

Homsan Boendestöd AB - Boendestöd



Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatri 2023

27 svar, 25%



Om undersökningen

Innehåll

- Sammanfattning
- Om undersökningen
- Svarefrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Spindeldiagram
 - Spindeldiagram Jämförelse uppåt
 - Spindeldiagram År
 - Spindeldiagram Kön
- Resultat
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per svarsmetod

Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 12-19 år 2023

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2021-2023 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 1223 brukare av 4443 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 28 %.

Undersökningen är genomförd av Origo Group

Om undersökningen

Svarsfrekvens

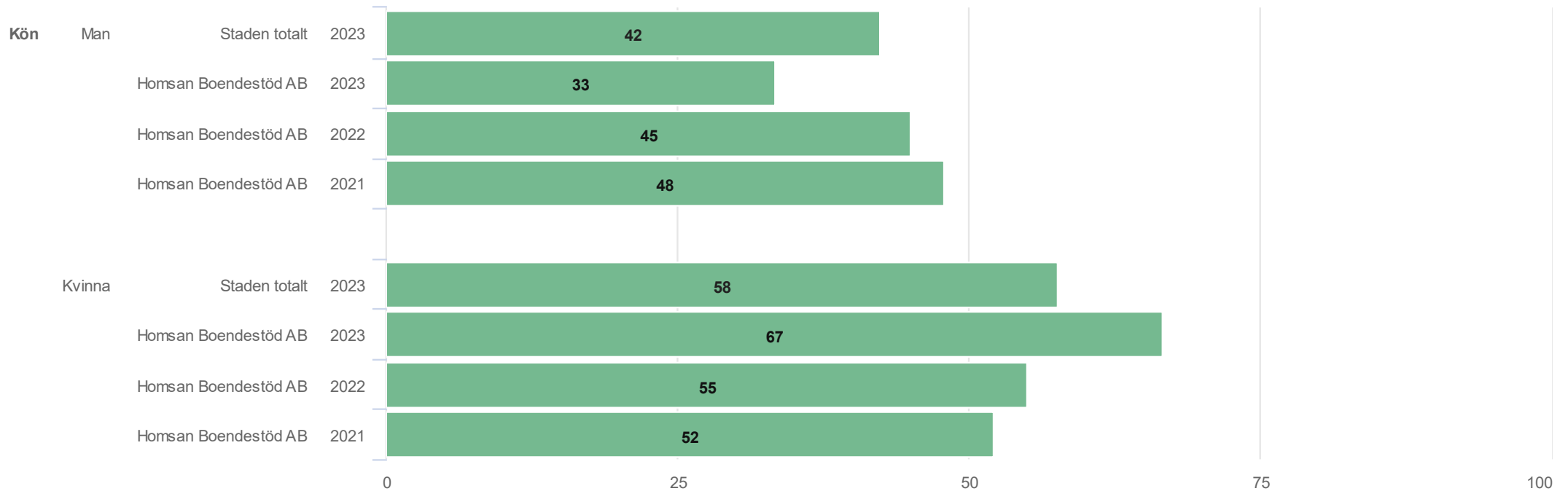
| | Urval 2023 | Antal svar 2023 | Svarsfrekvens 2023 | Svarsfrekvens 2022 | Svarsfrekvens 2021 |
|----------------------|---------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Bromma | 325 | 102 | 31 | 33 | 42 |
| Enskede Årsta Vantör | 558 | 159 | 28 | 47 | 37 |
| Farsta | 426 | 109 | 26 | 30 | 40 |
| Hägersten-Älvsjö | 584 | 156 | 27 | 32 | 44 |
| Hässelby-Vällingby | 475 | 124 | 26 | 26 | 35 |
| Kungsholmen | 215 | 75 | 35 | 64 | 44 |
| Norrmalm | 178 | 51 | 29 | 40 | 44 |
| Rinkeby-Kista | 335 | 77 | 23 | 27 | 36 |
| Skarpnäck | 332 | 84 | 25 | 30 | 41 |
| Skärholmen | 248 | 67 | 27 | 34 | 44 |
| Socialförvaltningen | 2 | 0 | 0 | 0 | 34 |
| Spånga-Tensta | 166 | 35 | 21 | 28 | 35 |
| Södermalm | 424 | 126 | 30 | 30 | 41 |
| Östermalm | 175 | 58 | 33 | 57 | 33 |
| Kvinna | 2456 | 705 | 29 | 34 | 37 |
| Man | 1987 | 518 | 26 | 32 | 41 |
| Egen regi | 2077 | 631 | 30 | 36 | 41 |
| Privat regi | 2366 | 592 | 25 | 31 | 38 |
| Staden totalt | 4443 | 1223 | 28 | 33 | 39 |

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Boendestöd (27 svar, 25%)

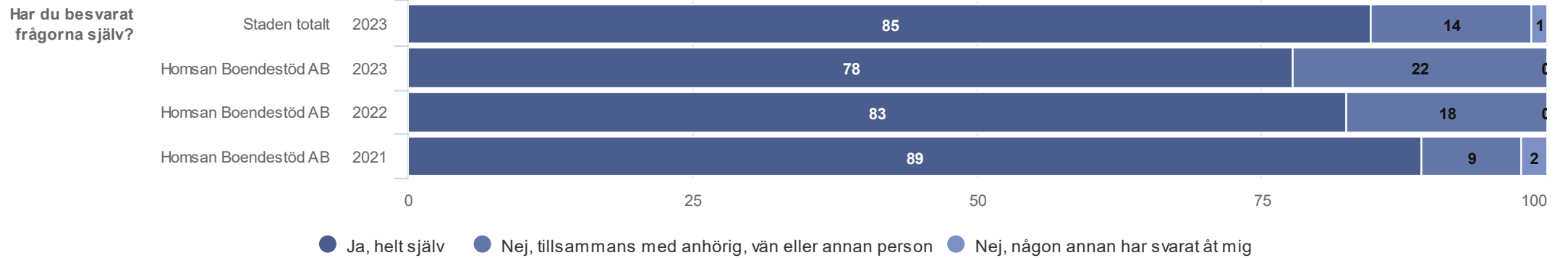
Kön



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (27 svar, 25%)

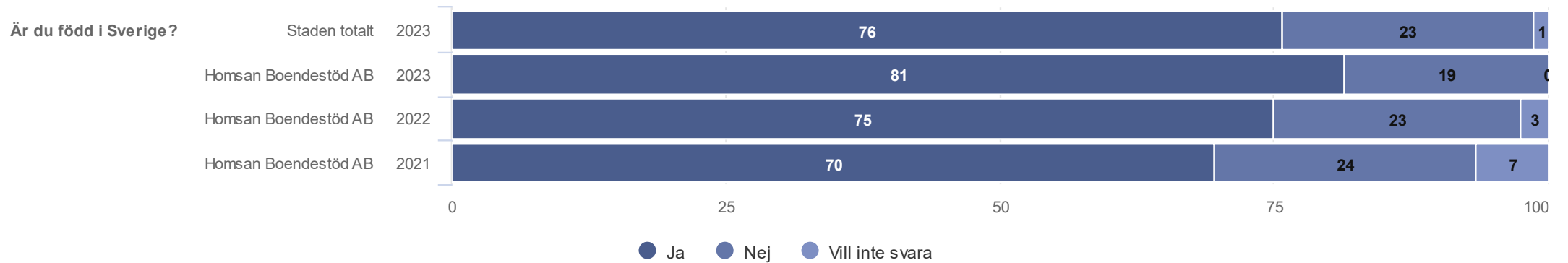
Har du besvarat frågorna själv?



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (27 svar, 25%)

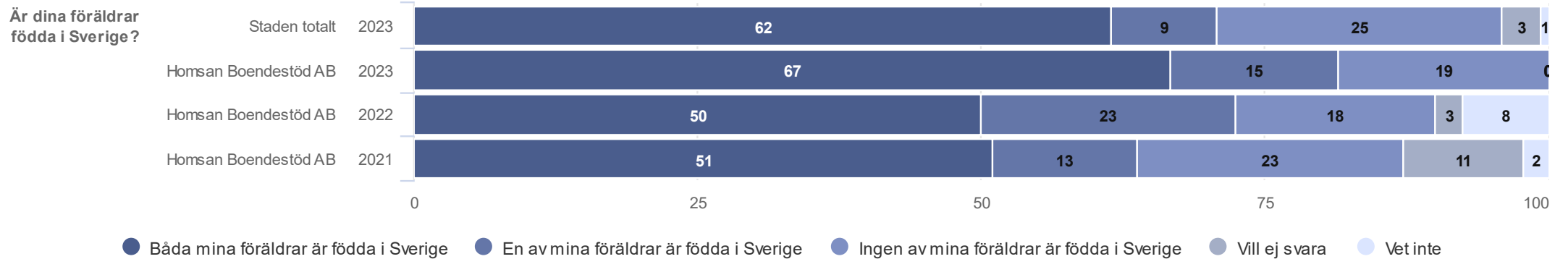
Är du född i Sverige?



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (27 svar, 25%)

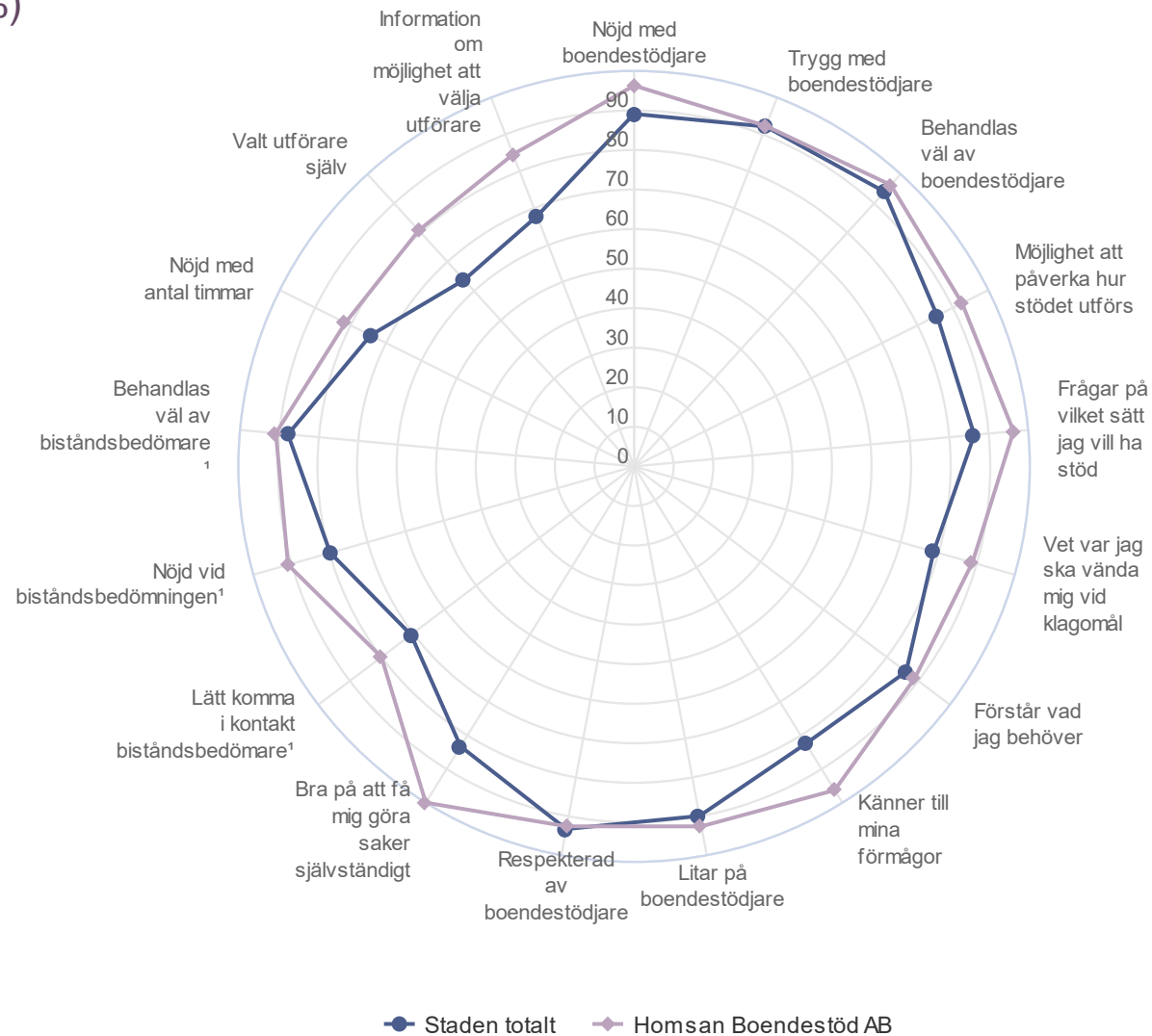
Är dina föräldrar födda i Sverige?



Resultat

Resultat per fråga

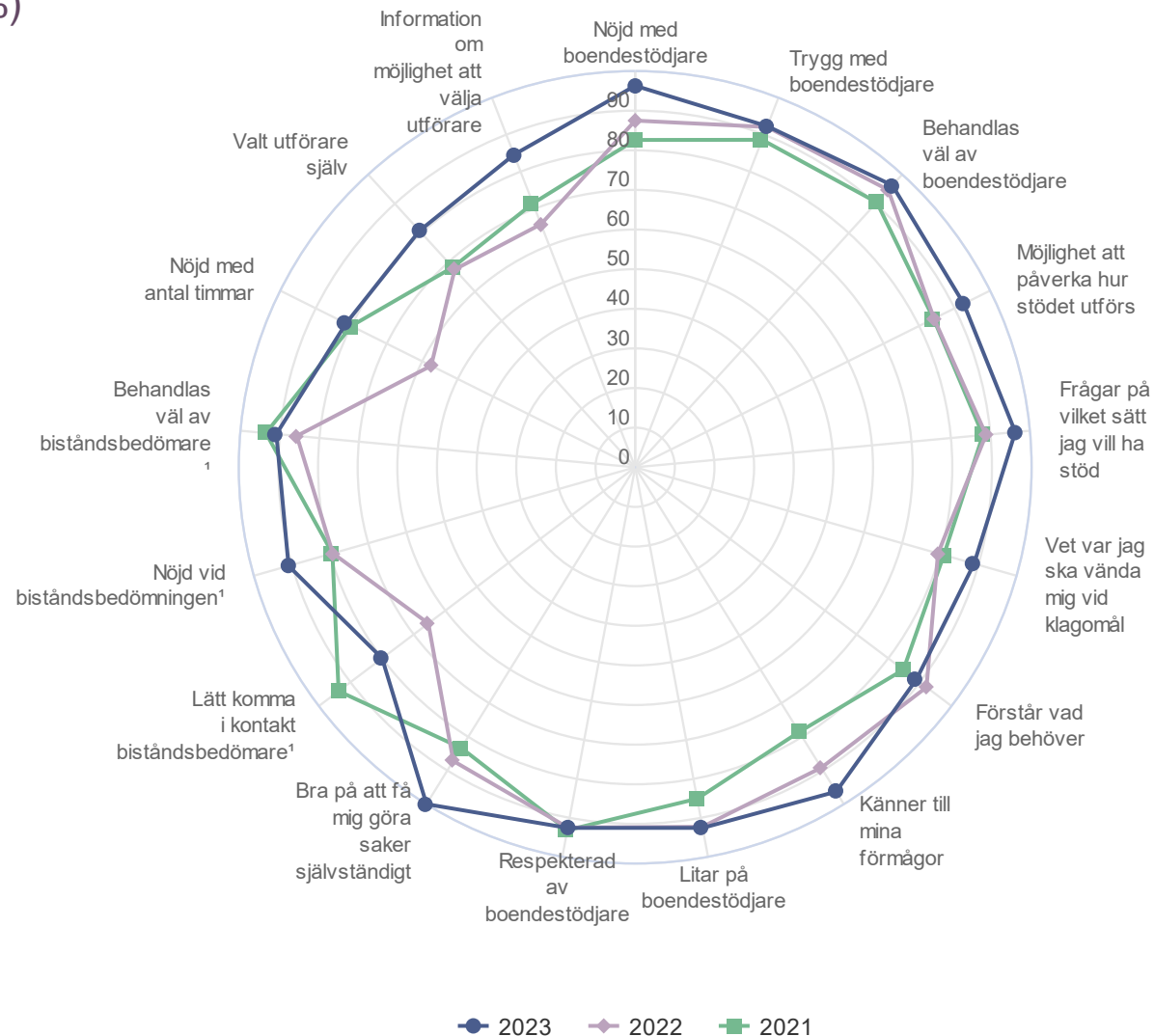
Boendestöd (27 svar, 25%)



¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

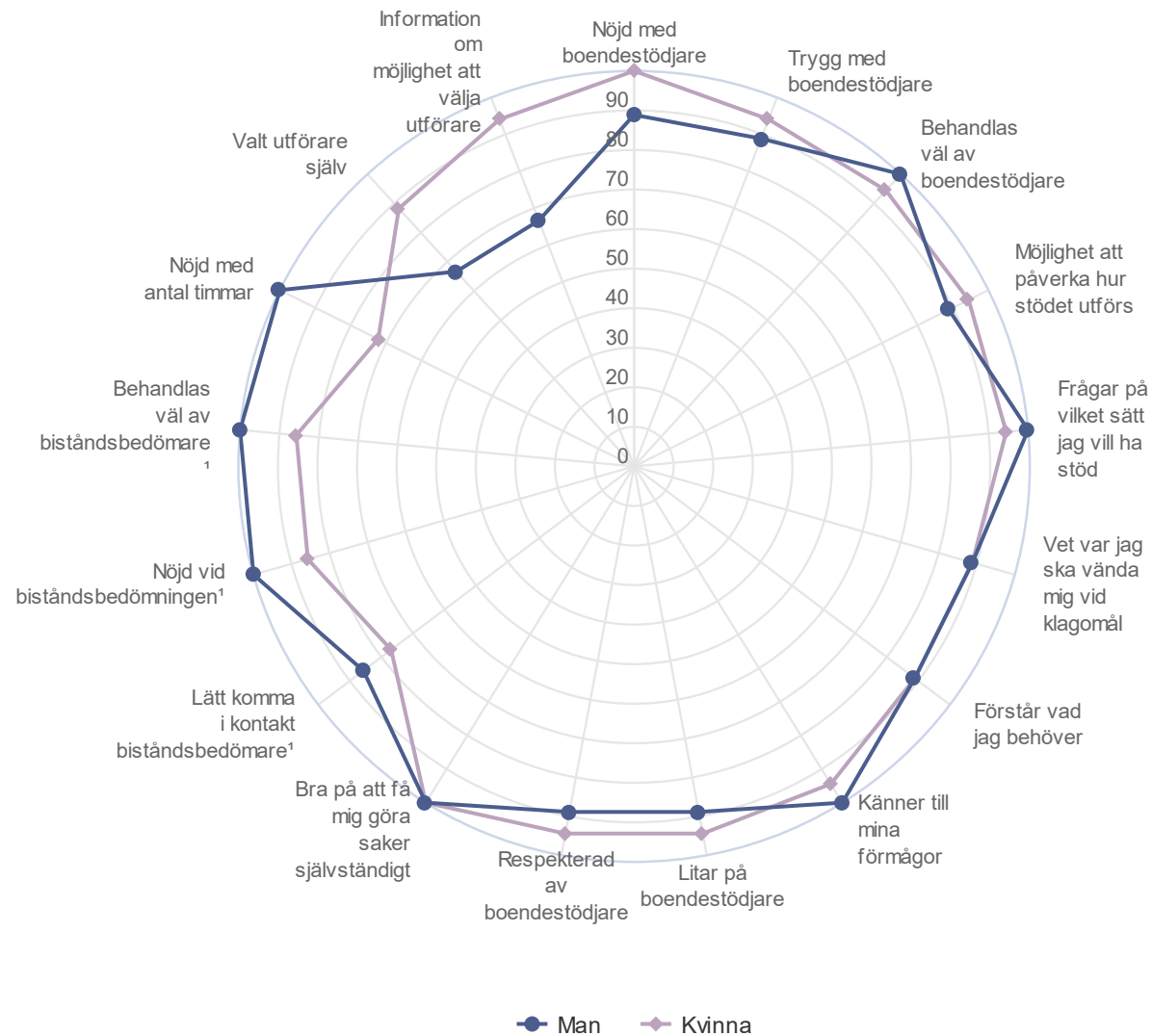
Resultat per fråga över tid

Boendestöd (27 svar, 25%)



Resultat per kön

Boendestöd

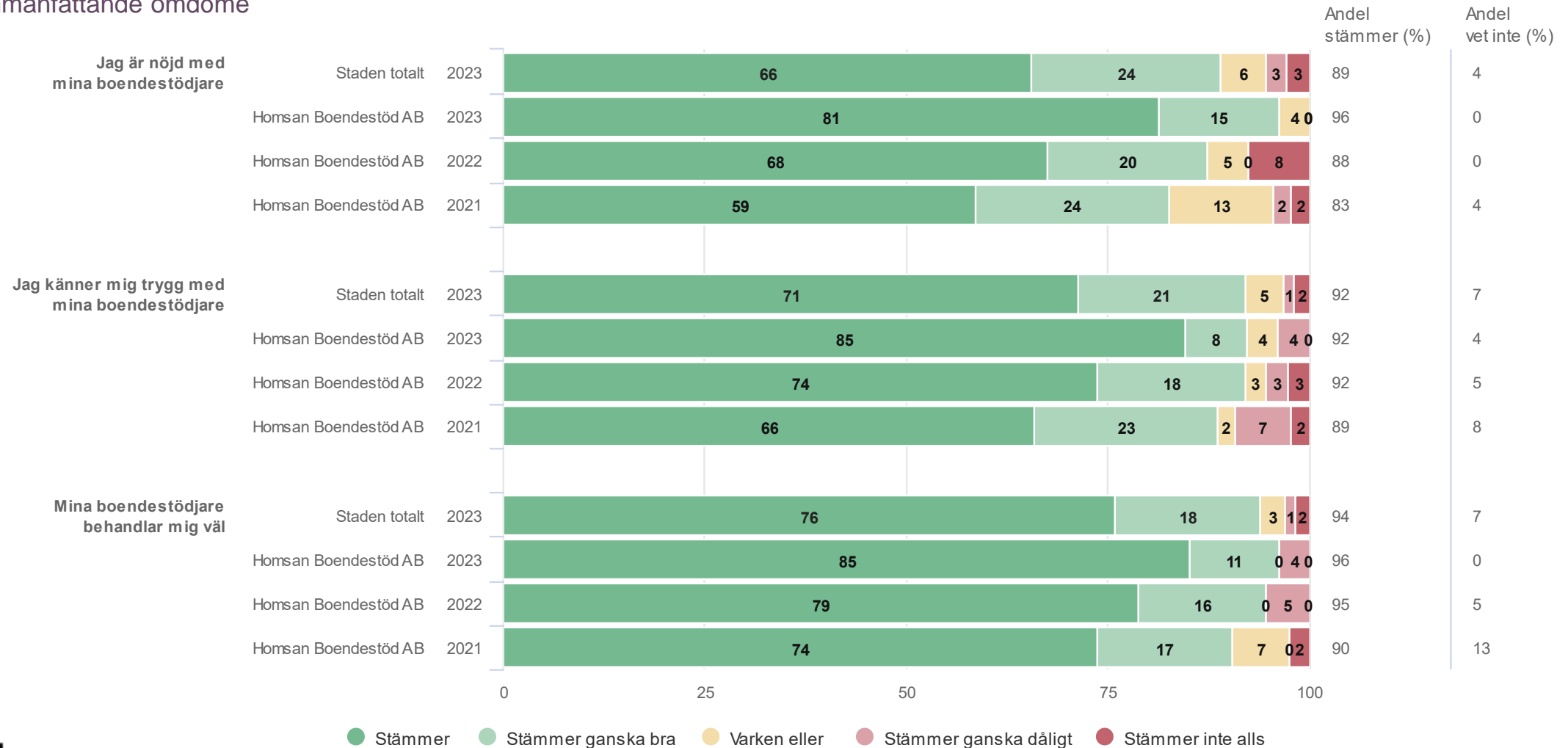


Resultat per fråga över tid

Resultat per fråga över tid

Boendestöd (27 svar, 25%)

Sammanfattande omdöme

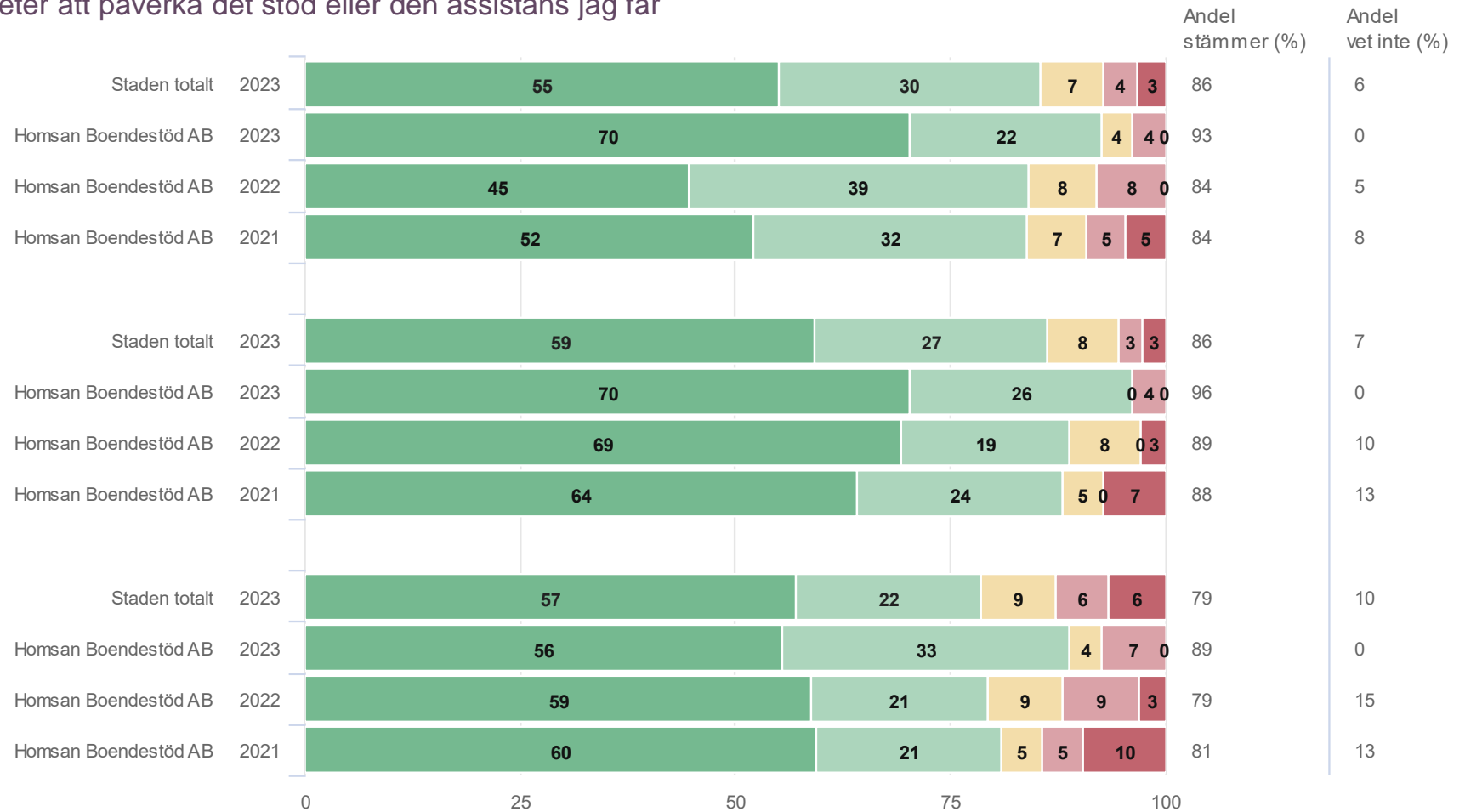


Resultat per fråga över tid

Boendestöd (27 svar, 25%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs

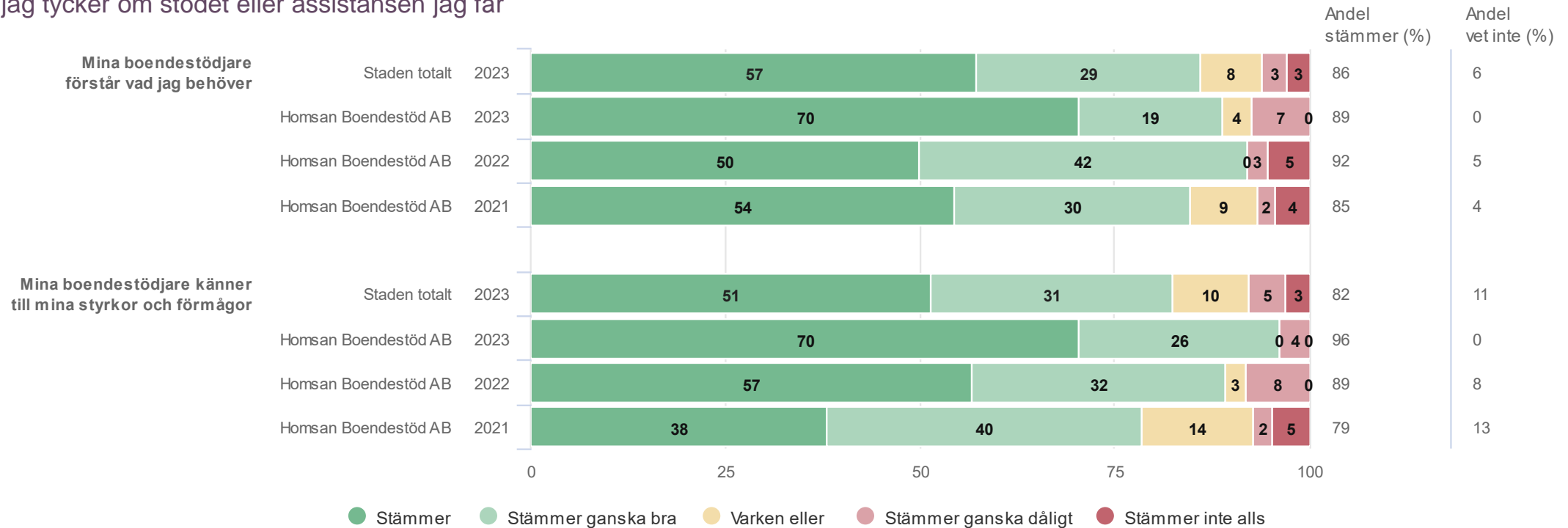


● Stämmer
 ● Stämmer ganska bra
 ● Varken eller
 ● Stämmer ganska dåligt
 ● Stämmer inte alls

