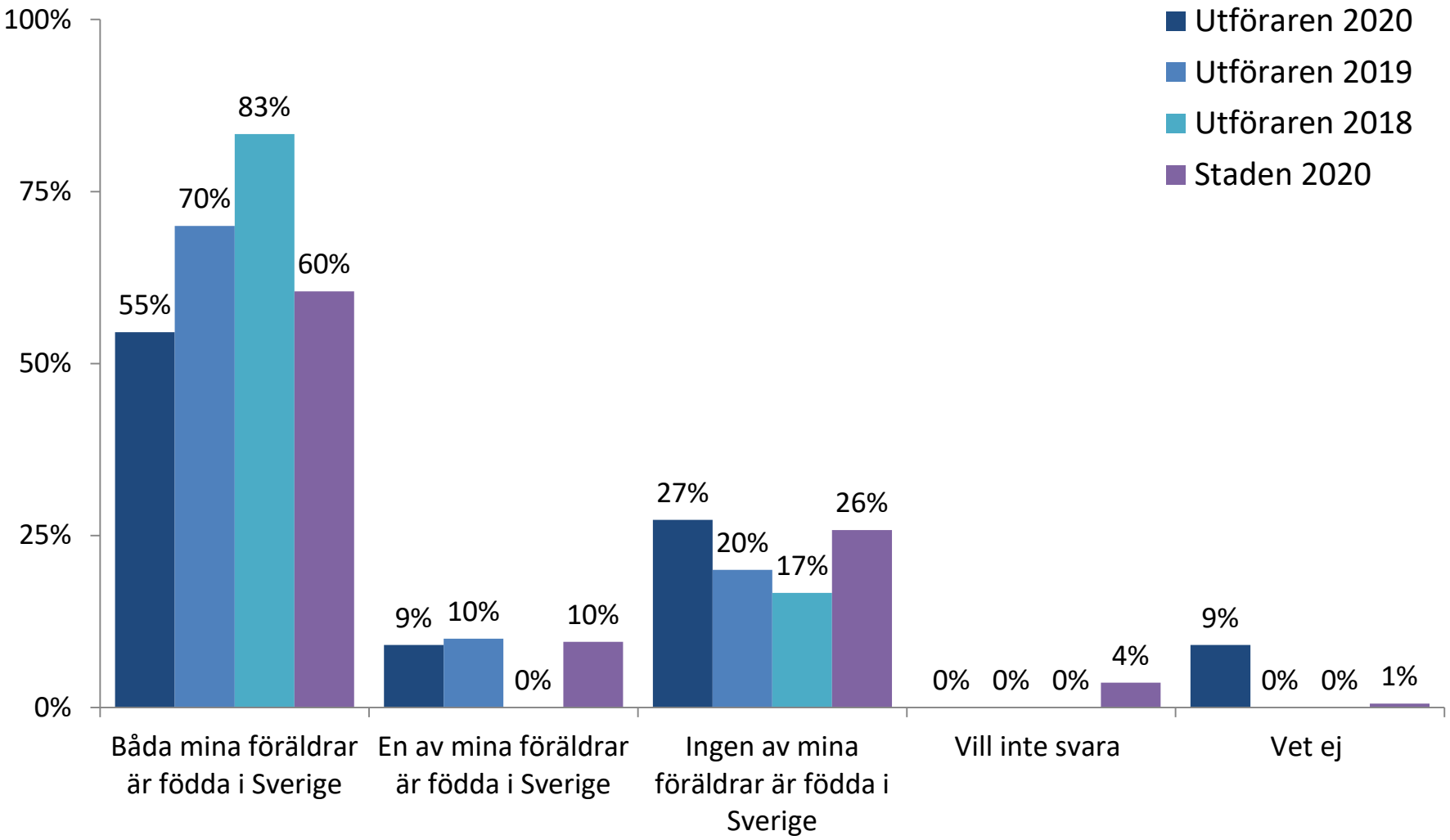

Stockholms stad

# Är du född i Sverige?




Stockholms stad

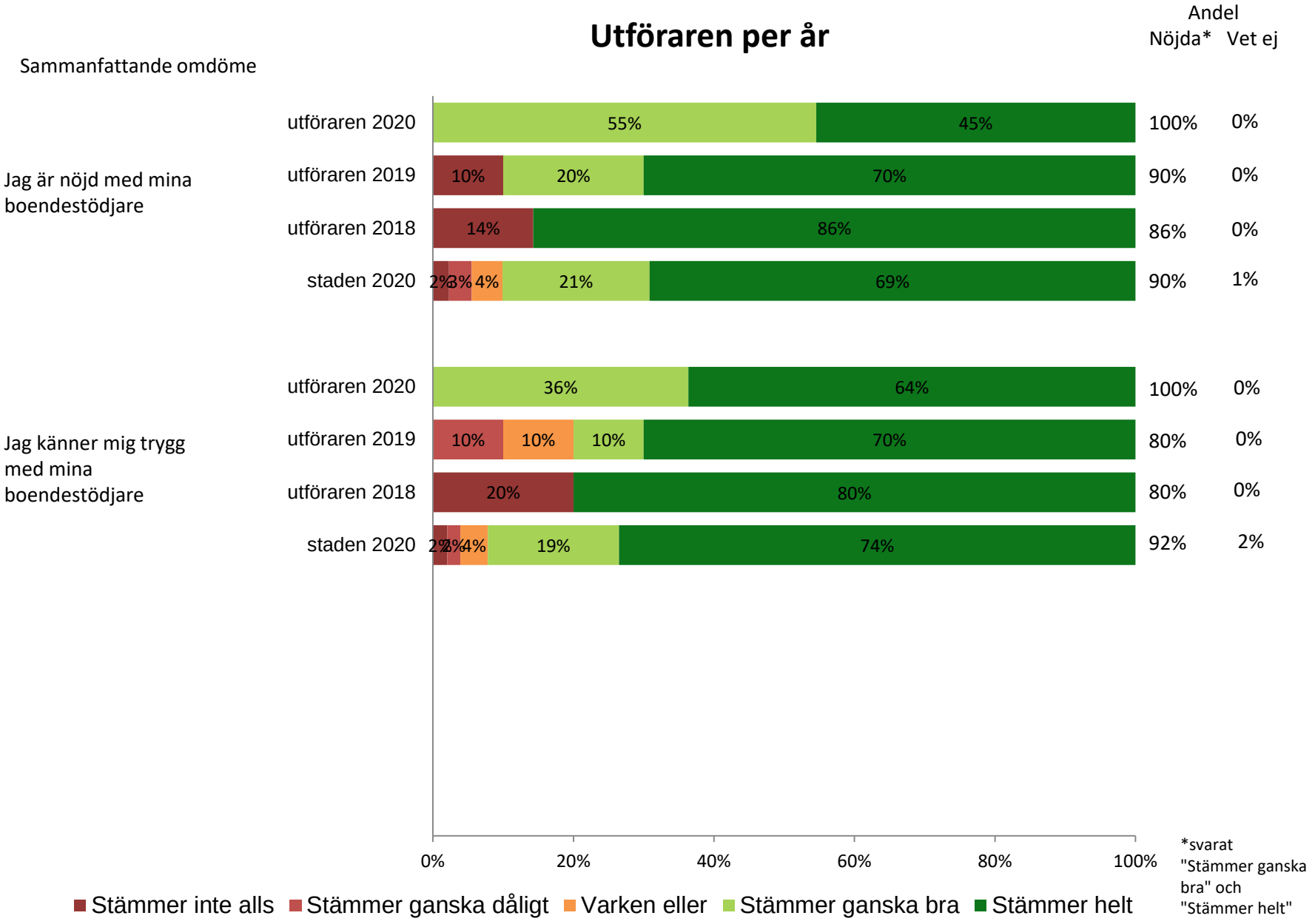
# Är dina föräldrar födda i Sverige?



