Stockholms stad

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2022

Boendestöd – Homsan Boendestöd AB

Stockholms stad

Brukarundersökning inom socialpyskiatrin 2022

Boendestöd

Homsan Boendestöd AB

Stockholms stad

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön

Stockholms stad

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Inga påminnelser genomfördes.
- Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och översättningar till andra språk för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer” visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Jämförelse görs mellan 2020-2022 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Insamlingen har skett under vecka 13-24 år 2022.
- Totalt har 40 brukare av 120 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 33 %.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatfabriken.se

Stockholms stad

Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	300	100	33%	42%
Enskede-Årsta-Vantör	303	142	47%	37%
Farsta	392	116	30%	40%
Hägersten-Älvsjö	539	172	32%	44%
Hässelby-Vällingby	478	126	26%	35%
Kungsholmen	121	77	64%	44%
Norrmalm	163	66	40%	44%
Rinkeby-Kista	346	92	27%	36%
Skarpnäck	305	91	30%	41%
Skärholmen	273	92	34%	44%
Socialförvaltningen	1	0	0%	34%
Spånga-Tensta	199	56	28%	35%
Södermalm	373	112	30%	41%
Östermalm	98	56	57%	33%
Kvinna	2139	735	34%	37%
Man	1753	563	32%	41%
Egen regi	1909	682	36%	41%
Privat regi	1983	616	31%	38%
Staden totalt	3892	1298	33%	39%

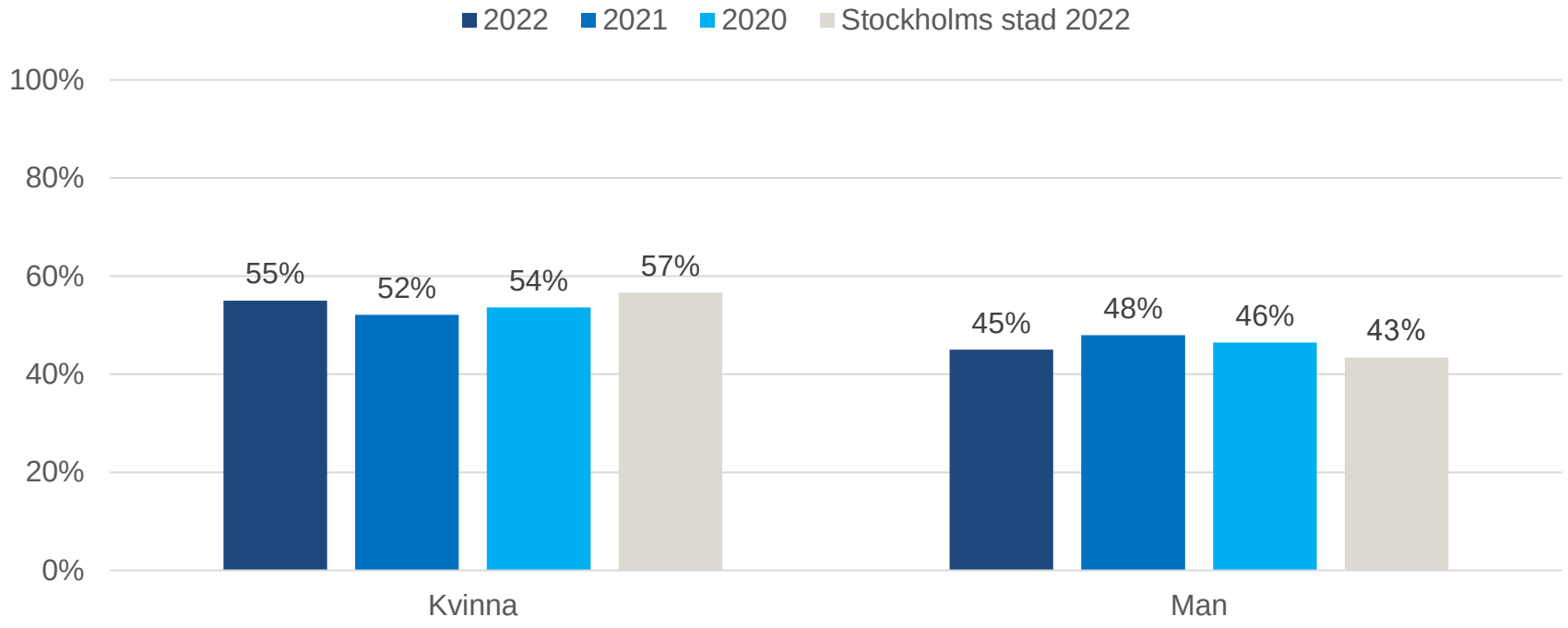
Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Kön

Antal svar 2022: 40



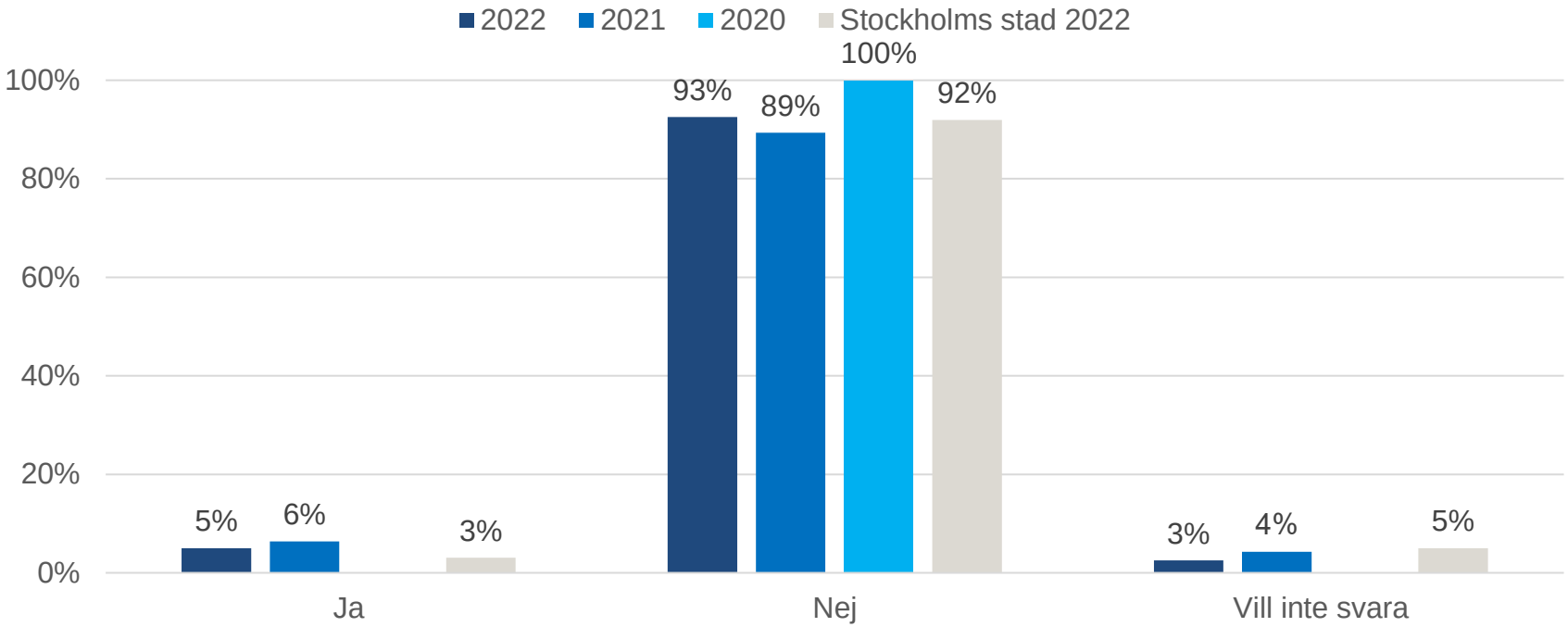
Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Bakgrundsfrågor

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad av dina boendestödjare?

Antal svar 2022: 40



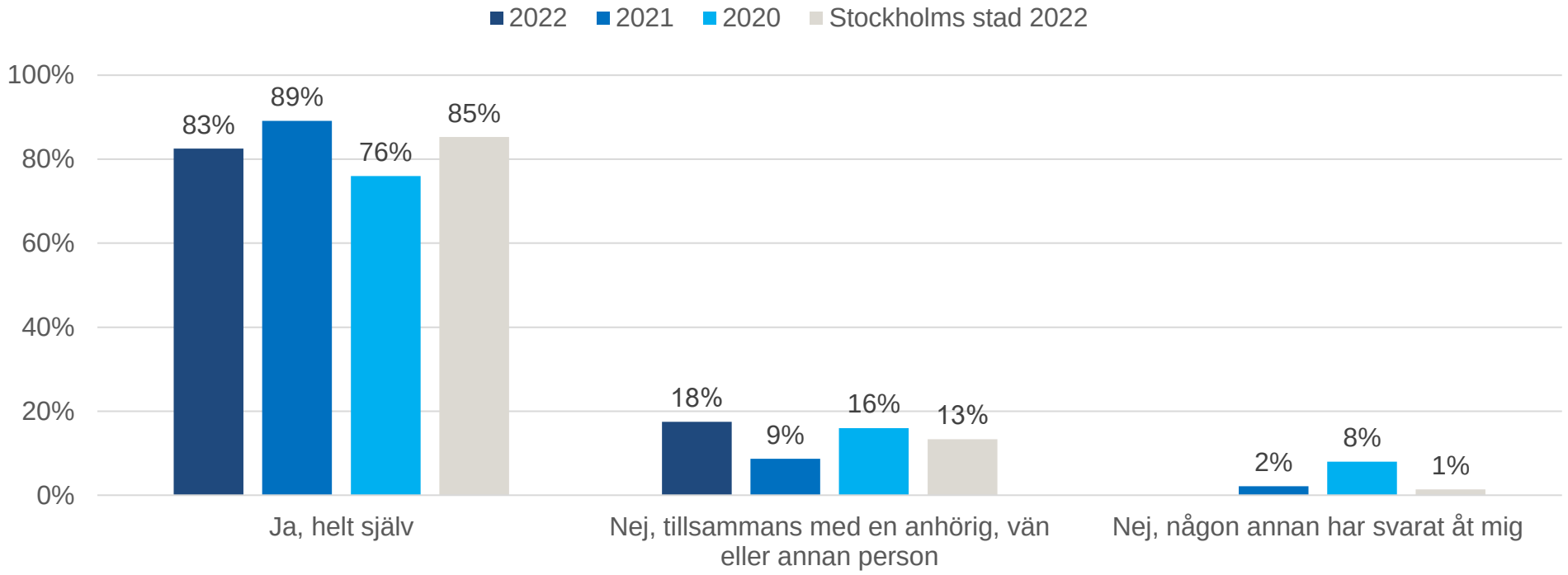
Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna själv?