Resultat per fråga över tid

Boendestöd (27 svar, 25%)

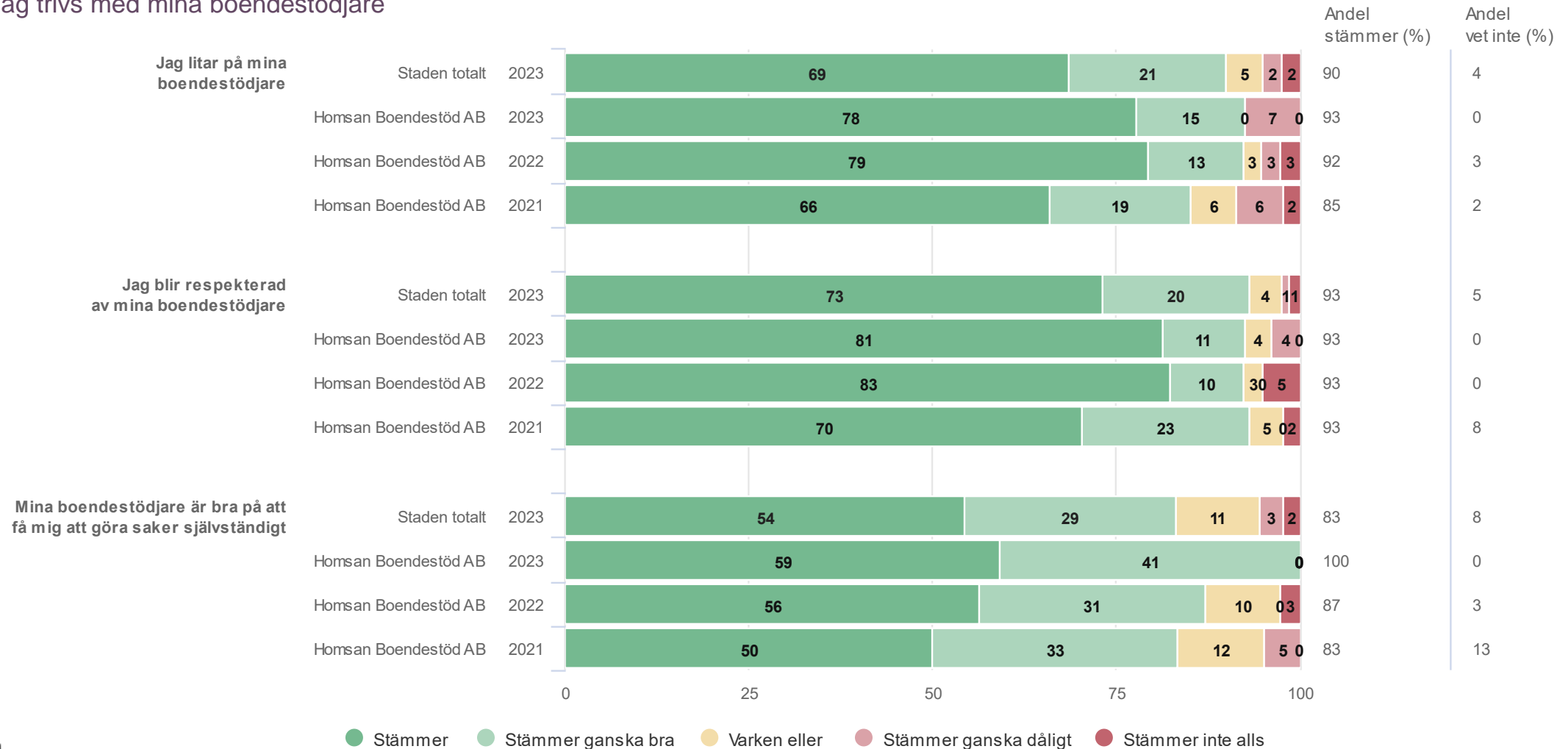
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per fråga över tid

Boendestöd (27 svar, 25%)

Hur jag trivs med mina boendestödjare

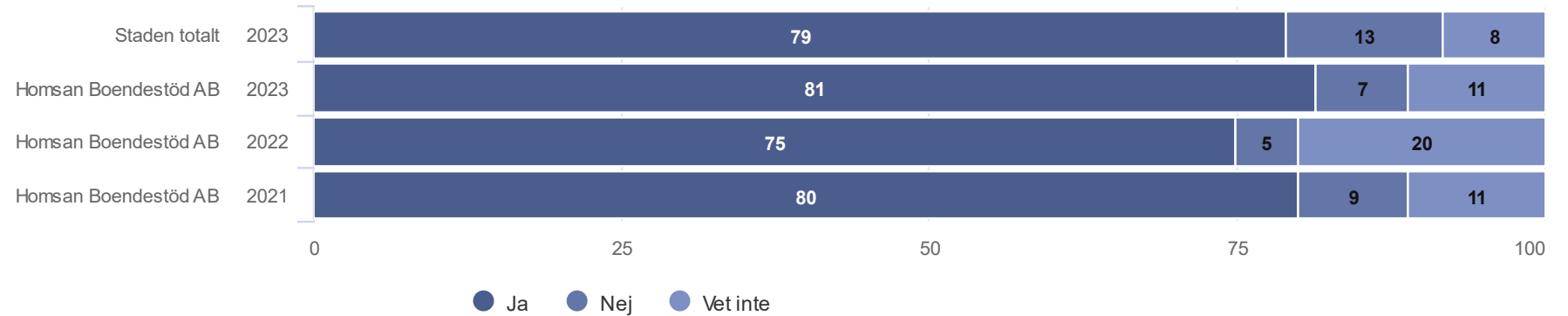


Resultat per fråga över tid

Boendestöd (27 svar, 25%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

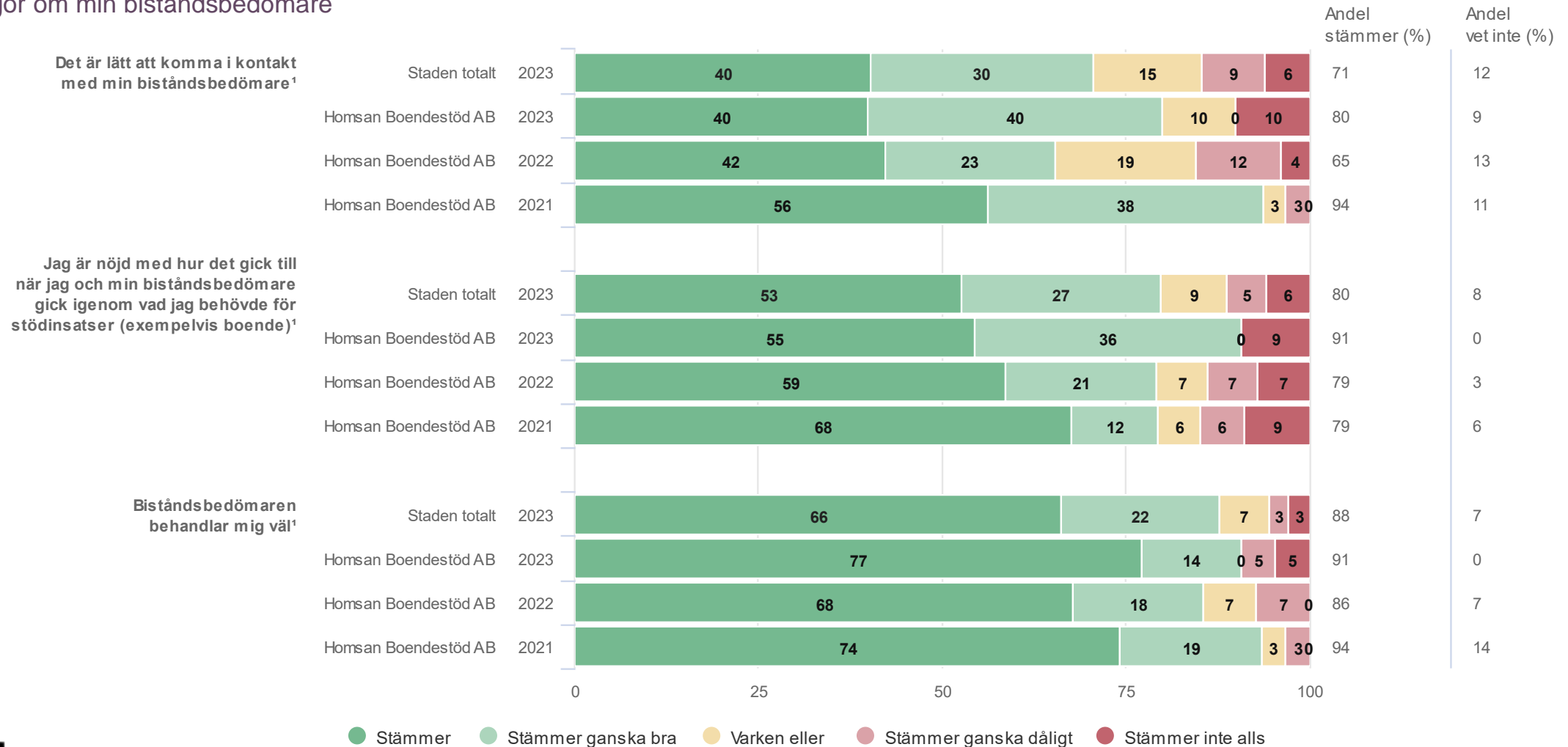
Har du varit i kontakt med din
biståndsbedömare det senaste
året?



Resultat per fråga över tid

Boendestöd (27 svar, 25%)

Frågor om min biståndsbedömare



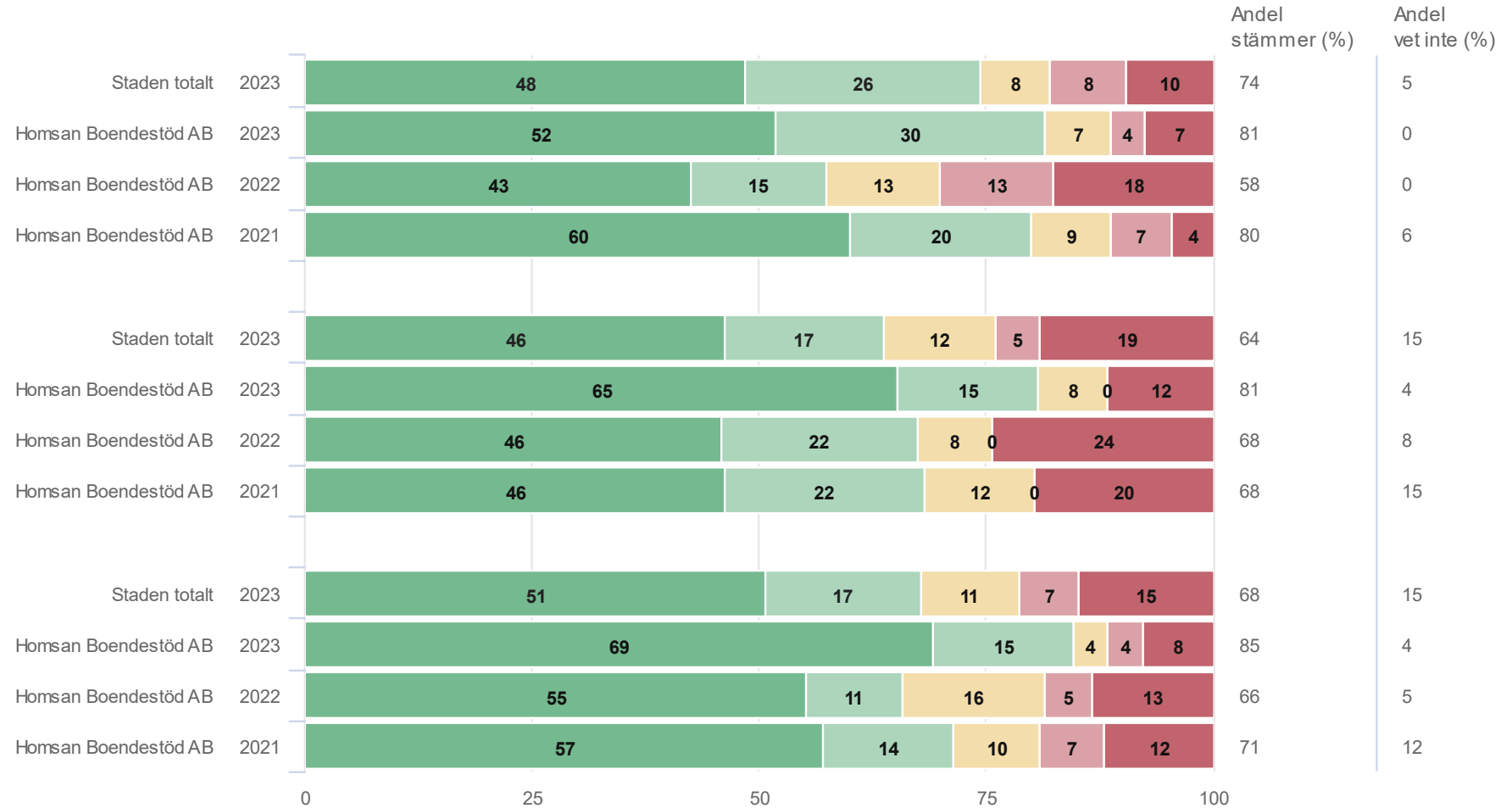
¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per fråga över tid

Boendestöd (27 svar, 25%)

Frågor om valfrihet

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



● Stämmer ● Stämmer ganska bra ● Varken eller ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls

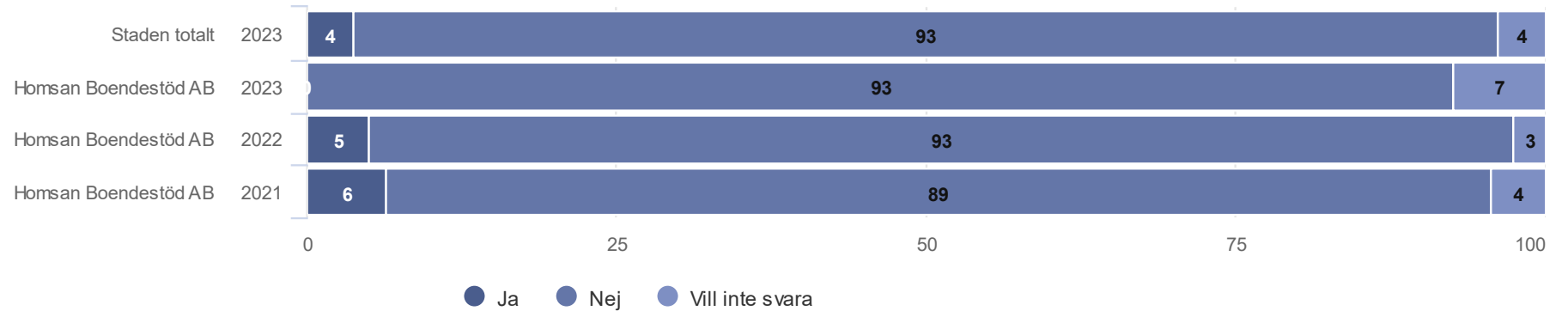
Diskriminering

Resultat per fråga över tid

Boendestöd (27 svar, 25%)

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad av dina boendestödjare?