# Resultat per fråga över tid

# Utföraren per år

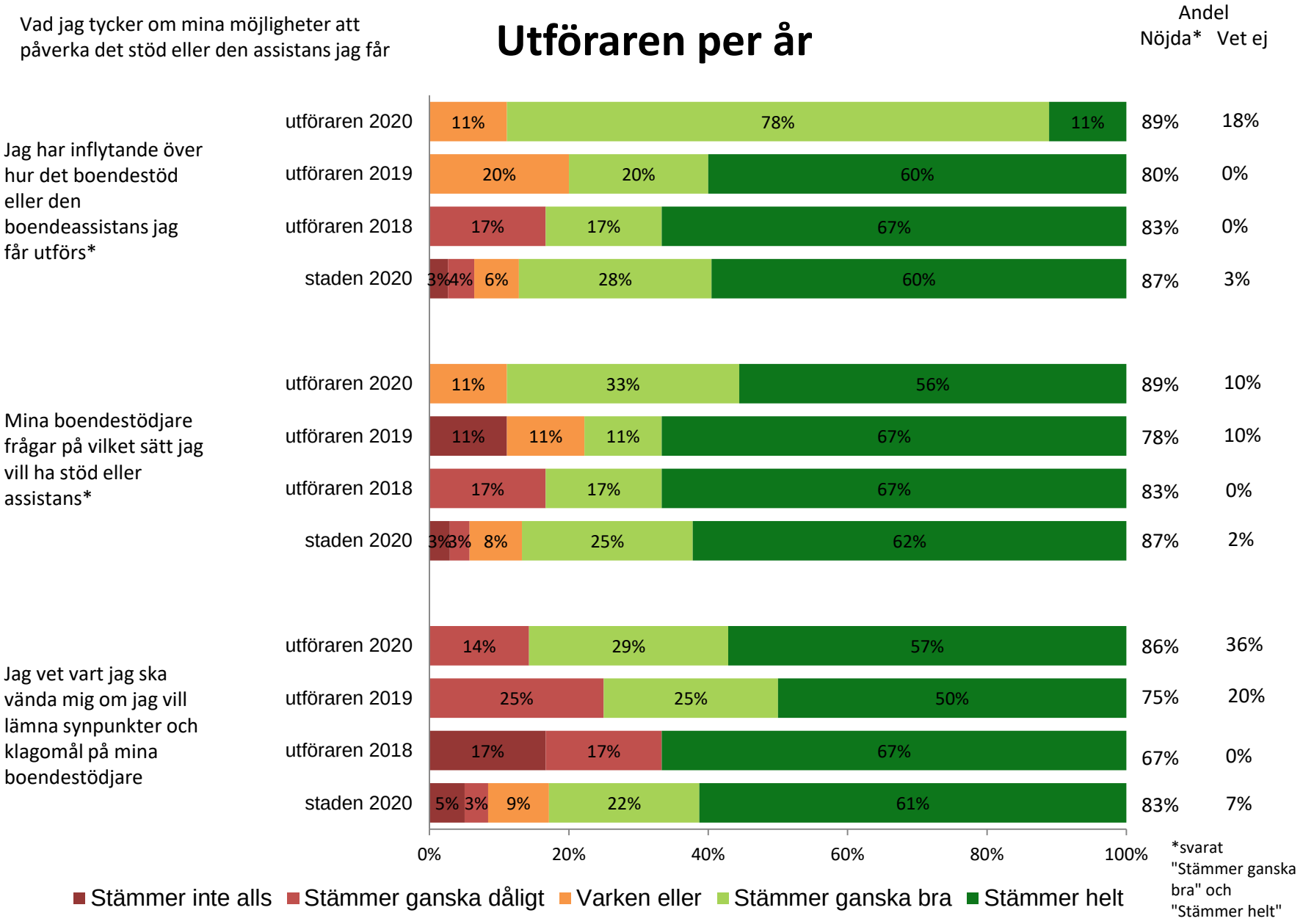
Sammanfattande omdöme




Stockholms stad

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

# Utföraren per år

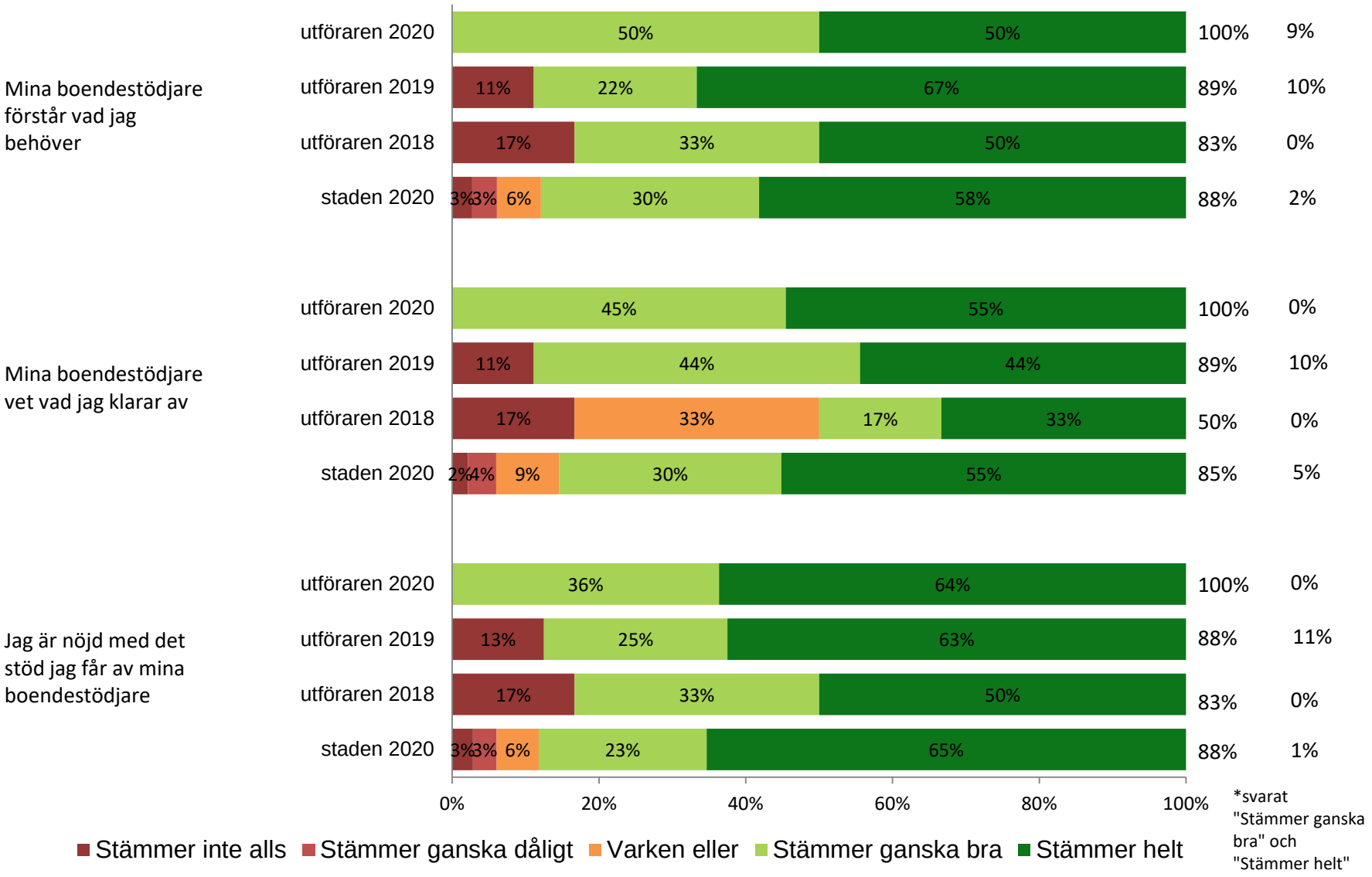