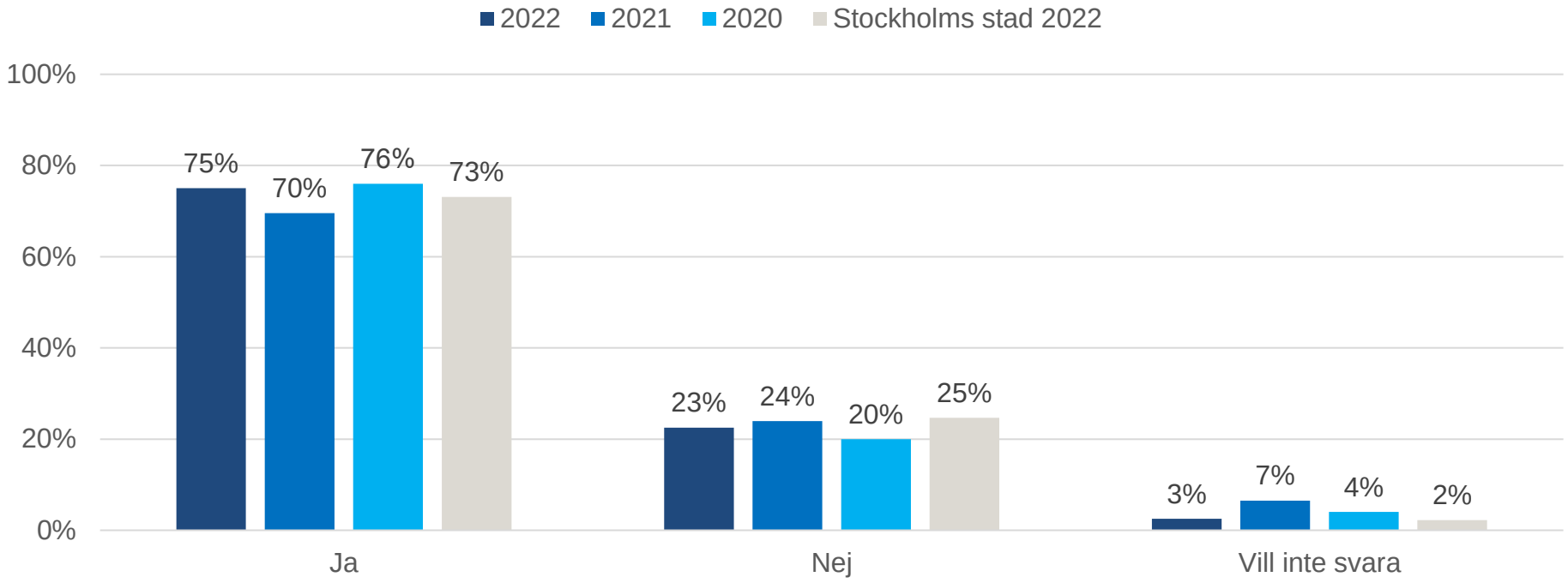
Antal svar 2022: 40



Bakgrundsfrågor

Är du född i Sverige?

Antal svar 2022: 40



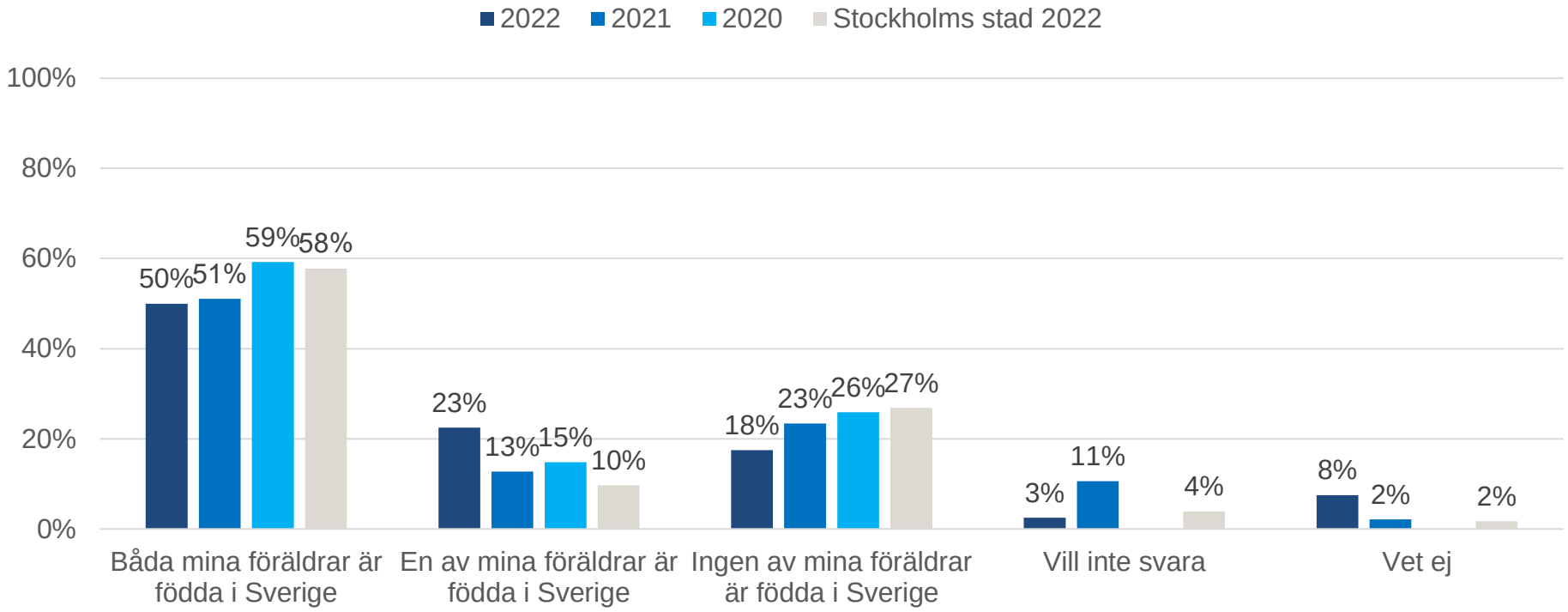
Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Bakgrundsfrågor

Är dina föräldrar födda i Sverige?

Antal svar 2022: 40



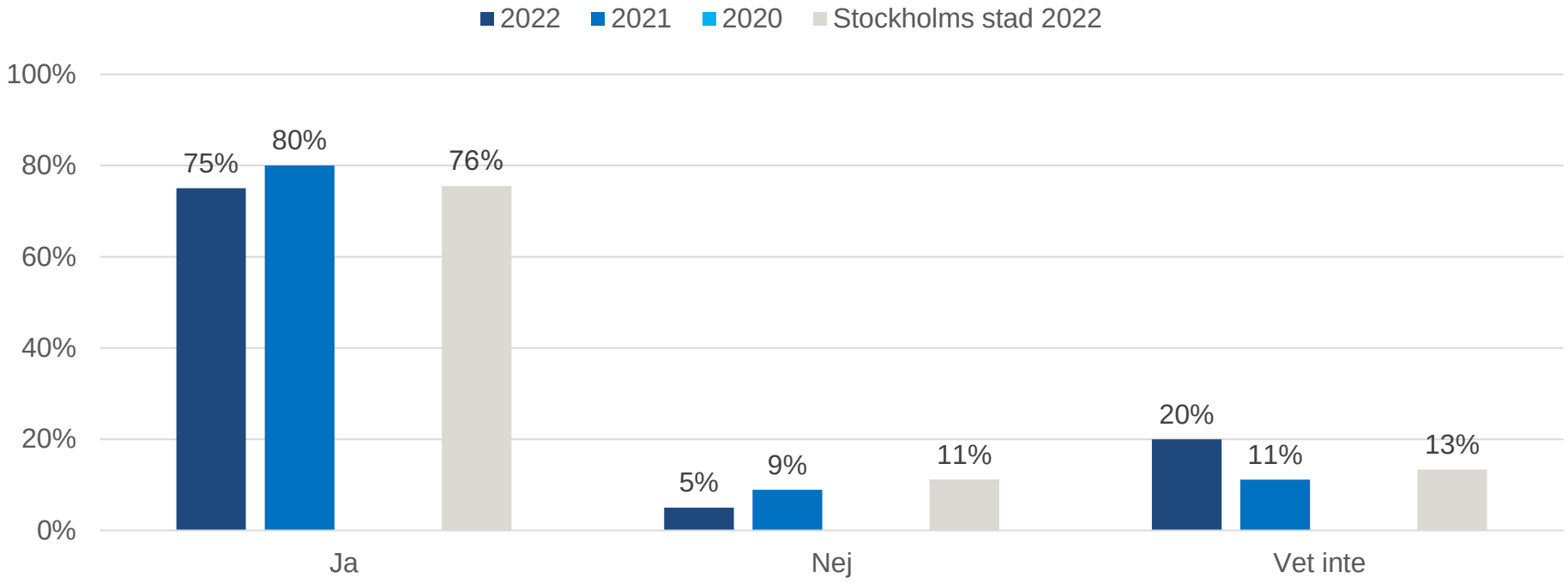
Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Bakgrundsfrågor