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad av dina boendestödjare?



Resultat per fråga över tid

Boendestöd (27 svar, 25%)

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?

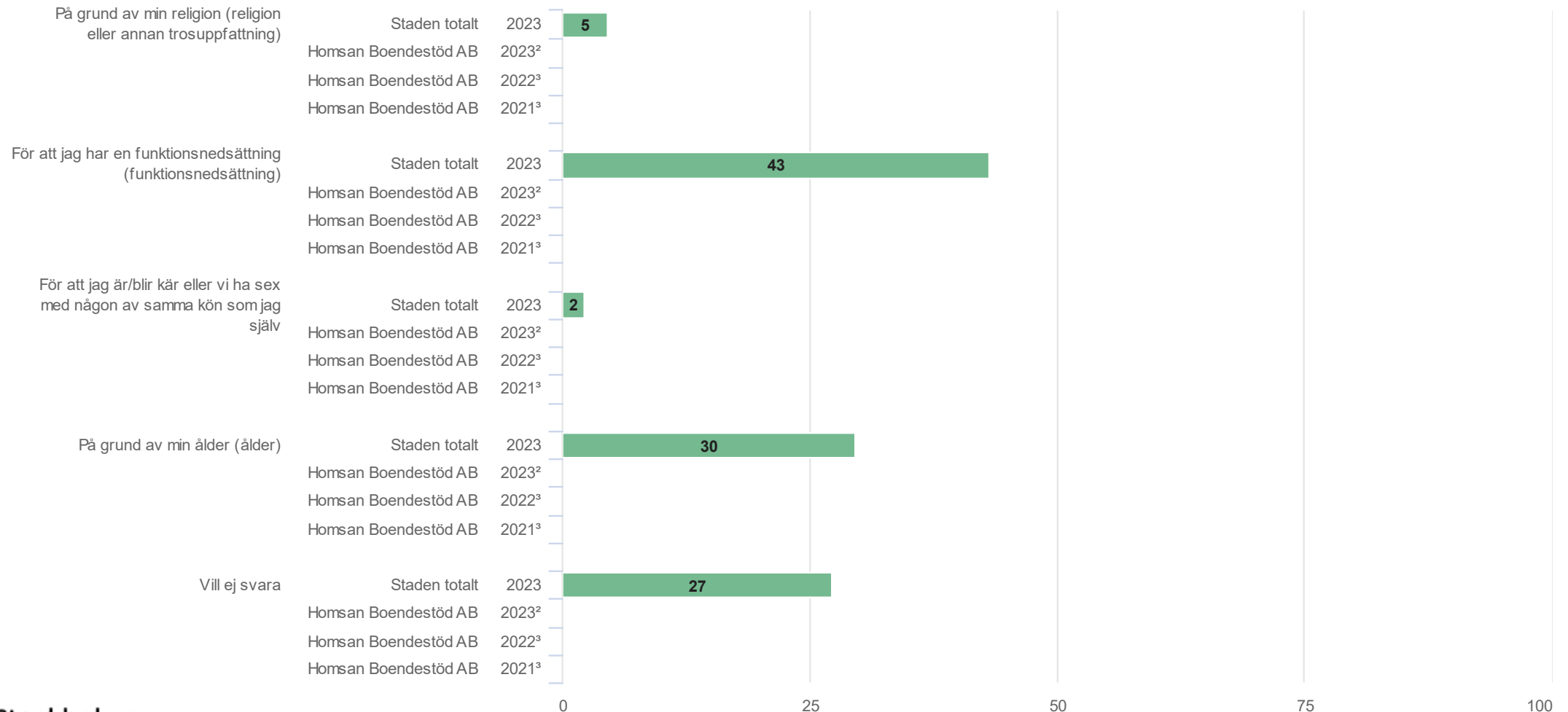
Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?¹



Resultat per fråga över tid

Boendestöd (27 svar, 25%)

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?

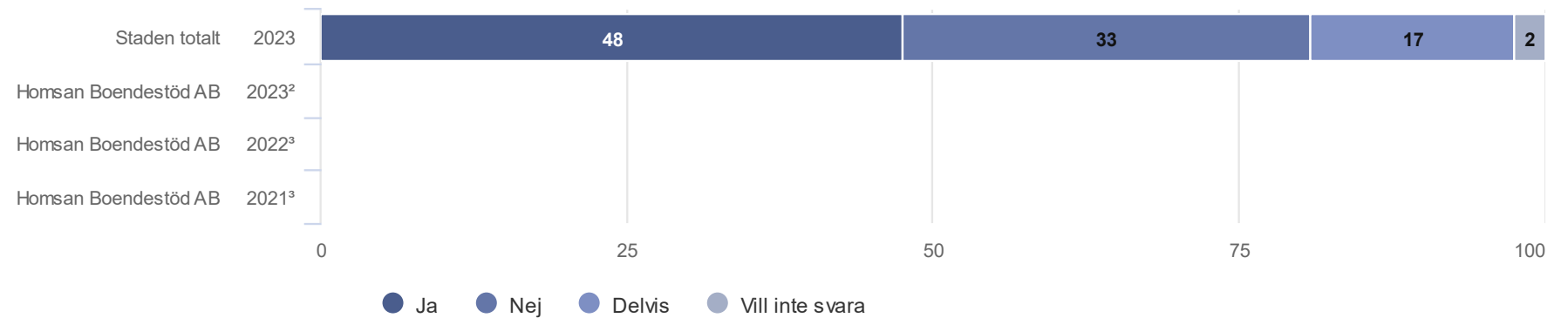


Resultat per fråga över tid

Boendestöd (27 svar, 25%)

Har du berättat om det som har hänt för någon av personalen?

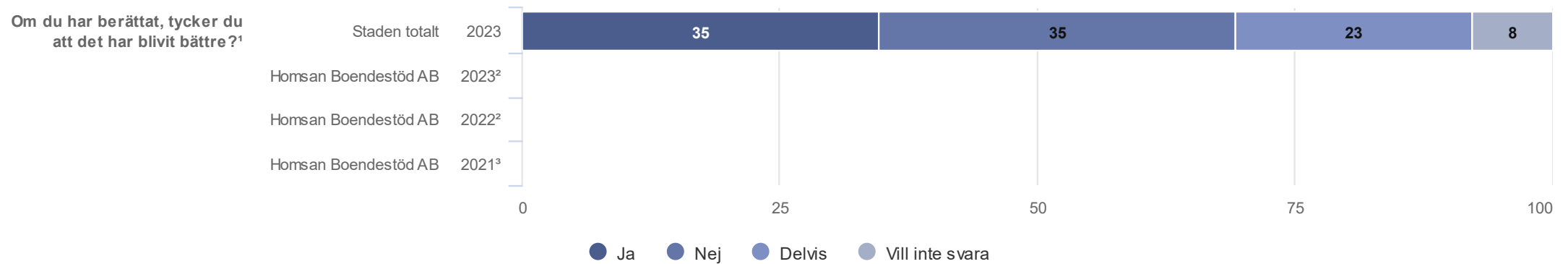
Har du berättat om det som har hänt för någon av personalen?¹



Resultat per fråga över tid

Boendestöd (27 svar, 25%)