Stockholms stad

** Frågans formulering har ändrats sedan föregående mätning*

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

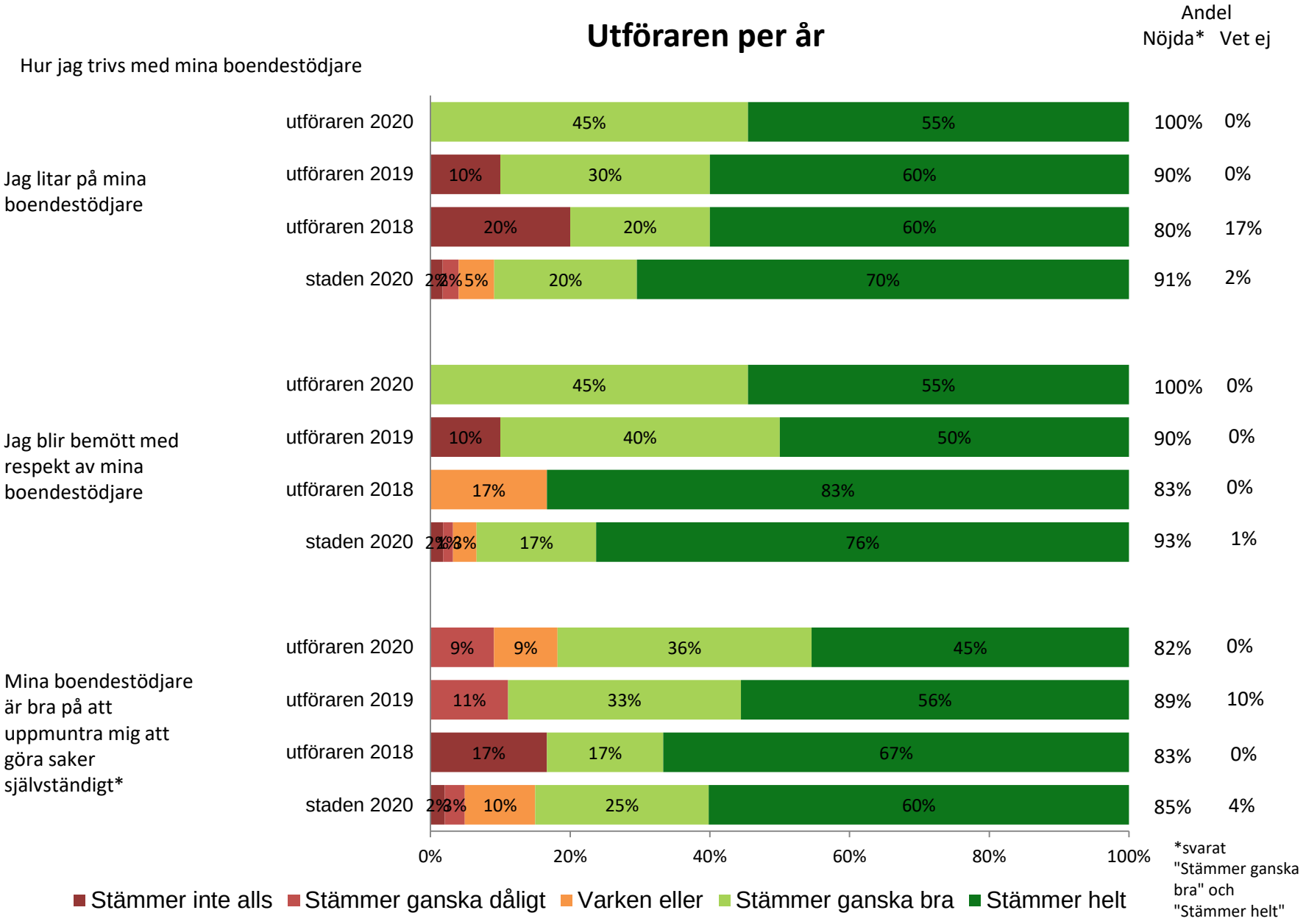
# Utföraren per år




*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Stockholms stad