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

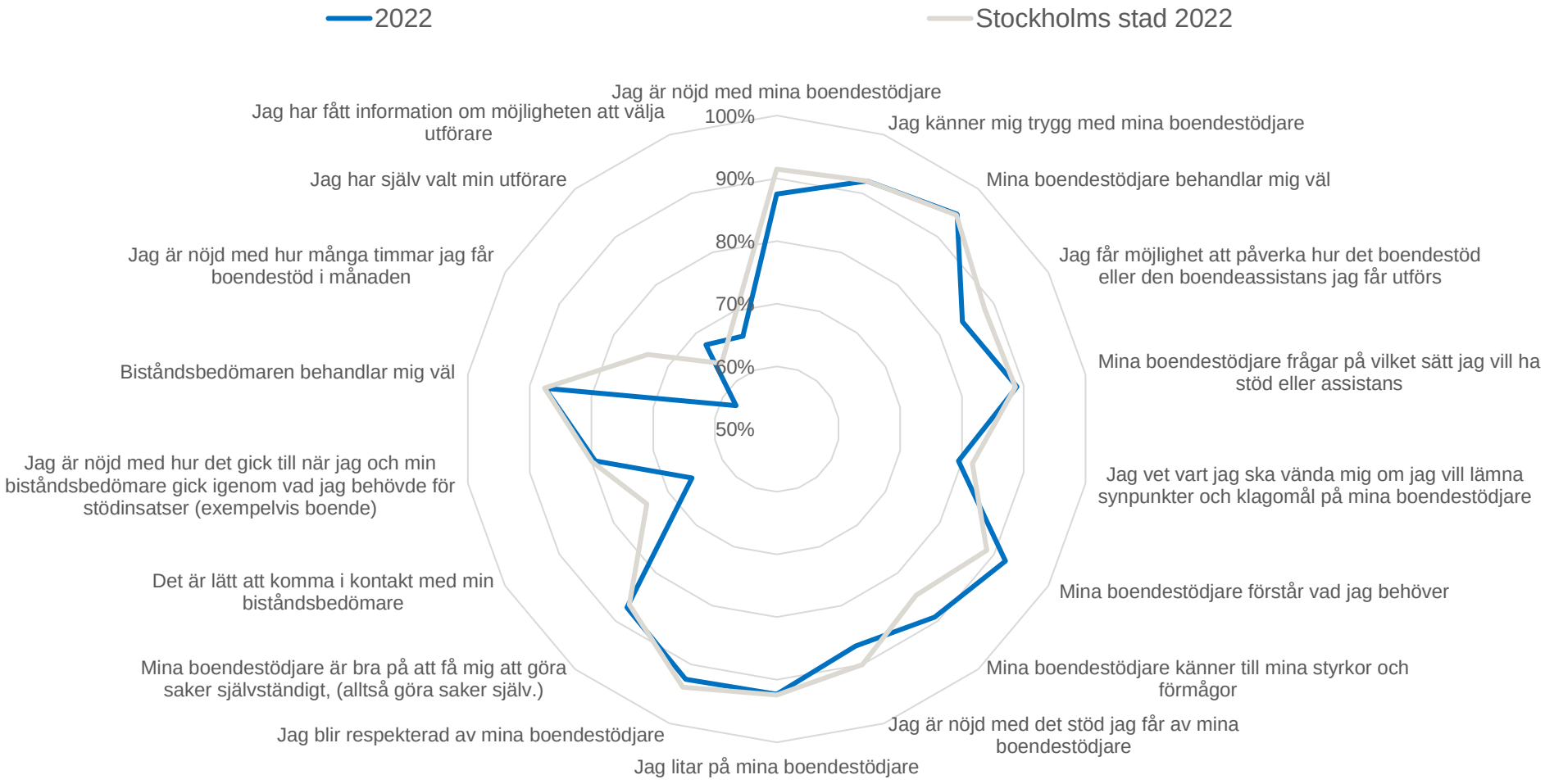
Antal svar 2022: 40



Andel nöjda

Stockholms stad

Resultat – andel nöjda

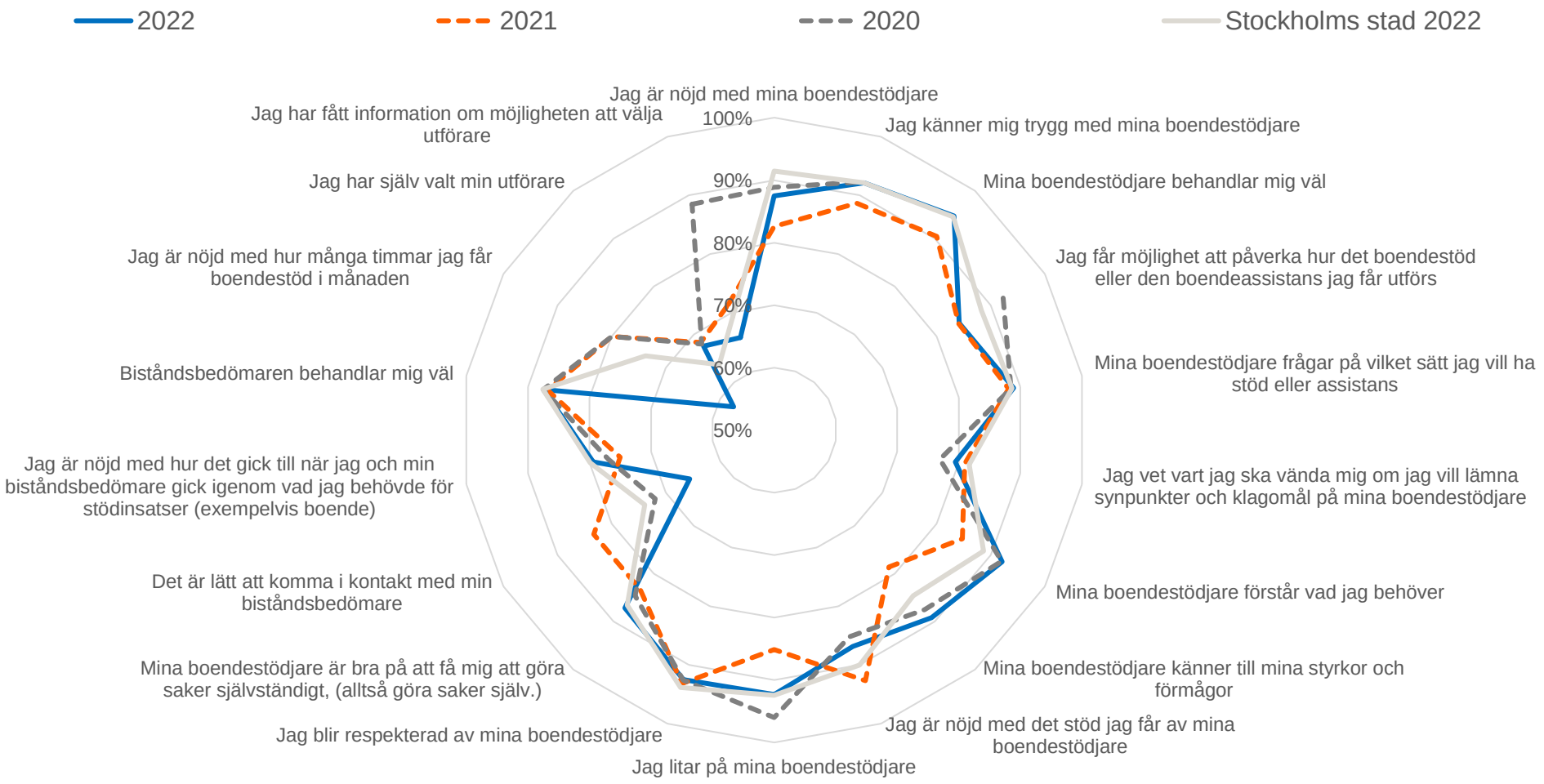


Högsta möjliga värde: 100 %
Lägsta möjliga värde: 0 %

Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Resultat – andel nöjda över tid



Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

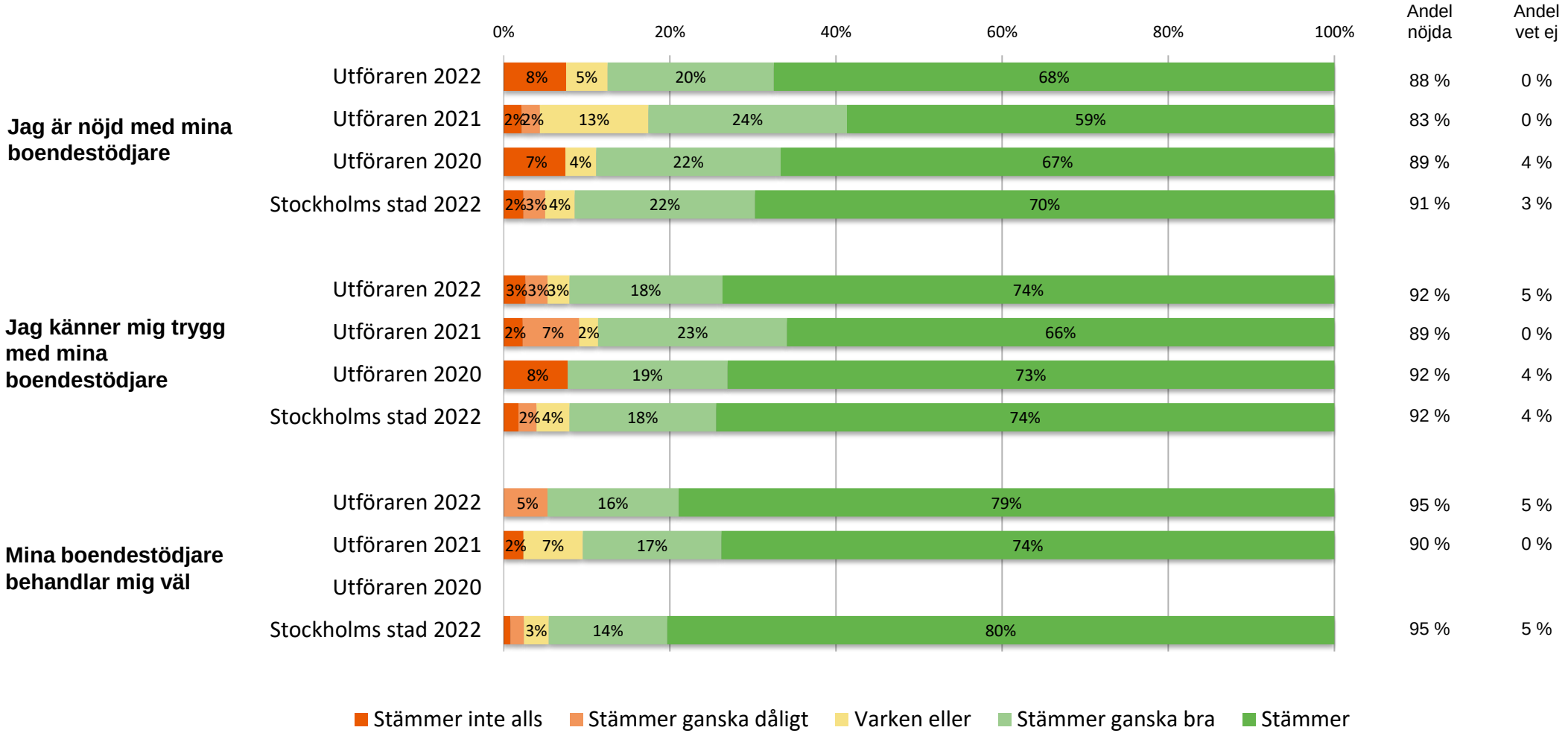
Högsta möjliga värde: 100 %
Lägsta möjliga värde: 0 %