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

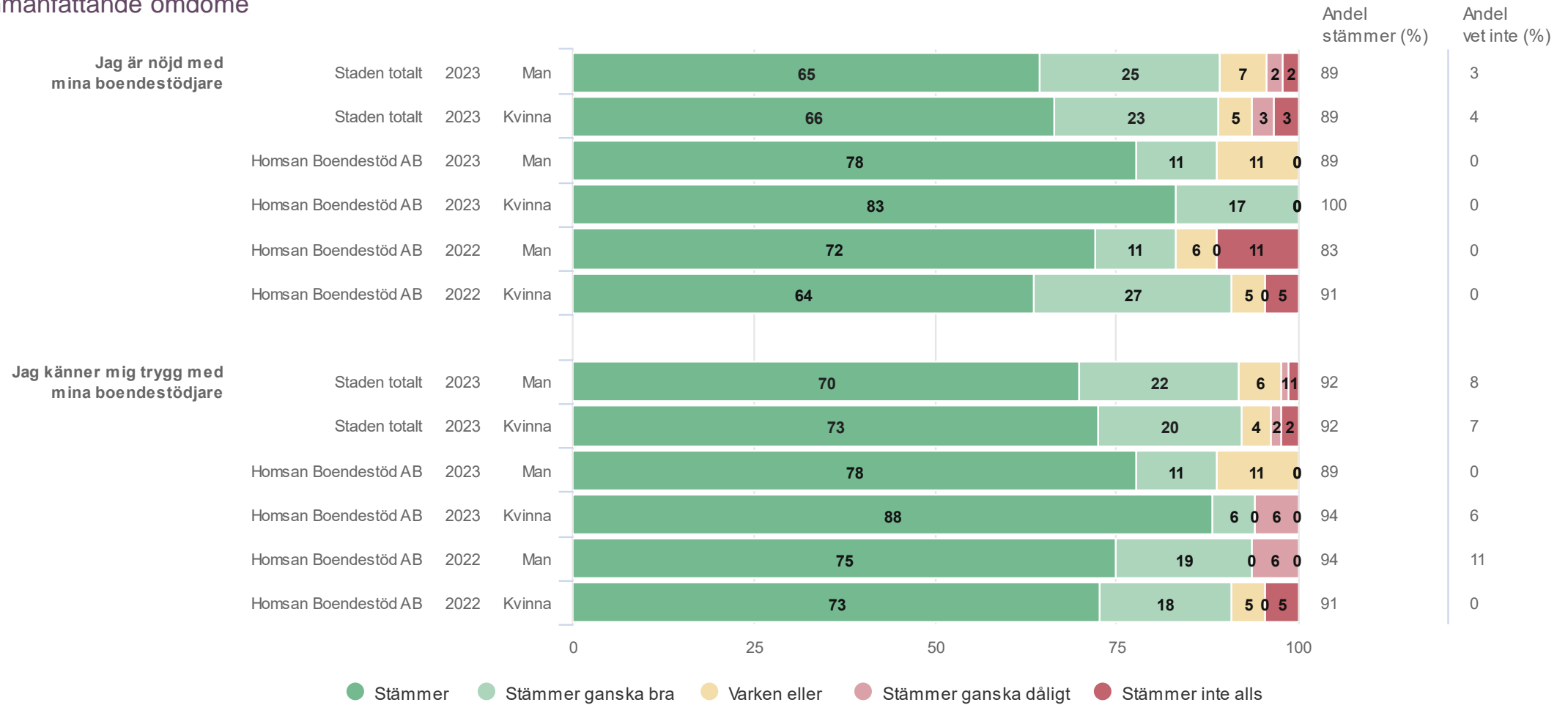


Resultat per kön

Resultat per kön

Boendestöd

Sammanfattande omdöme

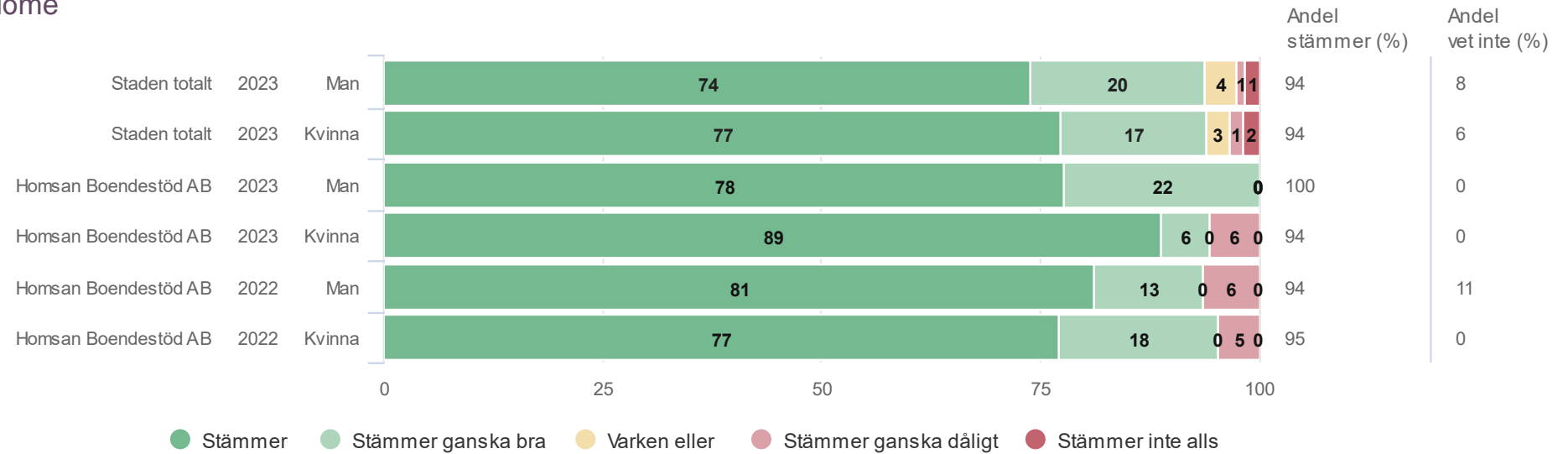


Resultat per kön

Boendestöd

Sammanfattande omdöme

Mina boendestödjare
behandlar mig väl

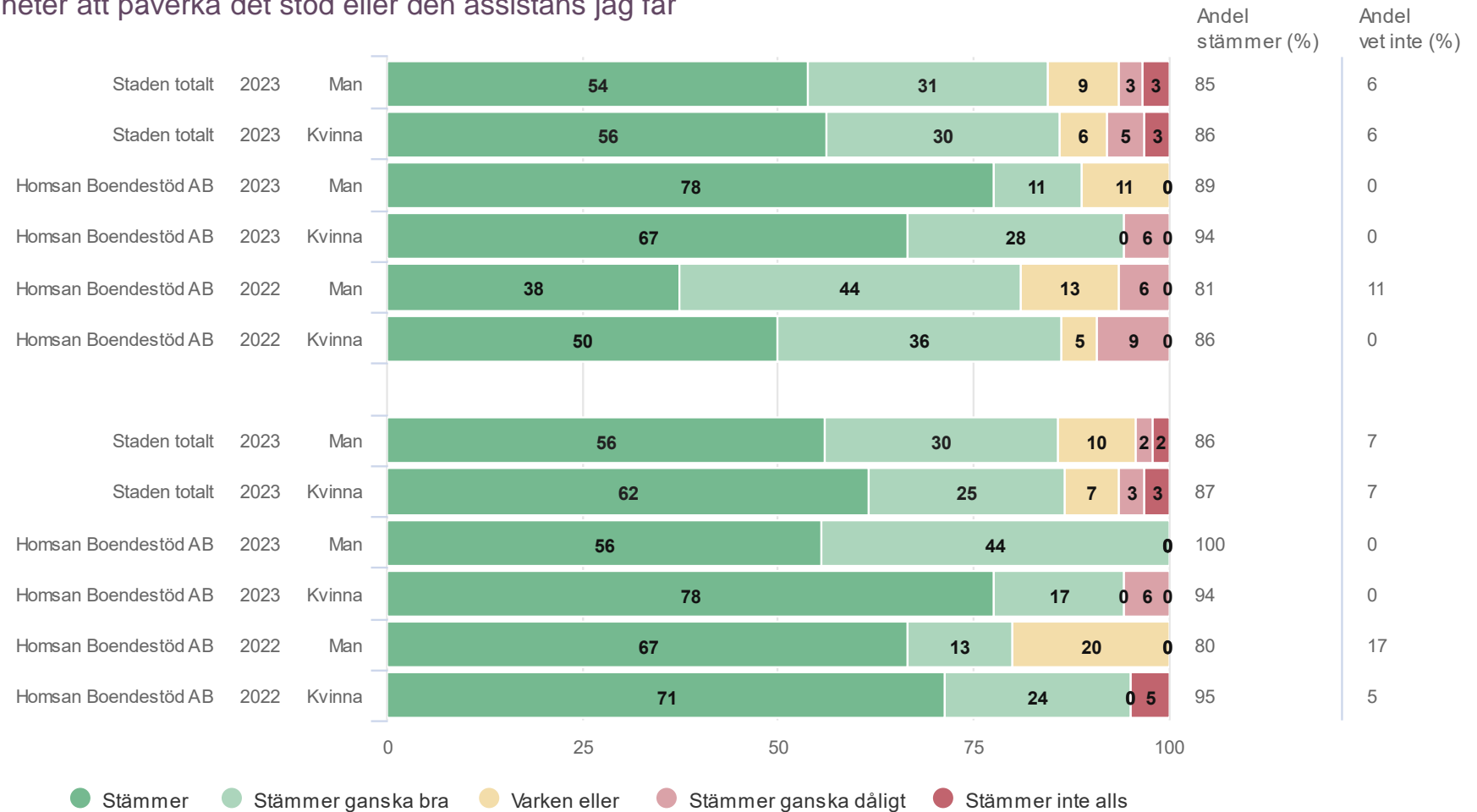


Resultat per kön

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs

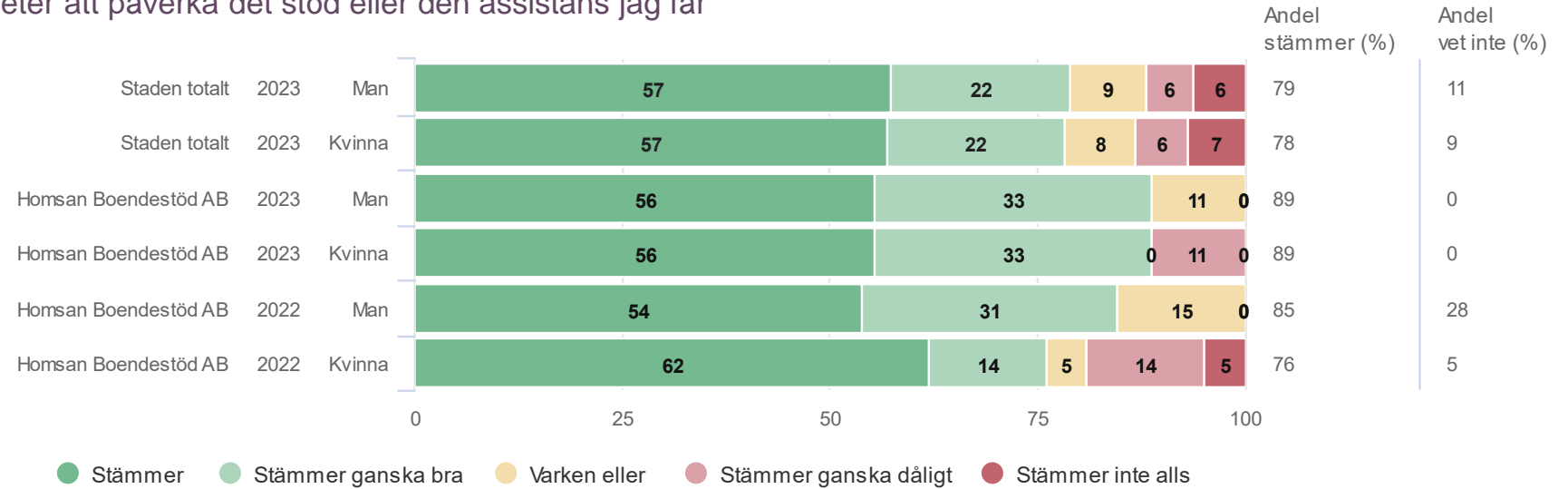


Resultat per kön

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

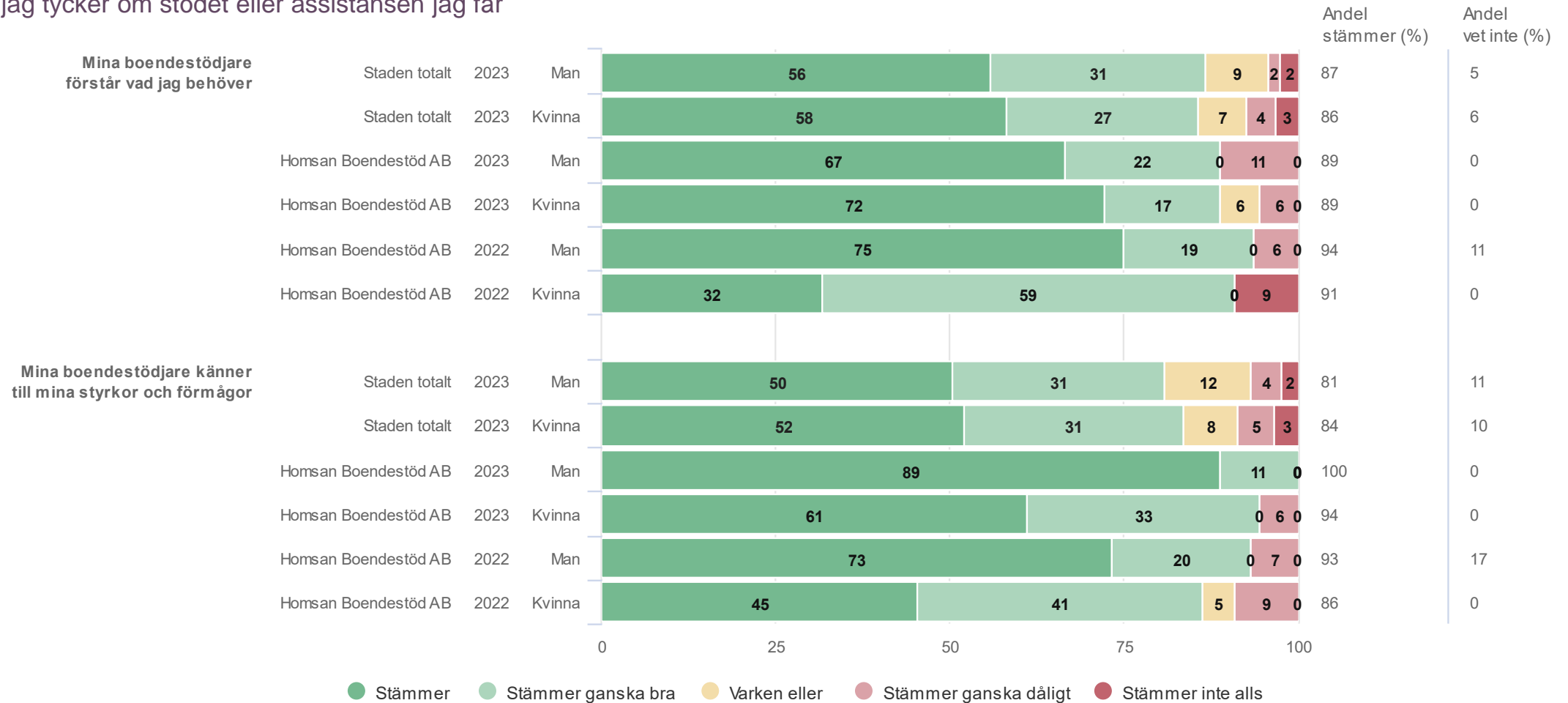
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per kön

Boendestöd

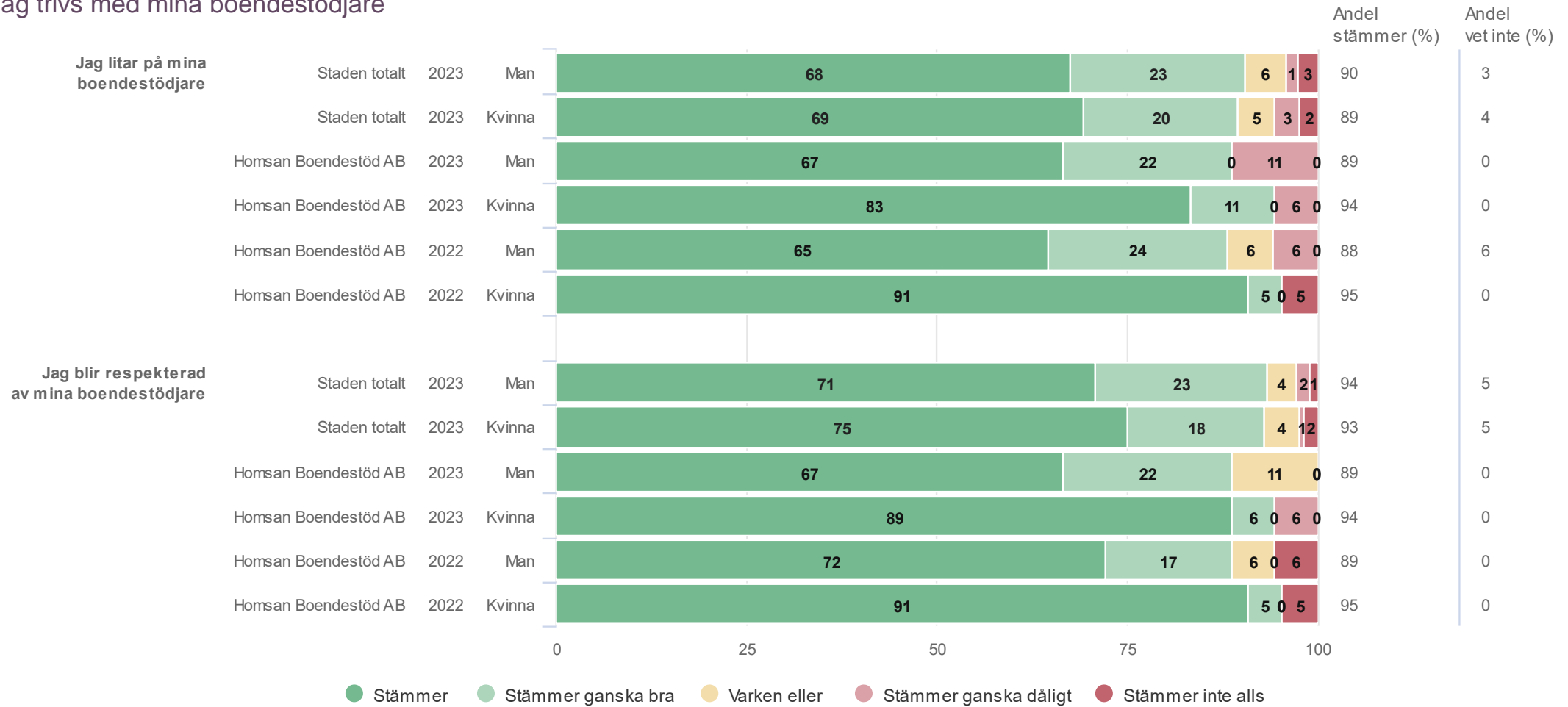
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Boendestöd