# Utföraren per år

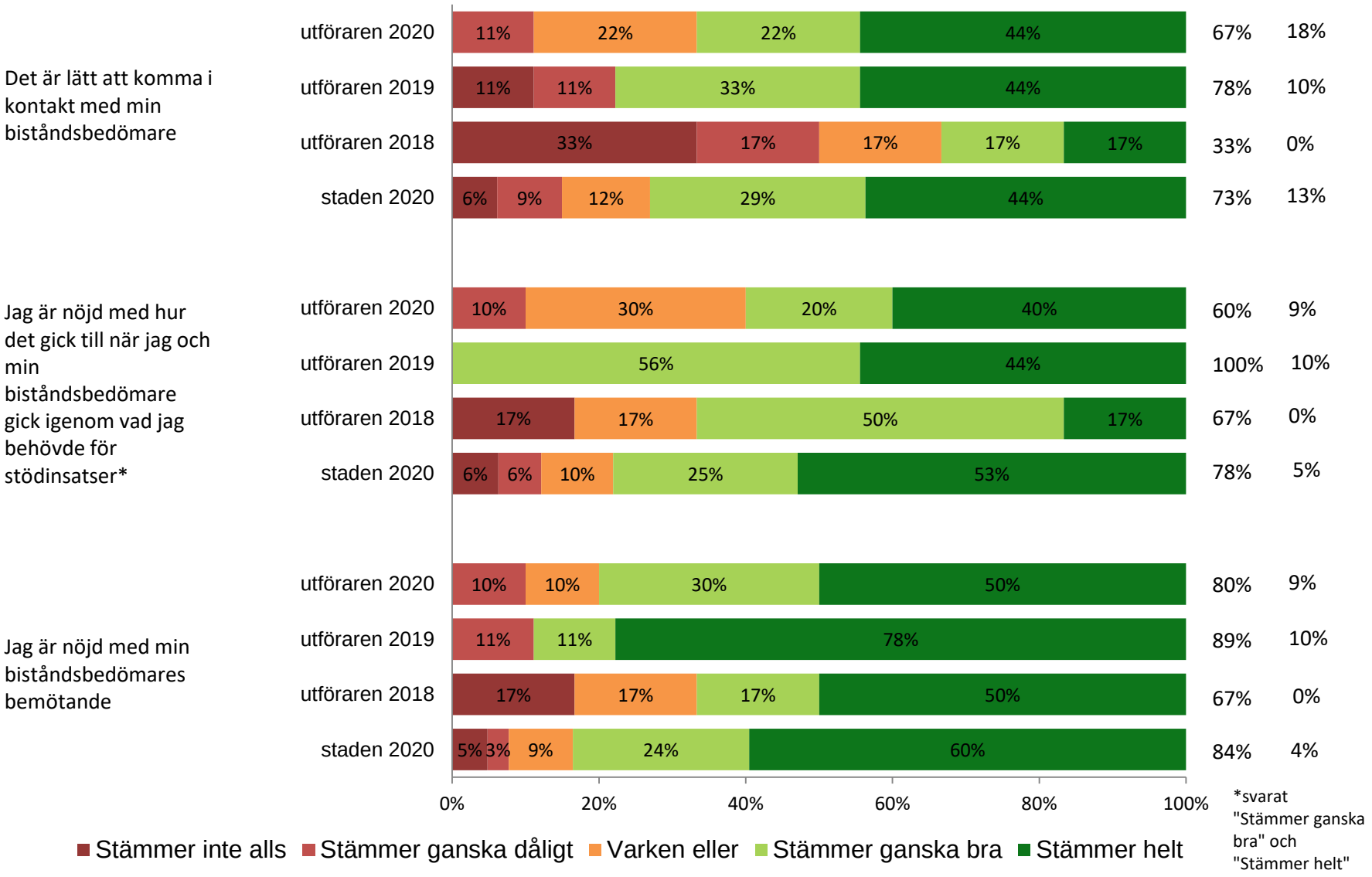



Stockholms stad

** Frågans formulering har ändrats sedan föregående mätning*

# Utföraren per år

Frågor om min biståndsbedömare