Resultat per fråga över tid

Stockholms stad

Resultat per fråga över tid

Sammanfattande omdöme

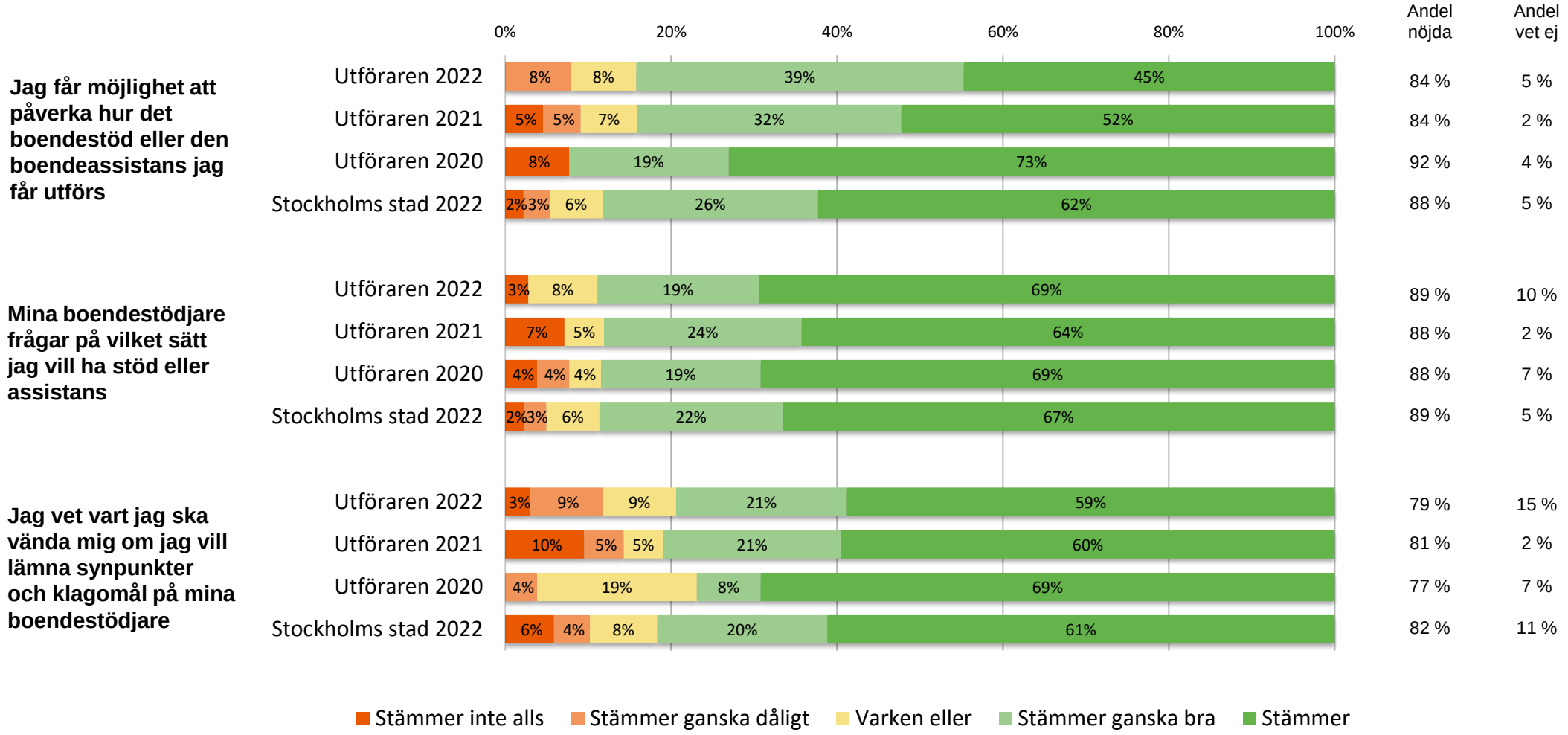


Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

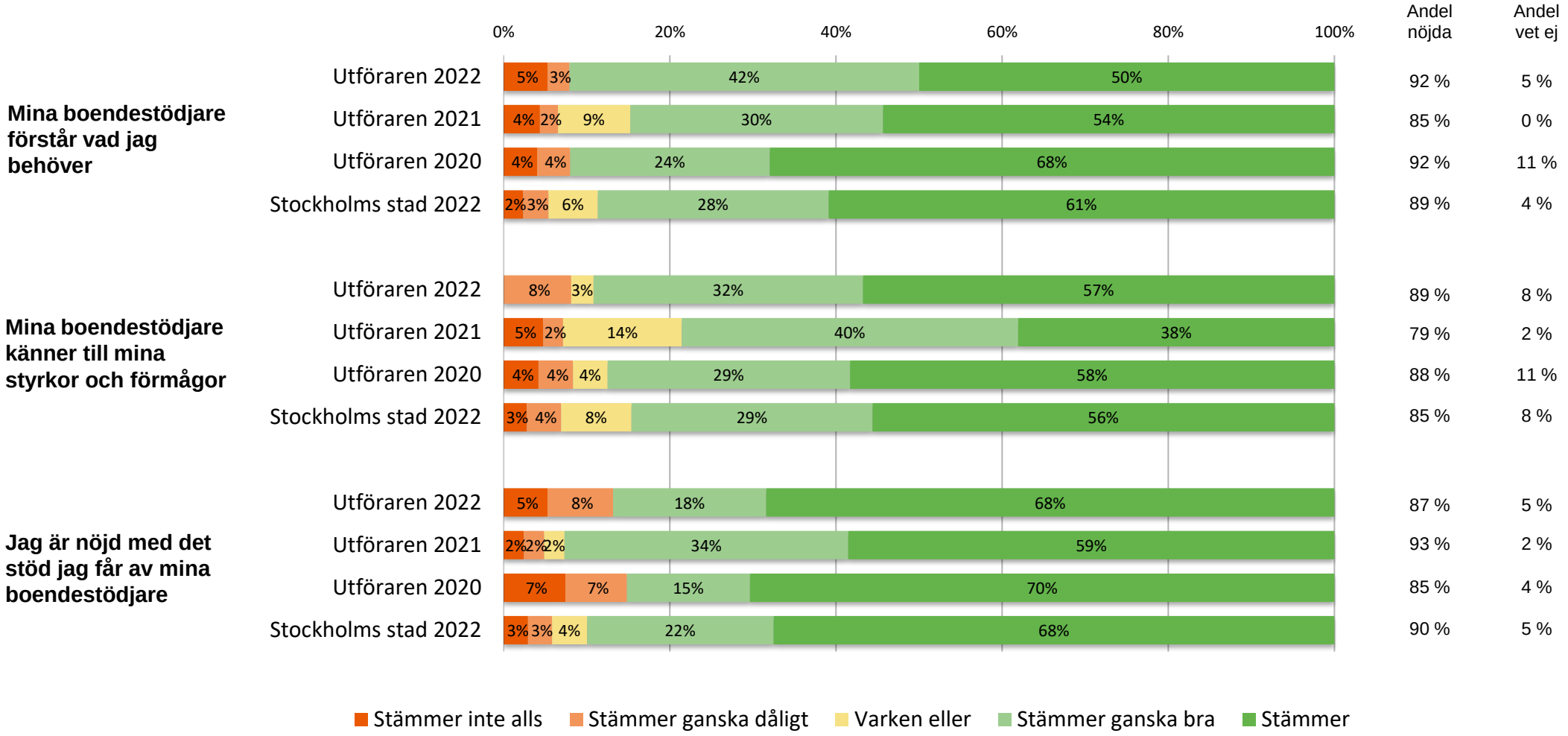


Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

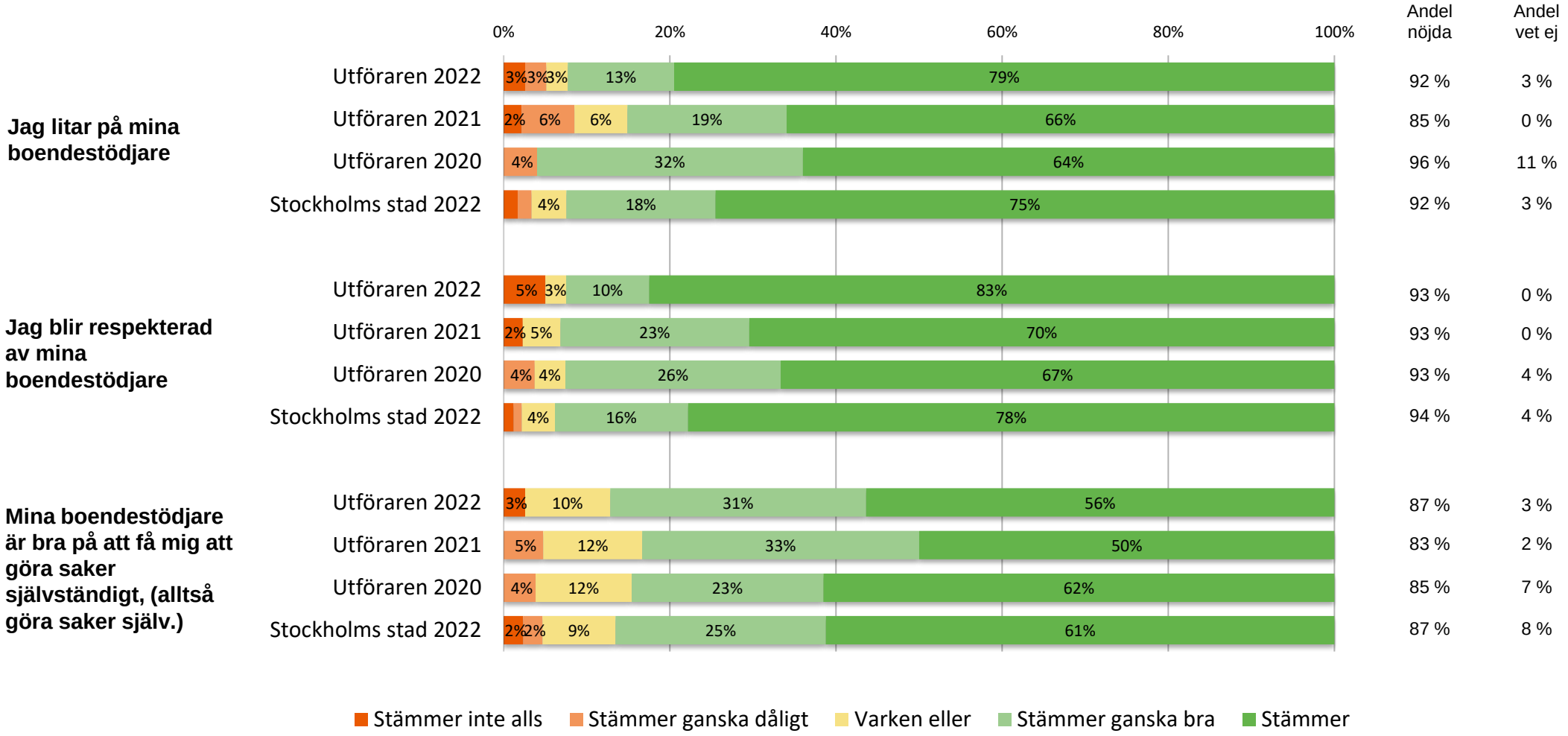


Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Resultat per fråga över tid

Hur jag trivs med mina boendestödjare