Hur jag trivs med mina boendestödjare

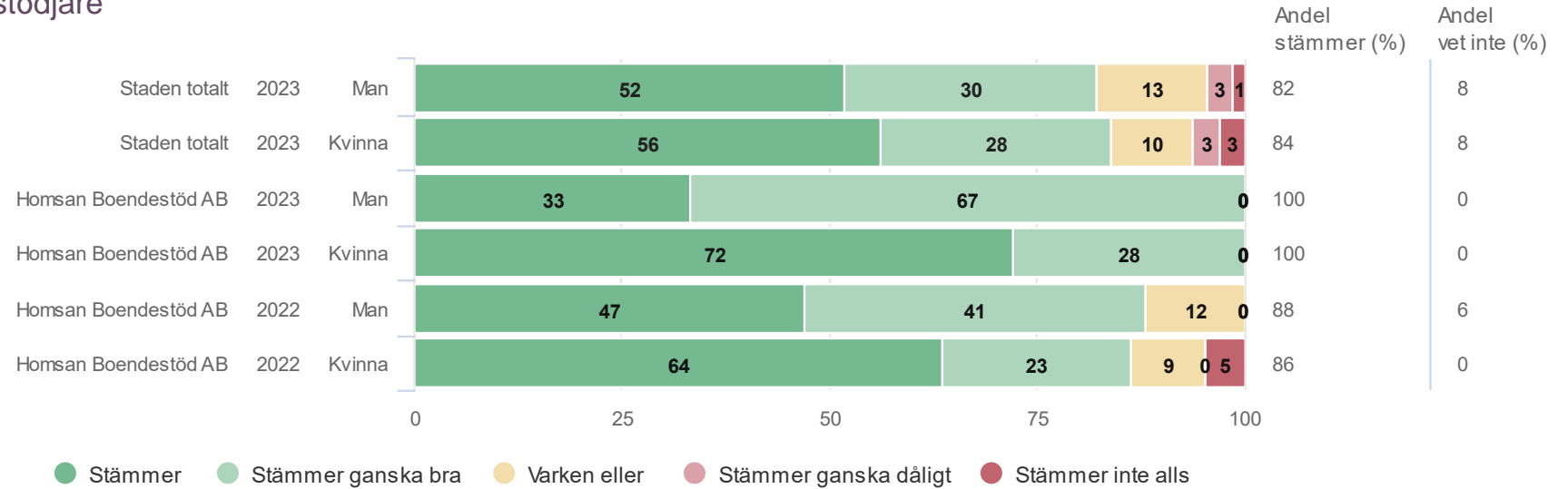


Resultat per kön

Boendestöd

Hur jag trivs med mina boendestödjare

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt

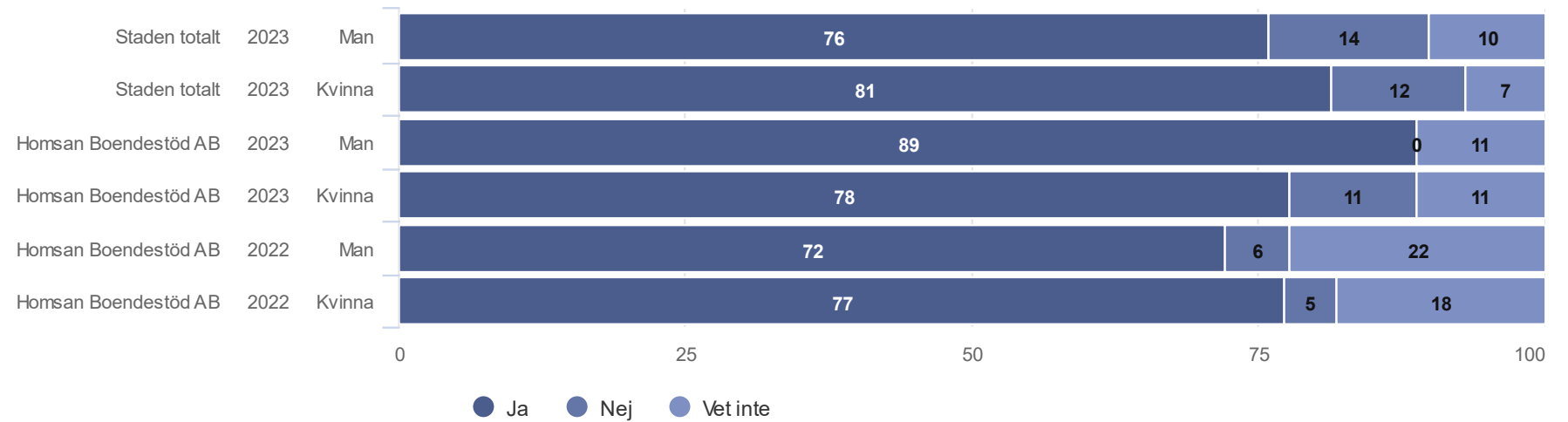


Resultat per kön

Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

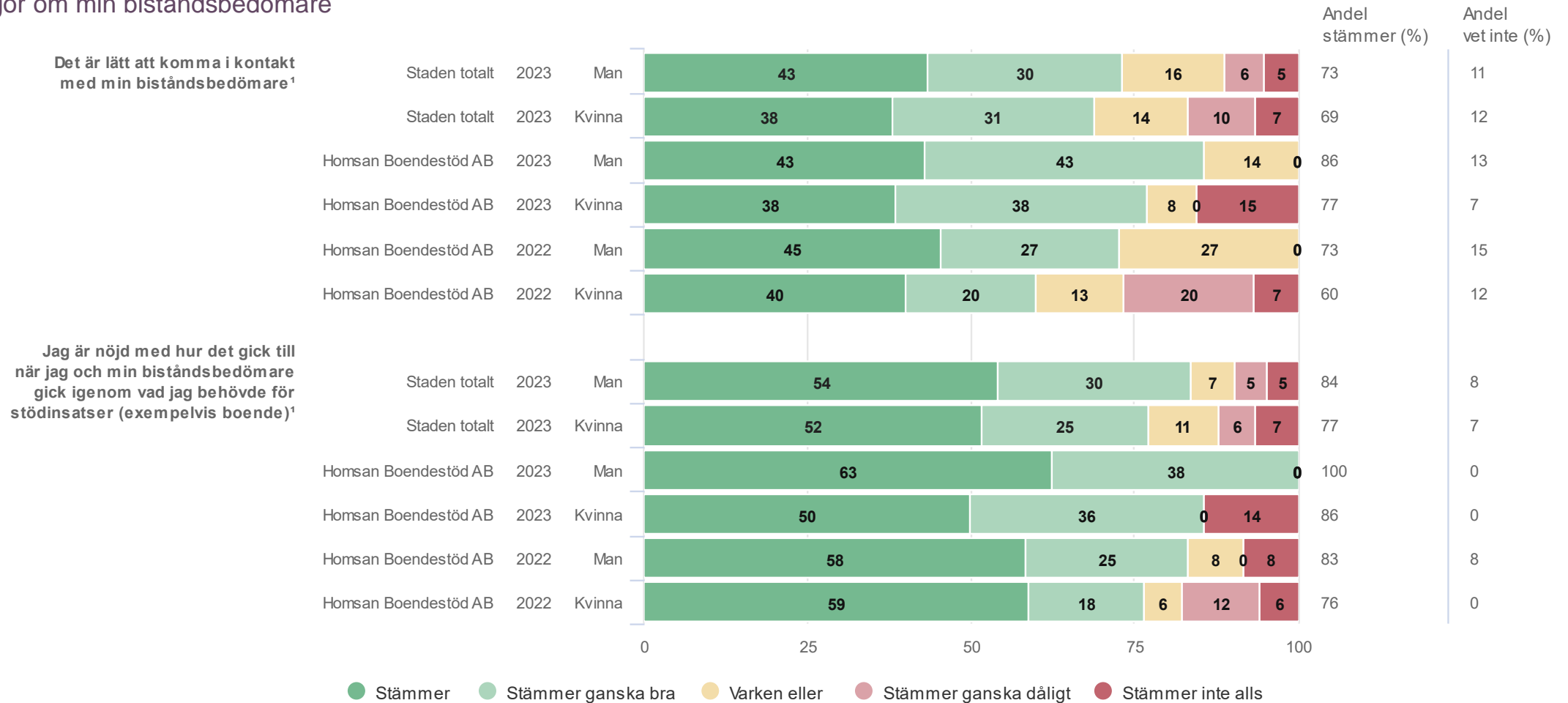
Har du varit i kontakt med din
biståndsbedömare det senaste
året?



Resultat per kön

Boendestöd

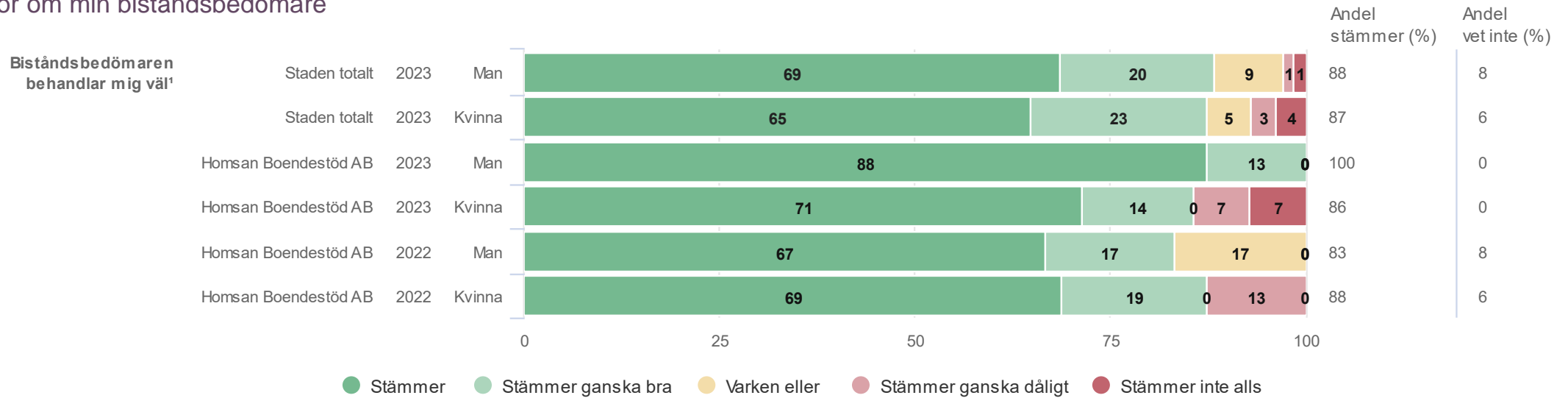
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om min biståndsbedömare

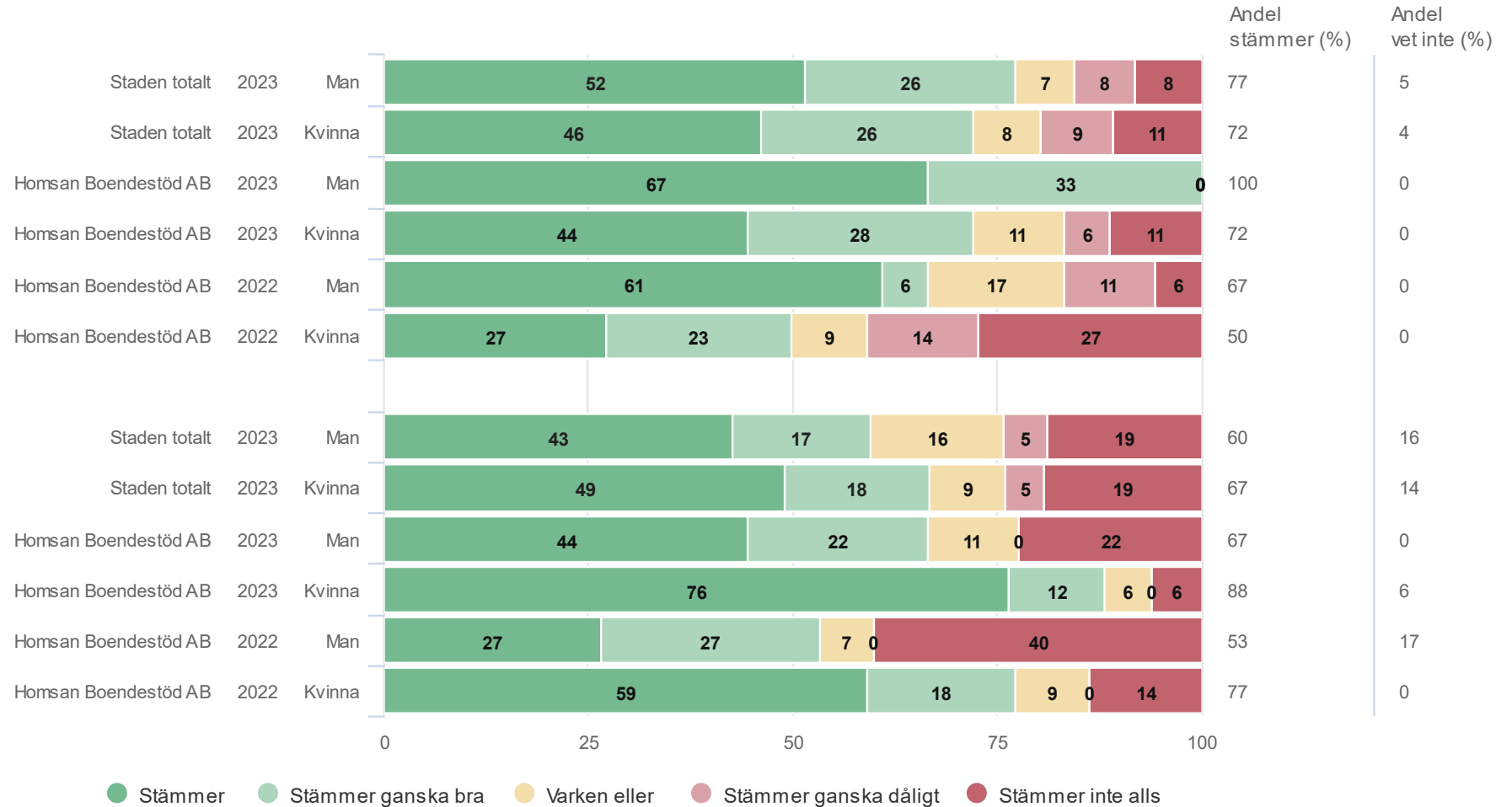


Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden

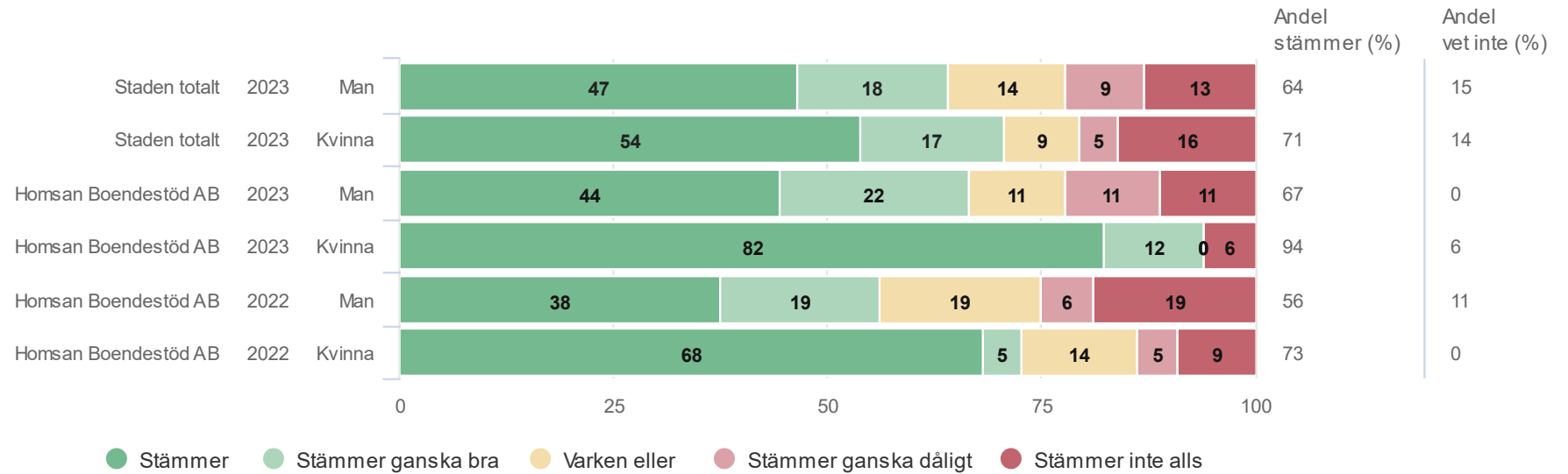


Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om
möjligheten att välja utförare



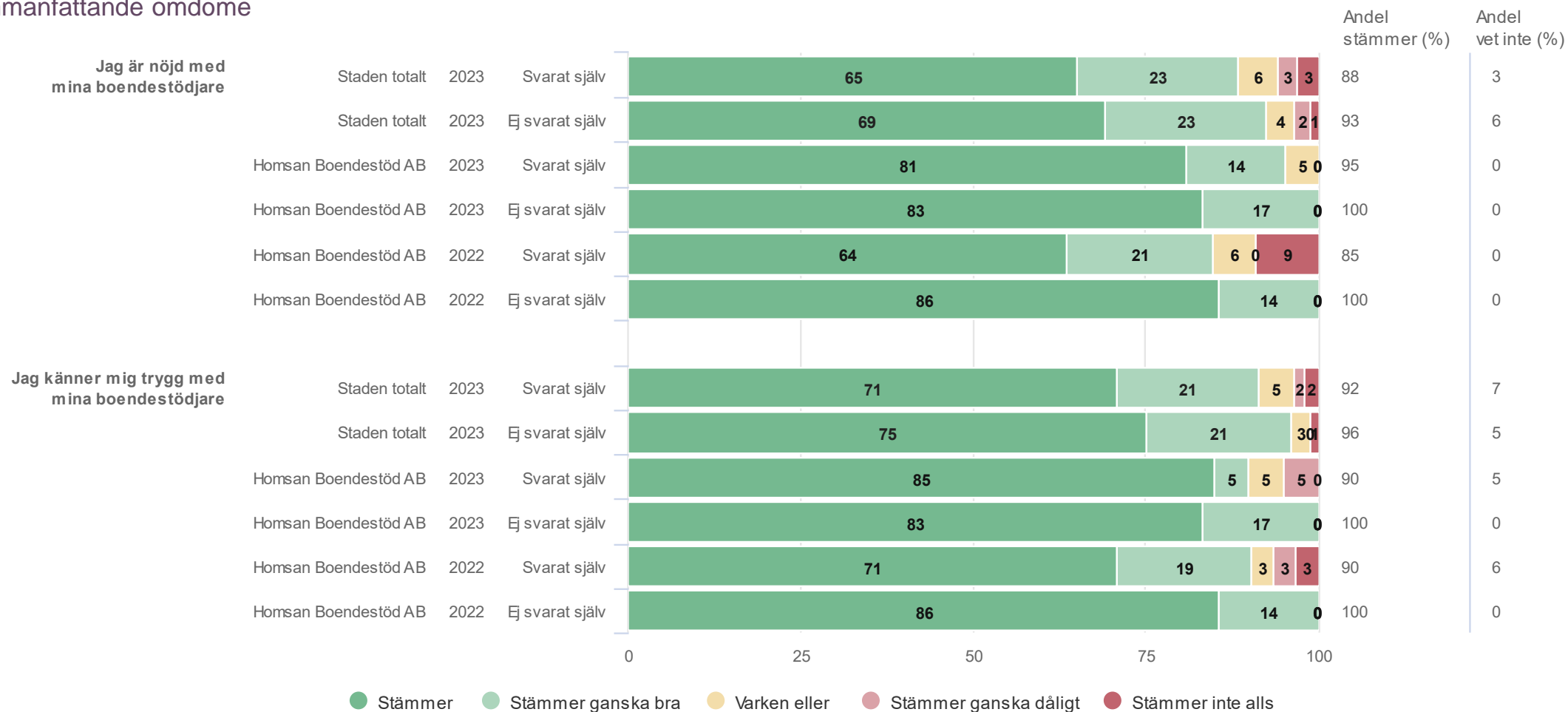
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och Nej, annan person har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Boendestöd