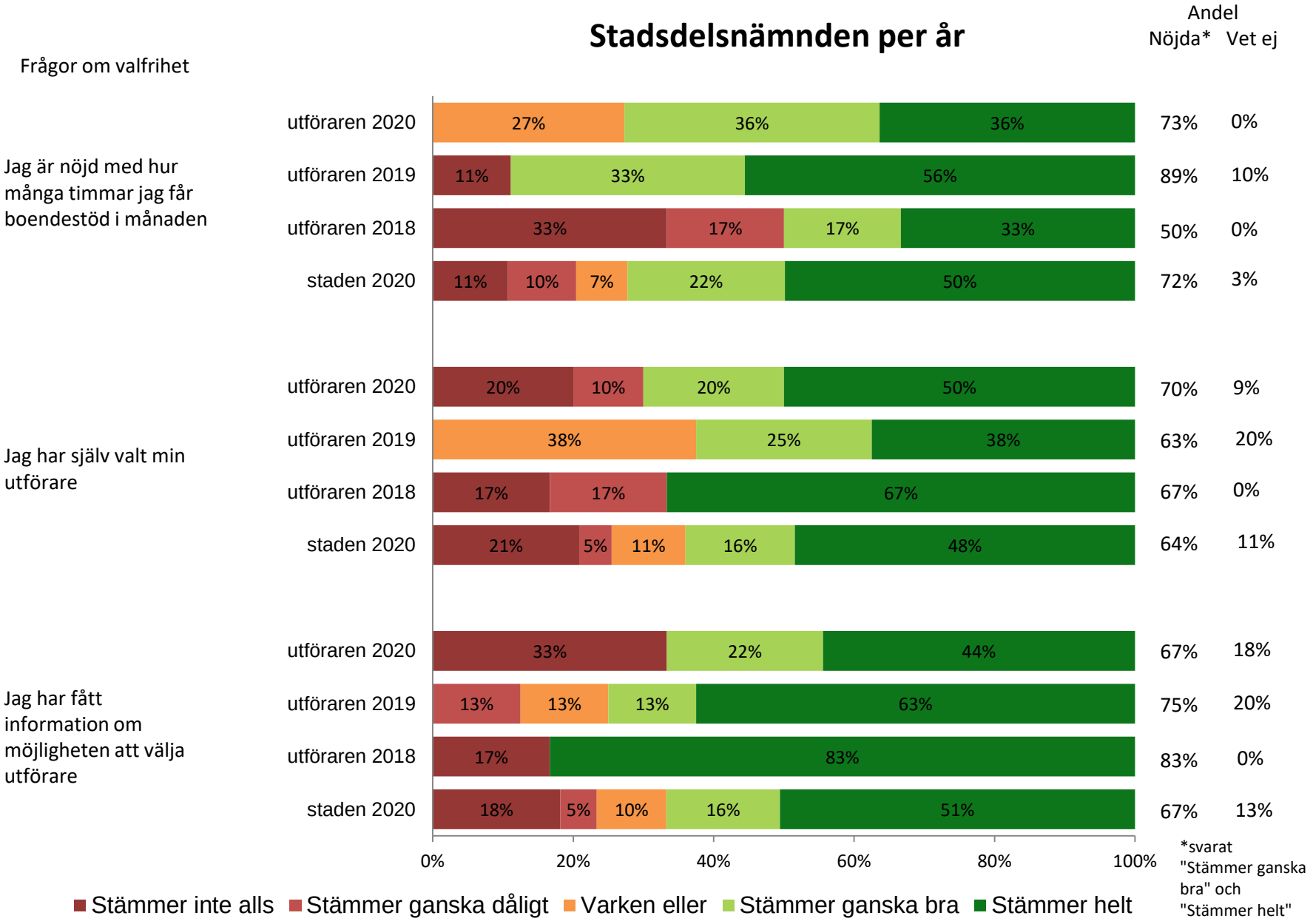



Stockholms stad

** Frågans formulering har ändrats sedan föregående mätning*

# Stadsdelsnämnden per år

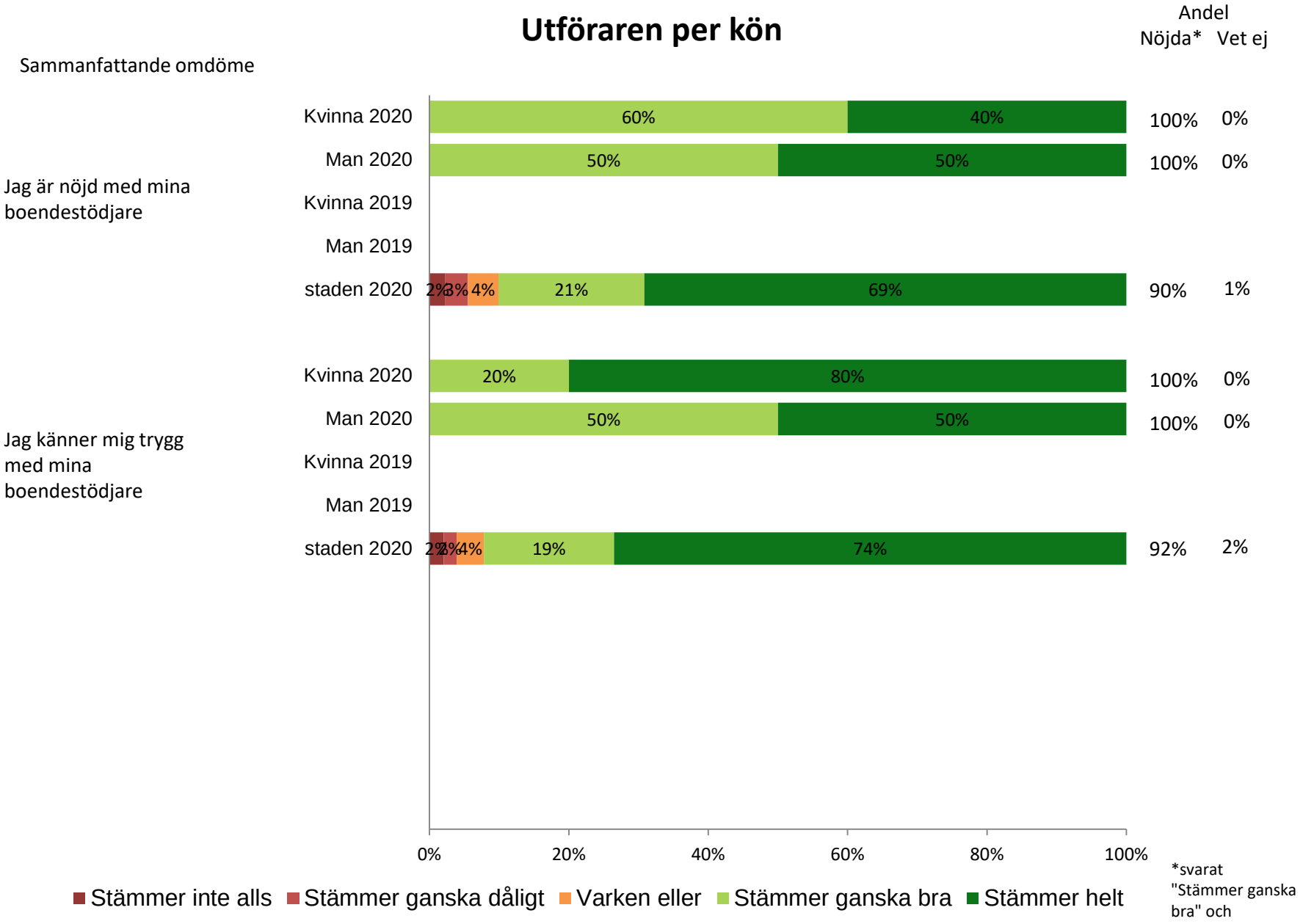
Frågor om valfrihet




Stockholms stad

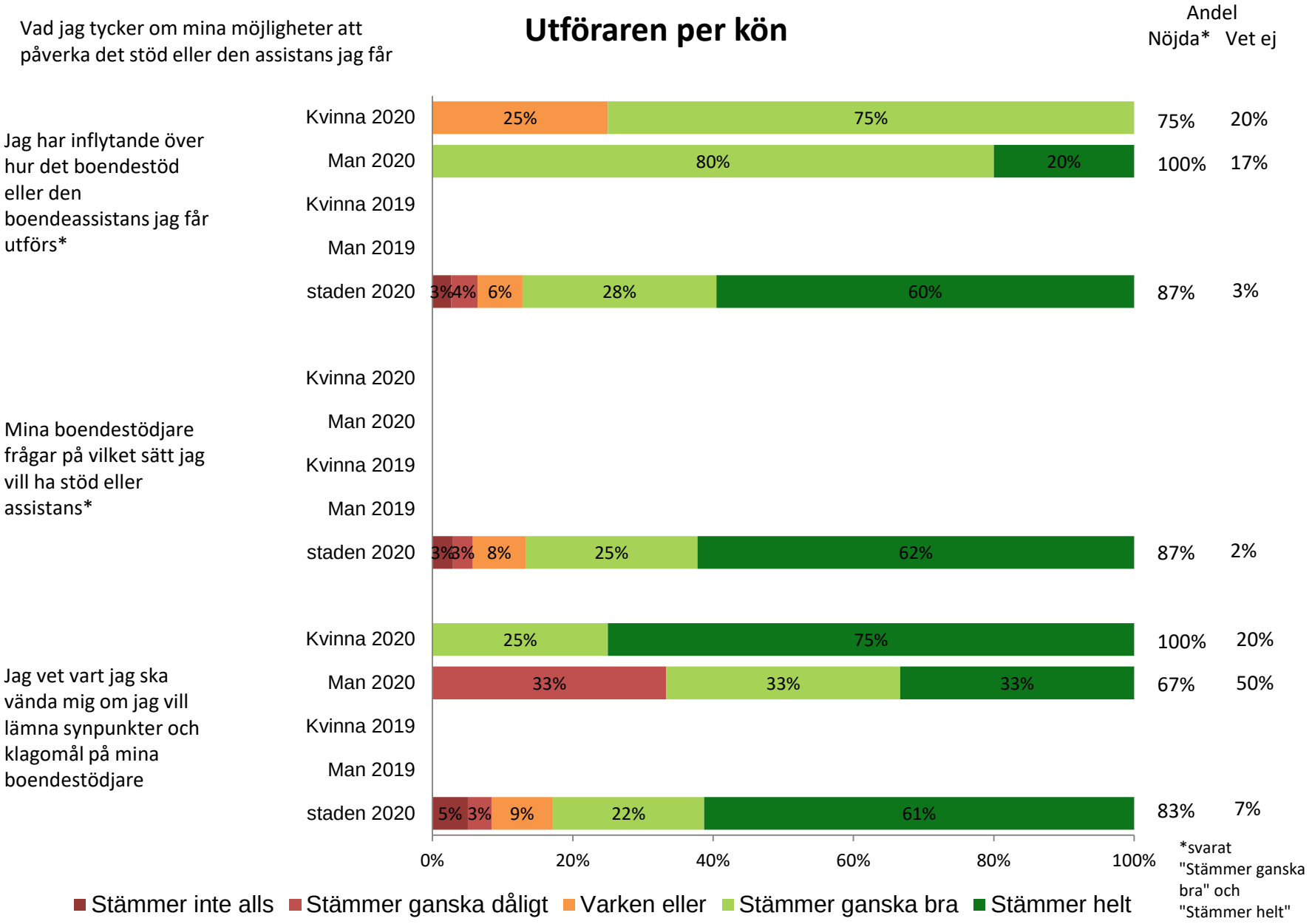