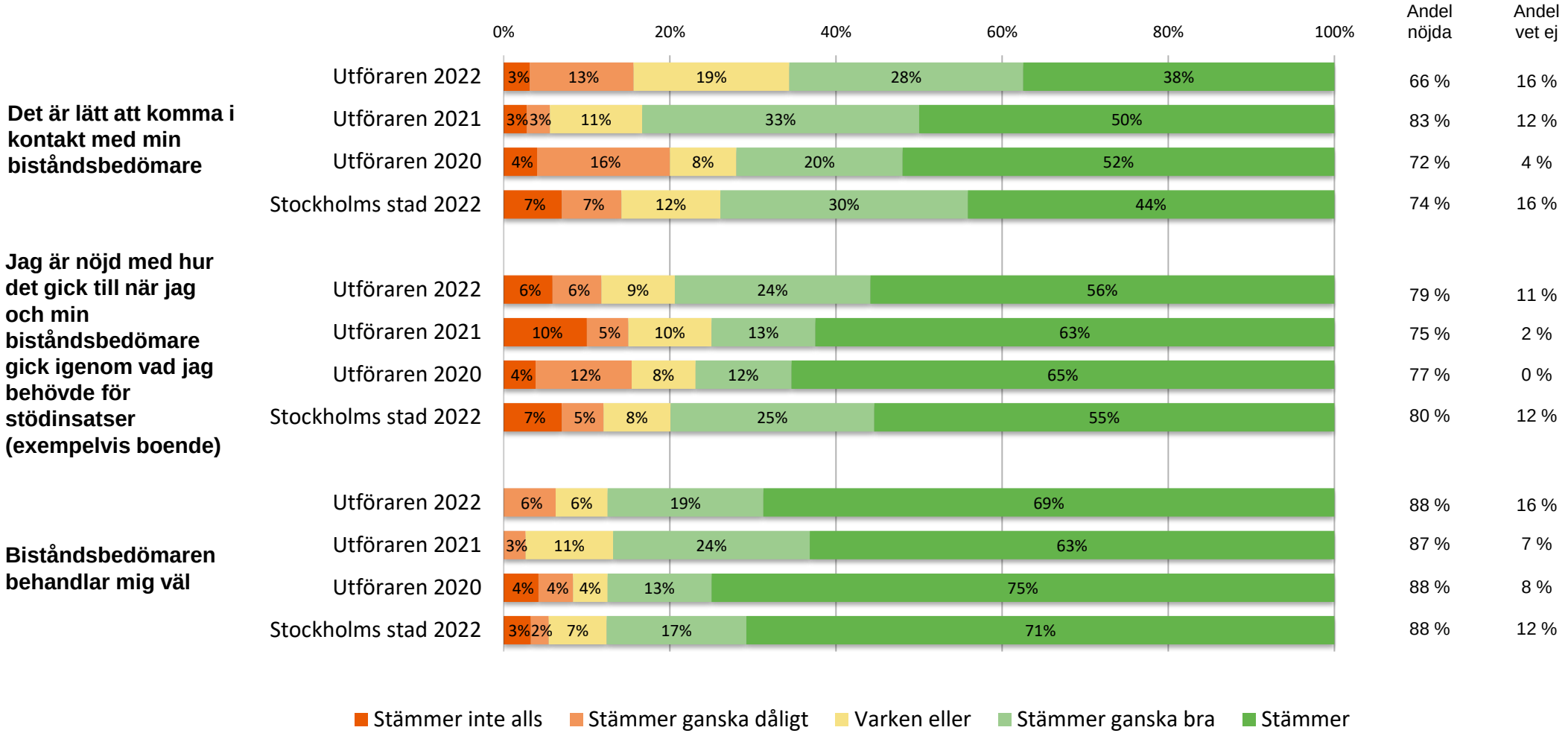


Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Resultat per fråga över tid

Frågor om min biståndsbedömare

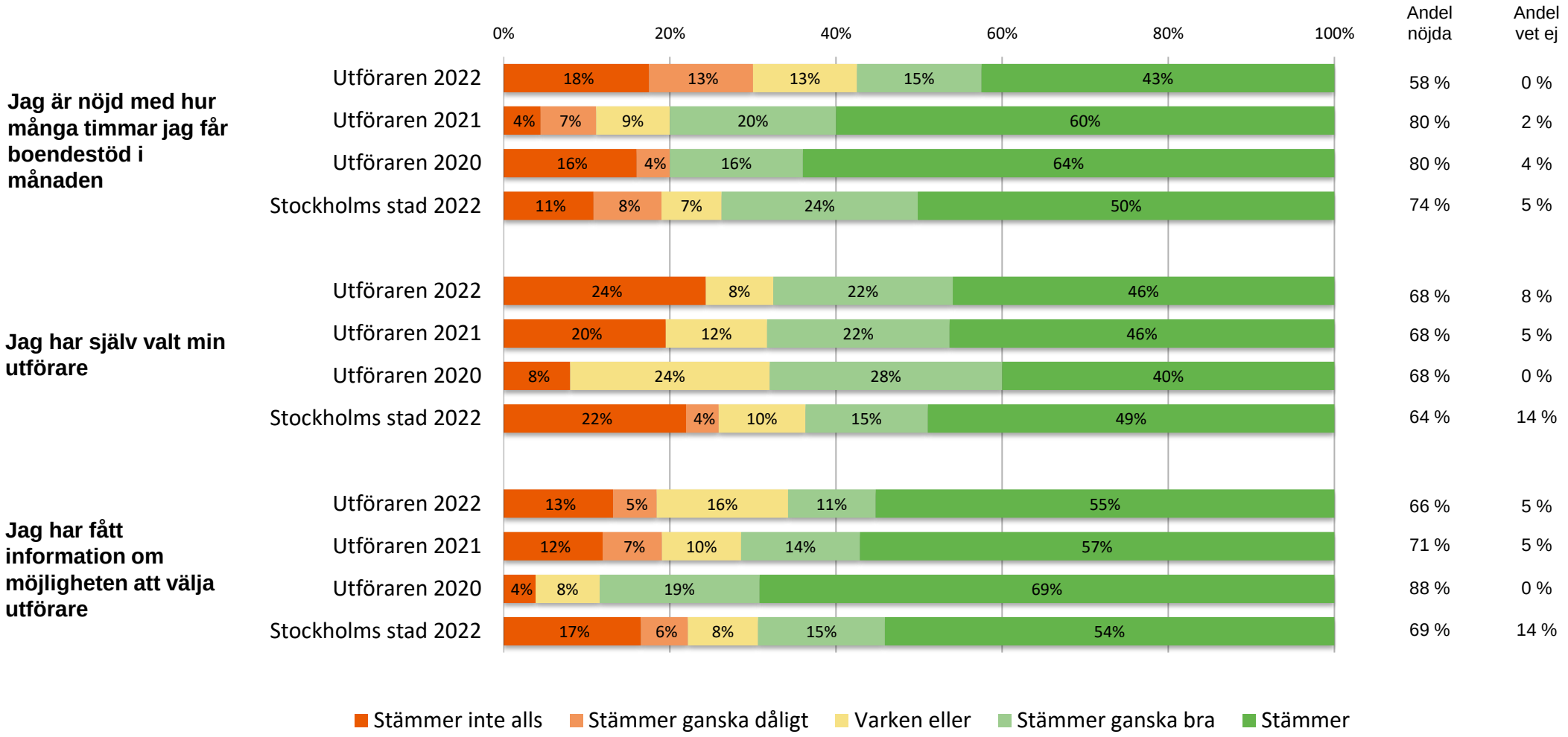


Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Resultat per fråga över tid

Frågor om valfrihet



Stockholms stad

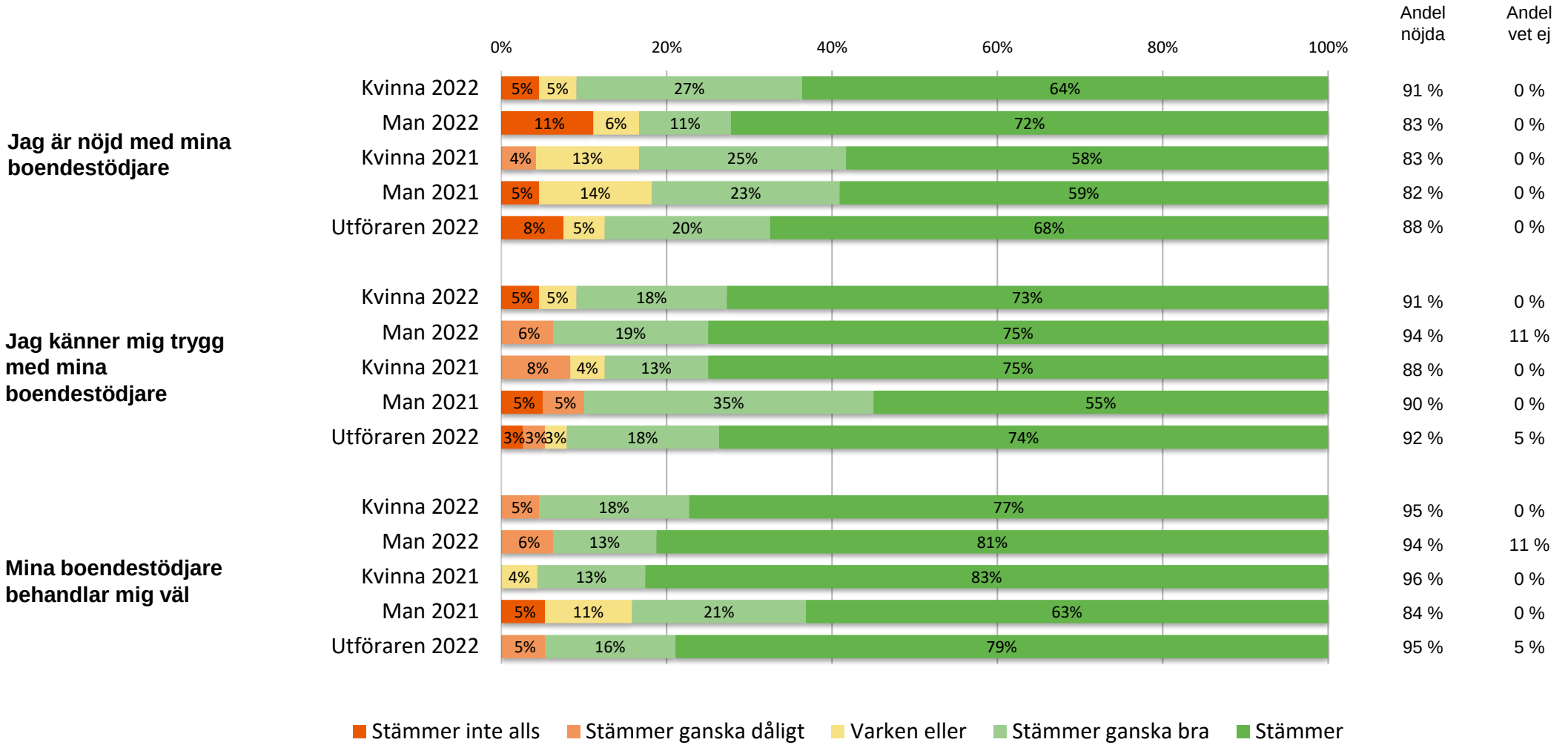
Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Resultat per kön