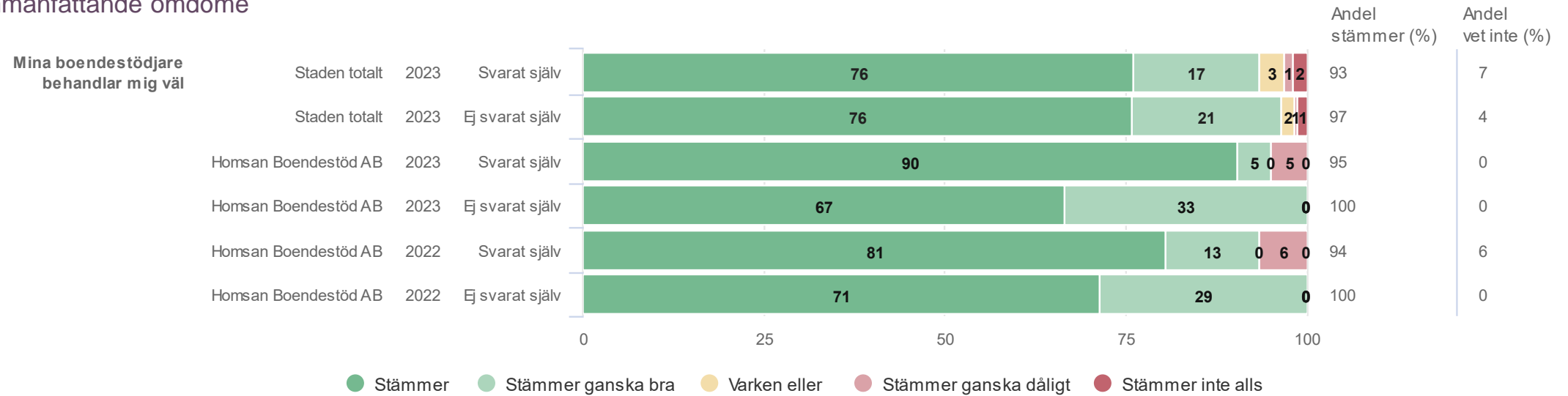
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Sammanfattande omdöme

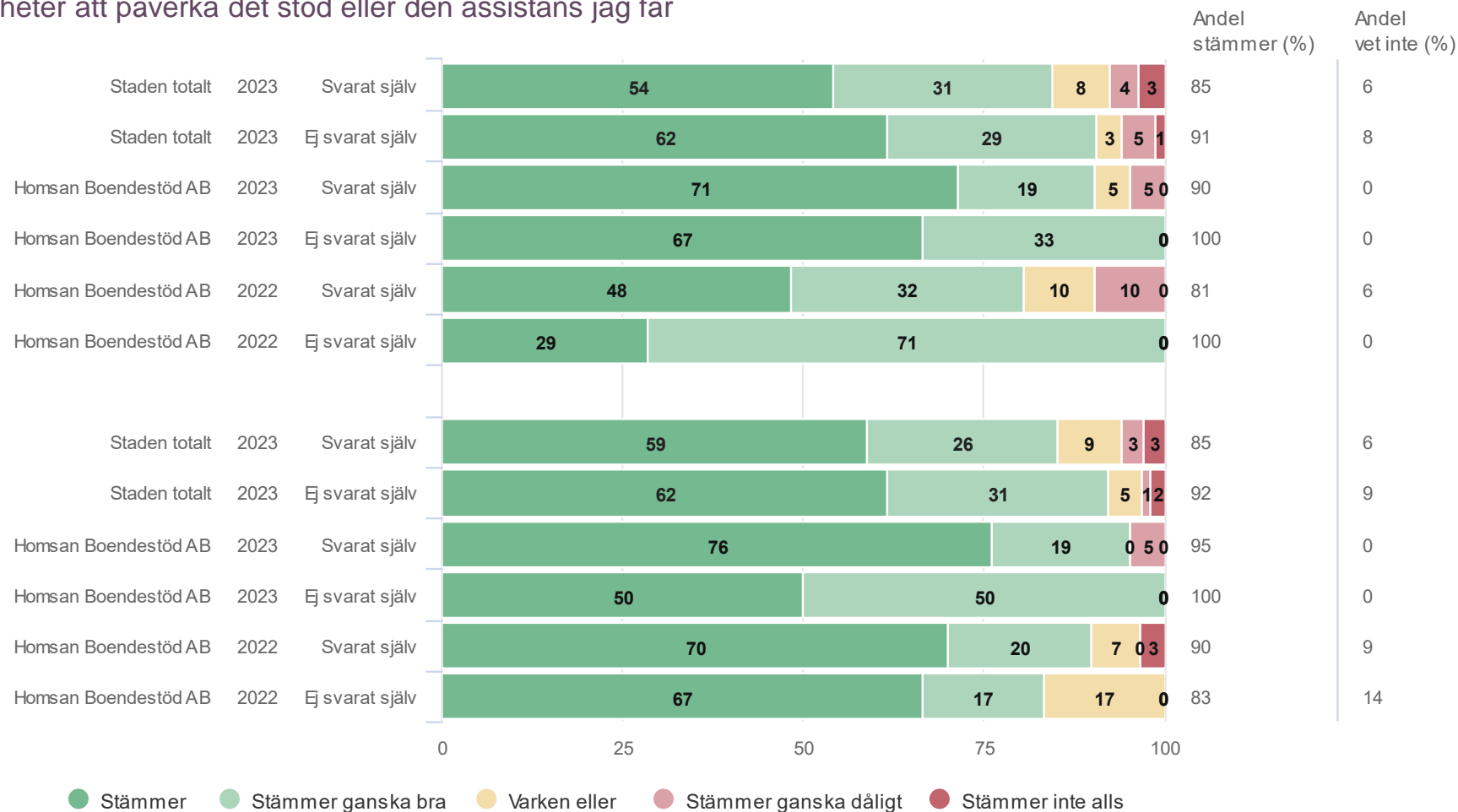


Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs

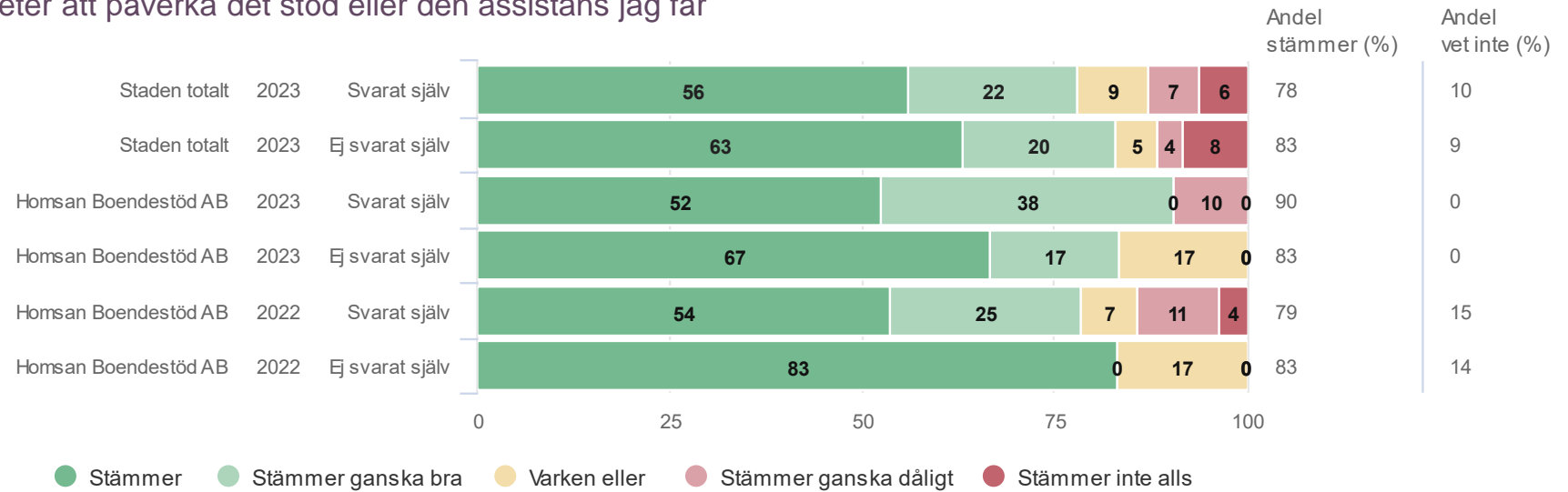


Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

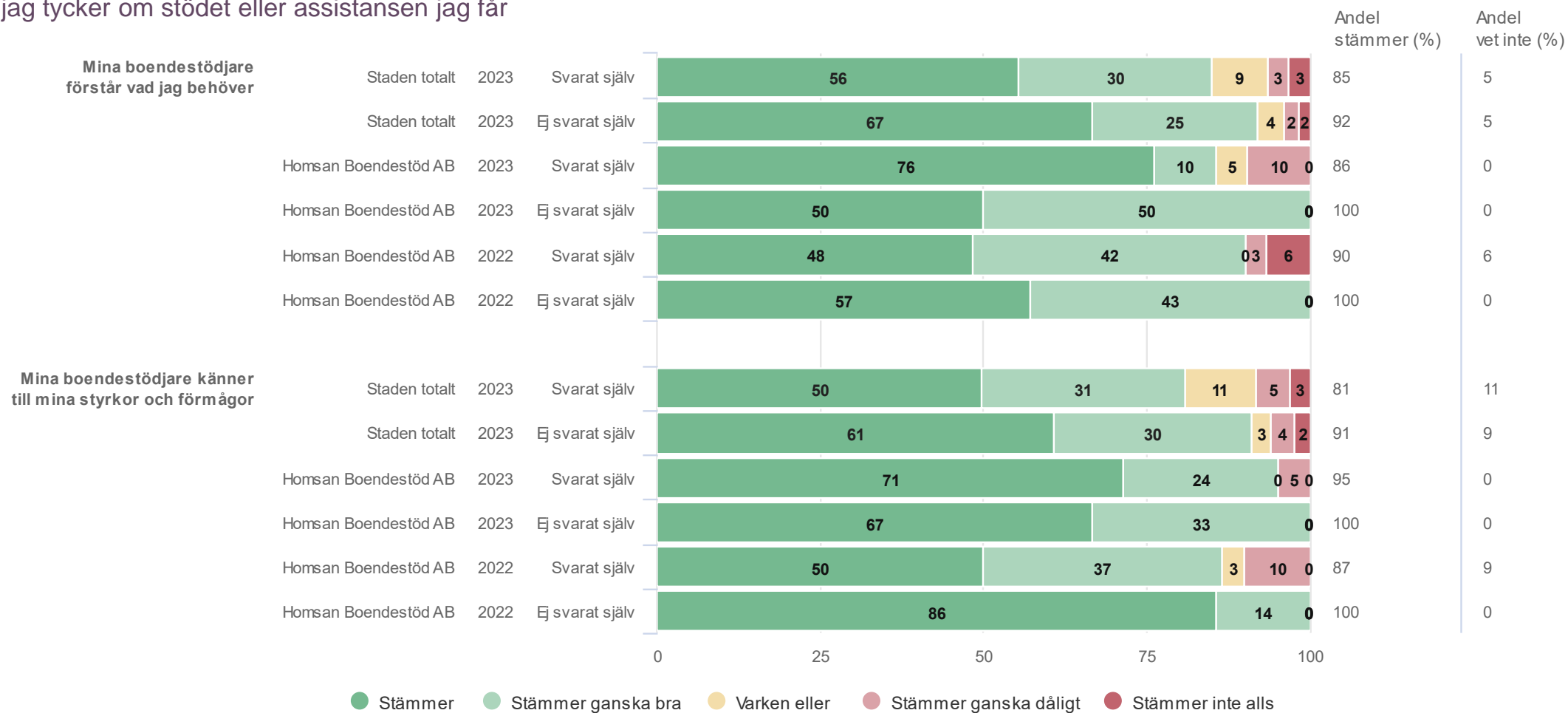
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

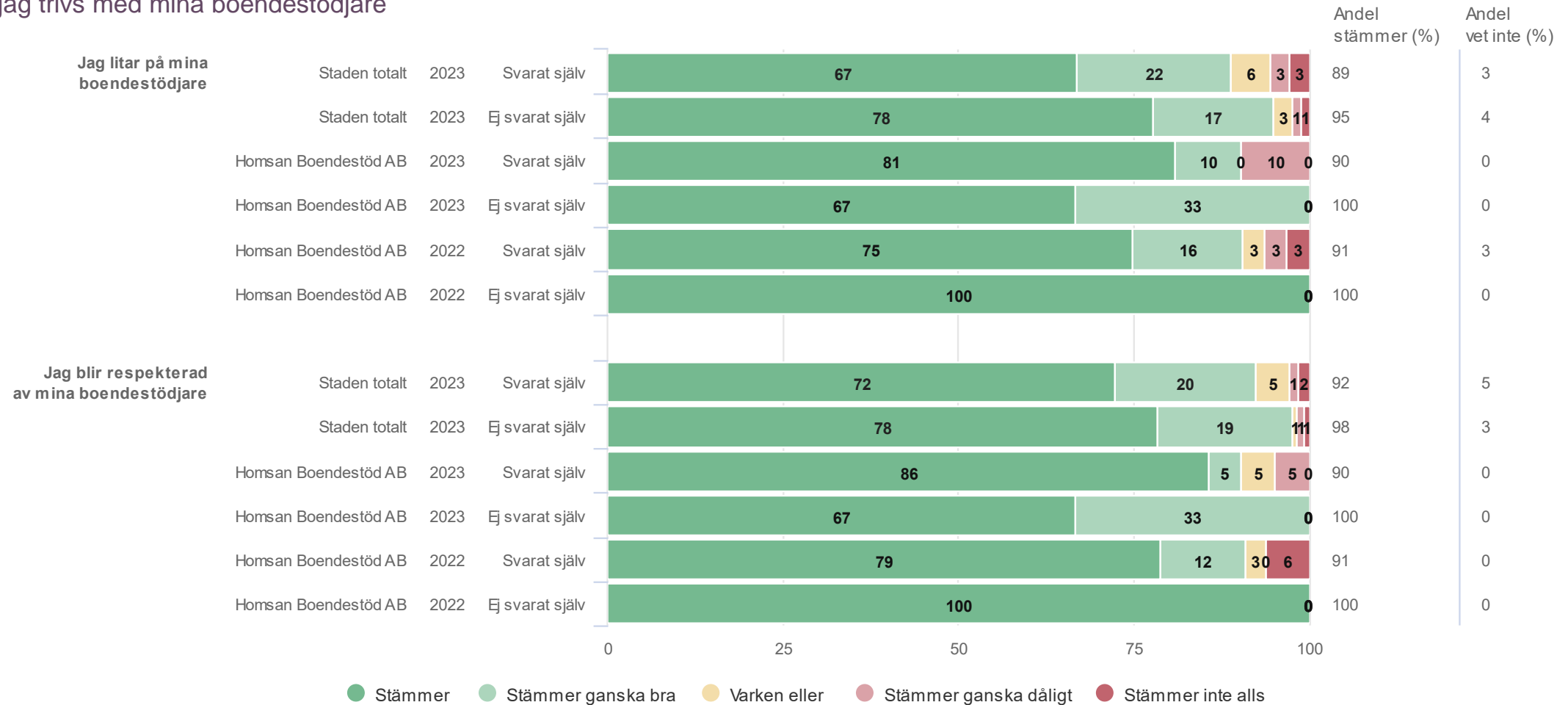
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Hur jag trivs med mina boendestödjare