# Resultat män/kvinnor

# Utföraren per kön



Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

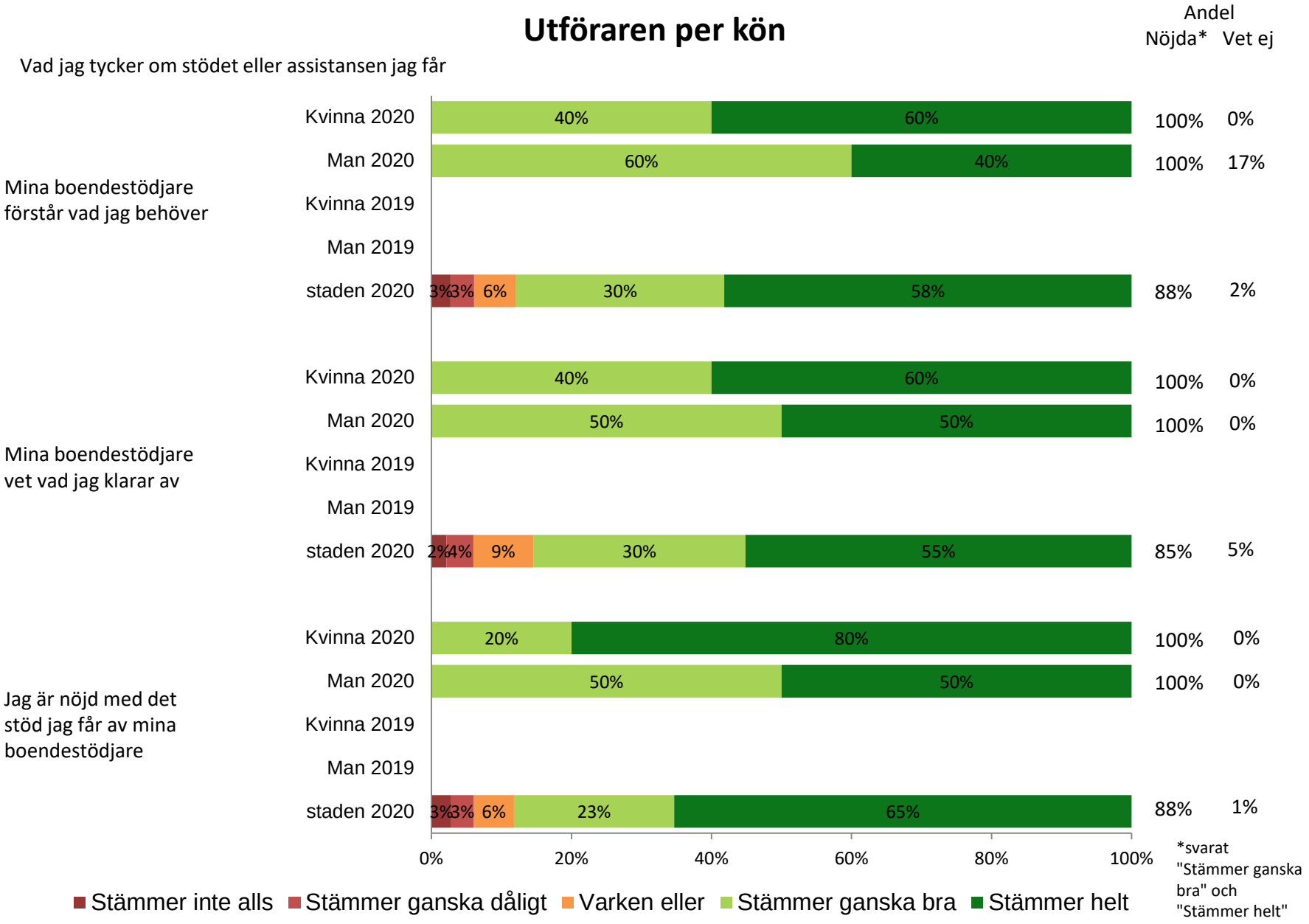
# Utföraren per kön



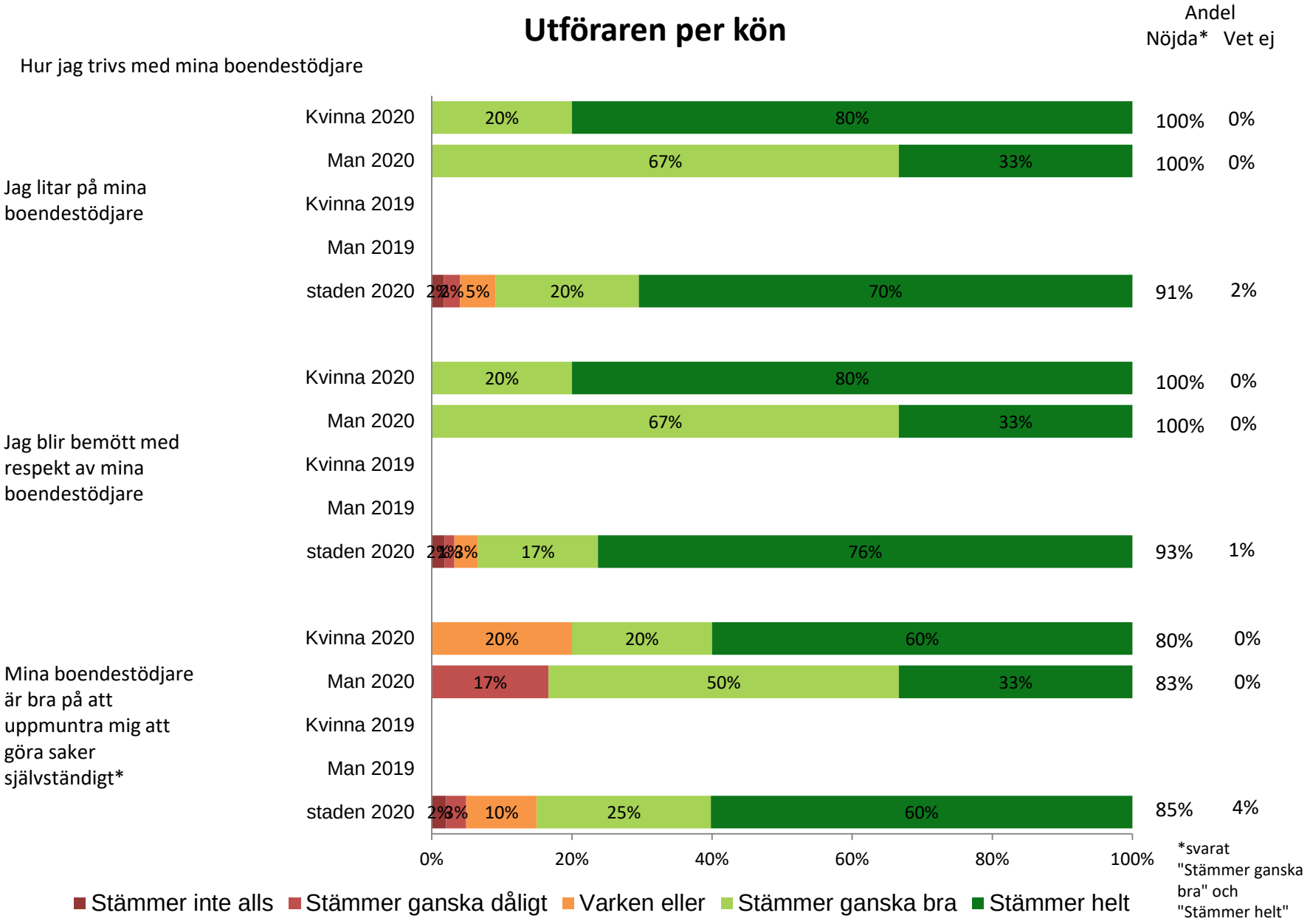

Stockholms stad