Stockholms stad

Resultat per kön

Sammanfattande omdöme

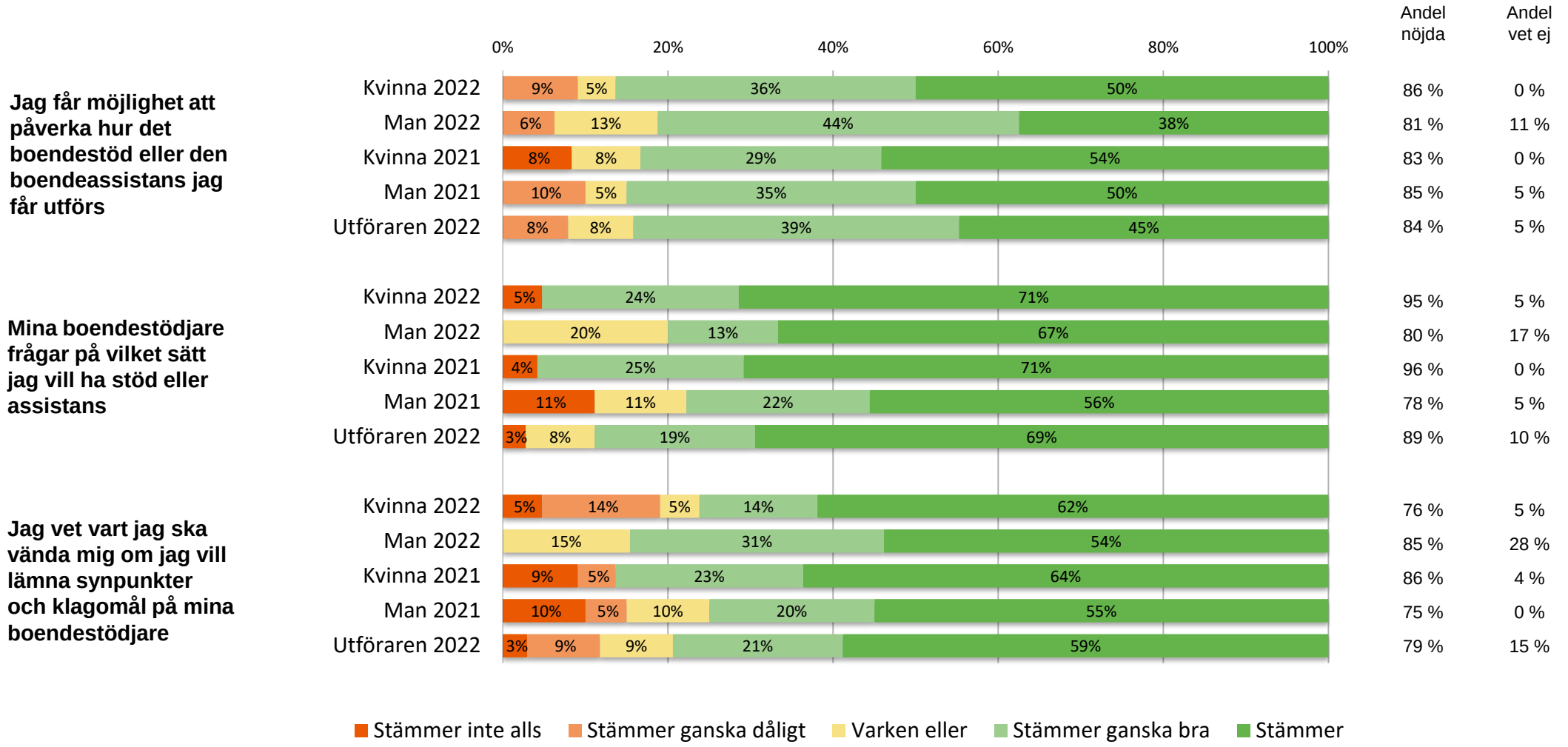


Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Resultat per kön

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

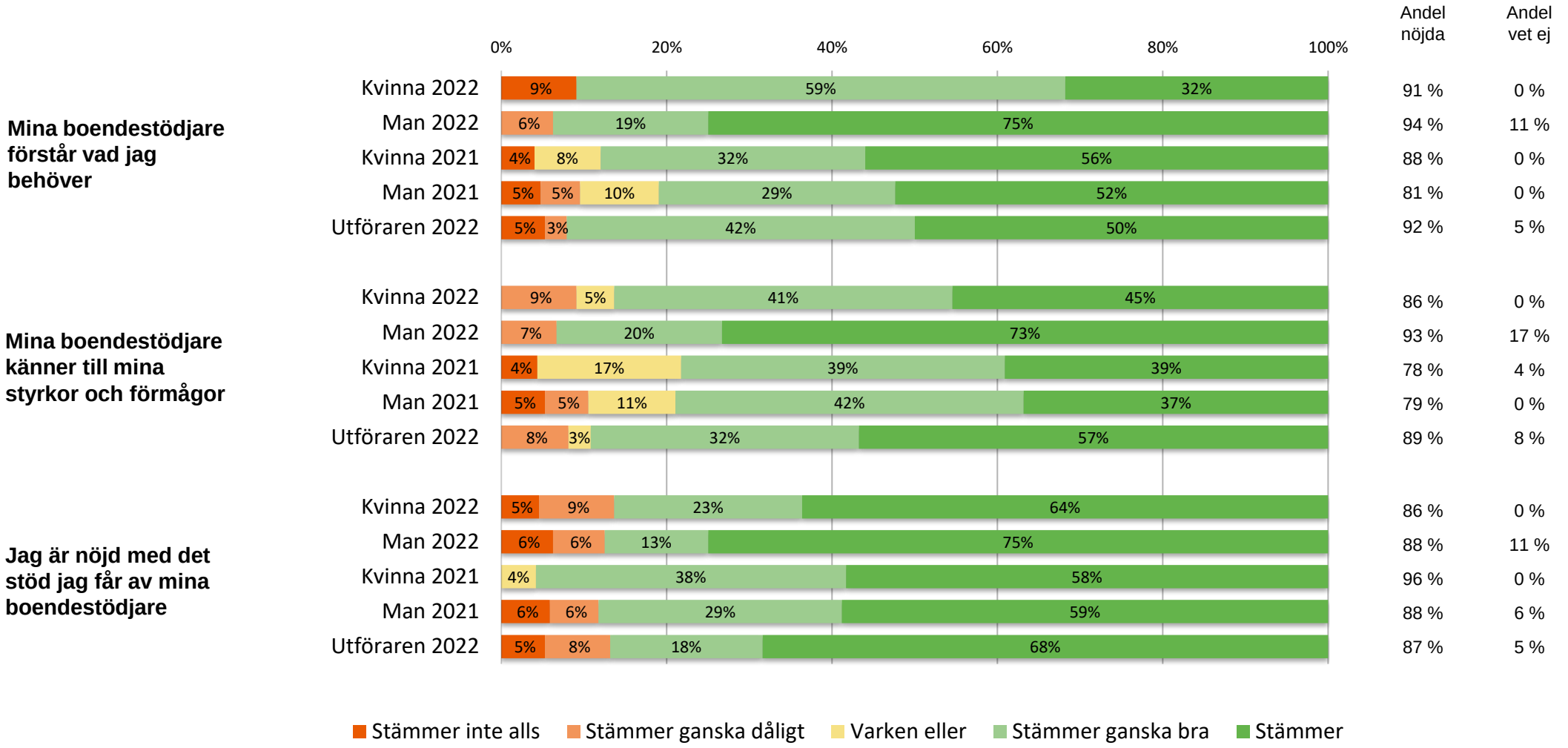


Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Resultat per kön

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

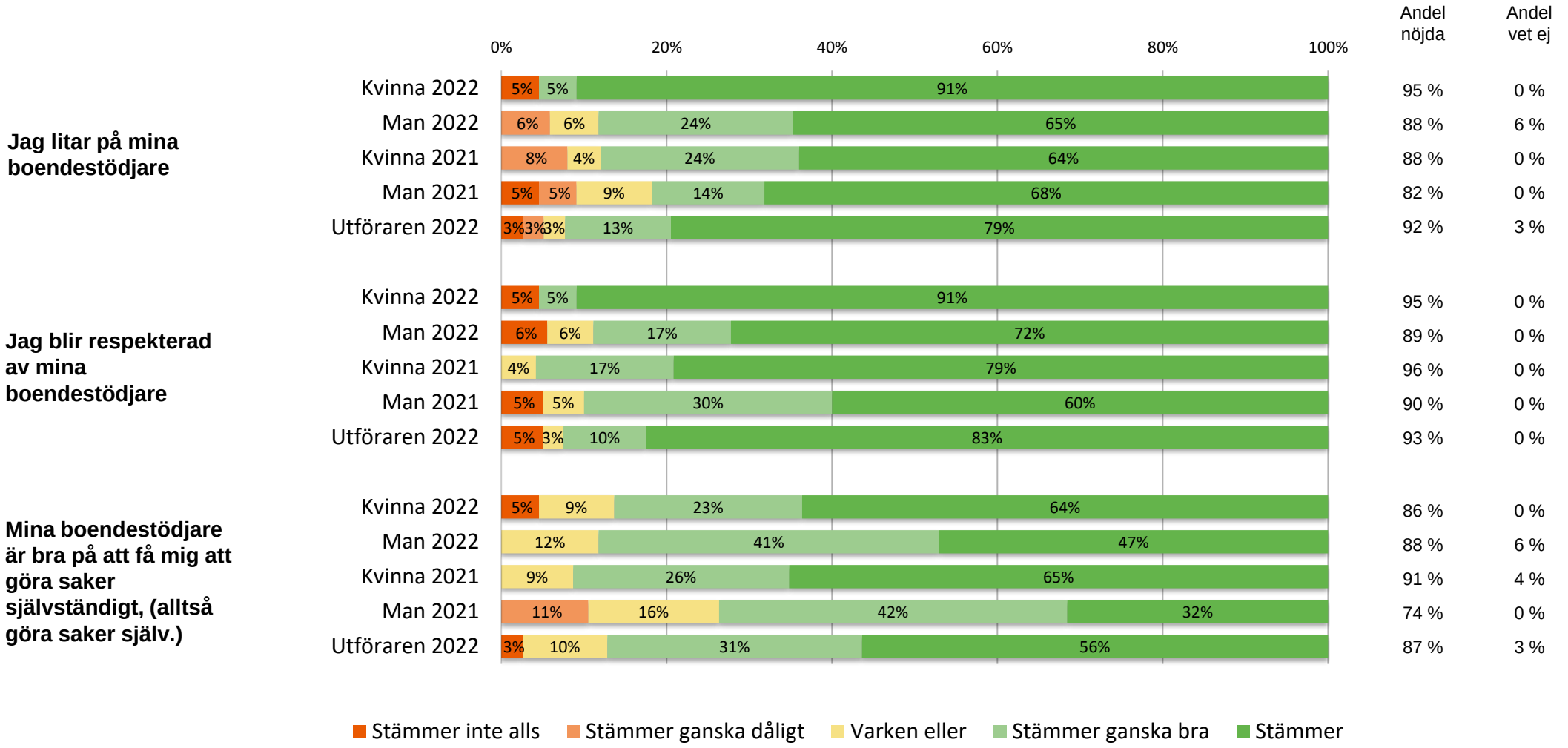


Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Resultat per kön

Hur jag trivs med mina boendestödjare