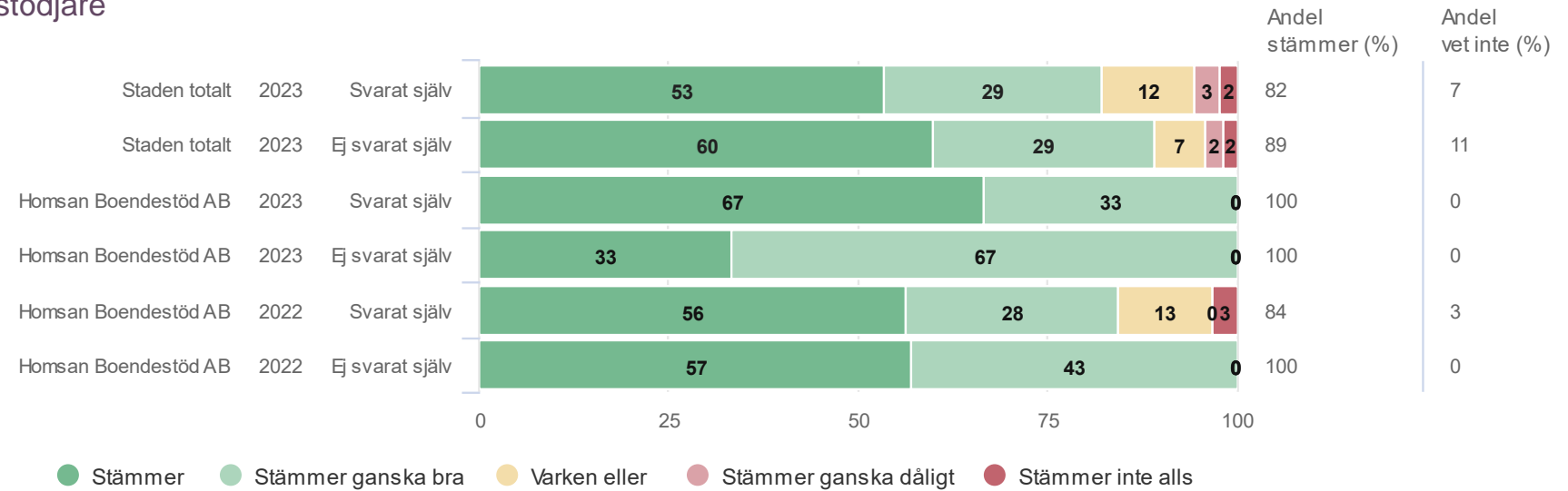


Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Hur jag trivs med mina boendestödjare

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt

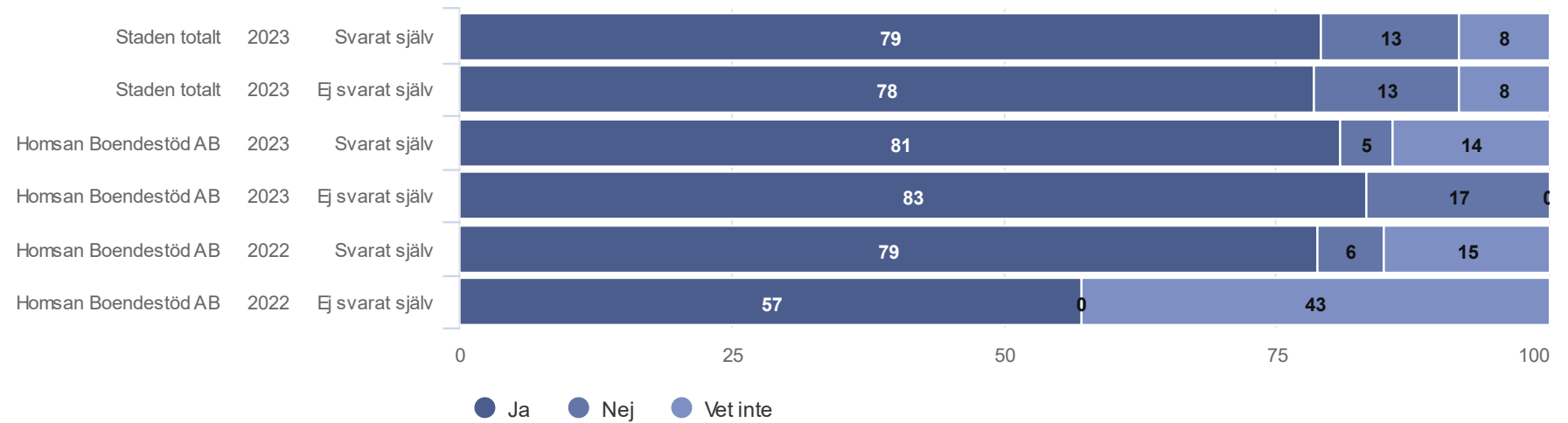


Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

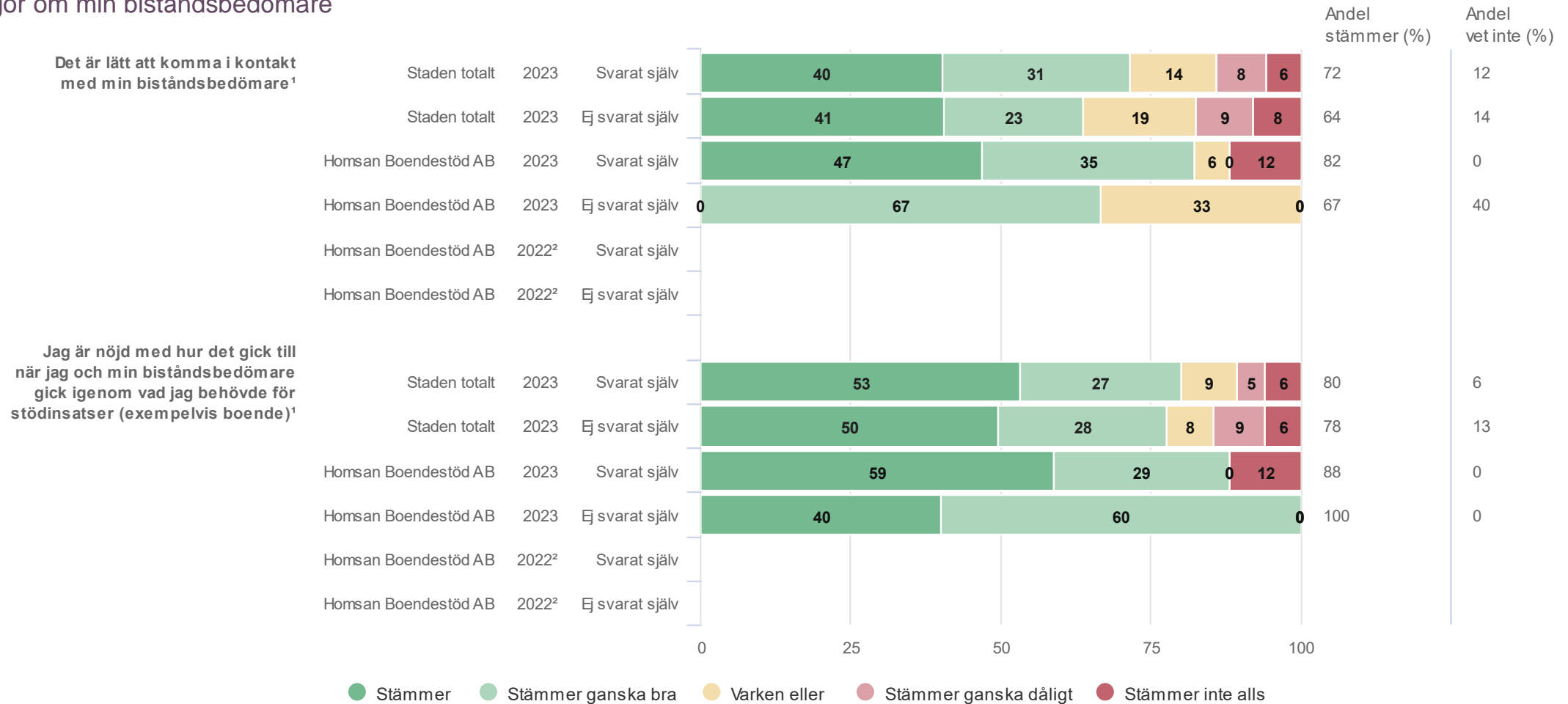
Har du varit i kontakt med din
biståndsbedömare det senaste
året?



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

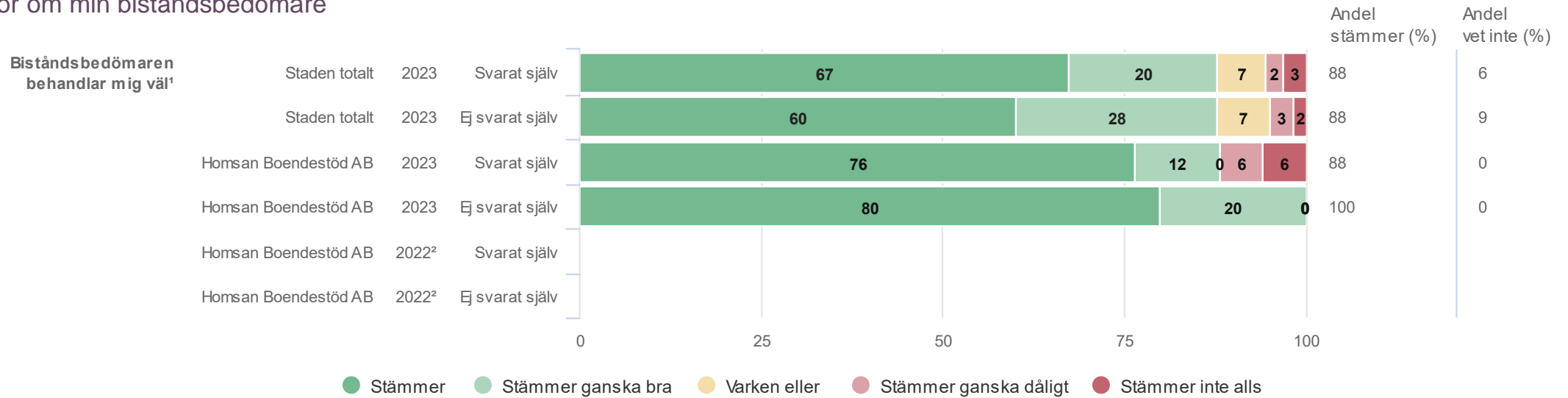
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om min biståndsbedömare

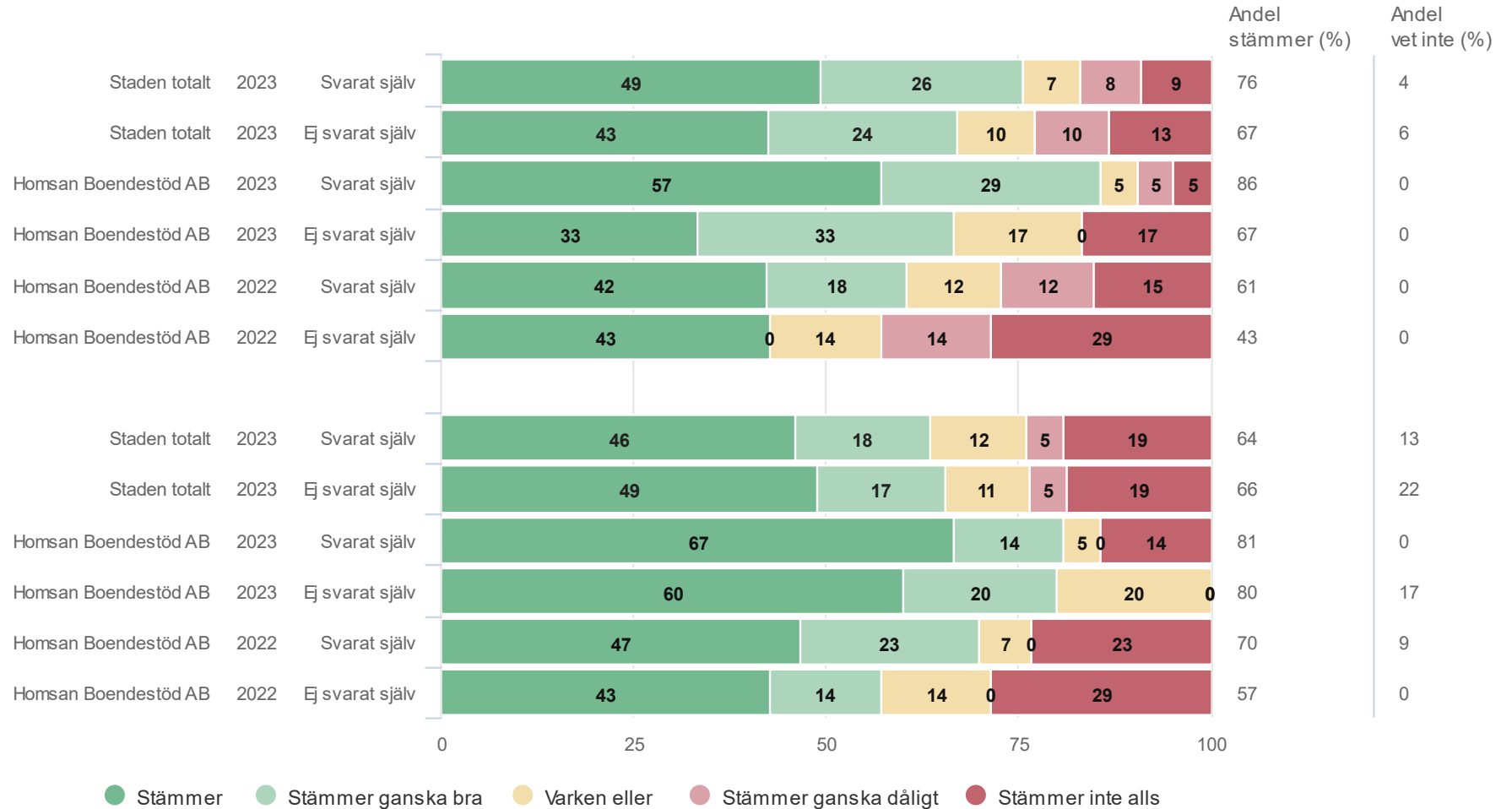


Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om
möjligheten att välja utförare