** Frågans formulering har ändrats sedan föregående mätning*

# Utföraren per kön



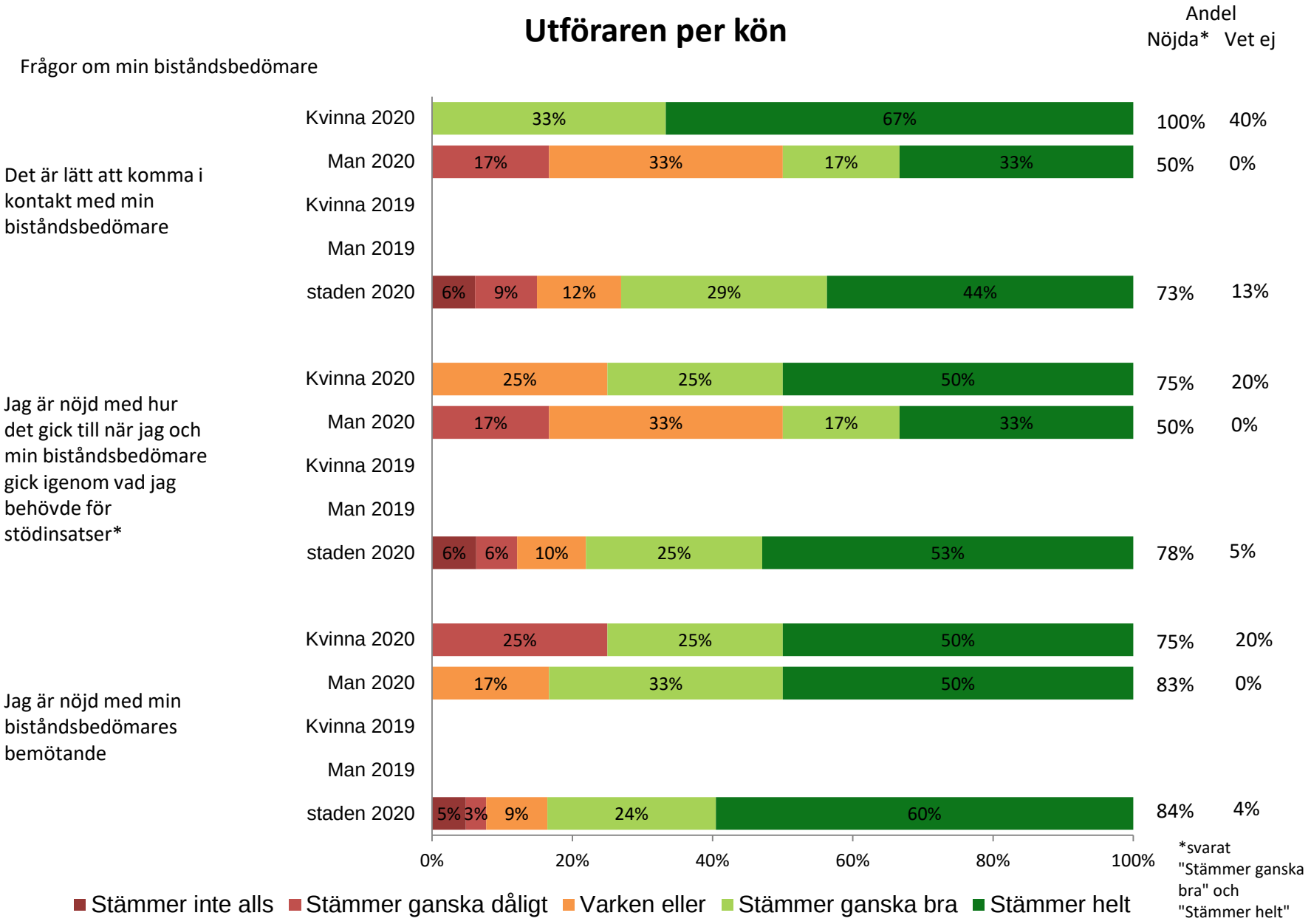
# Utföraren per kön




** Frågans formulering har ändrats sedan föregående mätning*

# Utföraren per kön

Frågor om min biståndsbedömare