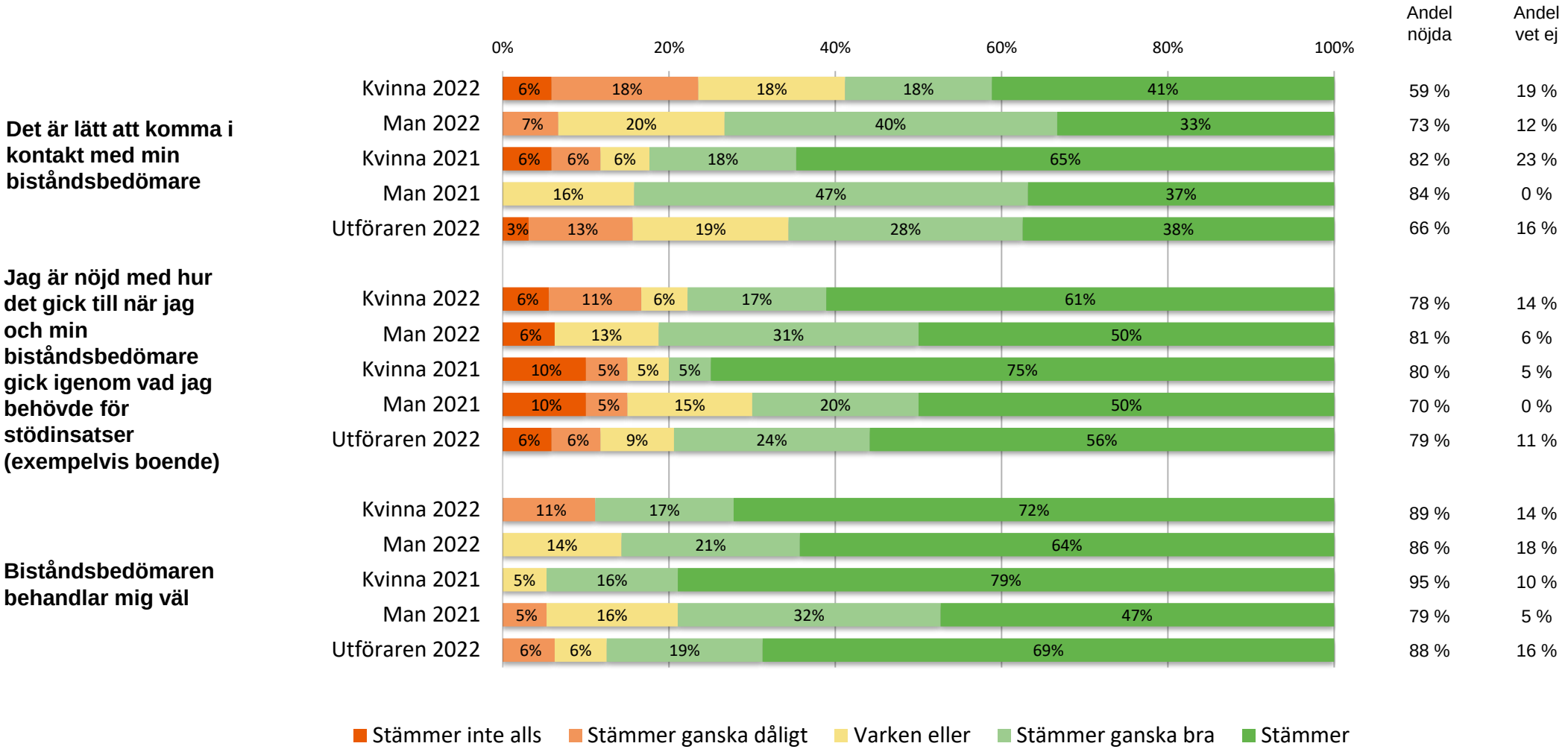


Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Resultat per kön

Frågor om min biståndsbedömare

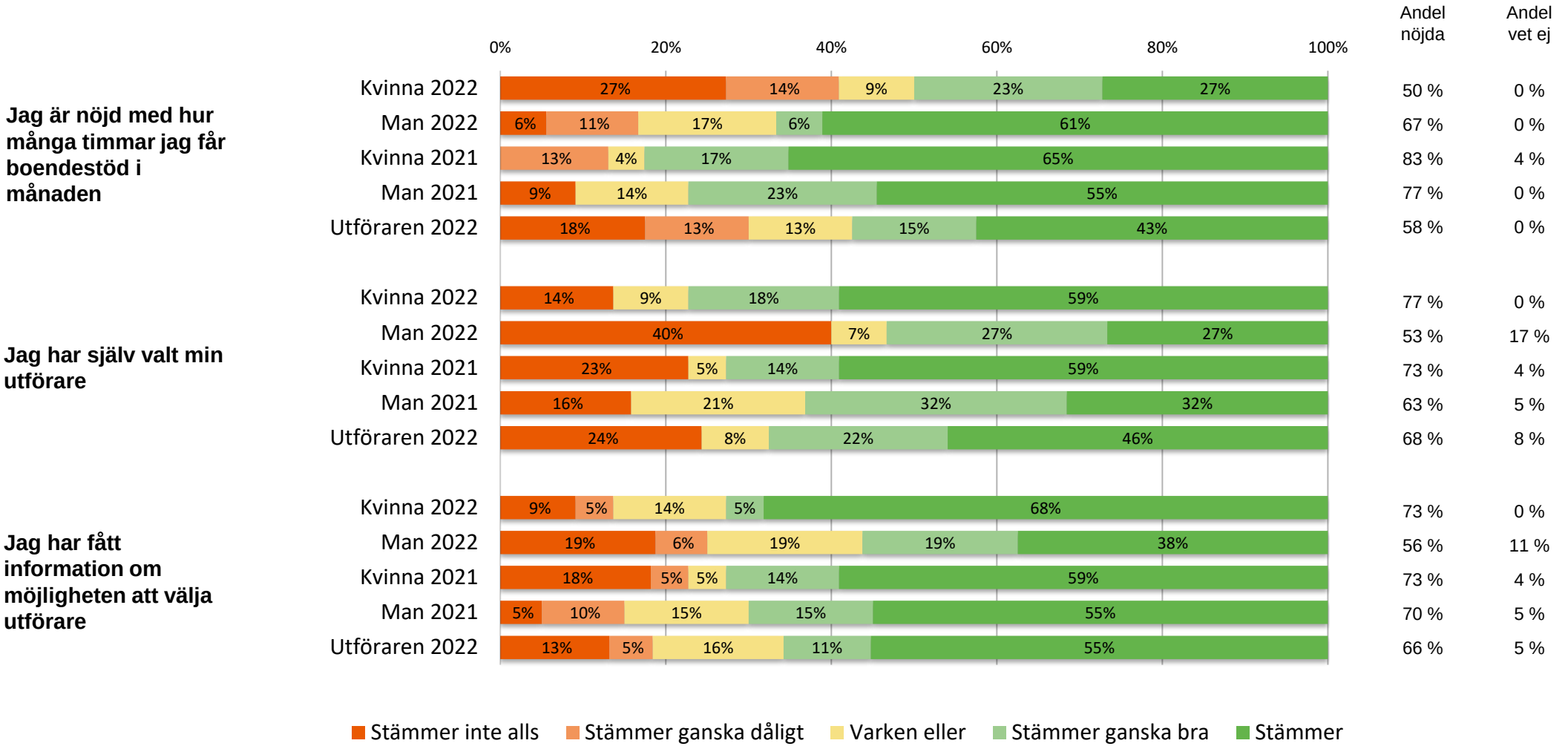


Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Resultat per kön

Frågor om valfrihet



Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

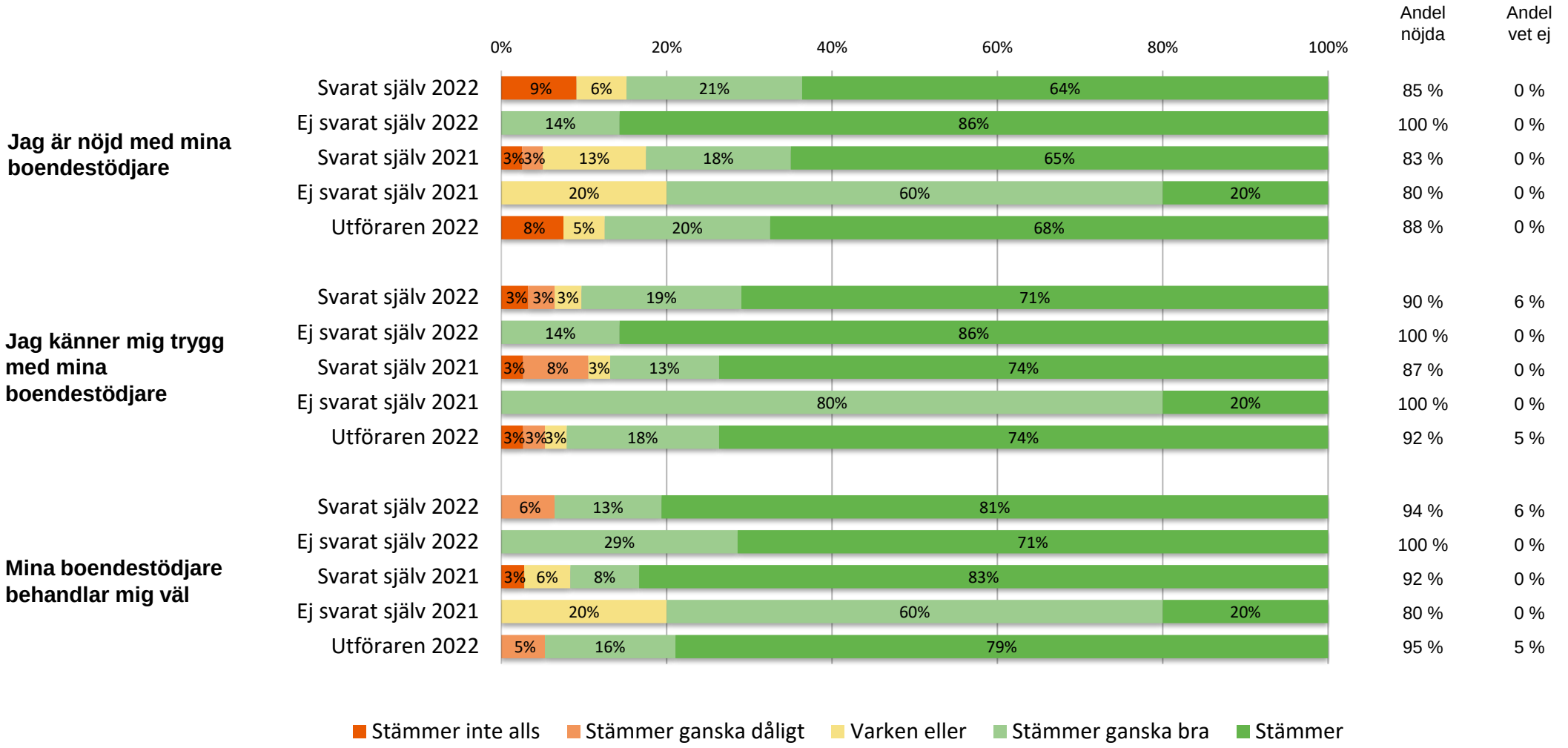
Resultat svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person" har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Stockholms stad

Resultat per svarsmetod

Sammanfattande omdöme

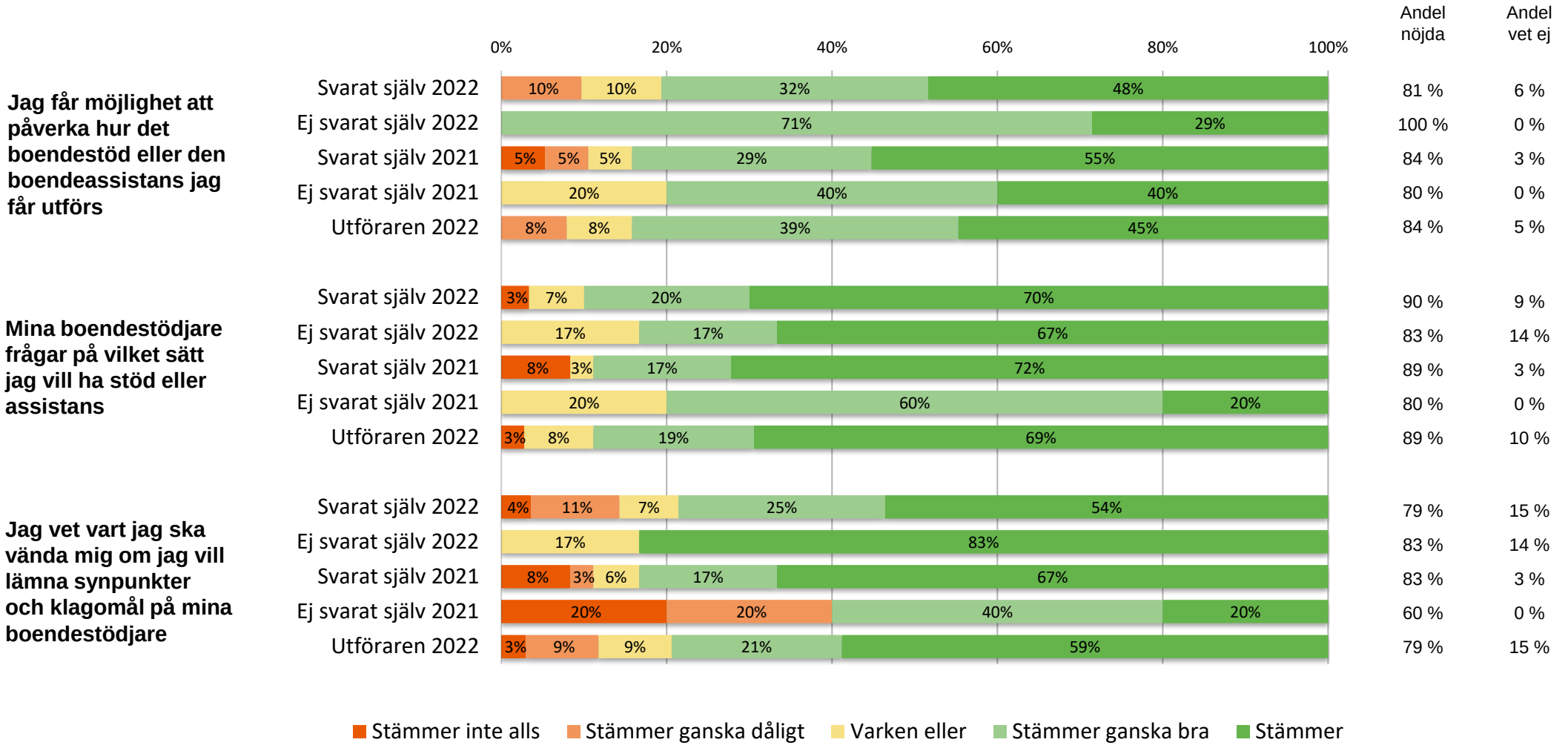


Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

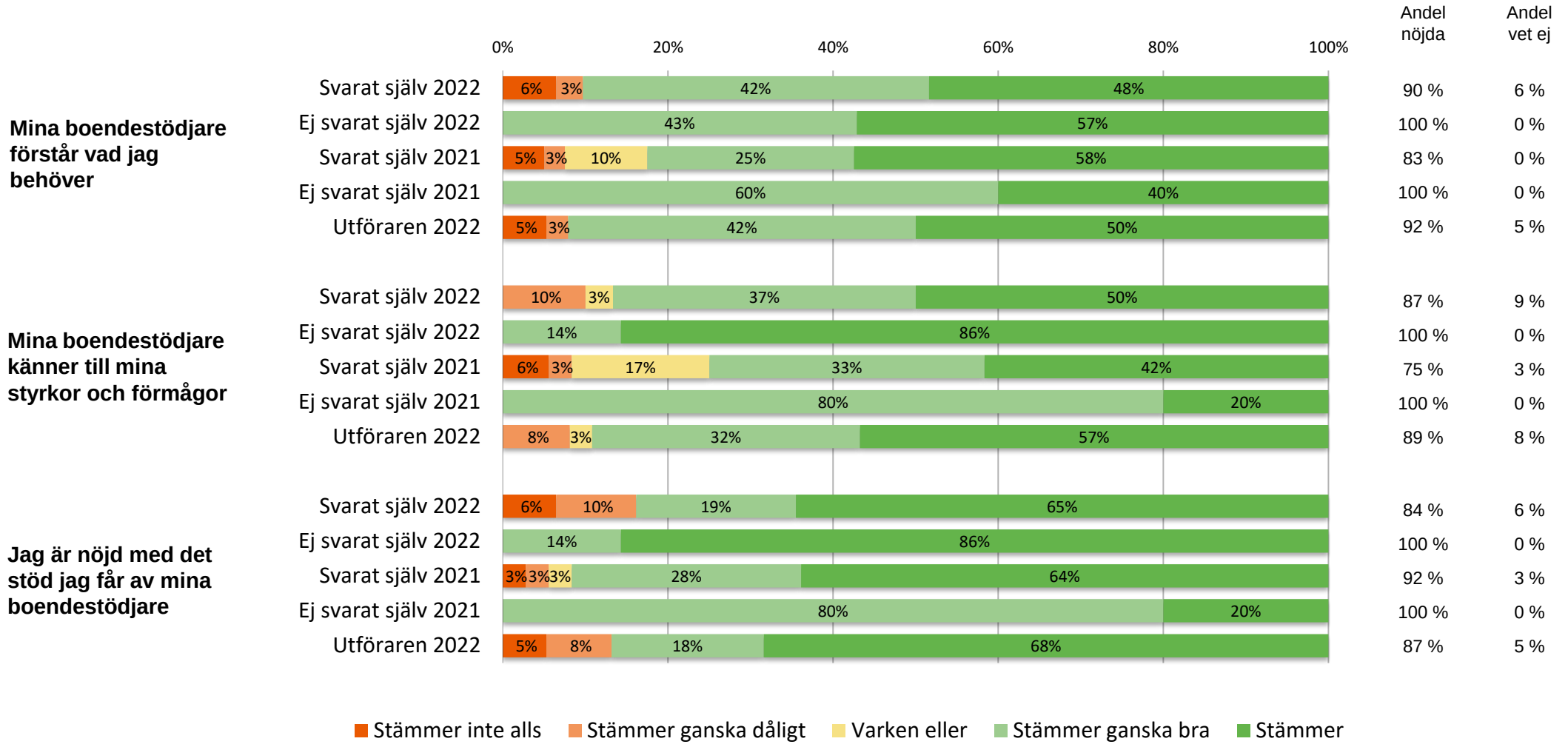


Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

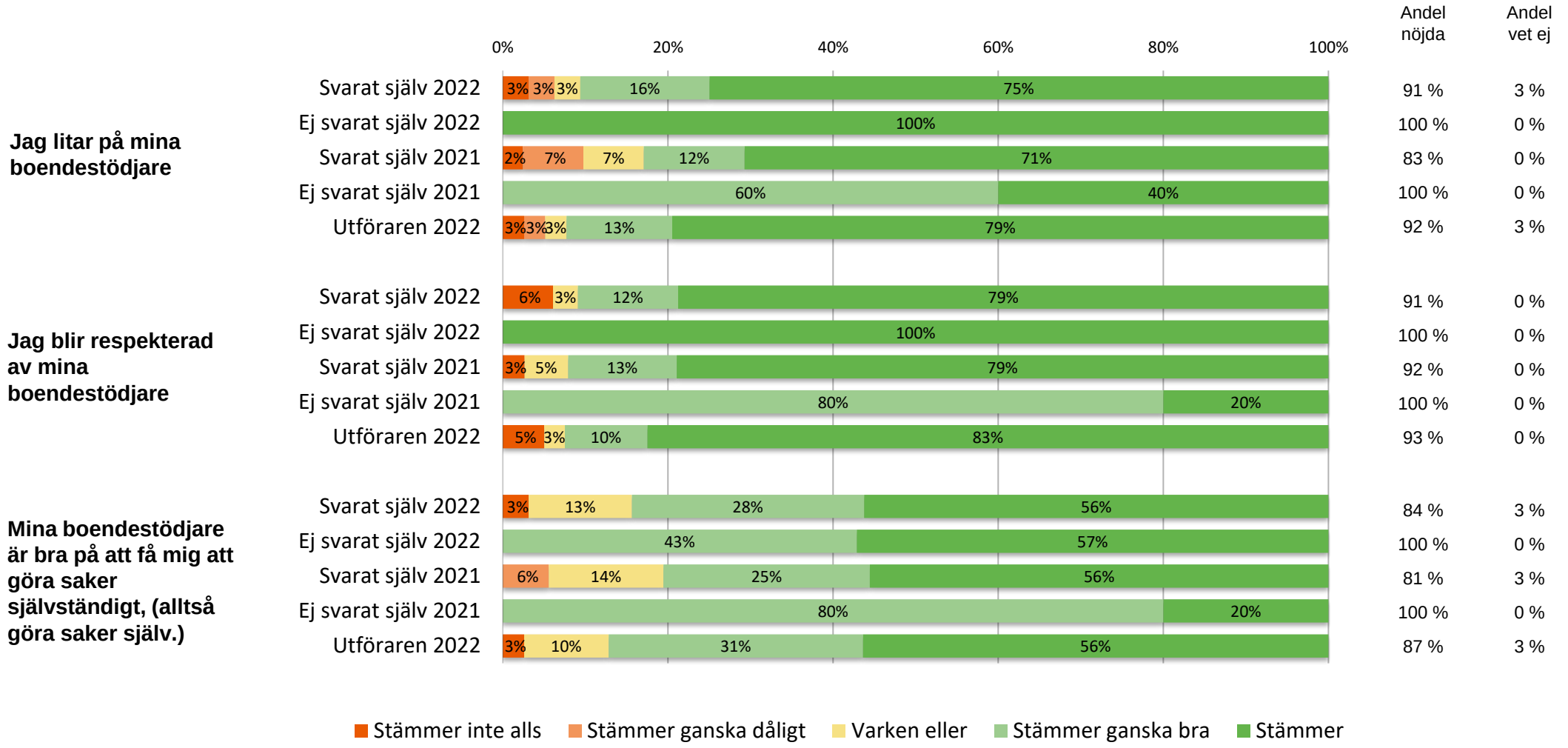


Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Resultat per svarsmetod

Hur jag trivs med mina boendestödjare

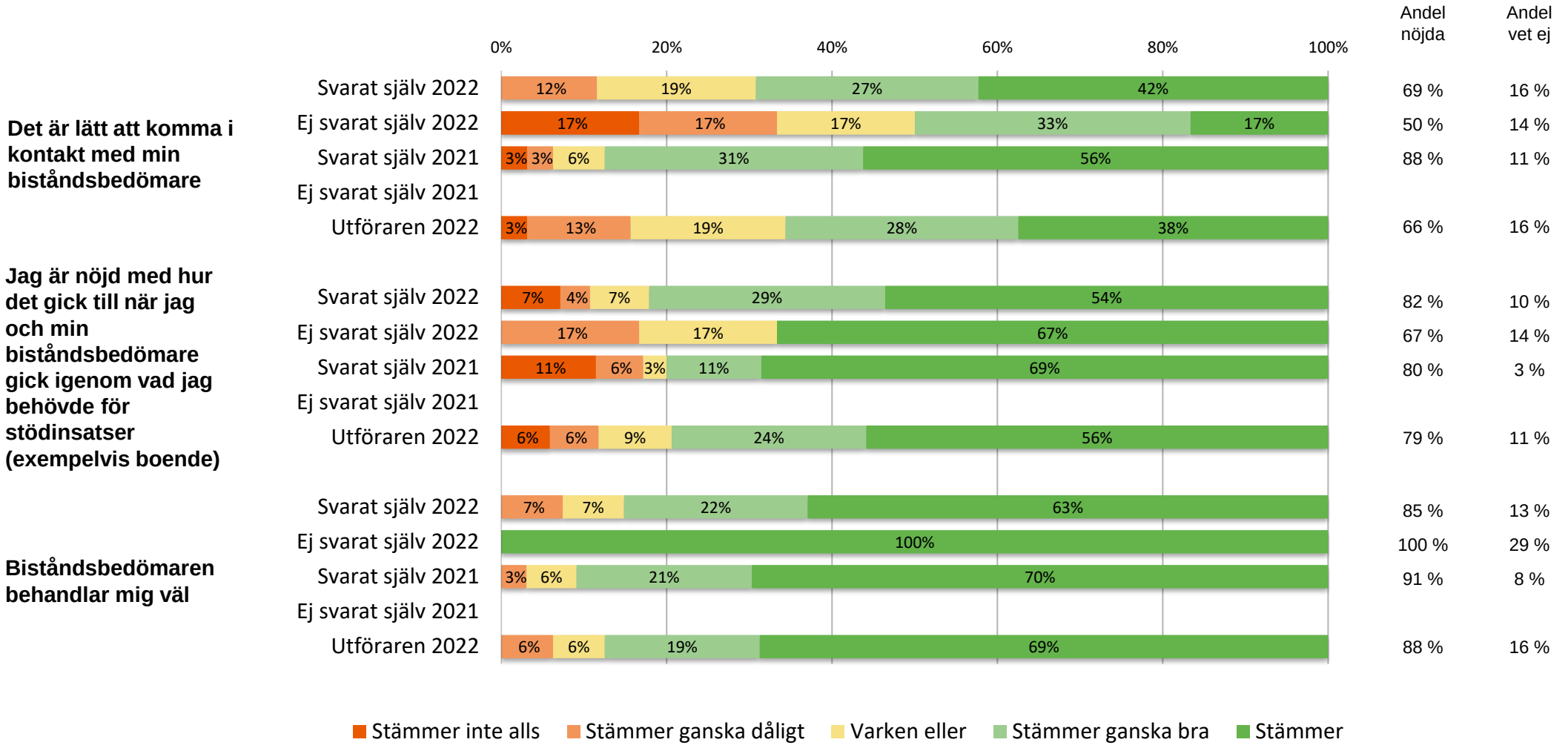


Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Resultat per svarsmetod

Frågor om min biståndsbedömare

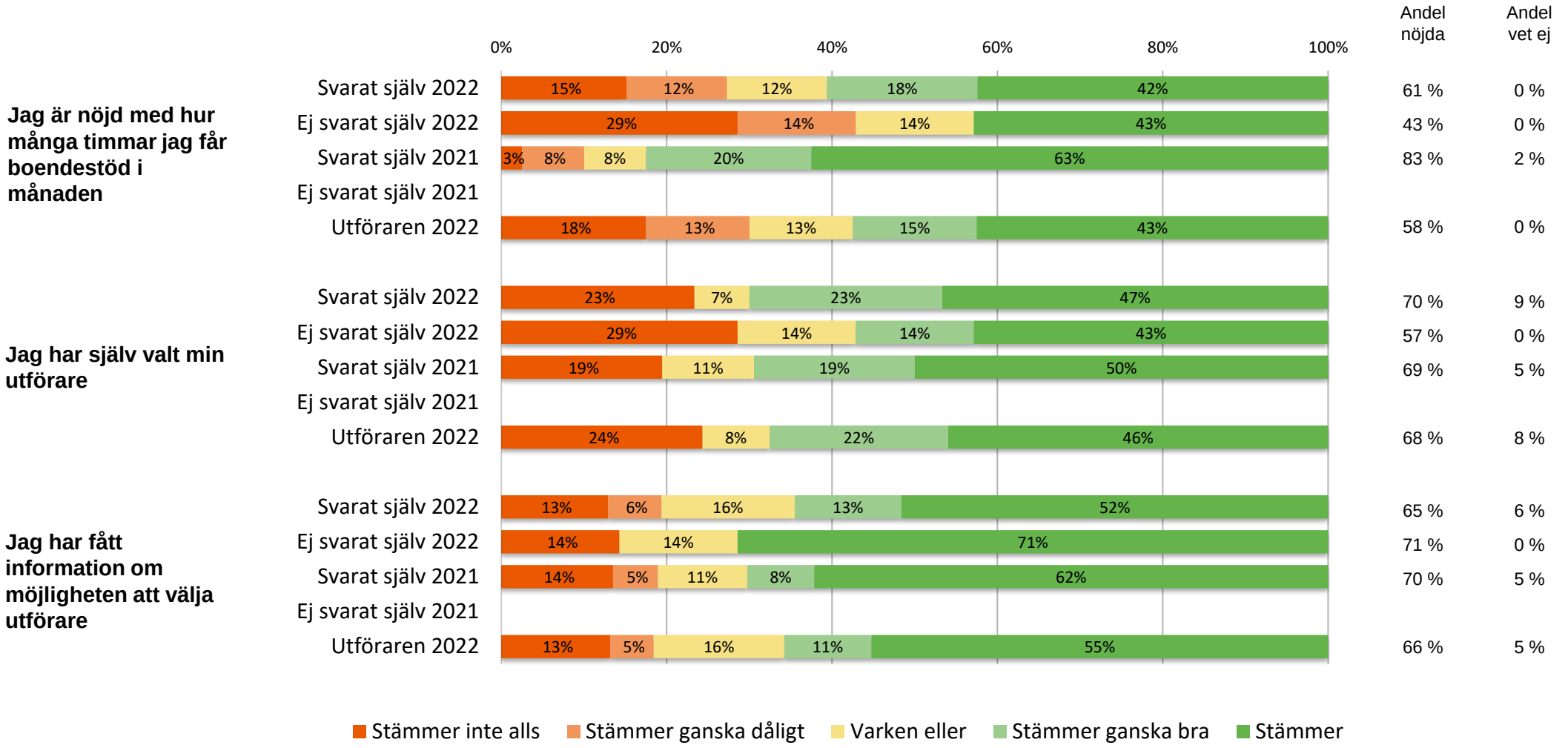


Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %

Resultat per svarsmetod

Frågor om valfrihet



Stockholms stad

Rapporten avser Homsan Boendestöd AB | Antal svar: 40 | Svarsfrekvens: 33 %