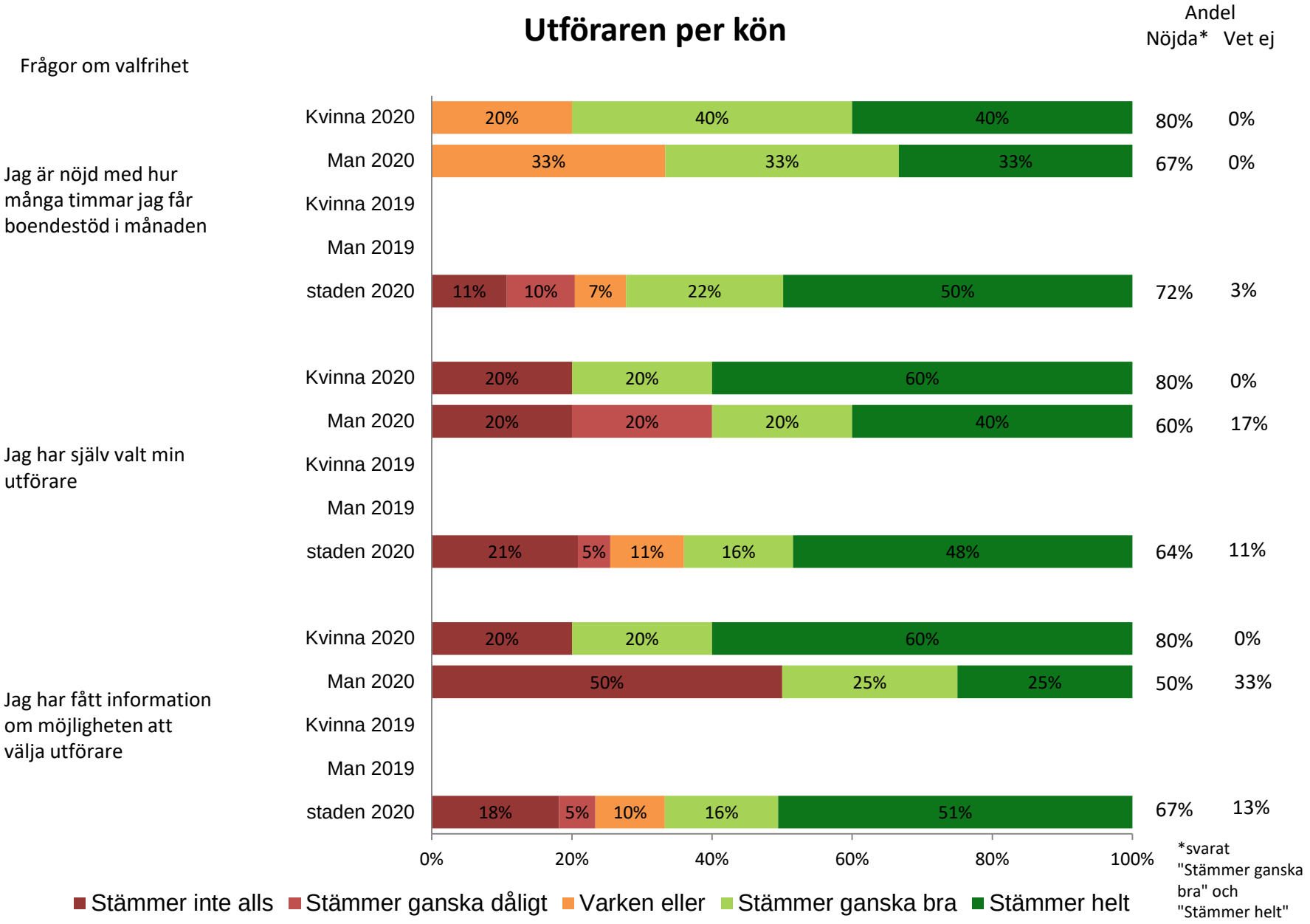



Stockholms stad

** Frågans formulering har ändrats sedan föregående mätning*

# Utföraren per kön

Frågor om valfrihet




Stockholms stad

# Resultat svarsmetod
# Redovisas ej p.g.a. för få svar